

**ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ” АД ЗА  
ИЗДАВАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА БИЗНЕС КРЕДИТНИ  
КАРТИ**

(загл. изм., в сила от 01.12.2023г. )

**1. ПРЕДМЕТ. ДЕФИНИЦИИ**

1.1 (Изм., в сила от 26.05.2022г. ) Настоящият документ урежда Общите условия на „Юробанк България” АД за издаване и използване на безконтактни кредитни карти Mastercard Business и VISA Business, както и за предоставяне на кредитен лимит. За издаване на Карта Клиентът и Картодържателят попълват и подават пред Банката Заявление за издаване на Карта. При одобрение от Банката на подаденото Заявление, Клиентът, Картодържателят, Съдлъжникът, Поръчителят (общо наричани „Страни по Договора с Банката“) и Банката сключват Договор за издаване на Кредитна карта. Заявлението за издаване на Карта, Заявлението за включване на страна по кредит, настоящите Общи условия и всички техни приложения, в това число и Приложение № 1, съдържащо приложимата към Договора тарифа на Банката, са неразделна част от Договора. С подписването на Договора, Клиентът, Картодържателят, Съдлъжникът и Поръчителят изрично декларират, че са се запознали с настоящите Общи условия и всички техни приложения, разбрали са ги изцяло и ги приемат без възражения.

1.2. За целите на настоящите Общи условия:

1.2.1. (Изм., в сила от 26.05.2022г.) **„Кредитна карта” („Карта”)** е персонализиран платежен инструмент, представляващ банкова платежна карта Mastercard Business или VISA Business, който се използва многократно от Картодържателя за идентификация пред Банката, за отдалечен достъп до средства в размер до определения от Банката съгласно настоящите Общи условия Кредитен лимит, както и за извършване на операциите, описани в настоящите Общи условия. Безконтактните Карти са обозначени с логото PayPass на Mastercard, съответно PayWave на Visa и позволяват извършване от Картодържателя на безконтактни Трансакции, съгласно чл. 5.2.7 от настоящите Общи условия.

1.2.2. (Изм., в сила от 26.11.2018 г.) **„Клиент”** е юридическо лице, едноличен търговец, бюджетна организация, дружество по Закона за задълженията и договорите, чуждестранно търговско представителство, лице, което използва услугите на Банката в качеството си на субект, упражняващ свободна професия или друго физическо лице, което използва услугите на Банката в качеството си на

субект, който извършва стопанска или професионална дейност, включително, но без изчерпателност на изброяването, занаятчий, земеделски производители и лица, предоставящи хотелиерски услуги, както и всяко друго лице, което не потребител по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи, на което Банката е предоставила Кредитен лимит за извършване на Трансакции с Картата от Картодържател, съгласно Договора и настоящите Общи условия.

1.2.3. **„Картодържател”** е физическо лице - оправомощен държател на Картата, което има право да използва Картата за извършване на Трансакции със средства от предоставения от Банката на Клиента Кредитен лимит, съгласно Договора и настоящите Общи условия.

1.2.4. **„Кредитен лимит”** – представлява размера на револвиращия кредит, отпуснат на Клиента от Банката за извършване на Трансакции с Картата, съгласно Договора и настоящите Общи условия.

1.2.5. (Изм., в сила от 02.04.2021 г.) **„ПИН”** – Персонален идентификационен номер, който, в зависимост от случая, може да бъде ПИН на картата, ПИН за Софтуерния токън или ПИН за мобилно устройство, чрез което Картодържателят получава кратки текстови съобщения (за краткост по-долу SMS) или други електронни съобщения от Банката. ПИН на картата се състои се най-малко от четири цифри, известен само на Картодържателя, определен от Банката и валиден единствено за съответната Карта, служещ на Картодържателя за идентификация пред Банката чрез въвеждането му от клавиатурата на терминално устройство ATM или ПОС при извършване на операции с Картата.

1.2.6. (Изм., в сила от 02.02.2021 г.) **„Договор”** - писмен договор, сключен между Банката, Клиента, Картодържателя, Съдлъжника и Поръчителя, по силата на който Банката предоставя на Клиента револвиращ кредит под формата на Кредитен лимит и въз основа на който Банката издава Картата и обслужва извършването на Трансакции и други операции посредством Картата. Договорът е безсрочен и се сключва на български език и всички уведомления и комуникация между страните във връзка с неговото изпълнение ще се осъществяват на български език. Договорът се подписва във финансов център на Банката или дистанционно, посредством

квалифициран електронен подпис (КЕП), като в този случай Банката уведомява клиентите за процедурата по подписване чрез интернет страницата си, посочена в чл. 16.3 от настоящите Общи условия.

1.2.7. „**Банката**” или „**Пощенска банка**” – „Юробанк България” АД, (вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район „Витоша”, ул. „Околовръстен път” № 260, с банков лиценз № Б-05/1991г. от Управителя на БНБ, с последна актуализация съгласно Заповед № БНБ-91619/31.05.2017 г. на Подуправителя на БНБ, ръководещ Управление „Банков надзор“); компетентен орган при осъществяване на надзора – Българската народна банка), издател на Картата и кредитор въз основа на сключения Договор и настоящите Общи условия.

1.2.8. (Изм., в сила от 26.05.2022г.) „**Търговски обект**” – търговец, предоставящ стоки или услуги, чиято цена може да бъде заплатена посредством Трансакция с Картата. Търговският обект следва да е обозначен (на витрината или близо до касата, съответно на интернет - сайта) с логото на съответната картова организация (MASTERCARD/VISA) .

1.2.9. (Изм., в сила от 26.05.2022г. ) „**Терминално устройство ATM (Automated Teller Machine)**” е обозначено с логото на съответната картова организация устройство за извършване посредством Картата на операции по теглене на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции, съгласно настоящите Общи условия.

1.2.10. (Изм., в сила от 26.05.2022г. ) „**Терминално устройство ПОС (Point of Sale, Point of Service)**” е обозначено с логото на съответната картова организация устройство за извършване посредством Картата на операции по плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой в Търговски обекти, респ. във финансовите центрове на Банката.

1.2.11. (Изм., в сила от 26.05.2022г.) „**Виртуално терминално устройство ПОС (Virtual POS Terminal)**” е логически дефинирано терминално устройство ПОС за извършване посредством Картата на операции по плащане на стоки и услуги. Достъпът до Виртуално терминално устройство ПОС се осъществява чрез Интернет, терминални устройства ATM, обозначени с логото на съответната картова организация или чрез цифрови телефони. Определени търговци, предлагащи стоки и/или услуги през Интернет и приемащи плащания чрез виртуално терминално

устройство ПОС, са обозначени с Mastercard Identity Check или VISA Secure на Интернет страницата си.

1.2.12. „**Трансакция**” – платежна операция, наредена/разрешена посредством Картата, съгласно чл. 5.1.

1.2.13. „**Платежно нареждане**” – нареждане или съгласие от Картодържателя за извършване на платежна операция посредством Картата (Трансакция), дадено по реда и при условията на настоящите Общи условия, с което Картодържателят потвърждава сумата на изпълняваната Трансакция и нарежда на Банката да задължи Кредитния лимит на Картата със сумата на Трансакцията и да я преведе по сметката на получателя на плащането;

1.2.14. (Нов, в сила от 29.07.2019 г.) „**m-Token Postbank**” („Софтуерен токън“) е приложение за мобилни устройства (смартфони) с операционна система Android или iOS, което служи като средство за удостоверяване на идентичността на Картодържателя и за потвърждаване на съгласието за изпълнение на електронни дистанционни платежни и неплатежни операции, извършени с Картата и/или чрез други дигитални канали за достъп от разстояние. Активира се по искане на Картодържателя чрез услугата на Банката Интернет банкиране – „e-Postbank, включително и чрез Базовата функционалност на Интернет банкирането. Достъп до приложението се осигурява с определен от Картодържателя ПИН за Софтуерен токън или с биометрични данни. Софтуерният токън не може да бъде инсталиран на повече от едно устройство едновременно. Активирането на Софтуерен токън на ново устройство деактивира автоматично токъна на текущото устройство.

1.2.15. (Отм., в сила от 07.06.2021 г.)

1.2.16. (Нов, в сила от 28.08.2019 г.) „**Биометрични данни**” са лични данни, свързани с физически, физиологични или поведенчески характеристики на физическо лице, регистрирани в резултат на специфично техническо обработване чрез възможностите на операционната система на ползвано мобилно устройство (пръстов отпечатък, лицево разпознаване), които позволяват или потвърждават неговата биометрична идентификация, поради което могат да се използват за отключване и осигуряване на достъп до функционалностите на Софтуерния токен.

1.2.17. (Нов, в сила от 29.07.2019 г.) „**Push нотификация**” е известие (нотификация) във формата на кратко съобщение, което се изпраща от

Банката на Картодържателя и се показва на екрана на мобилното устройство, на което е инсталирано и активирано приложението m-Token Postbank. С него Картодържателят се информира, че се извършва операция, изискваща неговото потвърждение и е необходимо да отключи m-Token Postbank и да я потвърди. Известието съдържа информация за операцията, чието потвърждение се изисква (сума на операцията и търговец/получател на сумата).

1.2.18. (Предишен чл. 1.2.14, изм., в сила от 29.07.2019 г.) **"Режим онлайн" (on-line)** е режим, при който всяка Трансакция с Картата се одобрява в реално време от авторизационната система на Банката или на обслужващия Банката оператор на картова система, към която, чрез телекомуникационна среда, е свързано терминалното устройство, от което се извършва Трансакцията;

1.2.19. (Предишен чл. 1.2.15, изм., в сила от 29.07.2019г.) **"Режим офлайн" (off-line)** е режим, при който Трансакцията с Карта се изпълнява без да се изисква одобрение в реално време от авторизационната система на Банката или на обслужващия Банката оператор на картова система;

1.2.20. (Нов, в сила от 29.07.2019 г.) **"Интернет банкиране e-Postbank"** – услуга, предоставяна от Банката, за отдалечен онлайн достъп до платежни сметки и други продукти и услуги, предоставяни от Банката и за инициране и изпълнение на електронни дистанционни платежни и неплатежни операции, съгласно Общите условия на Банката за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ за индивидуални и корпоративни клиенти.

1.2.21. (Нов, в сила от 29.07.2019г.) **"Базова функционалност на Интернет банкирането"** – услуга, предоставяна от Банката, позволяваща отдалечен онлайн достъп до информация относно наличности и операции по платежни сметки и информация за други продукти и услуги, предоставяни от Банката, без възможност за инициране и изпълнение на електронни дистанционни платежни операции. Предоставя се при онлайн регистрация, съгласно Общи условия за откриване, водене и закриване на банкови сметки на физически лица в Банката.

1.2.22. (Нов, в сила от 14.09.2019 г.) **"QR код"** представлява матричен баркод под формата на квадрат с черни модули върху бял фон, в който е закодирана информация, която се визуализира при сканиране на кода с мобилно устройство, снабдено с

камера. QR кодът се използва за кодиране на информация за конкретна онлайн трансакция с карта и разчитането ѝ от m-Token Postbank.

1.2.23. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) **"Терминално устройство за самообслужване" (Self-Service Zone machine)** – машина разположена във финансов център на Банката, чрез която след идентификация с кредитна, дебитна или предплатена карта, издадена от Банката могат да се извършват следните платежни и неплатежни операции: вътрешнобанкови и междубанкови изходящи преводи към страни от Европейското икономическо пространство (ЕИП) в лева и евро, между собствени сметки и към сметки на трети лица; погасяване на задължения по кредити и кредитни карти в „Юробанк България“ АД; заявяване на кредит или кредитна карта; теглене и внасяне на пари в брой в лева по собствени сметки и внасяне на пари в брой в евро по собствени сметки на част от машините, специално обозначени, че имат тази техническа възможност; извършване на комунални плащания ( електроенергия, вода, интернет услуги, топлинна енергия, кабелна/ сателитна ТВ и др.) към определени доставчици на посочените услуги без създаване на абонамент, както и създаване и промяна на абонамент за комунално плащане; плащания на местни данъци и такси към определени общини; справочни и други неплатежни операции в това число промяна на ПИН, генериране на справки и месечни извлечения по сметки, кредити, кредитни карти, като на някои от машините, на които това е обозначено справките/извлеченията могат и да се разпечатват.

1.2.24. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) **"Дигитална зона за експресно банкиране"** – услуга, предоставяна от Банката позволяваща извършване на платежни и неплатежни операции чрез идентификация с кредитна, дебитна или предплатена карта, издадена от Банката посредством терминално устройство за самообслужване (Self-Service Zone machine). За клиенти – физически лица, които са потребители по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) услугата е достъпна без необходимост от изрично заявяване. За клиенти, които не са потребители по смисъла на ЗПУПС услугата се активира с писмено искане/заявление по образец на Банката, депозирано във финансов център на Банката.

## **2. ИЗДАВАНЕ И ПРЕДАВАНЕ НА КАРТАТА. ПРАВОИМАЩО ЛИЦЕ. ВАЛИДНОСТ**

2.1. (Изм., в сила от 26.05.2022г. ) Банката издава Картата на Картодържателя, изрично посочен от Клиента в Заявлението за издаване на кредитна карта.

2.2. (Изм., в сила от 02.02.2021 г) Клиентът, Картодържателят, Съдлъжникът и Поръчителят получават екземпляр от сключения Договор и от настоящите Условия във финансовия център (офис) на Банката, в който е подписан Договора. При подписване на Договора дистанционно посредством КЕП, екземплярът от договора се предоставя на Клиента, Картодържателя и Поръчителя в електронен вид чрез платформата или мобилното приложение на съответния доставчик на удостоверителни услуги.

2.3. (Изм., в сила от 02.02.2021 г.) Издадената Карта, както и всяка следваща Карта, която ще бъде издадена за замяна или подновяване на първоначалната съгласно настоящите Условия, се предава лично на Картодържателя от служител на Банката във финансов център (офис) на Банката, в който е подписан Договора, съгласно чл. 2.2. При подписване на Договора дистанционно посредством КЕП, както и в случаите, при които Картата е издадена за замяна или подновяване на предишна Карта, Картата може да бъде доставена лично, с куриер на актуалния адрес за кореспонденция, посочен от Клиента и Картодържателя, ако той изрично е заявил този начин на получаване.

2.4. Издадената Карта се съхранява от Банката в продължение на четири месеца от датата на издаването ѝ. В случай че в този срок Картата не бъде потърсена от Картодържателя в съответния финансов център на Банката, Картата се унищожава. При унищожаване на Картата по реда на настоящата разпоредба, Договорът не се прекратява и Страни по Договора с Банката не се освобождават от задълженията им по Договора, в това число, но не само, да бъдат заплащани всички дължими такси, посочени в Приложение № 1 към настоящите Общи условия. В случаите по настоящата разпоредба, Клиентът има право да подаде молба за преиздаване на Картата съгл. чл. 17.3. или за прекратяване на Договора съгласно чл. 13.1.

