

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД ЗА ЕЛЕКТРОННО БАНКОВО ОБСЛУЖВАНЕ „ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ“ ЗА ИНДИВИДУАЛНИ И КОРПОРАТИВНИ КЛИЕНТИ

I. Предмет

- Настоящите Общи условия уреждат отношенията между „Юробанк България“ АД, вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район „Витоша“, ул.Околовръстен път № 260, с електронен адрес www.postbank.bg, e-mail: info@e-postbank.bg, с Лицензия № Б 05 / 02.04.1991 г., издадена от компетентния надзорен орган – Българска народна банка (www.bnb.bg), и Титуляра на сметка, до която се предоставя достъп посредством Услугата, както и отношенията между Банката и Оправомощения държател при предоставяне и ползване на Услугата, съгласно условията на сключения между същите страни Договор за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“.
- Настоящите Общи условия представляват неразделна част от Договор за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“.

II. Определения

- „Услугата“ – предоставяне от страна на Банката на Оправомощения държател на достъп до поддържани по Сметката/ Сметките средства посредством използвани от Оправомощения държател технически средства за комуникация, описани в настоящите Общи условия, както и предоставяне на възможност за извършване на други операции и/или трансакции, разпоредени от Оправомощения държател, включително чрез електронно банково платежно заявление, и описани в настоящите Общи условия.
- „Договор за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“ (наричан по-нататък „Договор/ Договора“) - писмен договор, сключен между: Банката и Оправомощения държател, който е и Титуляр на сметката; или между Банката, Оправомощения държател и Титуляра на сметката, когато Титулярът дава право на Оправомощения държател да се разпореджа с наличностите по неговата сметка чрез ползване на услугата „Интернет банкиране“. Договорът се състои от „Искане за ползване на Интернет банкиране“ и „Данни за потребител на Интернет банкиране“, като освен в случаите, посочени в т.10-12 от раздел III на настоящите Общи условия или в други изрично посочени в Общите условия случаи, при промяна на посочените данни в тях се съставят нови форми „Искане за ползване на Интернет банкиране“ и „Данни за потребител на Интернет банкиране“, които следва да се подпишат от Банката и Оправомощения държател, който е и Титуляр на сметката; или от Банката, Оправомощения държател и Титуляра на сметката, когато Титулярът е различен от Оправомощения държател, като Договорът се счита за изменен с подписването на новите форми „Искане за ползване на Интернет банкиране“ и „Данни за потребител на Интернет банкиране“ от всички страни по него.
- „Банката“ – „Юробанк България АД, вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район Витоша“, ул. „Околовръстен път №260, предоставяща Услугата въз основа на сключения Договор и настоящите Общи условия.
- „Титуляр на сметка“ – дееспособно физическо лице или юридическо лице, което съгласно договор за банкова сметка с Банката има право да се разпореджа със средствата по Сметката до размера на разполагаемата наличност. В случай, че Титулярът на сметка е юридическо лице или действа чрез пълномощник, действията, които следва да бъдат извършени от него съгласно настоящите Общи условия, се извършват от неговия/те законен/ни представител/и, съотв. пълномощник – физическо/и лице/а – в съответствие с обема на представителната му/им власт. В случай че Титулярът на сметка е юридическо лице спрямо Сметката/ите и Услугата се, прилагат правилата за юридически лица, независимо от качеството на Оправомощения/ите държател/и;
- „Оправомощен държател“ – дееспособно физическо лице, което съгласно Договора има право на достъп и разпореджане със средствата по Сметката до размера на разполагаемата наличност и заложения лимит по Сметката посредством ползване на Услугата. В случаите, когато съгласно Договора Титулярът на сметка е посочил повече от един Оправомощен държател, разпоредбите на настоящите Общи условия, касаещи Оправомощения държател се прилагат съответно спрямо всеки от Оправомощените държател/и;
- „Сметка“ – всяка сметка, открита при Банката съгласно договор за банкова сметка с Титуляра на сметката, достъпът до която Титулярът на сметката изрично е заявил в Договора. По отношение на правата и задълженията на Страните във връзка с всяка конкретна Сметка се прилагат правилата на съответния договор за банкова сметка;
- „Цифров сертификат“ – техническо средство, удостоверяващо авторството на електронни документи, издадено от Банката за целите на електронната идентификация на Оправомощения държател при ползване на Услугата;
- „Квалифициран електронен подпис (КЕП)“ – е техническо средство, удостоверяващо авторство на електронни документи, представляващо вид цифров сертификат издадено от лицензирани доставчици на удостоверителни услуги, по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис (ЗЕДЕП), което е придружено от издадено от доставчик на удостоверителни услуги удостоверение за квалифициран електронен подпис, отговарящо на изискванията на чл. 24 от ЗЕДЕП и е създадено посредством устройство за сигурно създаване на подписа.
- „Скреч карта“ – карта със специално предвидено поле за отпечатване на конфиденциална информация (Код за достъп), която се визуализира след еднократно изтриване;
- „Ключ за активиране“ – комбинация от генерирани на случаен принцип символи, неделима част от Кода за достъп до системата „Интернет банкиране“ (при първоначално влизане в системата);
- „Код за достъп“ – комбинация от потребителско име и парола за достъп до системата „Интернет банкиране“;
- „Страните“ – Банката и Титуляра на сметката, когато той е и Оправомощен държател; или Банката, Титуляра на сметката и Оправомощения държател, когато Титулярът дава право на Оправомощения държател да се разпореджа с наличностите по неговата сметка чрез ползване на услугата „Интернет банкиране“.

