

1. ПРЕДМЕТ, ДЕФИНИЦИИ

- 1.1. Настоящият документ урежда Общите условия на „Юробанк България” АД за издаване и използване на Кредитна карта ИКЕА. Картодържателят подписва Заявление-договор за издаване на кредитна карта ИКЕА, настоящите Общи условия, които са неразделна част от Договора и всички техни приложения. С подписването на Заявлението-договор, Картодържателят изрично декларира, че е прочел настоящите Общи условия, разбрал ги е изцяло и ги приема без възражения. Настоящите Общи условия и всички приложения към тях, в това число и Приложение № 1, съдържащо приложимата към Договора тарифа на Банката, представляват неразделна част от Договора за издаване и използване на Картата.
- 1.2. За целите на настоящите Общи условия:
 - 1.2.1. „Кредитна карта ИКЕА” („Карта”) е персонален платежен инструмент по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи, представляващ банкова платежна карта, върху която е записана информация по електронен начин и който се използва многократно от Картодържателя за идентификация пред Банката, за отдалечен достъп до средства в размер до определените от Банката съгласно настоящите Общи условия кредитни лимити, както и за извършване на операциите, описани в настоящите Общи условия.
 - 1.2.2. „ПИН” – Персонален идентификационен номер, състоящ се най-малко от четири цифри, известен само на Картодържателя, определен от Банката и валиден единствено за съответната Карта, служещ на Картодържателя за идентификация пред Банката при извършване на операции с Картата.
 - 1.2.3. „Заявление – договор за издаване на кредитна карта ИКЕА” или „Договор” – писмен договор, сключен между Банката и Картодържателя, въз основа на който Банката издава Картата и обслужва операциите, извършвани посредством Картата и посредством който Банката предоставя на Картодържателя револвиращ потребителски кредит под формата на кредитен лимит. Договорът е безсрочен и се сключва на български език и всички уведомления и комуникация между страните във връзка с неговото изпълнение ще се осъществяват на български език.
 - 1.2.4. „Картодържател” – физическо лице, сключило Договора, по силата на който е оправомощен държател на Картата и има право да извършва операции с Картата.
 - 1.2.5. „Банката” – „Юробанк България” АД, (вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район „Витоша”, бул. ”Околовръстен път” № 260, с банкова лицензия № Б-05/1991г. на управителя на Българската народна банка; компетентен орган при осъществяване на надзора – Българската народна банка), издател на Картата и кредитор въз основа на сключения Договор и настоящите Общи условия.
 - 1.2.6. „Дружеството” – „ХАУС МАРКЕТ БЪЛГАРИЯ” АД, ЕИК 2000204065, с предмет на дейност търговия с домашни потреби, мебели и кухненски принадлежности с търговска марка ИКЕА.
 - 1.2.7. „Търговски обект на Дружеството” – търговски обект (магазин) на Дружеството, с търговско наименование „ИКЕА”, находящ се на територията на България.
 - 1.2.8. „Терминално устройство ПОС (Point of Sale, Point of Service)” е устройство, налично в търговските обекти на Дружеството, служещо за извършване посредством Картата на операции по плащане на стоки и услуги.
 - 1.2.9. Терминално устройство ATM (Automated Teller Machine) е обозначено с логото на Банката устройство за извършване посредством Картата на спиратични и други неплатежни операции, съгласно настоящите Общи условия.
 - 1.2.10. „Транзакция” – платежна операция, наредена/разрешена посредством Картата. Картата може да бъде използвана от Картодържателя единствено за заплащане стойността на покупки на стоки/услуги в Търговските обекти на Дружеството в България при физическо представяне на Картата в Търговския обект, чрез терминални устройства ПОС .
 - 1.2.11. „Платежно нареждане” – нареждане или съгласие от Картодържателя за извършване на платежна операция посредством Картата (Транзакция), дадено по реда и при условията на настоящите Общи условия.
2. **ИЗДАВАНЕ И ПРЕДАВАНЕ НА КАРТАТА. ПРАВНОМАНО ЛИЦЕ, ВАЛИДНОСТ**
 - 2.1. Заявление за издаване на Картата може да бъде подадено чрез клоновата мрежа на Банката, чрез Интернет страницата на Банката или чрез изпращане по пощата. Заявление за издаване на Картата може да бъде подадено и пред упълномощени служители на Банката, извършващи дейност на територията на търговските обекти на Дружеството в България. Договорът за издаване на Карта се счита за сключен на датата и на мястото на подписването му от страна на Банката, като Картодържателят получава екземпляр от него в срок до 45 работни дни от датата на подаване на Заявлението-договор. Екземплярът се получава от Картодържателя във финансовия център (офис) на Банката, респ. в търговския обект на Дружеството, в който е подадено Заявлението-договор. В случаите на кандидатстване извън финансов център на Банката или търговския обект на Дружеството, екземплярът се предава заедно с Картата, съгласно чл. 2.2. Поръчителят получава екземпляр от Заявлението-договор по начина, избран от Картодържателя на Основната карта.
 - 2.2. Издадената Карта, както и всяка следваща Карта, която ще бъде издадена за замяна или подновяване на първоначалната съгласно настоящите Условия, се предава на Картодържателя от упълномощен служител на Банката във финансовия център (офис) на Банката, респ. в търговския обект на Дружеството, в който е подадено Заявлението-договор. В случай на изрично писмено искане от страна на Картодържателя, както и в случаите на кандидатстване извън финансов център на Банката или търговския обект на Дружеството (напр. online или по пощата), Картодържателят може да избере Картата да бъде получена в избран от него финансов център на Банката, в търговския обект на Дружеството или да бъде доставена с куриер на актуалния адрес за кореспонденция, посочен от Картодържателя, като в последния случай се дължи такса, определена съгласно Приложение № 1 към настоящите Общи условия. Независимо от избрания начин на получаване, Картата може да бъде получена само лично от Картодържателя. Получаването на Картата се удостоверява с подписването на протокол, респ. на куриерската товарителница. Картодържателят декларира, че е уведомлен и се съгласява, че при доставяне на картата с куриер, последният е оправомощен от Банката и има право да изиска личната карта на Картодържателя за целите на удостоверяване на неговата самоличност, както и да впише личните му данни (име, ЕГН и номер на л.к.) в товарителницата за целите на удостоверяване на получаването на Картата. Картодържателят поема риска от неполучаване, съществуващ при предаване на Картата по куриер, ако не е декларирал точния си адрес пред Банката в Заявлението-договор или не е уведомил Банката своевременно за промяна на адреса. В случаите по предходното изречение, куриерът връща картата на Банката и се прилагат условията на чл. 2.3. по-долу.
 - 2.3. Издадената Карта се съхранява от Банката в продължение на четири месеца от датата на издаването ѝ. В случай че в този срок Картата не бъде потърсена от Картодържателя в съответния финансов център на Банката или куриерът не успее на откритие Картодържателя на посочения адрес за кореспонденция съгласно условията на чл. 2.2. по-горе, Картата се унищожавя. При унищожаване на Картата по реда на настоящата разпоредба Договорът не се прекратява и Картодържателят не се освобождава от задълженията му по Договора, в това число, но не само, да заплаща всички дължими такси, посочени в Приложение № 1 към настоящите Общи условия. В случаите по настоящата разпоредба, Картодържателят има право да подаде молба за преиздаване на Картата съгл. чл. 18.3. или за прекратяване на Договора съгласно чл. 13.1.
 - 2.4. Веднага след получаването на Картата, Картодържателят е длъжен незабавно да провери правилното изписване на своето име върху Картата и да се подпише на определеното за тази цел място на гърба на Картата. В случай на несъответствие между името на Картодържателя и това, изписано върху Картата, Картодържателят е длъжен незабавно да върне Картата на Банката. Банката за собствена сметка предприема необходимите действия за отстраняване на несъответствието и предаването на Картата.
 - 2.5. Картата се предава на Картодържателя неактивирана. За да може да бъде използвана за извършване на Транзакции, Картата следва да бъде активирана от Картодържателя с обядане на

