

ОБЩИ УСЛОВИЯ за издаване и използване на дебитни карти

I. ПРЕАМЕТ

- Настоящите Общи условия уреждат правата и задълженията между „Юробанк И Еф Джи България“ АД, вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район “Средец”, бул. “Цар Освободител” № 14 и Титulyара на сметка, по която е издадена картата, както и правата и задълженията между Банката и Оправомощения държател на картата, съгласно Договора при издаване, ползване и обслужване на картата.
- Настоящите Общи условия представляват неразделна част от Договора за издаване и обслужване на дебитни карти Maestro/ MasterCard Standard/ MasterCard Business/ MasterCard Gold/ MasterCard Platinum/ Visa Electron/ Visa Classic/ Visa Business/ Visa Gold/ Visa Platinum

II. ДЕФИНИЦИИ

- Дебитна банкова платежна карта („Карта“) (персонална или фирмена) е електронен платежен инструмент, върху който е запазена информацията по електронен начин и се използва многократно от Оправомощения държател за негова идентификация, отдалечен достъп до средства в размер на разполагаемата наличност по Сметката и по евентуално допълнителни банкови сметки, свързани с картата, както и за извършване на операции, описани в настоящите Общи условия. Настоящите Общи условия уреждат издаването и ползването на следните видове дебитни карти: Maestro/ MasterCard Standard/ MasterCard Business/ MasterCard Gold/ MasterCard Platinum/ Visa Electron/ Visa Classic/ Visa Business/ Visa Gold/ Visa Platinum
- “Персонална основна дебитна карта” – Карта, издадена въз основа на Договор, сключен между Банката и Оправомощения държател, който е и Титulyар на Сметката по п. 7 по-долу.
- “Персонална допълнителна дебитна карта” – Карта, издадена въз основа на Договор, сключен между Банката, Оправомощения държател на допълнителната карта, който не е титulyар на сметката по п. 7 по-долу.
- “Фирмена дебитна карта” – Карта, издадена въз основа на Договор, сключен между Банката, Титulyар на сметка (юридическо лице) по п. 7 по-долу, и Оправомощения държател на фирмена дебитна карта (физическо лице), който съгласно Договора има право посредством използване на картата да се разпореджа със средствата по Сметката;
- „ПИН“ – Персонален идентификационен номер, състоящ се най-малко от четири цифри и представляващ номер на Оправомощения държател, изведен само на него, определен от Банката единствено за съответната Карта и свързан с нея, служещ на Оправомощения държател за идентификацията на Оправомощения държател чрез въвеждане от клавиатурата на терминално устройство ATM и ПОС при извършване на операции с картата.
- „Договор“ – писмен договор, сключен между Банката и Оправомощения държател, а при персонална допълнителна дебитна карта и фирмена дебитна карта - между Банката, Оправомощения държател и Титulyара на сметка, въз основа на който Договор Банката издава картата, позволяваща на Оправомощения държател да има достъп до средствата в размер на разполагаемата наличност по Сметката, както и по Допълнителни сметки при изрично искане на Титulyара на сметка.
- „Сметка“ – разплащателна сметка (основна сметка), открита при Банката по искане на Титulyара на сметка. Сметката позволява извършване на операции с картата, съгласно условията на Договора. За целите на настоящите Общи условия „Допълнителни сметки“ се използва за обозначаване на други банкови сметки, открити при Банката по искане на Титulyара на сметка, до които Допълнителни сметки Оправомощеният държател има достъп при условията на Договора посредством Карта само на ATM устройства собственост на Банката.
- „Титulyар на сметка“ – е физическо или юридическо лице, което съгласно договор за разплащателна сметка с Банката и при условията на Договора има право да се разпореджа със средствата по Сметката до размера на разполагаемата наличност. В случаите когато при условията на Договора картата предоставя на Оправомощения държател и достъп до наличности по Допълнителни сметки, открити при Банката по искане на Титulyара на сметка, Титulyарът на сметка е лице, което въз основа на договор/-и с Банката за откриване на съответните Допълнителни сметки е оправомощено да се разпореджа с и наличностите по Допълнителни сметки, както и да предоставя достъп до тези наличности на Оправомощения държател.
- „Оправомощен държател“ - физическо лице, оправомощено въз основа на Договора да се разпореджа със средствата по Сметката/ Допълнителни сметки до размера на наличните по нея средства чрез извършване на операции с картата. При персонална основна дебитна карта Оправомощеният държател е и Титulyар на сметка, по смисъла на настоящите Общи условия;
- „Общият“ - „Юробанк И Еф Джи България“ АД, издател на картата въз основа на сключения Договор и настоящите Общи условия.
- „Терминално устройство ATM (Automated Teller Machine)“ е устройство за теглене на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции
- „Терминално устройство ПОС (Point of Sale, Point of Service)“ е устройство, чрез което се извършва плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой чрез използване на банкова карта.
- „Виртуално терминално устройство ПОС (Virtual POS Terminal)“ е логически дефинирано терминално устройство ПОС, чрез което се извършват преводи по сметки или плащане на стоки и услуги чрез Интернет, терминални устройства ATM или цифрови телефони при използване на банкова карта в режим он-лайн.

III. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

- За достъп и разпореджане със средствата до размер на разполагаемата наличност по Сметката и евентуално свързаните с картата Допълнителни сметки Банката издава картата на Оправомощения държател, който при персонална основна дебитна карта е и Титulyар на сметка, а при персонална допълнителна дебитна карта или фирмена дебитна карта е определен от Титulyара на сметка, въз основа на сключения Договор.
- Договорът влиза в сила, считано от датата на подписването му от всички страни.
- Оправомощеният държател може да извършва следните транзакции/ операции с картата:
 - теглене на пари в брой чрез терминални устройства ATM;
 - теглене на пари в брой чрез терминални устройства ПОС във финансовите центрове на Банката;
 - плащане на стоки и услуги в търговски обекти чрез терминални устройства ПОС;
 - електронни разплащания в ePay, превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС и услугата В-PAU на ATM устройства. Операциите по настоящата точка могат да бъдат извършвани само с дебитни карти Maestro и Visa Electron;
 - плащане на стоки и услуги в Интернет. Операциите по настоящата точка не могат да бъдат извършвани с дебитна карта Maestro;
 - превод между сметки на терминални устройства ATM, собственост на Банката;
 - справочни и други платежни и неплатежни операции по Сметката чрез терминални устройства ATM, собственост на Банката.
- Транзакциите/ операциите по чл. II.3 могат да бъдат извършвани в страната и в чужбина чрез терминални устройства – ATM, ПОС, означени с търговските знаци (марки, лоза) на съответната международна картлова организация - Visa и/или Visa Electron; MasterCard и/или Maestro, както и чрез виртуални терминални устройства ПОС. Операциите по чл. II.3.6. и чл. II.3.7. могат да бъдат извършвани единствено на терминални устройства ATM на Банката на територията на Република България. По отношение на Допълнителните сметки, свързани с картата, могат да бъдат извършвани единствено следните транзакции:
 - теглене на пари в брой от Допълнителните сметки само чрез терминални устройства ATM собственост на Банката;
 - прехвърляне на средства между сметки (Сметката и Допълнителни сметки) само чрез терминални устройства ATM собственост на Банката.
- За използването на картата Оправомощеният държател дължи и заплаща такси и комисиони, съгласно Тарифата на Банката, неразделна част от настоящите Общи условия.

III. ИЗДАВАНЕ И ПОДНОВЯВАНЕ НА КАРТА

- Банката издава картата със срок на валидност, който изтича в последния ден на месеца от годината, отбелязани върху нея.
- Картата е собственост на Банката и е предоставена за ползване на Оправомощения държател, който е длъжен да я ползва само лично.
- Банката издава и предава на Оправомощения държател картата в срок до 10 работни дни от сключването на Договора. Веднага след получаването на картата и запечатаната плъч с ПИН Оправомощеният държател е длъжен да провери: а/ целостта на плъча с ПИН и съответствието между номера, отпечатан върху лицевата страна на картата, и посочената част от номера на картата (без контролните числа) в плъча с ПИН; б/ съответствието между заявеното в Договора изписване на имената на Оправомощения държател върху картата и на чипа, по който имената на Оправомощения държател са изписани върху получената карта. При съответствие на горните данни Оправомощеният държател следва да се погледне на определено за целта място върху картата. Получаването на картата се удостоверява от страните с подписване на протокол. Оправомощеният държател и Титulyарът на сметка получават екземпляр от Договора във финансовия център на Банката, в който Договора е сключен, след подписването му от всички страни.
- При несъответствие между номера, отпечатан на лицевата страна на картата, и този, посочен в плъча с ПИН, и/или при несъответствие между заявеното в Договора изписване на имената на Оправомощения държател върху картата и на чипа, по който имената на Оправомощения държател са изписани върху получената карта, Оправомощеният държател е длъжен незабавно да върне картата на Банката. Банката за собствена сметка предприема необходимите действия за отстраняване на несъответствието в срок до 7 работни дни от връщането на картата.
- Картата се подновява за нов срок, в случай че Оправомощеният държател или Титulyарът на сметка не уведоми

писмено Банката за желанието си да прекрати Договора най-малко 30 (тридесет) дни преди датата на изтичане на срока на валидност на картата съгласно чл. III.1. За да получи подновена Карта Оправомощеният държател следва в срок не по-рано от 10 (десет) работни дни преди изтичане на срока на валидност на картата да предаде на Банката картата с изтичащ срок на валидност и да получи новата си карта.