2.5. Веднага след получаването на Картата, Картодържателят е длъжен незабавно да провери правилното изписване на името му върху Картата, както и правилното изписване на името на Клиента

върху Картата и да се подпише на определеното за тази цел място на гърба на Картата. В случай на несъответствие между името на Картодържателя или Клиента и тези, изписани върху Картата, Картодържателят е длъжен незабавно да върне Картата на Банката. Банката за собствена сметка предприема необходимите действия за отстраняване на несъответствието и предаването на новата Карта на Картодържателя.

2.6. Картата се предава на Картодържателя неактивирана, като за да може да бъде използвана за извършване на Трансакции, Картата следва да бъде активирана. Активирането на Картата се извършва след нейното предаване, в необходимия за изпълнение технологичен срок.

2.7. Картата представлява персонализиран платежен инструмент, собственост на Банката и може да се използва само лично от Картодържателя. Използването ѝ от друго лице е забранено. Предоставянето на Картата от Картодържателя на трето лице или ползването на картата от трето лице със знанието на Картодържателя, ако последният не е предприел незабавно действията по чл. 4.3. след узнаването, се счита за неизпълнение на Договора и настоящите Общи условия.

2.8. Всяка издадена Карта има валидност до последния ден от месеца, който е отбелязан върху нея. Използването на Картата след изтичането на срока ѝ на валидност или след обявяването ѝ за невалидна, а така също и след прекратяването на Договора е забранено.

2.9. (Изм, в сила от 11.05.2020 г.) Картата може да бъде ползвана за плащане на стоки и услуги, теглене на пари в брой и други финансови и нефинансови операции в България и/или в чужбина чрез терминални устройства POS, ATM или терминални устройства за самообслужване, както и за Трансакции, извършвани без представяне на Картата (напр. чрез виртуално терминално устройство POS и др.), сделки посредством импринтер и др.

2.10. Картодържателят е длъжен да не ползва Картата за никакви противоречащи на закона цели, включително покупка на стоки и услуги, забранени от законите на Република България или от законите на страната, под чиято юрисдикция се извършва сделката. Банката не следи за законосъобразността на сделките, сключени с използване на Картата, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго.

### **3. ПЕРСОНАЛЕН ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН НОМЕР (ПИН) И ДОПЪЛНИТЕЛЕН КОД ЗА СИГУРНОСТ. СОФТУЕРЕН ТОКЪН (M-TOKEN POSTBANK)**

3.1. (Изм., в сила от 02.04.2021 г.) Към всяка издадена Карта Банката издава и Персонален идентификационен номер (ПИН), който се предава на Картодържателя по един от следните начини:

3.1.1. чрез SMS съобщение, изпратено на мобилен телефонен номер, посочен лично от Картодържателя пред Банката. В този случай Картодържателят изпраща SMS съобщение на посочен от Банката номер, съдържащо предоставен му от Банката при получаване на Картата код. В отговор на изпратеното от Картодържателя SMS съобщение, Банката изпраща SMS съобщение, съдържащо ПИН. При въвеждане три пъти на грешен код, изпращането на ПИН от Банката се блокира. Изпращането на ПИН може да се деблокира при обаждане от Картодържателя на телефона за връзка с Банката, посочен в чл. 16.3 по-долу и изписан на гърба на Картата, след идентификация на Картодържателя. Изпращането на ПИН чрез SMS е възможно само на номера, обслужвани от български мобилни оператори. Посоченият в настоящата точка начин на предаване на ПИН не се прилага при ползване на услугата за експресно издаване на Картата, предлагана в определени офиси на Банката; 3.1.2. При изрично посочване – на хартиен носител, в запечатан плик само лично на Картодържателя, заедно с Картата, от упълномощен служител на Банката във финансовия център (офис) на Банката или от куриер на адреса за кореспонденция на Картодържателя, в зависимост от начина на получаване на Картата, определен съгласно чл. 2.3. по-горе. ПИН не може да бъде предаден на пълномощник на Картодържателя. При доставка на ПИН с куриер, Картодържателят дължи такса, определена съгласно Приложение № 1 към настоящите Общи условия. При съмнение за нарушаване на целостта на плика с ПИН, Картодържателят е длъжен незабавно да уведоми Банката по реда на чл. 4.3.

3.2. (Изм, в сила от 29.07.2019г.) ПИН може да бъде променян многократно от Картодържателя чрез терминално устройство АТМ или терминално устройство за самообслужване, обозначени с логото на Банката.

3.3. В случай че на терминални устройства, изискващи въвеждане на ПИН, бъде въведен три пъти последователно грешен ПИН, Картата се

блокира за понататъшно използване, за което с подписване на настоящите Общи условия Картодържателят изрично декларира, че е уведомен. Прилагат се чл. 12.4. и чл. 12.5.3.

3.4. (Изм., в сила от 02.02.2021 г.) В случай че Картодържателят забрави ПИН, по желание на Клиента Банката преиздава Картата или преиздава ПИН (с електронна доставка на ПИН чрез SMS) или преиздава ПИН (само на хартиен носител). По отношение на преиздадените Карта и/или ПИН се прилагат съответно условията за съхраняване и унищожаване, посочени в чл. 2.4. по-горе. Във всички случаи на преиздаване на ПИН по искане на Клиента се заплаща такса, определена съгласно Приложение № 1 към настоящите Общи условия.

3.5. (Изм., в сила от 26.05.2022г.) Освен ПИН, Картата има допълнителен код за сигурност - CVC2 за Карти Mastercard и CVV2 за Карти Visa, който представлява уникален код за верификация на Картата и на Картодържателя. Допълнителният код за сигурност е съставен от последните три цифри от числото, отпечатано в лентата за подпис на Картата. Картодържателят съобщава/въвежда този допълнителен код заедно с номера на картата и срока на нейната валидност, посочени на лицевата ѝ страна, при извършване на плащания с Картата в интернет или по телефон, когато Картата физически не се представя на Търговеца и информацията, записана по електронен начин върху Картата, не е достъпна. Съобщаването/въвеждането на кода служи за основание на Банката да одобри или откаже извършването на съответната операция.

3.6. (Изм., в сила от 29.07.2019 г.) Нарездането за извършване на Трансакция/операция се счита дадено от Картодържателя при съответното използване на Картата, съпроводено с извършването на действия по чл. 5.2. Така подаденото платежно нареждане не може да бъде оттеглено от Картодържателя.

3.7. (Нов, в сила от 29.07.2019 г., изм., в сила от 26.05.2022г.) За да извършва електронни дистанционни платежни и неплатежни операции в Интернет при определени търговци, на които Интернет страниците са обозначени с Mastercard Identity Check или VISA Secure, е необходимо Картодържателят да инсталира и активира мобилно приложение m-Token Postbank. Приложението m-Token Postbank се активира по искане на Картодържателя чрез услугата на Банката Интернет

банкиране – „e-Postbank, включително и чрез Базовата функционалност на Интернет банкирането.

3.8. (Нов, в сила от 29.07.2019 г.) Картодържателят получава активационните кодове за приложението m-Token Postbank чрез SMS и чрез имейл на регистрираните в Банката мобилен телефонен номер и електронен адрес (в имейла е посочен и линк за сваляне на приложението). Банката не носи отговорност при погрешно подадени и/или неактуализирани от Картодържателя номер на мобилен телефон и електронен адрес. Актуализация на номер на мобилен телефон и електронен адрес може да бъде направена в офис на Банката.

3.9. (Нов, в сила от 29.07.2019 г.) За да се осигури достатъчно високо ниво на защита на каналите, по които се получават активационните кодове, Картодържателят е длъжен да взема мерки достъпът до електронната му поща през мобилното устройство да става с потребителско име и парола, а достъпът до SMS съобщенията му да става след въвеждане на съответните идентификационни данни за отключване на мобилното устройство (ПИН за мобилно устройство или Биометрични данни).

3.10. (Нов, в сила от 29.07.2019 г.) С активиране на приложението m-Token Postbank се счита, че Картодържателят избира същото за средство за идентификация пред Банката и за потвърждаване на съгласието му за изпълнение на електронни дистанционни платежни и неплатежни операции както с Картата, така и чрез другите дигитални канали за достъп от разстояние и с активирането му нарежда, при наличие на друго активно негово средство за подпис, същото да бъде deregистрирано от Банката.

#### **4. СЪХРАНЕНИЕ НА КАРТА И ПИН. ДЕЙСТВИЯ ЗА ПРЕДОТВРАТЯВАНЕ НА НЕПРАВОМЕРНИ ТРАНСАКЦИИ**

4.1. Картодържателят е запознат със същността на Картата като платежен инструмент и е длъжен да полага грижи за опазване на Картата от унищожаване, изгубване, кражба, присвояване, подправяне или използване по друг неправилен начин, с усилията, които полага и за опазване на собственото си имущество, като взема всички необходими предпазни мерки срещу използването на Картата от трети лица, включително, но не само, да съхранява Картата на място, недостъпно за трети лица, да я пази от повреждане, в това число от магнитни и електромагнитни въздействия, както и от

действия на трети лица, които могат да доведат до нейното унищожаване, изгубване, кражба, присвояване, подправяне или използване по друг неправилен начин.

4.2. (Изм., в сила от 02.02.2021 г.) Картодържателят е запознат със същността на ПИН като персонална защитна характеристика на Картата. ПИН се генерира при условия на пълна сигурност, гарантираща запазването му в тайна от трети лица до момента на отварянето на плика с ПИН, съответно на SMS съобщението с ПИН. След отварянето на плика, плика, съответно на SMS с ПИН, Картодържателят е длъжен да запомни ПИН и да предприеме всички разумни действия срещу узнаването му от трети лица, в това число, но не само, да унищожи формуляра, от който го е узнал, да не го съобщава на никого, да не го съхранява записан по какъвто и да било начин върху Картата и/или върху друга вещ или технически носител (например, но не само - бележник, телефон и пр.), които носи заедно с Картата или държи на същото място, на което съхранява Картата (например, но не само – портфейл, чанта и пр.), да изтрие SMS съобщението с ПИН, изпратен от Банката.

4.3. (Изм., в сила от 11.05.2020 г.) В случай на изгубване, кражба, присвояване или отнемане по друг начин, унищожаване, подправяне или използване по друг неправилен начин на Картата, узнаване за извършване на неразрешена от Картодържателя Трансакция, при съмнения или предположения за узнаване на ПИН от трето лице, в случаите по чл. 3.1. (съмнение за нарушаване на целостта на плика с ПИН) и чл. 11.1. (узнаване за неразрешени или неточно изпълнени Трансакции), както и при задържане на картата от банкомат (АТМ или терминално устройство за самообслужване или от лице, приемащо Платежното нареждане в Търговския обект, Картодържателят, а когато това е приложимо – и Клиентът, се задължават да уведомят незабавно Банката по телефона или по e-mail/факс/адрес за кореспонденция, посочени в чл. 16.3 от настоящите Условия (а при тяхната промяна - на този адрес/факс/телефон/e-mail, който е съобщен от Банката на Картодържателя респ. Клиента по реда на чл. 16.4 от настоящите Условия). В тези случаи Банката блокира Картата своевременно след получаване на уведомлението. Банката предоставя съответните доказателства за извършено съгласно настоящата разпоредба уведомяване, при писмено искане от страна на Картодържателя, отправено в

срок до 18 месеца, считано от датата на уведомяването.

4.4. (Нов., в сила от 29.07.2019 г.) Приложението m-Token Postbank представлява персонализирано средство за сигурност по отношение на Картата и Картодържателят е длъжен да предприеме всички разумни мерки за неговото запазване и предотвратяване на неразрешен достъп. В тази връзка, Картодържателят е длъжен да предприема необходимите мерки при съхранение на Биометрични данни в мобилното устройство (пръстов отпечатък, лицево разпознаване) за предотвратяване на неразрешеното им ползване и/или използването им с цел измама, в т.ч.: да използва само лично мобилното устройство и да не го преотстъпва за ползване от други лица (в т.ч. деца, родители, съпрузи), да пази мобилното устройство от повреждане, унищожаване, загубване, открадване, използването му по друг неправилен начин и да не регистрира в операционната система на мобилното устройство Биометрични данни на други лица. При вход в приложението с Биометрични данни, достъпът до него ще се счита за оторизиран/разрешен от Картодържателя при използване на която и да е от Биометричните данни, регистрирани в операционната система на мобилното устройство. При отключване с ПИН код, Картодържателят има всички задължения за опазването му в тайна, каквито са предвидени в тези Общи условия за ПИН кода на Картата.

## 5. ИЗПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА

5.1. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) Картата може да бъде използвана от Картодържателя за извършване на следните видове платежни и неплатежни операции:

5.1.1. заплащане стойността на покупки на стоки/услуги в Търговски обекти в България или в чужбина при физическо представяне на Картата в Търговския обект, чрез терминални устройства ПОС или чрез импринтер;

5.1.2. заплащане стойността на покупки на стоки/услуги в Търговски обекти в България или в чужбина без физическо представяне на Картата в Търговския обект (неприсъствено) - по телефона или по e-mail или чрез виртуални терминални устройства ПОС, достъпни през интернет, на АТМ или терминално устройство за самообслужване, обозначено с логото на банката;

5.1.3. (Изм., в сила от 26.05.2022г. ) теглене на пари в брой от офиси на Банката или в офиси на други банки в страната или чужбина, обозначени с логото на съответната картова организация, чрез терминални устройства ПОС при физическо представяне на Картата;

5.1.4 (Изм., в сила от 11.05.2020 г.) теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ или чрез терминални устройства за самообслужване, обозначени с логото на Банката;

5.1.5. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) плащане на комунални услуги и извършване на други операции чрез Интернет платформи за плащания (ePay.bg и др.); плащане на комунални услуги на АТМ устройства; плащане на комунални услуги и на местни данъци и такси на терминални устройства за самообслужване, обозначени с логото на Банката; плащане на комунални услуги на банкомати на Борика (чрез услугата BPay);

5.1.6. (Изм., в сила от 11.05.2020 г.) справочни операции, други неплатежни операции в т.ч. промяна на ПИН чрез терминални устройства АТМ или чрез терминални устройства за самообслужване, обозначени с логото на Банката.

5.1.7. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) внасяне на пари в брой в лева и евро чрез терминални устройства АТМ или терминални устройства за самообслужване, собственост на Банката, специално обозначени, че предлагат услугата „Вноска на банкомат“ при следните условия:

5.1.7.1 (Изм., в сила 02.08.2021 г.) АТМ и терминалните устройство за самообслужване приемат само истински неповредени български с номинал от 5, 10, 20, 50 и 100 лева, както и евро банкноти с номинал от 5, 10, 20, 50, 100 и 200 евро, като при поставянето им в устройството се извършва проверка. Неистински и преправени банкноти се задържат в терминалното устройство АТМ/терминалното устройство за самообслужване, не се отразяват към вноската по баланса на Картата/Сметката и за тях Банката не дължи замяна с други банкноти и/или друго обезщетение.

