

# ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ОТПУСКАНЕ И ОБСЛУЖВАНЕ НА КРЕДИТИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА В ЮРОБАНК И Еф Джи БЪЛГАРИЯ АД

## I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

I.1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между Юробанк И Еф Джи България АД, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, ЕИК 000694749, със седалище в гр. София и адрес на управление бул. „Цар Освободител” 14 (по-нататък наричано „Банката”) и клиентите – физически лица (по нататък наричани и „кредитополучател” или „кредитополучатели” във връзка с отпускането и обслужването на кредити в Банката и свързаните с тях отношения. Общите условия са задължителни за клиентите и представляват неразделна част от договорите за банкови кредити, сключвани между Банката и нейните клиенти – физически лица. При несъответствие между разпоредбите на настоящите Общи условия и условията, заложиени в конкретните договори, се прилагат разпоредбите на сключените договори.

I.2. Посочените в настоящите Общи условия параметри по отпусканите кредити на граждани подлежат на промяна, в случай на промяна на пазарните условия, като Банката си запазва правото да ги променя без предварително уведомяване до клиентите.

I.3. Отпускането на кредит съгласно настоящите Общи условия подлежи на одобрение съобразно вътрешно-банковите правила. Представянето на настоящата информация не задължава Банката да отпусне кредит. Банката изразява съгласието си да предостави исканото финансиране чрез отправяне на писмено предложение във формата на договор за кредит, в който са упоменати всички конкретни параметри и условия, при които финансирането е одобрено.

## II. ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

II.1. Банката предоставя на клиентите си физически лица потребителски кредити с цел посрещане на текущи нужди.

II.2. Получатели на предоставяните от Банката потребителски кредити могат да бъдат всички пълнолетни дееспособни граждани с постоянно местоживее в страната. При необходимост Банката може да изиска въстъпване в дълг от страна на съпруга/-а или роднина по права линия като съдължник по потребителския кредит.

II.3. Минималният размер на отпусканите от Банката потребителски кредити е 100 лева, а максималният – 20 000 лева.

II.4. Минималният срок на отпусканите от Банката потребителски кредити е 1 месец, а максималният – 10 години. За определени продукти Банката поставя ограничение в срока за използване на кредита в рамките на посочените граници.

II.5. Банката не предоставя гратисен период по отпусканите от нея потребителски кредити.

II.6. Като обезпечение за предоставения от Банката потребителски кредит, клиентът може да предостави:

II.6.1. Поръчителство - поръчителите трябва да бъдат пълнолетни дееспособни физически лица с постоянно местоживее в страната. Поръчителите се задължават да отговарят солидарно с Кредитополучателя пред Банката за цялото задължение по сключения кредитен договор, в т.ч.: главницата, лихвите, таксите, комисионите и всички други разноски по събирането на вземането до окончателното погасяване на всички задължения, включително и когато Банката обяви кредита за предсрочно и изцяло изискуем и при всички условия по договора за кредит;

II.6.2. Запис на заповед, подписан в полза на Банката. При наличие на съдължник по потребителски кредит, обезпечен със Запис на заповед, съдължникът задължително авалира подписания от клиента Запис на заповед;

II.6.3. Превод на работна заплата по открита в Банката разплащателна сметка – при отпуснат овърдрафтов потребителски кредит;

II.6.4. Депозит в Банката, блокиран до окончателното изплащане на дължимите главница, лихви, такси и комисиони;

II.6.5. Залог на ДЦК, заложиени в полза на Банката до окончателното изплащане на дължимите главница, лихви, такси и комисиони.

II.7. Годишната лихва за редовна главница по потребителски кредити на физически лица се формира като сбор на Базовия лихвен процент на Юробанк И Еф Джи България АД за потребителски кредити (БЛП) за съответния период на начисляване на лихвата плюс фиксирана договорна надбавка.