6. Банката има право да откаже да издаде или поднови картата за нов срок на валидност в случай, че Оправомощеният държател или Титulyарът на сметка е в неизпълнение на задължения, произтичащи от Договора и настоящите Общи условия.

IV. ПЕРСОНАЛЕН ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН НОМЕР (ПИН) И КОД ЗА ВЕРИФИКАЦИЯ НА КАРТАТА И ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ (CVV2/ CVSC2)

- Картата се издава заедно с уникален ПИН-код, който се предава на Оправомощения държател в запечатан плик.
- ПИН се използва единствено с картата, за която е издаден.
- Оправомощеният държател е длъжен да пази в тайна ПИН-кода на картата, да вземе всички необходими мерки срещу узнаването му от други лица като не го съобщава на никого, не го записва върху картата или друга вещ, която носи заедно с картата, както и да вземе всякакви други необходими мерки за опазването на тайната на ПИН-кода. Допускането на узнаването на ПИН-кода от трети лица представлява зряба небрежност от страна на Оправомощения държател.
- ПИН-кодът може да бъде променен многократно от Оправомощения държател чрез терминално устройство ATM (банкомат) на Банката.
- В случай че на терминални устройства, изискващи въвеждане на ПИН-код, бъде въведен грешен ПИН три пъти последователно, картата се блокира за по-нататъшно използване. Възможността за използване на картата се възобновява след преминаването на картовата система в нов работен цикъл след 11:00 часа на следващия ден и след въвеждането на верния ПИН-код от Оправомощения държател.
- В случай, че Оправомощеният държател забрави своя ПИН-код, същият трябва да уведоми Банката. При забравен ПИН-код и в случай, че Оправомощеният държател не упражни правото си по чл. VIII.1, а починае картата му да бъде преиздадена, се дължи такса, съгласно Тарифата на Банката.
- Овен ПИН-код, към картата, с изключение на Карта Maestro, се генерира и уникален допълнителен код (CVV2/ CVSC2), който представлява код за верификация на картата и оправомощения държател и е съставен от последните три цифри от числото, отпечатано в лентата за попис на картата. Оправомощеният държател е длъжен да съобщи този допълнителен код при извършване на плащания с картата в интернет или по телефон, когато картата физически не присъства и информацията от магнитната лента на картата не е достъпна. Съобщаването на кода служи за основание на Банката да одобри или откаже извършването на съответната операция.