5.1.7.2 (Изм., в сила 02.08.2021 г.) За всяка Вноска на АТМ/терминално устройство за самообслужване от нея се разпечатва разписка с потвърждение и данни за извършената трансакция, в това число за общо внесената сума, както и за наличността по Сметката след трансакцията. При вноска, направена на терминално устройство за самообслужване, вместо разписка на хартиен носител, Картодържателят може

да избере да получи електронна бележка, която се изпраща на електронния му адрес, предоставен на Банката.

5.1.7.3 (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) Депозираните средства постъпват по баланса на Картата/Сметката и увеличават разполагаемата ѝ наличност. Отразяването по баланса на Сметката се извършва незабавно след извършването на вноската.

5.1.7.4 Според техническите възможности на АТМ/терминалното устройство за самообслужване, които се изписват на нейния екран:

а/ в АТМ/терминалното устройство за самообслужване могат да се поставят едновременно до определен максимален брой банкноти с еднакъв или с различен номинал.

б/АТМ/терминалното устройство за самообслужване приема определен максимален брой банкноти, с еднакъв или с различен номинал, за всяка отделна вноска.

5.1.7.5 (Изм. в сила от 02.08.2021 г.) Вноска на АТМ/терминалното устройство за самообслужване по Карта/Сметка в чуждестранна валута се превалутира във валутата на Картата/Сметката по приложимия касов обменен курс на Банката в деня на извършване на вноската.

5.1.7.6 След поставянето на банкнотите в АТМ/терминалното устройство за самообслужване може да се избере и функция за отказ от трансакцията, при което се връщат същите банкноти. След потвърждение на трансакцията банкнотите не подлежат на връщане. При наличие на неистински или преправени банкноти АТМ/терминалното устройство за самообслужване ги задържа.

5.1.8 (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) вътрешнобанкови и междубанкови изходящи преводи в лева и евро към страни от Европейско икономическо пространство (ЕИП), между собствени сметки както и към сметки на трети лица чрез терминално устройство за самообслужване, обозначено с логото на Банката.

5.1.9 (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) погасяване на задължения по кредити отпуснати от Банката и по кредитни карти, издадени от Банката чрез терминално устройство за самообслужване, обозначено с логото на Банката.

5.1.10 (Нов., в сила от 11.05.2020 г.) заявяване на кредит или кредитна карта от Картодържателя чрез терминално устройство за самообслужване, обозначено с логото на Банката.

5.1.11 (Нов, в сила от 02.08.2021 г.) идентификация на Картодържателя като клиент на Банката чрез Терминално устройство за самообслужване, обозначено с логото на Банката, за целите на ползване на услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“.

5.2. Даването на Платежно нареждане за извършването на Трансакции посредством Картата може да се осъществи по следните начини:

5.2.1. (Изм., в сила от 11.05.2020 г.) при трансакции, извършвани на терминално устройство АТМ или на терминалното устройство за самообслужване – чрез поставяне на Картата в терминалното устройство АТМ/устройството за самообслужване и въвеждане на ПИН от клавиатурата на АТМ/терминалното устройство за самообслужване;

5.2.2. при Трансакции, извършвани на терминално устройство ПОС при физическо представяне на Картата – чрез поставяне или прокарване на Картата в/през терминалното устройство ПОС, а в случаите, в които терминалното устройство ПОС или неговия оператор го изисква - и въвеждане на ПИН от клавиатурата на ПОС и/или полагане на подпис от Картодържателя върху документа за операцията, посочен в чл. 5.7. по-долу.

5.2.3. при Трансакции, извършвани чрез импринтер – чрез сваляне посредством устройството на отпечатък от Картата върху специален формуляр на Банката (дебитно известие), предоставян на Картодържателя от лицето, приемащо Платежното нареждане в Търговския обект и полагане върху формуляра на подпис от Картодържателя. В тези случаи Трансакцията се изпълнява в режим off-line;

5.2.4. (Изм., в сила от 26.05.2022г.) при неприсъствени Трансакции, извършвани през Интернет, по телефона или по e-mail, в това число при регистрация и ползване на Картата в Интернет платформи за плащания като ePay.bg и др. – чрез вписване/попълване на номера на Картата, името на Картодържателя, срока на валидност на Картата и допълнителния код за сигурност (CVC2 или CVV2) на Картата в съответните полета на интернет-сайта на търговеца, съответно попълване на посочените данни в специална форма, предоставена от търговеца и изпращането ѝ до търговеца по e-mail, съответно съобщаването им на търговеца по телефона.

5.2.5. (Изм., в сила 26.05.2022г.) В допълнение към данните по чл. 5.2.4 по-горе, при извършване на електронни дистанционни (неприсъствени)



операции през Интернет в сайтове на определени търговци, обозначили Интернет страницата си с Mastercard Identity Check или VISA Secure, Картодържателят следва да потвърждава съгласието си за изпълнение на операцията чрез активирано приложение m-Token Postbank съгласно посоченото в чл. 5.2.6.

5.2.6. (Изм., в сила от 14.09.2019 г.) При използване на m-Token Postbank за потвърждаване на съгласието за изпълнение на конкретна електронна дистанционна платежна операция в Интернет съгласно чл. 5.2.5. по-горе, Картодържателят получава Push нотификация на мобилното устройство, на което е инсталирано и активирано приложението m-Token Postbank или сканира QR код, визуализиран на сайта на търговеца, в следствие на което в приложението m-Token Postbank се визуализира информацията относно конкретната операция, която следва да бъде потвърдена. За да потвърди съгласието си за изпълнение на операцията чрез Push нотификация или сканиране на QR код, Картодържателят следва да отключи и да достъпи приложението m-Token Postbank, като се идентифицира по предварително избран от него начин – с определен от него ПИН за m-Token Postbank или с Биометрични данни и да потвърди изрично операцията. За отключване с Биометрични данни е необходимо мобилно устройство с операционна система Android, притежаващо сензор за пръстов отпечатък или устройство с операционна система iOS, притежаващо сензор за пръстов отпечатък или възможност за лицево разпознаване.

5.2.7. (Изм., в сила от 26.05.2022г.) В допълнение към посочените в чл. 5.2.1. и 5.2.2. действия, безконтактна Карта може да бъде използвана и за безконтактно извършване на платежни нареждания и неплатежни операции, при които Картата се допира/доближава до съответното терминално устройство ATM/терминално устройство за самообслужване или ПОС или четец, свързан с терминалното устройство, обозначени с логото/знака PayPass или съответно PayWave, без да е необходимо Картата да се поставя/прокарва в/през устройството. В случай че Трансакцията не надвишава лимитите, одобрени от доставчика на платежни услуги, обслужващ терминалното устройство ПОС, обичайно не се изисква от Картодържателя допълнително въвеждане на ПИН и/или полагане на подпис върху документа за операцията, като Трансакцията може да бъде изпълнена и в режим off-line. Когато размерът

на Трансакцията е по-голям от одобрените лимити се изисква въвеждане на ПИН и/или полагане на подпис върху документа за операцията, в които случаи Трансакцията се изпълнява в режим on-line.

5.2.8. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) В допълнение към посочените в 5.2.1 действия, при ползване на услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“ посредством Терминални устройства за самообслужване, за следните платежни и неплатежни операции: (i) теглене на пари в брой от сметка, която е различна от сметката на картата, с която Картодържателят се е идентифицирал, (ii) платежни операции към сметки на трети лица в Банката или към сметки в друга банка; (iii) плащане на задължения по Кредитна карта, издадена от Банката на друго лице; (iv) комунално плащане; (v) създаване и промяна на абонамент за комунално плащане; (vi) плащане на местни данъци и такси, Картодържателят следва да потвърди съгласието си за изпълнение на операцията чрез софтуерен токън „m-Token Postbank“ или чрез въвеждане на еднократен код, получен на SMS съобщение или друго електронно съобщение или чрез автоматично гласово обаждане на регистрирания в Банката номер на мобилен телефон на Картодържателя. Когато Картодържателят използва еднократен код, Банката не носи отговорност, в случай че съответният доставчик на услуги не осигури предаването или не предаде в срок текстовото/електронното съобщение или гласовото обаждане, както и в случаите, когато поради обстоятелства, независещи от Банката, текстовото/електронното съобщение или гласовото обаждане не бъде изпратено, съответно получено от Картодържателя.

Отделните плащания по създаден абонамент за комунално плащане не се нуждаят от самостоятелно потвърждаване със Софтуерен токън или с еднократен код.

5.3. (Изм., в сила от 11.05.2020 г.) Банката, Клиентът и Картодържателят се съгласяват, че за целите на изпълнение на платежни операции посредством Картата, всяко действие/комбинация от действия, описани съответно в чл. 5.2.1 – 5.2.8, представляват валидна идентификация на Картодържателя, потвърждение за размера на конкретната сума по Трансакцията (платежната операция) и на получателя и Платежно нареждане за изпълнение на наредената Трансакция посредством Картата, като Банката се задължава да изпълни така даденото Платежно нареждане след постъпването му при нея и при

наличие на предпоставките по чл. 5.5. от настоящите Общи условия. Картодържателят потвърждава, че е запознат и се съгласява с начините и методите на нареждане и изпълнение на Трансакции с безконтактни Карти, посочени в чл. 5.2.7. по-горе, като Банката ще счита за разрешена от Картодържателя и ще изпълнява всяка Трансакция с безконтактна Карта, наредена по посочените начини и методи;

5.4. Моментът на получаване на Платежното нареждане, подадено от Картодържателя по реда на чл. 5.2. по-горе, е моментът, в който цялата информация за извършеното Платежно нареждане постъпят в счетоводно-информационната система на Банката. Страните се съгласяват, че платежни нареждания, постъпили в счетоводно – информационната система на Банката след 11 часа на съответния ден, се считат за получени на следващия работен ден.

5.5. (Изм., в сила от 11.05.2020 г.) Банката изпълнява постъпилите платежни нареждания, дадени по реда на чл. 5.2., само ако размерът на Трансакцията е в рамките на разполагаемия остатък на определения съгласно настоящите Общи условия Кредитен лимит на Картата към момента на постъпване на нареждането, а при Трансакции по чл. 5.1.4 и т.5.1.10 допълнително е необходимо общият размер на такива Трансакции да не надвишава съответните дневни лимити за Трансакции, определени съгласно чл. 5.12. по-долу, В случай че Платежното нареждане не отговаря на условията по настоящата разпоредба, Банката отказва изпълнението му, за което уведомява Картодържателя незабавно чрез екрана на съответното терминално устройство ATM/терминално устройство за самообслужване или ПОС.

5.6. Банката изпълнява по реда на тяхното постъпване платежните нареждания, които са дадени по реда на чл. 5.2. и отговарят на изискванията в чл. 5.5., до края на същия работен ден, в който нареждането е постъпило в счетоводно-информационната система на банката или най-късно до края на следващия работен ден, когато доставчикът на платежни услуги на получателя на средствата не участва в Платежната система за брутен сетълмент в реално време на БНБ (RINGS) или в друга платежна система с достъп до RINGS, на която БНБ е агент по сетълмента.

5.7. За удостоверяването на извършено посредством Картата платежно нареждане в Търговски обект при физическо представяне на Картата, Картодържателят

се задължава, при поискване от лицето, приемащо Платежното нареждане в Търговския обект, да подпише разписката, която се отпечатва от терминалното устройство ПОС при извършване на Трансакцията, а в случаите по чл. 5.2.3 да подпише специален формуляр на Банката (дебитно известие). В разписката/дебитното известие се посочват данните за наредената Трансакция, в това число регистрационен номер на Трансакцията, данни за търговеца – получател на превода, размер и валута на Трансакцията, дата и час на извършване на Трансакцията. Лицето, приемащо Платежното нареждане в Търговския обект, има право да поиска от Картодържателя да удостовери самоличността си чрез представяне на документ за самоличност;

5.8. Банката не носи отговорност за изпълнението на останалите задължения по сключените с Търговеца сделки, освен за изпълнение на наредената Трансакция при посочените в чл. 5.5. ограничения.

5.9. Картодържателят има право да получи от лицето, приемащо Платежното нареждане в Търговския обект, където извършва плащане с Картата, копие от разписката/дебитното известие по чл. 5.7. В случай че от Банката бъде изискано предоставянето на допълнителни копия от издадени разписки/дебитни известия, Банката има право да поиска заплащане на разносните за издаване на подобни копия, чиято стойност ще се определи от Банката.

5.10. Картата е само техническо средство, опосредяващо разплащането. Банката не носи никаква отговорност при евентуално неизпълнение, отказ или грешно изпълнение на задълженията от страна на търговците по отношение на сделките им с Картодържателя, нито Клиентът или Картодържателят имат право да предявяват към Банката евентуални свои жалби, възражения или претенции, произтичащи от отношенията им с Търговците.

5.11. При заплащане стойността на закупвани стоки/услуги посредством Трансакции с Картата в Търговски обекти в България, означени с логото на Банката, Картодържателят може да определи, при спазване на ограниченията, посочени в чл. 7 по-долу, дали стойността на закупваната стока/услуга да бъде начислена като задължение по Картата изцяло или на равни месечни вноски. Броят и размерът на месечните вноски са предмет на договаряне между Картодържателя и съответния търговец. При покупки с Картата на равни месечни вноски се прилагат правилата на чл. 7.3 по-долу.

5.12. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) Теглене на пари в брой с Картата по чл. 5.1.4 чрез Терминални устройства ATM или чрез терминални устройства за самообслужване, обозначени с логото на Банката, може да се извършва само за цели суми, които не надвишават едновременно разполагаемия остатък на Кредитния лимит на Картата и дневния лимит, който Банката определя в Приложение № 1 към настоящите Общи условия, и който се посочва в Месечните извлечения. Банката може да променя дневния лимит по реда за изменение на настоящите Условия, съгласно чл. 21. Внасяне на пари в брой чрез терминални устройства за самообслужване по чл.5.1.7 може да се извършва само за цели суми и до максимално разрешените от Банката лимити, посочени в Приложение № 1 към настоящите Общи условия, които тя има право да променя по реда за изменение на Общите условия съгласно чл. 21. Клиентът има възможност да определя лимитите за услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“ при заявяване на услугата, както и да ги променя впоследствие чрез депозирание на писмен документ по образец на Банката в неин финансов център. Определените от Клиента лимити в нито един момент не могат да надвишават максимално разрешените от Банката действащи лимити за услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“.

5.13. (Изм., в сила от 26.05.2022г.) Картодържателят има право да тегли, съгласно чл. 5.1.3 или 5.1.4, пари в брой до размера на разполагаемия остатък на Кредитния лимит на Картата чрез терминални устройства ПОС в офиси на Банката или в офиси на други банки в страната или чужбина, обозначени с логото на MASTERCARD, съответно с логото на VISA, чрез Терминални устройства ATM на Банката или на други банки в страната или чужбина, както и чрез машини за самообслужване обозначени с логото на Банката до размера на разполагаемия остатък от дневния лимит за теглене на зоната за самообслужване.