- телефонния номер, посочен съгласно чл. 17.3. от настоящите Общи условия, или чрез писмено искане от страна на Картодържателя, подадено в офис на Банката.
 - 2.6. Картата представлява персонализиран платежен инструмент, собственост на Банката, и може да се използва само лично от Картодържателя. Използването ѝ от друго лице е забранено. Предоставянето на Картата от Картодържателя на трето лице, ползването на картата от трето лице със знанието на Картодържателя, както и случаите, когато последният не е предприел незабавно действията по чл. 4.3. след узнаването, се считат за неизпълнение на Договора и настоящите Общи условия.
 - 2.7. Всяка издадена Карта има валидност до края на месеца, който е отбелязан върху нея. Използването на Картата след изтичането на срока ѝ на валидност или след обявяването ѝ за невалидна, а така също и след прекратяването на отношенията между Банката и Картодържателя, е забранено.
 - 2.8. Картата може да бъде ползвана за плащане на стоки и услуги в търговските обекти на Дружеството в България. Картата не може да бъде използвана за транзакции в други търговски обекти; за транзакции без физическо представяне на Картата (по телефона, по e-mail или чрез виртуални терминални устройства ПОС, достъпни през интернет или на ATM); както и за теглене на пари в брой чрез терминални устройства ПОС или чрез терминални устройства ATM.
 - 2.9. Картодържателят е длъжен да ползва Картата само в съответствие с действащото законодателство на Република България. Банката не следи за законосъобразността на сделките, сключени с използване на Картата, освен ако не е предвидено друго.
- ## 3. ПЕРСОНАЛЕН ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН НОМЕР (ПИН) И ДОПЪЛНИТЕЛЕН КОД ЗА СИГУРНОСТ
- 3.1. Към всяка издадена Карта Банката издава и Персонален идентификационен номер (ПИН), който се предава в запечатан плик на Картодържателя заедно с Картата от упълномощен служител на Банката във финансовия център (офис) на Банката, респ. в търговския обект на Дружеството или от куриер на адреса за кореспонденция на Картодържателя, в зависимост от начина на получаване на Картата, определен съгласно чл. 2.2. по-горе. При доставка на ПИН с куриер Картодържателят дължи такса, определена съгласно Приложение № 1 към настоящите Общи условия. При съмнение за нарушаване на целостта на плика с ПИН, Картодържателят е длъжен незабавно да уведоми Банката по реда на чл. 4.3.
 - 3.2. ПИН може да бъде променян многократно от Картодържателя чрез терминално устройство ATM, обозначено с логото на Банката.
 - 3.3. В случай че на терминални устройства, изискващи въвеждане на ПИН, бъде въведен три пъти последователно грешен ПИН, Картата се блокира за по-нататъшно използване, за което с подписване на настоящите Общи условия Картодържателят изрично декларира, че е уведомлен. Прилага се чл. 12.4.
 - 3.4. В случай че Картодържателят забрави ПИН, по негово желание Банката преиздава Картата му или генерира отново ПИН, както в тези случаи Картодържателят следва да заплати такса за преиздаване на Картата, респективно за преиздаване на ПИН, съгласно Приложение № 1 към Общите условия.
 - 3.5. Наредването за извършване на Транзакция се счита дадено от Картодържателя при съответното използване на Картата, съпроводено с въвеждането на ПИН. Така подаденото платежно нареждане не може да бъде оттеглено от Картодържателя.
- ## 4. СЪХРАНЕНИЕ НА КАРТА И ПИН. ДЕЙСТВИЯ ЗА ПРЕДОТВЪРЯВАНЕ НА НЕПРАВОМЕРНИ ТРАНЗАКЦИИ
- 4.1. Картодържателят е запознат със същността на Картата като платежен инструмент и е длъжен да полага грижи за опазване на Картата от унищожаване, изгубване, кражба, присвояване, подправяне или използване по друг неправомерен начин, с усилията, които полага и за опазване на собственото си имущество, като взема всички необходими предпазни мерки срещу използване на Картата от трети лица, включително, но не само, да съхранява Картата на място, недостъпно за трети лица, да я pazi от повреждане, в това число от магнитни и електромагнитни въздействия, както и от действия на трети лица, които могат да доведат до нейното унищожаване, изгубване, кражба, присвояване, подправяне или използване по друг неправомерен начин.
 - 4.2. Картодържателят е запознат със същността на ПИН като персонална защитна характеристика на Картата. ПИН се генерира при условия на пълна сигурност, гарантираща запазването му в тайна от трети лица до момента на отварянето на плика с ПИН. След отварянето на плика, Картодържателят е длъжен да запомни ПИН и да предприеме всички разумни действия срещу узнаването му от трети лица, в това число, но не само, да унищожат формуляра, от който го е узнал, да не го съобщава на никого, да не го съхранява записан по какъвто и да било начин върху Картата и/или върху друга вещ или технически носител (например, но не само – бележник, телефон и пр.).
 - 4.3. В случай на изгубване, кражба, присвояване или отнемане по друг начин, унищожаване, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Картата, узнаване за извършване на неразрешена от Картодържателя Транзакция, при съмнения или предположения за узнаване на ПИН от трето лице, в случаите по чл. 3.1. (съмнение за нарушаване на целостта на плика с ПИН) и чл. 11.1. (узнаване за неразрешени или неточно изпълнени Транзакции), както и при задържане на картата от банкомат или от Търговец, Картодържателят се задължава да уведоми незабавно Банката по телефона или по e-mail/факс/адрес за кореспонденция, посочени в чл. 17.3 от настоящите Условия (а при тяхната промяна - на този адрес/факс/телефон/e-mail, който е съобщен от Банката на Картодържателя по реда на чл. 17.4 от настоящите Условия). В тези случаи Банката блокира Картата своевременно след получаване на уведомлението. Банката предоставя съответните доказателства за извършено съгласно настоящата разпоредба уведомяване, при писмено искане от страна на Картодържателя, отправено в срок до 18 месеца, считано от датата на уведомяването.
- ## 5. ИЗПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА
- 5.1. Даването на платежно нареждане за извършването на Транзакции посредством Картата, включително и в случаите на извършване на покупки с Картата на равни месечни вноски, може да се осъществи на терминално устройство ПОС в търговските обекти на Дружеството, при физическо представяне на Картата, чрез поставяне или прокаране на Картата в/през терминалното устройство ПОС и въвеждане на ПИН от клавиатурата на ПОС.
 - 5.2. Картодържателят може да извършва и справични операции с Картата на терминални устройства ATM, обозначени с логото на Банката.
 - 5.3. Банката и Картодържателят се съгласяват, че за целите на изпълнение на платежни операции посредством Картата, всяко действие, описано в чл. 5.1., извършено посредством Картата, представлява валидно Платежно нареждане на Картодържателя за извършване на Транзакция посредством Картата, като Банката се задължава да изпълни така даденото Платежно нареждане след постъпването му при нея и при наличие на предпоставките по чл. 5.5. от настоящите Общи условия;
 - 5.4. Моментът на получаване на Платежното нареждане, подадено от Картодържателя по реда на чл. 5.1 по-горе, е моментът, в който цялата информация за извършеното Платежно нареждане постъпва в счетоводно-информационната система на Банката. Страните се съгласяват, че платежни нареждания, постъпили в счетоводно-информационната система на Банката след 11 часа на съответния ден, се считат за получени на следващия работен ден. При платежни нареждания, извършени по реда на чл. 5.12, същите се считат за получени на следващия работен ден след сключването на Заявлението-договор съгласно чл. 2.1 по-горе. При покупки, извършени по реда на чл. 5.13, платежното нареждане се счита за получено на следващия работен ден след датата на одобрение от Банката на покупката.
 - 5.5. Банката изпълнява постъпилите платежни нареждания, дадени по реда на чл. 5.1., само ако размерът на Транзакцията (с изключение на Транзакциите по чл. 5.11, 5.12 и 5.13.) е в рамките на

разполагаемия остатък на определения съгласно настоящите Общи условия Кредитен лимит на Картата към момента на постъпване на нареждането.. В случай, че Платежното нареждане не отговаря на условията по настоящата разпоредба, Банката отказва изпълнението му, за което уведомява Картодържателя незабавно чрез екрана на съответното терминално устройство ПОС.

5.6. Банката изпълнява по реда на тяхното постъпване платежните нареждания, които са дадени по реда на чл. 5.1.. и отговарят на изискванията в чл. 5.5., до края на същия работен ден, в който нареждането е постъпило в счетоводно-информационната система на банката.

5.7. За удостоверение на извършено посредством Картата платежно нареждане в Търговския обект на Дружеството при физическо представяне на Картата, на Картодържателя се предоставя специален формуляр (Дебитно известие), което се отпечатва от терминалното устройство ПОС, в който формуляр се отпечатват данните за наредената Транзакция, в това число регистрационен номер на Транзакцията, данни за Дружеството – получател на превода, размер и валута на Транзакцията, дата и час на извършване на Транзакцията.

5.8. Банката не носи отговорност за изпълнението на останалите задължения по сключените с Дружеството сделки, за които е издадено Дебитно известие, освен за изпълнение на наредената Транзакция при посочените в настоящите Общи условия ограничения.

5.9. Картодържателят има право да получи от съответния служител в Търговския обект на Дружеството, където извършва плащане с Картата, копие от Дебитните известия, издавани по гореописаните сделки. В случай че от Банката бъде изискано предоставяването на допълнителни копия от Дебитните известия, то Банката има право да поиска заплащане на разностите за издаване на подобни копия, чиято стойност ще се определи от Банката.

5.10. Картата е само техническо средство, опосредстващо разплащането. Банката не носи никаква отговорност при евентуално неизпълнение, отказ или грешно изпълнение на задълженията от страна на Дружеството по отношение на сделките му с Картодържателя, нито Картодържателят има право да предявява към Банката евентуални свои жалби, възразения или претенции, произтичащи от отношенията му с Дружеството.

5.11. В Търговски обекти на Дружеството, при заплащане стойността на закупувани стоки/услуги посредством Транзакции с Картата, Картодържателят може да определи, при спазване на ограниченията, посочени в чл. 6 по-долу, дали стойността на закупуваната стока/услуга да бъде начислена като задължение по Картата изцяло или на равни месечни вноски. В случай, че Картодържателят избере втората възможност, той може да определи начисляването на стойността на закупуваната стока/услуга да бъде извършено на 3, 6, 9, 12, 18, 24 или 36 равни месечни вноски. В случаите по настоящата разпоредба, Картодържателят дължи на Банката комисионна за начисляване на задължението на равни месечни вноски, чийто размер се определя в Приложение № 1 към настоящите Общи условия и зависи от броя на вноските, избран от Картодържателя. Размерът на всяка равна месечна вноска се определя, като сборът от цената на закупуваната стока/услуга и комисионната, дължима на Банката, се раздели на броя на вноските, избран от Картодържателя (пример: цена на стоката 1000 лв., комисионна 40.14 лв., разсрочване на 6 равни месечни вноски, размер на всяка вноска 173.36 лв.). В случаите по настоящата разпоредба, сумата на трансакцията се изчислява автоматично от терминалното устройство ПОС като сбор от цената на закупуваната стока/услуга и комисионната, определена с Приложение № 1 към настоящите Общи условия, като освен информацията по чл. 5.7, в дебитното известие се отбелязва и броят на равните месечни вноски, на които ще бъде начислена стойността на трансакцията. При покупки с Картата на равни месечни вноски извън случаите по чл. 5.12 се прилагат и правилата на чл. 6.3 по-долу.

5.12. В случай че Банката одобри Заявлението-договор, Банката и Картодържателят могат да договорят Банката да изпълни определена първа платежна операция (Транзакция), чиято стойност да бъде начислена преди предаването на Картата като задължение по Договора на равни месечни вноски, при спазване условията на предходната разпоредба. В този случай Картодържателят следва да предостави на Банката цялата необходима информация за осъществяване на Транзакцията. Стойността на първа платежна операция може да бъде по-голяма от определения от Банката Кредитен лимит, който се обявява на Картодържателя при получаване на Картата, като в този случай не е налице надвишаване на Кредитния лимит по смисъла на чл. 6.6. по-долу. Всички последващи Транзакции за покупки на равни месечни вноски не могат да надвишават разполагаемия остатък на Кредитния лимит, освен в случаите на чл. 5.13.

5.13. В случай че Картодържателят желае да направи последваща Транзакция за покупка/сделка на равни месечни вноски над разполагаемия остатък на Кредитния лимит, Картодържателят попълва формуляр на Заявление-договор, в което съответната стока/услуга, закупувана на равни месечни вноски се идентифицира в полето “Транзакция”. В случай на одобрение от Банката на подаденото заявление, се разрешава еднократно Транзакция над разполагаемия Кредитен лимит по Картата, която се погасява на равни месечни вноски, като в този случай не е налице надвишаване на Кредитния лимит по смисъла на чл. 6.6. по-долу.

5.14. Всички Транзакции, извършени с използване на Карта чрез терминални устройства ПОС, се регистрират автоматично в хронологичен ред от Банката чрез определени процедури и технически средства, които позволяват сигурно съхраняване и точно възпроизвеждане на информацията и изключват всяка възможност за нейното последващо изменение. Записванията на всички операции, извършени с Картата чрез терминални устройства ПОС, са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се смятат за верни до доказване на противното.

5.15. При отказ да бъде изпълнено нареждане за изпълнение на Транзакция, Картодържателят получава веднага информация за отказа във вид на съобщение, появяващо се на екрана на терминалното устройство ПОС, освен в случаите, когато предоставянето на тази информация не се допуска съгласно приложимото законодателство.

6. КРЕДИТЕН ЛИМИТ

6.1. При сключване на Заявлението-договор, Банката определя Кредитния лимит по Картата. Банката уведомява Картодържателя за така определен Кредитен лимит при предаването на картата по реда на чл.2.2. и посредством Месечните извлечения. Кредитният лимит представлява общия размер на потребителския кредит, предоставен за ползване на Картодържателя от Банката посредством извършване на Транзакции с Картата, посочени в чл. 5.1.