III. Общи положения

- Титулярът на сметка, който желае да ползва Услугата, (или негов представител) следва да се яви във Финансов център (ФЦ) на Банката, да се запознае с настоящите Общи условия и да попълни и подпише Договора и Общите условия.
- Договорът и Общите условия следва да се подпишат от Титуляра на сметката, когато той е и Оправомощен държател; или от Титуляра на сметката и Оправомощения държател, когато Титулярът дава право на Оправомощения държател да се разпореджа с наличностите по неговата сметка чрез ползване на Услугата, Титулярът упълномощава Банката и дава съгласието си тя да предоставя и на Оправомощения държател информация по съответния договор за банкова сметка между Титуляра и Банката и/или Договора, за извършените посредством Услугата операции/ трансакции, както и друга информация относно наличностите и движението по Сметката/ сметките, която информация представлява банкова, служебна, професионална тайна, лични данни на Титуляра на сметка или друга регулирана информация.
- Договорът влиза в сила при подписването му от всички страни по него.
- При подписване на Договора от Страните, Банката предоставя на Оправомощения държател скреч карта, която се активира от Банката до 2 (два) работни дни с цел достъп до Услугата.
- При предоставяне на Услугата Банката предоставя на Оправомощения държател посредством използваните от него технически средства за комуникация (описани в чл. IV.3 от настоящите Общи условия) достъп до средствата по Сметката в обхват от две възможности:
 - Пасивни операции:
 - Да получава в реално време информация в електронен вид за салдото и разполагаемостта по Сметката/ Сметките, в случай, че Оправомощения държател има посочени такива права при регистрацията за Услугата.
 - При наличие на съответни права да получава в реално време информация в електронен вид за движения по Сметката, включваща операции/ трансакции в хронологичен ред, като Банката, в зависимост от съответното искане може да предоставя информацията в следните формати: pdf., doc., xls.;
 - Да получава в електронен вид информация за валутни курсове;
 - Да извършва промяна на Кода за достъп за Услугата, да активира уведомления чрез sms или електронна поща относно вход в системата, промяна на входни параметри, преводи и сертификати. С подписване на настоящите Общи условия и Договора Титулярът на сметка дава своето изрично и безусловно съгласие Оправомощения държател да активира/деактивира посочените в предходното изречение уведомления, както и декларира, че е съгласен да и ще поеме заплащането на необходимите такси и комисиони в тази връзка
 - Да получава информация за:
 - Дебитни карти – статус, картодържател, номер на карта, лимити, валидност, салдо по картата, история на авторизациите и трансакциите;
 - Кредитни карти – статус, картодържател, номер на карта, валидност, текущо салдо по картата, лимити, месечно извлечение и история на трансакциите;
 - Депозити - вид, срок, дата на падеж и др.
 - Кредити - наличност за усвояване, цел и валута на кредита, сума и дата на откриване, погасителен план (вкл. краен падеж и дата на погасителна вносна), информация за застраховки;
- Активни операции:
 - Да дава по електронен път нареждания за кредитни преводи между сметки на Титуляра в Банката или в друга/и банка/и в страната и чужбина;
 - Да дава по електронен път нареждания за кредитни преводи по сметки на трети лица в Банката или в друга/и банка/и в страната и чужбина;
 - Да дава по електронен път нареждания за преводи към бюджета/ изпълнение и нареждания за директен дебит;
 - Да подава по електронен път нареждания за извършване на масови плащания на списък от получатели с едно платежно заявление (като тази възможност е налична само относно Сметки на Титуляри – юридически лица);
 - Да извършва покупко-продажба на валута (превалутиране) между Сметки на Титуляра на сметка в Банката;
 - Да дава заявки за теглене на сума на каса;
 - Да извършва комунални плащания (за плащане на електроенергия, вода, интернет услуги, топлинна енергия, кабелна/сателитна ТВ и други сходни на посочените) от Сметка (разплащателна или спестовна) или кредитна карта, които се таксуват съгласно действащата Тарифа на Банката.
 - Да получава справка в електронен вид за операциите по Сметката, извършени при използване на Услугата, включваща сума, вид валута, дата и час, статус, тип превод, получател, основание, бордеро, вальор, а също и възможност за разпечатване на справка в следните формати: pdf., doc., xls.;
- Изборът от възможностите – активни и/или пасивни операции по Сметка/и и промяната

Оправомощен държател: /Имена и подпис/.....Дата:

Титуляр на сметката: /Имена и подпис/.....Дата:

им се извършва от Титуляра на сметка при сключване на Договора във финансов център на Банката. Изборът не може да се свежда само до някои от активните и/или пасивните операции.

6. Услугата е достъпна за Оправомощения държател по избор на Титуляра на сметка чрез WEB, съгласно уговореното в Договора. Достъпът чрез WEB се осъществява в Интернет с браузър на адрес: www.postbank.bg или <https://e-postbank.bg>.
7. Услугата може да се ползва само по отношение на изрично посочената в Договора Сметка/ Сметки и при условията, отбелязани в Договора, с обхват – Активни и/или Пасивни операции, по смисъла на чл. III.5. Когато в обхвата на Услугата са включени и активни операции, те се приемат и извършват, доколкото са приложими за конкретната Сметка (по-специално депозитна или спестовна) съгласно договора за съответната банкова сметка, сключен от Титуляра на сметка.
8. При електронно банково обслужване "Интернет банкиране" Титулярът на сметка – физическо или юридическо лице, може да посочи в Договора физически лица – Оправомощени държатели, които да имат право на достъп до Сметката/ Сметките чрез ползване на Услугата, съгласно условията на Договора. В случай на предоставяне на особени права, това изрично се посочва в Договора.
9. Титулярът на сметка е длъжен да индивидуализира в Договора Оправомощените държатели, като посочи трите им имена и единен граждански номер. В Договора Титулярът на сметка следва още да посочи: Сметката/ Сметките, до които всеки от тях ще има право на достъп, съответния обхват на достъп за всеки Оправомощен държател – пасивни и/ или активни операции, също и общия максимален размер на безкасови преводи, които съответният Оправомощен държател може извършва за определен времеви период (лимит за Оправомощен държател), ако такъв е определен; Размерът на лимитите за Оправомощен държател по предходното изречение не може да надвишава определените/променените съгласно т. 11 и т.12 на настоящия раздел дневни лимити/ лимити за транзакция.
10. Титулярът на сметка може да извършва промени в списъка от Оправомощени държатели, както и да променя и/или отменя правата, обхваща и лимитите им за достъп, също така да изключва достъп до продукти след като попълни, подпише и подаде във финансов център на Банката съответните документи по образец на Банката. Всеки Оправомощен държател може да извършва прекратяване на регистрацията си за използване на Услугата, след като подпише и подаде във финансов център на Банката съответните документи по образец на Банката. В посочените в предходните изречения случаи и след подаване на необходимите документи във финансов център на Банката Договорът се счита за изменен относно посочените по-горе обстоятелства, без да е необходимо да бъдат подписвани и/или подавани други допълнителни документи от Титуляра на сметка и/или от Оправомощен държател.
11. С цел повишаване на сигурността на Услугата и ограничаване на риска от извършване на неотризирана транзакция Титулярът на сметка (индивидуален или корпоративен клиент) може да определи максимален размер на единичен превод (лимит за транзакция), както и максимален общ размер на преводите, които могат да бъдат извършвани в рамките на едно денонощие (дневен лимит).
С оглед постигане на целите по предходното изречение Банката има право едностранно да въвежда и/или променя (включително, но не само да увеличава по свое усмотрение след отправена до нея молба от Титуляра на сметка) дневни лимити и лимити за транзакция за индивидуални и/или корпоративни клиенти, като лимитите, определени от Титуляра на сметка, не могат да надвишават лимитите, въведени/ променени от Банката. Когато Титулярът на сметка не е посочил дневен лимит и/или лимит за транзакция по реда на изр. 1 от настоящата точка, за максимални лимити се считат определените от Банката дневен лимит и/или лимит за транзакция.
Банката уведомява Титуляра на сметка и Оправомощения държател за размера на въведените от нея лимити по реда на раздел XIII на настоящите Общи условия.
13. Определеното на /промяната на определен дневен лимит и/или лимит за транзакция по искане на Титуляр на сметка влиза в сила за всички страни (вкл. и за Оправомощения държател) след подписване и подаване от страна на Титуляра на сметка на съответните документи по образец на Банката (без да е необходимо документите да бъдат подписвани и от Оправомощения държател) в неин финансов център, и съответно (ако е приложимо) след решението на Банката и по нейно усмотрение да осъществи поисканата промяна на дневен лимит и/или лимит за транзакция, за което Банката уведомява Титуляра на сметка и Оправомощения държател по реда на раздел XIII на настоящите Общи условия.