5.14. Изм., в сила от 11.05.2020 г.) За всяка Трансакция чрез терминално устройство ATM/терминално устройство за самообслужване, при поискване чрез избиране на съответната опция съгласно указанията, изписани на екрана на ATM устройството/терминалното устройство за самообслужване, се издава в същия момент квитанция, която удостоверява нарежданията, които е дал Картодържателят в това число съдържа информация за регистрационен номер на

Трансакцията, данни за терминалното устройство ATM/терминалното устройство за самообслужване и институцията, която го поддържа, размер и валута на Трансакцията, дата и час на извършване на Трансакцията. В случай че такава квитанция не бъде издадена поради техническа грешка, Картодържателят се свързва с ATM оператора или посочените на устройството данни за контакт.

5.15. (Изм., в сила от 11.05.2020 г.) В случай на задържане на Картата от терминално устройство ATM/терминално устройство за самообслужване, Картодържателят е длъжен да уведоми Банката, а Банката следва да окаже съдействие за връщане на Картата на Картодържателя, а при невъзможност за това да издаде нова Карта за своя сметка, в случай, че причината за задържане на Картата е по вина на Банката. В останалите случаи Картата може да бъде преиздадена по реда на чл. 17.3.

5.16. (Изм., в сила от 11.05.2020 г.) Банката, както и всеки оператор на ATM устройства, може да преустанови временно или постоянно функционирането на едно или повече ATM устройства/терминално устройство за самообслужване, които поддържа, без предварително известие, в случай на технически проблем, неизправно функциониране или от съображения за сигурност В тези случаи Банката не носи отговорност спрямо Картодържателя и Клиента за каквито и да било загуби или щети, претърпени в резултат на невъзможността за използване на услугата.

5.17. (Изм., в сила от 11.05.2020 г.) Всички Трансакции, извършени с използване на Карта чрез терминални устройства ATM, терминални устройства за самообслужване и ПОС, се регистрират автоматично в хронологичен ред от Банката чрез определени процедури и технически средства, които позволяват сигурно съхраняване и точно възпроизвеждане на информацията и изключват всяка възможност за нейното последващо изменение. Записванията на всички операции, извършени с Картата чрез терминални устройства ATM, терминални устройства за самообслужване или ПОС, са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се смятат за верни до доказване на противното.

5.18. (Изм., в сила от 11.05.2020 г.) При отказ да бъде изпълнено нареждане за изпълнение на Трансакция, Картодържателят получава веднага информация за отказа във вид на съобщение, появяващо се на

екрана на терминалното устройство АТМ, терминално устройство за самообслужване или ПОС, или електронно съобщение на електронна поща при отказ на платежна операция по интернет или телефон, освен в случаите, когато предоставянето на тази информация не се допуска съгласно приложимото законодателство.

5.19. (Отм., считано от 26.05.2022г.).

5.20. Стойността на всяка извършена посредством Картата Трансакция се начислява в пълен размер като задължение по баланса на Картата, което е платимо изцяло, с изключение на Трансакциите, извършени по реда чл. 5.11., които се начисляват като задължения, платими на равни месечни вноски.

5.21. Клиентът има възможност да поиска от Банката стойността на извършена Трансакция, начислена като задължение по Картата в пълен размер и платима изцяло, да бъде разсрочена на равни месечни вноски. Броят на равните месечни вноски, на които може да бъде разсрочена стойността на Трансакцията, се определя от Банката и е посочен в Приложение № 1 към настоящите Общи условия. За разсрочване на извършена Трансакция на равни месечни вноски по реда на настоящия чл. 5.21. и сл., Клиентът дължи такса, определена съгласно Приложение № 1 към настоящите Общи условия.

5.22. Не се допуска разсрочване на начислени съгласно Договора и настоящите Общи условия задължения за лихви, такси и месечни вноски, както и на съвкупност от начислени Трансакции, лихви, такси и месечни вноски.

5.23. Клиентът може да заяви разсрочване на начислено задължение за извършена Трансакция в срок до 30 дни от датата на изпълнение и осчетоводяване по баланса на Картата на съответната Трансакция, чрез телефонно обаждане на посочения в чл. 16.3. телефон за контакт с Банката или с попълване на писмен формуляр във всеки финансов център на Банката. Клиентът декларира, че е съгласен Банката да приеме за изпълнение всяко искане за разсрочване на Трансакция на равни месечни вноски, постъпило по телефона от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е идентифицирано от Банката като лице, представляващо Клиента. Във връзка с горното и с оглед доказване на постъпилото искане, Клиентът декларира, че е съгласен Банката да извърши аудиозапис на телефонния разговор, съгласно чл. 18.1 от настоящите Общи условия. В случай че Картодържателят възрази срещу извършено разсрочване в срока, посочен в чл. 11.1 и

се установи по безспорен начин, че постъпилото по телефон искане не е направено от Картодържателя, Банката ще сторнира извършената операция по разсрочване и ще начисли като задължение непогасения остатък от Трансакцията отново в пълен размер.

5.24. Постъпило по реда на чл. 5.23. искане за разсрочване на Трансакция се изпълнява от Банката в срок до 5 работни дни от постъпването му, в случай че са налице следните условия: 1) Трансакцията е с минимална стойност 100 лв.; 2) към момента на подаване на искането не са налице непогасени в срок изискуеми задължения по Договора; 3) към момента на подаване на искането не е налице блокиране по чл. 12.1 от настоящите Общи условия.

5.25. Равните месечни вноски се начисляват ежемесечно, считано от датата на изпълнение на операцията, съгласно чл. 5.24. по-горе. Извършеното разсрочване на Трансакция, както и дължимите месечни вноски, се отразяват в съответните Месечни извлечения.

5.26. В случай че до датата на изпълнение на постъпило искане за разсрочване на определена Трансакция Банката е издала Месечното извлечение съгласно чл. 8.1, в което тази Трансакция е отразена по баланса на Картата, то Картодържателят дължи заплащане на посочената в Месечното извлечение Минимална месечна вноска, независимо от направеното искане за разсрочване на Трансакция. В случай че до датата на изпълнение на постъпилото искане за разсрочване на Трансакция е извършено частично погасяване на задълженията по тази Трансакция (в съответствие с договорения ред за погасяване по чл. 9.4.), Банката ще извърши разсрочване на непогасения остатък от Трансакцията. 5.27 (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) Приложимите лимити и такси за операции за услугата „Дигитална Зона за експресно банкиране“ са посочени в Приложение 1, представляващо неразделна част от настоящите Общи условия. Банката има право да ги променя по реда за изменение на Общите условия съгласно чл. 21.

## **6. ТРАНСАКЦИИ ВЪВ ВАЛУТА, РАЗЛИЧНА ОТ ЛЕВА**

6.1. Трансакциите с Картата, които се извършват в чужбина, следва да бъдат съобразени с правилата и изискванията на компетентните местни финансови органи.

6.2. (Изм., в сила от 02.04.2021 г.) При Трансакции с Картата в чуждестранна валута, сумата на наредената Трансакция се превалутира в лева от съответната валута, като при превалутирането се прилага картов обменен курс на Банката към датата на извършване на Трансакцията, който се определя на база на референтния обменен курс на съответната картова организация. Информация за приложимите обменни курсове е налична на Интернет страницата на Банката, посочена в чл. 16.3 по-долу.

6.3. (Изм., в сила от 02.02.2021 г.) Всички промени на приложимите обменни курсове се прилагат незабавно след влизането им в сила, без Картодържателят или Клиентът да бъдат предварително изрично уведомявани за промяната.

6.4. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) В съответствие с чл. За от Регламент (ЕС) 2019/518 на Европейския парламент и на Съвета от 19 март 2019 г. за изменение на Регламент (ЕС) № 924/2009 по отношение на определени такси за презграничните плащания в Съюза и таксите за превалутиране Банката предприема следните действия:

6.4.1. На интернет сайта на Банката на адрес - [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg), може да се получи информация за общата сума на таксите за превалутиране при операции с Картата, представени като процентна надбавка спрямо последния наличен референтен обменен курс на еврото, публикуван от Европейската централна банка (ЕЦБ).

6.4.2. За всяка платежна карта, издадена на Картодържателя, Банката му изпраща електронно съобщение с информацията по 6.4.1 след като получи от него платежно нареждане за теглене на пари в брой на терминално устройство АТМ или за плащане на мястото за продажба, което е деноминирано в някоя от паричните единици на ЕС, различна от паричната единица на Картата, както и веднъж всеки месец, в който получи от Картодържателя платежно нареждане деноминирано в същата парична единица. Съобщенията се изпращат в профила на Картодържателя за услугата „Интернет банкиране“

(„e-Postbank“), в т.ч. профил за базовата функционалност на Интернет банкирането.

## **7. КРЕДИТЕН ЛИМИТ**

7.1. При сключване на Договора, Банката определя Кредитния лимит по Картата. Банката уведомява Картодържателя и Клиента за така определения Кредитен лимит при предаването на Картата по реда на чл.2.3. и посредством Месечните извлечения. Кредитният лимит представлява размерът на кредита, предоставен за ползване от Банката, посредством извършване на Трансакции с Картата, посочени в чл. 5.1.

7.2. Разполагаемият Кредитен лимит, в рамките на който Картодържателят може да извършва Трансакции, е равен на определения от Банката Кредитен лимит по Картата, намален с: (i) Общия размер на текущите задължения към момента на извършване на Трансакцията. Общия размер на текущите задължения представлява сумата на всички начислени съгласно настоящите Общи условия, но непогасени задължения на Кредитополучателя по Договора и се формира от сбора на всяка Трансакция с Картата, изпълнена от Банката, (с изключение на Трансакциите по чл. 5.11.), плюс стойността на всяка начислена от Банката (падежирала) месечна вноска за Трансакции по чл. 5.11., както и в случай на разсрочване на Трансакция по чл. 5.21., плюс стойността на всички лихви, такси и други разходи, начислени съгласно настоящите Общи условия, намалени с всички постъпили погасителни плащания и други кредитни преводи по Картата; (ii) сумата на всички непадежирани равни месечни вноски (при извършени покупки на равни месечни вноски или разсрочване на Трансакции по чл. 5.21.).

7.3. При покупки с Картата на равни месечни вноски съгласно чл. 5.11 по-горе, сборът от всички месечни вноски не трябва да надхвърля разполагаемия Кредитен лимит, определен съгласно чл. 7.2 по-горе, към момента на постъпване в Банката на Платежното нареждане за покупка на равни месечни вноски.

7.4. При покупки на равни месечни вноски както и при разсрочване на Трансакции по чл. 5.21., падежът на месечните вноски настъпва на съответното число от месеца, на което е извършена покупката и е

начислена първата месечна вноска или е извършено разсрочване на Трансакция по чл. 5.21., а ако месецът няма такова число – на последния ден от месеца.

7.5. Банката има право да извършва ежегодно преразглеждане на финансовото състояние на Клиента и да предложи промяна на Кредитния лимит, вземайки предвид действителните финансови възможности на Клиента, кредитоспособността му, спазването на настоящите Условия от Клиента и Кредитополучателя, както и общо риска, който се поема. Всяка предложение за промяна по настоящия член се оповестява на Клиента и Картодържателя чрез Месечните извлечения и/или на e-mail адрес, съгласно чл. 16.1 от настоящите Общи условия. За всяка промяна на Кредитния лимит се подписва анекс към Договора.

7.6. Надвишение на Кредитния лимит е налице, в случай че Общия размер на текущите задължения, определен съгласно чл. 7.2., възлезе в по-голям размер от размера на отпуснатия от Банката Кредитен лимит. Надвишението на Кредитния лимит се счита за нарушение на Договора и настоящите Общи условия. В тези случаи Клиентът дължи на Банката обезщетение за надвишен кредитен лимит в размер, посочен в Приложение № 1 към настоящите Условия, всеки път когато към датата на издаване на съответното Месечно извлечение е налице надвишение на Кредитния лимит.

7.7. За периода, през който сборът на Общия размер на текущите задължения и сумата на всички непадежирали равни месечни вноски е по-голям от размера на отпуснатия от Банката Кредитен лимит, Картодържателят не може да извършва Трансакции с Картата.

## **8. МЕСЕЧНИ ИЗВЛЕЧЕНИЯ**

8.1. Банката издава всеки месец Месечно извлечение, което отразява всички Трансакции с Картата, както и всички други операции на Картодържателя, извършени през съответния месечен отчетен период, посочен в извлечението, по-специално: (а) всички Трансакции, за които е използвана Картата, изпълнени от Банката в рамките на съответния месечен отчетен период; (б) всички месечни вноски (при покупки на равни месечни

вноски и/или разсрочване на Трансакции по чл. 5.21.), чийто падеж е настъпил през посочения в извлечението отчетен месечен период; (в) всички лихви, такси, и други разходи и задължения, изброени в Приложение № 1 към настоящите Условия, начислени от Банката; (г) всички кредитни преводи по баланса на Картата, в това число, но не само – постъпили погасителни плащания, отстъпки, обявени от Банката или от търговци, при разсрочване на Трансакции по чл. 5.21. и др.; (д) датите, на които посочените в б. а) Трансакции са наредени и датите, на които са изпълнени от Банката (валъор), както и датите, на които месечните вноски по б. б) и разходите по б. в) са начислени като задължения по Договора; (е) Дължима сума за предходния период (изчислена към Датата на извлечение за предходния отчетен месечен период); (ж) Общо задължения за периода (изчислени към Датата на извлечение за текущия отчетен месечен период); (з) Общо дължима сума (изчислена към Датата на извлечение за текущия отчетен месечен период); (и) Минималната месечна вноска, както тя е определена в чл. 9.1.; (й) Дата за издължаване (Краен срок за плащане) на Минималната месечна вноска;

8.2. Месечните извлечения се изпращат до Клиента и Картодържателя по електронна поща. Клиентът има възможност да посочи общо до пет e-mail адреса, до които да бъдат изпращани Месечните извлечения. При изрично писмено искане на Клиента, Месечните извлечения могат да се предоставят на разположение на Клиента и на Картодържателя и на хартиен носител, в офис на Банката.

8.3. Банката изготвя обобщено Месечно извлечение, което съдържа информация за всички Карти, за които има сключен съответен Договор между Клиента и Банката. Обобщените месечни извлечения се изпращат или предоставят на разположение съгласно чл. 8.2. по-горе.

8.4. При отправено изрично писмено искане от Клиента или Картодържателя, Банката изпраща повторно по електронна поща или предоставя на разположение в офис на Банката дубликат на едно или повече издадени Месечни извлечения.

8.5. Трансакциите, които са наредени, но не са постъпили, респ. изпълнени от Банката в рамките на съответния отчетен месечен период, се посочват в последващи Месечни извлечения, съобразно техния вальор.