6.2. Разполагаемият Кредитен лимит, в рамките на който Картодържателят може да извършва Транзакции, е равен на определения от Банката Кредитен лимит по Картата, намален със сбора на Общата дължима сума и сумата на всички непадежирани равни месечни вноски (при извършени покупки на равни месечни вноски или разсрочване на трансакции по чл. 8.). Общата дължима сума представлява сбора от всички начислени съгласно настоящите Общи условия, но непогасени задължения на Кредитополучателя по Договора, формирани от сбора на всяка Транзакция с Картата, изпълнена от Банката (с изключение на Транзакциите по чл. 5.11., 5.12. и 5.13.), плюс стойността на всяка начислена от Банката (падежирала) месечна вноска за Транзакции по чл. 5.11., 5.12. 5.13., както и в случай на разсрочване на Транзакция по чл. 8., плюс стойността на всички лихви, такси и други разходи, начислени съгласно настоящите Общи условия.

6.3. При покупки с Картата на равни месечни вноски съгласно чл. 5.11 по-горе, сборът от всички месечни вноски не трябва да надхвърля разполагаемия Кредитен лимит, определен съгласно чл. 6.1 по-горе, към момента на постъпване в Банката на Платежното нареждане за покупка на равни месечни вноски.

6.4. При покупки на равни месечни вноски както и при разсрочване на трансакции по чл. 8., падежът на месечните вноски настъпва на съответното число от месеца, на което е извършена покупката и е начислена първата месечна вноска или е извършено разсрочване на Транзакция по чл. 8а, а ако месецът няма такава число – на последния ден от месеца.

6.5. Банката има право да промени Кредитния лимит, вземайки предвид действителните финансови възможности на Картодържателя, кредитоспособността му, спазването на настоящите

Условия, както и общо риска, който се поема. Всяка промяна по настоящия член се оповестява на Картодържателя чрез Месечните извлечения.

6.6. Надвишението на Кредитния лимит е налице, в случай че Общата дължима сума, определена съгласно чл. 6.2., възлезе в по-голям размер от размера на отпуснатия от Банката Кредитен лимит, с изключение на случаите по чл. 5.12 и 5.13, в които Банката изрично разрешава Транзакция над определения Кредитен лимит. Надвишението на Кредитния лимит се счита за нарушение на настоящия Договор. В тези случаи Банката начислява такса върху сумата на надвишението в размер, посочен в Приложение № 1 към настоящите Условия, всеки път когато към датата на издаване на съответното Месечно извлечение е налице надвишението на Кредитния лимит.

6.7. За периода, през който сборът на Общата дължима сума и сумата на всички непадежирани равни месечни вноски е по-голям от размера на отпуснатия от Банката Кредитен лимит, включително и в случаите по чл. 5.12 и 5.13 Картодържателят не може да извършва Транзакции с Картата.

7. МЕСЕЧНИ ИЗВЕЧЕНИЯ

7.1. Банката издава и изпраща всеки месец до Картодържателя с обикновена поща и/или чрез електронна поща Месечно извлечение, което отразява всички Транзакции с Картата, както и всички други операции на Картодържателя, извършени през съответния месечен отчетен период, посочен в извлечението, по-специално: (а) всички Транзакции, за които е използвана Картата, изпълнени от Банката в рамките на съответния месечен отчетен период, (б) всички месечни вноски (при покупки на равни месечни вноски и/или разсрочване на Транзакции по чл. 8), чийто падеж е настъпил през посочения в извлечението отчетен месечен период; (в) всички лихви, такси, и други разходи и задължения, изброени в Приложение № 1 към настоящите Условия, начислени от Банката; (г) всички кредитни преводи по баланса на Картата, в това число, но не само – погасителни плащания от Картодържателя, отстъпки, обявени от Банката или от Дружеството, при разсрочване на Транзакции по чл. 8 и др.; (д) датите, на които посочените в б. а) Транзакции са наредени, и дата, на която са изпълнени от Банката (валюор), както и датата, на която месечните вноски по б. б) и разходите по б. в) са начислени като задължения по Договора; (е) задължението по предходното Месечно извлечение (в края на съответния отчетен месечен период, за който предходното извлечение се отнася); (ж) общо задължения за периода (в края на посочения в извлечението отчетен месечен период); (з) Общо дължима сума (и) Минималната месечна вноска, както тя е определена в чл. 9.1.; (и) Дата за издължаване на Минималната месечна вноска;

7.2. В случай че Картодържателят не е определил при подаването на Заявлението-договор или в последствие начина, по който желае да му бъдат изпращани Месечните извлечения, Банката изпраща последните с обикновена поща. При отправено искане от Картодържателя, Банката изпраща повторно с обикновена поща и/или по електронна поща или предоставя лично в офис на Банката дубликат на едно или повече изпратени Месечни извлечения

7.3. Транзакциите, които са наредени, но не са постъпили, респ. изпълнени от Банката в рамките на съответния отчетен месечен период., се посочват в последващи Месечни извлечения, съобразно техния валюор.

7.4. Банката по своя преценка може да включва и друга информация в Месечното извлечение или да прилага към същото рекламни съобщения и уведомявания за промоции, услуги и продукти на Банката или на Дружеството.

7.5. За изпращане на всяко Месечно извлечение с обикновена поща, както и за повторно изпращане с обикновена поща и/или по електронна поща или при предоставяне във финансов център на Банката на дубликат на изпратено Месечно извлечение, Картодържателят дължи такса съгласно Приложение № 1 към настоящите Общи условия. За изпращане на Месечно извлечение по електронна поща, както и за повторно изпращане по електронна поща на дубликати на последните две издадени от Банката Месечни извлечения, такса не се дължи.

7.6. В случай, че след последния месечен отчетен период, за който Банката е издала и изпратила Месечно извлечение, с Картата не са извършвани Транзакции, не са начислявани месечни вноски, лихви, такси или други разходи съгласно настоящите Условия, както и ако Картодържателят няма непогасени задължения по Договора, Банката не издава и не изпраща Месечни извлечения. В случай на начисляване на ново задължение (например задължение във връзка с извършена нова Транзакция посредством Картата) след края на съответния отчетен месечен период, в рамките на който задължението е начислено, Банката възобновява издаването и изпращането на Месечните извлечения.

8. РАЗСРОЧВАНЕ НА ТРАНЗАКЦИИ

8.1. Стойността на всяка извършена посредством Картата Транзакция се начислява в пълен размер като задължение по баланса на Картата, което е платимо изцяло, с изключение на Транзакциите, извършени по реда чл. 5.11, 5.12 или 5.13, които се начисляват като задължения, платими на равни месечни вноски.

8.2. Картодържателят има възможност да поиска от Банката стойността на извършена Транзакция, начислена като задължение по Картата в пълен размер и платима изцяло, да бъде разсрочена на равни месечни вноски. Броят на равните месечни вноски, на които може да бъде разсрочена стойността на Транзакцията, се определя от Банката и е посочен в Приложение № 1 към настоящите Общи условия. За разсрочване на извършена Транзакция на равни месечни вноски по реда на настоящия член 8, Картодържателят дължи такса, определена съгласно Приложение № 1 към настоящите Общи условия.

8.3. Не се допуска разсрочване на начислени съгласно Договора и настоящите Общи условия лихви, такси, месечни вноски, както и на съвкупност от начислени Транзакции, лихви, такси и месечни вноски.

8.4. Картодържателят може да заяви разсрочване на начислено задължение за извършена Транзакция в срок до 30 дни от датата на изпълнение и осчетоводяване по баланса на Картата на съответната Транзакция, чрез телефонно обаждане на посочения в чл. 17.3 телефон за контакт с Банката или с попълване на писмен формуляр във всеки финансов център на Банката.

Картодържателят декларира, че е съгласен Банката да приеме за изпълнение всяко искане за разсрочване на Транзакция на равни месечни вноски, постъпило по телефона от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е идентифицирано от Банката като Картодържателя. Във връзка с горното и с оглед доказване на постъпило искане, Картодържателят декларира, че е съгласен Банката да извърши аудиозапис на телефонния разговор, съгласно чл. 19.1 от настоящите Общи условия. В случай че Картодържателят възрази срещу извършено разсрочване в срока, посочен в чл. 11.1, и се установи по безспорен начин, че постъпило по телефон искане не е направено от Картодържателя, Банката ще сторира извършената операция по разсрочване и ще начисли като задължение непогасения остатък от Транзакцията отново в пълен размер.

8.5. Постъпило по реда на чл. 8.4 искане за разсрочване на Транзакция се изпълнява от Банката в срок до 5 работни дни от постъпването му, в случай че са налице следните условия: 1) Транзакцията е с минимална стойност 100 лв. 2) към момента на подаване на искането не са налице непогасени в срок изискуеми задължения по Картата; 3) към момента на подаване на искането не е налице блокиране по чл. 12.1 от настоящите Общи условия;

8.6. Равните месечни вноски се начисляват ежесмесечно, считано от датата на изпълнение на операцията съгласно 8.5 по-горе. Извършеното разсрочване на Транзакция, както и дължимите месечни вноски, се отразяват в съответните Месечни извлечения.

8.7. В случай че до датата на изпълнение на постъпило искане за разсрочване на определена Транзакция Банката е издала Месечното извлечение съгласно чл. 7.1, в което тази Транзакция е отразена по баланса на Картата, то Картодържателят дължи заплащане на посочената в Месечното извлечение Минимална месечна вноска, независимо от направеното искане за разсрочване на Транзакция. В случай че до датата на изпълнение на постъпило искане за разсрочване на Транзакция е извършено частично погасяване на задълженията по тази Транзакция (в съответствие

с договорения ред за погасяване по чл. 9.3), Банката ще извърши разсрочване на непогасения остатък от Транзакцията.

9. ПОГАСЯВАНЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА

9.1. Картодръжателят може да изплати задълженията си по Договора, възникнали при използването на Картата, в срок до Датата за издължаване, посочена в последното издадено от Банката Месечно извлечение: (а) изцяло и без начисляване на лихви; или (б) на части. В последния случай усвоената и непогасена част от Кредитен лимит (всички покупки и др. трансакции, начислени равни месечни вноски, лихви, такси и други разходи по Договора) остава дължима, като Картодръжателят трябва да изплати най-малко Минималната месечна вноска, както и всички задължения, за които е в забава, и всяка сума, с която е превишил разполагаемия Кредитен лимит, най-късно до съответната Дата на издължаване, посочена в Месечното извлечение. Минималната месечна вноска се изчислява като процент от усвояния, но непогасен Кредитен лимит към деня, в който приключва съответният месечен отчетен период, и е определена в Приложение № 1 към настоящите Условия, като конкретният ѝ размер за всеки месечен отчетен период се посочва в Месечното извлечение.

9.2. При погасяване на задълженията по Договора изцяло до съответната Дата на издължаване, посочена в Месечното извлечение, Картодръжателят не дължи лихва върху задълженията, възникнали в резултат на Транзакции, в това число и за задължения за начислени месечни вноски при покупки на равни месечни вноски и/или разсрочване на Транзакции по чл. 8. В случай че Картодръжателят не погаси до Датата на издължаване всички свои задължения по Договора, Банката начислява съответната дължима лихва върху посочените в предходното изречение задължения, считано от съответната дата на изпълнение на Транзакцията (валюор) (респ. от датата на начисляване на месечната вноска). Периодът от съответната дата на изпълнение на Транзакцията (респ. от датата на начисляване на месечната вноска) до съответната Дата на издължаване се нарича „Гратисен период“.

