

ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД е лицензиран застраховател по класовете застраховки по Раздел I на Приложение № 1 към Кодекса за застраховането, вписан в Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ към Агенцията по вписванията с ЕИК 831211284, със седалище в Република България, град София, район „Възраждане“, ул. „Света София“ № 6.

В информацията по-долу **ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД** е наричано още „Застрахователят“, „Дружеството“, „Компанията“.

Застрахователен посредник е **„ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД**, вписан в публичния регистър на КФН на застрахователните посредници, като застрахователен агент на **ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД** и в Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ към Агенцията по вписванията с ЕИК 000694749, със седалище в Република България, град София, район „Витоша“, ул. „Околоръстен път“ № 260. Застрахователният посредник се легитимира с Удостоверение за легитимация 22/0315. Пълната информация за Агента и параметрите, при които е овластен да предлага Застраховката, се предоставят в отделен документ.

Молим да се запознаете с нужното внимание и грижа с информацията, която Застрахователят Ви предоставя по-долу. Информацията е съществена и ще Ви помогне при вземането на информирано и разумно решение. В случай на неяснота или неразбиране следва да се обърнете за разяснение към Застрахователя или застрахователния посредник. Те ще обсъдят с Вас повдигнатите въпроси.

1. Приложим закон спрямо застрахователния договор

Кодекс за застраховането, общите правила на Търговския закон и на Закона за задълженията и договорите, доколкото в Кодекса за застраховането не е предвидено друго.

2. Застрахователен договор

С договора за застраховка Застрахователят се задължава да поеме определен риск срещу плащане на застрахователна премия и при настъпване на застрахователно събитие, представляващо покрит риск при условията на договора, да заплати уговорената застрахователна сума.

Застрахователният договор се сключва писмено под формата на застрахователна полица. По тази причина понятието „застрахователна полица“ се употребява и като синоним на самия застрахователен договор. Условията по застрахователния договор са „Общи“ и „Специални“. Специалните условия представляват уговореното в полицата. Общите условия са типизирани клаузи, приложими към застрахователния договор, които Застрахователят Ви връчва предварително, с цел да се запознаете с тях, с оглед вземането на информирано решение по отношение сключването на застрахователния договор. При несъответствие между Специалните условия, включени в застрахователната полица, и Общите условия сила има уговореното в Специалните условия. Писменото заявление до Застрахователя за сключване на застрахователен договор, писмените отговори на Застрахования и/или Застраховачия на поставени от Застрахователя въпроси относно обстоятелства, имащи значение за естеството и размера на риска, документите, свързани с изискванията на Общия регламент за защита на личните данни, както и документите, свързани с изискванията на Закона за мерките срещу изпирането на пари, също са неразделна част от договора. По време на своето действие застрахователният договор може да бъде изменен. Формално изменението се удостоверява с анекс или добавък.

Правата и задълженията по застрахователния договор се погасяват с изтичане на пет годишна давност от настъпване на застрахователното събитие.

При настъпване на застрахователно събитие застрахователните претенции се предявяват съгласно Вътрешните правила на Застрахователя за уреждане на претенции по застрахователни договори, публикувани на интернет страницата на Дружеството: www.bulstradlife.bg

3. Застрахователно покритие

Застрахователното покритие е задължителна част от съдържанието на Вашия застрахователен договор.

Покрити рискове по Международна застраховка „Живот“ с допълнително здравно покритие „PREMIUM INSURANCE“ са: смърт вследствие на заболяване, смърт вследствие на злополука и финансово обезпечаване на определени здравни услуги и стоки.

Конкретните покрити рискове по Вашия застрахователен договор са посочени във Вашата застрахователна полица.

4. Срок на договора и период на застрахователното покритие

Срокът на договора се уговаря в застрахователната полица. Период на застрахователното покритие е периодът, в който Застрахователят носи риска по застраховката, в случай че са платени дължимите застрахователни премии.

5. Начини за прекратяване на договора

Застрахователният договор се прекратява в следните случаи:

- с изтичането на срока му;
- на годишния падеж на застрахователната полица в година, в която застрахованият навършва 65 години, покритието за риска „смърт“ автоматично се прекратява;
- когато общата сума на застрахователните претенции, заплатени от Застрахователя, достигне лимита на застрахователната сума – договорът се прекратява от датата, на която е настъпило достигането на застрахователната сума;
- със смъртта на застрахованото лице при индивидуални застрахователни договори, респ. при групови договори – при смърт на застраховано лице се прекратява само неговото индивидуално застрахователно покритие;
- в случай че при групови застрахователни договори, при които са застраховани служителите на Застраховач – юридическо лице, и застраховачият прекрати трудовите или други правоотношения с даден застрахован служител - договорът се прекратява само по

отношение на конкретното застраховано лице;