II.8. БЛП се определя от Съвета на директорите на Банката или от комитет към Съвета на Директорите (понастоящем от Комитета по управление на активите и пасивите - ALCO /Assets and Liability Committee/) и подлежи на ежемесечно преразглеждане. Промяна в БЛП се приема при съществени промени в пазарните условия (свързани с колебанията/измененията на борсовия курс/индекс и/или размера на лихвения процент на финансовия пазар и др). Промяната в БЛП и датата на одобрението на промяната от компетентния орган на Банката, се публикуват на Интернет страницата на банката и обявление за промяната се поставя на видно място в банковите салони с указание за датата на промяната на БЛП.

II.9. В случай, че по време на действието на сключен с физическо лице договор за потребителски кредит, Банката промени БЛП, размерът на погасителните вноски, определени в погасителния план при сключването на договора, се променя едностранно от Банката, а промените се отразяват при изчисляването на дължимата лихва по кредита, считано от падежа на първата вноска след Датата на промяна на БЛП. В този случай Банката изготвя служебно нов погасителен план за остатъка от дълга, съобразен с променения размер на лихвите, а Кредитополучателят се задължава да продължи погасяването на кредита в съответствие с новия погасителен план.

II.10. При просрочие на дължимите погасителни вноски, както и при предсрочна изискуемост на кредита, Кредитополучателят дължи лихва (неустойка) за времето на забавата върху просрочените суми в размер на законната лихва за забава.

II.11. Погасяването на отпуснат потребителски кредит става:

II.11.1. При отпуснат анонитетен потребителски кредит - на равни /анонитетни/ месечни вноски, включващи лихва и главница, посочени като брой и размер в Погасителен план, неразделна част от подписания Договор за кредит.

II.11.2. При отпуснат овърдрафтов потребителски кредит - с всяко постъпление по разплащателната сметка, по която е отпуснат овърдрафт. Погасената част от кредита може да се усвои отново.

II.12. Банката допуска цялостно или частично предсрочно погасяване на главницата по кредита, за което клиентът не дължи Такса за предсрочно погасяване. В случай на частично предсрочно погасяване на кредита, Банката предлага две възможности за избор на клиента - намаляване на крайния срок за погасяване на кредита при запазване на размера на месечната (анонитетна) вноска или намаляване на размера на погасителните вноски по кредита, съобразно нов погасителен план при запазване на крайния срок.

II.13. По предоставените потребителски кредити Банката начислява следните такси:

II.13.1. Такса за разглеждане на документите за кандидатстване;

II.13.2. Такса за отпускане на потребителски кредит;

II.13.3. Такса за предоговаряне на условията по отпуснат потребителски кредит;

II.13.4. Такси, свързани с предоставянето на обезпечение по кредита;

II.13.5. Други такси, посочени в конкретния Договор за потребителски кредит, подписан между клиента и Банката.

II.14. Размерът на таксите по т. II.13. е посочен в Тарифата на Банката и в конкретния Договор за потребителски кредит, подписан между Банката и клиента.

II.15. Годишният процент на разходите (ГПР) по потребителските кредити се определя съобразно конкретния размер и срок на кредита. Точният размер на ГПР се регламентира в договора за кредит.

## III. ИПОТЕЧНИ КРЕДИТИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

III.1. Банката предоставя на клиентите си физически лица ипотечни кредити за следните цели:

III.1.1. Покупка на жилищни и нежилищни (по преценка на Банката) имоти - готови или в процес на изграждане;

III.1.2. Строеж и довършване на недвижими имоти;

III.1.3. Ремонт и подобрения на недвижими имоти;

III.1.4. Предоставяне на ипотечни кредити на граждани за погасяване на задължение по ползван ипотечен кредит от друга банка, предоставен на физическо лице;

III.1.5. Покупка на урегулиран поземлен имот (парцел), предвиден за жилищно, административно или вилно застрояване;

III.1.6. Посрещане на текущи нужди.

