

1. ПРЕДМЕТ. ДЕФИНИЦИИ

1.1. Настоящият документ урежда Общите условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на банкова карта MyRewards Bonus Card за лоялни клиенти на кредитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД. Картодържателят подписва Договор за издаване на банкова карта MyRewards Bonus Card, настоящите Общи условия, които са неразделна част от Договора и всички техни приложения. С подписването на Договора, Картодържателят изрично декларира, че е прочел настоящите Общи условия, разбрал ги е изцяло и ги приема без възражения. Настоящите Общи условия и всички приложения към тях, в това число и приложимата към Договора Тарифа на Банката, представляват неразделна част от Договора за издаване и използване на картата.

1.2. За целите на настоящите Общи условия:

1.2.1. „Банкова карта MyRewards Bonus Card“ („Карта“) е персонален платежен инструмент, представляващ банкова платежна карта, върху който е записана информация по електронен начин и който се използва многократно от Картодържателя за идентификация пред Банката, за отдалечен достъп до средства в размер до определения от Банката съгласно настоящите Общи условия лимит, както и за извършване на операциите, описани в настоящите Общи условия.

1.2.2. „ПИН“ - Персонален идентификационен номер, състоящ се най-малко от четири цифри, известен само на Картодържателя, определен от Банката и валиден единствено за съответната Карта, служещ на Картодържателя за идентификация пред Банката чрез въвеждането му от клавиатурата на терминално устройство ATM или ПОС при извършване на операции с картата.

1.2.3. „Договор за издаване на банкова карта MyRewards Bonus Card за лоялни клиенти на кредитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД“ или „Договор“ - писмен договор, сключен между Банката и Картодържателя, въз основа на който Банката издава картата и обслужва операциите, извършвани посредством картата. Договорът е безсрочен. Договорът се сключва на български език и всички уведомления и комуникация между страните във връзка с неговото изпълнение ще се осъществяват на български език.

1.2.4. „Картодържател“ - физическо лице, сключило Договора, по силата на който е оправомощен държател на картата и има право да извършва операции с картата. Картодържател може да бъде само лице, което е картодържател на кредитна карта American Express, Златна American Express, EuroLine American Express, Visa Gold, Visa Classic или Visa Electron, издадена от Банката. Към момента на кандидатстване за картата, Картодържателят не следва да има просрочени задължения по кредитната карта, издадена от Банката, като в противен случай Банката има право да откаже издаване на картата.

1.2.5. „Картоиздател“ или „Банката“ - издател на картата въз основа на сключения Договор и настоящите Общи условия е „Юробанк България“ АД, (вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София 1766, Столична община, Район „Витоша“, ул. „Околовръстен път“ 260, с банкова лицензия № Б-05/1991г. на управителя на Българската народна банка; компетентен орган при осъществяване на надзора - Българската народна банка).

1.2.6. „Търговски обект“ - търговски обект на търговец, предоставящ стоки или услуги, чиято цена може да бъде заплатена посредством Транзакция с картата.

1.2.7. „Терминално устройство ATM (Automated Teller Machine)“ е обозначено с логото на Банката устройство за извършване посредством картата на справочни и други неплатежни операции, съгласно настоящите Общи условия.

1.2.8. „Терминално устройство ПОС (Point of Sale, Point of Service)“ е обозначено с логото на American Express устройство за извършване посредством картата на операции по плащане на стоки и услуги в Търговски обекти.

1.2.9. „Виртуално терминално устройство ПОС (Virtual POS Terminal)“ е логически дефинирано терминално устройство ПОС за извършване посредством картата на операции по плащане на стоки и услуги. Достъпът до Виртуално терминално устройство ПОС се осъществява чрез Интернет или терминални устройства ATM, обозначени с логото на Банката.

1.2.10. „Транзакция“ - платежна операция, наредена/разрешена посредством картата, съгласно чл. 5.1.

1.2.11. „Платежно нареждане“ - нареждане или съгласие от Картодържателя за извършване на платежна операция посредством картата (Транзакция), дадено по реда и при условията на настоящите Общи условия;

2. ИЗДАВАНЕ И ПРЕДАВАНЕ НА КАРТАТА. ПРАВОИМАЩО ЛИЦЕ. ВАЛИДНОСТ

2.1. Договорът се счита за сключен на датата и на мястото на подписването му от страна на Банката, като Картодържателят получава екземпляр от него заедно с настоящите Условия в срок до 45 (четиридесет и пет) работни дни от датата на която последният е подписал Договора. Екземплярът се получава от Картодържателя във финансовия център (офис) на Банката, в който е подписан Договорът. В случаите на кандидатстване извън финансов център на Банката (в търговски обект, по интернет или по телефон), екземплярът се предава заедно с картата, съгласно чл. 2.2. Поръчителят получава екземпляр от Заявлението-договор по начина, избран от Картодържателя на Основната карта.

2.2. Издадената Карта, както и всяка следваща Карта, която ще бъде издадена за замяна или подновяване на първоначалната съгласно настоящите Условия, се предава на Картодържателя от упълномощен служител на Банката във финансовия център (офис) на Банката, в който Картодържателят е подписал Договора. В случай на изрично писмено искане от страна на Картодържателя, както и в случаите на кандидатстване извън финансов център на Банката, картата може да бъде получена в избран от Картодържателя финансов център на Банката или да бъде доставена с куриер на актуалния адрес за кореспонденция, посочен от Картодържателя, като в последния случай се дължи такса, определена съгласно Приложение № 1 към настоящите Общи условия. Независимо от избрания начин на получаване, картата може да бъде получена само лично от Картодържателя. Получаването на картата се удостоверява с подписването на протокол, респ. на куриерската товарителница. Картодържателят декларира, че е уведомлен и се съгласява, че при доставяне на картата с куриер, последният е оправомощен от Банката и има право да изиска личната карта на Картодържателя за целите на удостоверяване на неговата самоличност, както и да впише личните му данни (име, ЕГН и номер на л.к.) в товарителницата за целите на удостоверяване на получаването на картата. Картодържателят поема риска от неполучаване, съществуващ при предаване на картата по куриер, ако не е декларирал точния си адрес пред Банката в Заявлението-договор или не е уведомил Банката своевременно за промяна на адреса. В случаите по предходното изречение, куриерът връща картата на Банката и се прилагат условията на чл. 2.3. по-долу.

2.3. Издадената Карта се съхранява от Банката в продължение на четири месеца от датата на издаването ѝ. В случай че в този срок картата не бъде потърсена от Картодържателя в

съответния финансов център на Банката или куриерът не успее на открите Картодържателя на посочения адрес за кореспонденция съгласно условията на чл. 2.2. по-горе, картата се унищожава. При унищожаване на картата по реда на настоящата разпоредба Договорът не се прекратява и Картодържателят не се освобождава от задълженията му по Договора. В случаите по настоящата разпоредба, Картодържателят има право да подаде молба за преиздаване на картата съгл. чл. 18.2. или за прекратяване на Договора съгласно чл. 13.

2.4. Веднага след получаването на картата, Картодържателят е длъжен незабавно да провери правилното изписване на името му върху картата и да се подпише на определеното за тази цел място на гърба на картата. В случай на несъответствие между името на Картодържателя и това, изписано върху картата, Картодържателят е длъжен незабавно да върне картата на Банката. Банката за собствена сметка предприема необходимите действия за отстраняване на несъответствието и предаването на картата.

2.5. Картата се предава на Картодържателя неактивирана. За да може да бъде използвана за извършване на Транзакции, картата следва да бъде активирана от Картодържателя с обаждане на телефонния номер, посочен съгласно чл. 16.3. от настоящите Общи условия или чрез писмено искане от страна на Картодържателя, подадено в офис на Банката.

