

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД ЗА ЕЛЕКТРОННО БАНКОВО ОБСЛУЖВАНЕ „ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ“ ЗА ИНДИВИДУАЛНИ И КОРПОРАТИВНИ КЛИЕНТИ

I. ПРЕДМЕТ

1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между „Юробанк България“ АД, вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район „Витоша“, ул. „Околовръстен път“ № 260, с електронен адрес www.postbank.bg, e-mail: info@e-postbank.bg, с Лиценция № Б 05 / 02.04.1991 г., издадена от компетентния надзорен орган – Българска народна банка (www.bnb.bg), и Титуляр на сметка, до която се предоставя достъп посредством Услугата, както и отношенията между Банката и Оправомощения държател при предоставяне и ползване на Услугата, съгласно условията на сключения между същите страни Договор за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“.

2. Настоящите Общи условия представляват неразделна част от Договор за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“.

II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. „Услугата“ – предоставяне от страна на Банката на Оправомощения държател на достъп до поддръжани по Сметката/Сметките средства посредством използването от Оправомощения държател технически средства за комуникация, описани в настоящите Общи условия, както и предоставяне на възможност за извършване на други операции и/или трансакции, разпоредени от Оправомощения държател, включително чрез електронно банково платежно заявление, и описани в настоящите Общи условия.

4. „Договор за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“ (наричан по-нататък „Договор/Договора“) – писмен документ (в това число договор, искане, данни и др. документи, носещи подписите на страните и конкретизиращи техни права и задължения по услугата „Интернет банкиране“) в това число и анексите и допълнителни споразумения към тях), подписан/и от Банката и Оправомощения държател, който е и Титуляр на сметката или между Банката, Оправомощения държател и Титуляра на сметката, когато Титулярът на сметка дава право на Оправомощения държател да се разпоредя с наличностите по неговата/неговите сметки/и чрез ползване на услугата „Интернет банкиране“.

3. „Банката“ - „Юробанк България“ АД, вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район „Витоша“, ул. „Околовръстен път“ № 260, предоставяща Услугата във основа на сключения Договор и настоящите Общи условия.

4. „Титуляр на сметка“ – дееспособно физическо лице или юридическо лице, което има сключен с Банката договор за някоя от следните услуги: банкова сметка; банкова платежна карта и/или договор за кредит. В случай че Титулярът на сметка е юридическо лице или действа чрез пълномощник, действията, които следва да бъдат извършени от него съгласно настоящите Общи условия, се извършват от негови/те законници/ представители, съответно пълномощник – физическо/и лице/а – в съответствие с обема на представителната му/им власт.

5. Оправомощен държател – дееспособно физическо лице, което съгласно Договора има право на достъп и/или разпоредяване с наличните средства по Сметката, до размера на разполагаемата наличност и заложения лимит по Сметката посредством ползване на Услугата. В случаите, когато съгласно Договора(включително сключени анексии/допълнителни споразумения към него) Титулярът на сметка е посочил повече от един Оправомощен държател, разпоредбите на настоящите Общи условия, касаещи Оправомощения държател се прилагат съответно спрямо всеки от Оправомощените държатели.

6. „Сметка“ - всяка сметка, отворена при Банката съгласно договор за банкова сметка с Титуляр на сметката, достъпът до която Титулярът на сметката изрично е заявил в Договора. По отношение на правата и задълженията на Страните във връзка с всяка конкретна Сметка се прилагат правилата на съответния договор за банкова сметка.

7. „Цифров сертификат“ - техническо средство, удостоверяващо авторството на електронни документи, издадено от Банката за целите на електронната идентификация на Оправомощения държател при ползване на Услугата.

8. „Квалифициран електронен подпис (КЕП)“ - техническо средство, удостоверяващо авторството на електронни документи, представляващо вид цифров сертификат издаден от лицензиран доставчик на удостоверителни услуги, по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис (ЗЕДЕП), което е придружено от издадено от доставчик на удостоверителни услуги удостоверение за квалифициран електронен подпис, отговарящо на изискванията на чл. 24 от ЗЕДЕП и е създадено посредством устройство за сигурно създаване на подписа.

9. „Скрит карта“ - карта със специално предвидено поле за отпечатване на конфиденциална информация (Код за достъп), която се визуализира след еднократно изтриване.

10. „Ключ за активиране“ - комбинация от генерирани на случаен принцип символи, неделима част от Кода за достъп до системата „Интернет банкиране“ (при първоначално влизане в системата).

11. „Код за достъп“ комбинация от потребителски име и парола за достъп до системата „Интернет банкиране“.

12. Мобилно банкиране – специално приложение за мобилни устройства, предоставящо възможност за достъп на Оправомощения държател – физическо лице до Услугата чрез мобилно устройство.

13. Код за мобилно банкиране – генериран от Оправомощения държател Персонален идентификационен номер (ПИН код), въвежда се за вход в приложението и е еквивалентно на „Код за достъп“.

14. „Страните“ – Банката и Титуляр на сметката, когато той е и Оправомощен държател; или Банката, Титуляр на сметката и Оправомощения държател, когато Титулярът дава право на Оправомощения държател да се разпоредя с наличностите по неговата сметка чрез ползване на услугата „Интернет банкиране“.

III. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Титулярът на сметка, който желае да ползва Услугата (или негов представител) следва да се яви във Финансов център (ФЦ) на Банката, да се запознае с настоящите Общи условия и да попълни и подпише Договора.

2. Договорът следва да се подпише от Титуляр на сметката, когато той е и Оправомощен държател; или от Титуляр на сметката и Оправомощения държател, когато Титулярът дава право на Оправомощения държател да се разпоредя с наличностите по неговата сметка чрез ползване на услугата „Интернет банкиране“, както и от представител на Банката. В случаите, в които Титулярът дава право на Оправомощения държател да се разпоредя с наличностите по неговата сметка чрез ползване на Услугата, Титулярът упълномощава Банката и дава съгласието си тя да предоставя та и на Оправомощения държател информация по съответния договор за банкова сметка между Титуляр и Банката и/или Договора, за извършените посредством Услугата операции/ трансакции, както и друга информация относно наличностите и движението по Сметката/ Сметките, която информация представлява банкова, служебна, професионална тайна, лични данни на Титуляра на сметка или друга регулирана информация.

3. Договорът влиза в сила при подписването му.

4. При подписване на Договора от Страните, Банката предоставя на Оправомощения държател скрит карта, която се активира от Банката до 2 (два) работни дни с цел достъп до Услугата.

5. Услугата предоставя различни канали за достъп (посредством използването от негов технически средства за комуникация, описани в чл. IV.3 от настоящите Общи условия), а именно през интернет сайта на Банката и през приложението за Мобилно банкиране.

6. Оправомощения държател има възможност да ползва различни услуги, в зависимост от избора на канал за достъп, както следва:

6.1. През интернет сайта на Банката (WEB) на адрес: www.postbank.bg или <https://e-postbank.bg>

6.1.1 Пасивни права:

а) Да получава в реално време информация в електронен вид за наличност по Сметката/ Сметките, в случай че Оправомощения държател има посочени такива права при регистрацията за Услугата.

б) При наличие на съответни права да получава в реално време информация в електронен вид за движението по Сметката, включваща операции/трансакции в хронологичен ред, като Банката, в зависимост от съответното искане може да предоставя информацията в следните формати: .pdf, .doc, .xls;

в) Да извършва валутни сделки – обмяна на валута или валутни преводи между свои сметки и по сметки на трети лица в същата или в друга банка по съответния приложим валутен курс – посочен в системата и на интернет сайта на Банката или, когато е приложимо, изрично договорен между страните. Услугата е достъпна за юридически лица

г) Да получава в електронен вид информация за валутни курсове;

д) Да извършва промяна на Кода за достъп за Услугата, да активира уведомления чрез SMS или електронна поща относно вход в системата, промяна на входни параметри, преводи и сертификати. С подписване на Договора Титулярът на сметка дава своето изрично и безусловно съгласие Оправомощения държател да активира/деактивира посочените в предходното изречение уведомления, както и декларира, че е съгласен и ще поеме заплащането на необходимите такси и комисиони в тази връзка;

е) Да получава информация за:

- Дебитни карти;
- Кредитни карти – статус, картодържател, номер на картата, валидност, текущо салдо по картата, лимити, месечно извлечение и история на трансакциите;
- Депозити - вид, срок, дата на падеж и др.
- Кредити - наличност за усвояване, цел и валута на кредита, сума и дата на откриване, πισοπιτελν план (вкл. краен падеж и дата на погасителна вноски), информация за застраховки.