III.2. Получатели на отпусканите от Банката ипотечни кредити могат да бъдат всички пълнолетни дееспособни лица с постоянно местоживее в страната. В случай, че клиентът-физическо лице, кандидатстващ за ипотечен кредит е семеен, конституирането на съпруга/та като солидарен дължник е задължително.

III.3. Минималният размер на отпусканите от Банката ипотечни кредити на физически лица е 2000 евро или равностойността в друга валута, а максималният – 150 000 евро или равностойността в друга валута.

III.4. Минималният срок на отпусканите от Банката ипотечни кредити на физически лица е 3 години, а максималният – 35 години.

III.5. Гратисен период по предоставяните ипотечни кредити:

III.5.1. До 12 месеца – при кредити, отпуснати с цел покупка, рефинансиране, довършителни дейности, ремонт и подобрения;

III.5.2. До 24 месеца - при кредити, отпуснати с цел строителство;

III.5.3. По кредити, отпуснати с цел текущи нужди, не се позволява ползването на гратисен период.

III.6. Обезпечение на предоставения от Банката ипотечен кредит може да бъде:

III.6.1. Учредена ипотека върху недвижимия имот – обект на финансиране с банковия кредит или друг приемлив за банката недвижим имот, собственост на кредитополучателя или на трети лица.

Кредитополучателят се задължава да сключи имуществена застраховка в полза на Банката, при одобрени от нея застрахователна компания и застрахователни рискове, покриваща стойността на недвижимия имот, приет за обезпечение и да я поддържа за целия срок на кредита, съгласно изискванията на Банката;

III.6.2. Залог на парични средства в полза на Банката.

III.7. Годишната лихва за редовна главница по ипотечни кредити на физически лица се формира като сбор на Базовия лихвен процент на Юробанк И Еф Джи България АД за жилищни кредити (БЛПЖК) в съответната валута за съответния период на начисляване на лихвата плюс фиксирана договорна надбавка. Лихвата по кредита се изчислява, като месецът се приема за 30 дни, а годината - за 360 дни.

III.8. БЛП се определя от компетентните органи на Банката и може да бъде едностранно променян.

III.9. В случай че по време на действието на договора за ипотечен кредит Банката промени БЛП, размерът на погасителните вноски, определени в погасителния план при сключването на договора, се променя едностранно от Банката. Промяна в БЛП се приема при съществени промени в пазарните условия (свързани с колебанията/измененията на борсовия курс/индекс и/или размера на лихвения процент на финансовия пазар, рисковата премия и др). Промените се публикуват на Интернет страницата на банката и обявление за промяната се поставя на видно място в банковите салони с указание за датата на промяната на БЛП.

III.10. При просрочие на дължимите погасителни вноски, както и при предсрочна изискуемост на кредита, Кредитополучателят дължи лихва (неустойка) за времето на забавата върху просрочените суми определена като сбор от договорната лихва за редовна главница плюс надбавка от 10 пункта годишно.

III.11. Погасяването на отпуснат ипотечен кредит става на равни (анонитетни) месечни вноски или намаляващи вноски, включващи лихва и главница, посочени като брой и размер в Погасителен план, неразделна част от Договора за кредит. Погасяването на ипотечни кредити чрез намаляващи вноски, включващи лихва и главница, не се предлага за ипотечни кредити, отпуснати с цел текущи нужди.

III.12. Банката допуска цялостно или частично предсрочно погасяване на главницата по кредита. За направеното предсрочно погасяване, клиентът дължи Такса за предсрочно погасяване, в размер определен в Договора му за кредит. В случай на частично предсрочно погасяване на кредита, Банката предлага две възможности за избор на клиента - намаляване на крайния срок за погасяване на кредита при запазване на размера на месечната (анонитетна) вноска или намаляване на размера на погасителните вноски по кредита, съобразно нов погасителен план при запазване на крайния срок.