2.6. Картата представлява персонализиран платежен инструмент, собственост на Банката и може да се използва само лично от Картодържателя. Използването ѝ от друго лице е забранено. Предоставянето на картата от Картодържателя на трето лице или ползването на картата от трето лице със знанието на Картодържателя, ако последният не е предприел незабавно действията по чл. 4.3. след узнаването, се счита за неизпълнение на Договора и настоящите Общи условия.

2.7. Всяка издадена Карта има валидност до края на месеца, който е отбелязан върху нея. Използването на картата след изтичането на срока ѝ на валидност или след обявяването ѝ за невалидна, а така също и след прекратяването на отношенията между Банката и Картодържателя, е забранено.

2.8. Картата може да бъде ползвана за плащане на стоки и услуги чрез терминални устройства POS, за транзакции, извършвани без представяне на картата (в интернет чрез виртуално терминално устройство POS), както и за справочни и други неплатежни операции чрез терминални устройства ATM, които са обозначени с логото на Банката.

2.9. Картодържателят е длъжен да не ползва картата за никакви противоречащи на закона цели, включително покупка на стоки и услуги, забранени от законите на Република България или от законите на страната, под чиято юрисдикция се извършва сделката. Банката не следи за законосъобразността на сделките, сключени с използване на картата, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго.

3. ПЕРСОНАЛЕН ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН НОМЕР (ПИН) И ДОПЪЛНИТЕЛЕН КОД ЗА СИГУРНОСТ

3.1. Към всяка издадена Карта Банката издава и Персонален идентификационен номер (ПИН), който се предава в запечатан плик на Картодържателя заедно с картата от упълномощен служител на Банката във финансовия център (офис) на Банката или от куриер на адреса за кореспонденция на Картодържателя, в зависимост от начина на получаване на картата, определен съгласно чл. 2.2. по-горе. При доставка на ПИН с куриер Картодържателят дължи такса, определена съгласно Приложение № 1 към настоящите Общи условия. При съмнение за нарушаване на целостта на плика с ПИН, Картодържателят е длъжен незабавно да уведоми Банката по реда на чл. 4.3.

3.2. ПИН може да бъде променян многократно от Картодържателя чрез терминално устройство ATM, обозначено с логото на Банката.

3.3. В случай че на терминални устройства, изискващи въвеждане на ПИН, бъде въведен три пъти последователно грешен ПИН, картата се блокира за по-нататъшно използване, за което с подписване на настоящите Общи условия Картодържателят изрично декларира, че е уведомлен. Прилага се чл. 12.4.

3.4. В случай че Картодържателят забрави ПИН, по негово желание Банката преиздава картата му или генерира отново ПИН, като разходите са за сметка на Картодържателя.

3.5. Освен ПИН, картата има допълнителен код за сигурност, наречен 4CSC, който представлява уникален код за верификация на картата и на Картодържателя и е съставен от четири цифри, отпечатани на лицевата страна на картата. Картодържателят съобщава/въвежда този допълнителен код заедно с номера на картата и срока на нейната валидност, посочени на лицевата ѝ страна, при извършване на плащания с картата в интернет или по телефон, когато картата физически не се представя на Търговеца и информацията, записана по електронен начин върху картата, не е достъпна. Съобщаването/въвеждането на кода служи за основание на Банката да одобри или откаже извършването на съответната операция.

3.6. Наредането за извършване на Транзакция се счита дадено от Картодържателя при съответното използване на картата, съпроводено с въвеждането на ПИН, респ. въвеждането или съобщаването на 4CSC. Така подаденото платежно нареждане не може да бъде оттеглено от Картодържателя.

4. СЪХРАНЕНИЕ НА КАРТА И ПИН. ДЕЙСТВИЯ ЗА ПРЕДОТВРЯВАНЕ НА НЕПРАВОМЕРНИ ТРАНЗАКЦИИ

4.1. Картодържателят е запознат със същността на картата като платежен инструмент и е длъжен да полага грижи за опазване на картата от унищожаване, изгубване, кражба, присвояване, подправяне или използване по друг неправилен начин, с усилията, които полага и за опазване на собственото си имущество, като взема всички необходими предпазни мерки срещу използването на картата от трети лица, включително, но не само, да съхранява картата на място, недостъпно за трети лица, да я пази от повреждане, в това число от магнитни и електромагнитни въздействия, както и от действия на трети лица, които могат да доведат до нейното унищожаване, изгубване, кражба, присвояване, подправяне или използване по друг неправилен начин.

4.2. Картодържателят е запознат със същността на ПИН като персонална защитна характеристика на картата. ПИН се генерира при условия на пълна сигурност, гарантираща запазването му в тайна от трети лица до момента на отварянето на плика с ПИН. След отварянето на плика, Картодържателят е длъжен да запомни ПИН и да предприеме всички разумни действия срещу узнаването му от трети лица, в това число, но не само, да унищожи формуляра, от който го е узнал, да не го съобщава на никого, да не го съхранява записан по какъвто и да било начин върху картата и/или върху друга вещь или технически носител (например, но не само - бележник, телефон и пр.), които носи заедно с картата или държи на същото място, на което съхранява картата (например, но не само - портфейл, чанта и пр.).

4.3. В случай на изгубване, кражба, присвояване или отнемане по друг начин, унищожаване, подправяне или използване по друг неправилен начин на картата, узнаване за

ОБЩИ УСЛОВИЯ
НА „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД ЗА ИЗДАВАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ
НА БАНКОВИ КАРТИ MyRewards BONUS CARD ЗА ЛОЯЛНИ КЛИЕНТИ
НА КРЕДИТНИ КАРТИ, ИЗДАДЕНИ ОТ „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД

извършване на неразрешена от Картодържателя Транзакция, при съмнения или предположения за узаване на ПИН от трето лице, в случаите по чл. 3.1. (съмнение за нарушаване на целостта на пликата с ПИН) и чл. 11.1. (узаване за неразрешени или неточно изпълнени Транзакции), както и при задържане на картата от банкомат или от Търговец, Картодържателят се задължава да уведоми незабавно Банката по телефона или по e-mail/факс/адрес за кореспонденция, посочени в чл. 16.3 от настоящите Условия (а при тяхната промяна - на този адрес/факс/телефон/e-mail, който е съобщен от Банката на Картодържателя по реда на чл. 16.4 от настоящите Условия). В тези случаи Банката блокира Картата съвременно след получаване на уведомлението. Банката предоставя съответните доказателства за извършено съгласно настоящата разпоредба уведомяване, при писмено искане от страна на Картодържателя, отправено в срок до 18 месеца, считано от датата на уведомяването.

5. ИЗПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА

5.1. Картата може да бъде използвана от Картодържателя за извършване на следните видове Транзакции:

5.1.1. заплащане стойността на покупки на стоки/услуги в Търговски обекти в България или чужбина при физическо представяне на Картата в Търговския обект, чрез терминални устройства ПОС;

5.1.2. заплащане стойността на покупки на стоки/услуги в Търговски обекти в България или чужбина без физическо представяне на Картата в Търговския обект (неприсъствено) чрез виртуални терминални устройства ПОС, достъпни през интернет;

5.1.3. справочни операции и промяна на ПИН чрез терминални устройства ATM, обозначени с логото на Банката.

Страните изрично договарят, че Картата не може да използва за теглене на пари в брой от ATM или от ПОС в офис на Банката.

5.2. Даването на платежно нареждане да извършването на Транзакции посредством Картата може да се осъществи по следните начини:

5.2.1. при транзакции, извършвани на терминално устройство ПОС при физическо представяне на Картата - чрез поставяне или прокарване на Картата в/през терминалното устройство ПОС, а в случаите, в които терминалното устройство ПОС изиска въвеждането на ПИН - и въвеждане на ПИН от клавиатурата на ПОС.