9.3. Сумите, които Картодръжателят изплаща, погасяват задълженията, посочени в Месечното извлечение, в следния ред: (1) натрупаната за периода лихва; (2) всички такси и други разходи; (3) покупки; (4) месечни вноски (при покупки на равни месечни вноски и/или разсрочване на Транзакции по чл. 8). Във всяка една от тези категории, задълженията, които са (А) формирани при използване на Картата при обявени от Банката преференциални условия и (Б) с по-ранна дата, се погасяват първи.

9.4. Картодръжателят изплаща задълженията по който и да е от следните способности: (а) в брой на каса в офис на Банката; (б) чрез удръжка от разплащателна или списовна сметка на Картодръжателя при Банката (директен дебит); (в) по друг/и начин/и, указани/и във всяко Месечно извлечение. В случай че Картодръжателят внесе/преведе по указаните начини сума/суми, която/които надвишава/т Общо дължимата вноска за текущия месечен отчетен период, надвисените суми се използват за погасяване на последващи задължения на Картодръжателя по Договора, като върху тези суми Банката не начислява лихва съгласно своя лихвен бюлетин.

9.5. При покупка на равни месечни вноски и/или разсрочване на Транзакции по чл. 8, Картодръжателят има право да погаси предсрочно цялата стойност на трансакцията, която се е задължил да изплаща на равни месечни вноски. Картодръжателят не дължи такса за предсрочно погасяване, както и лихви, такси или други разходи върху предсрочно погасените задължения във връзка с предсрочното погасяване.

9.6. При неплащане на задължителната Минимална вноска на падежа, посочен в Месечното извлечение, Картодръжателят дължи на Банката обезщетение за забава в размер на законната лихва, чийто размер се определя от Министерския съвет, върху целия усвоен, но непогасен Кредитен лимит (Общата дължима сума, която се посочва от Банката в издаваните Месечни извлечения).

9.7. При неплащане на задължителната Минимална вноска на падежа, посочен в Месечното извлечение, Банката има право да начисли еднократно при всяко просрочие такса за администриране на просрочен кредит в размер, посочен в Приложение № 1 към настоящите Общи условия. Таксата по настоящата точка служи за покриване на административните разходи на Банката, свързани с извършването от него действия за събиране на изкуските просрочени плащания по Договора и настоящите Общи условия (включително, но не само – телефонни обаждания, изпращане на напомнителни писма и др.).

10. ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ. ЛИХВА

10.1. За предоставянето и управлението на кредита и за другите услуги, свързани с ползване на Картата, които се предоставят от Банката, Картодръжателят заплаща на Банката възнаграждения, включително, но не само, лихви, посочени в Приложение № 1 към настоящите Условия. Дължимите конкретни суми се посочват в Месечното извлечение.

10.2. При изплащане на задълженията на части се начислява съответната лихва, посочена в Приложение № 1. Лихвата се начислява от датата, на която Транзакцията са изпълнени от Банката, без да се ограничават приложението на чл. 9.2. Приложимите годишни лихвени проценти се посочват в Месечните извлечения, като приложимите към момента на сключване на Заявлението-договор годишни лихвени проценти се посочват в Приложение № 1 към настоящите Условия.

10.3. Банката изчислява приложимата лихва по задълженията на Картодръжателя ежедневно, но я начислява и добавя като задължение по Картата веднъж месечно. Ежедневната лихва се изчислява, като текущите непогасени задължения се умножават със съответния годишен лихвен процент, посочен в Месечното извлечение, разделен на 360.

10.4. Приложимите годишни лихвени проценти се определят от Банката, като отразяват пазарните (бенчмаркови) лихвени мерители (Софимор, Юрийор, Либор); рисковата премия, приложима за Банката при привличане на финансов ресурс; директните нелихвени разходи на Банката по привличане на финансов ресурс; оценката под формата на лихвена премия на нивото на риска при най-кредитоспособните клиенти; както и временните пазарни сътресения в лихвените нива в размер до 0.50 % (на годишна база). Приложимите годишни лихвени проценти могат да бъдат променяни едностранно от Банката по реда за изменение на настоящите Условия съгласно чл. 22.1, когато са налице съществени промени в един или повече изброените в предходното изречение показатели. За всяко изменение на приложимия годишен лихвен процент, Банката уведомява Картодръжателя с Месечните извлечения или с писмено известие, изпратени до последния посочен от Картодръжателя адрес, съгласно чл. 17.1.

10.5. Банката има право да промени размера на таксите и другите възнаграждения, свързани с предоставянето на платежни услуги посредством Картата по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи и дължими съгласно настоящите Условия, както и да въвежда нови такива, при условията за промяна на настоящите Условия, съгласно чл. 22.1. Всички останали такси, които не са свързани с предоставянето на платежни услуги посредством Картата, могат да бъдат изменени по взаимно съгласие на страните по Договора.

10.6. Годишният процент на разходите по настоящия Договор към момента на неговото сключване е в размер, посочен в Приложение № 1, изчислен при следните допускания: (а) Договорът ще е валиден за срок от поне една година и Банката и Картодръжателят ще изпълняват своите задължения в съответствие с условията и сроковете по Договора; (б) лихвата и другите разходи са неизменни спрямо техния първоначален размер и ще се прилагат до изтичането на срока по б. (а); (в) общият размер на Предоставения Кредитен лимит е усвоен незабавно и изцяло; (г) Кредитният лимит е усвоен при най-високите стойности за лихвен процент и разходи, приложими при усвояване на средствата; (д) Кредитният лимит е усвоен на най-ранната възможна дата след сключването на Договора, съгласно настоящите Условия и съобразно предвидените в Приложение № 1 лимити при усвояване; (е) усвоеният изцяло Кредитен лимит ще бъде погасен на 12 равни по размер месечни вноски; (ж) общият размер на Кредитния лимит е 3000 лв.

10.7. Общата сума, дължима от Картодръжателя, е равна на сбора от усвоените, но непогасени суми по Кредитния лимит, дължимата върху усвоените суми годишна лихва и останалите разходи, дължими от Картодръжателя съгласно настоящите Условия и Приложение № 1.

10.8. В случай, че след последния месечен отчетен период, за който Банката е издала и изпратила Месечно извлечение, с Картата не са извършвани Транзакции, не са начислявани месечни вноски, лихви, такси или други разходи съгласно настоящите Условия, както и ако Картодръжателят няма непогасени задължения по Договора, Банката не начислява месечна такса за обслужване на кредита.

11. ОСПОРВАНЕ НА ТРАНЗАКЦИИ. ОТГОВОРНОСТ

11.1. Картодръжателят се задължава незабавно, но не по-късно от 10 дни след узнаването да уведомява писмено Банката за установена грешка или нередовност в данните, посочени в Месечното извлечение по чл. 7.1., в това число за неразрешени или за неточно изпълнени Транзакции. Страните договарят, че Картодръжателят узнава за неразрешена или за неточно изпълнена Транзакция, най-късно на датата на получаване на съответното Месечно извлечение, която се определя съгласно правилото по чл. 15.1, в което извлечение е отбелязана Транзакцията. Ако Картодръжателят не е получил Месечно извлечение поради неизпълнение на някое свое задължение по настоящите Условия и/или Банката не получи писмено уведомление в посочения срок, се счита, че трансакциите, отбелязани в съответното Месечно извлечение, са одобрени от Картодръжателя. Всяко уведомление/възражение за неразрешена или за неточно изпълнена Транзакция, постъпило след посочения срок, ще се счита за неоснователно забаване от страна на Картодръжателя и Банката не е задължена да коригира Транзакцията.

11.2. Въз основа на попълнен и подаден от Картодръжателя в офис на Банката формуляр за рекламация (възражение) или на друго писмено уведомление от Картодръжателя, получени в срока по чл. 11.1., Банката иницира съгласно своята вътрешна процедура действия за разрешаване на случаите на оспорени Транзакции.

11.3. Банката информира писмено Картодръжателя за своето решение по постъпилото възражение незабавно след приключване на процедурата по доказване на автентичността и точното изпълнение на Транзакцията, но не по-късно от 21 дни след получаване на възражението от Картодръжателя по чл. 11.2, като в случай на установяване на основателността на възражението, в същия срок Банката извършва съответните действия за възстановяване на стойността на неточно изпълнената или неразрешената Транзакция.

11.4. При подаване на възражение от Картодръжателя извън случаите по чл. 11.1., Банката следва да се произнесе в срок до седем дни от получаване на възражението.

11.5. Банката не носи отговорност за вреди, причинени при неразрешено ползване на Картата в резултат на изгубване, кражба, присвояване или отнемане по друг начин на Картата, ако Картодръжателят е допуснал узнаването на ПИН от трети лица и ако Банката доброволствено е изпълнил постъпило Платежно нареждане за извършване на Транзакция преди получаване на уведомлението по чл. 4.3 по-горе. В тези случаи Картодръжателят понася вредите от извършването на такава Транзакция до максимален размер 300 лв.

11.6. Ограничението на отговорността по чл. 11.5. не се прилага и Картодръжателят понася всички вреди до получаване на уведомлението за оспорване на трансакцията, ако не е изпълнил задълженията си по чл. 2.6., 2.9., 4.1., 4.2. и 4.3. от настоящите Общи условия умислено или поради груба небрежност. Предоставянето на Картата на трето лице или ползването на картата от трето лице със знанието на Картодръжателя, записването/съхраняването на ПИН заедно с Картата, съобщаването му на трети лица, както и пропусъкът да се уведоми Банката, както е предвидено в чл. 4.3., представлява груба небрежност от страна на Картодръжателя. Посоченото в тази разпоредба не се явява изчерпателно изброяване на всички прояви на груба небрежност от страна на Картодръжателя. В случай, че Картодръжателят е действал чрез измама, той понася всички вреди и след подаване на уведомлението.

11.7. Когато Платежното нареждане за съответната Транзакция е подадено от Картодръжателя, Банката носи отговорност за точното изпълнение на Транзакцията. В тези случаи Банката възстановява сумата на неизпълнената или неточно изпълнената Транзакция и, когато е приложимо, възстановява разполагаемия Кредитен лимит в състоянието, в което той би се намирал преди изпълнението на неточно изпълнената Транзакция. Освен това, Банката при поискване предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на Транзакцията.

11.8. В случаите, в които Платежното нареждане е подадено от или чрез получателя на средствата и отговорността за неизпълнената или неточно изпълнената Транзакция е на Банката, Банката възстановява без неоснователно забавяне сумата на неизпълнената или неточно изпълнената Транзакция, както и сумите, необходими за привеждане на разполагаемия Кредитен лимит в състоянието, в което би се намирал преди изпълнението на неточно изпълнената Транзакция.

11.9. Банката носи отговорност пред Картодръжателя за възстановяване на всички платени от него такси, както и за възстановяване на всички лихви, начислени вследствие на неизпълнението или неточното изпълнение на Транзакция.

11.10. Банката не носи отговорност в случаите, в които поради непреодолима сила или извънредни обстоятелства Картодръжателят няма възможност да ползва Картата, като например: срыв на инфраструктурната система, прекъсване на комуникационните линии, прекъсване на електрическо захранване и други подобни.