V. СМЕТКА. ДОПЪЛНИТЕЛНИ СМЕТКИ.

- С картата Банката предоставя достъп на Оправомощения държател до Сметката, открита при Банката по искане на Титulyара на сметка. При изрично искане от страна на Титulyара на сметка посредством картата на Оправомощения държател се предоставя и достъп до Допълнителни сметки, открити при Банката по искане на Титulyара на сметка.
- Чрез картата могат да се извършват тегления и плащания до размер на разполагаемата наличност по Сметката и евентуално по Допълнителните сметки над определената от Банката несъщима остатък и в рамките на определените съгласно Договора лимити за използване на картата. В случай че по Сметката/ Допълнителните сметки се формира дебитно салдо, Оправомощеният държател при персонална основна дебитна карта отговаря за погасяване на формираното задължение по Сметката. При персонална допълнителна дебитна карта и при фирмена дебитна карта Оправомощеният държател и Титulyарът по сметка отговарят за погасяване на формираното задължение по Сметката/ Допълнителните сметки при условията на солидарност .
- Банката задължава служебно Сметката/ Допълнителните сметки със сумите на транзакциите, извършени от Оправомощения държател при използване на картата, по реда на постъпване на съответните операции в Банката и осчетоводяването им.
- При извършване на транзакция във валута, различна от валутата на Сметката, съответно на Допълнителните сметки, сумата на транзакцията се превалутира от валутата на транзакцията към валутата на Сметката, съответно на Допълнителните сметки, по курс, определен към деня на счетоводното обработване на транзакцията. При извършване на транзакция във валута, различна от валутата на Сметката, съответно на Допълнителните сметки или от лева, превалутиранието на сумата на транзакцията от валутата на транзакцията във валутата на Сметката, съответно на Допълнителните сметки се извършва след превалутиранието на сумата на транзакцията в щатски долари за транзакции с Visa, съответно след превалутиранието в евро за транзакции с MasterCard. Превалутиранието по настоящата точка се извършва по съответния за деня на осчетоводяването обменен курс/ курсове на Банката, обявен в банковите салони. Всички курсови разлики, получени при горепосоченото превалутиранието са за сметка на Титulyара на сметката.
- С подписване на настоящите Общи условия Титulyарът на сметка дава съгласието си и оправомощава Банката да събира служебно от наличността по Сметката, както и от наличността по всяка друга негова сметка, открита в Банката, всички свои изискуеми вземания, възникнали при използване на картата, включително, но не само вземания от дължими във връзка с договора такси и комисиони.
- С подписване на настоящите Общи условия Оправомощеният държател дава съгласието си и оправомощава Банката да събира служебно от наличността по всички негови сметки, открити при Банката, всички свои изискуеми вземания, възникнали при използване на картата, включително, но не само вземания от дължими такси и комисиони.
- Оправомощеният държател, а при Персонална допълнителна дебитна карта и/или Фирмена дебитна карта - и Титulyарът на сметка, е длъжен незабавно след узнаване да уведоми Банката за извършване на неотризирана транзакция/ операция с картата.
- Банката предоставя справка за извършените с картата транзакции/ операции при поискване от страна на Оправомощения държател или от Титulyара на сметка. С подписване на настоящите Общи условия Титulyарът на сметка декларира изрично си съгласие Банката да предоставя на Оправомощения държател, както и на обслужващия Банката системен картов оператор, информация относно извършените с картата транзакции/ операции, както и друга информация относно наличностите и движението по Сметката/ Допълнителните сметки.
- Оправомощеният държател, а при Персонална допълнителна дебитна карта и/или Фирмена дебитна карта - и Титulyарът на сметка, има право да оспори данните за транзакциите/ операциите, извършени при използване на картата, като изпрати своите писмени възражения до Банката в срок до 45 дни от датата на всяка транзакция/ операция. Транзакциите/ операциите, които не са оспорени в този срок, се считат за одобрени от Оправомощения държател и Титulyара на сметка. Банката се задължава да съдейства за разрешаване на случаите на оспорени транзакции/ операции и се произнася по съответните възражения по реда и в сроковете, предвидени в приложимото законодателство, относните вътрешни правила и процедури на Банката, както и съгласно правилата на международните картови организации Visa International и MasterCard Worldwide.
- 9.1. В случай, че възраженията на Оправомощения държател и/или Титulyара на сметка бъдат уважени от страна на Банката, Банката възстановява на Титulyара на сметка сума в размера на оспорената транзакция.
- 9.2. В случай на неоснователно оспорване на транзакция/ операция, извършена с картата, оспореният транзакция/ операцията - Оправомощеният държател, респективно Титulyарът на сметка, е длъжен да заплати такса, съгласно Тарифата на Банката. Като неоснователно ще бъде разглеждано оспорването на разликата в сумата на транзакцията и сумата, която е осчетоводена по Сметката, при превалутиранието съгласно чл. V.4, когато разликата е в резултат на разминаване на датата на извършване на транзакцията и датата на нейното осчетоводяване в Банката и различие в прилаганите валутни курсове за съответните дати и валути. Посоченото в предходното изречение не представлява изчерпателно изясняване на случаи на неоснователно оспорване на транзакции/ операции.
- 9.3. В случай, че Банката не се произнесе със становище по възражения по п. 9 от настоящите Общи условия в законодателнония срок или ако становището на Банката не удовлетворява оспорения транзакция/ операцията Оправомощен държател и/или Титulyар на сметка, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помилителната комисия за платежни спорове.