5.2.2. при транзакции, извършвани на виртуален ПОС чрез терминално устройство ATM - чрез поставяне на Картата в терминалното устройство ATM и въвеждане на ПИН от клавиатурата на ATM;

5.2.3. при неприсъствени транзакции, извършвани на виртуален ПОС през интернет – чрез вписване/попълване на номера на Картата, името на Картодържателя, срока на валидност на Картата и 4CS код на Картата в съответните полета на интернет-сайта на Търговеца;

5.2.4. при транзакции, извършвани чрез импринтер - чрез сваляне посредством устройството на отпечатък от Картата върху специален формуляр на Банката (Дебитно известие), предоставян на Картодържателя от Търговеца;

5.3. Банката и Картодържателят се съгласяват, че за целите на изпълнение на платежни операции посредством Картата, всяко действие, описано в чл. 5.2., извършено посредством Картата, представлява валидно Платежно нареждане на Картодържателя за извършване на Транзакция посредством Картата, като Банката се задължава да изпълни така даденото Платежно нареждане след постъпването му при нея и при наличие на предпоставките по чл. 5.5. от настоящите Общи условия;

5.4. Моментът на получаване на Платежното нареждане, подадено от Картодържателя по реда на чл. 5.2. по-горе, е моментът, в който цялата информация за извършеното Платежно нареждане постъпват в счетоводно-информационната система на Банката. Страните се съгласяват, че платежни нареждания, постъпили в счетоводно-информационната система на Банката след 11 часа на съответния ден, се считат за получени на следващия работен ден.

5.5. Банката изпълнява постъпилите платежни нареждания, дадени по реда на чл. 5.2., само ако размерът на Транзакцията е в рамките на разполагаемата наличност на средства по баланса на Картата към момента на постъпване на нареждането. Не се допуска формирането на овърдрафт (задължения) по баланса на Картата. В случай че Платежното нареждане не отговаря на условията по настоящата разпоредба, Банката отказва изпълнението му, за което Картодържателят получава съответната информация, освен в случаите, когато предоставянето на тази информация не се допуска съгласно приложимото законодателство.

5.6. Банката изпълнява по реда на тяхното постъпване платежните нареждания, които са дадени по реда на чл. 5.2. и отговарят на изискванията в чл. 5.5., до края на същия работен ден, в който нареждането постъпило в счетоводно-информационната система на банката или най-късно до края на следващия работен ден, когато доставчикът на платежни услуги на получателя на средствата не участва в Платежната система за брутен сетълмент в реално време на БНБ (RINGS) или в друга платежна система с достъп до RINGS, на която БНБ е агент по сетълмента.

5.7. За удостоверяването на извършено посредством Картата платежно нареждане в Търговски обект при физическо представяне на Картата, в случаите, когато не се изиска въвеждане на ПИН, Картодържателят се задължава да подпише пред Търговеца разписката, която се отпечатва от терминалното устройство ПОС (Дебитно известие), в която се съдържат данните за наредената Транзакция, в това число регистрационен номер на Транзакцията, данни за Търговеца - получател на превода, размер и валута на Транзакцията, дата и час на съставяне на Платежното нареждане;

5.8. Банката не носи отговорност за изпълнението на останалите задължения по сключените с Търговеца сделки, за които е издадено Дебитно известие, освен за изпълнение на наредената Транзакция при посочените в чл. 5.5. ограничения.

5.9. Картодържателят има право да получи от съответния служител в Търговския обект, където извършва плащане с Картата, копие от Дебитните известия, издавани по гореописаните сделки. В случай че от Банката бъде изискано предоставянето на допълнителни копия от Дебитните известия, то Банката има право да поиска заплащане на разностите за издаване на подобни копия, чиято стойност ще се определи от Банката.

5.10. Картата е само техническо средство, опосредстващо разплащането. Банката не носи никаква отговорност при евентуално неизпълнение, отказ или грешно изпълнение на задълженията от страна на Търговците по отношение на сделките им с Картодържателя, нито Картодържателят има право да предявява към Банката евентуални свои жалби, възражения или претенции, произтичащи от отношенията му с Търговците.

5.11. В случай на задържане на Картата от терминално устройство ATM, Картодържателят е длъжен да уведоми Банката, а последната следва да окаже съдействие за връщане на Картата на Картодържателя, а при невъзможност за това да издаде нова Карта за своя сметка, в случай, че причината за задържане на Картата е по вина на Банката. В останалите случаи Картата може да бъде преиздадена по реда на чл. 18.2.

5.12. Банката може да преустанови временно или постоянно функционирането на едно или повече ATM или ПОС устройства, които поддържа, без предварително известие, в случай на технически проблем, неизправно функциониране или от съображения за сигурност В тези случаи Банката не носи отговорност спрямо Картодържателя за каквито и да било загуби или щети, претърпени в резултат на невъзможността за използване на услугата.

5.13. Всички Транзакции, извършени с използване на Карта чрез терминални устройства ПОС, се регистрират автоматично в хронологичен ред от Банката чрез определени процедури и технически средства, които позволяват сигурно съхраняване и точно възпроизвеждане на информацията и изключват всяка възможност за нейното последващо изменение. Записванията на всички операции, извършени с Картата чрез терминални устройства ПОС, са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се смятат за верни до доказване на противното.

6. ТРАНЗАКЦИИ ВЪВ ВАЛУТА, РАЗЛИЧНА ОТ ЛЕВА

6.1. Транзакциите с Картата, които се извършват в чужбина, следва да бъдат съобразени с правилата и изискванията на компетентните местни финансови органи.

6.2. При Транзакции в чужбина, сумата на наредената Транзакция се превалутира в лева от съответната валута, като в случаите, когато тази валута е различна от евро, Транзакцията се превалутира последователно първо в евро, след което се обменя в лева, като се прилагат референтните обменни курсове, определени от международната картлова организация American Express. Информация за приложимите обменни курсове Картодържателят може да получи на телефона за връзка с Банката - 0800 18 000.

6.3. Всички промени на референтните обменни курсове на American Express, се прилагат незабавно след влизането им в сила, без Картодържателят да бъде предварително изрично уведомяван за промяната. Банката начислява такса за превалутирание, посочена в Тарифата на Банката.

6.4. В случаите на превалутирание, когато наредената Транзакция е във валута, различна от евро, Банката начислява и такси и/или комисионни, посочени в Тарифата на Банката, които се обявяват допълнително на видно място във финансовите центрове на Банката, както и на посочения в чл. 16.3 интернет-сайт на Банката. Банката може да променя посочените такси и други разходи по реда за изменение на настоящите Условия, съгласно чл. 21.

7. ЛИМИТИ НА КАРТАТА

7.1. Банката въвежда общ лимит („Лимит“), в рамките на който могат да постъпват парични средства по баланса на картата. Лимитът е посочен в Тарифата на Банката. Не се допуска внасяне на средства по баланса на картата над определения от Банката Лимит.

7.2. Освен общия лимит по т. 7.1, Банката има право да определя и допълнителни лимити, валидни за определен срок (годишен лимит, месечни лимити и/или др.), в рамките на които могат да постъпват парични средства за срока, за който съответния лимит се отнася, както и лимити за всяко внасяне на средства по картата по реда на чл. 9.1. Лимитите се посочват в Тарифата на Банката. Не се допуска внасяне на средства по баланса на Картата над определените по настоящата точка лимити.

7.3. Разполагаемия лимит по Картата (разполагаема наличност по баланса на Картата) е равен на разликата между постъпилите по картата парични средства (внесени от Картодържателя, от Банката при обмяна на точки по програмата „MyRewards“ или от трето лице), намалени със сумите на Транзакциите, извършени с Картата и начислените от Банката такси и/или комисионни по настоящия Договор. Картодържателят има право да извършва Транзакции в рамките на разполагаема наличност, като не се допуска извършването на Транзакции, формиращи задължения (овърдрафт) по баланса на Картата.