III.13. По предоставените ипотечни кредити Банката начислява следните такси:

III.13.1. За разглеждане на документите за кредит;

III.13.2. Такса за изготвяне на пазарна оценка на предложеното обезпечение;

III.13.3. Такса за управление и обработка (платима при усвояване върху размера на кредита, еднократно);

III.13.4. Такса за управление на кредита върху остатъка от главницата (платима месечно или годишно, съгласно договора за кредит);

III.13.5. Такса за предоговаряне условията по кредита;

III.13.6. Други такси, посочени в конкретния Договор за кредит, подписан между клиента и Банката;

III.13.7. Таксите по III.13.1. и III.13.2. не подлежат на възстановяване при отказ от страна на Банката да предостави, или от страна на клиента да ползва кредита.

III.14. Размерът на таксите по т. III.13. е посочен в Тарифата на Банката и в конкретния Договор за кредит, подписан между Банката и клиента.

#### **IV. ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ ПО КРЕДИТИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА**

IV.1. При непогасяване изцяло или отчасти на която и да е вноса от главницата или лихвата по кредитите, отпуснати от Банката на клиентите-физически лица, както и при неизпълнение на което и да е друго задължение по сключения договор за кредит с физическо лице - кредитополучател, вземането на Банката за възстановяване на целия кредит става изцяло предсрочно изискуемо, без да се прекратява действието на договора. Изискуемостта настъпва, без да е необходимо каквото и да е волеизявление на страните.

IV.2. На основание чл. 60, ал.2 от Закона за кредитните институции, Банката може да се снабди с изпълнителен лист по извлечение от сметка и да пристъпи към принудително събиране на вземането си като насочи изпълнението върху цялото имущество на кредитополучателя и/или срещу поръчителите и/или срещу третите лица, ипотекирали свой имот за обезпечаване на чужд дълг, по установения в закона ред.

#### **V. ЗАЩИТА НА СДЕЛКИТЕ И ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

V.1. С попълването и подаването на молба/ искане за отпускане на кредит длъжникът, съдължникът и поръчителите, когато е приложимо, декларират че са запознати с доброволния характер и условията за събиране и обработване на лични данни за целите на изпълнение на договорите за кредит и/или поръчителство и приемат условията им. Лицата декларират, че са съгласни документите, съдържащи лични данни, предоставени във връзка с договорите за отпускане на кредити за физически лица за целите на изпълнението им да бъдат размножавани и поддържани.

V.2. С попълването и подаването на молба/ искане за отпускане на кредит длъжникът, съдължникът и поръчителите, когато е приложимо, декларират че са съгласни и разрешават на Банката да предоставя информация за финансовото им състояние и/или информация представляваща лични данни, включително относно отношенията на длъжника, съдължника и поръчителите (когато е приложимо) с Банката на други дружества от групата на EFG Eurobank Group, към която принадлежи Банката, както и на други дружества/лица за целите на изпълнение на сключения договор за кредит и за целите на събиране на вземанията на Банката към тях в случаите на неизпълнение по същия договор.

V.3. Длъжникът, съдължникът и поръчителите, когато е приложимо, могат да упражнят правото си на достъп и правото на коригиране на личните им данни, предоставени във връзка със сключените от тях договори за кредит във всеки един финансов център на Банката.

V.4. С подписване на договор за кредит длъжникът, съдължникът и поръчителите, когато е приложимо, се съгласяват, че във всеки един момент от действието на сключения договор за кредит, Банката има право едностранно да прехвърли вземанията си, произтичащи от този договор, на дружества или институции от групата на Eurobank EFG Group (И Еф Джи Юробанк), включително и на "Българийн Ритейл Сървисиз" АД, гр. София ("БРС"), или на други финансови или нефинансови институции или дружества, включително такива, чиято дейност включва секюритизация. Длъжникът, съдължникът и поръчителите, когато е приложимо, дават съгласието си и оправомощават Банката, в случай на прехвърляне на вземанията по сключен договор за кредит, Банката да прехвърли и предостави на новия кредитор и всяка информация, свързана с кредита, представляваща банкова тайна или лични данни. В случай на прехвърляне на кредита Банката уведомява длъжника, съдължника и поръчителите, когато е приложимо, за новия кредитор, като прехвърлянето ще има действие спрямо длъжника, съдължника и поръчителите при уведомяването им от страна на Банката.