11.11. Банката не носи отговорност за отказ за извършване на Транзакция, в случай че е получила уведомление за настъпване на някое от обстоятелствата по чл. 4.3., което се окаже невярно.

11.12. Банката не носи отговорност в случаите, когато Картата не може да бъде използвана поради блокиране, поради дефекти, причинени не по вина на Банката, технически или комуникационни проблеми.

11.13. Банката не носи отговорност за претърпени загуби и пропуснати ползи в случаите, когато не е извършила Транзакция или е отказала да извърши Транзакция с Картата поради недостатъчна наличност на средства по разполагаемия Кредитен лимит, поради блокиране, както и поради деактивирание на Картата на основанията, предвидени в настоящите Условия.

11.14. Банката не носи отговорност при изпълнение на Транзакции по нареждане или в полза на физически и юридически лица, и държави, обект на рестрикции и/или санкции.

11.15. В случай на неоснователно възражение, Картодръжателят дължи сумата на оспорената трансакция заедно с такса за неоснователно оспорване, посочена в Приложение № 1 към настоящите Условия.

11.16. В случай че Банката не изпрати писмен отговор на постъпило възражение в посочените в чл. 11.3 и чл. 11.4 срокове или Картодръжателят е неудовлетворен от получения отговор, той може да отнесе случая за разглеждане от Помирителната комисия за платжни спорове при Комисия за защита на потребителите, на посочения в чл. 24 по-долу адрес.

12. БЛОКИРАНЕ И ДЕБЛОКИРАНЕ. ДЕАКТИВИРАНЕ НА КАРТАТА

12.1. Банката има право по собствена преценка да блокира Картата и/или кредитните лимити за извършване на Транзакции, при наличието на което и да е от следните обстоятелства: а) Картодръжателят наруши която и да е от разпоредбите на настоящите Общи условия; б) при неплащане на Минималната месечна вноска и на всички други просрочени задължения по Договора в срок от 10 (десет) дни след посочената в съответното Месечно извлечение Дата на издължаване; в) действия на Картодръжателя, водещи до значително нарастване на риска Картодръжателя да не е в състояние да погасява своевременно задълженията си по Договора; г) злоупотреби от страна на Картодръжателя във връзка със сключването на Заявлението-договор (в това число, но не само: предоставяне на невярна информация или укриване на информация при попълване на Заявлението-договор) или злоупотреби от страна на Картодръжателя, свързани с други продукти на Банката (предоставяне на невярна информация или укриване на информация при кандидатстване за други продукти и др.); д) нарушаване от страна на Картодръжателя на актове и решения на финансовите власти по отношение на Картата;

12.2. Банката блокира използването на картата и в следните случаи: а) при постъпило уведомление от Картодържателя по реда на чл. 4.3., своевременно след постъпване на уведомлението; б) при постъпила писмена молба от страна на Картодържателя с искане за блокиране на Картата, извън случаите по чл. 4.3 или при писмено споразумение между страните за това; в) при наличие на обосновано предположение за неправомерно използване (включително и от страна на Картодържателя) или при узнаване от Банката за опасност от неправомерно използване на Картата, извън случаите на уведомяване за това от Картодържателя по реда на чл. 4.3, както и във всеки друг случай, когато съществува опасност за неразрешена или друга неправомерна употреба на Картата; г) при подаване на предизвестие за прекратяване на Договора по чл. 13.1.

12.3. В случаите по чл. 12.1, т. (а), (в), (г) и (д) и чл. 12.2, т. (в), Банката своевременно уведомява Картодържателя за блокирането и за причината за това (освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или поради нормативни изисквания) на посочения от Картодържателя телефон и/или посредством Месечните извлечения. В случаите по чл. 12.1, т. (б), Страните договарят, че Картодържателят е предварително уведомен за блокирането със съответното Месечно извлечение, в което е указан размера и датата за издължаване на дължимата Минимална месечна вноска, а в случаите по чл. 12.2, т. (а), (б) и (г) Страните договарят, че Картодържателят е уведомен за блокирането с приемането от Банката на съответното уведомление/писмена молба за блокиране на Картата, респ. сключване на споразумение за блокиране.

12.4. Ако блокирането е извършено по вина или небрежност на Картодържателя (в хипотезите на чл. 12.1, в случаи на изгубване, унищожаване на Картата, и др.), Банката има право да събере такса за блокиране на Картата, съответно на кредитните лимити, като размерът на тази такса е посочен в Приложение № 1 към настоящите Общи условия.

12.5. След отпадане на причините за блокиране, Банката деблокира Картата, съответно кредитните лимити, а в случаите, когато деблокирането е невъзможно поради съображения за сигурност (напр. при изгубване, кражба на Картата и пр.), Банката деактивира Картата и издава нова, съгласно чл. 18.3;

12.6. Освен в случаите, посочени в чл. 12.5., Картата се деактивира, при което с нея не могат да се извършват Транзакции, при: (а) изтичане на срока на валидност на Картата. В този случай Картата автоматично се подновява съгласно чл. 18.; (б) получаване на молба за прекратяване на Договора съгл. чл. 13 или изпращане на предизвестие за прекратяване на Договора съгл. чл. 14; (в) в случаите по чл. 2.3.; (г) смърт или поставяне под запрещение на Картодържателя; (д) във всеки случай на преиздаване на Картата съгласно чл. 18.3.; (е) при подаване на писмена молба за това от Картодържателя. Деактивираната карта не може да бъде повторно активирана и следва да бъде унищожена или предана във офис на Банката.

13. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ ОТ КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

13.1. Картодържателят има право да прекрати Договора с Банката с 30-дневно писмено предизвестие по образец, във всеки един момент, без да дължи обезщетение или разности за прекратяването. Предизвестие може да бъде подадено във всеки финансов център на Банката, като в него Картодържателят е длъжен да посочи индивидуален код за отказ, който може да получи на посочените в чл. 17.3 телефони за контакт с Банката. Прекратяването настъпва в момента, в който едновременно са налице следните обстоятелства: (а) срокът на предизвестие е изтекъл; (б) Картата е върната в който и да е финансов център на Банката и е унищожена чрез прекупуване/преразване на пластиката, за което се съставя протокол, който се подписва от Картодържателя и служител на Банката; (в) изплатени са всички задължения, произтекли от притежаването и използването на Картата.

13.2. Картодържателят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от Договора в срок от 14 дни, считано от датата на сключването му.

13.3. Картодържателят е длъжен да уведоми Банката писмено за отказ, като се яви лично в офис на Банката или изпрати уведомление до Банката с препоръчано писмо или по куриер с обратна разписка до адреса, посочен в чл. 17.3, преди изтичане на срока по чл. 13.2.

13.4. В случай, че Картодържателят упражни правото си по чл. 13.2, той е длъжен да заплати на Банката всички усвоени и непогасени суми от кредитните лимити на Картата (главница) и договорната лихва и такси съгласно Приложение № 1 към настоящите Условия, дължими за периода от датата на сключване на Договора до датата на изплащане на задължението по настоящото изречение, в срок не по-късно от 30 календарни дни от датата на изпращане на уведомлението за отказ. Лихвата се изчислява на базата на уговорените в настоящите Условия годишни лихвени проценти, а именно 1/360 част на ден от размера на уговорените лихвени проценти.

13.5. В случай че Картодържателят не упражни правото си по чл. 13.2, в посочения срок или в случай, че същият не изпълни задълженията си по чл. 13.3 и 13.4., Договорът остава в сила и Картодържателят е длъжен да изпълнява задълженията си по него, като има право да го прекрати по реда на чл. 13.1.

13.6. При упражняване правото на отказ от настоящия договор, Кредитополучателят дължи на Банката в срока по ал. 13.4 направените от Банката разходи към публични административни органи, които не подлежат на възстановяване, и е длъжен да предаде Картата в офис на Банката, съгласно т. (б) на чл. 13.1.

14. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ ОТ КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ

14.1. Банката има правото да прекрати Договора с Картодържателя и да деактивира Картата, в който случай Картодържателят е длъжен да върне незабавно Картата на Банката, като подпише формуляр за прекратяване, ако настъпи дори и едно от следните събития: (а) Картодържателят е нарушил настоящите Условия или неправомерно е използвал Картата в нарушение на изискванията на относното законодателство (в това число, но не само, като е предоставил Картата и/или ПИН на трето лице и др.); (б) недобросъвестност от страна на Картодържателя във връзка със сключването на Заявлението-договор (например, но не само, предоставяне на вярна информация или укриване на информация при попълване на Заявлението-договор за издаване на Картата) или злоупотреба от страна на Картодържателя, свързана с други продукти на Банката (например, но не само предоставяне на вярна информация или укриване на информация при кандидатстване за други продукти и др.); (в) нарушаване от страна на Картодържателя на актове и решения на финансовите власти по отношение на Картата;

14.2. Прекратяването на Договора по чл. 14.1. влиза в сила незабавно след получаване на писмено уведомление до Картодържателя, включително посредством Месечните извлечения. При прекратяване на Договора по чл. 14.1. от Банката, цялото задължение на Картодържателя става незабавно изискуемо и дължимо.

14.3. При настъпване на предсрочна изискуемост съгласно чл. 20.2, Договорът се счита за автоматично прекратен при пълното погасяване на всички дължими от Картодържателя суми по Договора и настоящите Общи условия, за което е подписването на настоящите Условия Картодържателят дава своето изрично съгласие.

14.4. Извън посочените по-горе в настоящата разпоредба случаи, Банката има право да прекрати едностранно Договора по всяко време с двумесечно писмено предизвестие до Картодържателя, включително посредством Месечните извлечения.

14.5. Договорът се прекратява при смърт или поставяне под запрещение на Картодържателя.

14.6. При прекратяването на Договора, Картодържателят дължи начисляваните периодично по договора такси пропорционално на изтеклия период на действие на Договора. Ако такива такси са платени авансово, те се възстановяват пропорционално на срока на прекратяването. Тази разпоредба не се прилага при прекратяване на Договора поради неизпълнение на условията на Договора от страна на Картодържателя и в тези случаи Банката може да начисли всички дължими съгласно настоящите Условия такси в пълния им размер.

14.7. Картодържателят остава задължен към Банката за погасяване на всички задължения, свързани с използването на Картата, включително и след прекратяването на Договора, независимо от основанията за прекратяване. В случай че при прекратяване на договорните отношения Картодържателят има изискуеми и непогасени задължения към Банката, Банката има право да ги събере по реда на чл. 20.1 и чл. 20.2.

14.8. В случаите, при които в резултат на прекратяване на Договора по настоящия чл. 14. и по чл. 13. по баланса на деактивираната Карта остане положително салдо, сумата се превежда по сметка, посочена от Картодържателя. В случай че такава сметка не е посочена, Картодържателят има право да потърси сумата от Банката по предвидения от закона ред.

15. СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНО ДЕЙСТВИЕ НА ДОКУМЕНТИТЕ

15.1. Картодържателят е наясно, че задължението му се обслужва на Минимални месечни вноски, посочени в Месечните извлечения, които се издават от Банката на определено число всеки месец, в зависимост от датата на издаване на Картата и се изпращат на равни месечни интервали, поради което: (а) ако в срок от 45 (четиридесет и пет) дни от издаването на Картата или 15 (петнадесет) дни от датата издаването на което и да е Месечно извлечение Картодържателят не уведоми Банката в писмена форма, че не е получил съответното Месечно извлечение, последното се счита за получено в петнадесет дневен срок от издаването му; (б) ако в срок от 10 (десет) дни от получаването на всяко Месечно извлечение или каквото и да е друго писмено известие, издадено от Банката при спазване на настоящите Общи условия, относно задълженията, породени от използването на Картата, Картодържателят не оспори писмено съдържанието на Месечното извлечение по реда на чл. 11.1. и размера на задължението си, се счита, че ги е приел безспорно и че същите са изискуеми и дължими в съответствие с настоящите Условия.

15.2. Картодържателят потвърждава, че Месечните извлечения, както и извлеченията от автоматизираната система на Банката, представляват валидно доказателство за задълженията му, породени от използването на Картата, освен ако не бъде доказано друго по съдебен ред.

15.3. С подписването на Заявлението-договор за издаване на Картата Картодържателят потвърждава и се съгласява, че доброволното цялостно или частично изплащане на дълговете по Месечното извлечение от Картодържателя представлява пълно признание на съдържанието на Месечното извлечение и на размера на задължението, произтичащо от държането и използването на Картата, което е обтелзяно в съответното Месечно извлечение, освен ако, преди да заплати дължимите суми Картодържателят е възразил писмено пред Банката. Не се считат за пълно признание на съдържанието на Месечното извлечение и размера на задължението, посочен в него, случаите на събиране на вземанията по реда на чл. 20.1. В тези случаи страните приमत, че Картодържателят се е съгласил с данните, посочени в Месечното извлечение, ако не възрази писмено в 10-дневен срок от получаването му.

15.4. Данните от всяка Транзакция при използване на Картата се записват в информационната система на Банката и се отразяват в разпечатките от ПОС. Тези разпечатки се считат за валидно доказателство за Транзакцията, отразена в тях, до доказване на друго в съда.

16. ДОПЪЛНИТЕЛНИ КАРТИ

16.1. По желание на Картодържателя, изразено с подписване на Заявлението-договор, Банката може да издаде допълнителна индивидуална Карта на трето лице/лица, която Карта се издава и обслужва в съответствие с настоящите Условия и при условие че третото лице е изцяло запознато с тези Условия и подпише Заявлението-договор и настоящите Условия. В този случай Картодържателят и държателят на допълнителната Карта отговарят солидарно и изцяло за задълженията спрямо Банката за общата стойност на задълженията, свързани с допълнителната Карта, произтичащи от Заявлението-договор. Относно държателите на допълнителната Карта се прилагат съответно разпоредбите на настоящите Условия, приложими за Картодържателя.

16.2. В случаите на предходната алинея ще бъде издавано едно Месечно извлечение, в което ще се обтелзяват задълженията, произтичащи от използването на всички Карти, издадени въз основа на Заявлението – договор, сключено с Картодържателя, и ще бъде изпращано на адреса на Картодържателя на основната Карта.

17. КОМУНИКАЦИЯ И ДОКАЗВАНЕ

17.1. Всяко уведомление, молба или напомнително писмо за изплащане на задължения от Банката, включително и ако се отнасят до допълнителна Карта, се изпращат на Картодържателя в писмен вид на български език на хартиен носител с обикновена, а където е предвидено съгласно настоящите Общи условия - с препоръчана поща с известие за доставяне, на адреса за кореспонденция, изрично избран от Картодържателя в Заявлението-договор. В случай че не е изрично избран адрес за кореспонденция, за такъв се приема посочения в Заявлението-договор настоящ адрес на Картодържателя. В случаите, предвидени в настоящите Общи условия, съответните уведомления се изпращат на адреса на електронната поща (e-mail адрес, електронен адрес), съответно на мобилния телефонен номер на Картодържателя, които са обтелзяни в неговото Заявление-договор за издаване на Картата, освен ако той е уведомил писмено Банката за тяхната промяна. Изрично се договаря, че всеки последно деклариран от Картодържателя адрес, електронен адрес и мобилен телефонен номер, се считат безусловно и неотменно за всички цели за адреса, съответно електронния адрес и мобилния телефонен номер, на които ще се изпращат известията или ще се извършва оповестяването на който и да е документ, съгласно настоящите Общи условия. До получаването по реда на чл. 17.2 на уведомление за промяна на адреса, съответно на електронния адрес или на мобилния телефонен номер, всички съобщения, достигнали до последно декларирания адрес, електронен адрес или мобилен телефонен номер, ще се считат за получени.

17.2. Страните изрично се съгласяват и договарят, че уведомленията (в това число и Месечни извлечения), изпратени от Банката до Картодържателя на адреса на електронна поща, позволяват същите да бъдат съхранени от Картодържателя по начин, достъпен за последващи справки от неговата страна, за период от време, достатъчен за целите, за които уведомленията/съобщенията са изпратени, като информацията, съдържаща се в тях може да бъде възпроизведена в непроменен вид, поради което Страните считат същите за предоставени на дълготраен носител, по смисъла на § 1, т. 4 от Допълнителните разпоредби на Закона за платежни услуги и платежните системи.

17.3. Всички уведомления на Картодържателя до Банката следва да се изпращат в писмен вид на следния адрес: гр. София 1766, Столична община, Район „Витоша“, ул. „Околворъстен път“ № 260, етаж 1, офис 6 или на факс 02/923 61 12 или лично във всеки офис на Банката; Телефон за връзка с Банката – 0700 18 555, както и телефоните, посочени в Месечните извлечения и на Интернет-страницата на Банката на адрес <http://www.postbank.bg/>; Е-mail за връзка – hotline@postbank.bg;

17.4. Промяна на данните по чл. 17.3. се оповестява чрез информационните брошури или в Месечните извлечения, изпращани до Картодържателя или на Интернет-страницата на Банката на адрес <http://www.postbank.bg/>.

17.5. Всяко получено от Банката уведомление по чл. 4.3. се записва в хронологичен ред в специално предназначен за целта дневник, който се води на хартиен и/или технически носител. Дневникът осигурява точно възпроизвеждане на информацията и изключва всяка възможност за нейното последващо изменение. За телефонните и телефаксните съобщения меродавен е обтелзяният в дневника час на получаване. До доказване на противното, записванията в този дневник имат доказателствена сила между страните относно съдържащите се в тях обстоятелства.

17.6. Банката изпраща на посочения от Картодържателя в Заявлението-договор адрес на електронна поща Месечното извлечение по чл. 7, както и уведомления за: (1) Общо дължима сума по Картата; Минимална месечна вноска, както е определена в чл. 9.1., и крайната датата за плащането ѝ; (2) извършени Транзакции с Картата (покупка на стоки/услуги, включително на равни месечни вноски); (3) регистрираните от Банката неуспешни опити за извършване на Транзакции с Картата, както и причината, поради която съответната транзакция не се осъществила; (4) просрочени плащания; (5) промоции, услуги и продукти на Банката и на

Дружеството, както и друга информация, свързана с Договора. Картодържателят може да заяви изрично допълнително получаване на периодична основа на информация за разполагаемия Кредитен лимит. Банката ще изпраща на Картодържателите по електронна поща уведомлението по т. (1), т. (2) и т. (3) от настоящия чл. 17.6 само след подаване от Картодържателя на изрично писмено заявление по образец във финансов център на Банката.

17.7. Банката изпраща на посочения от Картодържателя в Договора мобилен телефонен номер кратки текстови съобщения (SMS) с информация за: (1) Общо дължима сума по картата; Минимална месечна вноски, както е определена в чл. 9.1., и крайната датата за плащането й; (2) извършени Транзакции с картата (покупка на стоки/услуги, включително на равни месечни вноски); (3) регистрираните от Банката неуспешни опити за извършване на Транзакции с картата, както и причината, поради която съответната трансакция не се е осъществила; (4) просрочени плащания; (5) промоции, услуги и продукти на Банката и на Дружеството, както и друга информация, свързана с Договора. Картодържателят има право да заяви допълнително получаване на периодична основа на информация за разполагаемия Кредитен лимит. За всяко съобщение, изпратено от Банката, съдържащо информация по т. (1), т. (2) и т. (3), както и за уведомления с информация за разполагаемия Кредитен лимит от настоящия чл. 17.7, Картодържателят дължи такса, посочена в Приложение № 1 към настоящите Условия. Банката ще изпраща на Картодържателите съобщения, съдържащи информация по т. (1), т. (2) и т. (3), както и уведомления с информация за разполагаемия Кредитен лимит съгласно настоящия чл. 17.7., само след подаване от Картодържателя на изрично писмено заявление по образец във финансов център на Банката.

17.8. Услугите по чл. 17.6. и 17.7. се предоставят чрез съответния доставчик на мобилни комуникации/интернет услуги, като Банката не носи отговорност за неполучаване или ненавремено получаване на такива уведомления/съобщения, когато неполучаването, съответно ненавременното получаване се дължат на причини, намиращи се извън контрола на Банката, като проблеми в преносната комуникационна среда на съответните доставчици на мобилни комуникации/интернет услуги, формажорни обстоятелства и др., както и в случаите на прекратяване на договорните отношения между Банката и съответния доставчик на мобилни комуникации/интернет услуги, свързани с предоставянето на услугите по чл. 17.6. и 17.7., независимо от причината за прекратяването им.

18. ПОДНОВЯВАНЕ И ПРЕИЗДАВАНЕ НА КАРТАТА

18.1. При изтичането на срока на валидност на картата, посочен на лицевата й страна, картата се подновява от Банката автоматично. В случай че картата не е използвана продължителен период от време, поради съображения за сигурност Банката може да не поднови автоматично картата, като уведомява за това Картодържателя преди изтичането на срока на валидност на картата по телефон или чрез SMS на посочения от Картодържателя телефонен номер. В тези случаи картата се подновява само след отправено изрично искане от Картодържателя до Банката. В случай че картата не бъде автоматично подновена от Банката съгласно настоящата разпоредба, Договорът не се прекратява и Картодържателят не се освобождава от задълженията му по Договора, в това число, но не само, да заплаща всички дължими такси, посочени в Приложение № 1 към настоящите Общи условия. Новата карта се предава на Картодържателя по реда на чл. 2.2. Всяка нова карта представлява продължение на предишната и се подчинява на същите Условия. Картодържателят е длъжен да предаде старата карта при получаването на новата в офис на Банката.

18.2. Ако Картодържателят не желае подновяването на картата си, той трябва да уведоми писмено Банката най-късно 40 (четирдесет) дни преди първо число на месеца, в който изтича валидността й. В този случай прекъсва и срокът на допълнителните Кенти, които също не се подновяват. При подаване на уведомление от Картодържателя за непреиздаване на картата по реда на настоящата разпоредба Договорът не се прекратява и Картодържателят не се освобождава от задълженията му по Договора, в това число, но не само, да заплаща всички дължими такси, посочени в Приложение № 1 към настоящите Общи условия.