8. МЕСЕЧНИ ИЗВЛЕЧЕНИЯ

8.1. Банката изготвя на 26-то число всеки месец, Месечно извлечение по Картата. Месечното извлечение отразява всички Транзакции и други операции на Картодържателя с Картата, извършени през съответния месечен отчетен период, посочен в извлечението, по-специално: (а) всички Транзакции, за които е използвана Картата, изпълнени от Банката в рамките на съответния месечен отчетен период; (б) всички относими такси и други разходи и задължения, свързани с Картата, начислени от Банката съгласно нейната Тарифа; (в) всички кредитни преводи по баланса на Картата, в това число, но не само - отстъпки, ако такива са обявени от Банката или от Търговци; (г) датите, на които посочените в б. а) Транзакции са наредени и дата, на която са изпълнени от Банката (валюр), както и датата, на която разходите по б. б) са начислени като задължения; (д) Разполагаемата наличност по баланса на Картата към датата на издаване на Месечното извлечение;

8.2. В случай на изрично искане от страна на Картодържателя, Банката изпраща Месечните извлечения на посочен от Картодържателя адрес на електронна поща. Ако Картодържателят не е заявил получаване на Месечните извлечения по електронна поща, той е длъжен да получава Месечните извлечения на хартиен носител в предварително избран от него финансов център на Банката, в срок от 27-мо число до 15-то число на следващия месец. При отправено искане от Картодържателя, Банката изпраща повторно по електронна поща или предоставя лично в офис на Банката дубликат на едно или повече издадени Месечни извлечения.

8.3. Транзакциите, които са наредени, но не са постъпили, респ. изпълнени от Банката в рамките на съответния отчетен месечен период, се посочват в последващи Месечни извлечения, съобразно техния валюр.

8.4. Банката по своя преценка може да включва и друга информация в Месечното извлечение или да прилага към същото реклами съобщения и уведомления за промоции, услуги и продукти на Банката и на търговци, които приемат плащания с Картата в своите Търговски обекти и с които Банката има сключен договор за приемане на плащания с платежни инструменти.

8.5. За изпращане на Месечно извлечение по електронна поща, както и за повторно предоставяне по електронна поща на дубликати на последните две издадени от Банката Месечни извлечения, Банката не начислява такси. За повторно изпращане по електронна поща или предоставяне във финансов център на Банката на дубликати на месечни извлечения извън посочените в предходното изречение случаи, Картодържателят дължи такса съгласно Тарифата на Банката.

8.6. В случай че след последния месечен отчетен период, за който Банката е издала и изпратила Месечно извлечение, с Картата не са извършвани Транзакции, не са начислявани такси или други разходи съгласно настоящите Условия и не са внасяни суми по баланса на Картата, Банката не изготвя, респ. не изпраща по e-mail Месечни извлечения. В случай на извършване на нова Транзакция посредством Картата или внасяне на парична сума, Банката възобновява изготвянето/изпращането по e-mail на Месечните извлечения.

ОБЩИ УСЛОВИЯ
НА „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД ЗА ИЗДАВАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ
НА БАНКОВИ КАРТИ MyRewards BONUS CARD ЗА ЛОЯЛНИ КЛИЕНТИ
НА КРЕДИТНИ КАРТИ, ИЗДАДЕНИ ОТ „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД

9. ВНАСЯНЕ НА СУМИ ПО КАРТАТА

9.1. Картодържателят или трето лице има право по всяко време да внася парични средства по баланса на картата, до размера на лимитите, посочени в т. 7.1 и т. 7.2, действащи към момента на внасянето, по един от следните начини:

9.1.1. в брой на каса във всеки финансов център на Банката;

9.1.2. безкасово, чрез банков превод (включително и чрез Интернет банкиране) по сметка, посочена от Банката или чрез удържа от разплащателна или спестовна сметка на Картодържателя при Банката (директен дебит);

9.1.3. чрез прехвърляне на средства от баланса на кредитна карта, посочена в чл. 1.2.4.;

9.1.4. по други начини, указани във Месечните извлечения.

9.2. При спазване на Общите условия на програмата „MyRewards“ за лоялни клиенти на кредитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД, в случай на отправено искане от страна на Картодържателя за обмяна на натрупани точки по програмата срещу съответната парична награда, Банката внася по баланса на картата парична сума в размер, равен на стойността на наградата, в срок до 7 работни дни от отправяне на искането от Картодържателя.

9.3. За внасяне на суми по картата, с изключение на сумите, внесени от Банката по реда на чл.9.2, се дължи такса, посочена в Тарифата на Банката.

9.4. Върху внесените по баланса на картата суми Банката не начислява лихва.

9.5. При извършване на Транзакции с картата, разполагаемата наличност по баланса на картата се усвоява в следния ред: (i) средства, внесени по реда на т. 9.1 от настоящите Общи условия; (ii) средства, постъпили по реда на т. 9.2 от настоящите Общи условия;

10. ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ, ДЪЛЖИМИ НА БАНКАТА. СЪБИРАНЕ

10.1. За предоставените съгласно настоящите Условия услуги, свързани с ползване на картата, които се предоставят от Банката, Картодържателят дължи такси и други възнаграждения, изрично посочени в Тарифата на Банката. Конкретният размер на дължимите от Картодържателя такси/възнаграждения се посочва в Месечното извлечение.

10.2. Банката има право да промени размера на таксите и другите възнаграждения, свързани с предоставянето на платежни услуги посредством картата по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи и дължими съгласно настоящите Условия, както и да въвежда нови такива, при условията за промяна на настоящите Условия, съгласно чл. 21.1.

10.3. Начисляването на основание на Договора и настоящите Общи условия такси и други възнаграждения се удържа автоматично от разполагаемата наличност по баланса на картата, за което Картодържателят дава изричното си съгласие с подписването на настоящите Общи условия. Картодържателят се задължава да поддържа достатъчна разполагаема наличност по баланса на картата за покриване на задълженията, произтичащи от настоящия Договор.

10.4. В случай че в резултат на използването на картата или при начисляване на такси или други възнаграждения съгласно настоящия Договор, разполагаемата наличност по баланса на картата е недостатъчна за покриване на формираните задължения, последните се отнасят като задължения по съответната кредитна карта, посочена в чл. 1.2.4. или по едностранна преценка от Банката, се събират по реда на чл. 10.5.

10.5. В предвидените в настоящите Общи условия случаи и на основание чл. 21 от Наредба № 3 на БНБ от 16 юли 2009 г., Банката има право да събере вземанията си чрез погасяване със средства от всички сметки на Картодържателя, открити в Банката, за което с подписването на Договора Картодържателят дава своето изрично съгласие.

10.6. Картодържателят дава изричното си съгласие, в случай че не погаси в срок дължимата Минимална месечна вноска по кредитната си карта, посочена в чл. 1.2.4., дължимата съгласно Общите условия на Банката за съответния вид кредитна карта, Минималната месечна вноска или част от нея (до размера на разполагаемата наличност по картата), да бъде събрана от Банката чрез дебитиране от баланса на картата MyRewards.

11. ОСПОРВАНЕ НА ТРАНЗАКЦИИ. ОТГОВОРНОСТ

11.1. Картодържателят се задължава незабавно, но не по-късно от 10 дни след узнването да уведомява писмено Банката за установена грешка или нередовност в данните, посочени в Месечното извлечение по чл. 8.1., в това число за неразрешени или за неточно изпълнени Транзакции. Страните договарят, че Картодържателят е узнал за неразрешена или за неточно изпълнена Транзакция, най-късно на датата на получаването на съответното Месечно извлечение, която се определя съгласно правилото на чл. 15.1, в което извлечение е отбелязана Транзакцията. Ако Картодържателят не е получил Месечно извлечение поради неизпълнение на някое свое задължение по настоящите Условия и/или Банката не получи писмено уведомление в посочения срок, се счита, че транзакциите, отбелязани в съответното Месечно извлечение, са одобрени от Картодържателя. Всяко уведомление/възразжение за неразрешена или за неточно изпълнена Транзакция, постъпило след посочения срок ще се счита за неоснователно забавяне от страна на Картодържателя и Банката не е задължена да коригира Транзакцията.