IV. Условия и технически средства, необходими за ползване на услугата

1. Условие за използване на Услугата е Титулярът на сметка да има една или повече сметки открити при Банката.
2. С подписването на Договора Титулярът на сметка/ Оправомощения държател изрично, неотменимо и безусловно декларира/т, че се/са е/се запознал/и със съответните приложими Общи условия на „Юробанк България“ АД към договорите за банкови сметки (на физически / юридически лица) (публикувани на интернет страницата на Банката www.postbank.bg и/или налични във финансов център на Банката), включително с информацията, която следва да му/им бъде предоставена по чл. 41 и сл. от ЗПУПС, приема/т ги и се съгласява/т разпоредбите на договора/ите за банкова/и сметка/и да бъдат прилагани в отношенията между Страните във връзка с откриването, воденето и закриването на Сметката/ите, както и с нареждането, (не-) извършването, оспорването и коригирането на платежни операции посредством ползването на Услугата, с отговорността на Страните за неразрешени или неточно извършени транзакции и др. приложими разпоредби, доколкото в Договора не е уговорено друго.
3. За ползване на Услугата Оправомощения държател е необходимо да има достъп до ползване на MAC- или PC- съвместима компютърна система, разполагаща с

клавиатура и указващо устройство, монитор, мишка /таблет/ при следните минимални технически изисквания, налице кумулативно:

- 3.1. Разделителна способност на монитора: 1024x768 / 16 битов цвят на монитора.
- 3.2. Операционна система: Windows XP или по-нова, Linux или MAC OS;
- 3.3. Интернет свързаност с възможност за връзка по порт 80 и 443, на адрес: <https://e-postbank.bg>;
- 3.4. Интернет браузър, поддържащ работа с 128 битово криптиране, с инсталиран и работещ (разрешен за ползване от e-postbank.bg, модул за цифрово подписване /Microsoft CAPICOM) или друг, вграден в браузера/ – но не по-нисък от Internet Explorer 8.0 или Firefox 4.0 (или други браузери, базирани на Mozilla application suite);
- 3.5. За нормална работа при потвърждаване, отказване, изпращане на преводи и функционалности, изискващи цифрово подписване, браузърът трябва да може да подписва цифрово PKCS 7 и 10
4. Банката си запазва правото да променя технически процедурата за предоставяне на Услугата за целите на подобряване на качеството и сигурността на Услугата, както и в изпълнение на законови изисквания. За промените, които налагат изменение в минималните технически изисквания за ползване на Услугата, посочени в чл. IV.3 от настоящите Общи условия, Банката уведомява Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател с предварително двумесечно писмено предизвестие, изпратено до Оправомощения държател и Титуляра на сметка по реда на чл. XIII.7 от настоящите Общи условия.

V. Електронно идентифициране за използване на услугата

1. За да получи достъп до Услугата, Оправомощения държател подлежи на първоначална регистрация в системата на Банката. Банката започва процедурата по регистрация след подписване на Договора между Страните и предоставя лично на регистрирания Оправомощен държател скреч карта, съдържаща код за достъп;
2. Скреч картата е активирана от Банката до 2 (два) работни дни след получаването ѝ;
3. Достъпът до Услугата се осъществява на всеки един от следните адреси: www.postbank.bg и/или <https://e-postbank.bg> и при спазване на условията и инструкциите за ползване на Услугата, описани на посочения електронен адрес. За ползване на Услугата е необходимо Оправомощения държател да извършва електронно идентифициране при всяко влизане в системата, чрез въвеждането на потребителското име и паролата (Код за достъп), след ръчно въвеждане в браузъра на един от посочените по-горе интернет адреси.
4. За първото влизане в системата Оправомощения държател изтрива скреч полето на скреч картата и въвежда кода за достъп (потребителското име и паролата), получени чрез скреч картата, след което получава Ключ за активиране на предварително посочения в Договора адрес на електронна поща. Еднократно, само при първото влизане в системата, Оправомощения държател се идентифицира чрез въвеждане на получения Ключ за активиране и кода за достъп, след което системата изисква задължителна смяна на паролата от скреч картата. При забравена или изгубена парола и/или потребителско име за Услугата, Оправомощения държател може да получи скреч карта с нов Код за достъп във всеки финансов център на Банката. За целите на по-нататъшното електронно идентифициране при ползване на Услугата и за извършване на активни операции към Сметки, на които Титулярът на сметка не е итуляр, както и за извършване на преводи към сметки в други банки, различни от „Юробанк България“ АД, Оправомощения държател следва да подаде електронна заявка до Банката за издаване на Цифров сертификат или да регистрира за работа Квалифициран електронен подпис. Цифровият сертификат, който Банката издава след заявката, служи само за идентификация в системата "Интернет банкиране" на Банката и не може да бъде ползван за никакви други цели. Заявявайки и използвайки Цифров сертификат за активни операции, Оправомощения държател потвърждава, че е запознат със и е уведомил Титуляра на сметка за потенциалните рискове относно използването на това средство за достъп и идентификация и ги приема, както и е получил съгласието и на Титуляра на сметка за това. Ако Оправомощения държател може да извършва чрез Услугата само пасивни операции, не е необходимо да подава заявка до Банката за издаване на цифров сертификат или да регистрира КЕП. В допълнение не е необходимо да се подава заявка за издаване на Цифров сертификат / регистрация на КЕП ако Оправомощения държател извършва само активни операции между Сметките на Титуляра на сметка в Банката.
5. Оправомощения държател е длъжен периодично да променя паролата си при използване на Услугата.
6. Активирането на Цифровия сертификат от Оправомощения държател се извършва с еднократна парола, изпратена чрез SMS, на мобилния телефонен номер, предоставен от Титуляра/Оправомощения държател при подписване на Договора, който номер е издаден от регистриран на територията на Р. България мобилен оператор.
7. Оправомощения държател може да регистрира Квалифициран електронен подпис, ако няма регистриран за ползване на Услугата друг такъв от лицензиран доставчик на удостоверителни услуги. Банката потвърждава успешната регистрация на Квалифициран електронен подпис на Оправомощен държател, при условие, че авторът на КЕП съпада с Оправомощения държател.
8. Всички изявления, извършени от името на Оправомощения държател, представляват валидно подписани писмени изявления (електронни документи), които обвързват Оправомощения държател и Титуляра на сметка, освен ако приложимото законодателство и/или настоящите Общи условия не предвиждат друго. След получаване на достъп до услугата Оправомощения държател отговаря за и е обвързан от всички изявления, авторът на които се идентифицира в системата посредством въвеждането на неговия Цифров сертификат/КЕП и Код за достъп, освен ако приложимото законодателство и/или настоящите Общи условия не предвиждат друго. Въвеждането по електронен път на Цифровия сертификат/КЕП има действието на правно валиден подпис по смисъла на чл. 13 от ЗЕДЕП.