6.1.2 Активни права:

а) Да дава по електронен път нареждания за кредитни преводи между сметки на Титуляра в Банката или в друга/и банки/а в страната и чужбина;

б) Да дава по електронен път нареждания за кредитни преводи по сметки на трети лица в Банката или в друга/и банки/а в страната и чужбина;

в) Да дава по електронен път нареждания за преводи към бюджета/ изпълнение и нареждания за директен дебит;

г) Да подава по електронен път нареждания за извършване на масови плащания в лева на списък от получатели с едно платежно заявление (като тази възможност е налична само относно Сметки на Титуляри – юридически лица). С подписване на платежното заявление се подават нареждания за всички преводи, съдържаци се във входния файл за масово плащане.

д) Да извършва покупко-продажба на валута (превалутиране) между Сметки на Титуляр на сметка в Банката;

е) Да дава заявки за теглене на сума на каса;

ж) Да извършва комунални плащания (за плащане на електроенергия, вода, интернет услуги, топлинна енергия, кабелна/сателитна ТВ и други сходни на посочените) и плащания на местни данъци от Сметка (разплащателна или спестовна) или кредитна карта (плащане на Местни данъци към Столична Община).

з) Да получава справка в електронен вид за операции по Сметката, извършени при използване на Услугата, включваща сума, вид валута, дата и час, статус, тип превод, получател, основание, бордеро, валор, а също и възможност за разпечатване на справката в следните формати: .pdf, .doc, .xls

6.1.3. Оправомощения държател може да посочи мобилно устройство като доверено (оторизиране) през интернет сайта на банката, подписайки оторизирането с валиден цифров сертификат или КЕП. С оторизиране се разрешава достъпът до Услугата по чл.6.2, буква (в) от настоящите общи условия, посредством канала на Мобилно банкиране, през посоченото като доверено мобилно устройство. Сръбът на оторизиране на дадено мобилно устройство изтича с изтичането на срока на валидност на цифровия сертификат или КЕП, с който е подписано оторизирането му. Оправомощения държател може по всяко време да промени статута на оторизираното мобилно устройство през интернет сайта на банката като: премахне дадено мобилно устройство от оторизираните устройства, блокира достъпа до канала на Мобилно банкиране от дадено устройство, отблокира достъпа до Мобилно банкиране от блокирано мобилно устройство и да изтрие даденото устройство от списъка на доверените. Страните се договарят, че подадените разпоредения през оторизирано мобилно устройство ще се считат за подписани от Оправомощения държател, оторизиран устройството.

6.1.4 Онлайн откриване на сметки /откриване от разстояние/

а/ За някои сметки Банката предвижда възможност и за онлайн /от разстояние/ откриване;

б/ Право за сметки /от разстояние/ откриване на сметка/и има Титулярът и, когато той е физическо лице и съвпада с Оправомощения държател. Новотооткрита онлайн /от разстояние/ сметка винаги е с активни права, в случаите, когато Титулярът и е физическо лице.

в/ Право за онлайн /от разстояние/ откриване на сметка/и от юридически лица регистрирани в Търговския регистър, еднoлични търговци и лица упражняващи свободни професии се предоставя на Оправомощения държател/и по изрично писмено искане на Титуляра на сметката, направено във финансов център на Банката.

При определяне правата на Оправомощени държатели за сметки, които ще бъдат откривани онлайн /от разстояние/ са възможни два варианта:

а) Оправомощения държател, който има право да открива сметки от разстояние, определя правата като прави избор между правата, предоставени по вече съществуващи сметки на клиента от същия тип, които са абонираны за услугата Интернет банкиране. Правата на Оправомощени държатели по сметки, които се откриват онлайн са идентични с правата по избраната сметка от същия тип.

б) Когато няма съществуваща сметка от същия тип, правата, които могат да се предоставят на Оправомощените държатели, които имат завещано от Титуляра право за откриване на сметки онлайн /от разстояние/ по тези новооткривани сметки могат да бъдат само пасивни.

г/ Договорите и документите, необходими за онлайн /от разстояние/ откриване на сметка са по образец на Банката и се подписват електронно чрез средства за електронна идентификация: Титулярът на сметката подписва с описаните в настоящите Общи условия: Квалифициран Електронен Подпис или Цифров сертификат, а Банката подписва чрез Електронен подпис за софтуерен или информационен обект с титуляр „Юробанк България“ АД и автор – администратор – упълномощено лице или чрез Квалифициран Електронен Подпис.

д/ Сметка откривана онлайн /от разстояние/ се счита за открита след двустранно електронно подписване на съответния договор за нея чрез посочените в настоящите Общи условия електронни способи за идентификация и подписване.

е/ Откриване на сметка онлайн /от разстояние/, която изисква захранване със сума е възможно само в случаите, когато Титулярът на сметката разполага със сумата по друга своя съществуваща в Банката сметка в същата валута,

когато Титулярът на сметката разполага със сумата по друга своя съществуваща в Банката сметка в същата валута, може да се разпоредя с нея без ограничения /вкл. няма наложени запрети, блокировки, др. подобни/, сметката е добавена в профила му за Интернет банкиране и е направено нареждане за дебитиране на сумата за захранване на онлайн/от разстояние/ откриваната нова сметка едновременно с откриването ѝ.

ж/ Банката има право да наложи ограничение на броя заявки за откриване на сметки онлайн/от разстояние/ на месечна база, с цел избягване на злоупотреби или по други причини, по нейна преценка.

з/ За всички неуредени положения в настоящите Общи условия относно онлайн откриване на сметки /откриване на сметки от разстояние/ се прилагат разпоредбите на Общите условия за откриване, водене и закриване на банкови сметки на физически лица в „Юробанк България“ АД или съответно на Общите условия за откриване, водене и закриване на банкови сметки на юридически лица, еднoлични търговци, дружества по Закона за задълженията и отговорите, бюджетни предприятия и чуждестранни търговски представителства в „Юробанк България“ АД, приложимите Тарифи на Банката и Лихвеня и бюлетин.

6.2 През Приложението за Мобилно банкиране:

а) Свободен достъп до обща информация за банката, банкови продукти, услуги, актуални промоции и др. При свободния достъп Оправомощения държател няма да получава информация за баланс и движение по сметки и информация за други банкови продукти, използвани от Титуляра.

б) След идентификация чрез „Код за достъп“ или „Код за мобилно банкиране“, Мобилното приложение ще осигури информация за всички регистрирани сметки и продукти на Титуляра в Интернет банкирането с пасивните права по смисъла на т. 6.1 по-горе (с изключение на правата по т. 6.1, буква „г“)

в) След идентификация чрез „Код за достъп“ или „Код за мобилно банкиране“, Оправомощения държател ще има възможност да извършва следните операции:

- Да подава по електронен път нареждания за кредитни преводи между сметки на Титуляра в Банката, вкл. за погасяване на задължения по кредитни карти на Титуляра.

- Да извършва комунални плащания (за заплащане на електроенергия, вода, интернет услуги, топлинна енергия, кабелна/сателитна ТВ и други сходни на посочените) и плащания на местни данъци от Сметка (разплащателна или спестовна) или кредитна карта (плащане на Местни данъци към Столична Община).

г) След идентификация чрез Код за мобилно банкиране и след като даденото мобилно устройство е посочено като доверено, по смисъла на т. 6.1.3 по-горе, Оправомощения държател ще има възможност да подписва по електронен път нареждания за кредитни преводи в лева и валута по сметки на трети лица в Банката или в лева към друга/и банки/а в страната с максимален лимит от 10000 валутни единици за всяка сметка, заявена в услугата за 24 часа.