11.2. Въз основа на попълнен и подаден от Картодържателя в офис на Банката формуляр за рекламация (възразжение) или на друго писмено уведомление от Картодържателя, получени в срока по чл. 11.1., Банката иницира съгласно своята вътрешна процедура и съгласно установените правила от международната картова организация American Express, действия за разрешаване на случаите на оспорени Транзакции, (включително действия спрямо доставчика на платежни услуги, обслужващ получателя на средствата по извършената транзакция, в случаите, в които Платежното нареждане е постъпило чрез получателя на превода и неговия доставчик).

11.3. Банката информира писмено Картодържателя за своето решение по постъпило възразжение незабавно след приключване на процедурата по доказване на автентичността и точното изпълнение на Транзакцията, но не по-късно от 21 дни след получаване на възразжението от Картодържателя по чл. 11.2, като в случай на установяване на основателността на възразжението, в същия срок Банката извършва съответните действия за възстановяване на стойността на неточно изпълнената или неразрешената Транзакция. В случай че поради обективни причини, независещи от Банката, последният не е приключил разследването по подаденото възразжение, той уведомява за това Картодържателя в посочения в предходното изречение срок, както незабавно след приключване на разследването и приемане на окончателно решение по оспорването уведомява Картодържателя за последното.

11.4. Във всички останали случаи на подаване на възразжение от Картодържателя, Банката следва да се произнесе в срок до седем дни от получаване на възразжението по чл. 11.2.

11.5. Банката не носи отговорност за вреди, причинени при неразрешено ползване на картата в резултат на изгубване, кражба, присвояване или отнемане по друг начин на

картата, ако Картодържателят е допуснал узнването на ПИН от трети лица и ако Банката добросъвестно е изпълнил постъпило Платежно нареждане за извършване на Транзакция преди получаване на уведомлението по чл. 4.3 по-горе. В тези случаи Картодържателят понася вредите от извършването на такава Транзакция до максимален размер 300 лв.

11.6. Ограничението на отговорността по чл. 11.5. не се прилага и Картодържателят понася всички вреди, ако ги е причинил чрез измама или ако не е изпълнил задълженията си по чл. 2.6., 2.9., 4.1., 4.2. и 4.3. от настоящите Общи условия умислено или поради груба небрежност. Страните изрично договарят, че предоставянето на картата на трето лице или ползването на картата от трето лице със знанието на Картодържателя, записването/съхраняването на ПИН заедно с картата, съобщаването му на трети лица, както и пропусъкът да се уведоми Банката, както е предвидено в чл. 4.3., представляват груба небрежност от страна на Картодържателя. Посоченото в тази разпоредба не се явява изчерпателно изброяване на всички прояви на груба небрежност от страна на Картодържателя.

11.7. Когато Платежно нареждане за съответната Транзакция е подадено от Картодържателя, Банката носи отговорност за точното изпълнение на Транзакцията, освен ако докаже, че доставчикът на платежни услуги на получателя на средствата носи отговорност. В тези случаи Банката възстановява сумата на неизпълнената или неточно изпълнената Транзакция и, когато е приложимо, възстановява разполагаемата наличност по баланса на картата в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на неточно изпълнената Транзакция. Освен това, Банката при поискване предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на Транзакцията.

11.8. В случаите, в които Платежното нареждане е подадено от или чрез получателя на средствата и отговорността за неизпълнена или неточно изпълнената Транзакция е на Банката, Банката възстановява без неоснователно забавяне сумата на неизпълнената или неточно изпълнената Транзакция, както и сумите, необходими за привеждане на баланса по картата в състоянието, в което би се намирал преди изпълнението на неточно изпълнената Транзакция.

11.9. Банката носи отговорност пред Картодържателя за възстановяване на всички платени от него такси, начислени вследствие на неизпълнението или неточното изпълнение на Транзакцията.

11.10. Банката не носи отговорност в случаите, в които поради непреодолима сила или извънредни обстоятелства Картодържателят няма възможност да ползва картата, като например: срив на информационната система, прекъсване на комуникационните линии, прекъсване на електрическо захранване и други подобни.

11.11. Банката не носи отговорност за отказ за извършване на Транзакция, в случай че е получила уведомление за настъпване на някое от обстоятелствата по чл. 4.3., което се окаже невярно.

11.12. Банката не носи отговорност в случаите, когато трети лица откажат да приемат плащания с картата или когато картата не може да бъде използвана поради блокиране, поради дефекти, причинени не по вина на Банката, технически или комуникационни проблеми.

11.13. Банката не носи отговорност за претърпени загуби и пропуснати ползи в случаите на неуспешен опит за извършване на Транзакция или когато Транзакцията е отказана поради недостатъчна наличност на средства по баланса на картата, поради блокиране, както и поради деактивиране на картата на основанията, предвидени в настоящите Условия.

11.14. Банката не носи отговорност за блокирани суми от друга банка, участник в платежния процес, при изпълнение на Транзакции по нареждане или в полза на физически и юридически лица, и държави, обект на рестрикции и/или санкции.

11.15. В случай на неоснователно възражение, Картодържателят дължи такса за неоснователно оспорване, посочена в Тарифата на Банката.

11.16. В случай че Банката не изпрати писмен отговор на постъпило възражение в посочения в чл. 11.3 срок или Картодържателят е неудовлетворен от получения отговор, той може да отнесе случая за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове при Комисия за защита на потребителите, на посочения в чл. 23 по-долу адрес.

12. БЛОКИРАНЕ И ДЕБЛОКИРАНЕ. ДЕАКТИВИРАНЕ НА КАРТАТА.

12.1. Банката има право по собствена преценка да блокира картата и/или Лимита за извършване на Транзакции, при наличие на което и да е от следните обстоятелства: а) Картодържателят наруши която и да е от разпоредбите на настоящите Общи условия; б) при получаване в Банката на заповрно съобщение за вземания на Картодържателя към Банката; в) злоупотреби от страна на Картодържателя във връзка със сключването на Договора (в това число, но не само: предоставяне на невярна информация или укриване на информация при попълване на Договора) или злоупотреби от страна на Картодържателя, свързани с други продукти на Банката (предоставяне на невярна информация или укриване на информация при кандидатстване за други продукти и др.); г) нарушаване от страна на Картодържателя на актове и решения на финансовите власти по отношение на картата;

12.2. Банката блокира използването на картата и в следните случаи: а) при постъпило уведомление от Картодържателя по реда на чл. 4.3., своевременно след постъпване на уведомлението; б) при постъпила писмена молба от страна на Картодържателя с искане за блокиране на картата, извън случаите по чл. 4.3 или при писмено споразумение между страните за това; в) при наличие на обосновано предположение за неправомерно използване (включително и от страна на Картодържателя) или при узнване от Картодържателя за опасност от неправомерно използване на картата, извън случаите на уведомяване за това от Картодържателя по реда на чл. 4.3, както и във всеки друг случай, когато съществува опасност за неразрешена или друга неправомерна употреба на картата; г) при подаване на предизвестие за прекратяване на Договора по чл. 13.

12.3. В случаите по чл. 12.1 и чл. 12.2, т. (в), Банката своевременно уведомява Картодържателя за блокирането на картата и за причината за това (освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или поради нормативни изисквания) на посочения от Картодържателя телефон и/или посредством Месечните извлечения. В случаите по чл. 12.2., т. (а), (б) и (г) Страните договарят, че Картодържателят е уведомен за блокирането с приемането от Банката на съответното уведомление/писмена молба за блокиране на картата, resp. сключване на споразумение за блокиране.