V.5. На основание чл. 4, ал. 1, т. 2. от Закона за защита на личните данни с попълването и подаването на молба/ искане за отпускане на кредит длъжникът, съдължникът и поръчителите, когато е приложимо, дават съгласието си за обработване на личните им данни, до които Банката е получила достъп и за други законни цели, включително предоставяне на личните им данни на следните категории получатели: договорни партньори на Банката, като например, но не само, застрахователни компании и компании, които работят в областта на директния маркетинг, с оглед осъществяване на рекламни промоции и игри на Банката, на други дружества, за целите на събирането или прехвърлянето на дължими от лицата суми към Банката, както и на дружества от групата на Eurobank EFG Group.

V.6. На основание чл. 4, ал. 1, т. 2. от Закона за защита на личните данни с попълването и подаването на молба/ искане за отпускане на кредит и с подписването на съответния договор за кредит, длъжникът, съдължникът и поръчителите, когато е приложимо, дават съгласието си Банката да извършва проверка на предоставените от тях лични данни във всички бази данни, поддържани от държавни органи, организации, търговски дружества, кредитни бюра и др. (оператори на бази данни), включително и в базата данни, поддържана и обработвана от „Експирийн Скорекс България“ ЕАД, ЕИК 131287026 (Експирийн Скорекс) като разкрива пред третите лица и/или Операторите на бази данни, включително и на Експирийн Скорекс в качеството му на администратор на лични данни по отношение на поддържаната от Експирийн Скорекс база данни с информация за кредитни сметки личните данни на длъжника, съдължника и поръчителите, когато е приложимо, предоставени на Банката при подаването на молба/ искане за отпускане на кредит и при подписването на съответния договор за кредит, или получени, или събрани от Банката по друг законен начин. Длъжникът, съдължникът и поръчителите, когато е приложимо, дават своето изрично съгласие и за последващото разкриване от третите лица и/или от Операторите на бази данни и/или от Експирийн Скорекс на Банката, както и между третите лица и Операторите на бази данни и Експирийн Скорекс на резултатите от проверката, както и на всички техни лични данни, събрани от Банката или от Операторите на бази данни в тази връзка. По-специално Банката има право да разкрива на лицата посочени в настоящия член информация от молбата/искането за отпускане на кредит от договора за кредит, информация от други договори между Банката и Длъжникът, съдължникът и поръчителите, плащания, осъществени по такива договори и всякакви данни за неизпълнение или неспазване на срокове или условия по такива договори. Длъжникът, съдължникът и поръчителите, когато е приложимо, дават своето изрично съгласие Банката да разкрива информацията, по настоящия раздел V и на чуждестранни лица при спазване изискванията на приложимото законодателство.

#### **VI. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

VI.1. Всички уведомления и изявления по сключен договор за кредит трябва да бъдат направени в писмена форма и ще се считат получени, ако по факс, чрез лично доставяне или чрез изпращане по пощата с обратна разписка, достигнат до адресите на Клиента, посочени в договора. В случай, че клиентът промени адреса си, той е длъжен да уведоми писмено Банката като посочи новия си адрес, а до получаването на такова уведомление, всички съобщения достигнали до стария адрес ще се считат за получени.

VI.2. Банката има право да променя едностранно настоящите общи условия, за което уведомява клиентите си посредством обявления в банковите салони, публикуване на Интернет страницата на банката <http://www.postbank.bg>.

VI.3. За неуредените в настоящите общи условия и в договора за кредит въпроси, се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство. Възникналите спорове се решават чрез преговори, а при непостигане на съгласие се отнасят към компетентния български съд.

Настоящите Общи условия са приети с решение на Изпълнителния Комитет на Юробанк И Еф Джи България АД от 5 март 2009 г.