VI. ИЗПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА

- Банката активира картата след предаването ѝ на Оправомощения държател.
- Оправомощеният държател се задължава да използва картата лично. Картата не може да се преотстъпва на трети лица. Титulyар на сметка, който не е и Оправомощен държател по смисъла на настоящите Общи условия, няма право на достъп до средствата по Сметката/ Допълнителни сметки чрез използване на картата.
- Банката, Оправомощеният държател и Титulyарът на сметка приемат, че областно да извършва операции с картата в всяко лице, което въз основа на неувислуменни обстоятелства се легиимира:
 - чрез поставяне на картата в терминалното устройство и посочване на валидния за съответната Карта ПИН;
 - чрез съобщаване на номера на картата, валидността ѝ и кода за верификация и валидация на картата (CVV2/ CVSC2), както и на други лични данни, при регистриране на сдеяни/ операции/ поръчки по телефон, поща или в Интернет.
- Банката е задължена да изпълнява нарежданията на така областеното лице, а рискът от некоректностно използване на картата от лице, различно от Оправомощения държател, е за сметка на Титulyара на сметка, съгласно действащото законодателство.
- Оправомощеният държател се задължава да използва картата до размера на разполагаемата наличност по Сметката/ Допълнителни сметки, в съответствие с определените в Договора лимити за използване на картата. Банката

може едностранно да променя уговорените лимити, за което незабавно уведомява Оправомощения държател и Титуляра на сметка. Промяната по предходното изречение влиза в сила, ако Оправомощеният държател и Титулярът на сметка не възразят на промяната в срок от 30 дни след получаване на съответното уведомление.

6. Банката временно прекратява използването на Картата чрез блокирането ѝ, при настъпване на кое да е от следните обстоятелства, за които Банката следва незабавно да бъде уведомена:

6.1. изубаване или открадване на Картата;

6.2. забравен ПИН или при възникване на съмнения или предположения за узанаването му от лице, различно от Оправомощения държател;

6.3. повреда или унищожаване на Картата,

както и при:

6.4. получаване в Банката на заповорно съобщение по Сметката, или по всички сметки на Титуляра на сметка в Банката;

6.5. нарушаване на Договора и/или настоящите Общи условия от Оправомощения държател/ Титуляра по сметка;

6.6. задържане на Картата на банкомат;

6.7. писмена молба от страна на Оправомощения държател и/или на Титуляра по сметка;

6.8. с цел защита на Оправомощения държател/ Титуляра по сметка от извършване на неоторизирани транзакции с Картата - по всяко време и без предизвестие при основателни съмнения за риск от извършване на неоторизирани транзакции.

7. В случай на унищожаване, изубаване, кражба, отнемане по друг начин, пограване или изключване по друг неправомоерен начин на Картата и/или съмнения или предположения за узанаването на ПИН от лице, различно от Оправомощения държател, Оправомощения държател/ Титулярът на сметка е длъжен незабавно да уведоми Банката.

8. Банката може да деблокира Картата при отпадане на основанията за блокиране. Ако блокирането е било извършено на основание т. 6.1, 6.2, 6.3, или 6.7, Банката може да деблокира Картата при отпадане на основанията за блокиране и след подадено писмено искане за това от Оправомощения държател или Титуляра на сметката.

9. Банката деактивира Картата, с което тя става невалидна за използване при:

9.1. изтичане на срока на валидност на Картата;

9.2. прекратяване на Договора;

9.3. в случай на издадена и непотърсена Карта в срок от шест месеца от датата на сключването на Договора;

9.4. при връщане от Оправомощения държател на технически неизправна Карта;

9.5. закриване на Сметката;

9.6. смърт или поставяне под запрещение на Оправомощения държател;

9.7. открито производство по несъстоятелност и/или прекратяване на търговското дружество на Титуляра по сметка, когато същият е юридическо лице.

9.8. издаване на нова карта, която заменя предишната Карта;

9.9. подадена писмена молба за това от Оправомощения държател.

10. Деактивирана Карта не може да бъде повторно активирана и подлежи на унищожаване.

VII. ОТГОВОРНА И ДОКАЗВАНЕ

1. Оправомощеният държател и Титулярът по сметка отговарят при условията на солидарност за всички задължения, възникнали при използване на Картата.

2. Оправомощеният държател е длъжен да не използва Картата за цели, противоречащи на закона, включително и за задулване на стоки и услуги, забранени от законите на Република България. Оправомощеният държател носи отговорност за всички неправомоери операции, извършени с Картата при условията на действащото Законодателство. Банката не следи за законосъобразността на сделките, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго.

3. Оправомощеният държател е длъжен да съхранява ерижлив съответната Карта, га я пази от повреждане, включително от магнитни и електромагнитни въздействия;

4. Титулярът на сметка е длъжен да осигурява копирите по Сметката/ Допълнителните сметки, свързани с Картата. Титулярът на сметка и Оправомощеният държател са уведомени и не възразяват достъпът до наличностите по Сметката/ Допълнителни сметки да бъде временно преустановен, в случай че по Сметката/ Допълнителни сметки не са извършвани изходящи транзакции (теглени на суми в брой или превод от съответната сметка към друга банкова сметка) за период от една година или по-дълъа. Достъпът до наличностите по Сметката/ Допълнителни сметки, включително и посредством Картата, се възстановява по изрично писмено искане на Титуляра на сметка.