12.4. Ако блокирането е извършено по вина или небрежност на Картодържателя (в хипотезите на чл. 12.1, в случаи на изгубване, унищожаване на картата, и др.), Банката има право да събере такса за блокиране на картата, съответно на Лимита, чийто размер е посочен в Тарифата на Банката.

12.5. След отпадане на причините за блокиране, Банката деблокира картата, съответно Лимита, а в случаите, когато деблокирането е невъзможно поради съображения за

ОБЩИ УСЛОВИЯ
НА „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД ЗА ИЗДАВАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ
НА БАНКОВИ КАРТИ MyRewards BONUS CARD ЗА ЛОЯЛНИ КЛИЕНТИ
НА КРЕДИТНИ КАРТИ, ИЗДАДЕНИ ОТ „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД

сигурност (напр. при изгубване, кражба на Картата и пр.), Банката деактивира Картата и издава нова, съгласно чл. 18.2;

12.6. Освен в случаите, посочени в чл. 12.5., Картата се деактивира, при което с нея не могат да се извършват Транзакции, при: (а) изтичане на срока на валидност на Картата. В този случай Картата се може да бъде подновена съгласно чл. 18.; (б) в случаите по чл. 2.3.; (в) във всеки случай на преиздаване на Картата съгласно чл. 18.2.; (г) при подаване на писмена молба от Картодържателя за деактивиране на Картата; (д) получаване на писмена молба от Картодържателя за прекратяване на Договора съгл. чл. 13 или изпращане на предизвестие за прекратяване на Договора съгл. чл. 14.2 (е) смърт или поставяне под запрещение на Картодържателя, както и във всички други случаи на прекратяване на Договора, съгласно настоящите Общи условия. Деактивираната карта не може да бъде повторно активирана и следва да бъде унищожена или предадена във офиса на Банката.

13. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ ОТ КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ.

Картодържателят има право да прекрати с молба за прекратяване договорните отношения с Банката във всеки един момент, без да дължи разности за прекратяването. Прекратяването настъпва в момента, в който едновременно са налице следните обстоятелства: (а) получаване от Банката на писменото уведомление за прекратяването; (б) предаването на Картата в който и да е офис на Банката и унищожаването ѝ, за което се съставя формуляр за прекратяване, който се подписва от Картодържателя и служител на Банката; (в) изпращането на всички непогасени задължения, произтекли от притежаването и използването на Картата, ако има такива.

14. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ ОТ БАНКАТА

14.1. Банката има правото да прекрати Договора с Картодържателя и да деактивира Картата, в който случай Картодържателят е длъжен да върне незабавно Картата на Банката и да подпише формуляр за прекратяване, ако настъпи което и да е от следните събития: (а) Картодържателят е нарушил настоящите Условия или неправомерно е използвал Картата в нарушение на изискванията на относимото законодателство (в това число, но не само, като е предоставил Картата и/или ПИН на трето лице и др.); (б) недоверливост от страна на Картодържателя във връзка със сключването на Договора (например, но не само, предоставяне на невярна информация или укриване на информация при попълване на Договора за издаване на Картата) или злоупотреба от страна на Картодържателя, свързана с други продукти на Банката (например, но не само, предоставяне на невярна информация или укриване на информация при кандидатстване за други продукти и др.); (в) нарушаване от страна на Картодържателя на актове и решения на финансовите власти по отношение на Картата;

14.2. Прекратяването на Договора на основание чл. 14.1. влиза в сила незабавно след получаване от Картодържателя на писмено уведомление, включително посредством Месечните извлечения.

14.3. Извън посочените по-горе в настоящата разпоредба случаи, Банката има право да прекрати едностранно Договора по всяко време с двумесечно писмено предизвестие до Картодържателя, включително посредством Месечните извлечения.

14.4. Договорът се прекратява при смърт или поставяне под запрещение на Картодържателя.

14.5. При прекратяването на Договора, независимо от основанията за това, Картодържателят остава задължен към Банката за погасяване на всички задължения, свързани с използването на Картата, ако има такива, включително и след прекратяването на Договора. В случай че при прекратяване на договорните отношения Картодържателят има изискуеми и непогасени задължения към Банката по Договора, Банката има право да ги отнесе като задължения по съответната кредитна карта, посочена в чл. 1.2.4. или, по преценка на Банката, да ги събере по реда на чл. 10.5.

14.6. В случаите когато при прекратяване на Договора при условията и реда на чл. 13. и на чл. 14., по баланса на Картата е налично остатъчно салдо, остатъкът от сумите, внесени по реда на чл. 9.1 от настоящите Общи условия се превеждат по разплащателна сметка открита и водена при Банката, посочена от Картодържателя. В случай че такава сметка не е посочена, Картодържателят има право да потърси сумата от Банката по предвидения от закона ред. Остатъкът от парични средства, внесени по реда на чл. 9.2 от настоящите Общи условия не подлежат на изплащане. При определяне на размера на остатъчните суми се взема предвид редът на усояване на средствата от разполагаемата наличност по картата, посочен в чл. 9.5.

14.7. В случай на прекратяване на договора по реда на чл. 13 и чл. 14 от настоящите Общи условия, с изключение на случаите по чл. 14.3, за Банката не възниква задължение за предоставяне на заместващ способ за използване и обмяна от Картодържателя на натрупани точки по програмата “MyRewards” за лоялни клиенти на кредитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД.

15. СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНО ДЕЙСТВИЕ НА ДОКУМЕНТИТЕ

15.1. Ако Картодържателят не е заявил пред Банката получаване на Месечното извлечение на електронна поща и не се яви в посочения в чл. 8.2 срок за да го получи на хартиен носител или в случай че е заявил получаването на Месечните извлечения по e-mail и в срок до 15-то число на месеца, следващ този, през който е издадено съответното Месечно извлечение не уведоми Банката в писмена форма, че не е получил съответното Месечно извлечение, то последното се счита получено най-късно с изтичането на посочения срок.

15.2. Ако в срок от 10 (десет) дни от определената съгласно чл. 15.1 дата на получаване на всяко Месечно извлечение Картодържателят не оспори писмено съдържанието на Месечното извлечение по реда на чл. 11.1., се счита, че е уведомен за отразените в Месечното извлечение Транзакции, в т.ч. за момента на тяхното нареждане, както и за техния размер и ги приема.

15.3. Данните от всяка Транзакция при използване на Картата на ПОС се записват в информационната система на Банката и се отразяват в разписките от ПОС. Тези разписки се считат за валидно доказателство за Транзакцията, отразена в тях, до доказване на друго в съда.

16. КОМУНИКАЦИЯ И ДОКАЗВАНЕ

16.1. Всяко уведомление, молба или напомнително писмо за изплащане на задължения от Банката, включително и ако се отнасят до допълнителна Карта, се изпращат на Картодържателя в писмен вид на български език на хартиен носител с обикновена, а където е предвидено съгласно настоящите Общи условия - с препоръчана поща с известие за доставяне, на адреса за кореспонденция, изрично избран от Картодържателя в Заявлението-договор. В случай че не е изрично избран адрес за кореспонденция, за такъв се приема

посочения в Заявлението-договор настоящ адрес на Картодържателя. В случаите, предвидени в настоящите Общи условия, съответните уведомления се изпращат на адреса на електронната поща (e-mail адрес, електронен адрес), съответно на мобилния телефонен номер на Картодържателя, които са отбелязани в неговото Заявление-договор за издаване на Картата, освен ако той е уведомил писмено Банката за тяхната промяна. Изрично се договаря, че всеки последно деклариран от Картодържателя адрес, електронен адрес и мобилен телефонен номер, се считат безусловно и неотменимо за всички цели за адреса, съответно електронния адрес и мобилния телефонен номер, на които ще се изпращат известията или ще се извършва оповестяването на който и да е документ, съгласно настоящите Общи условия. До получаването по реда на чл. 16.2 на уведомление за промяна на адреса, съответно на електронния адрес или на мобилния телефонен номер, всички съобщения, достигнали до последно деклариран адрес, електронен адрес или мобилен телефонен номер, ще се считат за получени.