7. Изборът от възможностите – активни и/или пасивни операции по Сметка/и и промяната им се извършват от Титуляра на сметка при сключване на Договора във финансов център на Банката.

7.1. При заявяване на достъп чрез Услугата до кредитна/и карта/и, издадена/и от Банката, възможност за извършване на активни операции се предоставя само в случай че Оправомощения държател на Услугата съвпада с Оправомощения държател на съответната кредитна карта, освен ако Картодържателът на кредитната карта не заяви изрично и писмено пред Банката, че желае да извършва чрез Услугата само пасивни операции по кредитната карта. Оправомощени държатели на услугата, които не са оправомощени държатели на картата, не могат да имат активни права по кредитни карти.

8. Титулярът на сметка следва да посочи в Договора (анекс/и)допълнителни споразумения към него) физически лица – Оправомощени държатели, които да имат право на достъп до Услугата, Сметката/Сметките, до които всеки от тях ще има право на достъп, съответния обхват на достъп за всеки Оправомощен държател – пасивни и/или активни права, възможност за създаване, подписване и изпращане на преводи, както и общия максимален размер на безкасови преводи, които съответният Оправомощен държател, съответно група от Оправомощени държатели може извършва за определен времеви период (лимит за Оправомощен държател/лимит за група Оправомощени държатели), ако такъв е определен. Размерът на лимитите за Оправомощен държател по предходното изречение не може да надвишава определените/ променените съгласно уговорените в настоящия раздел дневни лимити/ лимити за трансакция.

9. Клиенти, които са Титуляри на сметки в Банката или Картодържатели на кредитна карта, издадена от Банката, имат възможност да се регистрират за базовата функционалност на Интернет банкиране без сключване на Договор за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“, по процедура и при условия, описана подробно съответно в Общи условия за откриване, водене и закриване на сметки на физически лица в „Юробанк България“ АД и в Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти VISA, MasterCard и American Express.

10. Титулярът на сметка е длъжен да индивидуализира в Договора (съответно в анексии/ допълнителни споразумения към него) Оправомощените държатели, като посочи трите им имена и единен граждански номер, съответно да посочи аналогични данни за Оправомощени държатели – чуждестранни физически лица.

11. Услугата може да се ползва само по отношение на изрично посочената в Договора Сметка/ Сметки и при условията, отбелязани в Договора. Когато в обхвата на Услугата са сключени и активни права, операцията се приема и извършват, доколкото са приложими за конкретната Сметка (но-специално депозитна или спестовна) съгласно договора за съответната банкова сметка, сключен от Титуляра на сметка.

12. Титулярът на сметка може да извършва прекратяване на регистрацията на Оправомощените държатели за използване на Услугата чрез подписване и подаване във финансов център на Банката на необходимите документи по образец на Банката, както и да променя и/или отменя правата, обхвата и лимитите им за достъп, също така да изключва достъп до продукти след като подаде във финансов център на Банката съответните документи по образец на Банката и/или (съобразно случая) подпише съответния анекс. Всеки Оправомощен държател може да извършва прекратяване на регистрацията си за използване на Услугата, след като подпише и подаде във финансов център на Банката съответните документи по образец на Банката. В посочените в предходните изречения случаи и (съобразно случая) след сключване на необходимите допълнителни споразумения/ анекс, съответно след подаване на необходимите документи във финансов център на Банката Договорът се счита за изменен относно посочените по-горе обстоятелства.

13. С цел повишаване на сигурността на Услугата и ограничаване на риска от извършване на неотризирана трансакция Титулярът на сметка може да определи максимален размер на единичен превод (лимит за трансакция), както и максимален общ размер на преводите, които могат да бъдат извършвани в рамките на едно деннощение (дневен лимит).

С цел постигане на целите по предходното изречение Банката има право едностранно, да въвежда и/или променя (включително, но не само да увеличава по свое усмотрение след отправка до нея молба от Титуляр на сметка) дневни лимити и лимити за трансакция като лимитите, определени от Титуляра на сметка, не могат да надвишават лимитите, въведени/ променени от Банката.

Когато Титулярът на сметка не е посочил дневен лимит и/или лимит за трансакция по реда на изр. 1 от настоящата точка, за максимални лимити се считат определените от Банката дневен лимит и/или лимит за трансакция, посочени в договора.

Банката уведомява Титуляра на сметка и Оправомощения държател за размера на въведените от нея лимити по реда на раздел XIII на настоящите Общи условия.

14. Определените на/промяната на определен дневен лимит и/или лимит за трансакция по искане на Титуляр на сметка влиза в сила за всички страни (вкл. и за Оправомощения държател) след подписване и подаване от страна на Титуляра на сметка на съответните документи по образец на Банката, респективно в приложимите случаи след подписване от Титуляра на сметка на необходимите допълнителни споразумения/ анекси (без да е необходимо документите да бъдат подписвани и от Оправомощения държател) във финансов център на Банката, и съответно (ако е приложимо) след решението на Банката и по нейно усмотрение да осъществи поисканата промяна на дневен

лимит и/или лимит за транзакция, за което Банката уведомява Титюлара на сметка и Оправомощения държател по реда на раздел XIII на настоящите Общи условия. Банката си запазва правото при промяна на определения дневен лимит и/или лимит за трансакция по искане на Титюлара, да изиска допълнително подписване на документите за извършване на преводи нареджания посредством квалифициран електронен подпис, за целите на поддържане сигурността на преводите.

IV. УСЛОВИЯ И ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА, НЕОБХОДИМИ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГА

- Извън случая, посочен в чл.XIII.13 от настоящите Общи условия, условие за използване на Услугата е Титюлярът на сметка да има една или повече сметки открити при Банката.
- С подписването на Договора, Титюлярът на сметката/Оправомощеният държател изрично, неотменимо и безусловно декларира, че се/са е/са запознали със съответните приложими Общи условия на „Юробанк България“ АД към договорите за банкови сметки (на физически/юридически лица) (публикувани на интернет страницата на Банката на www.postbank.bg и/или налични във финансов център на Банката), включително с информацията, която следва да бъде предоставена по чл. 41 и сл. от ЗПУПС, приема/ят и се съгласява/т разпоредбите на договорите за банкови сметки/да бъдат прилагани в отношенията между Страните във връзка с откриването, воденето и закриването на Сметката/ите, както и с нареджането, извършването, оперирането и копирането на платежни операции посредством ползването на Услугата, с отговорността на Страните за неразрешени или неточно извършени транзакции и др. приложими разпоредби, доколкото в Договора не е уговорено друго.
- Оправомощеният държател може да ползва услугата чрез следните технически средства (съобразно различните канали за достъп):
 - M.AC или PC - съвместима компютърна система, разполагаща с клавиатура и указващо устройство, монитор, мишка при следните минимални технически изисквания, налице кулмативно:
 - 1.1.1. Разделителна способност на монитора: 1024x768/ 16 бита цвят на монитора
 - 1.1.2. Операционна система: Windows 7 или по-нова, Linux или MAC OS;
 - 1.1.3. Интернет свързаност с възможност за връзка по порт 80 и 443, на адрес: <https://e-postbank.bg>;
 - 1.1.4. Интернет браузър, поддържащ работа с 128 битаово криптиране, с инсталiran и работещ (разрешен за ползване от e-postbank.bg, модул за цифрово подписване /Microsoft CAPICOM) или друг, вграден в браузера/ – но не по-нисък от Internet Explorer 8.0 или Firefox 4.0 (или други браузери, базирани на Mozilla application suite);
 - 1.1.5. За нормална работа при потвърждаване, отказване, изпращане на преводи и функционалности, изискващи цифрово подписване, браузърът трябва да може да подписва устройството PKCS 7 и 10
 - 3.2. За достъп чрез Мобилен банкиране е необходимо мобилно устройство с операционна система Android или iOS. Приложението за мобилен банкиране може да се инсталира през платформа Google play (store) за устройства с ОС Android, а за устройства с операционна система iOS (iPhone) – през платформа App Store.
- Банката си запазва правото да променя технически процедурата за предоставяне на Услугата за целите на подобряване на качеството и сигурността на Услугата, както и в изпълнение на законови изисквания. За промените, които налагат изменение в минималните технически изисквания за ползване на Услугата, посочени в чл. IV.3 от настоящите Общи условия, Банката уведомява Титюлара на сметка и/или Оправомощения държател с предварително уведомително писмено предизвестие, изпратено до Оправомощения държател и Титюлара на сметка по реда на чл. XIII.7 от настоящите Общи условия.