- с одностранно изявление от Застраховачия до Застрахователя, в случай че застрахователният интерес отпадне по време на неговото действие – в срок до три месеца преди изтичането на застрахователната година, като договорът се прекратява от датата на получаване на съответното искане от Застрахователя или от датата, посочена в това искане, ако е по-късна от датата на получаване от Застрахователя;
- в случай че застрахованото лице се противопостави писмено пред Застрахователя срещу действието на договора, сключен върху живота му – от датата на получаване на възражението;
- при незаплащане на дължимата застрахователна премия или вноска от нея, при разсрочено плащане на премията, от страна на Застраховачия;
- одностранно от Застраховачия, в срок до 30 (тридесет) дни от датата на сключване на договора, при индивидуален застрахователен договор със срок повече от 6 (шест) месеца;
- ако Застраховачият/застрахованото лице е представило неверни факти и обстоятелства при условията, регламентирани в Кодекса за застраховането;
- по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;
- в други случаи, уговорени изрично в договора или предвидени в закона.

6. Застрахователна премия, начини и срок на плащането й. Определяне на плащания и опции

Застрахователната премия по Международна застраховка „Живот“ с допълнително здравно покритие „PREMIUM INSURANCE“ е годишна, като може да се заплаща разсрочено, на отделни вноски или еднократно. Дължимият размер на годишната застрахователна премия или размерите на разсрочените вноски от нея, както и падежите (сроковете, до които трябва да бъде платена годишната застрахователна премия или съответните разсрочени вноски от нея) са посочени в Специалните условия на Вашата застрахователна полица. Премията е еднократна, когато Застраховачият я плаща в пълен размер, за целия срок на договора, в началото на застраховката.

Застраховачият заплаща застрахователната премия по полицата чрез банков превод - посредством платежно нареждане или вносна бележка.

7. По застрахователните договори по Международна застраховка „Живот“ с допълнително здравно покритие „PREMIUM INSURANCE“ не се предвиждат, съответно не се прилагат правила относно:

- 7.1. участие в печалба и разпределяне на дял от разпределим излишък;
- 7.2. право на откуп и откупна стойност;
- 7.3. намаляване на застрахователната сума при неплащане на застрахователната премия.

8. Условия, при които е възможно одностранното прекратяване на договора

Застраховачият, сключил индивидуален застрахователен договор по застраховка „Живот“, със срок повече от 6 (шест) месеца има законово право за одностранно прекратяване на застрахователния договор. Това право може да бъде упражнено в срок до 30 (тридесет) дни от датата на сключване на индивидуалния застрахователен договор. Упражняването на това право се извършва с писмено уведомление, отправено до Застрахователя. Застрахователният договор се прекратява от датата на получаване на уведомлението от страна на Застрахователя. От същата дата Застраховачият се освобождава от задълженията си по застрахователния договор и има право да получи обратно заплатената застрахователна премия с изключение на частта, съответстваща на времето, през което Застрахователят е носил риск, ако не е настъпило застрахователно събитие.

9. Обща информация за данъчния режим

По Международна застраховка „Живот“ с допълнително здравно покритие „PREMIUM INSURANCE“ Застраховачият има право да ползва данъчни облекчения за частта от застрахователната премия, съответстваща на риска „смърт“.

10. Жалби, възражения, оплаквания

Потребителите на застрахователни услуги могат да подават жалби, възражения или оплаквания във всеки един етап от застрахователния процес (преди сключването на договора, по времето на действието му, при настъпване на застрахователно събитие). Жалбите могат да бъдат подавани във всяко структурно звено на ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД (Централно управление, агенции, офиси), както и по имейл на следния електронен адрес на Дружеството: bullife@bulstradlife.bg.

Потребителите на застрахователни услуги имат право да подават жалби и до Комисия за финансов надзор, която е държавния орган, осъществяващ надзора в сектора на застраховането и в други финансови сектори.

Застрахователят се признава по всяка заведена жалба в едномесечен срок, считано от датата на подаване на жалбата, с изключение на жалби относно размера на обезщетението, за които произнасянето е в 7-дневен срок.

11. Платежоспособност и финансово състояние

Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД можете да намерите на интернет страницата на Дружеството: www.bulstradlife.bg.

Бихме искали да Ви информираме, че Застрахователят не предоставя съвет относно предложения застрахователен продукт.

При продажби, извършвани от служителите на застрахователя (директни продажби), възнаграждението на последните е включено в размера на трудовото им възнаграждение.

При продажби, извършвани от застрахователни агенти, които са посредници, действащи от името и за сметка на застрахователя, възнаграждението е под форма на комисиона.

Последна актуализация: 22.06.2023 г.

Застраховач: Подпис: Дата:

(име, презиме, фамилия)