16.2. Страните изрично се съгласяват и договарят, че уведомленията (в това число и Месечни извлечения), изпратени от Банката до Картодържателя на адреса на електронна поща, позволяват същите да бъдат съхранени от Картодържателя по начин, достъпен за последващи справки от негова страна, за период от време, достатъчен за целите, за които уведомленията/съобщенията са изпратени, като информацията, съдържаща се в тях може да бъде възпроизведена в непроменен вид, поради което Страните считат предоставянето на уведомленията по този начин за предоставяне на „дълготраен носител“, по смисъла на § 1, т. 4 от Допълнителните разпоредби на Закона за платежните услуги и платежните системи.

16.3. Всички уведомления на Картодържателя до Банката следва да се изпращат в писмен вид на следния адрес: гр. София 1766, Столична община, Район „Витоша“, ул. „Околовръстен път“ № 260, сграда В, етаж 1, офис 6 или на факс 02/923 61 12 или лично във всеки офис на Банката; Телефон за връзка с Картоиздателя - 0800 18 000, както и телефоните, посочени в Месечните извлечения и на Интернет-страницата на Банката на адрес www.postbank.bg. E-mail за връзка – hotline@postbank.bg;

16.4. Промяна на данните по чл. 16.3. се оповестява чрез информационните брошури или в Месечните извлечения, изпращани до Картодържателя или на Интернет-страницата на Банката на адрес www.postbank.bg

16.5. Всяко получено от Банката уведомление по чл. 4.3. се записва в хронологичен ред в специално предназначен за целта дневник, който се води на хартиен и/или технически носител. Дневникът осигурява точно възпроизвеждане на информацията и изключва всяка възможност за нейното последващо изменение. За телефонните и телефаксните съобщения меридавен е отбелязваният в дневника час на получаване. До доказване на противното, записванията в този дневник имат доказателствена сила между страните относно съдържащите се в тях обстоятелства.

16.6. Банката има право да изпраща на посочения от Картодържателя в Договора адрес на електронна поща Месечното извлечение по чл. 8, както и уведомления за: (1) Разполагаемата наличност по баланса на Картата; (2) извършени Транзакции с Картата (покупки на стоки/услуги); (3) регистрираните от Банката неуспешни опити за извършване на Транзакции с Картата, както и причината, поради която съответната транзакция не се е осъществила; (4) промоции, услуги и продукти на Банката и на Търговци, които приемат плащания с Картата и с които Банката има сключен договор за приемане на плащания с платежни инструменти, както и друга информация, свързана с Договора. Картодържателят може да заяви изрично, чрез подаване на писмено заявление по образец във финансов център на Банката, че не желае да получава съобщения за цялата или за част от посочената информация, както и да заяви допълнително получаване на периодична основа на информацията за разполагаемата наличност по баланса на Картата.

16.7. Банката има право да изпраща на посочения от Картодържателя в Договора мобилен телефонен номер кратки текстови съобщения (SMS) с информация за: (1) Разполагаемата наличност по баланса на Картата; (2) извършени Транзакции с Картата (покупки на стоки/услуги); (3) регистрираните от Банката неуспешни опити за извършване на Транзакции с Картата, както и причината, поради която съответната транзакция не се е осъществила; (4) промоции, услуги и продукти на Банката и на Търговци, които приемат плащания с Картата и с които Банката има сключен договор за приемане на плащания с платежни инструменти, както и друга информация, свързана с Договора. Услугата по настоящия чл. 16.7 се предоставя само по изрично искане от страна на Картодържателя на основната Карта. За всяко съобщение, изпратено от Банката по реда на настоящия член 16.7. Картодържателят дължи такса, посочена в Тарифата на Банката. Картодържателят има право да заяви изрично, чрез подаване на писмено заявление по образец във финансов център на Банката, че не желае да получава кратки текстови съобщения за цялата или за част от посочената информация, както и да заяви допълнително получаване на периодична основа на информацията за разполагаемата наличност по баланса на Картата.

16.8. Услугите по чл. 16.6 и 16.7 се предоставят чрез съответния доставчик на мобилни комуникации/интернет услуги, като Банката не носи отговорност за неполучаване или ненавременно получаване на такива уведомления/съобщения, когато неполучаването, съответно ненавременно получаване се дължат на причини, намиращи се извън контрола на Банката, като проблеми в преносната комуникационна среда на съответните доставчици на мобилни комуникации/интернет услуги, форсмажорни обстоятелства и др., както и в случаите на прекратяване на договорните отношения между Банката и съответния доставчик на мобилни комуникации/интернет услуги, свързани с предоставянето на услугите по чл. 16.6 и 16.7, независимо от причината за прекратяването им.

17. ДОПЪЛНИТЕЛНИ КАРТИ

17.1. При искане от страна на Картодържателя, Банката може да издаде допълнителна индивидуална Карта (допълнителни индивидуални Карти) на трето лице (трети лица), която Карта се издава и обслужва в съответствие с настоящите Условия и при условие, че третото лице - Картодържателят на допълнителната Карта е изцяло запознато с тези Условия и подпише Договора и настоящите Условия.

17.2. Допълнителната Карта може да се използва за всички операции, посочени в настоящите Условия, в рамките на разполагаемата наличност по баланса основната Карта, към която е издадена.

17.3. Прямо Картодържателят на допълнителна Карта се прилагат съответните разпоредби на настоящите Условия, приложими за Картодържателя на основната Карта, с изключение на изискването да бъде лице, което е картодържател на кредитна карта, посочена в чл. 1.2.4.

17.4. Картодържателят на допълнителна Карта отговаря при условията на солидарност с Картодържателя на основната Карта за всички задължения, свързани с допълнителната Карта и произтичащи от Договора и настоящите Условия, включително и при прилагане на чл. 10.5 по-горе.

ОБЩИ УСЛОВИЯ
НА „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД ЗА ИЗДАВАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ
НА БАНКОВИ КАРТИ MyRewards BONUS CARD ЗА ЛОЯЛНИ КЛИЕНТИ
НА КРЕДИТНИ КАРТИ, ИЗДАДЕНИ ОТ „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД

18. ПОДНОВЯВАНЕ И ПРЕИЗДАВАНЕ НА КАРТАТА

18.1. При изтичането на срока на валидност на картата, посочен на лицевата ѝ страна, картата се деактивира. Картодържателят има право да заяви пред Банката подновяването на картата - писмено или на посочения телефон за контакт, но не по-рано от един месец преди изтичането на срока на валидност на старата Карта. Новата Карта се предава на Картодържателя по реда на чл.2.2. Всяка нова Карта представлява продължение на предишната и се подчинява на същите Условия. Картодържателят е длъжен да предаде старата Карта при получаването на новата в офис на Банката. За подновяване на картата Банката има право да събира такса, посочена в Тарифата на Банката.

18.2. При невъзможност за използване на картата, вследствие на блокиране съгласно чл. 12.5. или при техническа неизправност на картата, както и в случаите по чл. 2.3, след подаване на писмена молба от Картодържателя картата може да бъде преиздадена. В случай че картата е блокирана по вина на Картодържателя (напр. в случаите на кражба, изгубване и др.), Банката има право да събира такса за преиздаване на картата, посочена в Тарифата на банката.

19. ЗАЩИТА НА СДЕЛКИТЕ И ЛИЧНИТЕ ДАННИ

19.1. От съображения за защита и сигурност при извършване на Транзакциите, с подписването на настоящите Условия Картодържателят дава изричното си съгласие за видеозаснемане при извършване на Транзакции в Търговските обекти. Картодържателят дава съгласието си за извършване на аудиозаписване на осъществените от него телефонни обаждания до посочените от Банката телефони за контакт, както и на изходящите от Банката телефонни обаждания до Картодържателя, както и за съхраняване от Банката на аудио и видео записите на технически носител.

19.2. С подписването на настоящите Условия и на основание чл. 4., ал. 1, т. 2. от Закона за защита на личните данни, Картодържателят дава съгласието си за обработване от Банката или от оправомощени от него лица, на неговите лични данни, до които Банката е получил достъп при сключването и/или изпълнението на Договора, за целите на пълното и точно изпълнение на този Договор, както и за други законни цели, в това число, но не само:

19.2.1. за целите на рекламиране/ промотиране на продукти/ услуги на Банката и/или други дружества от Eurobank и/или на техни търговски партньори, чрез отправяне/ изпращане на гласови и/или писмени рекламни съобщения и/или уведомления до Картодържателя на адреса му (пощенски, адрес за електронна поща и др.) и/или на телефона/- ите му (стационарни и мобилни), предоставени от Картодържателя при сключване и/или изпълнение на Договора.

19.2.2. предоставяне на такива лични данни на други дружества/лица, които подпомагат Банката при изпълнението на Договора и/или при промотирането на неговите продукти/услуги или на продукти/услуги, предоставяни от други дружества от Eurobank или техни търговски партньори, за целите на промотирането/ рекламирането им, като рекламни агенции, мобилни и други оператори на телефонни мрежи, застрахователни компании, компании, осъществяващи дейност в областта на директния маркетинг, пощенските услуги, Търговци, които приемат плащания с картата и др.

19.2.3. С подписването на настоящите Условия Картодържателят декларира, че уведомен за правото си съгласно чл. 34а, ал. 1, т.2 и 3 от Закона за защита на личните данни да възрази срещу обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг, както и да бъде уведомен, преди личните му данни да бъдат разкрити за пръв път на трети лица или използвани от тяхно име за целите на директния маркетинг и да възрази срещу такова разкриване или използване. Картодържателят може да упражни тези права чрез писмено заявление до Банката.

19.3. С оглед предоставяне на услугите по чл. 8.1, 16.6. и 16.7. от настоящите Общи условия, както и с оглед предоставяне на информация при обаждане от страна на Картодържателя на посочения в чл.16.3, телефон за връзка с Банката, Картодържателят дава съгласието си Банката да разкрива информация, представляваща банкова тайна по смисъла на Закона за кредитните институции и/или лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни чрез съобщаването ѝ по телефона на Картодържателя, респ. чрез изпращане на посочените от Картодържателя адрес за кореспонденция, съответно на адрес на електронна поща и мобилен телефонен номер;

19.4. Банката има право да проверява от независими източници всички данни, предоставени от Картодържателя.

19.5. Картодържателят има законното право на достъп до неговите лични досиета, съхранявани от Банката. Адресът за получаване на достъп до или изменение и актуализация на личните данни на Картодържателя, съхранявани от Банката, е: гр. София 1766, Столична община, Район „Витоша“, ул. „Околовръстен път“ 260, сграда В, етаж 1, офис 6;

19.6. С подписването на Договора Картодържателят дава съгласието си и упълномощава Банката да предоставя на компетентните държавни органи информация, свързана с Картодържателя и картата, представляваща лични данни и/или банкова тайна, при съмнение за злоупотреба от страна на Картодържателя и/или трети лица с лични данни на Картодържателя или данни за картата и/или ПИН, както и във всички други случаи на неправомерно използване на Карта или неин дубликат.

19.7. С подписване на Заявлението - договор, Картодържателят дава изричното си съгласие Банката да предоставя всички данни на Картодържателя, посочени в Договора, включително тези, представляващи лични данни, на системния картков оператор, на Търговците, с които Банката има сключени договори за приемане на плащания с карти, на международната карткова организация American Express, с която Банката има сключен договор, включително и на дружества, контролиращи, контролирани или под общ контрол на международната карткова организация, както и на други лица, действащи като Обработващи личните данни или упълномощени от Банката, като данните се съобщават във връзка с авторизацията на плащанията с карти и с цел изпълнение на предмета и целите на Договора за издаване на банкова карта MyRewards Bonus Card за лоялни клиенти на кредитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД и настоящите Условия.

19.8. С подписването на Договора Картодържателят се съгласява с опсаната по-горе обработка (разкриване, ползване и предоставяне) на неговите лични данни.

20. ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ПРАВА

В случай на разделяне/отделение на юридическото лице на Банката на две или повече дружества, управителният орган на Банката решава на кое от дружествата правоприемници да прехвърли договорните отношения с Картодържателя, за което последният надлежно се уведомява. С подписването на Договора Картодържателят се съгласява с всяко такова прехвърляне.

21. ПРОМЯНА НА УСЛОВИЯТА

21.1. Банката има правото да променя едностранно настоящите Условия, включително и всички приложения към тях, при спазване на разпоредбите на приложимото законодателство. Банката се задължава да предостави на разположение на Картодържателя промените в Условията чрез публикуването им на дълготраен носител - интернет сайта на Банката на адрес <http://www.postbank.bg/>, в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която промените ще влязат в сила. Банката поставя уведомления за предстоящите промени в същия срок и в банквите си салони и в Месечните извлечения.

21.2. Ако Картодържателят не приема предложените промени, той има право да възрази като прекрати Договора по реда на чл. 13, в рамките на двумесечния срок по чл. 21.1, без да дължи разноски или обезщетение за прекратяването. В случай че Картодържателят не възрази срещу изменението по реда на предходното изречение в срока по чл. 21.1, счита се, че изменените Условия са приети от Картодържателя и той е обвързан с тях от момента на влизането им в сила.

21.3. Когато промените в Условията се отнасят до обменен курс и са по -благоприятни за Картодържателя, както и когато с изменението се разширява по взаимно съгласие между Страните обхватът на предоставяните услуги, Банката няма задължение да изпраща уведомление или да обявява по друг начин изменението преди влизането му в сила.

21.4. При промяна в нормативната уредба, регламентираща уредени в настоящите Общи условия отношения, от влизането в сила на промяната съответно се променят и засегнатите разпоредби на Общите условия, освен ако промяната касае диспозитивни правни норми.

22. ЧАСТИЧНА НЕВАЛИДНОСТ. ОТКАЗ ОТ ПРАВА

22.1. Евентуалната недействителност на една или повече от разпоредбите на настоящите Условия не засяга валидността на останалите разпоредби и на Договора

22.2. Пропусъкът на Банката да упражни или принудително да реализира правата си не може да се тълкува като отказ от тях.

23. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ. ПОДСЪДНОСТ И ПРИЛОЖИМО ПРАВО

23.1. Картодържателят има право да подаде писмено възражение до Банката, свързано с изпълнение на задълженията на страните по настоящия договор, както и да отнесе възражението си до Комисията за защита на потребителите, както и до помирителните комисии по чл. 182-184 от Закона за защита на потребителите. Адресът на Комисията за защита на потребителите е: гр. София 1000, пл. "Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6.

23.2. Всички искове, спорове или разногласия между Банката и Картодържателя, породени от отношенията, установени с настоящите Условия, се решават по взаимно съгласие, а в случай че такова не бъде постигнато, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд в гр. София. За всички неуредени с Договора и настоящите Условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българското законодателство.

Настоящите Общи условия представляват предварителна информация за потребителя по смисъла на чл. 41 от ЗПУП. Същите са налични по всяко време на дълготраен носител - интернет сайта на Банката на адрес www.postbank.bg, www.americanexpress.bg, както и на хартиен носител във всеки офис на „Юробанк България“ АД.

Настоящите Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на банкови карти MyRewards Bonus Card за лоялни клиенти на кредитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД, са в сила от 19 декември 2012 г.

Картодържател на основна Карта:

Подпис:.....

Картодържател на допълнителна Карта:

Подпис:.....

За Банката:.....

Подпис:.....