V. ЕЛЕКТРОННО ИДЕНТИФИЦИРАНЕ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГА

- За да получи достъп до Услугата, Оправомощеният държател подлежи на първоначална регистрация в системата на Банката. Банката започва процедурата за регистрация след подписване на Договора между Страните и предоставя лично на регистрирания Оправомощен държател срещ карта, съдържаща код за достъп. С приемане на Общите условия и подписване на Договора (съответно на анекси/ допълнителни споразумения към него) Оправомощеният държател декларира, че фактът на упълномощаване от негова страна на трето лице да получи срещ картата му ще означава, че той поема и всички рискове от неполучаването на кода за достъп по вина на пълномощника, както и риска от неотворизирани операции, извършени от пълномощника или трето лице, както и приема, че предаването на средствата за идентификация от Банката на пълномощника не представлява разкриване на лице, различно от Оправомощения държател.
- Срещ картата се активира от Банката до 2 (два) работни дни след получаването ѝ.
- Достъпът до Услугата чрез интернет сайта на банката се осъществява на всеки един от следните адреси: www.postbank.bg и/или <https://e-postbank.bg> и при спазване на условията и инструкциите за ползване на Услугата, описани на посочения електронен адрес. За ползване на Услугата е необходимо Оправомощеният държател да извършва електронно идентифициране при всяко влизане в системата, чрез въвеждането на потребителското име и паролата (Код за достъп), след ръчно въвеждане в браузера на един от посочените по-горе интернет адреси.
- Достъпът до услугата Мобилен банкиране се осъществява през приложение, инсталирано на мобилно устройство и при спазване на условията и инструкциите за ползване на Услугата, описани в приложението. За ползването на Услугата е необходимо идентифициране чрез въвеждане на „Код за достъп“ или „Код за мобилен банкиране“.

- За първото влизане в системата през интернет сайта на Банката Оправомощеният държател изтирва срещ картата на срещ картата и въвежда кода за достъп (потребителското име и паролата), получени чрез срещ картата, след което получава Ключ за активиране на предварително посочения в Договора адрес на електронна поща. Еднакрито, само при първото влизане в системата, Оправомощеният държател се идентифицира чрез въвеждане на получения Ключ за активиране и Код за достъп, след което системата изисква задължителна смяна на паролата от срещ картата. При забравена или изгубена парола и/или потребителско име за Услугата, Оправомощения държател може да получи срещ картата с нов Код за достъп във всеки финансов център на Банката. За целите на по-нататъщото електронно идентифициране при ползване на Услугата и за извършване на активни операции към Сметки, на които Титюлярът на сметка не е титюляр, както и за извършване на преводи към сметки в други банки, различни от „Юробанк България“ АД, Оправомощеният държател следва да подаде електронна заявка до Банката за издаване на Цифров сертификат или да регистрира за работа Квалифициран електронен подпис, като Титюлярът на сметката дава съгласието си Оправомощеният държател да избере вида идентификация и декларира, че е запознат и приема потенциалните рискове от идентификация с цифров сертификат, ако Оправомощения държател се идентифицира с Цифровият сертификат, който Банката издава след заявката, служи само за идентификация в системата „Интернет банкиране“ на Банката и не може да бъде ползван за никакви други цели. Заявявайки и използвайки Цифров сертификат за активни операции, Оправомощеният държател потвърждава, че е запознат с потенциалните рискове от използването на това средство за достъп и идентификация и ги приема, както и е получил съгласието и на Титюлара на сметка за това. Ако Оправомощеният държател може да извършва чрез Услугата само пасивни операции, не е необходимо да подава заявка до Банката за издаване на цифров сертификат или да регистрира КЕП. В допълнение не е необходимо да се подава заявка за издаване на Цифров сертификат/регистрация на КЕП, ако Оправомощеният държател извършва само активни операции между Сметките на Титюлара на сметка в Банката (включително в случай че се извършват плащания от Сметка за покриване на задължения на Титюлара на сметка по кредитна карта, издадена от Банката и достъпът до която Титюлярът на сметката изрично е заявил в Договора), както и в случай че се извършват комунални плащания или плащания на местни данци в който случай Оправомощеният държател се идентифицира чрез въвеждане на Кода за достъп при вход в системата.

- Оправомощеният държател е длъжен периодично да променя паролата си при използване на Услугата.
- Активирването на Цифровия сертификат от Оправомощения държател се извършва с еднократна парола, изпратена чрез SMS, на мобилния телефонен номер, предоставен от Титюлара/Оправомощения държател при подписване на Договора, който номер е издаден от регистрирания на територията на Р. България мобилен оператор.
- Оправомощеният държател може да регистрира Квалифициран електронен подпис, ако няма регистриран за ползване на Услугата друг такъв от лицензиран доставчик на удостоверителни услуги. Банката потвърждава успешната регистрация на Квалифициран електронен подпис на Оправомощен държател, при условие, че авторът на КЕП съвпада с Оправомощения държател.
- Всички заявления, извършени от името на Оправомощения държател, представляват валидно подписани писмени заявления (електронни документи), които обвързват Оправомощения държател и Титюлара на сметка, освен ако приложимото законодателство и/или настоящите Общи условия не предвиждат друго. След получаване на достъп до услугата Оправомощеният държател отговаря за и е обвързан от всички заявления, авторът на които се идентифицира в системата посредством въвеждането на неговия Цифров сертификат КЕП и Код за достъп, освен ако приложимото законодателство и/или настоящите Общи условия не предвиждат друго. Въвеждането по електронен път на Цифровия сертификат КЕП има действие на правно валиден подпис по смисъла на чл. 13 от ЗЕДЕП. Подадените разпореджания в канала Мобилен банкиране през отворено мобилно устройство се считат за подписани, по смисъла на чл.13 от ЗЕДЕП, от Оправомощения държател, отворил устройството.

VI. ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ПЛАЩАНИЯТА

- Оправомощеният държател има достъп до Услугата всеки ден, 24 часа на денонощие, а Банката обработва и изпълнява платежните нареджания съобразно срока и условията, посочени в Общите условия за банкови сметки, приложими към съответния договор за банкова сметка, както и при спазване на изискванията на действащото законодателство:
 - 1.1. 24 часа на денонощие – за преводи между банкови сметки, открити в Банката в една и съща валута, както и за преводи между банкови сметки, открити в Банката в различни валути (в случай че сметките, от които се нареджа и по които се получава превода са в български лева или евро);
 - 1.2. В рамките на работното си време – за междубанкови преводи, както и за преводи между банкови сметки, открити в Банката в различни валути (в случай че която и да е от сметките, от които или по които се нареджа превода е във валута, различна от български лев или евро). Титюлярът на сметка/ Оправомощеният държател могат да подават платежни нареджания и в неработно време за Банката време, а който случай платежното нареджание може да бъде отменено до началото на следващия работен ден за Банката ден (а в случай на превод по сметка в друга валута/превалутиране/ – до 09:30 часа на следващия работен ден), както в случай че платежно нареджание за превод по сметка в друга валута (превалутиране) не бъде отменено до 09:30 часа на следващия работен ден то се изпълнява по съответния валутен курс на Банката в началото на този работен ден, за което с приемането на настоящите Общи условия Титюлярът на сметка и Оправомощеният държател дават своето изрично съгласие. За целите на настоящите Общи условия платежното нареджание се счита за получено от Банката, когато Оправомощеният държател го е разпоредил (дал съгласие) за изпълнението му съгласно чл. VI.2. по-долу и данните от нареджането са постъпили в счетоводно-информационна система на Банката.
- Оправомощеният държател разпореджа (дава съгласие за) изпълнение на платежни операции чрез подаване (полъване, подписване и изпращане) по електронен път на нареджания във формата и реда, указани на съответната интернет страница на Банката, респективно на приложението за Мобилен банкиране и съгласно изискванията на действащото българско законодателство и други приложими разпоредби. С цел осигуряване на точното изпълнение на платежно нареджание Оправомощеният държател трябва да предостави (сочи, попълни) ясно, точно и вярно информацията относно получателя, основание и сума на превода, както и информацията,