VI. Осъществяване на плащанията

1. Оправомощения държател има достъп до Услугата всеки ден, 24 часа на денонощие, а Банката обработва и изпълнява платежните нареждания в рамките на работното си време, съобразно срока и условията, посочени в Общите условия за банкови сметки, приложими към съответния договор за банкова сметка, както и при спазване на изискванията на действащото законодателство. За целите на настоящите Общи

- условия платежното нареждане се счита за получено от Банката, когато Оправомощеният държател го е раз- поредил (дал съгласие) за изпълнението му съгласно чл. VI.2. по-долу и данните от нареждането са постъпили в счетоводно-информационната система на Банката.
2. Оправомощеният държател разпорежда (дава съгласие за) изпълнение на платежни операции чрез подаване (попълване, подписване и изпращане) по електронен път на нареждания във формата и реда, указани на съответната интернет-страница на Банката, и съгласно изискванията на действащото българско законодателство и други приложими разпоредби. С цел осигуряване на точното изпълнение на платежното нареждане Оправомощеният държател трябва да предостави (съотв. попълни) ясно, точно и вярно информация относно получателя, основание и сума на превода, както и информация, характеризираща еднозначно сметката на получателя, включително нейния уникален идентификатор (вкл. международен номер на банкова сметка – IBAN и международен банков идентификационен код – BIC). При неточност на посочените от Оправомощения държател уникални идентификатори, Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на съответната платежна операция. Банката изпълнява нареждания за трансакции само до размера на разполагаемата наличност по Сметката/ Сметките и съгласно приложимите Общи условия за банкови сметка. Оправомощеният държател се задължава редовно да следи трансакциите в системата за електронно банкиране, наредени чрез ползване на Услугата, техния статус и успешно отразяване и осчетоводяване в Банката. При отхвърляне на превод в интернет банкирането, Оправомощеният държател получава системно съобщение с номера на отказания превод, с което се счита, че Банката е уведомила Оправомощения държател и Титуляра на сметка, че платежното нареждане няма да бъде изпълнено. Оправомощеният държател се задължава да използва Услугата в съответствие с определените в Договора от Титуляра на сметка лимити за използване на Услугата, както и с определените/променените по реда на раздел III, т. 11 и т.12 дневни лимити / лимити за трансакция. В случай че стойността на нареждането, подадено от Оправомощения държател, е по-голяма от съответния лимит за трансакция или ще надвиши дневния лимит, установен от Банката, последната отказва изпълнението на трансакцията, без това да представлява неизпълнение по Договора и настоящите Общи условия. Титулярът на сметка се задължава да поддържа по Сметката/ Сметките си достатъчно средства за покриване на всички задължения, възникнали при ползване на Услугата.
 3. Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател не могат да отменят платежно нареждане, след като същото е получено от Банката. При отказ да бъде изпълнено нареждане за изпълнение на платежна операция от Банката, Оправомощеният държател получава съобщение, с изключение на случаите, когато предоставянето на тази информация не се допуска съгласно приложимото законодателство.
 4. За използването на Услугата Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател дължи/ ат и заплаща/т такси и комисиони, съгласно Тарифата на Банката, неразделна част от настоящите Общи условия. С подписване на настоящите Общи условия Титулярът на сметка и Оправомощеният държател потвърждават, че са се запознали със съдържанието на Тарифата и се съгласяват да заплащат всички дължими, съгласно Тарифата, такси и комисиони. С подписване на настоящите Общи условия Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател дават изричното си и неотменимо съгласие и оправомощават Банката да събира служебно от наличността по Сметката, както и от наличността по всички други техни сметки, открити в Банката, всички свои изискуеми вземания, възникнали при използване на Услугата, включително, но не само вземания от дължими във връзка с Договора такси и комисиони. В този случай Банката следва да уведоми Титуляра/ Оправомощения държател за основанието, вальора и размера на събраната сума по реда на чл. XIII.7.
 5. При извършване на трансакции, Оправомощеният държател изрично отбелязва в определеното за това поле дали наредената трансакция е предвидена за изплащане на трудови възнаграждения, вкл. авансови такива, или не. Банката не носи отговорност за получени чрез системата "Интернет банкиране" и автоматично обработени електронни банкови платежни заявления, предназначени за изплащане на трудови възнаграждения, вкл. авансови такива, ако Оправомощеният държател е пропуснал да укаже изрично основанието за трансакцията.
 6. При предоставяне и ползване на Услугата, преводите между местни и чуждестранни лица, както и презгранични преводи, се извършват при спазване на действащото валутно законодателство.
 7. Посредством ползване на Услугата не могат да бъдат осъществявани преводи от депозитни сметки
 8. Банката има право да изиска представянето на допълнителни документи в съответствие с изискванията на действащото законодателство. В случаите, когато съгласно действащото законодателство за извършването на съответната операция следва да се представят и/или попълнят допълнителни документи (например, но не само: документ - основание за операцията, декларации, удостоверения), Оправомощеният държател се задължава да предостави/ попълни съответния документ в деня на операцията преди извършването ѝ.
 9. След постъпване в системата на Банката на преводно нареждане под формата на електронно банково платежно заявление, то се счита получено и Банката го изпълнява, освен когато:
 - 9.1 Платежното нареждане не е въведено в съответствие със стандартите на системите за обслужване на междубанкови преводи на парични суми;
 - 9.2 Няма достатъчно средства по Сметката/ Сметките;
 - 9.3. По съответната сметка има наложен запор.
 - 9.4. С него е заявена покупко-продажба на валута (превалутиране) в неработно за Банката време.
 - 9.5 Липсва подадена от Оправомощения държател декларация или не са предоставени други необходими документи, изискуеми съгласно приложимото законодателство.
 - 10 Титулярът на сметка дава своето безусловно съгласие и упълномощава Банката при предоставяне на Услугата Банката да въвежда електронни съобщения за съответните платежни нареждания в платежните системиза обслужване на междубанкови преводи на парични суми, от името и за сметка на Титуляра на сметката, в съответствие с данните, които Банката получава от Оправомощения държател по електронен път при ползване на Услугата.