18.3. При невъзможност за използване на картата, вследствие на блокиране съгласно чл. 12.5. или при техническа неизправност на картата, както и в случаите по чл. 2.3, след подаване на писмена молба от Картодържателя картата може да бъде преиздадена. Картодържателят следва да заплати такса за преиздаване на картата съгласно Приложение № 1 към настоящите Общи условия, в случаите, когато невъзможността да бъде използвана картата е по вина и небрежност на Картодържателя.

19. ЗАЩИТА НА СДЕЛКИТЕ И ЛИЧНИТЕ ДАННИ

19.1. От съображения за защита и сигурност при извършване на Транзакции с подписването на настоящите Условия Картодържателят дава изричното си съгласие за видеозаснемане при извършване на Транзакции. Картодържателят дава съгласието си за извършване на аудиозаписване на осъществените от него телефонни обаждания до посочените от Банката телефони за контакт, на изходящите от Банката телефонни обаждания до Картодържателя, както и за съхраняване от Банката на аудио и видео записите на технически носител.

19.2. С подписването на настоящите Условия и на основание чл. 4., ал. 1., т. 2. от Закона за защита на личните данни, Картодържателят дава съгласието си за обработване от Банката или от оправомощени от него лица, на неговите лични данни, до които Банката е получил достъп при сключването и/или изпълнението на Договора, за целите на пълното и точно изпълнение на този Договор, както и за други законни цели, в това число, но не само:

19.2.1. за целите на рекламиране/ промотиране на продукти/ услуги на Банката и/или на Дружеството, чрез отправяне/ изпращане на гласови и/или писмени рекламни съобщения и/или уведомления за промоции, услуги и продукти на Банката, на други дружества от EFG Eurobank Group, както и на Дружеството, до Картодържателя на адреса му (пощенски, адрес за електронна поща и др.) и/или на телефона/ите му (стационарни и мобилни), предоставени от Картодържателя при сключване и/или изпълнение на Договора.

19.2.2. предоставяне на такива лични данни на други търговци/ лица, които подпомагат Банката (респ. Дружеството) при изпълнението на Договора и при промотирането на неговите продукти и услуги (респ. при промотирането на продукти и услуги на Дружеството), за целите на промотирането/ рекламирането им (рекламни агенции, мобилни и други оператори на телефонни мрежи, застрахователни компании, компании, осъществяващи дейност в областта на директния маркетинг, пощенските услуги и др.).

19.2.3. С подписването на настоящите Условия Картодържателят декларира, че уведомен за правото си съгласно чл. 34а, ал. 1, т.2 и 3 от Закона за защита на личните данни да възрази срещу обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг, както и да бъде уведомен, преди личните му данни да бъдат разкрити за пръв път на трети лица или използвани от тяхно име за целите на директния маркетинг и да възрази срещу такова разкриване или използване.

Картодържателят може да упражни тези права чрез писмено заявление до Банката.

19.3. Картодържателят декларира, че е уведомен за възможността да упражни правата си на достъп и коригиране на личните данни, предоставени във връзка с настоящия договор, чрез писмено заявление до Банката, съгласно чл. 29 и чл. 30 от Закона за защита на личните данни.

19.4. Картодържателят декларира, че е уведомен за правото да възрази срещу обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг и правото да бъде уведомен, преди личните му данни да бъдат разкрити за пръв път на трети лица или използвани от тяхно име за целите на директния маркетинг и може да ги упражни чрез писмено заявление по предходния член.

19.5. С оглед предоставяне на услугите по чл. 7.1, 17.6 и 17.7 от настоящите Общи условия, както и с оглед предоставяне на информация при обаждане от страна на Картодържателя на посочения в чл.17.3, телефон за връзка с Банката, Картодържателят дава съгласието си Банката да разкрива информация, представляваща банкова тайна по смисъла на Закона за кредитните институции и/или лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни чрез съобщаването й по

телефона на Картодържателя, респ. чрез изпращане на посочените от Картодържателя адрес за кореспонденция, съответно на адрес на електронна поща и мобилен телефонен номер, 19.6. Банката и Картодържателят се съгласяват, че във всеки един момент от действието на Договора и настоящите Условия, Банката има право едностранно да прехвърли вземанията си, произтичащи от Договора с Картодържателя, на Дружеството, на лица от групата на Eurobank EFG Group (Юробанк България) или на други финансови или нефинансови институции или дружества, включително такива, чиято дейност включва секюритизация. Картодържателят дава съгласието си и оправомощава Банката, в случай на прехвърляне на вземанията по Заявлението-договор, Банката да прехвърли и предостави на новия кредитор и всяка информация, свързана с издаването и използването на картата, представляваща банкова тайна или лични данни. Банката се задължава в случай на прехвърляне да уведоми Картодържателя за новия кредитор, освен ако Банката продължава да администрира Договора по споразумение с новия кредитор. В останалите случаи прехвърлянето ще има действие спрямо Картодържателя при уведомяването му от страна на Банката.

19.7. Банката може по всяко време с цел потвърждаване кредитоспособността на Картодържателя, както и за други цели по този договор, да поиска от Картодържателя да актуализира данните, събрани от Банката във връзка с вземането на решение за издаване на картата. Банката може да поиска и допълнителна информация, включително, но не само, препоръки от банки и други финансови институции и/или друга разрешена съгласно българското законодателство информация.

19.8. С подписването на Заявлението-договор Картодържателят дава съгласието си и упълномощава Банката да получава и събира информация по електронен или друг път от Националния осигурителен институт и/или от Националната агенция за приходите, относно обстоятелствата, съдържащи се в информационния масив на НОИ и/или НАП, включително относно точен размер на осигурителен доход, осигурителни вноски, данни за осигурителя/осигурителите и др., включително информация, представляваща производствена или търговска тайна.

19.9. Банката има право да проверява от независими източници всички данни, предоставени от Картодържателя. Картодържателят предоставя своето изрично съгласие Банката да използва неговите лични данни за осъществяването на проверки на неговата кредитоспособност, преди предоставянето на каквито и да било услуги, както и във всеки момент от съществуването на договорни правоотношения между Картодържателя и Банката. С попълването и подписването на Заявлението-договор за издаване на кредитна карта ИКЕА Картодържателят дава своето изрично съгласие за извършване от Банката, лично или чрез трети лица, на проучвания на неговото кредитно минало и настояща кредитоспособност в Централния кредитен регистър на банките в БНБ и във всички бази данни, поддържани от държавни органи, организации, търговски дружества, кредитни бюра и др. (Оператори на бази данни), включително и в базата данни, поддържана и обработвана от „Експириън България“ ЕАД, ЕИК 131287026 (Експириън), като разкрива пред третите лица и/или Операторите на бази данни, включително и на Експириън в качеството му на администратор на лични данни по отношение на поддържаната от Експириън база данни с информация за кредитни сметки, личните данни на Картодържателя, предоставени на Банката със Заявлението-договор, или получени, или събрани от Картодържателя по друг начин. Картодържателят дава своето изрично съгласие и за последващото разкриване от третите лица и/или от Операторите на бази данни и/или от Експириън на Банката, както и между третите лица, Операторите на бази данни и Експириън на резултатите от проверката, както и на всички лични данни на Картодържателя, събрани от Банката или от Операторите на бази данни или от Експириън в тази връзка.

19.10. По-специално, Банката има право да разкрива на всички лица, посочени в чл. 19.9. информация от Заявлението-договор на Картодържателя, както и информация, свързана с други договори на Картодържателя с Банката, плащания, осъществени по такива договори, и всякакви данни за неизпълнение или неспазване на срокове или условия по такива договори. С попълването и подписването на Заявлението-договор за издаване на кредитна карта ИКЕА, Картодържателят дава своето изрично съгласие Банката да разкрива информацията, посочена по-горе, и на чуждестранни лица, при спазване изискванията на българското законодателство.

19.11. Операторите на бази данни, както и Експириън, имат право да добавят към кредитното досие на Картодържателя данни от извършеното проучване, включително данни от Заявлението-договор, договорите с Банката и тяхното изпълнение, като тези данни могат да бъдат предоставени на други банки или кредитни организации, които осъществяват кредитни проверки на Картодържателя в базите данни при Операторите на бази данни. Кредитното досие на Картодържателя се съхранява на електронни носители и на хартия.

19.12. Банката има право да използва и проучва кредитните регистри и личните данни, съхранявани от Операторите на бази данни и от Експириън за целите на:

19.12.1. Подпомагане вземането на решения за предоставяне на кредитни и свързани с тях услуги на Картодържателя и членовете на неговото домакинство.

19.12.2. Издирване на длъжници, събиране на дългове, предотвратяване на изпирането на пари и измами и за управление на отношенията с Картодържателя. С попълването и подписването на Заявлението-договор за издаване на кредитна карта ИКЕА Картодържателят дава своето изрично съгласие Банката да предоставя информация на третите лица, чрез които извършва проучвания, на Операторите на бази данни и на Експириън за целите, посочени по-горе.

19.13. С подписването на Заявлението-договор Картодържателят дава съгласието си и упълномощава Банката да предоставя на компетентните държавни органи информация, свързана с Картодържателя и картата, представляваща лични данни и/или банкова тайна, при съмнение за злоупотреба от страна на Картодържателя и/или трети лица с лични данни на Картодържателя или данни за картата и/или ПИН, както и във всички други случаи на неправомърно използване на карта или неин дубликат.

19.14. С подписване на Заявлението – договор, Картодържателят дава изричното си съгласие Банката да предоставя всички данни на Картодържателя, посочени в Заявлението-договор, включително тези, представляващи лични данни, на Дружеството, както и на други лица, действащи като Обработвачи личните данни или упълномощени от Банката, като данните се съобщават във връзка с авторизацията на плащанията с карти и с цел изпълнение на предмета и целите на Заявлението-договор за издаване на кредитна карта ИКЕА и настоящите Условия.

19.15. С подписването на Договора Картодържателят се съгласява с описаната по-горе обработка (разкриване, ползване и предоставяне) на неговите лични данни и потвърждава, че е запознат с факта, че Банката, както и всеки бъдещ кредитор, има законно право и интерес от достъпа до кредитните регистри и история на Картодържателя, за да защити своите интереси, интересите на своите органи на управление и съдружници/акционери, както и с цел обезпечаване на правомоерността на своята дейност, съобразно изискванията на закона.

20. ПРИНУДИТЕЛНО ИЗПЪЛНЕНИЕ. ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ПРАВА

20.1. При непогасяване на което да е задължение в срока по чл. 9.1, на основание чл. 21 от Наредба № 3 на БНБ от 16 юли 2009 г., Банката може да пристъпи към събиране на вземанията си чрез погасяване със средства от всички сметки на Картодържателя на основна и/или допълнителна карта и на Поръчителя, открити в Банката, за което с подписването на Заявлението-договор Картодържателят на основна и/или допълнителна карта и Поръчителят дават своето изрично съгласие. По реда на настоящия член могат да се събират суми от сметки на основния Картодържателя и Поръчителя за задължения, възникнали по издадена допълнителна карта (за които се носи солидарна отговорност по чл. 16.1.), за което с подписването на Заявлението-договор Картодържателите на основна и допълнителна карта дават своето неотменимо и безусловно съгласие.