характеризираща еднозначно сметката на получателя, включително нейния уникален идентификатор (вкл. международен номер на банкова сметка – IBAN и международен банков идентификационен код – BIC). При неточност на посочените от Оправомощения държател уникални идентификатори, Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на съответната платежна операция. Банката изпълнява нареджания за транзакции само до размера на разполагаемата наличност по Сметката/Сметките и съгласно приложимите Общи условия за банкови сметка. Оправомощеният държател се задължава редовно да следи транзакциите в системата за електронно банкиране, наредени чрез ползване на Услугата, техния статус и успешно отразяване и осчетоводяване в Банката. При откриване на превод в интернет банкирането, Оправомощеният държател получава системно съобщение с номера на отказания превод, с което се счита, че Банката е уведомила Оправомощения държател и Титюлара на сметка, че платежното нареджание няма да бъде изпълнено. Оправомощеният държател се задължава да използва Услугата в съответствие с определените в Договора от Титюлара на сметка лимити за използване на Услугата, както и с определените/променените по реда на раздел III, т. 11 и т.12 двете лимити / лимити за транзакция. В случай че стойността на нареджането, подадено от Оправомощения държател, е по-голяма от съответния лимит за транзакция или ще надвиши дневния лимит, установен от Банката, както и когато транзакцията, съгласно Договора е необходимо да е наредена от група от Оправомощени държатели, Банката отказва изпълнението на транзакцията, без това да представлява неизпълнение по Договора и настоящите Общи условия. Титюлярът на сметка се задължава да поддържа по Сметката/ Сметките си достатъчно средства за покриване на всички задължения, възникнали при ползване на Услугата.

- Титюлярът на сметка/ Оправомощият държател не могат да отменят платежно нареджание, след като същото е получено от Банката, освен в случаите, изрично предвидени в настоящите Общи условия. При отказ да бъде изпълнено нареджание за изпълнение на платежна операция от Банката, Оправомощения държател получава съобщение, с изключение на случаите, когато предоставянето на тази информация не се допуска съгласно приложимото законодателство.
- За използването на Услугата Титюлярът на сметка/Оправомощения държател дължи/ят и заплаща/т такси и комисиони, съгласно Тарифата на Банката, неразделна част от настоящите Общи условия. С подписване на Договора (включително анекси/ допълнителни споразумения към него) Титюлярът на сметка и Оправомощения държател потвърждават, че са се запознали със съдържанието на Тарифата и се съгласяват за заплащане всички дължими, съгласно Тарифата, такси и комисиони. С подписване на Договора (включително анекси/ допълнителни споразумения към него) Титюлярът на сметка/Оправомощения държател дават изричното си и неотменимо съгласие и оправомощават Банката да събира служебно от наличността по Сметката, както и от наличността по всички други техни сметки, открити в Банката, всички свои изключими вземания, възникнали при използване на Услугата, включително, но не само вземания от дължими във връзка с Договора такси и комисиони. В този случай Банката следва да уведоми Титюлара/ Оправомощения държател за основанието, вълтора и размера на събраната сума по реда на чл. XIII.7.
- При извършване на транзакции, Оправомощеният държател изрично отбелязва в определено от това поле дали наредената транзакция е предвидена за изплащане на трудови възнаграждения, вкл. авансови такъва, или не. Банката не носи отговорност за получени чрез системата „Интернет банкиране“ и автоматично обработени електронни банкови платежни заявления, предназначени за изплащане на трудови възнаграждения, вкл. авансови такъва, ако Оправомощения държател е пропуснал да укаже изрично основанието за транзакцията.
- При предоставяне и ползване на Услугата, преводите между местни и чуждестранни лица, както и презгранични преводи, се извършват при спазване на действащото валутно законодателство.
- Посредством ползване на Услугата не могат да бъдат осъществявани преводи от депозитни сметки
- Банката има право да изиска предоставянето на допълнителни документи в съответствие с изискванията на действащото законодателство. В случаите, когато съгласно действащото законодателство за извършването на съответната операция следва да се представят и/или попълнят допълнителни документи (например, но не само: документ - основание за операцията, декларации, удостоверения), Оправомощеният държател се задължава да предостави/ попълни съответния документ в деня на операцията преди извършването ѝ. Оправомощеният държател има възможност да състави/попълни и подпише в електронен вид или да приложи съответните изискуеми допълнителни документи по начина, предвиден в системата „Интернет банкиране“ или да ги представи в офис на банката.
- След постъпване в системата на Банката на преводно нареджание под формата на електронно банково платежно заявление, то се счита получено и Банката го изпълнява, освен когато:
 - 9.1.Платежното нареджание не е въведено в съответствие със стандартите на системите за обслужване на междубанкови преводи на парични суми;
 - 9.2.Няма достатъчно средства по Сметката/ Сметките;
 - 9.3.По съответната сметка има наложен запов;
 - 9.4.Липсва подадена от Оправомощения държател декларация или не са предоставени други необходими документи, изискуеми съгласно приложимото законодателство.
- Титюлярът на сметка дава своето безусловно съгласие и упълномощава Банката при предоставяне на Услугата Банката да въвежда електронни съобщения за съответните платежни нареджания в платежните системиза обслужване на междубанкови преводи на парични суми, от името и за сметка на Титюлара на сметката, в съответствие с данните, които Банката получава от Оправомощения държател по електронен път при ползване на Услугата.

- Всички операции, извършени при ползване на Услугата, се регистрират от Банката автоматично в хронологичен ред чрез определени процедури и технически средства, които позволяват сигурно съхраняване и точно възпроизвеждане на информацията и изключват всяка възможност за нейното последващо изменение. Записванията на всички операции са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се смятат за верни до доказване на противното.
- След изпълняване на операция/ транзакция (свързана със задължаване или завяряване на Сметка) Банката предоставя възможност на Оправомощения държател и на Титюлара на сметката посредством ползване на Услугата да получи/ат информация за съответната операция/ транзакция (със съдържание съгласно чл. 46, ал. 1 и 47, ал. 1 на ЗПУПС, доколкото е приложима).
- С оглед на предотвратяване на злоупотреби, които биха могли да доведат до вреди за Титюлара на сметка и Оправомощения държател, в случай че за Банката възникне съмнение, че извършването на определена операция/транзакция е наредено чрез неотворизан достъп до Услугата, тя има право да поиска от Оправомощения държател чийто Код за достъп и Цифров сертификат/КЕП са били използвани за нареджането на операцията/транзакцията и/или от Титюлара на сметка допълнително потвърждаване на наредената операция/транзакция чрез код, който се изпраща автоматично при нареджането на операцията/транзакция с SMS на посочен от Оправомощения държател/ Титюлара на сметка номер на мобилен телефон или по друг, утвърден от Банката начин, вкл. чрез осъществяване на телефонен разговор, съобщение по електронна поща или чрез друг дистанционен способ за комуникация.
- В случаите, посочени в предходната точка от настоящия раздел на Общите условия, срокът за изпълнение на наредената операция/ транзакция от страна на Банката започва да тече от момента на потвърждаване на операцията/транзакцията от Оправомощения държател и/или от Титюлара на сметка, независимо от това, че може да е уговорено нещо различно в Общите условия за банкови сметки, приложими към съответния договор за банкова сметка.