 11. Всички операции, извършени при ползване на Услугата, се регистрират от Банката автоматично в хронологичен ред чрез определени процедури и технически средства, които позволяват сигурно съхраняване и точно възпроизвеждане на информацията и изключват всяка възможност за нейното последващо изменение. Записванията на всички операции са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се смятат за верни до доказване на противното.
 12. След изпълняване на операция/ трансакция (свързана със задължаване или заверяване на Сметка) Банката предоставя възможност на Оправомощения държател и на Титуляра на сметката посредством ползване на Услугата да получи/ат информация за съответната операция/ трансакция (със съдържание съгласно чл. 46, ал. 1 и 47, ал. 1 на ЗПУПС, доколкото е приложима).
 13. С оглед на предотватвяване на злоупотреби, които биха могли да доведат до вреди за Титуляра на сметка и Оправомощения държател, в случай, че за Банката възникне съмнение, че извършването на определена операция/трансакция е наредено чрез неоторизиран достъп до Услугата, тя има право да поиска от Оправомощения държател, чийто Код за достъп и Цифров сертификат/ КЕП са били използвани за нареждането на операцията/трансакцията и/или от Титуляра на сметка допълнително потвърждаване на наредената операция/трансакция, вкл. чрез осъществяване на телефонен разговор, съобщение по електронна поща или чрез друг дистанционен способ за комуникация.
 14. В случаите, посочени в предходната точка от настоящия раздел на Общите условия, срокът за изпълнение на наредената операция/трансакция от страна на Банката започва да тече от момента на потвърждаване на операцията/трансакцията от Оправомощения държател и /или от Титуляра на сметка, независимо от това, че може да е уговорено нещо различно в Общите условия за банкови сметки, приложими към съответния договор за банкова сметка.
 15. С цел защита на законните интереси на Титуляра на сметка и Оправомощения държател, Банката може да откаже изпълнение на операция/трансакция, за която Банката има съмнение, че е наредена чрез неоторизиран достъп до Услугата, включително, но не само в случай, че операцията/трансакцията не е потвърдена от Оправомощения държател и/или от Титуляра на сметка по реда на т.13 от настоящия раздел на Общите условия, за което с подписване на настоящите Общи условия Титулярът на сметка и Оправомощения държател дават своето изрично съгласие.
- VII. Задължения на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател при ползване на Услугата**
1. Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател са задължени да използват Услугата само и единствено в съответствие с условията на Договора, настоящите Общи условия и разпоредбите на действащото българско законодателство, включително, но не само Закон за платежните услуги и платежните системи, Наредба №3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, Закон за мерките срещу изпиране на пари и др. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка нямат право да използват Услугата за цели, забранени от законите на Република Бълга- рия; Банката не следи за законосъобразността на сделките, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка носят отговорност за всички неправомерни операции, извършени посредством ползване на Услугата, при условията на действащото законодателство.
 2. Титулярът на сметка и/или Оправомощеният държател са задължени да уведомяват Банката или упълномощено от нея лице на номер: 070018555 или във финансов център на Банката, при загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на платежния инструмент незабавно след узаването, както и в случай на съмнение или предположения за узаване на Кода за достъп и/или Цифровия сертификат/ КЕП от лице, различно от Оправомощения държател, или за достъп, за ползване на Услугата по друг неправомерен начин и/или неразрешена или неточно извършена трансакция. Неизпълнение на задължението по настоящия член от страна на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател ще представлява груба небрежност от тяхна страна във връзка с използването на Услугата.
 3. Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател са задължени след получаване на достъп до Услугата да предприемат всички разумни действия за запазване на нейните персонализирани защитни характеристики (Ключа за активиране, Кода за достъп, Цифровия сертификат и/ или УЕП), включително да запомнят Кода за достъп и да не записват и да не съхраняват информация за тези характеристики върху какъвто и да било носител. Неизпълнение на задължението по настоящия член от страна на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател ще представлява груба небрежност от тяхна страна във връзка с използването на Услугата.
 4. При предоставянето на Услугата Банката осигурява на разположение на Титуляра на сметка и Оправомощения държател в зависимост от правата им в електронен вид информация за салдото и разполагаемостта по Сметката/ Сметките и/или за движения по Сметката (вкл. операции/ трансакции в хронологичен ред), като информацията е със съдържание съгласно чл. 46, ал. 1 и 47, ал. 1 на ЗПУПС, доколкото е приложима. Титулярът на сметка и Оправомощеният държател са

Оправомощен държател: /Имена и подпис/.....Дата:

Титуляр на сметката: /Имена и подпис/.....Дата:

задължени да се запознаят с информацията по предходното изречение (вкл. наличностите и извършените платежни операции по Сметката/ите чрез Услугата) най-малко веднъж месечно, като неизпълнението на задължението по настоящия член от страна на Титуляра на сметка / Оправомощения държател ще представлява груба небрежност от тяхна страна във връзка с използването на Услугата.

- Ако Титулярът на сметка и Оправомощеният държател не изпълняват задължението си по предходния член или Банката не получи писмено възражение от Титуляра на сметка или Оправомощения държател (по отношение на наредените от него трансакции) до 60 дни от датата на изпълнение на съответната платежна операция се счита, че Титулярът на сметка и Оправомощеният държател са се запознали и одобрили информацията по предходния член и извършените платежни услуги и операции, посочени в нея. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно забавяне от страна на Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател.
- Титулярът на сметка е длъжен да осигурява разполагаема наличност по Сметката, включително за заплащане на всички необходими такси и комисиони по Договора.
- Оправомощеният държател е необходимо при напускане на Услугата да илizza с „Изход“ на приложението, в противен случай при повторно влизане е възможно достъпът му до Услугата в рамките на 15мин. да бъде ограничен.