8.6. Банката по своя преценка може да включва и друга информация в Месечното извлечение или да прилага към същото рекламни съобщения и уведомления за промоции, услуги и продукти на Банката и на Търговски обекти, които приемат плащания с Картата и с които Банката има сключен договор за приемане на плащания с платежни инструменти.

8.7. За издаване на дубликат на изпратено Месечно извлечение (независимо дали дубликатът се изпраща по електронна поща или се предоставя на разположение в офис на Банката), Клиентът дължи такса съгласно Приложение № 1 към настоящите Общи условия. За изпращане на Месечно извлечение по електронна поща не се дължи такса.

8.8. В случай че след последния месечен отчетен период, за който Банката е издала и изпратила Месечно извлечение, с Картата не са извършвани Трансакции, не са начислявани месечни вноски, лихви, такси или други разходи съгласно настоящите Условия, както и ако Клиентът няма непогасени задължения по Договора, Банката не издава и не изпраща Месечни извлечения. В случай на начисляване на ново задължение (например начисляване на годишна такса за обслужване на платежен инструмент или задължение във връзка с извършена нова Трансакция посредством Картата) след края на съответния отчетен месечен период, в рамките на който задължението е начислено, Банката възобновява издаването и изпращането на Месечните извлечения.

## **9. ПОГАСЯВАНЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА**

9.1. Клиентът може да изплати задълженията си по Договора, възникнали при използването на Картата, в срок до Датата за издължаване (Краен срок за плащане), посочена в последното издадено от Банката Месечно извлечение: (а) изцяло или (б) на части. В последния случай усвоената, но непогасена част от Кредитния лимит (Общия размер на текущите

задължения, определен съгласно чл. 7.2. по-горе) остава дължима и се олихвява по реда и условията на чл. 10 по-долу. В случаите по предходното изречение Клиентът трябва да изплати най-малко Минималната месечна вноска, както и всички задължения, за които е в забава, и всяка сума, с която е превишен разполагаемия Кредитен лимит, най-късно до съответната Дата на издължаване, посочена в Месечното извлечение. Минималната месечна вноска се изчислява като процент от усвояния, но непогасен Кредитен лимит към деня, в който приключва съответния месечен отчетен период и е определена в Приложение № 1 към настоящите Условия, като конкретният ѝ размер за всеки месечен отчетен период се посочва в Месечното извлечение.

9.2. При погасяване изцяло на Общо дължимата сума до съответната Дата на издължаване, посочена във всяко Месечно извлечение, Банката не начислява и освобождава Клиента от заплащане на дължимата лихва върху следните задължения: (а) Трансакции по чл. 5.1.1 и чл. 5.1.2.; (б) такси, начислени по т. 1.4., т. 1.5. и т. 1.8. от Приложение № 1 към настоящите Условия; (в) начислени месечни вноски при покупки на равни месечни вноски и/или разсрочване на Трансакции по чл. 5.21.; (г) начислени задължения по чл. 10.3.

9.3. (Изм. в сила от 01.12.2023 г.) В случай че Клиентът не погаси изцяло до Датата на издължаване Общо дължимата сума, посочена в съответното Месечно извлечение, (погасяване на части), Клиентът дължи на Банката лихва върху пълния размер на всички задължения по Договора, която се начислява считано от датите и при условията, посочени в чл. 10 от настоящите Общи условия. Периодът от съответната дата, посочена като „Дата на Трансакция“ в Месечното извлечение до Датата на издължаване се нарича „Гратисен период“.

9.4. Сумите, които Клиентът изплаща, погасяват задълженията, посочени в Месечното извлечение, в следния ред: (1) натрупаните за периода лихви; (2) всички такси и други разходи; (3) покупки; (4) месечни вноски (при покупки на равни месечни вноски и/или разсрочване на Трансакции по чл. 5.21.); (5) теглене на пари в брой и преводи чрез

ePay.bg/B-Pay към друга платежна сметка и/или друг платежен инструмент. Във всяка една от тези категории, задълженията, които са (А) формирани при използване на Картата при обявени от Банката преференциални условия и (Б) с по-ранна дата, се погасяват първи.

9.5. (Изм., в сила от 11.05.2020 г.) Клиентът изплаща задълженията по който и да е от следните способи: (а) в брой на каса в офис на Банката или чрез използване на терминално устройство за самообслужване, обозначено с логото на Банката; (б) безкасово, чрез банков превод по сметка, посочена във всяко Месечно извлечение или чрез удържака от разплащателна сметка на Клиента при Банката (директен дебит); (в) посредством директен дебит от сметка на Клиента в Банката, за което се подписва изрично писмено съгласие по образец; (г) по друг/и начин/и указан/и във всяко Месечно извлечение. В случай че Клиентът внесе/преведе по указаните начини сума/суми, която/които надвишава/т Общо дължимата сума за текущия месечен отчетен период, наднесените суми се използват за погасяване на последващи задължения на Клиента по Договора, като върху тези суми Банката не начислява лихва съгласно своя лихвен бюлетин.

9.6. При покупка на равни месечни вноски и/или разсрочване на Трансакции по чл. 5.21., Клиентът има правото да погаси предсрочно цялата стойност на покупката на равни месечни вноски. В този случай Клиентът не дължи такса за предсрочно погасяване, както и лихви, такси или други разходи върху предсрочно погасените задължения.

9.7. При неплащане на задължителната Минимална вноска на падеж, посочени в съответното Месечно извлечение, Клиентът дължи на Банката обезщетение за забава, посочено в Приложение № 1 към настоящите Общи условия, върху целия усвоен, но непогасен Кредитен лимит (Общата дължима сума, която се посочва от Банката в издаваните Месечни извлечения).

9.8. С подписване на Договора, Клиентът се задължава в срок до датата на издаване първото Месечно извлечение по Картата да предостави на Банката необходимото писмено съгласие за

извършване на директен дебит, съгласно чл. 9.5., б. (в) по-горе.

## **10. ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ. ЛИХВА**

10.1. За предоставянето на кредита и за другите услуги, свързани с ползване на Картата, които се предоставят от Банката, Клиентът заплаща на Банката възнаграждения, включително, но не само, лихви, посочени в Приложение № 1 към настоящите Условия. Всички дължими възнаграждения по договора се начисляват и добавят като задължения по кредитния лимит на Картата през съответния месечен отчетен период и се посочват в Месечното извлечение. 10.2. Лихва се дължи считано от съответната дата, посочена като „Дата на Трансакция“ в Месечното извлечение, върху всички начислени задължения по Кредитния лимит на Картата, като за начислени задължения от такси, лихва се дължи само за задълженията по т. 1.4., т. 1.5., т. 1.8. и т. 2.2.-2.7. вкл. от Приложение № 1 към настоящите Общи условия.

10.3. Банката изчислява приложимата лихва върху задълженията по чл. 10.2. на ежедневна база, като натрупаната лихва за текущия отчетен период се начислява и добавя като задължение по Картата веднъж месечно, на датата на издаване на Месечното извлечение, с изключение на лихвата, за която е приложено правилото по чл. 9.2. по-горе. Ежедневната лихва се изчислява, като Общия размер на текущите задължения към съответната дата се умножават с приложимия годишен лихвен процент, разделен на 360.

10.4. Банката има право да промени размера на таксите и другите възнаграждения, свързани с предоставянето на платежни услуги посредством Картата по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи и дължими съгласно настоящите Условия, както и да въвежда нови такива, при условията за промяна на настоящите Условия, съгласно чл. 21.1.

10.5. Приложимата лихва, както и всички останали такси, които не са свързани с предоставянето на платежни услуги посредством Картата, могат да бъдат изменени по взаимно съгласие на страните по Договора. По всяко време от действието на Договора, Банката има право да предложи на Клиента промяна на приложимата лихва и всички останали такси, които не са свързани с предоставянето на платежни услуги, като в случай на непостигане на съгласие между страните, Банката има правата по чл. 14.4.



10.6. Банката и Клиентът изрично се съгласяват, че промяната на таксите и другите възнаграждения, свързани с предоставянето на платежни услуги посредством Картата по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи, по обективни причини, които не зависят от волята на кредитора, води до съответната промяна (увеличаване или намаляване) на общия разход по кредита за Клиента.

## **11. ОСПОРВАНЕ НА ТРАНСАКЦИИ. ОТГОВОРНОСТ**

11.1. (Изм., в сила от 29.07.2019 г.) Картодържателят и Клиентът се задължават незабавно, но не по-късно от 10 дни след узнаването, да уведомяват писмено Банката за установена грешка или нередовност в данните, посочени в Месечното извлечение по чл. 8.1., в това число за неразрешени или за неточно изпълнени Трансакции. Страните договарят, че Картодържателят и Клиентът узнават за неразрешена или за неточно изпълнена Трансакция, най-късно на датата на получаване на съответното Месечно извлечение от Картодържателя и/или Клиента (което от двете бъде получено по-рано). Датата на получаване се определя съгласно правилото на чл. 15.1, в което извлечение е отбелязана Трансакцията. Ако Картодържателят и/или Клиентът не са получили Месечно извлечение поради неизпълнение на някое свое задължение по настоящите Условия и/или Банката не получи писмено уведомление в посочения срок, се счита, че Трансакциите, отбелязани в съответното Месечно извлечение, са одобрени от Клиента. Всяко уведомление/възражение за неразрешена или за неточно изпълнена Трансакция, постъпило след посочения срок ще се счита за неоснователно забавяне от страна на Клиента/Картодържателя и Банката не е задължена да коригира Трансакцията. В случаите, когато Картодържателят и/или Клиентът уведомява Банката за наличие на неразрешена Трансакция, осъществена в резултат на откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент и/или на неговите персонализирани средства за сигурност и/или на мобилно устройство с инсталирано приложение m-Token Postbank или в резултат на друга тяхна неправомерна употреба, той следва да уведоми компетентните органи на Република България и да предостави доказателства на Банката за това и да включи детайлно описание на конкретния случай във възражението си до Банката. С приемането на настоящите Общи условия,

Картодържателят и Клиентът потвърждават, че е наясно, че ако такива доказателства не бъдат предоставени, Банката може да счете този факт, в съвкупност с други сходни обстоятелства, като индикация за наличието на основателно съмнение за измама, и на свой ред да уведоми компетентните органи в Република България и да откаже възстановяване на стойността на неразрешената Трансакция по реда на чл. 79, ал. 1, изр. 1 от ЗПУПС. Картодържателят и/или Клиентът следва да приложи към своето писмено възражение и достатъчно доказателства, че оспорената платежна операция не е разрешавана от оправомощен представител на Клиента, както и че неразрешената платежна операция не е извършена в резултат от неизпълнение на някое от неговите задължения по тези Общи условия и съответния договор за кредитна карта.

11.2. Въз основа на попълнен и подаден от Картодържателя и/или Клиента в офис на Банката формуляр за рекламация (възражение) или на друго писмено уведомление от Картодържателя и/или Клиента, получени в срока по чл. 11.1., Банката инициира съгласно своята вътрешна процедура и съгласно установените правила от съответната международна картова организация, действия за разрешаване на случаите на оспорени Трансакции, (включително действия спрямо доставчика на платежни услуги, обслужващ получателя на средствата по извършената Трансакция, в случаите, в които Платежното нареждане е постъпило чрез получателя на превода и неговия доставчик).

11.3. (Изм., в сила от 26.11.2018 г.) В случай че по преценка на Банката Картодържателят и/или Клиентът е предоставил достатъчно доказателства, че е налице неразрешена платежна операция, която не е резултат от неизпълнение на което и да е от неговите задължения по тези Общи условия и съответния договор за кредитна карта, и ако тази неразрешена платежна операция не е резултат от измама от страна на Картодържателя, Клиента или негов оправомощен представител, Банката възстановява незабавно стойността на неразрешената платежна операция и, когато е необходимо, възстановява сметката, от която е извършена операцията, в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на неразрешената платежна операция. Възстановяването се извършва не по-късно от края на следващия работен ден, след като Банката е получила възражение от Картодържателя и/или Клиента за неразрешената

платежна операция, освен когато Банката има основателни съмнения за измама и уведоми съответните компетентни органи за това. Възстановяването се извършва с вальор, който е не по-късно от датата, на която сметката е била задължена със сумата на неразрешената платежна операция.

11.4. Във всички останали случаи на подаване на възражение от Картодържателя и/или Клиента, Банката следва да се произнесе в срок до четиринадесет дни от получаване на възражението по чл. 11.2.

11.5. Банката не носи отговорност за вреди, причинени при неразрешено ползване на Картата в резултат на изгубване, кражба, присвояване или отнемане по друг начин на Картата, ако Картодържателят е допуснал узнаването на ПИН от трети лица и ако Банката добросъвестно е изпълнила постъпило Платежно нареждане за извършване на Трансакция преди получаване на уведомлението по чл. 4.3 по-горе. В тези случаи Клиентът понася вредите от извършването на такава Трансакция.

11.6. (Отм., считано от 26.11.2018 г.)

11.7. (Отм., считано от 26.11.2018 г.)

11.8. (Изм., в сила от 26.11.2018 г.) В случаите, в които Трансакцията е наредена от или чрез получателя на средствата и отговорността за неизпълнена или неточното ѝ изпълнение е на Банката, Банката отразява по Кредитния лимит на Клиента без неоснователно забавяне сумата на неизпълнената или неточно изпълнената платежна операция, както и сумите, необходими за привеждане на Кредитния лимит на Клиента в състоянието, в което би се намирал преди изпълнението на неточно изпълнената платежна операция.

Вальорът за заверяване е не по-късно от датата, на която в Кредитния лимит е била отразена сумата на Трансакцията. Освен това, Банката, при поискване, предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на платежната операция и уведомява Клиента за резултата, като може да начисли такса за това.

11.9. (Изм., в сила от 26.11.2018 г.) Банката носи отговорност пред Клиента за възстановяване на всички платени от него такси, както и за възстановяване на всички лихви, начислени вследствие на неизпълнението или неточното, включително забавеното, изпълнение на Трансакция.

11.10. Банката не носи отговорност в случаите, в които поради непреодолима сила или извънредни

обстоятелства Картодържателят няма възможност да ползва Картата, като например: срив на информационната система, прекъсване на комуникационните линии, прекъсване на електрическо захранване и други подобни.

11.11. Банката не носи отговорност за отказ за извършване на Трансакция, в случай че е получила уведомление за настъпване на някое от обстоятелствата по чл. 4.3., което се окаже невярно.

11.12. Банката не носи отговорност в случаите, когато трети лица откажат да приемат плащания с Картата или когато Картата не може да бъде използвана поради блокиране, поради дефекти, причинени не по вина на Банката, технически или комуникационни проблеми.

11.13. Банката не носи отговорност за претърпени загуби и пропуснати ползи в случаите, когато не е изпълнила Трансакция или е отказала да изпълни Трансакция с Картата поради недостатъчна наличност на средства по разполагаемия Кредитен лимит, поради блокиране, както и поради деактивиране на Картата на основанията, предвидени в настоящите Условия.