VII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТИТЮЛАРА НА СМЕТКАОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ ПРИ ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА

- Титюлярът на сметка/ Оправомощения държател са задължени да използват Услугата само и единствено в съответствие с условията на Договора, настоящите Общи условия и разпоредбите на действащото българско законодателство, включително, но не само Закон за платежни услуги и платежни системи, Наредба №3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, Закон за мерките срещу изпиране на пари и др. Оправомощеният държател и Титюлярът на сметка нямат право да използват Услугата за цели, забранени от законите на Република България; Банката не следи за законосъобразността на сделките, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго. Оправомощеният държател и Титюлярът на сметка носят отговорност за всички неправомерни операции, извършени посредством ползване на Услугата, при условията на действащото законодателство.
- Титюлярът на сметка и/или Оправомощения държател са задължени да уведомяват Банката или упълномощено от не лице на номер: 070018555 или във финансов център на Банката при загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на платежния инструмент незабавно след узнаването, както и в случай на съмнение или предположения за узнаване на Кода за достъп. Кода за Мобилен банкиране и/или Цифровия сертификат/ КЕП от лице, различно от Оправомощения държател, или за достъп, за ползване на Услугата по друг неправомерен начин и/ или неразрешена или неточно извършена транзакция. Неизпълнение на задължението по настоящия член от страна на Титюлара на сметка/ Оправомощения държател ще представлява груба небрежност от тяхна страна във връзка с използването на Услугата.
- Титюлярът на сметка/ Оправомощения държател са задължени след получаване на достъп до Услугата да предприемат всички разумни действия за запазване на нейните персонализирани защитни характеристики (Ключа за активиране, Кода за достъп, Кода за Мобилен банкиране, Цифровия сертификат и/или КЕП), включително да запазват Кода за достъп и да не запиват и да не съхраняват информация за тези характеристики върху какъвто и да било носител. Неизпълнение на задължението по настоящия член от страна на Титюлара на сметка/ Оправомощения държател ще представлява груба небрежност от тяхна страна във връзка с използването на Услугата
- При предоставянето на Услугата Банката осигурява на разположение на Титюлара на сметка и Оправомощения държател в зависимост от првата им в електронен вид информация за салдото и разполагаемостта по Сметката/ Сметките и/или за движения по Сметката (вкл. операция/транзакция в хронологичен ред), като информацията е със съдържание съгласно чл. 46, ал. 1 и 47, ал. 1 на ЗПУПС, доколкото е приложима.Титюлярът на сметка и Оправомощения държател са задължени да се запознаят с информацията по предходното изречение (вкл. наличностите и извършените платежни операции по Сметката/ите чрез Услугата) най-малко веднъж месечно, като неизпълнение на задължението по настоящия член от страна на Титюлара на сметка / Оправомощения държател ще представлява груба небрежност от тяхна страна във връзка с използването на Услугата.
- Ако Титюлярът на сметка и Оправомощения държател не изпълнят задължението си по предходния член или Банката не получи писмено възражение от Титюлара на сметка или Оправомощения държател (по отношение на наредените от него транзакции) до 60 дни от датата на изпълнение на съответната платежна операция се счита, че Титюлярът на сметка и Оправомощения държател са се запознали и одобрили информацията по предходния член и извършените платежни услуги и операции, посочени в нея. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно забавяне от страна на Титюлара на сметка и/ или Оправомощения държател.
- Титюлярът на сметка е длъжен да осигурява разполагаема наличност по Сметката, включително за заплащане на всички необходими такси и комисиони по Договора.
- Оправомощения държател е необходимо при напускане на Услугата да излиза с „Изход“ на приложението, в противен случай при повторно влизане е възможно достъпът му до Услугата в рамките на 15мин. да бъде ограничен.

8. Титулярът на сметка и/или Оправомощеният държател са длъжни своевременно да предоставят изискваните от Банката документи и информация във връзка с изпълнение на задълженията на Банката съгласно Закона за мерките срещу изпирането на пари и нормативните актове по неговото прилагане.

VIII. СИГУРНОСТ

1. Оправомощеният държател/ Титулярът на сметка е/са длъжен/ни да pazi/ят в тайна своя Код за достъп, Код за Мобилно банкиране и данните на Цифровия сертификат, както и всички други средства за електронно идентифициране, предоставени му/им от Банката, а така също и данните на КЕП, ако такъв се ползва за достъп до Услугата.

2. При възникване на съмнение, че Кодът за достъп, Кодът за Мобилно банкиране, Цифровият сертификат/ КЕП или друго средство за електронно идентифициране са станали известни на трети лица, Титулярът на сметка/Оправомощеният държател е длъжен незабавно да осигури тяхната промяна, блокиране или унищожаване, както незабавно уведоми за това Банката на номер: 070018555 или в неин финансов център. Банката не отговаря за евентуалните неблагоприятни последици, настъпили в резултат на узнаването от други лица на средства за идентифициране на Оправомощения държател, настъпили преди подаването на уведомлението, освен ако такава отговорност не е изрично предвидена в Общите условия за банкови сметки и/или в приложимото българско законодателство.

3. При изгубване на мобилно устройство с инсталирано приложение за Мобилно банкиране Оправомощеният държател е длъжен незабавно да уведоми за това Банката на номер: 070018555/ 02 81 66 000 като при първа възможност депозира и писмен сигнал в най-близкия финансов център. Банката не отговаря за евентуалните неблагоприятни последици, настъпили преди надлежното уведомяване.

4. Банката има право да блокира достъпа на всеки Оправомощен държател/ Титуляра на сметка до Услугата по обективни причини, свързани със:

Сигурността на платежния инструмент/Услугата;

Съмнение за неразрешена употреба на платежния инструмент /Услугата.

Съмнение за употреба на платежния инструмент/ Услугата с цел измама (съмнение може да възникне включително, но не само, при получено в Банката искане за връщане/ уведомление за нареден с измама превод от или в полза на Оправомощен държател/Титуляр);

5. Банката временно преустановява достъпа до Услугата при възникване на съмнение или предположение за узнаването от лице, различно от Оправомощения държател, на Кода за достъп, Код за Мобилно банкиране, Цифровия сертификат/КЕП или друго средство за електронно идентифициране, за което Банката следва незабавно да бъде уведомена.

6. Банката временно преустановява достъпа до Услугата при настъпване на едно от следните обстоятелства:

6.1. Получаване в Банката на заповорно съобщение по Сметката или по някоя/ всички сметки на Титуляра на сметката в Банката, като в този случай достъпът до Услугата се преустановява само относно извършване на преводи и други операции по съответната/ите Сметка/и, за която/ито е получено заповорното съобщение и до размера на наложения залог;

6.2. Нарушаване на изискванията на действащите нормативни актове, Договора и/или настоящите Общи условия или застрашаване на сигурността на системата от Оправомощения държател/Титуляра на сметка;

6.3. По искане на Титуляра на сметка или Оправомощения държател, когато искането за блокиране на достъпа е чрез обмяна по телефона;

6.4. При постъпване на писмена молба от страна на Титуляра на сметка или Оправомощения държател.

7. В случаите по чл. VIII. 4 – VIII. 6 Банката уведомява Оправомощения държател при първа възможност, включително и по телефон, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или определени нормативни изисквания.

8. Банката възстановява достъпа до Услугата при отпадане на основанията за преустановяването. Ако блокирането е било извършено на основание чл. VIII. 5 и чл. VIII. 6.3 и 6.4 Банката възстановява достъпа до Услугата при отпадане на основанията за блокиране и след подаването съвместно писмено искане за това от Титуляра на сметка и във финансов център на Банката.

9. Банката окончателно преустановява достъпа до Услугата при предоставяне на информация и доказателства за смърт на Оправомощения държател.

IX. ОСПОРВАНЕ НА ПЛАЩАНИЯТА И ВЪЗРАЖЕНИЯ

1. Банката коригира неразрешена или неточно извършена платежна операция от Сметка, само ако Титулярът на сметка и/или Оправомощеният държател са уведомили писмено Банката без неоснователно забаване по смисъла и в срока на чл.VII.5 от настоящите Общи условия, след като са узнали за неразрешената или неточно изпълнената платежна операция. Банката се задължава да съдейства за разрешаване на случаите на опосрени трансакции/операции и се произнася по съответните възражения по реда и в сроковете, предвидени в приложимото законодателство, относимите вътрешни правила и процедури на Банката.

2. В случай че възраженията на Титуляра на сметка и/или на Оправомощеният държател бъдат уважени от страна на Банката, отношенията между Страните се уреждат съгласно Общите условия за банкови сметки, приложими към съответната/ите Сметка/и.