VIII. Сигурност

- Оправомощеният държател/ Титулярът на сметка е/са длъжен/ни да пази/ят в тайна своя Код за достъп и данните на Цифровия сертификат, както и всички други средства за електронно идентифициране, предоставени му/им от Банката, а така също и данните на КЕП, ако такъв се ползва за достъп до Услугата.
 - При възникване на съмнение, че Кодът за достъп, Цифровият сертификат/ КЕП или друго средство за електронно идентифициране са станали известни на други лица, Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател е длъжен незабавно да осигури тяхната промяна, блокиране или унищожаване, като незабавно уведоми за това Банката на номер: 070018555 или в неин финансов център. Банката не отговаря за евентуалните неблагоприятни последици, настъпили в резултат на узаването от други лица на средства за идентифициране на Оправомощения държател, настъпили преди получаване на уведомлението, освен ако такава отговорност не е изрично предвидена в Общите условия за банкови сметки и/или в приложимото българско законодателство.
 - Банката има право да блокира достъпа на всеки Оправомощен държател/ Титуляра на сметка до Услугата по обективни причини, свързани със:
 - Сигурността на платежния инструмент/ Услугата;
 - Съмнение за неразрешена употреба на платежен инструмент / Услугата;
 - Употреба на платежния инструмент/ Услугата с цел измама;
 - Банката временно преустановява достъпа до Услугата при възникване на съмнение или предположение за узаването от лице, различно от Оправомощения държател, на Кода за достъп, Цифровия сертификат/ КЕП или друго средство за електронно идентифициране, за което Банката следва незабавно да бъде уведомена.
 - Банката временно преустановява достъпа до Услугата при настъпване на едно от следните обстоятелства:
 - Получаване в Банката на загорно съобщение по Сметката или по някоя/ всички сметки на Титуляра на сметката в Банката;
 - Нарушаване на изискванията на действащите нормативни актове, Договора и/или настоящите Общи условия или застрашаване на сигурността на системата от Оправомощения държател/ Титуляра на сметка;
 - По искане на Титуляра на сметка или Оправомощения държател, когато искането за блокиране на достъпа е чрез обаждане по телефона
 - При постъпване на писмена молба от страна на Титуляра на сметка или Оправомощения държател;
- В случаите по чл. VIII. 3 – VIII. 5 Банката уведомява Оправомощения държател при първа възможност, включително и по телефон, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или определени нормативни изисквания.
- Банката възстановява достъпа до Услугата при отпадане на основанията за преустановяването. Ако блокирането е било извършено на основание чл. VIII. 4 и чл. VIII. 5.3 и 5.4 Банката възстановява достъпа до Услугата при отпадане на основанията за блокиране и след подадено писмено искане за това от Титуляра на сметка във финансов център на Банката.
 - Банката окончателно преустановява достъпа до Услугата при предоставяне на информация и доказателства за смърт на Оправомощения държател.

IX. Оспорване на плащанията и Възражения

- Банката коригира неразрешена или неточно извършена платежна операция от Сметка, само ако Титулярът на сметка и/или Оправомощеният държател са уведомили писмено Банката без неоснователно забавяне по смисъла и в срока на чл.VII.5 от настоящите Общи условия, след като са узнали за неразрешената или неточно изпълнената платежна операция. Банката се задължава да съдейства за разрешаване на случаите на оспорени трансакции/ операции и се произнася по съответните възражения по реда и в сроковете, предвидени в приложимото законодателство, относимите вътрешни правила и процедури на Банката;
- В случай че възраженията на Титуляра на сметка и/или на Оправомощеният държател бъдат уважени от страна на Банката, отношенията между Страните се уреждат съгласно Общите условия за банкови сметки, приложими към съответната/ите Сметка/и.
- В случай на неоснователно оспорване на трансакция/ операция, извършена при ползване на Услугата, оспореният трансакцията/ операцията – Оправомощеният държател, респективно Титулярът на сметка, е длъжен да заплати такса, съгласно Тарифата на Банката. Като неоснователно ще бъде разглеждано оспорването на разлика в сумата на трансакцията и сумата, която е осчетоводена по Сметката, при превалутиране, когато разликата е в резултат на разминаване на датата на извършване трансакцията и датата на нейното осчетоводяване в Банката и различие в прилаганите валутни курсове за съответните дати и валути. Посоченото в предходното изречение не представлява изчерпателно изброяване на случаи на неоснователно оспорване на трансакции/ операции.