11.14. Банката не носи отговорност за блокирани суми от друга банка, участник в платежния процес, при изпълнение на Трансакции по нареждане или в полза на физически и юридически лица, и държави, обект на рестрикции и/или санкции.

11.15. (Изм., в сила от 26.11.2018 г.) Предвид посоченото в чл. 11.3., в случай на неоснователно възражение, Клиентът дължи сумата на оспорената Трансакция както и такса за неоснователно оспорване, посочена в Приложение № 1 към настоящите Условия.

11.16. (Изм., в сила от 26.11.2018 г.) В случай че Банката не изпрати писмен отговор на постъпило възражение в посочените в настоящия член 11 срокове или Клиентът е неудовлетворен от получения отговор, той може да отнесе случая за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове при Комисия за защита на потребителите, на посочения в чл. 23 по-долу адрес.

11.17. (Нов, в сила от 26.11.2018 г.) В случай че Трансакция е иницирана от получател или чрез него във връзка с Трансакция и точната сума по Трансакцията не е известна към момента, в който Картодържателят и/или Клиентът дава съгласието си за нейното изпълнение, Банката може да блокира средства от Кредитния лимит на Клиента само когато той е дал съгласие за блокиране на точен размер на

средства. След като получи информация за точния размер на сумата по Трансакция и най-късно веднага след получаването на платежно нареждане, Банката своевременно освобождава средствата, блокирани по Кредитния лимит на Клиента.

11.18. (Нов, в сила от 26.11.2018 г.) Клиентът и/или Картодържателят е длъжен да посочи в съгласието по чл. 11.17. по съответната сметка максимална сума, до която това съгласие е валидно. Банката, Картодържателят и Клиентът се съгласяват, че посочената от Клиента и/или Картодържателя максимална сума в съгласието по чл. 11.17 ще представлява очакваната от Клиента стойност на платежните операции, които ще бъдат извършени в резултат от подаденото съгласие, за целите на чл.82, ал.1, т.2 от ЗПУПС, като Банката няма да изпълнява платежни операции над посочената от Клиента максимална сума. Във връзка с посоченото в предходното изречение, Клиентът няма да има право да иска от Банката възстановяване на суми по изпълнена въз основа на подаденото съгласие по чл. 11.17 платежна операция в случай че платежната операция не надвишава посочената от Клиента максимална сума в съгласието. Освен това, Клиентът няма да има право на възстановяване на средствата по изпълнена въз основа на съгласието по чл. 11.17 платежна операция и в случаите, в които Банката или получателят на средствата е предоставил/а или е осигурил/а на разположение на Клиента информация за предстоящата платежна операция по договорен начин най-малко 28 дни преди датата на изпълнение на платежната операция.

Горните правила няма да се прилагат и Клиентът ще има право на възстановяване на средствата по изпълнена въз основа на съгласието по чл. 11.17 платежна операция в случаите на директен дебит по член 1 от Регламент (ЕС) № 260/2012 на Европейския парламент и на Съвета от 14 март 2012 година за определяне на технически и бизнес изисквания за кредитни преводи и директни дебети в евро и за изменение на Регламент (ЕО) № 924/2009 („Регламент 260/2012“). В този случай Клиентът следва да отправи писмено искане до Банката за възстановяване на средствата по платежната операция в срок до 56 дни от датата, на която е била задължена сметката му, като Банката в срок до 10 работни дни от получаването на искането възстановява на Клиента цялата сума на платежната операция.

## **12. БЛОКИРАНЕ И ДЕБЛОКИРАНЕ. ДЕАКТИВИРАНЕ НА КАРТАТА. ПРОЦЕДУРА ЗА СИГУРНО УВЕДОМЯВАНЕ**

12.1. (Изм., в сила от 02.07. 2021 г.) Банката има право по собствена преценка да блокира Картата и/или Кредитния лимит за извършване на Трансакции, при наличието на което и да е от следните обстоятелства: а) някоя от Страните по Договора с Банката наруши която и да е от разпоредбите на настоящите Общи условия; б) при неплащане на Минималната месечна вноска и на всички други просрочени задължения по Договора в срок от 10 (десет) дни след посочената в съответното Месечно извлечение Дата на издължаване; в) при наличие на обективни причини, свързани със значително нараснал риск Клиентът да не е в състояние да погасява своевременно задълженията си по Договора, включително след извършване на ежегодно преразглеждане на финансовото състояние на Клиента, съгласно чл. 7.5 от настоящите Общи условия; г) злоупотреба от някоя от Страните по Договора с Банката във връзка със сключването на Договора (в това число, но не само: предоставяне на невярна информация или укриване на информация при попълване на Заявлението за издаване на Карта) или злоупотреба от някоя от Страните по Договора с Банката, свързани с други продукти на Банката (предоставяне на невярна информация или укриване на информация при кандидатстване за други продукти и др.); д) нарушаване от някоя от Страните по Договора с Банката на актове и решения на финансовите власти по отношение на Картата; е) при узнаване от страна на Банката на което и да е от обстоятелствата, посочени в чл. 19.2.2. от настоящите Общи условия; ж) друго основание, изрично посочено в Договора.

12.2. Банката блокира използването на картата и в следните случаи: а) при постъпило уведомление от Картодържателя или Клиента по реда на чл. 4.3., своевременно след постъпване на уведомлението; б) при постъпила писмена молба от страна на Картодържателя или Клиента с искане за блокиране на Картата, извън случаите по чл. 4.3 или при писмено споразумение между страните за това; в) при

наличие на обосновано предположение за неправомерно използване (включително и от страна на Картодържателя) или при узнаване от Банката за опасност от неправомерно използване на Картата, извън случаите на уведомяване за това от Картодържателя или Клиента по реда на чл. 4.3, както и във всеки друг случай, когато съществува опасност за неразрешена или друга неправомерна употреба на Картата; г) при подаване на предизвестие за прекратяване на Договора по чл. 13.1.; д) въведен три пъти последователно грешен ПИН.

12.3. (Изм., в сила от 02.04.2021 г.) В случаите по чл. 12.1, т. (а) и от т. (в) до т. (е) и чл. 12.2. т. (в), както и в други случаи когато е налице съмнение за или при наличие на измама или заплаха за сигурността за предоставянето на услугите съгласно настоящите Общи условия, Банката своевременно уведомява Картодържателя и Клиента за блокирането и за причината за това (освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или поради нормативни изисквания), чрез един от следните способи за комуникация: на посочения от Картодържателя на Банката мобилен телефонен номер включително чрез SMS или друго електронно съобщение, ако е заявено известяване чрез електронни съобщения на мобилен телефонен номер на Картодържателя, и по електронната поща (e-mail адрес, електронен адрес), доколкото Картодържателят е заявил адрес на електронна поща, а ако не е заявено известяване чрез електронни съобщения на мобилен телефонен номер на Картодържателя, нито адрес на електронна поща – чрез други сигурни канали за комуникация. Картодържателят, Клиентът и Банката полагат необходимите усилия, да поддържат и използват посочените средства и канали за уведомяване по начин, който отговаря на съвременните стандарти за технологична сигурност, не позволяват същите да бъдат използвани от неоторизирани трети лица и защитават тяхната цялост [Страните могат да договорят и друго средство или канал за уведомяване, които предоставят по-висока степен на сигурност]. В случаите по чл. 12.1, т. (б), Страните договарят, че Картодържателят и Клиентът са предварително

уведомени за блокирането със съответното Месечно извлечение, в което е указан размера и датата за издължаване на дължимата Минимална месечна вноска, а в случаите по чл. 12.2. т. (а), (б) и (г) Страните договарят, че Картодържателят и Клиентът са уведомени за блокирането с приемането от Банката на съответното уведомление/писмена молба за блокиране на Картата, респ. сключване на споразумение за блокиране.

Банката уведомява Картодържателя по подходящ начин в случаите на възникване на значим операционен или свързан със сигурността инцидент, който засяга или може да засегне финансовите интереси на Картодържателя, включително за всички мерки, които предприема, за да ограничи неблагоприятните последици от инцидента.

12.4. Ако блокирането е извършено по вина или небрежност на Картодържателя (в хипотезите на чл. 12.1, в случаи на изгубване, унищожаване на Картата, и др.), Банката има право да събере такса за блокиране на Картата, съответно на Кредитния лимит, като размерът на тази такса е посочен в Приложение № 1 към настоящите Общи условия.

12.5. Картата може да бъде деблокирана при следните условия:

12.5.1. При блокиране на основание чл. 12.1, т. (а), (б) и (в), Банката може да деблокира Картата след отпадане на основанието за блокиране;

12.5.2. При блокиране на основание чл. 12.2. т. (б), Картата може да бъде деблокирана след подаване на съответна писмена молба от Картодържателя, респ. от Клиента;

12.5.3. При блокиране на основание чл. 12.2., т. (д), Картодържателят може да деблокира Картата еднократно, с обаждане на телефонния номер, посочен на гърба на Картата и надлежно идентифициране. При последващо блокиране на същото основание се прилага чл. 12.5.2.

12.5.4. В останалите случаи на блокиране, Картата не подлежи на деблокиране, като Банката деактивира Картата и я преиздава, съгласно чл. 17.3;

. В допълнение към случаите, посочени в чл. 12.5.4., Картата се деактивира, при което с нея не могат да се извършват Трансакции, и при: (а) изтичане на срока

на валидност на Картата. В този случай Картата автоматично се подновява съгласно чл. 17; (б) получаване на молба за прекратяване на Договора съгл. чл. 13 или изпращане на предизвестие за прекратяване на Договора съгл. чл. 14; (в) смърт или поставяне под запрещение на Картодържателя или Клиента, респ. с прекратяването на дружеството на Клиента; (г) във всеки случай на преиздаване на Картата съгласно чл. 17.3.; (д) при подаване на писмена молба за това от Клиента. Деактивираната карта не може да бъде повторно активирана и следва да бъде унищожена или предадена в офис на Банката. В случай на деактивиране съгласно т. (д) по-горе, Клиентът се задължава да уведоми своевременно Картодържателя за деактивирането.

С блокиране или деактивиране на Картата Договорът не се прекратява, освен ако не са налице основанията за това по чл. 13 и чл. 14 по-долу и Клиентът не се освобождава от задълженията му по Договора, в това число, но не само, да заплаща всички дължими такси, посочени в Приложение № 1 към настоящите Общи условия.

(Нов, в сила от 29.07.2019 г.) Картодържателят се задължава да уведоми незабавно Банката по посочените в чл. 4.3. начини, при изгубване, кражба, присвояване или отнемане по друг начин, унищожаване или използване по друг неправомерен начин на мобилното устройство на Картодържателя, на което е инсталирано и активирано приложението m-Token Postbank, както и при съмнения или предположения за неправомерна употреба от трети лица на мобилното устройство на Картодържателя, на което е инсталирано и активирано приложението m-Token Postbank и/или за узнаването от трети лица на ПИН за достъп до m-Token Postbank. В тези случаи Банката деактивира Софтуерния токън своевременно след получаване на уведомлението.

(Нов, в сила от 29.07.2019 г.) Банката може да деактивира Софтуерния токън и при наличие на обосновано предположение за неправомерното му използване (включително и от страна на Картодържателя), при узнаване от Банката за опасност от неправомерното му използване,

включително при уведомление от трето лице. В тези случаи Банката уведомява Картодържателя по посочените в чл. 12.3. начини.

(Нов, в сила от 29.07.2019 г.) В случай на деактивиране на Софтуерния токън, Картодържателят може да активира нов токън по реда на чл. 3.7 и сл.

### **13. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ ОТ КЛИЕНТА**

13.1. Клиентът има право да прекрати Договора с Банката с 30-дневно писмено предизвестие по образец, във всеки един момент, без да дължи обезщетение или разноски за прекратяването. Предизвестие то може да бъде подадено във всеки финансов център на Банката, като в него Клиентът е длъжен да посочи индивидуален код за отказ, който може да получи на посочените в чл. 16.3 телефони за контакт с Банката. Прекратяването настъпва в момента, в който едновременно са налице следните обстоятелства: (а) срокът на предизвестие то е изтекъл; (б) Картата е върната в който и да е финансов център на Банката и е унищожена чрез пречупване/прерязване на пластиката, за което се съставя протокол, който се подписва от Картодържателя или Клиента и служител на Банката; (в) изплатени са всички задължения, произтичащи от Договора.

### **14. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ ОТ БАНКАТА**

14.1. Банката има правото да прекрати Договора и да деактивира Картата, в който случай Картодържателят/ Клиентът е длъжен да върне незабавно Картата на Банката, като подпише формуляр за прекратяване, ако настъпи дори и едно от следните събития: (а) някоя от Страните по Договора с Банката е нарушила настоящите Условия или Картодържателят неправомерно е използвал Картата в нарушение на изискванията на относимото законодателство (в това число, но не само, като е предоставил Картата и/или ПИН на трето лице и др.); (б) недобросъвестност на някоя от Страните по Договора с Банката във връзка със сключването на Договора (например, но не само, предоставяне на

невярна информация или укриване на информация при попълване на Заявлението за издаване на Карта) или злоупотреба от някоя от Страните по Договора с Банката, свързана с други продукти на Банката (например, но не само предоставяне на невярна информация или укриване на информация при кандидатстване за други продукти и др.). (в) нарушаване от някоя от Страните по Договора с Банката на актове и решения на финансовите власти по отношение на Картата; (г) друго основание, изрично посочено в Договора.

14.2. Прекратяването на Договора по чл. 14.1. влиза в сила незабавно след писменото уведомяване на Клиента, включително посредством Месечните извлечения. При прекратяване на Договора по чл. 14.1. от Банката, цялото задължение на Клиента става незабавно изискуемо и дължимо.

14.3. При настъпване на предсрочна изискуемост съгласно чл. 19.2, Договорът се счита за автоматично прекратен при пълното погасяване на всички дължими от Клиента суми по Договора и настоящите Общи условия, за което с подписването на Договора Клиентът дава своето изрично съгласие.

14.4. Извън посочените по-горе в настоящата разпоредба случаи, Банката има право да прекрати едностранно Договора по всяко време с двумесечно писмено предизвестие до Клиента, включително посредством Месечните извлечения.

14.5. Договорът се прекратява при смърт или поставяне под запрещение на Картодържателя или Клиента, респ. с прекратяването на дружеството на Клиента.

14.6. При прекратяване на Договора по реда на настоящия чл. 14, както и по реда на чл. 13, Клиентът дължи начисляваните периодично по договора такси пропорционално на изтеклия период на действие на Договора. Ако такива такси са платени авансово, те се възстановяват пропорционално на срока на прекратяването. Тази разпоредба не се прилага при прекратяване на Договора поради неизпълнение на условията на Договора от страна на Клиента и в тези случаи Банката може да начисли всички дължими

съгласно настоящите Условия такси в пълния им размер.

14.7. При прекратяване на Договора по реда на настоящия чл. 14, както и по реда на чл. 13, Клиентът остава задължен към Банката за погасяване на всички задължения, свързани с използването на Картата, включително и след прекратяването на Договора, независимо от основанията за прекратяване. В случай че при прекратяване на договорните отношения Клиентът има изискуеми и непогасени задължения към Банката, Банката има право да ги събере по реда на чл. 19.1 и чл. 19.2.

14.8. В случаите, при които в резултат на прекратяване на Договора по настоящия чл. 14. и по чл. 13. по баланса на деактивираната Карта остане положително салдо, сумата се превежда по сметка в Банката, посочена от Клиента. В случай че такава сметка не е посочена, Клиента има право да потърси сумата от Банката по предвидения от закона ред.

14.9. В случай на прекратяване на Договора съгласно настоящия чл. 14, Клиентът се задължава да уведоми своевременно Картодържателя за прекратяването.

## **15. СПОРАЗУМИЕНИЕ ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНО ДЕЙСТВИЕ НА ДОКУМЕНТИТЕ**

15.1. Клиентът е наясно, че задълженията по Договора и настоящите Общи условия се обслужват на Минимални месечни вноски, посочени в Месечните извлечения, които се издават от Банката на определено число всеки месец, в зависимост от датата на издаване на Картата и се изпращат на равни месечни интервали, поради което: (а) ако в срок от 45 (четиридесет и пет) дни от издаването на Картата или 15 (петнадесет) дни от датата на издаването на което и да е Месечно извлечение Клиентът не уведоми Банката в писмена форма, че не е получил съответното Месечно извлечение, последното се счита за получено в петнадесет дневен срок от издаването му; (б) ако в срок от 10 (десет) дни от получаването на всяко Месечно извлечение или каквото и да е друго писмено известие, издадено от Банката при спазване на настоящите Общи условия, относно задълженията, произтичащи от Договора, Клиентът не оспори писмено съдържанието на

Месечното извличение по реда на чл. 11.1. и размера на задължението си, се счита, че ги е приел безспорно и че същите са изискуеми и дължими в съответствие с настоящите Условия.

15.2. Клиентът потвърждава, че Месечните извличения, както и извличенията от автоматизираната система на Банката, представляват валидно доказателство за задълженията по Договора и настоящите Общи условия, породени от използването на Картата, освен ако не бъде доказано друго по съдебен ред.

15.3. С подписването на Договора Клиентът потвърждава и се съгласява, че доброволното цялостно или частично изплащане на задълженията, посочени в Месечното извличение от Клиента представлява пълно признаване на съдържанието на Месечното извличение и на размера на задължението, произтичащо от държането и използването на Картата, което е отбелязано в съответното Месечно извличение, освен ако, преди да заплати дължимите суми Клиентът е възразил писмено пред Банката.

15.4. (Изм, в сила от 11.05.2020 г.) Данните от всяка Трансакция при използване на Картата на АТМ, терминално устройство за самообслужване и ПОС се записват в информационната система на Банката и се отразяват в разписките, които се издават от АТМ, терминално устройство за самообслужване, респ. от ПОС. Тези документи се считат за валидно доказателство за Трансакцията, отразена в тях, до доказване на друго в съда.

## **16. КОМУНИКАЦИЯ И ДОКАЗВАНЕ**

16.1 Всяко уведомление, молба или напомнително писмо за изплащане на задължения от Банката, се изпращат до съответната Страна по Договора с Банката в писмен вид на български език на хартиен носител с обикновена, а където е предвидено съгласно настоящите Общи условия - с препоръчана поща с известие за доставяне, на адреса за кореспонденция, изрично посочен от съответната Страна по Договора с Банката в Заявлението за издаване на Картата, респ. Заявлението за включване на страна по кредит. В случай че не е изрично избран

адрес за кореспонденция, за такъв се приема посочения от съответната Страна по Договора с Банката адрес на управление, респ. настоящ адрес. В случаите, предвидени в настоящите Общи условия, уведомленията се изпращат на адреса на електронната поща (e-mail адрес, електронен адрес), респ. на мобилния телефонен номер на съответната Страна по Договора с Банката, които са отбелязани Заявлението за издаване на Картата, респ. в Заявлението за включване на страна по кредит, освен ако Банката е уведомена писмено за тяхната промяна. Изрично се договаря, че всеки последно деклариран от съответната Страна по Договора с Банката адрес, електронен адрес и мобилен телефонен номер, се считат за адреса, съответно електронния адрес и мобилния телефонен номер, на които ще се изпращат известията или ще се извършва оповестяването на който и да е документ, съгласно настоящите Общи условия. До получаването по реда на чл. 16.2 на уведомление за промяна на адреса, съответно на електронния адрес или на мобилния телефонен номер, всички съобщения, достигнали до последно декларирания адрес, електронен адрес или мобилен телефонен номер, ще се считат за получени.

16.2. Страните изрично се съгласяват и договарят, че уведомленията (в това число и Месечни извличения), изпратени от Банката до съответната Страна по Договора с Банката на адреса на електронна поща, позволяват същите да бъдат съхранени от съответната Страна по Договора с Банката по начин, достъпен за последващи справки от негова страна, за период от време, достатъчен за целите, за които уведомленията/ съобщенията са изпратени, като информацията, съдържаща се в тях може да бъде възпроизведена в непроменен вид, поради което Страните считат същите за предоставени на дълготраен носител, по смисъла на § 1, т. 8 от Допълнителните разпоредби на Закона за платежните услуги и платежните системи.

16.3. Всички уведомления до Банката изпратени от съответната Страна по Договора с Банката, следва да се изпращат в писмен вид на следния адрес: гр.

София 1766, Столична община, Район „Витоша“, ул. „Околовръстен път“ № 260, сграда С, етаж 6, офис 8 или лично във всеки офис на Банката; Телефон за връзка с Банката - 0700 18 555, при набиране от чужбина +359 2 816 60 00, както и телефоните, посочени в Месечните извлечения и на Интернет-страницата на Банката на адрес [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg), e-mail за връзка – [klienti@postbank.bg](mailto:klienti@postbank.bg);

16.4. Промяна на данните по чл. 16.3. се оповестява чрез информационните брошури или в Месечните извлечения или на Интернет-страницата на Банката на адрес [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg).

16.5. Всяко получено от Банката уведомление по чл. 4.3. се записва в хронологичен ред в специално предназначен за целта дневник, който се води на хартиен и/или технически носител. Дневникът осигурява точно възпроизвеждане на информацията и изключва всяка възможност за нейното последващо изменение. За телефонните и телефаксните съобщения меродавен е отбелязаният в дневника час на получаване. До доказване на противното, записванията в този дневник имат доказателствена сила между страните относно съдържащите се в тях обстоятелства.

16.6. Банката изпраща на посочените от Клиента и Картодържателя в Заявлението за издаване на Картата адреси на електронна поща Месечното извлечение по чл. 8. Банката изпраща на посочените от Клиента и Картодържателя в Заявлението за издаване на Картата адреси на електронна поща, както и на посочените от Клиента мобилни телефонни номера, уведомления, респ. SMS съобщения, с информация за: (1) Общо дължима сума по Картата; (2) Минимална месечна вноска, както е определена в чл. 9.1., и крайната датата за плащането ѝ; (3) Трансакции с Картата (теглени на пари в брой или покупка на стоки/услуги, включително на равни месечни вноски), извършени в режим on-line; (4) регистрираните от Банката неуспешни опити за извършване на Трансакции с Картата в режим on-line, както и причината, поради която съответната Трансакция не се е осъществила; (5) просрочени плащания; (6) промоции, услуги и

продукти на Банката и на търговци, които приемат плащания с Картата и с които Банката има сключен договор за приемане на плащания с платежни инструменти, както и друга информация, свързана с Договора. Клиентът може да заяви изрично, чрез подаване на писмено заявление по образец във финансов център на Банката, че не желае да получава съобщения за цялата или за част от посочената информация (с изключение на информацията по т. (5)), както и да заяви допълнително получаване на периодична основа на информация за разполагаемия Кредитен лимит.

16.7. Услугите по чл. 16.6. се предоставят чрез съответния доставчик на мобилни комуникации/интернет услуги, като Банката не носи отговорност за неполучаване или ненавременно получаване на такива уведомления/съобщения, когато неполучаването, съответно ненавременно получаване се дължат на причини, намиращи се извън контрола на Банката, като проблеми в преносната комуникационна среда на съответните доставчици на мобилни комуникации/интернет услуги, форсмажорни обстоятелства и др., както и в случаите на прекратяване на договорните отношения между Банката и съответния доставчик на мобилни комуникации/интернет услуги, свързани с предоставянето на услугите по чл. 16.6., независимо от причината за прекратяването им.

16.8. (Изм., в сила от 02.04.2021 г.) За Трансакции в режим off-line, при извършването на които не се изисква одобрение в реално време от съответната авторизационна система, не могат да се изпращат e-mail съобщения, както и SMS или други електронни съобщения на мобилен телефонен номер на Картодържателя, като Клиентът/Картодържателят се информира за тях посредством Месечните извлечения.

## **17. ПОДНОВЯВАНЕ И ПРЕИЗДАВАНЕ НА КАРТАТА**

17.1. (Изм., в сила от 02.04.2021 г.) При изтичането на срока на валидност на Картата, посочен на лицевата ѝ страна, Картата се подновява от Банката автоматично. В случай че Картата не е използвана продължителен период от време, поради



съображения за сигурност Банката може да не поднови автоматично Картата, като уведомява за това Картодържателя преди изтичането на срока на валидност на Картата чрез обаждане или чрез електронно съобщение на посочения от Картодържателя мобилен телефонен номер. В тези случаи Картата се подновява само след отправено изрично искане от Клиента до Банката. Банката има право да не поднови Картата и в случай на непостигане на съгласие между страните за промяна на условията съгласно чл. 7.5. и/или чл. 10.5. В случай че Картата не бъде подновена съгласно условията на настоящата разпоредба, Договорът не се прекратява и Клиентът не се освобождава от задълженията му по Договора, в това число, но не само, да заплаща всички дължими такси, посочени в Приложение № 1 към настоящите Общи условия. Новата Карта се предава на Картодържателя по реда на чл. 2.3. Всяка нова Карта представлява продължение на предишната и се подчинява на същите Условия. Картодържателят е длъжен да предаде старата Карта при получаването на новата в офис на Банката.

17.2. Ако Клиентът не желае подновяването на Картата, той трябва да уведоми писмено Банката най-късно 40 (четиридесет) дни преди първо число на месеца, в който изтича валидността ѝ. При подаване на уведомление от Клиента за непреиздаване на Картата по реда на настоящата разпоредба Договорът не се прекратява и Клиентът не се освобождава от задълженията му по Договора, в това число, но не само, да заплаща всички дължими такси, посочени в Приложение № 1 към настоящите Общи условия.

17.3. При невъзможност за използване на Картата преди изтичането на нейния срок на валидност, вследствие на деактивиране съгласно чл. 12.5. или при техническа неизправност на Картата, както и в случаите по чл. 2.4, Картата може да бъде преиздадена, след подаване на писмена молба от Клиента за това. Когато преиздаването се извършва в резултат загуба, кражба или физическо увреждане на Картата, както и във всеки друг случай на преиздаване по искане на Клиента, се заплаща такса,

определена съгласно Приложение № 1 към настоящите Общи условия.

## **18. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

Банката обработва личните данни в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. („Общ регламент относно защита на данните“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни от страна на Банката, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент относно защита на данните изисква да бъде предоставена на субектите, се съдържа в Уведомление относно обработване на личните данни, което е налично на интернет страницата на Банката ([www.postbank.bg](http://www.postbank.bg)), както и на хартиен носител във всеки офис на Банката.

## **19. ПРИНУДИТЕЛНО ИЗПЪЛНЕНИЕ. ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ПРАВА**

19.1. (Изм., в сила от 26.11.2018 г.) При непогасяване на което да е задължение в срока по чл. 9.1, на основание чл. 21 от Наредба № 3 на БНБ от 18 април 2018 г., Банката може да пристъпи към погасяване на вземанията си чрез събиране на средства от всички сметки на Клиента и/или на Съдлъжника и/или на Поръчителя, открити в Банката, за което с подписването на Договора Клиентът, Съдлъжникът и Поръчителят се счита, че са дали своето изрично предварително писмено съгласие. Банката уведомява Титуляря на сметката, от която са събрани средствата за основанието, размера и вальора на събраната сума по реда на чл.12.3 от настоящите Общи условия. В случай че сметката, от която се събират сумите е в различна валута от валутата на дължимите суми, Банката прилага пазарните си курсове и курсовите разлики са за сметка на Титуляря на сметката.

19.2. (Изм., в сила от 02.07.2021 г.) Банката може да обяви задълженията по Договора за изцяло или частично предсрочно изискуеми, както следва:

19.2.1. При непогасяване на Минималните месечни вноски по две последователни Месечни извлечения;

19.2.2. При узнаване за наличието на което и да е от следните обстоятелства относно Клиента и/или който и да е от Картодържателите на основна и/или допълнителни Карти и/или който и да е от Съдлъжниците и/или Поръчителите и/или други солидарни длъжници, ако има такива и/или лица, които имат участие в капитала на Клиента или са свързани по друг начин с Клиента по смисъла на Закона за кредитните институции и наредбите за приложението му: Включване в списъци с физически лица, юридически лица, организации и/или образувания, спрямо които има наложени санкции или на които не е разрешено да се предоставят финансови услуги съгласно резолюции на Съвета за сигурност на ООН или регламенти и решения на ЕС, приети във връзка с борбата срещу финансирането на тероризъм и предотвратяване разпространението на оръжия за масово унищожение или във връзка с изпълнението на други цели на международната общност; списъци с физически лица, юридически лица, организации и/или образувания, спрямо които има наложени санкции от Службата за контрол на чуждестранните активи на Министерство на финансите на Съединените американски щати / Office of Foreign Assets Control of the U.S. Department of Treasury (OFAC) и/или които са включени в списъците, публикувани на сайта на OFAC ([www.treasury.gov/Pages/default.aspx](http://www.treasury.gov/Pages/default.aspx)); списъци на физически лица, юридически лица, организации и/или образувания, публикувани съгласно Решение на Министерски съвет на Република България (МС) №441 от 04.06.2021 г. и/или последващи решения на МС, които попадат или потенциално биха попаднали в обхвата на санкциите, наложени от OFAC; Консолидиран списък Sanctions Targets, поддържан от Министерство на финансите на Великобритания; списъци с физически лица, юридически лица, организации и/или образувания, спрямо които има

наложени санкции и/или ограничителни мерки, които са задължителни за Банката във връзка с приложимите регулации.