3. В случай на неоснователно оспорване на трансакция/операция, извършена при ползване на Услугата, опосрелият трансакцията/ операцията – Оправомощеният държател, респективно Титулярът на сметка, е длъжен да заплати такса, съгласно Тарифата на Банката. Като неоснователно ще бъде разглеждано оспорването на разлика в сумата на трансакцията и сумата, която е осчетоводена по Сметката, при превагутиране, когато разликата е в резултат на прилагане на датата на извършване трансакцията и датата на нейното осчетоводяване в Банката и различие в религианите валутни курсове за съответните дати и валути. Посоченото в предходното изречение не представлява изчерпателно изброяване на случаи на неоснователно оспорване на трансакции/ операции.

X. ОТГОВОРНОСТ НА СТРАНИТЕ

1. Оправомощения държател и Титулярът на сметка отговарят при условията на солидарност за всички задължения, възникнали при ползване на Услугата.

2. Титулярът на сметка/Оправомощения държател понася/т загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, промитичации от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, когато Титулярът на сметка/ Оправомощения държател не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на Услугата, но не повече от 300 лв. Титулярът на сметка/ Оправомощения държател понася/т всички претърпени загуби, свързани с неразрешени платежни операции, независимо от размера им, ако ги е/са ги причинили/и чрез измама или с неизпълнението умислено или поради груба небрежност на едно или повече от задълженията си по Договора и настоящите Общи условия. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка отговаря/т спрямо Банката за всички вреди, причинени от неправилното ползване на Услугата и/ или съхранение на Кода за достъп и/ или Цифровия сертификат/ КЕП.

3. Банката не носи отговорност за вреди, причинени при ползване на Услугата, ако преди получаване на уведомлението по предходната разпоредба добросъвестно е изпълнила нарежданата за извършване на операция с нея от лице, което във основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да я извърши. В тези случаи отговорността на Оправомощения държател/ Титуляра на сметка може да бъде ограничена само при наличие на императивна разпоредба в приложимото към този момент законодателство, постановяваща това ограничение, и до размерите, посочени в нея. Във всички случаи, когато трансакцията е извършена във основа на положителна електронна идентификация (чрез въвеждане Кода за Мобилно банкиране, Кода за достъп и Цифровия сертификат/ КЕП) се приема, че лицето, което я е извършило, е било недвусмислено овластено да я извърши. Посоченото в предходното изречение не представлява изчерпателно изброяване на недвусмислени обстоятелства по смисъла на настоящата разпоредба.

4. Титулярът на сметка понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако той или Оправомощения държател ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията му/им по Договора и/или настоящите Общи условия (вкл. раздел VI) и действащото българско законодателство умислено или поради груба небрежност. В тези случаи Титулярът на сметка понася вредите независимо от размера им. Пропусък на Титуляра на сметка и/или на Оправомощения държател да уведоми незабавно Банката за обстоятелствата по чл. VII.2, както и допускането на узнаването на Кода за достъп и/или други персонализирани защитни характеристики на Услугата от трети лица, представлява груба небрежност от страна на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател. Носителят на антивирусен софтуер (последна версия) или използването на Услугата от компютри, до които имат достъп и други лица, представляват случаи на груба небрежност от страна на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател. Посоченото в тази разпоредба не се явява изчерпателно изброяване на всички прояви на груба небрежност от страна на Титуляра на сметка и/или на Оправомощения държател.

5. Банката не носи отговорност, когато поради обективни обстоятелства извън нейния контрол, като непреодолима сила или други извънредни обстоятелства, Оправомощения държател/ Титулярът на сметка няма/т възможност да ползва/т Услугата, включително, но не само срив на информационната система, прекъсване на комуникационните линии, прекъсване на електрическо захранване и други.

6. Банката не носи отговорност, когато Оправомощения държател не получи изпратен съгласно настоящите Общи условия SMS, поради липсата/прекрътяването на договорни отношения на Оправомощения държател с мобилен оператор и/или други технически причини (липса на обхват, роуминг, покритие, изключен телефон и др.) или ако Оправомощения държател е променил мобилния си номер/мобилен си оператор, без да е уведомил Банката, както и в случай на загуба или кражба на мобилен телефон или други обстоятелства със сходен ефект.

XI. ТАКСИ И КОМИСИОННИ

1. При ползване на Услугата Титулярът на сметка дължи на Банката такси и комисиони, съгласно действащата Тарифа на Банката.

2. Банката има право служебно да събира дължимите от Титуляра на сметка и Оправомощения държател такси и комисиони от всички сметки на Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател, открити при нея, за което с подписане на Договора (включително анекси/допълнителни споразумения към него) Титулярът на сметка и Оправомощения държател дават изрично си, неотменимо, и безусловно съгласие.

XII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ

1. Договорът за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“ се сключва от Страните за неопределен срок.

2. Титулярът на сметка може да прекрати едностранно Договора без посочване на конкретно основание с едномесечно писмено предизвестие до Банката.

3. Банката има право да прекрати едностранно Договора с Оправомощения държател и/или Титуляра на сметка без посочване на конкретно основание с двумесечно писмено предизвестие.

Предизвестие по настоящия член се предоставя на Титуляра на сметка/Оправомощения държателна хартиен или друг дълготраен носител (включително чрез изпращане на съобщение на електронната поща) на адреса/ите за кореспонденция, посочени в Договора.

4. Банката има право да прекрати едностранно Договора с Оправомощения държател и/или Титуляра на сметка без предизвестие при неизпълнение на задължения по настоящите Общи условия или по Договора от страна на Оправомощения държател и/или на Титуляра на сметка. При прекратяване на договорите за Сметка/ите, Договорът се прекратява автоматично.

5. Договорът се счита за прекратен в случай на получаване на писмено уведомление за поставяне под запрещение на Титуляра по сметката или на Оправомощен държател, като в последния случай прекратяването се счита само по отпадане на съответния Оправомощен държател.

6. В случай че в срок от 6 (шест) месеца, считано от датата на сключване на Договора, Оправомощения държател не използва кода за достъп, получен от него чрез срещ картата за първоначално използване на Услугата, то достъпът му до Услугата се блокира автоматично, като обlockerането на достъпа до Услугата, след това става с подаване на документ по образец във финансов център на Банката, подписан от страна на Титуляра на сметка и Оправомощения държател.

7. Оправомощения държател и Титулярът по сметка остават задължени към Банката до погасяване на всички задължения, свързани с ползването на Услугата, включително и след прекратяването на Договора, независимо от основанията за прекратяване.

XIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. На основание чл. 4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни с приеането на настоящите Общи условия Оправомощеният държател и Титулярът на сметка, когато последният е физическо лице, дават изрично си съгласие за обработване на личните им данни, до които Банката е получила достъп при сключването и изпълнението на Договора, за целите на рекламирање/промотиране на продукти/услуги на Банката, чрез отправяне/изпращане на гласови и/или писмени рекламни съобщения и/или уведомления за промоции, услуги и продукти на Банката и други дружества от Eurobank Group до Оправомощения държател и Титуляра на сметка на адресите им (пощенски, адрес за електронна поща и др.) и/или на телефоните им (стационарни и мобилни), предоставени от Оправомощения държател и Титуляра на сметка при сключване и/или изпълнение на договора.

2. С приеането на Общите условия, Оправомощения държател и Титулярът на сметка дават изрично си съгласие на основание чл.4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни за обработване от Банката и оправомощени от нея лица на личните данни на Оправомощения държател и Титуляра на сметка, до които Банката е получила достъп, за целите на пълното и точно изпълнение на Договора и настоящите Общи условия, както и за други закони члци, включително предоставяне на лични данни на следните категории получатели: договорни партньори на Банката, като например, но не само, застрахователни компании и компании, които работят в областта на директния маркетинг, с оглед осъществяване на рекламни промоции и игри на Банката, на други дружества, за целите на събирането или превеждането на дължими от Титуляра на сметка суми към Банката, както и на дружества от групата на Eurobank Group.

3. С приеането на Общите условия, Оправомощения държател и Титулярът на сметка декларират, че им е предоставена информация относно обстоятелствата по чл.19, ал.1 от ЗЗПД, запознати са с доброволния характер на предоставяне на личните данни, както и са уведомени, че отказът за предоставяне на данни, необходими за идентифицирането им, включително и копия от документ за самоличност, би могло да доведе до невъзможност за сключване и изпълнение на Договора.

4. С приеането на Общите условия Оправомощения държател и Титулярът на сметка декларират, че са уведомени за възможността да упражнят правата си на достъп и коригиране на личните данни по реда на чл.29 и чл.30 от Закона за защита на личните данни чрез писмено заявление до Банката на адрес: гр. София, ул. Орловоръстен път № 260, както и на адреса на всеки финансов център на Банката.

5. С приеането на Общите условия Оправомощения държател и Титулярът на сметка декларират, че са уведомени за правата си по чл.34а, ал.1, т.2 и 3 от Закона за защита на личните данни и възможността да ги упражнят чрез писмено заявление до Банката на адрес: гр. София, ул. Орловоръстен път № 260, както и на адреса на всеки финансов център на Банката.

6. Настоящите Общи условия се предоставят на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател на хартиен или друг дълготраен носител (включително чрез изпращане по имейл или публикуването им на интернет страницата на Банката www.postbank.bg) във вид на разбираем текст и в достъпна форма на български език. По време на действието на Договора Титулярът на сметка/ Оправомощения държател имат право при поискване да получат условията на Договора, както и настоящите Общи условия на хартиен или друг дълготраен носител.

7. Всички уведомления и извления във връзка с Договора трябва да бъдат направени от Страните в писмена форма и на български език и ще се считат получени, ако по факс, чрез лично доставяне или чрез изпращане по пощата с обратна разписка, или с препоръчана поща, или по електронна поща, достигнат до адресите на Страните (респективно до адресите на електронна поща), посочени в Договора и в Общите Условия, както и ако бъдат предоставени на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател чрез ползването на Услугата или публикуването им на интернет-страницата на Банката, посочена по-горе, освен ако в настоящите Общи условия не е посочено друго. За изпращане на уведомления и извления по електронна поща от и до Банката е валиден следният адрес на електронна поща: info@e-postbank.bg.

8. Страните приемат, че в случаите, когато Оправомощения държател е и Титуляр на сметка, той има право да заяви незаемни към съответния момент банкови продукти и/или да промени правата по продукти през потребителското интернет банкиране, използвайки КЕП. Съответно, при заввяване на промяна от пасивни към активни права, Оправомощения държател потвърждава промяната, въвеждайки код, който се изпраща автоматично чрез SMS на номера на мобилен телефон, посочен от Оправомощения държател/ Титуляра на сметка, или по друг утвърден от Банката начин.

9. Страните се съгласяват, че във връзка с уведомленията до Титуляра на сметка/ Оправомощения държател, които се предоставят чрез съответния доставчик на Интернет услуги, включително и по чл. XIII.10, Банката не носи отговорност за неполучаване или ненавременно получаване на уведомленията, когато неполучаването, съответно ненавременно получаване се дължат на причини, намиращи се извън контрола на Банката (например: проблеми в преносната комуникационна среда на съответните доставчици на Интернет услуги, форсмажорни обстоятелства и др.), както и в случаите на прекратяване на договорните отношения между Банката и съответния доставчик на Интернет услуги, независимо от причината за прекратяването им.

10. Банката си запазва правото едностранно да променя настоящите Общи условия, включително Тарифата и Лихвиения бюлетин, като осигурява на разположение на клиентите си промените чрез публикуването им на Интернет страницата на Банката <http://www.postbank.bg> преди влизането им в сила. От момента на влизането им в сила същите стават задължителни за клиентите. В случаите, когато промените са свързани с информацията съдържаща се в чл.41 ЗПУПС, Банката осигурява на разположение на Оправомощения държател и Титуляра на сметка промените по начина, предвиден в настоящия раздел не по-късно от два месеца преди датата, на която промените влизат в сила. Ако Оправомощения държател/ Титулярът на сметка не приема/т предложени промени, той/те имат/т право да възрази/ят срещу тях като прекратяват Договора в рамките на двумесечния срок по предходното изречение, без да носят/т отговорност за разноски и обезщетения във връзка с прекратяването. Ако Оправомощения държател/ Титулярът на сметка не прекратяват Договора по реда на предходния член, се счита че е/ са прием/л предложени промени и е/ са възбраз/и от тях от момента на влизането им в сила.

11. В случаите в нормативната уредба, регламентираща уредени в настоящите Общи условия отношения, от влизането в сила на промяната съответно се променят и съответните разпоредби на Общите условия, освен ако промяната касе диспозитивни правни норми.

12. Оправомощения държател и Титулярът на сметка се задължават да уведомяват Банката за настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от тях при подписване на Договора, включително за всяка промяна в съответния адрес (вкл. електронен) и номер на мобилен телефон, посочен в Договора, в 7-дневен срок от настъпването на съответните промени, като заявяването на различни от посочените в Договора данни в последващ документ, подписан от Титуляра на сметка/ Оправомощения държател и предоставен пред Банката, ще се счита за уведомление за настъпили промени в данните, предоставени от тях при подписване на Договора. В противен случай всички уведомления, кодове за активиране на Цифров сертификат, покани и други съобщения по настоящите Общи условия и Договора, ще се считат за получени, ако са изпратени на Оправомощения държател и/или на Титуляра на сметката на съответния адрес (вкл. електронен) или на номера на мобилен телефон, посочен в Договора.

13. Услугата може да бъде използвана и по отношение на кредитни/и карти/и, издадени/и от Банката, без да е налице банкова сметка, открита при Банката. В този случай Услугата може да бъде ползвана само относно извършване на комунални плащания и плащания на местни танци по реда на т. III.6.1.2. (булва ж) от настоящите Общи условия, както относно правата и задълженията на картодръжателя на кредитната карта при използване на Услугата

14. Услугата се прилагат съответно правилата за Титуляра на сметка и Оправомощения държател по настоящите Общи условия. Картодръжателът има право да заявява достъп чрез Услугата само до кредитни/и карти/и, издадени/и от Банката, на която/които лично той е картодръжател, както и е задължен да използва само лично кредитната карта чрез Услугата. В случай, че картодръжателът на кредитна карта допусне използване чрез Услугата на кредитната карта от друго лице, той носи отговорност пред Банката и пред всички трети лица за всички неправомерно изпълнени операции чрез Услугата, както и за всички други проми и неприяи вреди. За неуредените в тези Общи условия въпроси относно извършените трансакции с кредитна карта чрез използване на Услугата се прилагат и разпоредбите на Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти Visa и American Express и приложениата към тях.

14. За всички неуредени с Общите условия и Договора въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

15. В случай че Титулярът на сметка не е потребител по смисъла на ЗПУПС, на основание чл. 31, ал. 3 и чл. 48, ал. 2 от Закона за платежните услуги и платежните системи, спрямо Сметката/ите и Услугата не се прилагат разпоредбите на глава III от ЗПУПС и чл. 49, ал. 1, чл. 56, 58, 59, 68, 69 и чл. 70, ал. 1 от ЗПУПС, като Банката не носи отговорност спрямо Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател на основание цитираните в настоящия член разпоредби и Титулярът на сметка и/или Оправомощения държател не могат да предявяват претенции спрямо Банката на основание на тях и/или разпоредби на настоящите Общи условия, които ги имплементират.

16. В случай на постъпило в Банката писмено възражение или жалба, свързани с отношенията между Банката и Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, уредени с настоящите Общи условия и Договора, Банката разглежда случая и уведомява Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, в срок от 7 дни за решението си. Ако Банката не уведоми Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, в горепосочения срок или решението на Банката не е приемливо за Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, последният/ите могат/ат да отнесе/ат спора за разглеждане от Помощнигелната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите.

17. Споровете между Страните ще се разрешават по взаимно съгласие, а в случай че такова не бъде постигнато, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд в гр. София.

В сила от 09.12.2017г., за клиенти на Банката, регистрирани за услуга преди 23.10.2017г.