5. Оправомощеният държател отговаря за всички вреди, причинени от неправилното използване и/или съхранение на Картата.

6. Банката не носи отговорност за вреди, причинени при ползване на Картата, ако преди получаване на уведомлението по чл. VI.7 добросъвестно и изпълнително нареждане за извършване на операция с нея от лице, което въз основа на недубусислени обстоятелства е било областвено да я извърши. В тези случаи отговорността на Оправомощения държател/ Титуляра по сметка може да бъде ограничена само при наличие на императивна разпоредба в приложимото към този момент законодателство, постановяваща това ограничение, и до размерите, посочени в нея. Въз всички случаи, когато транзакцията е извършена въз основа на вбеден правлно ПИН, се приема, че лицето, което я е извършило, е било недубусислено областвено да я извърши. Посоченото в предходното изречение не представлява изчерпателно изброяване на недубусислени обстоятелства по смисъла на настоящата разпоредба.

7. Оправомощения държател понася вредите, които са причинени до получаване на уведомлението по чл. VI.7, ако е действал при умисъл или груба небрежност, както и ако не е изпълнил задълженията си по чл. III.3, III.4, IV.3.VI.2.VI.6. На основание зорепосочения чл. IV.3 съхраняването на ПИН заедно с Картата, както и пропускане на Оправомощения държател да уведоми Банката за обстоятелствата, както е предвидено в чл. VI.6 и чл. VI.7, представлява груба небрежност от страна на Оправомощения държател. Посоченото в тази разпоредба не се явява изчерпателно изброяване на всички прояви на груба небрежност от страна на Оправомощения държател.

8. Банката не носи отговорност за отказ за извършване на операция, в случай, че е получила уведомление за настъпване на някое от обстоятелствата по чл. VI.6, и чл. VI.7, което се окаже невярно.

9. Банката не носи отговорност в случаите, когато трети лица откажат да приемат плащания с Картата или когато Картата не може да бъде използвана поради някакъв дефект, блокиране, технически или комуникационни проблеми.

10. Банката не носи отговорност за претърпени загуби и пропуснати ползи, в случаите когато не е извършила превод или е отказала да извърши операция с Картата за посочаване на заявени задължения на Оправомощения държател поради недостатъчна наличност на средствата по Сметката/ Допълнителните сметки

11. Банката не носи отговорност за блокирани суми от друга банка, участник в платежния процес, при изпълнение на плащания по нареждане или в полза на физически и юридически лица, и държави, обект на рестрикции и/или санкции.

12. Всички операции, извършени с използване на Карта чрез терминални устройства ATM и ПОО, се регистрират автоматично в хронологичен рег от Банката чрез определени процедури и технически средства, които позволяват сигурно съхраняване и точно възпроизвеждане на информацията и изключват всяка възможност за нейното последващо изменение. Записванията на всички операции, извършени с Картата чрез терминални устройства ATM или ПОО, са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се смятат за верни по доказване на противното.

13. Всички уведомления и извещения във връзка с Договора трябва да бъдат направени от страните в писмена форма и ще се считат получени, ако по факс, чрез лично доставяне или чрез изпращане по пощата с обратна разписка, или с препоръчана поща, или с телепоща, достигнат до адресите на страните, посочени в договора. В случай, че някоя от страните промени адреса си, посочен в договора, тя е длъжна да уведоми писмено другата страна като посочи новия си адрес, а до получаването на таква уведомление, всички съобщения достигнали до стария адрес ще се считат за получени. В случаите на уведомяване по чл. VI и чл. VII, Оправомощения държател може да уведоми Банката за наличното на предвидените в чл. VI и чл. VII обстоятелства и по телефон на телефонен номер за обслуждане на клиенти 02/ 9307 121, като в таква случаи Оправомощения държател не се освобождава от задължението за последващо писмено уведомление по начина предвиден в настоящия член.