X. Отговорност на Страните

- Оправомощеният държател и Титулярът на сметка отговарят при условията на солидарност за всички задължения, възникнали при ползване на Услугата.
 - Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател понася/т загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, когато Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на Услугата, но не повече от 300 лв. Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател понася/т всички претърпени загуби, свързани с неразрешени платежни операции, независимо от размера им, ако ги е/ са ги причинили/и чрез измама или с неизпълнението умишлено или поради груба небрежност на едно или повече от задълженията си по Договора. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка отговаря/т спрямо Банката за всички вреди, причинени от неправилното ползване на Услугата и/или съхранение на Кода за достъп и/или Цифровия сертификат/ КЕП.
 - Банката не носи отговорност за вреди, причинени при ползване на Услугата, ако преди получаване на уведомлението по предходната разпоредба добросъвестно е изпълнила нареджана за извършване на операция с нея от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да я извърши. В тези случаи отговорността на Оправомощения държател/ Титуляра на сметка може да бъде ограничена само при наличие на императивна разпоредба в приложимото към този момент законодателство, постановяваща това ограничение, и до размерите, посочени в нея. Във всички случаи, когато трансакцията е извършена въз основа на положителна електронна идентификация (чрез въвеждане Кода за достъп и Цифровия сертификат/ КЕП) се приема, че лицето, което я е извършило, е било недвусмислено овластено да я извърши. Посоченото в предходното изречение не представлява изчерпателно изброяване на недвусмислени обстоятелства по смисъла на настоящата разпоредба.
 - Титулярът на сметка понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако той или Оправомощеният държател ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията му/им по Договора и/или настоящите Общи условия (вкл. раздел VII) и действащото българско законодателство умишлено или поради груба небрежност. В тези случаи Титулярът на сметка понася вредите независимо от размера им. Пропускът на Титуляра на сметка и/или на Оправомощения държател да уведоми незабавно Банката за обстоятелствата по чл. VII.2, както и допускането на узаването на Кода за достъп и/или други персонализирани защитни характеристики на Услугата от трети лица, представлява груба небрежност от страна на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател. Неосигуряването на антивирусен софтуер (последна версия) или използването на Услугата от компютри, до които имат достъп и други лица, представляват случаи на груба небрежност от страна на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател. Посоченото в тази разпоредба не се явява изчерпателно изброяване на всички прояви на груба небрежност от страна на Титуляра на сметка и/или на Оправомощения държател.
 - Банката не носи отговорност за блокирани суми от друга банка, участник в платежния процес, при изпълнение на плащания по нареждане или в полза на физически и юридически лица, и държави, обект на рестрикции и/или санкции.
 - Банката не носи отговорност, когато поради обективни обстоятелства извън нейния контрол, като непреодолима сила или други извънредни обстоятелства, Оправомощеният държател/ Титулярът на сметка няма/т възможност да ползва/т Услугата, включително, но не само с рив на информационната система, прекъсване на комуникационните линии, прекъсване на електрическо захранване и други.
 - Банката не носи отговорност, когато Оправомощеният държател не получи изпратен съгласно настоящите Общи условия SMS, поради липсата/прекратяването на договорни отношения на Оправомощения държател с мобилен оператор и/или други технически причини (липса на обхват, роуминг, покритие, изключен телефон и др.) или ако Оправомощения държател е променил мобилния си номер/мобилен си оператор, без да е уведомил Банката, както и в случай на загуба или кражба на мобилен телефон или други обстоятелства със сходен ефект.
- ### XI. Такси и комисиони
- При ползване на Услугата Титулярът на сметка дължи на Банката такси и комисиони, съгласно действащата Тарифа на Банката.
 - Банката има право служебно да събира дължимите от Титуляра на сметка и Оправомощения държател такси и комисиони от всички сметки на Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател, открити при нея, за което с подписване на настоящите Общи условия, Титулярът на сметка и Оправомощеният държател дават изричното си, неотменимо, и безусловно съгласие.
- ### XII. Прекратяване на договорните отношения
- Договорът за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“ се сключва от Страните за неопределен срок.
 - Титулярът на сметка може да прекрати едностранно Договора без посочване на конкретен основание с едномесечно писмено предизвестие до Банката.
 - Банката има право да прекрати едностранно Договора с Оправомощения държател и/или Титуляра на сметка без посочване на конкретно основание с двумесечно писмено предизвестие. Предизвестие то на настоящия член се предоставя на Титуляра на сметка/ Оправомощения държателна хартиен или друг дълготраен носител (включително чрез изпращане на съобщение на електронната поща) на адреса/ите за кореспонденция, посочени в Договора.
 - Банката има право да прекрати едностранно Договора с Оправомощения държател и/или Титуляра на сметка без предизвестие при неизпълнение на задължения по настоящите Общи условия или по Договора от страна на Оправомощения държател и/или на Титуляра на сметка. При прекратяване на договора/ите за Сметка/ите, Договорът се прекратява автоматично.
 - Договорът се счита за прекратен в случай на получаване на писмено уведомление за поставяне под запрещение на Титуляра по сметката или на Оправомощен държател, като в последния случай прекратяването се счита само по отношение на съответния Оправомощен държател.
 - В случай, че в срок от 6 (шест) месеца, считано от датата на сключване на Договора, Оправомощеният държател не използва кода за достъп, получен от него чрез скреч

картата за първоначално използване на Услугата, то достъпът му до Услугата се блокира автоматично, като отблокирането на достъпа до Услугата, след това става с подаване на документ по образец във финансов център на Банката, подписан от страна на Титуляра на сметка и Оправомощения държател.

- Оправомощеният държател и Титулярът по сметка остават задължени към Банката до погасяване на всички задължения, свързани с ползването на Услугата, включително и след прекратяването на Договора, независимо от основанията за прекратяване.

XIII. Допълнителни разпоредби

- На основание чл. 4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни с приемането на настоящите условия Оправомощеният държател и Титулярът на сметка, когато последният е физическо лице, дават съгласието си за обработване на личните им данни, до които Банката е получила достъп при сключването и изпълнението на Договора, за целите на рекламиране/ промотиране на продукти/ услуги на Банката, чрез отправяне/ изпращане на гласови и/или писмени рекламни съобщения и/или уведомявания за промоции, услуги и продукти на Банката и други дружества от EFG Eurobank Group до Оправомощения държател и Титуляра на сметка на адресите им (пощенски, адрес за електронна поща и др.) и/ или на телефона/ите им (стационарни и мобилни), предоставени от Оправомощения държател и Титуляра на сметка при сключване и/или изпълнение на договора.
- С подписване на настоящите Общи условия, на основание чл. 4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни, Оправомощеният държател и Титулярът на сметка дават съгласието си за обработване от Банката и оправомощени от нея лица на личните данни на Оправомощения държател и Титуляра на сметка, когато последният е физическо лице, до които Банката е получила достъп при сключването и изпълнението на Договора, за целите на пълното и точно изпълнение на Договора и настоящите Общи условия, включително и за целите по предходните членове, както и за други законни цели, включително дават съгласие за предоставяне на такива лични данни на други дружества/ лица, които подпомагат Банката при промотирането на нейните продукти и услуги, за целите на промотирането/ рекламирането им (рекламни агенции, мобилни и други оператори на телефонни мрежи, компании, осъществяващи дейност в областта на директния маркетинг, пощенските услуги, търговци).
- Оправомощеният държател и Титулярът на сметка, когато последният е физическо лице, имат законното право на достъп до личните им досиета, съхранявани от Банката и от други упълномощени лица. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка, когато последният е физическо лице, имат право да поискат изменение и актуализация на личните им данни, съхранявани от Банката и от други упълномощени лица.
- Адресът на Банката за получаване на достъп до или изменение и актуализация на личните данни на Оправомощения държател и на Титуляра на сметка, когато последният е физическо лице, съхранявани от Банката, е адреса на финансов център на Банката, в който е сключен Договора. На същия адрес Оправомощеният държател и Титулярът на сметка, когато последният е физическо лице, могат да получат информация и за адресите на други лица, които са получили достъп до личните данни на Оправомощения държател и на Титуляра на сметката на основание на настоящите Общи условия, Договора и даденото по-горе съгласие на Оправомощения държател и на Титуляра на сметка. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка са уведомени за правото си да възразят срещу обработването на личните им данни за целите на директния маркетинг. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка могат да упражнят правата си по настоящата точка чрез подаване на писмена молба на посочения по-горе в настоящата точка адрес.
- С подписване на настоящите Общи условия Оправомощеният държател и Титулярът на сметка декларират изрично си съгласие да получават чрез избиране от тях начин посредством достъпа до Услугата sms и e-mail уведомяване за вход в системата , промяна на Код за достъп, сертификати и извършени активни операции по Сметката/сметките чрез използване на Услугата. За sms-уведомяване се дължи такса съгласно Тарифата на Банката. Банката запазва правото си да не предоставя услугите по настоящия член или да иска в определени случаи извършване на допълнителни действия от страна на Титуляра на сметка/Оправомощения държател (вкл. подаване на съответни заявления от Титуляра на сметка), за да предостави тези услуги. Деактивиране на получаването на sms и e-mail уведомяване, посочено в настоящия член, може да се заяви от Титуляра във финансов център на Банката или от Оправомощения държател посредством КЕП.
- Настоящите Общи условия се предоставят на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател на хартиен или друг дълготраен носител (включително чрез изпращане по имейл или публикуването им на интернет страницата на Банката www.postbank.bg) във вид на разбираем текст и в достъпна форма на български език. По време на действието на Договора Титулярът на сметка/ Оправомощения държател имат право при поискване да получат условията на Договора, както и настоящите Общи условия на хартиен или друг дълготраен носител.
- Всички уведомления и изявления във връзка с Договора трябва да бъдат направени от страните в писмена форма и на български език и ще се считат получени, ако по факс, чрез лично доставяне или чрез изпращане по пощата с обратна разписка, или с препоръчана поща, или по електронна поща, достигнат до адресите на страните (респективно до адресите на електронна поща), посочени в Договора и в Общите Условия, както и ако бъдат предоставени на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател чрез ползването на Услугата или публикуването им на интернет-страницата на Банката, посочена по-горе, освен ако в настоящите Общи условия не е посочено друго. За изпращане на уведомления и изявления по електронна поща от и до банката е валиден следният адрес на електронна поща: info@e-postbank.bg. Всички изменения и допълнения на Договора се извършват от Страните в същата форма и при спазване на същите условия, при които Договорът е бил сключен първоначално, с изключение