19.2.3. В случаите по чл. 19.2.1. и 19.2.2. Банката може да обяви задължението по Договора за изцяло предсрочно изискуемо. Банката може да поиска издаване на заповед за незабавно изпълнение по реда на чл. 418 ГПК и да се снабди с изпълнителен лист въз основа на извлечение от счетоводните си книги и да пристъпи към принудително събиране на вземането си като се удовлетвори от предоставените обезпечения по свой избор и/или насочи изпълнението върху цялото имущество на Клиента и/или на Съдлъжника и/или Поръчителя по установения в закона ред. Начислява се законна лихва от датата на подаване на заявлението за заповед за изпълнение.

19.3. Клиентът, Съдлъжникът и Поръчителят се задължават да покрият всички съдебни разходи, съответните признати възнаграждения на адвокатите на Банката и евентуалните разходи за принудително изпълнение, в случай на извънсъдебни или съдебни иски за изплащане на претенциите на Банката.

19.4. В случай на разделяне/отделяне на юридическото лице на Банката на две или повече дружества, управителният орган на Банката решава на кое от дружествата правоприменици да прехвърли договорните отношения с Клиента, Съдлъжника и Поръчителя, за което последните надлежно се уведомяват. С подписването на Договора Клиентът, Съдлъжникът и Поръчителят се съгласяват с всяко такова прехвърляне.

19.5. (Изм., в сила от 02.02.2021 г.) Банката, Клиентът, Картодържателят, Съдлъжникът и Поръчителят се съгласяват, че във всеки един момент от действието на Договора и настоящите Условия, Банката има право едностранно да прехвърли договорните отношения по сключения Договор, включително, но не само всичко свои вземания по Договора, на дружества или институции от групата на Eurobank Group (Юробанк Груп), към която принадлежи Банката или на други финансови или нефинансови институции или дружества, включително такива,

чиято дейност включва секюритизация. Клиентът, Картодържателят, Съдлъжникът и Поръчителят дават съгласието си и оправомощават Банката, в случай на прехвърляне на вземанията по Договора, Банката да прехвърли и предостави на новия кредитор и всяка информация, свързана с издаването и използването на Картата, представляваща банкова тайна. Банката се задължава в случай на прехвърляне да уведоми Клиента, Картодържателя, Съдлъжника и Поръчителя за новия кредитор (освен ако Банката продължава да администрира Договора по споразумение с новия кредитор), като прехвърлянето ще има действие спрямо посочените лица при уведомяването им от страна на Банката.

## **20. СОЛИДАРНА ОТГОВОРНОСТ.ОБЕЗПЕЧЕНИЯ**

20.1. С подписването на Договора, Съдлъжникът и Поръчителят се задължават да отговарят солидарно с Клиента пред Банката за изпълнението на което и да е задължение, произтичащо от Договора и настоящите Условия, до окончателното погасяване на всички задължения, включително и когато Банката обяви задълженията за предсрочно и изцяло изискуеми. Съдлъжникът и Поръчителят се задължават спрямо Банката да отговарят и за всички последици от неизпълнението на задължението от страна на Клиента, включително за разноските по събирането му и за всички вреди, претърпени от Банката в резултат от неизпълнението.

20.2. Поръчителят остава задължен и след крайния срок за погасяване на всички задължения на Клиента по Договора и настоящите Условия, без да е необходимо Банката да предявява иск срещу основния или допълнителния/те Картодържатели, в шестмесечен срок от настъпване на падежа, за да запази правата си спрямо Поръчителя.

20.3. (Нов, в сила от 02.02.2021 г.) За обезпечаване на вземания на Банката, произтичащи от Договора и настоящите Условия, извън предвиденото в т.20.1 и т.20.2., Банката и Клиентът могат да договорят предоставянето и на други обезпечения, в т.ч. учредяване на залог върху вземания или други, съгласно изискванията на приложимата нормативна уредба.

## **21. ПРОМЯНА НА УСЛОВИЯТА**

21.1. (Изм., в сила от 26.11.2018 г.) Банката има правото да променя едностранно настоящите Условия, включително и всички приложения към тях, при спазване на разпоредбите на приложимото законодателство, включително, но не само, в случаите когато това се налага от промяна в приложимото законодателство, промяна в практиките на Банката по предлагането на услугите предмет на настоящите условия или промяна в спецификата на самите услуги. Банката се задължава да предостави на разположение на Клиента и Картодържателя промените в Условието чрез публикуването им на дълготраен носител – интернет сайта на Банката на адрес [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg), в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която промените ще влязат в сила. Банката информира допълнително Картодържателите за промените преди влизането им с сила чрез съобщения в банковите си салони и в Месечните извлечения.

21.2. Ако Клиентът и/или Картодържателят не приемат предложените промени, те имат право да възразят като прекратят Договора по реда на чл. 13.1, в рамките на двумесечния срок по чл. 21.1, без да дължат разноси или обезщетение за прекратяването. В случай че Клиентът и/или Картодържателят не възразят срещу измененията по реда на предходното изречение в срока по чл. 21.1., счита се, че изменените Условия са приети от тях и са обвързани с тях от момента на влизането им в сила.

21.3. Когато промените в Условието се отнасят до приложима лихва или обменен курс и са благоприятни за Клиента, респ. за Картодържателя, както и когато с изменението се разширява по взаимно съгласие между Страните обхватът на предоставяните услуги, Банката няма задължение да изпраща уведомление или да обявява по друг начин изменението преди влизането му в сила.

21.4. При промяна в нормативната уредба, регламентираща уредени в настоящите Общи условия отношения, от влизането в сила на промяната съответно се променят и засегнатите разпоредби на Общите условия, освен ако промяната касае диспозитивни правни норми.

## **22. ЧАСТИЧНА НЕВАЛИДНОСТ. ОТКАЗ ОТ ПРАВА**

22.1. Евентуалната недействителност на една или повече от разпоредбите на настоящите Условия не засяга валидността на останалите разпоредби и на Договора.

22.2. Пропускът на Банката да упражни или принудително да реализира правата си не може да се тълкува като отказ от тях.

## **23. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ, ПОДСЪДНОСТ И ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

23.1. (Изм., в сила от 02.02.2021 г.) Картодържателят има право да подаде писмена жалба до Банката, свързана с изпълнение на задълженията на страните по настоящия договор. Банката се произнася по всяка постъпила жалба в срок до 15 работни дни от получаването ѝ, в писмена форма и на хартиен носител или с електронно съобщение по електронна поща. По изключение, когато Банката не може да се произнесе в срока по предходното изречение по независещи от нея причини, тя изпраща на Картодържателя отговор, в който ясно посочва причините за забавата, както и срока, в който Картодържателят ще получи решението ѝ. Във всички случаи срокът за получаване на решение не може да надвишава 35 работни дни от получаването на жалбата. Когато Банката не се произнесе в предвидените по-горе срокове, както и когато решението не удовлетворява Картодържателя, спорът може да се отнесе за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите, както и до помирителните комисии по чл. 182-185 от Закона за защита на потребителите. Адресът на Комисията за защита на потребителите е: гр. София 1000, ул. „Врабча“ № 1, ет. 3, 4 и 5. Допълнителна информация за Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите и условията за нейното сезиране е налична на интернет страницата на Банката – [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg), секция „Връзки с клиенти“, в нейните финансови центрове, както и на интернет страницата на Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите - <https://abanksb.bg/pkps/>. При възражения, свързани с използването на Картата и извършените с нея Трансакции се прилага специалния ред, посочен в чл. 11 от настоящите Общи условия.

23.2. Всички иски, спорове или разногласия между Банката и Страните по Договора с Банката, породени

от отношенията, установени с настоящите Условия, се решават по взаимно съгласие, а в случай че такова не бъде постигнато, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд. За всички неуредени с Договора и настоящите Условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българското законодателство.

23.3. (Нов, в сила от 26.11.2018 г.) На основание чл. 46, ал. 5 и чл. 67, ал. 4 от Закона за платежните услуги и платежните системи, спрямо клиентите, посочени в чл. 1.2.2. от настоящите Общи условия, разпоредбите на глава IV, както и разпоредбите на чл. 68, ал. 1, чл. 78, ограничението в обхвата и размера на загубите, които може да понесе Клиентът, свързани с неразрешени платежни операции съгласно чл.80 от ЗПУПС, чл. 82, ал. 2 и 3, чл. 91, 92 и чл. 93, ал. 1 от Закона за платежните услуги и платежните системи не се прилагат, като Банката не носи отговорност спрямо клиентите на основание цитираните в настоящия член разпоредби и клиентите не могат да предявяват претенции спрямо Банката на основание на тях, независимо от наличието на разпоредби със сходно съдържание в тези Общи условия.

## **24. ДРУГИ УСЛОВИЯ**

24.1. (Изм., в сила от 26.11.2018 г.) Настоящите Общи условия представляват предварителна информация по смисъла на чл. 60 от ЗПУПС. Същите са налични по всяко време на дълготраен носител - интернет сайта на Банката на адрес [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg), както и на хартиен носител във всеки офис на „Юробанк България“ АД.

24.2. (Изм., в сила от 01.12.2023г.) Настоящите Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти са публикувани на интернет сайта на Банката на адрес [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg), с последни изменения и допълнения в сила от 01.12.2023г. за всички Клиенти и Картодържатели (съществуващи и нови).

**ПРИЛОЖЕНИЕ No 1 към Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на бизнес кредитни карти**

<b>1.</b>	<b>Условия</b>	<b>Mastercard Business/ VISA Business</b>
1.1.	Такса за разглеждане заявление за кредитна карта	100 BGN
1.2.	Годишна такса за обслужване на платежен инструмент	100 BGN
1.3.	Обезщетение за надвишаване на кредитния лимит	5.00% от размера на надвишения лимит мин. BGN 5
1.4.	Такса за неоснователна рекламация	50 BGN
1.5.	Такса при блокиране на карта и/или лимити по вина и небрежност на картодържателя	30 BGN
1.6.	Такса за преиздаване на карта по искане на Клиента	20 BGN
1.7.	Такса за преиздаване на ПИН по искане на Клиента	10 BGN
1.8.	Такса за разглеждане на искане за промяна на параметри по договора	20 BGN
1.9.	Експресно издаване/преиздаване на кредитна карта	50 BGN (с вкл. ДДС)
<b>2.</b>	<b>Такси за използване на картата:</b>	
2.1.	Такса за използване на картата за покупки на стоки и услуги	BGN 0
2.2.	Такса за използване на картата за теглене в брой от банкомат на Банката	BGN 5 + 2.00% от стойността на Трансакцията
2.3.	Такса за използване на картата за теглене в брой от банкомат на друга банка в България или в ЕИП* в EUR	BGN 8 + 2.00% от стойността на трансакцията
	*ЕИП означава Европейско Икономическо Пространство. ЕИП включва страните от ЕС и страните от Европейската Асоциация за свободна търговия (ЕАСТ)* - Исландия, Лихтенщайн и Норвегия.	
2.4.	Такса за използване на картата за теглене в брой от банкомат извън ЕИП* или във валута различна от EUR в страна в ЕИП*	BGN 10 + 3.00% от стойността на трансакцията
	*ЕИП означава Европейско Икономическо Пространство. ЕИП включва страните от ЕС и страните от Европейската Асоциация за свободна търговия (ЕАСТ)* - Исландия, Лихтенщайн и Норвегия	
2.5.	Такса за използване на картата за теглене в брой от офис на Банката	BGN 2 + 2.00% от стойността на трансакцията
2.6.	Такса за използване на картата за превод чрез ePay.bg/B-Pay към друга платежна сметка и/или друг платежен инструмент	3.00% от стойността на трансакцията
2.7.	(Отменена, в сила от 02.04.2021 г.)	
2.8.	Такса дубликат на месечно извлечение (с вкл. ДДС)	BGN 12
2.9.	SMS или друго електронно съобщение, изпращано от Банката (в предвидените от Общите условия случаи)	BGN 0
2.10.	Такса за разсрочване на Трансакция на равни месечни вноски:	

	▪ При разсрочване на 3 равни месечни вноски	3.00% от стойността на трансакцията, min BGN 50
	▪ При разсрочване на 6 равни месечни вноски	4.00% от стойността на трансакцията, min BGN 50
	▪ При разсрочване на 9 равни месечни вноски	5.00% от стойността на трансакцията, min BGN 50
	▪ При разсрочване на 12 равни месечни вноски	6.00% от стойността на трансакцията min BGN 50
2.11.	Такса за администриране на просрочен кредит *	BGN 30
	* Таксата се начислява на 360-тия ден от просрочието или преждевременно по решение на банката, в случай на непогасяване на минимални месечни вноски по две последователни месечни извлечения	
<b>3.</b>	<b>Такси за използване на услугата „Дигитална Зона за експресно банкиране“</b>	
3.1	Внасяне на суми по сметка в BGN и EUR	0.15% върху цялата сума, мин. BGN 1.00
3.2.	Теглене на суми от сметка, на всяко теглене (Максималната сума на една трансакция е BGN 800)	BGN 2.00
3.3.	Вътрешнобанкови преводи в лева между сметки на двама клиенти	BGN 1.25
3.4.	Вътрешнобанкови преводи в лева между сметки на един клиент	BGN 1
3.5.	Междубанкови изходящи преводи през БИСЕРА	BGN 2.50
3.6.	Междубанкови изходящи преводи през RINGS	BGN 16
3.7.	Вътрешнобанкови преводи в евро между сметки на двама клиенти	BGN 1.25
3.8.	Вътрешнобанкови преводи в евро между сметки на един клиент	Без такса
3.9.	Междубанкови изходящи преводи в EUR в ЕИП:	
	▪ Обикновен вальор	До 100 000 лв. – BGN 2.50 Над 100 000 лв. – BGN 16
	▪ Със супер експресен вальор	BGN 16
3.10.	Плащане на комунални услуги и местни данъци и такси /на трансакция/:	
	▪ Плащане от сметка	BGN 0.25
	▪ Плащане от кредитна карта	Без такса
3.11	Отпечатване на справка/извлечение по сметка/кредитна карта	5 лв.
<b>4.</b>	<b>Лимити</b>	
4.1.	Кредитен лимит	1 000 – 40 000 BGN
4.2.	Лимит за 24 часа за теглене на пари в брой	5 000 BGN
<b>5.</b>	<b>Дневни лимити за операции на терминални устройства за самообслужване</b>	
5.1	Внасяне на пари в брой	5 000 BGN
5.2	Теглене на пари в брой	5 000 BGN
5.3	Вътрешнобанкови преводи между сметки на един клиент	29 000 BGN
5.4	Вътрешнобанкови преводи между сметки на двама клиента и/или междубанкови преводи	20 000 BGN
<b>6.</b>	<b>Лихва</b>	

6.1.	Годишен лихвен процент без учреден залог в полза на Банката	17.99 %
6.2.	Годишен лихвен процент при учреден залог в полза на Банката	5.00 %
<b>7.</b>	<b>Други</b>	
7.1.	Лихва за просрочие – на годишна база	Надбавка 10 % върху годишния лихвен процент
7.2.	Гратисен период	до 50 дни, в зависимост от датата на трансакцията
7.3.	Минимална вноска (плащане)	5 % от Общата дължима сума мин. BGN 50