

### I. Предмет и Дефиниции

- Настоящите Общи условия уреждат правата и задълженията между „Юробанк И Еф Джи България“ АД и Титуляра на сметка, по която е издадена Картата, както и правата и задълженията между Банката и Оправомощения гържател на Картата, съгласно Договора за издаване и използване на дебитна карта.
- Настоящите Общи условия представляват неразделна част от Договор за издаване и обслужване на дебитна карта и уреждат издаването и ползването на следните видове дебитни карти: Maestro/ MasterCard Standard/ MasterCard Business/ MasterCard Gold/ MasterCard Platinum/ Visa Electron/ Visa Classic/ Visa Business/ Visa Gold/ Visa Platinum.
- Дебитна банкова платежна карта („Карта“) (персонална или фирмена) е платежен инструмент, върху който е записана информация по електронен начин и който се използва многократно от Оправомощения гържател за негова идентификация, отдалечен достъп до средства в размер на разполагаемата наличност по Сметката и евентуално по допълнителни банкови сметки, свързани с Картата, както и за извършване на операциите, описани в настоящите Общи условия.
- „Персонална основна дебитна карта“ – Карта, издадена въз основа на Договор, сключен между Банката и Оправомощения гържател, който е и Титуляр на Сметката по чл. II.7. по-долу.
- „Персонална допълнителна дебитна карта“ – Карта, издадена въз основа на Договор, сключен между Банката, Титуляра на сметката и Оправомощения гържател на допълнителната карта, който не е титуляр на сметката по чл. II.7. по-долу) и който съгласно Договора има право посредством използване на Картата да се разпореджа със средствата по Сметката.
- „Фирмена дебитна карта“ – Карта, издадена въз основа на договор, сключен между Банката, Титуляр на сметка (юридическо лице) по чл. II.7. по-долу, и Оправомощения гържател на фирмена дебитна карта (физическо лице), който съгласно Договора има право посредством използване на Картата да се разпореджа със средствата по Сметката.
- „ПИН“ – Персонален идентификационен номер, състоящ се най-малко от четири цифри и представляващ номер на Оправомощения гържател, известен само на него, определен от Банката единствено за съответната Карта и свързан с нея, служещ за идентифицирането на Оправомощения гържател чрез въвеждане от клавиатурата на терминално устройство ATM и ПОС при извършване на операциите с Картата.
- „Договор“ – писмен договор, сключен между Банката и Оправомощения гържател, а при персонална допълнителна дебитна карта и фирмена дебитна карта – между Банката, Оправомощения гържател и Титуляра на сметка, въз основа на който Договор Банката издава Картата, позволяваща на Оправомощения гържател да има достъп до средства, в рамките на определените по Картата лимити, до размер на разполагаемата наличност по Сметката, както и по Допълнителни сметки при изрично искане на Титуляра на сметка. Настоящите Общи условия представляват неразделна част от Договора за издаване и използване на дебитни карти, заедно с приложимата към него Тарифа на Банката.
- „Сметка“ – разплащателна сметка (основна сметка), открита при Банката по искане на Титуляра на сметка съгласно договор за сметка с Банката („Договор за сметка“), до която Титулярът на сметката изрично е заявил достъп за извършване на операции с Картата, съгласно условията на Договора. За целите на настоящите Общи условия „Допълнителни сметки“ се използва за обозначаване на други банкови разплащателни или спестовни сметки, открити при Банката по искане на Титуляра на сметка, до които Допълнителни сметки Оправомощения гържател има достъп при условията на Договора посредством Картата само на ATM устройства, собственост на Банката.
- „Титуляр на сметка“ – е физическо или юридическо лице, което съгласно Договор за сметка с Банката има право да се разпореджа със средствата по Сметката до размера на разполагаемата наличност. В случаите когато при условията на Договора Картата предоставя на Оправомощения гържател и достъп до наличности по Допълнителни сметки, открити при Банката по искане на Титуляра на сметка, Титулярът на сметка е лице, което въз основа на договор/-и с Банката за откриване на съответните Допълнителни сметки е оправомощено да се разпореджа с наличностите по Допълнителни сметки, както и да предоставя достъп до тези наличности на Оправомощения гържател.
- „Оправомощен гържател“ – физическо лице, оправомощено въз основа на Договора да се разпореджа чрез извършване на операции с Картата със средствата по Сметката/ Допълнителни сметки до размера на наличните и разполагаеми по нея средства и на определените по Картата лимити при Персонална основна дебитна карта Оправомощения гържател е и Титуляр на сметка, по смисъла на настоящите Общи условия;
- „Банката“ – „Юробанк И Еф Джи България“ АД (вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: зр. София, Район „Средец“, бул. „Цар Освободител“ № 14, с банкова лицензия № Б-05/1991г. на управителя на Българската народна банка, компетентен орган при осъществяване на надзора – Българската народна банка), издател на Картата въз основа на сключения Договор и настоящите Общи условия.
- „Терминално устройство ATM (Automated Teller Machine)“ е устройство за теглене на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции.
- „Терминално устройство ПОС (Point of Sale, Point of Service)“ е устройство, чрез което се извършва плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой чрез използване на карта.
- „Виртуално терминално устройство ПОС (Virtual POS Terminal)“ е логически дефинирано терминално устройство ПОС, чрез което се извършват преводи по сметки или плащане на стоки и услуги чрез Интернет, терминални устройства ATM или цифрови телефони при използване на карта в режим он-лайн.
- „RINGS“ – платежна система за брутен сетълмент в реално време, изградена и оперирана от БНБ.

### II. Общи положения

- За достъп и разпореджане със средствата до размера на разполагаемата наличност по Сметката/ Допълнителните сметки и до размера на определените по Картата лимити, Банката издава Картата на Оправомощения гържател, който при персонална основна дебитна карта е и Титуляр на сметка, а при персонална допълнителна дебитна карта или фирмена дебитна карта е определен от Титуляра на сметка, въз основа на сключения договор.

- Договорът влиза в сила, считано от датата на подписването му от всички страни. Оправомощения гържател и Титулярът на сметка получават екземпляр от Договора във финансовия център на Банката, в който Договорът е сключен, след подписването му от всички страни.
- Оправомощения гържател може да извършва следните транзакции/ операции с Картата:
  - теглени на пари в брой чрез терминални устройства ATM;
  - теглени на пари в брой чрез терминални устройства ПОС;
  - плащане на стоки и услуги в търговски обекти чрез терминални устройства ПОС;
  - електронни разплащания в ePay.bg; превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС; плащане на комунални услуги на ATM устройства собственост на Банката; плащане на комунални услуги на банкомати на Борица (чрез услугата B-Pay) за карти Maestro и Visa Electron;
- плащане на стоки и услуги в Интернет. Операциите по настоящата точка не могат да бъдат извършвани с дебитна карта Maestro;
- превод между сметки на терминални устройства ATM, собственост на Банката;
- справочни и други платежни и неплатежни операции по Сметката.
- Транзакциите/ операциите по чл. II.3 могат да бъдат извършвани в страната и в чужбина чрез терминални устройства – ATM, ПОС, означени с търговските знаци (марки, логота) на съответната международна картова организация - Visa и/ или Visa Electron; MasterCard и/ или Maestro, както и чрез виртуални терминални устройства ПОС. Операциите по чл. II.3.6 и чл. II.3.7. могат да бъдат извършвани единствено на терминални устройства ATM на Банката на територията на Република България, с изключение на справка за наличност по сметка, която може да бъде извършена и на други терминални устройства. По отношение на Допълнителните сметки, свързани с Картата, могат да бъдат извършвани единствено следните транзакции:
  - теглени на пари в брой от Допълнителните сметки само чрез терминални устройства ATM, собственост на Банката;
  - прехвърляне на средства между сметки (Сметката и Допълнителни сметки) само чрез терминални устройства ATM, собственост на Банката.
- Приложимите към транзакциите/ операциите с Картата такси, комисионни и обменни курсове на Банката са посочени в Тарифата (съответно за физически или юридически лица), относими към издаването и обслужването на дебитните карти и представляваща неразделна част от Договора. Странните договарят, че действащата Тарифа се предоставя на следния дълготраен носител-Интернет сайта на Банката [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg). С подписването на Договора Титулярът на сметка и Оправомощения гържател декларират неотменяемо и безусловно, че са запознати с Тарифата и приемат тя да се прилага в отношенията им с Банката, свързани с настоящия договор и приложимите към него Общи условия, ведно с всички нейни изменения и допълнения, осъществени по реда на Общите условия и Договора. Обменните курсове, приложими от международната картова организация Visa International се предоставят на дълготраен носител - Интернет сайта на Банката [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg), който съдържа линк към Интернет сайта на международната картова организация. Информацията за обменните курсове, приложими от международната картова организация MasterCard Worldwide, се предоставя във финансовите центрове на Банката, както и на телефон 0800 18 000.

### III. Издаване и подновяване на карта

- Банката издава Картата със срок на валидност, който изтича в последния ден на месеца от годината, отбелязана върху нея.
- Картата е собственост на Банката и е предоставена за ползване на Оправомощения гържател, който е длъжен да я ползва само лично.
- Банката издава и предава на Оправомощения гържател Картата в срок до 10 дни от сключването на Договора. Веднага след получаването на Картата и запечатания плик с ПИН Оправомощения гържател е длъжен да провери: а/ целостта на плика с ПИН и съответствието между номера, отпечатан върху лицевата страна на Картата, и посочената част от номера на Картата (без контролните числа) в плика с ПИН; б/ съответствието между заявеното в Договора изписване на имената на Оправомощения гържател върху Картата и начина, по който имената на Оправомощения гържател са изписани върху получената Карта. При съответствие на горните данни Оправомощения гържател следва да се подпише на определеното за целта място върху Картата. Получаването на Картата се удостоверява от страните с подписване на протокол.
- При несъответствие между номера, отпечатан на лицевата страна на Картата, и този, посочен в плика с ПИН, и/ или при несъответствие между заявеното в Договора изписване на имената на Оправомощения гържател върху Картата и начина, по който имената на Оправомощения гържател са изписани върху получената Карта, Оправомощения гържател е длъжен незабавно да върне Картата на Банката. Банката за собствена сметка предприема необходимите действия за отстраняване на несъответствието в срок до 10 дни от връщането на Картата.
- Картата се подновява за нов срок, в случай че Оправомощения гържател или Титулярът на сметка не уведоми писмено Банката за желанието си да прекрати Договора най-малко един месец преди датата на изтичане на срока на валидност на Картата съгласно чл. III.1. За да получи подновена Карта, Оправомощения гържател следва в срок не по-рано от 10 (десет) дни преди изтичане на срока на валидност на Картата да предаде на Банката Картата с изтичащ срок на валидност и да получи новата си карта.

### IV. Персонален идентификационен номер (ПИН) и код за верификация на Картата и оправомощения гържател (CVV2/ CVC2). Когова гума /парола/.

- Картата се издава заедно с уникален ПИН код, който се предава на Оправомощения гържател в запечатан плик.
- ПИН се използва единствено с Картата, за която е издаден.
- Оправомощения гържател е длъжен да pazi в тайна ПИН кода на Картата, да вземе всички необходими мерки срещу узнаването му от други лица, като не го съобщава на никого, не го записва върху Картата или друга вещь, която носи заедно с Картата, или на друг носител, както и да вземе всякакви други необходими мерки за опазването на тайната на ПИН кода. Допускането на узнаването на ПИН кода от трети лица, съобщаването

- или записването му на каквото и да било носител представляват груба небрежност от страна на Оправомощения държател, като изборването не е изчерпателно.
- ПИН кодът може да бъде променен многократно от Оправомощения държател чрез терминално устройство ATM (банкомат) на Банката.
  - В случай че на терминални устройства, изискващи въвеждане на ПИН код, бъде въведен грешен ПИН три пъти последователно, Картата се блокира за по-нататъшно използване. Възможността за използване на Картата се възобновява след преминаването на картвата система в нов работен цикъл след 11:00 часа на следващия ден и след въвеждането на верния ПИН код от Оправомощения държател.
  - В случай че Оправомощеният държател забрави своя ПИН код, същият трябва да уведоми Банката. При забравен ПИН код и в случай че Оправомощеният държател не упражни правото си по чл. IX.1, а пожелае Картата му да бъде преиздадена, се дължи такса, съгласно Тарифата на Банката.
  - Освен ПИН код, към Картата, с изключение на Карта Maestro, се генерира и уникален допълнителен код (CVV2/ CVC2), който представлява код за верификация на Картата и Оправомощения държател и е съставен от последните три цифри от числото, отпечатано в лентата за погипс на Картата. Оправомощеният държател е длъжен да съобщи този допълнителен код, както и номера на картата и срока на нейната валидност при извършване на плащания с Картата в интернет или по телефон, когато Картата физически не присъства и информацията от магнитната лента на Картата не е достъпна. Съобщаването на кода служи за основание на Банката да одобри или откаже извършването на съответната операция.
  - При сключване на Договора Оправомощеният държател посочва в Договора кодова дума / парола/, която служи за допълнителна идентификация на Оправомощения държател/ Титуляра на сметка от страна на Банката при постъпило по телефона искане за получаване на информацията относно извършени транзакции с Картата, наличност по Сметката/ Допълнителни сметки, блокирани суми, както и за целите на блокиране на Картата, заявено по телефона. С подписване на Договора Оправомощеният държател и Титулярът на сметка се съгласяват горепосочената информация да бъде предоставяна от Банката по телефона на лице, което е идентифицирано от Банката като Оправомощен държател или Титуляр на сметка въз основа на посочени от него три имена, ЕГН, номер на Карта и кодова дума по предходното изречение. Страните приемат за недвусмислена и безспорна всяка идентификация, извършена от Банката въз основа на горните данни. Оправомощеният държател/ Титулярът е длъжен да вземе всички необходими мерки срещу узнаването на кодовата дума от други лица, включително и като не я съобщава на никого и не я записва на никакъв носител.
  - Нареждането за извършване на съответната транзакция/ операция се счита дадено с въвеждането на ПИН/ CVV2/ CVC2. Така подаденото платежно нареждане не може да бъде оттеглено.

**V. Сметка. Допълнителни сметки.**

- С Картата Банката предоставя достъп на Оправомощения държател до Сметката, открита при Банката по искане на Титуляра на сметка. При изрично искане от страна на Титуляра на сметка посредством Картата на Оправомощения държател се предоставя и достъп до Допълнителни сметки, открити при Банката по искане на Титуляра на сметка.
- Чрез Картата могат да се извършват тегления и плащания до размер на разполагаемата наличност по Сметката и евентуално по Допълнителните сметки над определения от Банката неснижаем остатък, в рамките на определените съгласно Договора лимити за използване на Картата и съответно над наличността, блокирана в изпълнение на запорно съобщение или на друго законно основание по Сметката. В случай че по Сметката/ Допълнителните сметки се формира дебитно салдо, Оправомощеният държател при персонална основна дебитна карта отговаря за погасяване на формираното задължение по Сметката. При персонална допълнителна дебитна карта и при фирмена дебитна карта Оправомощеният държател и Титулярът по сметка отговарят за погасяване на формираното задължение по Сметката/ Допълнителните сметки при условията на солидарност.
- Банката задължава служебно Сметката/ Допълнителните сметки със сумите на транзакциите, извършени от Оправомощения държател при използване на Картата, по реда на постъпване и изпълнение на съответните операции в Банката и осчетоводяването им.
- Транзакции, извършени в чужбина с дебитни карти Maestro и Mastercard във валута, различна от евро, се превалутират в евро съгласно приложимия курс на международната картова организация MasterCard Worldwide. Ако валутата на Сметката, достъп до която е осигурен чрез дебитни карти Maestro и Mastercard, не е евро, се извършва второ превалутирание във валута по Сметката по обменния курс на Банката за деня. Транзакции, извършени в чужбина с дебитни карти Visa (с изключение на дебитни карти Visa Electron) във валута, различна от щатски долари, се превалутират в щатски долари съгласно приложимия курс на международната картова организация Visa International. Ако валутата на Сметката, достъп до която е осигурен чрез дебитни карти Visa, не е щатски долари, се извършва второ превалутирание във валутата по обменния курс на банката за деня. Транзакции, извършени в чужбина с дебитни карти Visa Electron във валута, различна от щатски долари, се превалутират в щатски долари и след това в лева, съгласно приложимия курс на международната картова организация Visa International. Ако валутата на Сметката, достъп до която е осигурен чрез дебитни карти Visa Electron, не е в лева, се извършва превалутирание във валута по Сметката по обменния курс на банката за деня.
- С подписване на Договора Титулярът на сметка дава съгласието си и оправомощава Банката да събира служебно от наличността по Сметката, както и от наличността по всяка друга негова сметка, открита в Банката, всички свои изискуеми вземания, включително, но не само вземания, възникнали във връзка с използването на Картата, като Банката следва го уведомява за основаниято, вълора и размера на събраната сума по реда на чл. VI от настоящите Общи условия.
- С подписване на Договора Оправомощеният държател дава съгласието си и оправомощава Банката да събира служебно от наличността по всички негови сметки, открити при Бан-

ката, всички свои изискуеми вземания, включително, но не само вземания възникнали във връзка с използването на Картата, като Банката следва го уведомява за основаниято, вълора и размера на събраната сума по реда на чл. VI от настоящите Общи условия.

**VI. Предоставяне на информация. Оспорване.**

- Банката се задължава да предоставя за определен период от време на Оправомощения държател/ Титуляра писмено информацията за извършените операции, която се дължи съгласно Общите условия за откриване, водене и закриване на банкови сметки (ОУ за сметки) и Договора за сметка, сключен между Титуляра и Банката. В случаите, в които Титулярът дава право на Оправомощения държател да се разпорежда с наличностите по неговата сметка чрез ползване посредством дебитната карта, Титулярът оправомощава Банката и дава съгласието си тя да предоставя и на Оправомощения държател информацията, дължима съгласно ОУ за сметки и Договора за сметка между Титуляра и Банката, за извършените с Картата операции/ транзакции, както и друга информация относно наличностите и движението по Сметката/ Допълнителните сметки, която представлява банкова тайна.
- Оправомощеният държател, а при Персонална допълнителна дебитна карта и/ или Фирмена дебитна карта – и Титулярът на сметка, е длъжен незабавно след узнаване да уведоми Банката за извършване на неразрешена или неточно изпълнена транзакция/ операция с Картата, като изпрати своите писмени възражения до Банката. Банката коригира съответната транзакция/ операция само ако Титулярът/ Оправомощеният държател я е уведомил без неоснователно забавяне за извършването на неразрешена или неточно изпълнена транзакция/ операция. Ако Титулярът/ Оправомощеният държател не е получил информацията по чл. VI поради неизпълнение на свое задължение и/ или Банката не получи писмено възражение до 60 дни от датата на изпълнение на съответната операция, се счита, че операцията е одобрена. Банката съдейства за разрешаване на случаите на оспорени транзакции/ операции и се произнася по съответните възражения в предвидените срокове, относимите вътрешни правила и процедури на Банката, както и съгласно правилата на международните картови организации Visa International и MasterCard Worldwide.
- В случай че възраженията на Оправомощения държател и/ или Титуляра на сметка бъдат уважени от страна на Банката, Банката възстановява на Титуляра на сметка сума в размера на оспорената транзакция и изпънява дружествено си задължения съгласно приложимото законодателство и настоящите Общи условия.
- В случай на неоснователно оспорване на транзакция/ операция, извършена с Картата, оспорилата транзакция/ операцията - Оправомощеният държател, респективно Титулярът на сметка, е длъжен да заплати такса, съгласно Тарифата на Банката.
- В случай че Банката не се произнесе със становище по възражение в срока по чл. VIII.9. или ако становището на Банката не е удовлетворява оспорилата транзакцията/ операцията Оправомощен държател и/ или Титуляр на сметка, спорът може да бъде опнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове.
- Банката е длъжна, при поискване от Титуляра/ Оправомощения държател, да му предостави съответните доказателства, че във връзка с Услугата е направено уведомление по чл. VII.9. в срок до 18 месеца, считано от датата на уведомлението.
- Всяко получено от Банката уведомление се записва в хронологичен ред в специално предназначено за целта дневник, който може да се води на хартиен и/ или технически носител. Дневникът осигурява точно възпроизвеждане на информацията и изключва всяка възможност за нейното последващо изменение. За телефонните съобщения меродавен е отбелязваният в дневника час на получаване. До доказване на противното записванията в този дневник имат доказателствена сила между страните относно съдържанието се в тях обстоятелства.
- Всички операции, извършени с използване на Карта чрез терминални устройства ATM и ПОС, се регистрират автоматично в хронологичен ред от Банката чрез определени процедури и технически средства, които позволяват сигурно съхраняване и точно възпроизвеждане на информацията и изключват всяка възможност за нейното последващо изменение. Записванията на всички операции, извършени с Картата чрез терминални устройства ATM или ПОС, са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се смятат за верни до доказване на противното.
- При отказ за да бъде изпълнено нареждане за изпълнение на платежна операция, Оправомощеният държател получава веднага информация за отказа във вид на съобщение, появяващо се на екрана на терминалното устройство ATM или ПОС, или електронно съобщение на електронна поща при отказ на платежна операция по интернет или телефон, освен в случаите, когато предоставянето на тази информация не се допуска съгласно приложимото законодателство.

**VII. Използване на Картата. Блокиране и деактивиране.**

- Банката активира Картата след предаването ѝ на Оправомощения държател.
- Оправомощеният държател се задължава да използва Картата лично. Картата не може да се преотстъпва на трети лица. Титуляр на сметка, който не е и Оправомощен държател по смисъла на настоящите Общи условия, няма право на достъп до средствата по Сметката/ Допълнителни сметки чрез използване на Картата.
- Използването на Картата и даването на платежно нареждане може да се извърши: чрез поставяне на Картата в терминално устройство и въвеждане на съответния ПИН код за нея; или чрез съобщаване на номера на Картата, валидността ѝ и кода за верификация на Картата (CVV2/ CVC2) за транзакции в интернет или по телефон. Банката, Оправомощеният държател и Титулярът на сметка приемат, че обхватно да извършва операции с Картата е всяко лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства се легитимира:
- чрез поставяне на Картата в терминалното устройство и посочване на валидния за съответната Карта ПИН;

**Оправомощен държател:** /Имена и подгипс/..... Дата: .....

**Титуляр на сметката:** /Имена и подгипс/..... Дата: .....

- 3.2. чрез съобщаване на номера на Картата, валидността ѝ и кода за верификация на Картата (CVV2/ CVC2), както и на други лични данни, при регистриране на сделки/ операции/ поръчки по телефон, поща или в Интернет.
4. Банката е задължена да изпълнява така подадените платежни нареждания.
5. Моментът на получаване на нареждането за извършване за съответната транзакция/ операция е моментът, в който Банката получи нареждането от Оправомощения държател, подадено по реда на настоящите Общи условия (когато данните от него са въведени в счетоводно-информационната система на Банката). Страните се съгласяват, че платежни нареждания, подадени след 11 ч. на съответния ден, се считат получени на следващия работен ден.
6. Банката изпълнява нарежданията до края на същия ден, в който е получено нареждането, или най-късно до края на следващия работен ден, когато доставчикът на получателя на средствата не участва в Платежната система за брутен сетълмент в реално време (RINGS) на БНБ или в платежна система, на която БНБ е агент по сетълмента.
7. Оправомощеният държател се задължава да използва Картата до размера на разполагаемата наличност по Сметката/ Допълнителни сметки, в съответствие с определените в Договора лимити за използване на Картата. Банката може едностранно да променя уговорените лимити, за което незабавно уведомява Оправомощения държател и Титуляра на сметка. Промяната по предходното изречение влиза в сила при условията и реда на чл.Х.6.
8. Банката временно прекратява използването на Картата чрез блокирането ѝ, при настъпване на кое да е от следните обстоятелства, за които Банката следва незабавно да бъде уведомена:
  - 8.1. изгубване или открадване на Картата;
  - 8.2. забравен ПИН или при възникване на съмнения или предположения за узаването му от лице, различно от Оправомощения държател ; както и при:
  - 8.3. получаване в Банката на заповедно съобщение по Сметката, или по всички сметки на Титуляра на сметка в Банката;
  - 8.4. нарушаване на Договора и/или настоящите Общи условия от Оправомощения държател/ Титуляра по сметка;
  - 8.5. писмена молба от страна на Оправомощения държател и/ или на Титуляра по сметка;
  - 8.6. с цел защита на Оправомощения държател/ Титуляра на сметка от извършване на неоторизирани транзакции с Картата - по всяко време и без предизвестие, при причини, свързани със сигурността на Картата; съмнение за неразрешена употреба, съмнение за измама, съмнение за злоупотреба чрез снемане на данни (скимирание) и други подобни. В тези случаи Банката уведомява Оправомощения държател при първа възможност, включително и по телефон освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или определени нормативни изисквания.
9. В случай на унищожаване, изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомоен начин на Картата и/ или съмнения или предположения за узаване на ПИН от лице, различно от Оправомощения държател, и всякакви други случаи на неправомерна употреба, както и при други непредвидени обстоятелства (задържане на картата на банкомат), Оправомощеният държател/ Титулярът на сметка е длъжен незабавно да уведоми Банката на телефон 0800 18 000 или като се яви лично в някой от нейните финансови центрове, като следва да подаде и писмено уведомление по начина, предвиден в чл. Х.9.
10. Банката може да деблокира Картата при отпадане на основанията за блокиране. Ако блокирането е било извършено на основание чл. VII.8.5, Банката може да деблокира Картата след подадено писмено искане за това от Оправомощения държател или Титуляра на сметката. След блокиране на основание чл. VII.8.1., картата се деактивира, като разблокиране е възможно само за карти Maestro при подаване на изрично писмено искане за това от Оправомощения държател или Титуляра на сметката. В случаите на блокиране на основание чл. VII.8.2 и VII.8.6 всички дебитни карти се деактивират, като разблокиране е възможно само при подаване на изрично писмено искане за това от Оправомощения държател или Титуляра на сметката.
11. Банката деактивира Картата, с което тя става невалидна за използване, при:
  - 11.1. изтичане на срока на валидност на Картата;
  - 11.2. прекратяване на Договора;
  - 11.3. в случай на издадена/ преиздадена и непотърсена Карта в срок от шест месеца от датата на сключването на договора, респективно от преиздаването на Картата;
  - 11.4. при връщане от Оправомощения държател на технически неизправна Карта;
  - 11.5. закриване на Сметката;
  - 11.6. смърт или поставяне под запрещение на Оправомощения държател;
  - 11.7. открито производство по несъстоятелност и/ или прекратяване на търговското дружество на Титуляра по сметка, когато същият е юридическо лице.
  - 11.8. издаване на нова карта, която заменя предишната Карта;
  - 11.9. подадена писмена молба за това от Оправомощения държател;
  - 11.10. в случаите, посочени в чл. VII.10.
12. Деактивирана Карта не може да бъде повторно активирана и подлежи на унищожаване.

### VIII. Отговорности и доказване

1. Оправомощеният държател и Титулярът по сметка отговарят при условията на солидарност за всички задължения, възникнали при използване на Картата.
2. Оправомощеният държател е длъжен да не използва Картата за цели, противоречащи на закона, включително и за закупуване на стоки и услуги, забранени от законите на Република България. Оправомощеният държател носи отговорност за всички неправомерни операции, извършени с Картата при условията на действащото Законодателство. Банката не следи за законосъобразността на сделките, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго.
3. Оправомощеният държател е длъжен да съхранява грижливо съответната Карта, да я пази от повреждане, включително от магнитни и електромагнитни въздействия.
4. Титулярът на сметка е длъжен да осигурява покритие по Сметката/ Допълнителните сметки, свързани с Картата. Титулярът на сметка и Оправомощеният държател са уведомени и не възразяват достъпът до наличностите по Сметката/ Допълнителни сметки да бъде временно преустановен, в случай че по Сметката/ Допълнителни сметки не са извършвани изходящи транзакции (теглени на суми в брой или превод от

- съответната сметка към друга банкова сметка), с изключение на автоматични операции, за период от 12 месеца. Достъпът до наличностите по Сметката/ Допълнителни сметки, включително и посредством Картата, се възстановява по изрично писмено искане на Титуляра на сметка.
5. Оправомощеният държател отговаря за всички вреди, причинени от неправилното използване и/ или съхранение на Картата.
6. Отговорността на Оправомощения държател/ Титуляра по сметка за транзакции/ операции може да бъде ограничена при наличие на императивна разпоредба в приложимото към този момент законодателство, постановяваща това ограничение, и до размерите, посочени в нея (300 лв), ако Оправомощеният държател не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на Картата.
7. Оправомощеният държател понася вредите, които са причинени до получаване на уведомлението по чл. VII.9, ако е действал при умисъл или груба небрежност, както и ако не е изпълнил задълженията си по чл. III.3, III.4, IV.3., VII.2, VII.9. На основание горепосочените текстове съхраняването на ПИН заедно с Картата, записването му или съобщаването му на трети лица, както и пропусъкът на Оправомощения държател да уведоми Банката за обстоятелствата, както е предвидено в чл. VII.9, представлява груба небрежност от страна на Оправомощения държател. Посоченото в тази разпоредба не се явява изчерпателно изоброяване на всички прояви на груба небрежност от страна на Оправомощения държател.
8. В случай че Оправомощеният държател е действал чрез измама, той понася всички вреди и след подаване на уведомлението по чл. VII.9.
9. В случай на неразрешена операция, оспорена по реда и в сроковете по чл. VI.2, за която Оправомощеният държател не отговаря, Банката възстановява незабавно стойността на неразрешената операция и, когато е необходимо, възстановява Сметката в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на неразрешената операция. Възстановяването се извършва незабавно след приключване на процедурата по доказване на автентичността и точното изпълнение на операцията, но не по-късно от 21 дни след получаване на уведомлението за неразрешената или неточно изпълнената платежна операция. Във всички други случаи на подаване на възражение от Титуляра или от Оправомощения държател Банката следва да се произнесе в 7-дневен срок от подаване на възражението.
10. Когато платежни нареждане за съответната операция е подадено от Оправомощения държател, Банката носи отговорност за точното изпълнение на операцията освен ако докаже, че доставчикът на платежни услуги на получателя на средствата носи отговорност. В тези случаи Банката възстановява сумата на неизпълнената или неточно изпълнената операция и, когато е приложимо, възстановява Сметката в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на неточно изпълнената операция. Освен това, Банката при поискване предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на операцията.
11. В случаите, в които платежното нареждане е подадено от или чрез получателя на средствата и отговорността за неизпълнената или неточно изпълнената операция е на Банката, Банката възстановява без неоснователно забавяне сумата на неизпълнената или неточно изпълнената платежна операция, както и сумите, необходими за привиждане на Сметката в състоянието, в което би се намирала преди изпълнението на неточно изпълнената платежна операция.
12. Банката носи отговорност пред Титуляра/ Оправомощения държател за възстановяване на всички платени от тях такси, както и за възстановяване на всички лихви, начислени вследствие на неизпълнението или неточното изпълнение на операцията.
13. Банката не носи отговорност в случаите, в които поради непреодолима сила или извънредни обстоятелства Оправомощеният държател няма възможност да ползва Услугата, като например: срив на информационната система, прекъсване на комуникационните линии, прекъсване на електрическо захранване и други подобни.
14. Банката не носи отговорност за отказ за извършване на операция, в случай че е получила уведомление за настъпване на някое от обстоятелствата по чл. VII.8, и чл. VII.9, което се окаже невярно.
15. Банката не носи отговорност в случаите, когато трети лица откажат да приемат плащания с Картата или когато Картата не може да бъде използвана поради блокиране, поради дефекти, причинени не по вина на Банката, технически или комуникационни проблеми.
16. Банката не носи отговорност за претърпени загуби и пропуснати ползи в случаите, когато не е извършила превод или е отказала да извърши операция с Картата поради недостатъчна наличност на средства по Сметката/ Допълнителните сметки.
17. Банката не носи отговорност за блокирани суми от друга банка, участник в платежния процес, при изпълнение на плащания по нареждане или в полза на физически и юридически лица, и държави, обект на рестрикции и/ или санкции.

### IX. Прекратяване на договорните отношения

1. Оправомощеният държател и/ или Титулярът на сметка може да прекрати едностранно Договора след погасяване на всички такси и задължения, дължими от Титуляра/ Оправомощения държател във връзка с Договора и с едномесечно писмено предизвестие за дебитни карти MasterCard Standard / Business / Gold / Platinum / Visa Classic / Business / Gold / Platinum и 3 /три/ дневно за дебитни карти Maestro и Visa Electron. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка се съгласяват, че при получаване от страна на Банката на молба/ предизвестие за прекратяване на Договора от Оправомощения държател и/ или Титуляра на сметка, Картата ще бъде блокирана, съответно достъпът до наличностите по Сметката/ Допълнителните сметки посредством Картата ще бъде преустановен. В случаите по предходното изречение Оправомощеният държател е длъжен да върне Картата на Банката до деня на настъпване на прекратяването, когато може да бъде закрита и разплащателната сметка. В случай че молба/ предизвестие за прекратяване е подадена от Титуляра на сметка, същият е длъжен незабавно да уведоми Оправомощения държател за инициираното прекратяване на Договора. Аналогично, в случай че молба/ предизвестие за прекратяване е подадена от Оправомощения държател, същият е длъжен незабавно да уведоми Титуляра на сметка за инициираното прекратяване на Договора.
2. Ако от сключването на Договора са изтекли 12 месеца, Титулярът и Оправомощеният държател не дължат такси и неустойки, свързани с прекратяването му.
3. Банката може да прекрати едностранно Договора с Оправомощения държател и/ или Титуляра при:

- a) неизпълнение на задължения по настоящите Общи условия или по Договора от страна на Оправомощения гържател и/или на Титуляра на сметка;
- б) прекратяване на договорите за сметките, достъп до които Титулярът е заявил в Договора;
- в) изпращане на двумесечно писмено предизвестие; при сключени договори с лица, които не са потребители по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), Банката може да прекрати Договора без предизвестие; като в тези случаи Банката блокира Картата и иска връщането ѝ от Оправомощения гържател.
- 4. При прекратяването на Договор Титулярът/ Оправомощеният гържател заплаща начисляваните периодично по договора такси пропорционално на изтеклия период на действие на договора. Ако такива такси са платени авансово, те се възстановяват пропорционално на срока на прекратяването.
- 5. Чл. IX.2 и чл. IX.4 не се прилагат при прекратяване на договора поради неизпълнение на условията на Договора от страна на Оправомощения гържател и/или на Титуляра на сметка и в тези случаи Банката може да начисли посочените в тези разпоредби такси и неустойки в пълния им размер.
- 6. Картата се деактивира от Банката служебно с прекратяването на Договора, в случай че Оправомощеният гържател не е върнал Картата на Банката. Банката не носи отговорност за вреди, причинени в резултат на деактивирането на Картата поради прекратяване на договорните отношения.
- 7. Когато при прекратяване на договорните отношения Оправомощеният гържател и/или Титулярът на сметка има изискуеми задължения към Банката, Банката има право да събере по реда на чл. V.5 и V.6 дължимите ѝ суми служебно (без съдебна намеса) от средствата по всички сметки на Оправомощения гържател/ Титуляра по сметка при Банката, за което Оправомощеният гържател и Титулярът на сметка, с подписването на Договора, дават изрично си съгласие и оправомощават Банката. Титулярът на сметка е длъжен да осигури достатъчно средства по Сметката, за да покрие всички забавени и изискуеми плащания.
- 8. Банката няма задължение да преиздава/ подновява Картата, ако в рамките на нейния срок на валидност са предприети действия за прекратяване на договорните отношения от някоя от страните по Договора или ако в последните 6 месеца от срока на нейната валидност не е била използвана от Оправомощения гържател.
- 9. Договорът се прекратява, в случай че в 6-месечен срок, считано от датата на сключване на Договора, а при Персонална допълнителна дебитна карта и Фирмена дебитна карта - считано от подписване на Договора от Титуляра на сметка, Оправомощеният гържател не се яви в Банката, за да получи Картата.
- 10. Договорът се прекратява при смърт или поставяне под запрещение на Титуляра/ Оправомощения гържател.
- 11. Оправомощеният гържател и Титулярът по сметка остават задължени към Банката за посаяване на всички задължения, свързани с използването на Картата, включително и след прекратяването на Договора, независимо от основанията за прекратяване.

**X. Допълнителни разпоредби**

- 1. На основание чл. 4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни с приемането на настоящите условия Оправомощеният гържател и Титулярът на сметка, когато последният е физическо лице, дават съгласието си за обработване на личните им данни, до които Банката е получила достъп при сключването и изпълнението на Договора, за целите на рекламиране/ промотиране на продукти/ услуги на Банката, чрез отправяне/ изпращане на гласови и/ или писмени рекламни съобщения и/ или уведомления за промоции, услуги и продукти на Банката и други дружества от EFG Eurobank Group до Оправомощения гържател и Титуляра на сметка на адресите им (пощенски, адрес за електронна поща и др.) и/ или на телефона/ите им (стационарни и мобилни), предоставени от Оправомощения гържател и Титуляра на сметка при сключване и/ или изпълнение на Договора.
- 2. С подписване на Договора на основание чл. 4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни, Оправомощеният гържател и Титулярът на сметка дават съгласието си за обработване от Банката и оправомощени от нея лица на личните данни на Оправомощения гържател и Титуляра на сметка, до които Банката е получила достъп при сключването и изпълнението на Договора, за целите на пълното и точно изпълнение на Договора и настоящите Общи условия, включително и за целите по предходните членове, както и за други законни цели, включително дават съгласие за предоставяне на такива лични данни на други дружества/ лица, които подпомагат Банката при промотирането на нейните продукти и услуги, за целите на промотирането/ рекламирането им (рекламни агенции, мобилни и други оператори на телефонни мрежи, компании, осъществяващи дейност в областта на директния маркетинг, пощенските услуги, търговец, които приемат плащания с Картата и др.).
- 3. Оправомощеният гържател и Титулярът на сметката, когато последният е физическо лице, с приемането на настоящите условия дават изрично си съгласие Банката да предоставя техни лични данни на международните картови организации Visa International и MasterCard Worldwide.
- 4. Оправомощеният гържател и Титулярът на сметка, когато последният е физическо лице, имат законното право на достъп до личните си досиета, съхранявани от Банката и от други упълномощени лица. Оправомощеният гържател и Титулярът на сметка, когато последният е физическо лице, имат право да поискат изменение и актуализация на лични си данни, съхранявани от Банката и от други упълномощени лица. Адресът на Банката за получаване на достъп до или изменение и актуализация на личните данни на Оправомощения гържател и на Титуляра на сметка, когато последният е физическо лице, съхранявани от Банката, е посоченият в Договора адрес на финансовия център на Банката, в който е сключен Договорът. На същия адрес Оправомощеният гържател и Титулярът на сметка, когато последният е физическо лице, могат да получат информация и за адресите на

- други лица, които са получили достъп до личните данни на Оправомощения гържател и на Титуляра на сметката на основание на настоящите Общи условия, Договора и даденото по-горе съгласие на Оправомощения гържател и на Титуляра на сметка. Оправомощеният гържател и Титулярът на сметка са уведомени за правото си да възразят срещу обработването на личните им данни за целите на директния маркетинг. Оправомощеният гържател и Титулярът на сметка могат да упражнят правата си по настоящата точка чрез подаване на писмена молба на посочения по-горе в настоящата разпоредба адрес.
- 5. С подписване на Договора Оправомощеният гържател и Титулярът на сметка декларират изрично си съгласие да получават на посочения в Договора мобилен телефонен номер съобщения (в това число и кратки текстови съобщения) относно активирани и деактивирани на Картата, промени в приложимата Тарифа, нови продукти и услуги, свързани с Картата, както и за предстоящо изтичане на срока на валидност на Картата.
- 6. Банката има право да променя едностранно настоящите Общи условия, включително и Тарифата, като осигурява на разположение на клиентите си промените чрез публикуването им на дъглотраен носител-Интернет сайта на Банката <http://www.postbank.bg> преди влизането им в сила. От момента на влизането им в сила същите стават задължителни за страните по Договора. В случаите, когато промените са свързани с информацията, съдържаща се в чл.41 от Закона за платежните услуги и платежните системи, Банката осигурява на разположение на Титуляра и Оправомощения гържател промените не по-късно от 6 месеца преди датата, на която промените влизат в сила. Ако Титулярът/ Оправомощеният гържател не приема предложените промени, той има право да възрази срещу тях, като прекрати договора в рамките на двумесечния срок по предходното изречение, без да носи отговорност за разноси и обезщетения. Ако Титулярът/ Оправомощеният гържател не прекрати договора по реда на тази разпоредба, счита се, че е приел предложените промени и е обвързан от тях от момента на влизането им в сила. Банката обявява промените и чрез поставяне на писмено уведомление в банковите салони.
- 7. Промените в обменните курсове могат да се прилагат незабавно и без предварително предоставяне на информация по горната разпоредба, ако тези промени са на база референтния обменен курс, използван от Банката. Банката се задължава да уведоми своевременно Титуляра и Оправомощения гържател за извършените промени чрез Интернет сайта си и уведомление в банковите салони. Когато промените са по-благоприятни за Титуляра и Оправомощения гържател, както и когато с изменението се разширява по взаимно съгласие между страните обхватът на предоставяните услуги, Банката няма задължение да изпраща уведомление или да обявява по друг начин изменението.
- 8. При промяна в нормативната уредба, регламентираща уредени в настоящите Общи условия отношения, от влизането в сила на промяната съответно се променят и свързаните разпоредби на Общите условия, освен ако промяната касае диспозитивни правни норми.
- 9. Всички уведомления и изявления във връзка с Договора трябва да бъдат направени от страните в писмена форма и ще се считат получени, ако по факс, email (електронна поща), чрез лично доставяне или чрез изпращане по пощата с обратна разписка, или с препоръчана поща, достигнат до адресите на страните, посочени в Договора.
- 10. Страните се задължават да изпращат уведомление за настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от тях при подписване на договора, включително за всяка промяна в съответния адрес, посочен в Договора, в 7-дневен срок от настъпването на съответните промени. В противен случай всички уведомления, покани и др. съобщения по настоящите Общи условия и Договора, ще се считат за получени, ако са изпратени на съответната страна на стария ѝ адрес.
- 11. Когато Титулярът по сметка и Оправомощеният гържател не са потребители по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), те не могат да се позовават и да черпят права от Глава трета на ЗПУПС, от разпоредбите, изброени в чл. 48 от ЗПУПС, и от разпоредбите в настоящите Общи условия, отразяващи съответните законови текстове, цитирани в настоящия чл. X.11 (чл. VIII.6, VIII.10, VIII.11, IX.2, IX.4 и други), както и не могат да ангажират отговорността на Банката във връзка с тези разпоредби.
- 12. Титулярът на сметка и Оправомощеният гържател могат по всяко време да получат копие от приложимите Общи условия на хартиен или друг дъглотраен носител – Интернет сайта на Банката [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg).
- 13. Договорът се сключва на български език и уведомленията и комуникацията между страните, извършвани при неговото изпълнение, ще се осъществяват на български език.
- 14. За всички неуредени с Общите условия и Договора въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българското законодателство.
- 15. Споровете между страните ще се разрешават по взаимно съгласие, а в случай че такова не бъде постигнато, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд в гр. София.
- 16. Настоящите Общи условия и Тарифата на Банката са достъпни на дъглотраен носител – Интернет страницата на банката [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg), в съответствие с изискванията на §1, т.4 от Допълнителните разпоредби на Закона за платежните услуги и платежните системи. С подписването на Договора Титулярът и Оправомощеният гържател декларират, че са запознати изцяло с тяхното съдържание в сила към момента на подписване на Договора и ги приемат без възражения.

**Оправомощен гържател:** /Имена и подпис/..... Дата: .....

**Титуляр на сметката:** /Имена и подпис/..... Дата: .....