14. Всяко получено от Банката уведомление по чл. VI.6 и чл. VI.7 се записва в хронологичен рег в специално предназначаен за целта дневник, който може да се води на хартиен и/или технически носител. Дневникът осигурява точно възпроизвеждане на информацията и изключва всяка възможност за нейното последващо изменение. За телефонните съобщения меродабен е отбелязаният в дневника час на получаване. До доказване на противното записванията в този дневник имат доказателствена сила между страните относно съдържащите се в тях обстоятелства.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ

1. Оправомощеният държател и/или Титулярът на сметка може да прекрати едностранно Договора с едномесечно писмено предизвестие за дебитни карти MasterCard Standard / Business / Gold / Platinum / Visa Classic / Business / Gold / Platinum и 3 /три/ дневно за дебитни карти Maestro и Visa Electron. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка

се съгласяват, че при получаване от страна на Банката на молба/ предизвестие за прекратяване на Договора от Оправомощения държател и/или Титуляра на сметка, Картата ще бъде блокирана съответно достъпът до наличностите по Сметката/ Допълнителните сметки посредством Картата ще бъде преустановен. В случаите по предходното изречение Оправомощеният държател е длъжен да върне Картата на Банката до деня на настъпване на прекратяването, когато може да бъде заришта и разплащателната сметка. В случай че молба/ предизвестие за прекратяване е подадена от Титуляра на сметка, същият е длъжен незабавно да уведоми Оправомощения държател за инициираното прекратяване на Договора.

2. Банката може да прекрати едностранно Договора с Оправомощения държател и Титуляра на сметка с едномесечно писмено предизвестие по всяко време на основание неизпълнение от страна на Оправомощения държател и/или на Титуляра на сметка на задължения по Договора или по настоящите Общи условия, като блокира Картата и поиска връщането ѝ от Оправомощения държател.

3. Картата се деактивира от Банката служебно с изтичането на едномесечния срок на предизвестие по прекратяване на Договора в случай, че Оправомощеният държател не е върнал Картата на Банката. Банката не носи отговорност за вреди, причинени в резултат на деактивирането на Картата поради прекратяване на договорните отношения.

4. Козато при предприемане на действия за прекратяване на договорните отношения Оправомощеният държател и/или Титулярът на сметка има изискуеми задължения към Банката, Банката има право да събере дължимите ѝ суми служебно (без съдебна намеса) от средствата по всички сметки на Оправомощения държател/ Титуляра по сметка при Банката, за което Оправомощеният държател и Титулярът на сметка, с подписването на Договора, дават изрично съгласие и оправомощават Банката. Титулярът на сметка е длъжен да осигури достатъчно средства по Сметката, за да покрие всички задължения и изискуеми плащания.

5. Банката няма задължение да преиздава/ поновявя Картата, ако в рамките на нейния срок на валидност са предприети действия за прекратяване на договорните отношения от някоя от страните по Договора.

6. Разпоредане със суми по Сметката/ Допълнителните сметки след прекратяване на Договора се допуска само след посочаване на всички задължения към Банката, пропуснати от Договора (в това число за такси и комисиони) и връщане на Картата.

7. Договорът не поражда действие, в случай че в 6-месечен срок, считано от датата на сключване на Договора, а при Персонална допълнителна дебитна карта и Фирмена дебитна карта - считано от подписване на Договора от Титуляра на сметка, Оправомощеният държател не се яви в Банката, за да получи Картата.

8. Оправомощеният държател и Титулярът по сметка остават задължени към Банката за посочаване на всички задължения, свързани с използването на Картата, включително и след прекратяването на Договора, независимо от основанията за прекратяване.

IX. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. На основание чл. 4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни с приемането на настоящите условия Оправомощеният държател и Титулярът на сметка, когато последният е физическо лице, дават съгласието си за обработване на личните им данни, до които Банката е получила достъп при сключването и изпълнението на Договора, за целите на рекламиране/ промотиране на продукти/ услуги на Банката, чрез отправяне/ изпращане на елаови и/или писмени рекламни съобщения и/или уведомление за промоции, услуги и продукти на Банката и други дружества от EFG Eurobank Group до Оправомощения държател и Титуляра на сметка на адресите им (пощенски, адрес за електронна поща и др.) и/или на телефона/ите им (стационарни и мобилни), предоставени от Оправомощения държател и Титуляра на сметка при сключване и/или изпълнение на договора.

2. С подписване на настоящите Общи условия, на основание чл. 4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни, Оправомощеният държател и Титулярът на сметка дават съгласието си за обработване от Банката и оправомощени от нея лица на личните данни на Оправомощения държател и Титуляра на сметка, до които Банката е получила достъп при сключването и изпълнението на Договора, за целите на пълното и точно изпълнение на Договора и настоящите Общи условия, включително и за целите по предходните членове, както и за други законни цели, включително дават съгласие за предоставяне на такива лични данни на други дружества/ лица, които подпомагат Банката при промотирането на нейните продукти и услуги, за целите на промотирането/ рекламирането им (рекламни агенции, мобилни и други оператори на телефонни мрежи, компании, осъществяващи дейност в областта на директната маркетинг, пощенските услуги, търговци, които приемат плащания с Картата и др.).

3. Оправомощеният държател и Титулярът на сметката, когато последният е физическо лице, с приемането на настоящите условия дават изрично съгласие Банката да предоставя техни лични данни на международните карттови организации Visa International и MasterCard Worldwide.

4. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка, когато последният е физическо лице, имат законното право на достъп до личните им досвета, съхранявани от Банката и от други уълномоощени лица. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка, когато последният е физическо лице, имат право да поискат изменение и актуализация на лични им данни, съхранявани от Банката и от други уълномоощени лица. Адресът на Банката за получаване на достъп до или изменение и актуализация на личните данни на Оправомощения държател и на Титуляра на сметка, когато последният е физическо лице, съхранявани от Банката, е посоченият в Договора адрес на финансов център на Банката, в който е сключен Договора. На същия адрес Оправомощеният държател и Титулярът на сметка, когато последният е физическо лице, могат да получат информация и за адресите на други лица, които са получили достъп до личните данни на Оправомощения държател и на Титуляра на сметката на основание на настоящите Общи условия, Договора и дадено то по-горе съгласие на Оправомощения държател и на Титуляра на сметка. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка са уведомени за правото си да възразят срещу обработването на личните им данни за целите на директния маркетинг. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка могат да упражнят правата си по настоящата точка чрез подаване на писмена молба на посочения по-горе в настоящата точка адрес.

5. С подписване на настоящите Общи условия Оправомощеният държател и Титулярът на сметка декларират изрично то си съгласие да получават на посещения в Договора мобилен телефонен номер съобщения (в това число и кратки текстови съобщения) относно активиране и деактивиране на Картата, както и за предстоящо изтичане на срока на валидност на Картата.

6. При сключване на Договора Оправомощеният държател посочва в Договора кодова дума /парола/, която служи за допълнителна идентификация на Оправомощения държател/ Титуляра на сметка от страна на Банката при постъплого по телефона искане за получаване на информация относно извършени транзакции с Картата, наличност по Сметката/ Допълнителни сметки, блокирани суми, както и за целите на блокиране на Картата, заявено по телефона. С подписване на настоящите Общи условия Оправомощеният държател и Титулярът на сметка се съгласяват зорепосочената информация да бъде предоставена от Банката по телефона на лице, което е идентифицирано от Банката като Оправомощения държател или Титуляр на сметка въз основа на посочени от него три имена, ЕГН, номер на Карта и кодова дума по предходното изречение. Страните приемат за недубусислена и безспорна всяка идентификация, извършена от Банката въз основа на горните данни.

7. Банката си запазва правото едностранно да променя настоящите Общи условия, като промените влизат в сила след предварителното 30-дневно писмено предизвестие относно промените, изпратено до Оправомощения държател и Титуляра на сметка по пощата по реда на чл. VII.13. Банката обявява промени в настоящите Общи условия и чрез поставяне на писмено уведомление, в банковите салони.

8. Изменените общи условия влизат в сила след изтичане на срока на предизвестие по предходното изречение и се считат за приети от Оправомощения държател и Титуляра на сметка, ако (а) Оправомощеният държател или Титулярът на сметка не ги отхвърли изрично в срок от 7 дни след получаването на предизвестие или (б) след първото използване на Картата след получаването на предизвестие.

9. При промяна в нормативната уредба, регламентираща уредени в настоящите Общи условия отношения, от влизаането в сила на промяната съответно се променят и засегнатите разпоредби на Общите условия, освен ако промяната касае диспозитивни правни норми.

10. Оправомощеният държател и Титулярът на сметката се задължават да уведомяват Банката за настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от тях при подписване на Договора, включително за всяка промяна в съответния адрес, посочен в Договор в 7-дневен срок от настъпването на съответните промени. В противен случай всички уведомления, поани и др. съобщения по настоящите Общи условия и Договора, ще се считат за получени ако са изпратени на Оправомощения държател и/или на Титуляра на сметката на съответния адрес, посочен в Договора.11. За всички неуредени в Общите условия и Договора въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българското законодателство.

12. Споровете между страните ще се разрешават по взаимно съгласие, а в случай че таква не бъде постигната, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд в гр. София.

За Банката:

/Имена и погнус/..... **Дата:**

/Имена и погнус/..... **Дата:**

Оправомощен държател: /Имена и погнус/..... **Дата:**

Титуляр на сметката: /Имена и погнус/..... **Дата:**