20.2. При непогасяване на Минималните месечни вноски по две последователни Месечни извлечения; задължението на Картодържателя става предсрочно изцяло изискуемо, без да е необходимо каквото и да е волеизявление на страните. Банката може да поиска издаване на заповед за незабавно изпълнение по реда на чл. 418 ГПК и да се снабди с изпълнителен лист въз основа на извлечение от счетоводните си книги и да пристъпи към принудително събиране на вземането си, като насочи изпълнението върху цялото имущество на Картодържателя по установения в закона ред. Картодържателят дължи законна лихва от датата на подаване на заявлението за заповед за изпълнение.

20.3. Основният и допълнителният/те Картодържатели и Поръчителят се задължават да покриват всички съдебни разходи, съответните признати вознаграждения на адвокатите на Банката и евентуалните разходи за принудително изпълнение, в случай на извънсъдебни или съдебни искиове за изплащане на претенциите на Банката.

20.4. В случай на разделяне/отделяне на юридическото лице на Банката на две или повече дружества управителният орган на Банката решава на кое от дружествата правоприменници да прехвърли договорните отношения с Картодържателя, за което последният надлежно се уведомява. С подписването на Заявлението-договор Картодържателят се съгласява с всяко такова прехвърляне.

20.5. Банката може да прехвърли договорните отношения с Картодържателя на трето лице по свободна преценка на Банката, включително и при неизпълнение на изискуемите задължения на Картодържателя към Банката, за което Картодържателят се уведомява надлежно по реда на чл. 17.1., освен ако Банката продължава да администрира Договора по споразумение с новия кредитор. С подписване на Заявлението-договор и настоящите Условия Картодържателят изрично се съгласява с всяко такова прехвърляне. Прилагат се условията на чл. 19.6.

21. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

21.1. С подписването на Заявлението-договор Поръчителят се задължава да отговаря солидарно с основния и допълнителния/те Картодържатели пред Банката за изпълнението на което и да е задължение, произтичащи от Договора и настоящите Условия, до окончателното погасяване на всички задължения, включително и когато Банката обяви задълженията за предсрочно и изцяло изискуеми. Поръчителят се задължава спрямо Банката да отговаря и за всички последици от неизпълнението на главното задължение от страна на основния и допълнителния/те Картодържатели, включително за разноските по събирането му и за всички вреди, претърпени от Банката в резултат от неизпълнението.

21.2. Поръчителят остава задължен и след крайния срок за погасяване на всички задължения на основния и допълнителния/те Картодържатели по Договора и настоящите Условия, без да е необходимо Банката да предявява иск срещу основния или допълнителния/те Картодържатели, в шестмесечен срок от настъпване на падежа, за да запази правата си спрямо Поръчителя.

22. ПРОМЯНА НА УСЛОВИЯТА

22.1. Банката има правото да променя едностранно настоящите Условия, включително и всички приложения към тях, при спазване на разпоредбите на приложимото законодателство. Банката се задължава да предостави на разположение на Картодържателя промените в Условията чрез публикуването им на дълготраен носител – интернет сайта на Банката на адрес <http://www.postbank.bg/>, в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която промените ще влязат в сила. Банката поставя уведомления за предстоящите промени в същия срок и в банковите си салони и в Месечните извлечения.

22.2. Ако Картодържателят не приема предложените промени, той има право да възрази, като прекрати Договора по реда на чл. 13.1., в рамките на двумесечния срок по чл. 22.1, без да дължи разноски или обезщетение за прекратяването. В случай че Картодържателят не възрази срещу изменението по реда на предходното изречение в срока по чл. 22.1., счита се, че изменените Условия са приети от Картодържателя и той е обвързан с тях от момента на влизането им в сила.

22.3. Когато промените в Условията се отнасят до приложимата лихва или обменен курс и са по-благоприятни за Картодържателя, както и когато с изменението се разширява во взаимно съгласие между Страните обхватът на предоставяните услуги, Банката няма задължение да изпраща уведомление или да обявява по друг начин изменението преди влизането му в сила.

22.4. При промяна в нормативната уредба, регламентираща уредени в настоящите Общи условия отношения, от влизането в сила на промяната съответно се променят и засегнатите разпоредби на Общите условия, освен ако промяната касае диспозитивни правни норми.

23. ЧАСТИЧНА НЕВАЛИДНОСТ. ОТКАЗ ОТ ПРАВА

23.1. Евентуалната недействителност на една или повече от разпоредбите на настоящите Условия не засяга валидността на останалите разпоредби и на Договора.

23.2. Пропускът на Банката да упражни или принудително да реализира правата си не може да се тълкува като отказ от тях.

24. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ, ПОДСЪДНОСТ И ПРИЛОЖИМО ПРАВО

24.1. Картодържателят има право да подаде писмено възражение до Банката, свързано с изпълнение на задълженията на страните по настоящия договор, както и да отнесе възражението си до Комисията за защита на потребителите, както и до помирителните комисии по чл. 182-184 от Закона за защита на потребителите. Адресът на Комисията за защита на потребителите е: гр. София 1000, пл."Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6.

24.2. Всички искиове, спорове или разногласия между Банката и Картодържателя, породени от отношенията, установени с настоящите Условия, се решават по взаимно съгласие, а в случай че такова не бъде постигнато, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд. За всички неуредени с Договора и настоящите Условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

25. ДРУГИ УСЛОВИЯ

25.1 В случай че Карта, издадена преди 10.04.2013 г., има Допълнителен кредитен лимит за покупки на равни месечни вноски, с влизането в сила на настоящите Общи условия Допълнителният кредитен лимит може да бъде прехвърлен по преценка на Банката изцяло или частично към Основния кредитен лимит, като техния сбор формира Кредитния лимит на Карта по смисъла на настоящите Общи условия. Прехвърлянето на Допълнителния кредитен лимит и определянето на размера на новия Кредитен лимит се извършва от Банката към съответната дата на влизане в сила на настоящите Общи условия, като Банката уведомява Картодържателите за размера на новия Кредитен лимит посредством Месечните извлечения.

25.2 В случаите на прехвърляне на Допълнителния кредитен лимит по чл. 25.1., задълженията за непогасени месечни вноски по Допълнителния кредитен лимит на Картата, ако има такива, след влизането в сила на настоящите Общи условия ще продължат да бъдат начислявани от Банката ежемесечно по Кредитния лимит на Картата, без да се променя техния размер и падеж.

Настоящите Общи условия се предоставят като предварителна информация за потребителя по смисъла на чл. 41 от ЗПУПС. Същите са налични по всяко време на дълготраен носител – интернет сайта на Банката на адрес <http://www.postbank.bg/>, както и на хартиен носител във всеки офис на „Юробанк България“ АД.

Настоящите Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти ИКЕА са публикувани на интернет сайта на Банката на адрес <http://www.postbank.bg> и са в сила от 15.06.2011 г., с последни изменения и допълнения в сила от 11.04.2014 г.

Име и фамилия клиент:

.....

Подпис..... Дата..... Град.....

Име и фамилия кандидат за допълн. Карта:

.....

Подпис..... Дата..... Град.....

Име и фамилия на поръчител:

.....

Подпис..... Дата..... Град.....

За Юробанк България АД, София, по пълномощие:

.....

Подпис..... Дата..... Град.....

ПРИЛОЖЕНИЕ No 1 към Общи условия на „Юробанк България” АД за издаване и използване на кредитни карти ИКЕА

Условия	Кредитна карта ИКЕА
Такса за отпускане на кредит (за основен картодържател)	0 лв.
Такса за отпускане на кредит (за допълнителен картодържател)	0 лв.
Годишна такса за обслужване на карта	0 лв.
Годишна такса за обслужване на допълнителна карта	0 лв.
Месечна такса за обслужване на кредит	2.50 лв.
Такса при надвишаване на кредитния лимит	5% от размера на надвишението
Такса за неоснователна рекламация	30 лв.
Такса при блокиране на карта и/или кредитни лимити по вина и небрежност на картодържателя	15 лв.
Такса доставка на карта и/или пин до адрес за кореспонденция	10 лв. (с вкл. ДДС)
Такса експресна доставка на карта и/или пин до адрес за кореспонденция	30 лв. (с вкл. ДДС)
Такси при ползване	
Такса при покупки на стоки и услуги	0 лв.
Такса за преиздаване на кредитна карта	10 лв.
Такса за преиздаване на ПИН код	5 лв.
Такса за хартиено извлечение по пощата	2 лв. (с вкл. ДДС)
Такса дубликат на месечно извлечение	2 лв. (с вкл. ДДС)
Такса за администриране на просрочен кредит	30 лв.
Кратко съобщение (SMS) за извършена транзакция с картата, регистриран неуспешен опит за транзакция с картата, дължима сума по картата, минимална месечна вноски и дата на плащането, както и разполагам кредитен лимит	0,12 лв. (с вкл. ДДС)
Комисионна за начисляване на стойността на закупуваната стока/услуга на 3, 6, 9, 12, 18, 24 и 36 равни месечни вноски	
При начисляване на 3 равни месечни вноски	1,618 % от стойността на закупуваната стока/услуга
При начисляване на 6 равни месечни вноски	4,014 % от стойността на закупуваната стока/услуга
При начисляване на 9 равни месечни вноски	6,375 % от стойността на закупуваната стока/услуга
При начисляване на 12 равни месечни вноски	8,703 % от стойността на закупуваната стока/услуга
При начисляване на 18 равни месечни вноски	13,268 % от стойността на закупуваната стока/услуга
При начисляване на 24 равни месечни вноски	17,723 % от стойността на закупуваната стока/услуга
При начисляване на 36 равни месечни вноски	26,347 % от стойността на закупуваната стока/услуга
Такса за разсрочване на транзакции по чл. 8 от Общите условия	
При разсрочване на 3 равни месечни вноски	3% от стойността на транзакцията мин. 5 лв.
При разсрочване на 6 равни месечни вноски	5% от стойността на транзакцията мин. 10 лв.
Минимална месечна вноски	
Минимална месечна вноски (плащане)	3% от общо дължимата сума, мин. 15 лв.
Годишен лихвен процент	
Годишен лихвен процент при покупки	16.5%
Обезщетение за просрочие, изчислено върху дължимите плащания на годишна база	Основен лихвен процент на БНБ + десет процентни пункта
ГПР е 19,86%, изчислен съгласно чл. 10. 6 от Общите условия при следните допускания: 1) кредитен лимит от 3 000лв., усвоен изцяло чрез плащане на ПОС терминал, начислено в пълен размер като задължение по баланса на Картата и платимо изцяло; 2) при годишен лихвен процент 16,5% 3) начислени месечни такси за обслужване на кредита за периода на изплащане; 4) изплащане на посочения усвоен лимит на 12 равни по размер месечни вноски.	

Име и фамилия клиент.....	Дата.....	Град.....
Подпис.....		
Име и фамилия кандидат за допълн. карта.....	Дата.....	Град.....
Подпис.....		
Име и фамилия на поръчител.....	Дата.....	Град.....
Подпис.....		

За „Юробанк България” АД, София, по пълномощие:		
Име и фамилия.....	Дата.....	Град.....
Подпис.....		