на случаите, посочени в чл. III.10-III.12.

- Всяко получено от Банката уведомление се записва в хронологичен ред в специално предназначен за целта регистър, който може да се води на хартиен и/или технически носител. Регистърът осигурява точно възпроизвеждане на информацията и изключва всяка възможност за нейното последващо изменение. За телефонните съобщения меродавен е отбелязваният в регистъра час на получаване. До доказване на противното записванията в този регистър имат доказателствена сила между Страните относно съдържащите се в тях обстоятелства.
- Страните се съгласяват, че във връзка с уведомленията до Титуляра на сметка/ Оправомощения държател, които се предоставят чрез съответния доставчик на Интернет услуги, включително и по чл. XIII.10, Банката не носи отговорност за неполучаване или ненавременен получаване на уведомленията, когато неполучаването, съответно ненавременното получаване се дължат на причини, намиращи се извън контрола на Банката (например: проблеми в преносната комуникационна среда на съответните доставчици на Интернет услуги, форсмажорни обстоятелства и др.), както и в случаите на прекратяване на договорните отношения между Банката и съответния доставчик на Интернет услуги, независимо от причината за прекратяването им.
- Банката си запазва правото едностранно да променя настоящите Общи условия, включително Тарифата и Лихвения бюлетин, като осигурява на разположение на клиентите си промените чрез публикуването им на Интернет страницата на банката <http://www.postbank.bg> преди влизането им в сила. От момента на влизането им в сила същите стават задължителни за клиентите. В случаите, когато промените са свързани с информацията съдържаща се в чл.41 ЗПУПС, Банката осигурява на разположение на Оправомощения държател и Титуляра на сметка промените по начина, предвиден в настоящия раздел не по-късно от два месеца преди датата, на която промените влизат в сила. Ако Оправомощеният държател/ Титулярът на сметка не приема/т предложениите промени, той/те има/т право да възрази/ят срещу тях като прекрати/ят Договора в рамките на двумесечния срок по предходното изречение, без да носи/ят отговорност за разноски и обезщетения във връзка с прекратяването. Ако Оправомощеният държател/ Титулярът на сметка не прекрати/ят Договора по реда на предходния член, се счита че е/ са приел/и предложениите промени и е/ са обвързан/и от тях от момента на влизането им в сила.
- При промяна в нормативната уредба, регламентираща уредени в настоящите Общи условия отношения, от влизането в сила на промяната съответно се променят и съответните разпоредби на Общите условия, освен ако промяната касае диспозитивни правни норми.
- Оправомощеният държател и Титулярът на сметката се задължават да уведомяват Банката за настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от тях при подписване на Договора, включително за всяка промяна в съответния адрес (вкл. електронен) и номер на мобилен телефон, посочен в Договора, в 7-дневен срок от настъпването на съответните промени. В противен случай всички уведомления, кодове за активиране на Цифров сертификат, покани и други съобщения по настоящите Общи условия и Договора, ще се считат за получени, ако са изпратени на Оправомощения държател и/или на Титуляра на сметката на съответния адрес (вкл. електронен) или на номера на мобилен телефон, посочен в Договора.
- Услугата може да бъде използвана и в случай, че Титулярът на сметка има кредитна/и карта/и, без да има сметка, открита при Банката. В този случай Услугата може да бъде ползвана само относно комунални плащания по реда на т. III.5.2.7 от настоящите Общи условия.
- За всички неуредени с Общите условия и Договора въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българското законодателство.
- В случай че Титулярът на сметка не е потребител по смисъла на ЗПУПС, на основание чл. 31, ал. 3 и чл. 48, ал. 2 от Закона за платежните услуги и платежните системи, спрямо Сметката/ите и Услугата не се прилагат разпоредбите на глава III от ЗПУПС и чл. 49, ал. 1, чл. 56, 58, 59, 68, 69 и чл. 70, ал. 1 от ЗПУПС, като Банката не носи отговорност спрямо Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател на основание цитираните в настоящия член разпоредби и Титулярът на сметка и/или Оправомощеният държател не могат да предявяват претенции спрямо Банката на основание на тях и/или разпоредби на настоящите Общи условия, които ги имплементират.
- В случай на постъпило в Банката писмено възражение или жалба, свързани с отношенията между Банката и Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, уредени с настоящите Общи условия и Договора, Банката разглежда случая и уведомява Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, в срок от 7 дни за решението си. Ако Банката не уведоми Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, в горепосочения срок или решението на банката не е приемливо за Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, последният/те може/ат да отнесе/ат спора за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите.
- Споровете между страните ще се разрешават по взаимно съгласие, а в случай че такова не бъде постигнато, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд в гр. София.

С подписване на настоящите Общи условия Титулярът на сметка и Оправомощеният/те държател/и декларират, че Общите условия са им предоставени на хартиен или друг дълготраен носител (включително чрез изпращане по имейл или публикуването им на интернет-страницата на Банката www.postbank.bg) във вид на разбираем текст и в достъпна форма на български език, прочели са ги и са се запознали с тях и ги приемат.

Оправомощен държател: /Имена и подпис/.....Дата:

Титуляр на сметката: /Имена и подпис/.....Дата: