

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД ЗА ЕЛЕКТРОННО БАНКОВО ОБСЛУЖВАНЕ „ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ“ ЗА ИНДИВИДУАЛНИ И КОРПОРАТИВНИ КЛИЕНТИ

I. ПРЕДМЕТ

1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между „Юробанк България“ АД, вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район „Витоша“, ул. „Околовръстен път“ № 260, с електронен адрес www.postbank.bg, e-mail: info@postbank.bg, с Лиценция № Б 05 / 02.04.1991 г., издадена от компетентния надзорен орган – Българска народна банка (www.bnb.bg), и Титуляра на сметка, до която се предоставя достъп посредством Услугата, както и отношенията между Банката и Оправомощения държател при предоставяне и ползване на Услугата, съгласно условията на сключения между същите страни Договор за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“.

2. Настоящите Общи условия представляват неразделна част от Договор за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“.

II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. „Услугата“ – предоставяне от страна на Банката на Оправомощения държател на достъп до поддръжки по Сметката/Сметките средства посредством използването от Оправомощения държател технически средства за комуникация, описани в настоящите Общи условия, както и предоставяне на възможност за извършване на други операции и/или трансакции, разпоредени от Оправомощения държател, включително чрез електронно банково платечно заявление, и описани в настоящите Общи условия.

2. „Договор за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“ (наричан по-нататък „Договор/Договор“) – писмен документ (в това число договор, искане, данни и др. документи, носещи подписите на страните и конкретизиращи техни права и задължения по услугата „Интернет банкиране“ в това число и анексите и допълнителните споразумения към тях), подписани от Банката и Оправомощения държател, който е и Титуляр на сметката или между Банката, Оправомощения държател и Титуляра на сметката, когато Титулярът на сметка дава право на Оправомощения държател да се разпоредя с наличностите по неговата/неговите сметки/ чрез ползване на услугата „Интернет банкиране“.

3. „Банката“ - „Юробанк България“ АД, вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район „Витоша“, ул. „Околовръстен път“ № 260, предоставяща Услугата въз основа на сключения Договор и настоящите Общи условия.

4. „Титуляр на сметка“ – дееспособно физическо лице или юридическо лице, което има сключен с Банката договор за някоя от следните услуги: банкова сметка; банкова платеща карта и/или договор за кредит. В случай че Титулярът на сметка е юридическо лице или действа чрез пълномощник, действията, които следва да бъдат извършени от него съгласно настоящите Общи условия, се извършват от неговия/те законни представители, съответно пълномощник – физическо лице/а – в съответствие с обема на представителната му/им власт.

5. „Оправомощен държател“ – дееспособно физическо лице, което съгласно Договора има право на достъп и/или разпоредение с наличните средства по Сметката, до размера на разполагаемата наличност и заложения лимит по Сметката посредством ползване на Услугата. В случаите, когато съгласно Договора/включително сключени анекси/допълнителни споразумения към него) Титулярът на сметка е посочил повече от един Оправомощен държател, разпоредбите на настоящите Общи условия, касаещи Оправомощения държател се прилагат съответно спрямо всеки от Оправомощените държатели.

6. „Сметка“ – всяка сметка, открита при Банката съгласно договор за банкова сметка с Титуляра на сметката, достъпът до която Титулярът на сметката изрично е заявил в Договора. По отношение на правата и задълженията на Страните във връзка с всяка конкретна Сметка се прилагат правилата на съответния договор за банкова сметка.

7. „Цифров сертификат“ – техническо средство, удостоверяващо авторството на електронни документи, издадено от Банката за целите на електронната идентификация на Оправомощения държател при ползване на Услугата.

8. „Квалифициран електронен подпис (КЕП)“ – техническо средство, удостоверяващо авторство на електронни документи, представляващо вид цифров сертификат издаден от лицензиран доставчици на удостоверителни услуги, по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис (ЗЕДЕП), което е придружено от издадено от доставчици на удостоверителни услуги удостоверение за квалифициран електронен подпис, отговарящо на изискванията на чл. 24 от ЗЕДЕП и е създадено посредством устройство за сигурно създаване на подписа.

9. „Скрит карта“ – карта със специално предвидено поле за отпечатване на конфиденциална информация (Код за достъп), която се визуализира след еднократно изтриване.

10. „Ключ за активиране“ – комбинация от генерирани на случаен принцип символи, неделима част от Код за достъп до системата „Интернет банкиране“ (при първоначално влизане в системата).

11. „Код за достъп“ комбинация от потребителско име и парола за достъп до системата „Интернет банкиране“.

11.1. „Сайт“ – интернет сайта на Банката на адрес: www.postbank.bg или <https://e-postbank.bg>, чрез който Банката предоставя достъп до Услугата на Оправомощен държател.

12. „Мобилен банкиране“ – специално приложение за мобилни устройства, предоставящо възможност за достъп на Оправомощен държател до Услугата чрез мобилно устройство.

13. „Код за мобилно банкиране“ – генериран от Оправомощения държател Персонален идентификационен номер (ПИН код). Въвежда се за вход в приложението Мобилен банкиране и е еквивалентно на „Код за достъп“ и „Пръстов отпечатък“.

14. „Пръстов отпечатък“ – биометрична идентификация на Оправомощен държател, използвана за вход в приложението Мобилен банкиране, която е еквивалентна на „Код за достъп“ и „Код за мобилно банкиране“.

15. „Страните“ – Банката и Титуляра на сметката, когато той е и Оправомощен държател; или Банката, Титуляра на сметката и Оправомощения държател, когато Титулярът дава право на Оправомощения държател да се разпоредя с наличностите по неговата сметка чрез ползване на услугата „Интернет банкиране“.

III. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Титулярът на сметка, който желае да ползва Услугата (или негов представител) следва да се яви във Финансов център (ФЦ) на Банката, да се запознае с настоящите Общи условия и да попълни и подпише Договора.

2. Договорът следва да се подпише от Титуляра на сметката, когато той е и Оправомощен държател; или от Титуляра на сметката и Оправомощения държател, когато Титулярът дава право на Оправомощения държател да се разпоредя с наличностите по неговата сметка чрез ползване на услугата „Интернет банкиране“, както и от представителя на Банката. В случаите, в които Титулярът дава право на Оправомощения държател да се разпоредя с наличностите по неговата сметка чрез ползване на Услугата, Титулярът упълномощава Банката и дава съгласието си тя да предоставя и на Оправомощения държател информация по съответния договор за банкова сметка между Титуляра и Банката и/или Договора, за извършване посредством Услугата операции/ трансакции, както и друга информация относно наличностите и движението по Сметката/ Сметките, която информация представлява банкова, служебна, професионална тайна или друга регулирана информация.

3. Договорът влиза в сила при подписването му 4. При подписване на Договора от Страните, Банката предоставя на Оправомощения държател скрит карта, която се активира от Банката до 2 (два) работни дни с цел достъп до Услугата.

5. Услугата предоставя възможност на Оправомощения държател да ползва продукти и услуги на Банката посредством различни канали за достъп (посредством използването от него технически средства за комуникация, описани в чл. IV.3 от настоящите Общи условия), а именно през Сайта на Банката и през приложението Мобилен банкиране.

6. Оправомощения държател има възможност да ползва различни услуги, в зависимост от изборения канал за достъп, както следва:

6.1. През Сайта:

6.1.1 Пасивни права:

а) Да получава в реално време информация в електронен вид за наличност по Сметката/ Сметките, в случай че Оправомощения държател има посочени такива права при регистрацията за Услугата.

б) При наличие на съответни права да получава в реално време информация в електронен вид за движението по Сметката, включваща операции/трансакции в хронологичен ред, като Банката, в зависимост от съответното искане може да предоставя информацията в следните формати: .pdf, .doc, .xls;

в) Да извършва валутни сделки – обмяна на валута или валутни преводи между свои сметки и по сметки на трети лица в същата или в друга банка по съответния приложими валутен курс – посочен в системата и на Сайта или, когато е приложимо, изрично договорен между страните. Услугата е достъпна за юридически лица;

г) Да получава в електронен вид информация за валутни курсове;

д) Да извършва промяна на Кода за достъп за Услугата, да активира уведомления чрез SMS или електронна поща относно вход в системата, промяна на входни параметри, преводи и сертификати. С подписване на Договора Титулярът на сметка дава своето изрично и безусловно съгласие Оправомощения държател да активира/деактивира посочените в предходното изречение уведомления, както и декларира, че е съгласен и ще поеме запазването на необходимите такси и комисиони в тази връзка;

е) Да получава информация за:

- Дебитни карти;
- Кредитни карти – статус, картодържател, номер на картата, валидност, текущо салдо по картата, лимити, месечно извлечение и история на трансакциите;
- Депозити - вид, срок, дата на падеж и др.

- Кредити - наличност за усъвяване, цел и валута на кредита, сума и дата на откриване, погасителен план (вкл. краен падеж и дата на погасителна вноска), известяване за предстоящи подновявания на кредитна линия и въвеждафт, информация за застраховки.

6.1.2 Активни права:

а) Да дава по електронен път нареждания за кредитни преводи между сметки на Титуляра в Банката или в друга/и банка/и в страната и чужбина;

б) Да дава по електронен път нареждания за кредитни преводи по сметки на трети лица в Банката или в друга/и банка/и в страната и чужбина;

в) Да дава по електронен път нареждания за преводи към бюджета/ изпълнение и нареждания за директен дебит;

г) Да подава по електронен път нареждания за извършване на масови плащания в лева на списък от получатели с едно платечно заявление (като тази възможност е налична само относно Сметки на Титуляри – юридически лица). С подписване на платечното заявление се подават нареждания за всички преводи, съдържащи се във входящия файл за масово плащане.

д) Да извършва покупко-продажба на валута (превалутиране) между Сметки на Титуляра на сметка в Банката;

е) Да дава заявки за теглене на сума на каса;

ж) Да извършва комунални плащания (за плащане на електроенергия, вода, интернет услуги, топлинна енергия, кабелна/сателитна ТВ и други сходни на посочените) и плащания на местни данъци от Сметка (разплащателна или спестовна) или кредитна карта (плащане на Местни данъци към Столична Община).

з) Да получава справка в електронен вид за операции по Сметката, извършени при използване на Услугата, включваща сума, вид валута, дата и час, статус, тип превод, получател, основание, бордеро, валюор, а също и възможност за разпечатване на справката в следните формати: .pdf, .doc, .xls

и) Да подава по електронен път заявки за онлайн (от разстояние) откриване на сметка/и, за които Банката е предвидила такава възможност.

й) Да усъвява/погасява отпуснат му от Банката кредит при спазване условията на договора за кредит.

д) Да подава по електронен път заявки за онлайн промяна на лимити по сметка - максимален размер на единичен превод (лимит за трансакция) и максимален общ размер на преводите, които могат да бъдат извършвани в рамките на едно денонсацие (дневен лимит).

6.1.3. Оправомощения държател може да посочи (отозирва) мобилно устройство като доверено при достъп до системата Сайта и подписване на отозирването с валиден цифров сертификат или КЕП. С отозирването се разрешава достъпът до Услугата по чл.6.2. буква (в) от настоящите общи условия, посредством канала на Мобилен банкиране, през посоченото като доверено мобилно устройство. Сроктът на отозирване на дадено мобилно устройство изтича с изтичането на срока на валидност на цифровия сертификат или КЕП, с който е подписано отозирването му. Оправомощения държател може по всяко време да промени статута на отозирването, блокира достъпа до канала на Мобилен банкиране от дадено устройство, отблокира достъпа до Мобилен банкиране от блокирано мобилно устройство и да изтрие даденото устройство от списъка на доверените. Страните се договарят, че подадените разпоредения през отозирването мобилно устройство ще се считат за подписани от Оправомощения държател, отозирвал устройството.

6.1.4 Онлайн откриване на сметки (откриване от разстояние).

а) За някои сметки Банката предвижда възможност и за онлайн (от разстояние) откриване:

б) Право за онлайн (от разстояние) откриване на сметка/и има Титулярът ѝ, когато той е физическо лице съвпада с Оправомощения държател. Новооткритата онлайн (от разстояние) сметка винаги е с активни права, в случаите, когато Титулярът ѝ е физическо лице (в т.ч. действащо като ЕТ или упражняващо свободна професия) и съвпада с Оправомощения държател.

в) Право за онлайн (от разстояние) откриване на сметка/и от юридически лица регистрирани в Търговския регистър- еднолични търговци и лица упражняващи свободни професии се предоставя на Оправомощени/и държатели/и по изрично писмено искане на Титуляра на сметката, направено във финансов център на Банката. При определяне на правата на Оправомощени държатели за сметки, които ще бъдат откривани онлайн (от разстояние) са възможни два варианта:

ва) Титулярът определя правата като прави избор между правата, предоставени по вече съществуващи негови сметки от същия тип, които са абонираны за услугата Интернет банкиране. Правата на Оправомощен държател по сметки, които се откриват онлайн са идентични с правата по избраната от Титуляра съществуваща сметка от същия тип.

вб) Когато няма съществуваща сметка от същия тип, правата, които могат да се предоставят на Оправомощените държатели, които имат заявено от Титуляра право за откриване на сметки онлайн (от разстояние) по тези новооткрити сметки могат да бъдат само пасивни.

г) Договорите и документите, необходими за онлайн (от разстояние) откриване на сметка са по образец на Банката и се подписват електронно чрез средства за електронна идентификация; Титулярът на сметката подписва с описаните в настоящите Общи условия: Квалифициран Електронен Подпис или Цифров сертификат, а Банката подписва чрез Електронен подпис за софтуер или информационен обект с Титуляр „Юробанк България“ АД и автор – администратор – упълномощено лице или чрез Квалифициран Електронен Подпис.

д) Сметка откривана онлайн (от разстояние) се счита за открита след двустранно електронно подписване на съответния договор за нея чрез посочените в настоящите Общи условия електронни способи за идентификация и подписване.

е) Откриване на сметка онлайн (от разстояние), която изисква захранване със сума е възможно само в случаите, когато Титулярът на сметката разполага със сумата по друга своя съществуваща в Банката сметка в същата валута, може да се разпоредя с нея без ограничения (вкл. няма наложени запрети, блокировки, др. подобни), сметката е добавена в профила му за Интернет банкиране и е направено нареждане за дебитирание на сумата за захранване на онлайн (от разстояние) откриваната нова сметка едновременно с откриването ѝ.

ж) Банката има право да наложи ограничение на броя заявки за откриване на сметки онлайн (от разстояние) на месечна база, с цел избягване на злоупотреби или по други причини, по нейна преценка.

з) За всички неуредени положения в настоящите Общи условия относно онлайн откриване на сметки /откриване на сметки от разстояние/ се прилагат разпоредбите на Общите условия за откриване, водене и закриване на банкови сметки на физически лица в „Юробанк България“ АД или съответно на Общите условия за откриване, водене и закриване на банкови сметки на юридически лица, еднолични търговци, дружества по Закона за задълженията и отговорите, бюджетни предприятия и чуждестранни търговски представителства в „Юробанк България“ АД, приложимите Тарифи на Банката и Ликвеня и бюлетин.

6.2 Приложение то Мобилен банкиране:

а) Свободен достъп до обща информация за банката, банкови продукти, услуги, актуални промоции и др. При свободния достъп Оправомощения държател няма да получава информация за баланс и движение по сметки и информация за други банкови продукти, използвани от Титуляра.

б) След идентифициране чрез „Код за достъп“, „Код за мобилно банкиране“ или „Пръстов отпечатък“, Мобиленото приложение ще осигури информация за всички регистрирани сметки и продукти на Титуляра в Интернет банкирането с пасивните права по смисъла на т. 6.1 по-горе (с изключение на правата по т. 6.1, буква „г“)

в) След идентифициране чрез „Код за достъп“, „Код за мобилно банкиране“, или „Пръстов отпечатък“, Оправомощения държател ще има възможност да извършва следните операции:

- Да подава по електронен път нареждания за кредитни преводи между сметки на Титуляра в Банката, вкл. за погасяване на задължения по кредитни карти на Титуляра.

- Да извършва комунални плащания (за заплащане на електроенергия, вода, интернет услуги, топлинна енергия, кабелна/сателитна ТВ и други сходни на посочените) и плащания на местни данъци от Сметка (разплащателна или спестовна) или кредитна карта (плащане на Местни данъци към Столична Община).

г) След идентифициране чрез „Код за достъп“, „Код за мобилно банкиране“ или „Пръстов отпечатък“ и след като даденото мобилно устройство е посочено като доверено, по смисъла на т. 6.1.3 по-горе, Оправомощения държател ще има възможност да подписва по електронен път нареждания за кредитни преводи в лева и валута по сметки на трети лица в Банката или в лева към друга/и банка/и в страната с максимален лимит от 3000 валутни единици за всяка сметка, заявена в услугата за 24 часа.

7. Изборът от възможностите – активни и/или пасивни операции по Сметка/и и промяната им се извършва от Титуляра на Сметка при сключване на Договора във финансов център на Банката.

7.1. При заявяване на достъп чрез Услугата до кредитна/и карта/и, издадена/и от Банката, възможност за извършване на активни операции се предоставя само в случай че Оправомощения държател на Услугата съвпада с Оправомощения държател на съответната кредитна карта, освен ако Картодържателът на кредитната карта не заяви изрично и писмено пред Банката, че желае да извършва чрез Услугата само пасивни операции по кредитната карта.

Оправомощени държатели на услугата, които не са оправомощени държатели на картата, не могат да имат активни права по кредитни карти.

8. Титулярът на сметка следва да посочи в Договора (анекси/допълнителни споразумения към него) физически лица – Оправомощени държатели, които да имат право на достъп до Услугата. Сметката/Сметките, до които всеки от тях ще има право на достъп, съответния обхват на достъп за всеки Оправомощен държател – пасивни и/или активни права, възможност за създаване, подписване и изпращане на преводи, както и общия максимален размер на безкасови преводи, които съответният Оправомощен държател, съответно група от Оправомощените държатели може извършва, ако такъв е определен. Размерът на лимитите за Оправомощен държател по предходното изречение не може да надвишава определените/ променените съгласно уговорените в настоящия раздел дневни лимити/ лимити за трансакция.

9. Клиенти, които са Титуляри на сметки в Банката или Картодържатели на кредитна карта, издадена от Банката, имат възможност да се регистрират за базовата функционалност на Интернет банкиране без сключване на Договор за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“, по процедура и при условия, описана подробно съответно в Общи условия за откриване, водене и закриване на сметки на физически лица в „Юробанк България“ АД и в Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти VISA, MasterCard и American Express.

10. Титулярът на сметка е длъжен да индивидуализира в Договора (съответно в анекси/ допълнителни споразумения към него) Оправомощените държатели, като посочи трите им имена и единен граждански номер, съответно да посочи аналогични данни за Оправомощените държатели – чуждестранни физически лица.

11. Услугата може да се ползва само по отношение на изрично посочената в Договора Сметка/ Сметки и при условията, отбелязани в Договора. Когато в обхвата на Услугата са включени и активни права, операцията се приемат и извършват, доколкото са приложими за конкретната Сметка (по-специално депозитна или спестовна) съгласно договора за съответната банкова сметка, сключен от Титуляра на сметка.

12. Титулярът на сметка може да извършва прекратяване на регистрацията на Оправомощените държатели за използване на Услугата чрез подписване и подаване във финансов център на Банката на необходимите документи по образец на Банката, както и да променя и/или отменя правата, обхвата и лимитите им за достъп, също така да изключва достъп до продукти след като подаде във финансов център на Банката съответните документи по образец на Банката и/или (съобразно случая) подпише съответния анекс. Всеки Оправомощен държател може да извършва прекратяване на регистрацията си за използване на Услугата, след като подпише и подаде във финансов център на Банката съответните документи по образец на Банката. В посочените в предходните изречения случаи и (съобразно случая) след сключване на необходимите допълнителни споразумения/ анекс, съответно след подаване на необходимите документи във финансов център на Банката Договорът се счита за изменен относно посочените по-горе обстоятелства.

13. С цел повишаване на сигурността на Услугата и ограничаване на риска от извършване на неотозирвана трансакция Титулярът на сметка може да определи максимален размер на единичен превод (лимит за трансакция), както и максимален общ размер на преводите, които могат да бъдат извършвани в рамките на едно денонсацие (дневен лимит).

С оглед постигане на целите по предходното изречение Банката има право едностранно, да въвежда и/или променя (включително, но не само да увеличава по свое усмотрение след одобрена до нея молба от Титуляра на сметка) дневни лимити и лимити за трансакция като лимитите, определени от Титуляра на сметка, не могат да надвишават лимитите, въведени/ променени от Банката.

Когато Титулярът на сметка не е посочил дневен лимит и/или лимит за трансакция по реда на изр. 1 от настоящата точка, за максимални лимити се считат определените от Банката дневен лимит и/или лимит за трансакция, посочени в договора.

Банката уведомява Титуляра на сметка и Оправомощения държател за размера на въведените от нея лимити по реда на раздел XIII на настоящите Общи условия.

14. Определянето напромяната на определен дневен лимит и/или лимит за трансакция по искане на Титуляр на сметка влиза в сила за всички страни (вкл. и за Оправомощения държател) след подписване и подаване от страна на Титуляра на сметка на съответните документи по образец на Банката, респективно в приложимите случаи след подписване от Титуляра на сметка на необходимите допълнителни споразумения анекси (без да е необходимо документите да бъдат подписвани и от Оправомощения държател) във финансов център на Банката, и съответно (ако е приложимо) след решението на Банката и по нейно усмотрение да осъществи поисканата промяна на дневен лимит и/или лимит за трансакция, за което Банката уведомява Титуляра на сметка и Оправомощения държател по реда на раздел XIII на настоящите Общи условия. Банката си запазва правото при промяна на определения дневен лимит и/или лимит за трансакция по искане на Титуляра, да изиска допълнително подписване на документите за извършване на преводни нареждания посредством квалифициран електронен подпис, за целите на поддържане сигурността на преводите.

15. Банката предоставя възможност промяната на лимити (лимит за трансакция и/или дневен лимит) да се заявява и онлайн.

15.1. Право за онлайн промяна на лимити има Оправомощения държател, когато той е физическо лице и съпада с Титуляра ѝ.

15.2. Право за онлайн промяна на лимити на юридически лица регистрирани в Търговския регистър, на еднолични търговци и лица упражняващи свободни професии се предоставя на Оправомощен и държател/и по изрично искане на Титуляра на сметката, направено във финансов център на Банката с подписване и подаване от него на съответните документи по образец на Банката.

15.3. Заявката за онлайн промяна на лимити се прави чрез Интернет банकिрането, в профила на Оправомощения държател, който има право за това съгласно предходните точки 15.1 и/или 15.2 след достъпа му до системата през Сайта и идентифицирането му с въвеждане на „Код за достъп“. Заявката се стартира след коректно въвеждане на еднократен код, получен чрез SMS или гласово обаждане на номера на мобилен телефон, посочен в Договора, който номер е издаден от регистратора на територията на Р.България мобилен оператор. След това Оправомощеният държател посочва конкретните лимити (лимит за трансакция и/или дневен лимит) за избрана сметка в предварително зададените от Банката граници, които са видими в съответното меню в профила му в Интернет банкирането. Накрая заявката се подписва с КЕП или цифров сертификат.

15.4. Оправомощеният държател има възможност да следи статуса на заявката в профила си в Интернет банкирането.

15.5. Промяната на лимити онлайн влиза в сила след одобрение от Банката, за което тя уведомява Оправомощения държател.

15.6. Банката има право да откаже одобрение на заявка за онлайн определяне/промяна на лимити без да се мотивира.

IV. УСЛОВИЯ И ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА, НЕОБХОДИМИ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГА

1. Извън случая, посочен в чл. XIII.8 от настоящите Общи условия, условия за използване на Услугата е Титулярът на сметка да има една или повече сметки открити при Банката.

2. С подписването на Договора, Титулярът на сметка/Оправомощеният държател изрично, неотменимо и безусловно декларира/т, че се/са е/са запознал/и със съответните приложими Общи условия на „Юробанк България“ АД към договорите за банкови сметки (на физически/ юридически лица) (публикувани на интернет страницата на Банката www.postbank.bg и/или налични във финансов център на Банката), включително с информацията, която следва да му/им бъде предоставена по чл. 41 и сл. от ЗПУГПЗ, приема/т ги и се съгласява/т разпоредбите на договорите за банкови/и сметка/и да бъдат прилагани в отношенията между Страните във връзка с откриването, воденето и закриването на Сметката/ите, както и с нареденото, извършването, оспорването и коригирането на платежни операции посредством ползването на Услугата, с отговорността на Страните за неразрешени или неточно извършени трансакции и др. приложими разпоредби, доколкото в Договора не е уговорено друго.

3. Оправомощеният държател може да ползва Услугата чрез следните технически средства (съобразно различните канали за достъп, посочени в чл. III.6.):

3.1. При достъп чрез Сайта е необходимо компютърна конфигурация, позволяваща инсталиране на операционна система, използваема за целта на услугата, достъп до Интернет и използваем браузър;

3.2.1. За достъп чрез Мобилен банкиране е необходимо използваемо за нуждите на Услугата мобилно устройство с операционна система Android или iOS и достъп на устройството до Интернет;

3.2.2. За използване на „Пръстов отпечатък“ за вход в приложението Мобилен банкиране е необходимо мобилно устройство с операционна система Android или iOS, притежаващо сензор за пръстов отпечатък.

3.3. За ползване на Услугата Банката установява минимални технически изисквания към посочените по-горе технически средства и публикува тази информация на интернет страницата си, посочена в чл. XIII. 2 от настоящите Общи условия.

4. Банката си запазва правото да променя технически процедурата за предоставяне на Услугата за целите на подобряване на качеството и сигурността на Услугата, както и в изпълнение на законови изисквания. За промените, които налагат изменение в минималните технически изисквания за ползване на Услугата, посочени в чл. IV.3 от настоящите Общи условия, Банката уведомява Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател с предварително двумесечно писмено предизвестие, изпратено до Оправомощения държател и Титуляра на сметка по реда на чл. XIII. 3 от настоящите Общи условия. Проект на предвидените промени в информацията, относно минималните технически изисквания, се предоставя на Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател и чрез Услугата, като се публикува в профила му/им в посочения по-горе срок.

V. ЕЛЕКТРОННО ИДЕНТИФИЦИРАНЕ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГА

1. За да получи достъп до Услугата, Оправомощеният държател подлежи на първоначална регистрация в системата на Банката. Банката започва процедурата по регистрация след подписване на Договора между Страните и предоставя лично на регистрирания Оправомощен държател скреч карта, съдържаща код за достъп. С приемане на Общите условия и подписване на Договора (съответно на анекси/ допълнителни споразумения към него) Оправомощеният държател декларира, че фактът на изпълняване от негова страна на трето лице да получи скреч картата му ще означава, че той поема и всички рискове от неполучаването на кода за достъп до вина на пълномощника, както и риска от неотторизирани операции, извършени от пълномощника или трето лице, както и приема, че предаването на средствата за идентификация от Банката на пълномощника не представлява разкриване на лице, различно от Оправомощения държател.

2. Скреч картата се активира от Банката до 2 (два) работни дни след получаването ѝ.

2.1. За достъп и ползване на Услугата чрез Сайта е необходимо Оправомощеният държател да извършва електронно идентифициране при всяко влизане в системата, чрез въвеждането на потребителското си име и парола (Код за достъп), след ръчно въвеждане в браузъра на един от интернет адресите за достъп до Сайта.

2.2. За достъп и ползване на Услугата чрез приложението Мобилен банкиране е необходимо Оправомощеният държател да извършва електронно идентифициране при всяко влизане в приложението чрез въвеждане на „Код за достъп“ или чрез въвеждане на „Код за Мобилен банкиране“ или чрез използване на функционалността „Пръстов отпечатък“, в случай че последните за заявки по реда на чл. V.2.3. или V.2.4 по-долу.

а) идентификация и вход чрез „Код за достъп“ се извършва по начина, посочен в чл. V.3.1. по-горе;

б) идентификация и вход чрез „Код за Мобилен банкиране“ се извършва с въвеждане от Оправомощения държател на персонален идентификационен номер (ПИН код), генериран по реда на чл. V.3.3. по-долу;

в) идентификация и вход чрез функционалността „Пръстов отпечатък“ се извършва чрез използване на пръстов отпечатък, регистриран с операционната система на мобилното устройство. При активирани вход в приложението Мобилен банкиране с „Пръстов отпечатък“ достъпът до приложението ще се счита за отторизиран/разрешен от Оправомощения държател при използване на който и да е от пръстовете отпечатъци, регистрирани в операционната система на мобилното устройство.

2.3. Оправомощеният държател може да заяви идентификация и вход в приложението Мобилен банкиране посредством „Код за Мобилен банкиране“ след първоначален вход и идентификация в приложението с „Код за достъп“ или с „Пръстов отпечатък“, изрично активирани на опцията за достъп чрез „Код за Мобилен банкиране“ в меню „Настройки“ на приложението и генериране на съответния персонален идентификационен номер (ПИН код);

2.4. Оправомощеният държател може да заяви идентификация и вход в приложението Мобилен банкиране посредством функционалността „Пръстов отпечатък“ след първоначален вход и идентификация в приложението с „Код за достъп“ или с „Код за Мобилен банкиране“, изрично активирани на опцията за достъп чрез „Пръстов отпечатък“ в меню „Настройки“ на приложението и използване на пръстов отпечатък, регистриран в операционната система на устройството;

3. За първото влизане в системата през Сайта, Оправомощеният държател изтрива скреч полето на скреч картата и въвежда кода за достъп (потребителското име и паролата), получени чрез скреч картата, след което получава Ключ за активирани на предварително посочения в Договора адрес на електронна поща. Еднократно, само при първото влизане в системата, Оправомощеният държател се идентифицира чрез въвеждане на получения Ключ за активирани и Код за достъп, след което системата изисква задължителна смяна на паролата от скреч картата. При забравена или изгубена парола и/или потребителско име за Услугата, Оправомощения държател може да получи скреч карта с нов Код за достъп във всеки финансов център на Банката.

а) За целите на по-нататъшното електронно идентифициране при ползване на Услугата и за извършване на активни операции към Сметки на които Титулярът на сметка не е титуляр, както и за извършване на преводи към сметки в други банки, различни от „Юробанк България“ АД, Оправомощеният държател следва да подаде електронна заявка до Банката за издаване на Цифров сертификат или да регистрира за работа Квалифициран електронен подпис, като Титулярът на сметката дава съгласието си Оправомощения държател да избере вида идентификация и декларира, че е запознат и приема потенциалните рискове от идентификация с цифров сертификат, ако Оправомощения държател се идентифицира с Цифровият сертификат, който Банката издава след заявката, служи само за идентификация в системата „Интернет банкиране“ на Банката и не може да бъде ползван за никакви други цели. Заявявайки и използвайки Цифров сертификат за активни операции, Оправомощеният държател потвърждава, че е запознат с потенциалните рискове от използването на това средство за достъп и идентификация и ги приема, както и е получил съгласието и на Титуляра на сметка за това.

б) Ако Оправомощеният държател може да извършва чрез Услугата само пасивни операции, не е необходимо да подава заявка до Банката за издаване на цифров сертификат или да регистрира КЕП. В допълнение не е необходимо да се подава заявка за издаване на Цифров сертификат/регистрация на КЕП, ако Оправомощеният държател извършва само активни операции между Сметките на Титуляра на сметка в Банката (включително в случай че се извършват плащания от Сметка за поквяване на задължения на Титуляра на сметка по кредитна карта, издадена от Банката и достъпът до която Титулярът на сметката изрично е заявил в Договора), както и в случай че се извършват комунални плащания или плащания на местни танци в който случай Оправомощеният държател се идентифицира чрез въвеждане на Кода за достъп при вход в системата.

4. Оправомощеният държател е длъжен периодично да променя паролата си при използване на Услугата.

5. Активирането на Цифровия сертификат от Оправомощения държател се извършва с еднократна парола, изпратена чрез SMS, на мобилния телефонен номер, предоставен от Титуляра/Оправомощения държател при подписване на Договора, който номер е издаден от регистратора на територията на Р. България мобилен оператор. Еднократно държател може да регистрира Квалифициран електронен подпис, ако няма регистриран за ползване на Услугата друг такъв от лицензиран доставчик на удостоверителни услуги. Банката потвърждава успешната регистрация на Квалифициран електронен подпис на Оправомощен държател, при условие, че авторът на КЕП съпада с Оправомощения държател.

7. Всячки изявления, извършени от името на Оправомощения държател, представляват валидно подписани писмени изявления (електронни документи), които обвързват Оправомощения държател и Титуляра на сметка, освен ако приложимото законодателство и/или настоящите Общи условия не предвидят друг. След получаване на достъп до Услугата и до изход от нея, Оправомощения държател отговаря за е и обвързан от всички изявления, авторът на които се идентифицира в системата посредством въвеждането на неговия Цифров сертификат/ КЕП и „Код за достъп“, а при достъп чрез приложението Мобилен банкиране – авторът на които се е идентифицирал посредством въвеждане на неговия „Код за достъп“ или „Код за мобилно банкиране“ или на регистриран в операционната система на мобилното устройство „Пръстов отпечатък“, освен ако приложимото законодателство и/или настоящите Общи условия не предвидят друго. Въвеждането по електронен път на Цифровия сертификат/ КЕП на Оправомощения държател има действие на правно валиден подпис по смисъла на чл. 13, ал. 4 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДУУ). Подадените разпоредения чрез приложението Мобилен банкиране през доверено мобилно устройство след вход и идентификация в приложението чрез „Код за достъп“ или „Код за мобилно банкиране“ на Оправомощения държател или чрез „Пръстов отпечатък“, регистриран в операционната система на мобилното устройство, ще се считат за разрешени от Оправомощения държател и подписани с правно валиден подпис по смисъла на чл. 13, ал.4 от ЗЕДУУ.

VI. ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ПЛАЩАНИЯТА

1. Оправомощеният държател има достъп до Услугата всеки ден, 24 часа на деннощие, а Банката обработва и изпълнява платежни нареждания съобразно срока и условията, посочени в Общите условия за банкови сметки, приложими към съответния договор за банкова сметка, както и при спазване на изискванията на действащото законодателство:

1.1. 24 часа на деннощие – за преводи между банкови сметки, открити в Банката в една и съща валута, както и за преводи между банкови сметки, открити в Банката в различни валути (в случай че сметките, от които се нарежда и по които се получава превода са в български лева или евро);

1.2. В рамките на работното си време – за междубанкови преводи, както и за преводи между банкови сметки, открити в Банката в различни валути (в случай че която да е от сметките, от които или по които се нарежда превода е във валута, различна от български лев или евро). Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател могат да подават платежни нареждания и в неработно за Банката време, в който случай платежното нареждане може да бъде отменено до началото на следващия работен за Банката ден (а в случай на превод по сметка в друга валута/превалутиране/ – до 09:30 часа на следващия работен ден), като в случай че платежното нареждане за превод по сметка в друга валута (превалутиране) не бъде отменено до 09:30 часа на следващия работен ден то се изпълнява по съответния валутен курс на Банката в началото на този работен ден, за което с применето на настоящите Общи условия Титулярът на сметка и Оправомощеният държател дават своето изрично съгласие.

За целите на настоящите Общи условия платежното нареждане се счита за получено от Банката, когато Оправомощения държател го е разпоредил (дана съгласие) за изпълнение по сметката си. Ви.2. по-долу и данните от нареденото са достъпни в счетоводно-информационната система на Банката.

2. Оправомощеният държател разпоредя (дава съгласие за) изпълнение на платежни операции чрез подаване (попълване и изпращане) по електронен път на нареждания във формата и реда, указани на съответната интернет страница на Банката, респективно на приложението за Мобилен банкиране и съгласно изискванията на действащото българско законодателство и други приложими разпоредби. С цел осигуряване на точното изпълнение на платежното нареждане Оправомощеният държател трябва да предостави (съотв. пълни) ясно, точно и вярно информация относно получателя, основание и сума на превода, както и информация, характеризиреща еднозначно сметката на получателя, включително нейния уникален идентификатор (вкл. международен номер на банкова сметка – IBAN и международен банков идентификационен код – BIC). При неточност на посочените от Оправомощения държател уникални идентификатори, Банката не носи отговорност за неизпълненото или неточното изпълнение на съответната платежна операция. Банката изпълнява нареждания за трансакции само до размера на разполагаемата наличност по Сметката/Сметките и съгласно приложимите Общи условия за банкови сметка. Оправомощеният държател се задължава редовно да следи трансакциите в системата за електронно банкиране, наредени чрез ползване на Услугата, техния статус и успешно отразяване и осчетоводяване в Банката. При отхвърляне на превод в интернет банкирането, Оправомощеният държател получава системно съобщение с номера на отказаня превод, с което се счита, че Банката е уведомила Оправомощения държател и Титуляра на сметка, че платежното нареждане няма да бъде изпълнено.

Оправомощеният държател се задължава да използва Услугата в съответствие с определените в Договора от Титуляра на сметка лимити за използване на Услугата, както и с определените/променените по реда на раздел III, т. 11 и т.12 двете лимити / лимити за трансакция. В случай че стойността на нареденото, пададен от Оправомощения държател, е по-голяма от съответния лимит за трансакция или ще надвиши дневния лимит, установен от Банката, както и когато трансакцията, съгласно Договора е необходимо да е наредена от група от Оправомощени държатели, Банката отказва изпълнението на трансакцията, без това да представлява неизпълнение по Договора и настоящите Общи условия. Титулярът на сметка се задължава да поддържа по Сметката/ Сметките си достатъчно средства за поквяване на всички задължения, възникнали при ползване на Услугата.

3. Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател не могат да отменят платежно нареждане, след като същото е получено от Банката, освен в случаите, изрично предвидени в настоящите Общи условия. При отказ да бъде изпълнено нареждане за изпълнение на платежна операция от Банката, Оправомощеният държател получава съобщение, с изключение на случаите, когато предоставянето на тази информация не се допуска съгласно приложимото законодателство.

4. За използването на Услугата Титулярът на сметка/Оправомощеният държател дължи/ат и заплаща/т такси и комисиони, съгласно Тарифата на Банката, неразделна част от настоящите Общи условия. С подписване на Договора (включително анекси/ допълнителни споразумения към него) Титулярът на сметка и Оправомощеният държател потвърждават, че са се запознали със съдържанието на Тарифата и се съгласяват да заплащат всички дължими, съгласно Тарифата, такси и комисиони. С подписване на Договора (включително анекси/ допълнителни споразумения към него) Титулярът на сметка/Оправомощеният държател дават изричното си и неотменимо съгласие и оправомощават Банката да събира служебно от наличността по Сметката, както и от наличността по всички други техни сметки, открити в Банката, всички свои изкушеми вземания, възникнали при използване на Услугата, включително, но не само вземания от дължими във връзка с Договора такси и комисиони. В този случай Банката следва да уведоми Титуляра/ Оправомощения държател за основанието, валяора и размера на събраната сума по реда на чл. XIII.7.

5. При извършване на трансакции, Оправомощеният държател изрично отбелязва в определението за това поле дали наредената трансакция е предвидена за изплащане на трудови възнаграждения, вкл. авансови такса, или не. Банката не носи отговорност за получени чрез системата „Интернет банкиране“ и автоматично обработени електронни банкови платежни заявления, предназначени за изплащане на трудови възнаграждения, вкл. авансови такса, ако Оправомощения държател е пропуснал да укаже изрично основание за трансакцията.

6. При предоставяне и ползване на Услугата, преводите между местни и чуждестранни лица, както и презгранични преводи, се извършват при спазване на действащото валутно законодателство.

7. Посредством ползване на Услугата не могат да бъдат осъществявани преводи от депозитни сметки.

8. Банката има право да изиска представянето на допълнителни документи в съответствие с изискванията на действащото законодателство. В случаите, когато съгласно действащото законодателство за извършването на съответната операция следва да се представят и/или попълнят допълнителни документи (например, но не само: документ - основание за операцията, декларации, удостоверения), Оправомощения държател се задължава да предостави/ попълни съответния документ в деня на операцията преди извършването ѝ. Оправомощеният държател има възможност да състави/попълни и подпише в електронен вид или да приложи съответните изкушеми допълнителни документи по начина, предвидени в системата „Интернет банкиране“ или да ги представи в офис на банката.

9. След постъпване в системата на Банката на преводно нареждане под формата на електронно банково платежно заявление, то се счита получено и Банката го изпълнява, освен когато:

9.1.Патежното нареждане не е въведено в съответствие със стандартите на системите за обслужване на междубанкови преводи на парични суми;

9.2.Няма достатъчно средства по Сметката/ Сметките;

9.3.По съответната сметка има наложен запов;

9.4.Липсва подадена от Оправомощения държател декларация или не са предоставени други необходими документи, изкушеми съгласно приложимото законодателство.

10. Титулярът на сметка дава своето безусловно съгласие и изпълнощавя Банката при предоставяне на Услугата Банката да въвежда електронни съобщения за съответните платежни нареждания в платежните системиза обслужване на междубанкови преводи на парични суми, от името и за сметка на Титуляра на сметката, в съответствие с данните, които Банката получава от Оправомощения държател по електронен път при ползване на Услугата.

11. Всички операции, извършени при ползване на Услугата, се регистрират от Банката автоматично в хронологичен ред чрез определени процедури и технически средства, които позволяват сигурно съхраняване и точно възпроизвеждане на информацията и изключват всяка възможност за нейното последващо изменение. Записванията на всички операции са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се смятат за верни до доказване на противното.

12. След изпълняване на операция/ трансакция (съвързана със задължаване или заверяване на Сметка) Банката предоставя възможност на Оправомощения държател и на Титуляра на сметката посредством ползване на Услугата да получи/ат информация за съответната операция/ трансакция (със съдържание съгласно чл. 46, ал. 1 и 47, ал. 1 на ЗПУГПЗ, доколкото е приложимо).

13. С оглед на предотвратяване на злоупотреби, които биха могли да доведат до вреди за Титуляра на сметка и Оправомощения държател, в случай че за Банката възникне съмнение, че извършването на определена операция/трансакция е наредено чрез неотторизиран достъп до Услугата, тя има право да поиска от Оправомощения държател чийто Код за достъп и Цифров сертификат/КЕП са били използвани за наредената на операцията/трансакцията и/или от Титуляра на сметка допълнително потвърждаване на наредената операция/трансакция чрез код, който се изпраща автоматично при нареденото на операцията/трансакцията с SMS на посочен от Оправомощения държател/ Титуляра на сметка номер на мобилен телефон или по друг, утвърден от Банката начин, вкл. чрез осъществяване на телефонен разговор, съобщение по електронна поща или чрез друг дистанционен способ за комуникация.

14. В случаите, посочени в предходната точка от настоящия раздел на Общите условия, срокът за изпълнение на наредената операция/ трансакция от страна на Банката започва да тече от момента на потвърждаване на операцията/трансакцията от Оправомощения държател и/или от Титуляра на сметка, независимо от това, че може да е уговорено нещо различно в Общите условия за банкови сметки, приложими към съответния договор за банкова сметка.

VII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТИТУЛЯРА НА СМЕТКА/ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ ПРИ ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА

1. Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател са задължени да използват Услугата само и единствено в съответствие с условията в Договора, настоящите Общи условия и разпоредбите на действащото българско законодателство, включително, но не само Закон за платежни услуги и платежните системи, Наредба №3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, Закон за мерките срещу изпиране на пари и др. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка нямат право да използват Услугата за цели, забранени от законите на Република България; Банката не следи за законосъобразността на

сделките, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка носят отговорност за всички неправомощни операции, извършени посредством ползване на Услугата, при условията на действащото законодателство.

2. Титулярът на сметка и/или Оправомощеният държател са задължени да уведомяват Банката или упълномощено от нея лице на номер: 070018555 или във финансов център на Банката при загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на платежния инструмент незабавно след узаването, както и в случай на смянене или предположение за узаване на Кода за достъп, Кода за Мобилен банкиране и/или Цифровия сертификат/КЕП от лицето, различно от Оправомощения държател, или за достъп, за ползване на Услугата по друг неправомощен начин и/или неразрешена или неточно извършена транзакция. Неизпълнение на задължението по настоящия член от страна на Титуляра на сметка/Оправомощения държател ще представлява груба небрежност от тяхна страна във връзка с използването на Услугата.

3. Титулярът на сметка/Оправомощеният държател са задължени след получаване на достъп до Услугата да преадриемат всички разумни действия за запазване на нейните персонализирани защитни характеристики (Ключа за активиране, Кода за достъп, Кода за Мобилен банкиране, Цифровия сертификат и/или КЕП), включително да запомнят Кода за достъп и да не записват и да не съхраняват информация за тези характеристики върху какъвто и да било носител. Неизпълнение на задължението по настоящия член от страна на Титуляра на сметка/Оправомощения държател ще представлява груба небрежност от тяхна страна във връзка с използването на Услугата

4. При предоставянето на Услугата Банката осигурява на разположение на Титуляра на сметка и Оправомощения държател в зависимост от правата им в електронен вид информация за салдото и разполагаемостта по Сметката/Сметките и/или за движения по Сметката (вкл. операции/транзакции в хронологичен ред), като информацията е със съдържание съгласно чл. 46, ал. 1 и 47, ал. 1 на ЗПГУПС, доколкото е приложима.Титулярът на сметка и Оправомощеният държател са задължени да се запознаят с информацията по предходното изречение (вкл. наличностите и извършените платежни операции по Сметката/ите чрез Услугата) най-малко веднъж месечно, като неизпълнение на задължението по настоящия член от страна на Титуляра на сметка / Оправомощения държател ще представлява груба небрежност от тяхна страна във връзка с използването на Услугата.

5. Ако Титулярът на сметка и Оправомощеният държател не изпълнят задължението си по предходния член или Банката не получи писмено възражение от Титуляра на сметка или Оправомощения държател (по отношение на наредените от него транзакции) до 60 дни от датата на изпълнение на съответната платежна операция се счита, че Титулярът на сметка и Оправомощеният държател са се запознали и одобрили информацията по предходния член и извършените платежни услуги и операции, посочени в нея. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно забаване от страна на Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател.

6. Титулярът на сметка е длъжен да осигурява разполагаема наличност по Сметката, включително за заплащане на всички необходими такси и комисиони по Договора.

7. Оправомощеният държател е необходимо при напускане на Услугата да излиза с „Изход“ на приложението, в противен случай при повторно влизане е възможно достъпът му до Услугата в рамките на 15мин, да бъде ограничен.

8. Титулярът на сметка и/или Оправомощеният държател са длъжни своевременно да предоставят изисканите от Банката документи и информация във връзка с изпълнение на задълженията на Банката съгласно Закона за мерките срещу изпирането на пари и нормативните актове по неговото прилагане.

VIII. СИГУРНОСТ

1. Оправомощения държател/ Титулярът на сметка е/са длъжен/ни да пази/ят в тайна своята за достъп, Код за Мобилен банкиране и данните на Цифровия сертификат, както и всички други средства за електронно идентифициране, предоставени му/им от Банката, а така също и данните на КЕП, ако такъв се ползва за достъп до Услугата.

2. При възникване на смянене, че Кодът за достъп, Кодът за Мобилен банкиране, Цифровият сертификат/КЕП или друго средство за електронно идентифициране са станали известни на трети лица, Титулярът на сметка/Оправомощения държател е длъжен незабавно да осигури тяхната промяна, блокиране или унищожаване, като незабавно уведоми за това Банката на номер: 070018555 или в неин финансов център. Банката не отговаря за евентуалните неблагоприятни последици, настъпили в резултат на узаването от други лица на средствата за идентифициране на Оправомощения държател, настъпили преди получаване на уведомлението, освен ако такава отговорност не е изрично предвидена в Общите условия за банкови сметки и/или в приложимото българско законодателство.

3. При изгубване на мобилно устройство с инсталирано приложение за Мобилен банкиране Оправомощения държател е длъжен незабавно да уведоми за това Банката на номер: 070018555/ 02 81 66 000 като при първа възможност депозира и писмен сигнал в най-близкия финансов център. Банката не отговаря за евентуалните неблагоприятни последици, настъпили преди надлежащо уведомяване.

4. Банката има право да блокира достъпа на всеки Оправомощен държател/ Титуляра на сметка до Услугата по обективни причини, свързани със:

Сигурността на платежния инструмент/Услугата;

Смянене за неразрешена употреба на платежен инструмент/Услугата.

Смянене за употреба на платежния инструмент/ Услугата с цел измама (смянене може да възникне включително, но не само, при получено в Банката искане за връщане/ уведомление за нареден с измама превод от или в полза на Оправомощен държател/Титуляра);

5. Банката временно преустановява достъпа до Услугата при възникване на смянене или предположение за узаването от лице, различно от Оправомощения държател, на Кода за достъп, Кода за Мобилен банкиране, Цифровия сертификат/КЕП или друго средство за електронно идентифициране, за което Банката следва незабавно да бъде уведомена.

6. Банката временно преустановява достъпа до Услугата при настъпване на едно от следните обстоятелства:

6.1. Получаване в Банката на заповорно съобщение по Сметката или по някоя/ всички сметки на Титуляра на сметката в Банката, като в този случай достъпът до Услугата се преустановява само относно извършване на преводи и други операции по съответната/ите Сметка/и, за която/то е получено заповорно съобщение и до размера на наложението запор;

6.2.Нарушаване на изискванията на действащите нормативни актове, Договора и/или настоящите Общи условия или застрашаване на сигурността на системата от Оправомощения държател/Титуляра на сметка;

6.3.По искане на Титуляра на сметка или Оправомощения държател, когато искането за блокиране на достъпа е чрез обаждане по телефона;

6.4.При постъпване на писмена молба от страна на Титуляра на сметка или Оправомощения държател.

7. В случаите по чл. VIII. 4 – VIII. 6 Банката уведомява Оправомощения държател при първа възможност, включително и по телефон, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или определени нормативни изисквания.

8. Банката възстановява достъпа до Услугата при отпадане на основанията за преустановяването. Ако блокирането е било извършено на основание чл. VIII. 5 и чл. VIII. 6.3 и 6.4 Банката възстановява достъпа до Услугата при отпадане на основанията за блокиране и след подадено съвместно писмено искане за това от Титуляра на сметка и във финансов център на Банката.

9. Банката окончателно преустановява достъпа до Услугата при предоставяне на информация и доказателства за смърт на Оправомощения държател.

IX. ОСПОРВАНЕ НА ПЛАЩАНИЯТА И ВЪЗРАЖЕНИЯ

1. Банката коригира неразрешена или неточно извършена платежна операция от Сметка, само ако Титулярът на сметка и/или Оправомощеният държател са уведомили писмено Банката без неоснователно забаване по смисъла и в срока на чл.VII.5 от настоящите Общи условия, след като са узнали за неразрешената или неточно изпълнената платежна операция. Банката се задължава да съдейства за разрешаване на случаите на оспорени трансакции/операции и се произнася по съответните възражения по реда и в сроковете, предвидени в приложимото законодателство, относимите вътрешни правила и процедури на Банката.

2. В случай че възраженията на Титуляра на сметка и/или на Оправомощеният държател бъдат уважени от страна на Банката, отношенията между Страните се уреждат съгласно Общите условия за банкови сметки, приложими към съответната/ите Сметка/и.

3. В случай на неоснователно оспорване на транзакция/операция, извършена при ползване на Услугата, оспорилата трансакция/а операция/та – Оправомощеният държател, респективно Титулярът на сметка, е длъжен да заплати такса, съгласно Тарифата на Банката. Като неоснователно ще бъде разглеждано оспорването на разлика в сумата на транзакцията и сумата, която е осчетоводена по Сметката, при преавултиране, когато разликата е в резултат на разминаване на датата на извършване транзакцията и датата на нейното осчетоводяване в Банката и различие в прилаганите валутни курсове за съответните дати и валути. Посоченото в предходното изречение не представлява изчерпателно изброяване на случаи на неоснователно оспорване на трансакции/ операции.

X. ОТГОВОРНОСТ НА СТРАНИТЕ

1. Оправомощения държател и Титулярът на сметка отговарят при условията на солидарност за всички задължения, възникнали при ползване на Услугата.

2. Титулярът на сметка/Оправомощеният държател понася/т загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, когато Титулярът на сметка/Оправомощеният държател не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на Услугата, но не повече от 300 лв. Титулярът на сметка/Оправомощеният държател понася/т всички претърпени загуби, свързани с неразрешени платежни операции, независимо от размера им, ако и/е/са ги причинили/и чрез измама или с неизпълнение/и умислено или поради груба небрежност на едно или повече от задължените си по Договора и настоящите Общи условия. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка отговаря/т спрямо Банката за всички вреди, причинени от неправилното ползване на Услугата и/ или съхранение на Кода за достъп и/ или Цифровия сертификат/КЕП

3. Банката не носи отговорност за вреди, причинени при ползване на Услугата, ако преди получаване на уведомлението по предходната разпоредба добросъвестно е изпълнила нареджение за извършване на операция с нея от лице, което във основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да я извърши. В тези случаи отговорността на Оправомощения държател/ Титуляра на сметка може да бъде ограничена само при наличие на императивна разпоредба в приложимото към този момент законодателство, постановяваща това ограничение, и до размера, посочени в нея. Във всички случаи, когато транзакцията е извършена във основа на положителна електронна идентификация (чрез въвеждане Кода за Мобилен банкиране, Кода за достъп и Цифровия сертификат/КЕП) се приема, че лицето, което я е извършило, е било недвусмислено овластено да я извърши. Посоченото в предходното изречение не представлява изчерпателно изброяване на недвусмислени обстоятелства по смисъла на настоящата разпоредба.

4. Титулярът на сметка понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако той или Оправомощеният държател ги е причинил чрез измама или с неизпълнение на едно или повече от задълженията му/им по Договора и/или настоящите Общи условия (вкл. раздел VI) и действащото българско законодателство умислено или поради груба небрежност. В тези случаи Титулярът на сметка понася вредите независимо от размера им. Пропускът на Титуляра на сметка и/или на Оправомощения държател да уведоми незабавно Банката за обстоятелствата по чл. VII.2, както и допускането на узаването на Кода за достъп и/или други персонализирани защитни характеристики на Услугата от трети лица, представлява груба небрежност от страна на Титуляра на сметка/Оправомощения държател. Неосигуряването на антивирусен софтуер (последна версия) или използването на Услугата от компютри, до които имат достъп и други лица, представляват случаи на груба небрежност от страна на Титуляра на сметка/Оправомощения държател. Посоченото в тази разпоредба не се явява изчерпателно

изброяване на всички прояви на груба небрежност от страна на Титуляра на сметка и/или на Оправомощения държател.

5. Банката не носи отговорност, когато поради обективни обстоятелства извън нейния контрол, като непреодолима сила или други извънредни обстоятелства, Оправомощеният държател/ Титулярът на сметка няма/т възможност да ползва/т Услугата, включително, но не само срив на информационната система, прекъсване на комуникационните линии, прекъсване на електрическо захранване и други.

6. Банката не носи отговорност, когато Оправомощеният държател не получи изпратен съгласно настоящите Общи условия SMS, поради липсата/прекъсването на договорни отношения на Оправомощения държател с мобилен оператор и/или други технически причини (липса на обхват, роуминг, покритие, изключен телефон и др.) или ако Оправомощения държател е променил мобилния си номер/мобиленят си оператор, без да е уведомил Банката, както и в случай на загуба или кражба на мобилен телефон или други обстоятелства със сходен ефект.

XI. ТАКСИ И КОМИСИОНИ

1. При ползване на Услугата Титулярът на сметка дължи на Банката такси и комисиони, съгласно действащата Тарифа на Банката.

2. Банката има право служебно да събира дължимите от Титуляра на сметка и Оправомощения държател такси и комисиони от всички сметки на Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател, открити при нея, за което с подписване на Договора (включително анексид/допълнителни споразумения към него) Титулярът на сметка и Оправомощеният държател дават изричното си, неотменимо, и безусловно съгласие.

XII. ПРЕКЪТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ

1. Договорът за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“ се сключва от Страните за неопределен срок.

2. Титулярът на сметка може да прекрати едностранно Договора без посочване на конкретно основание с едномесечно писмено предизвестие до Банката.

3. Банката има право да прекрати едностранно Договора с Оправомощения държател и/или Титуляра на сметка без посочване на конкретно основание с двумесечно писмено предизвестие.

Предизвестие по настоящия член се предоставя на Титуляра на сметка/Оправомощения държателна хартиен или друг дълготраен носител (включително чрез изпращане на съобщение на електронната поща) на адрес/ите за кореспонденция, посочени в Договора.

4. Банката има право да прекрати едностранно Договора с Оправомощения държател и/или Титуляра на сметка без предизвестие при неизпълнение на задължения по настоящите Общи условия или по Договора от страна на Оправомощения държател и/или на Титуляра на сметка. При прекратяване на договорите за Сметка/ите, Договорът се прекратява автоматично.

5. Договорът се счита за прекратен в случай на получаване на писмено уведомление за поставяне под запрещение на Титуляра по сметката или на Оправомощен държател, като в последния случай прекратяването се счита само по отношение на съответния Оправомощен държател.

6. В случай че в срок от 6 (шест) месеца, считано от датата на сключване на Договора, Оправомощения държател не използва кода за достъп, получен от него чрез среч картата за първоначално използване на Услугата, то достъпът му до Услугата се блокира автоматично, като облокчирането на достъпа до Услугата, след това става с подаване на документ по образец във финансов център на Банката, подписан от страна на Титуляра на сметка и Оправомощения държател.

7. Оправомощения държател и Титулярът на сметка остават задължени към Банката до погасяване на всички задължения, свързани с ползването на Услугата, включително и след прекратяването на Договора, независимо от основанията за прекратяване.

XIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. (Нов, в сила от 16.05.2018 г.) Банката обработва личните данни в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. („Общ регламент относно защита на данните“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни от страна на Банката, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент относно защита на данните изисква да бъде предоставена на субектите, се съдържа в Уведомление относно обработване на личните данни, което е налично на интернет страницата на Банката (www.postbank.bg), както и на хартиен носител във всеки офис на Банката.

2. Настоящите Общи условия, включително информацията за минималните технически изисквания, се предоставят на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател на хартиен или друг дълготраен носител (включително чрез изпращане по имейл или публикуването им на интернет страницата на Банката (www.postbank.bg) във вид на разбирем текст и в достъпна форма на български език). По време на действието на Договора Титулярът на сметка/Оправомощения държател имат право при поискване да получат условията на Договора, както и настоящите Общи условия, в т.ч. минималните технически изисквания, на хартиен или друг дълготраен носител.

3. Всички уведомления и изявления във връзка с Договора трябва да бъдат направени от Страните в писмена форма и на български език и ще се считат получени, ако по факс, чрез лично доставане или чрез изпращане по пощата с обратна разписка, или с препоръчана поща, или по електронна поща, достигнат до адресите на Страните (респективно до адресите на електронна поща), посочени в Договора и в Общите Условия, както и ако бъдат предоставени на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател чрез ползването на Услугата или публикуването им на интернет-страницата на Банката, посочена по-горе, освен ако в настоящите Общи условия не е посочено друго. За изпращане на уведомления и изявления по електронна поща от и до Банката е валиден следният адрес на електронна поща: inf@bve-postbank.bg.

4. Страните се съгласяват, че във връзка с уведомлението до Титуляра на сметка/ Оправомощения държател, които се предоставят чрез съответния доставчик на Интернет услуги, включително и по чл. XIII.6, Банката не носи отговорност за неполучаване или ненавременен получаване на уведомленията, когато неполучаването, съответно ненавременното получаване се дължат на причини, намиращи се извън контрола на Банката (например: проблеми в преносната комуникационна среда на съответните доставчици на Интернет услуги, формозащитни обстоятелства и др.), както и в случаите на прекратяване на договорните отношения между Банката и съответния доставчик на Интернет услуги, независимо от причината за прекратяването им.

5. Банката си запазва правото едностранно да променя настоящите Общи условия, включително Тарифата и Лицензия бюлетин, като осигурява на разположение на клиентите си промените чрез публикуването им на Интернет страницата на Банката www.postbank.bg преди влизането им в сила. От момента на влизането им в сила същите стават задължителни за клиентите. В случаите, когато промените са свързани с информацията съдържаща се в чл.41 ЗПГУПС, Банката осигурява на разположение на Оправомощения държател и Титуляра на сметка промените по начина, предвиден в настоящия раздел не по-късно от два месеца преди датата, на която промените влизат в сила. Ако Оправомощеният държател/ Титулярът на сметка не приема/т предложените промени, той/те има/т право да възражат/и срещу тях като прекратят/ят Договора в рамките на двумесечен срок по предходното изречение, без да носят/ят отговорност за разноски и обезщетения във връзка с прекратяването. Ако Оправомощеният държател/ Титулярът на сметка не прекратят/ят Договора по реда на предходния член, се счита че е/ са приел/и предложените промени и е/ са обвързани/и от тях от момента на влизането им в сила.

6. При промяна в нормативната уредба, регламентираща уредени в настоящите Общи условия отношения, от влизането в сила на промяната съответно се променят и съответните разпоредби на Общите условия, освен ако промяната касае диспозитивни правни норми.

7. Оправомощения държател и Титулярът на сметка се задължават да уведомяват Банката за настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от тях при подписване на Договора, включително за всяка промяна в съответния адрес (вкл. електронен) и номер на мобилен телефон, посочен в Договора, в 7-дневен срок от настъпването на съответните промени, като заявяването на различни от посочените в Договора данни в последващ документ, подписан от Титуляра на сметка/ Оправомощения държател и предоставен пред Банката, ще се счита за уведомление за настъпили промени в данните, предоставени от тях при подписване на Договора. В противен случай всички уведомления, кодове за активиране на Цифров сертификат, покани и други съобщения по настоящите Общи условия и Договора, ще се считат за получени, ако са изпратени на Оправомощения държател и/или на Титуляра на сметката на съответния адрес (вкл. електронен) или на номера на мобилен телефон, посочен в Договора.

8. Услугата може да бъде използвана и по отношение на кредитна/и карта/и, издадена/и от Банката, без да е налице банкова сметка, открита при Банката. В този случай Услугата може да бъде ползвана само относно извършване на комунални плащания и плащания на местни данъци по реда на т. III.6.1.2. (булва ж) от настоящите Общи условия, като относно правата и задълженията на картодържателя на кредитната карта при използване на Услугата се прилагат съответно правилата за Титуляра на сметка и Оправомощения държател по настоящите Общи условия. Картодържателят има право да заявява достъп чрез Услугата само до кредитна/и карта/и, издадена/и от Банката, на която/то лично той е картодържател, както и е задължен да използва само лично кредитната карта чрез Услугата. В случай, че картодържателят на кредитна карта досупне използване чрез Услугата на кредитната карта от друго лице, той носи отговорност пред Банката и пред всички трети лица за всички неправомощно изпълнени операции чрез Услугата, както и за всички други преки и непреки вреди. За неуредените в тези Общи условия въпроси относно извършените трансакции с кредитна карта чрез използване на Услугата се прилагат и разпоредбите на Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти Visa и American Express и приложениата към тях.

9. За всички неуредени с Общите условия и Договора въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

10. В случай че Титулярът на сметка не е потребител по смисъла на ЗПГУПС, на основание чл. 31, ал. 3 и чл. 48, ал. 2 от Закона за платежните услуги и платежните системи, спрямо Сметката и/и Услугата не се прилагат разпоредбите на глава III от ЗПГУПС и чл. 49, ал. 1, чл. 56, 58, 59, 68, 69 и чл. 70, ал. 1 от ЗПГУПС, като Банката не носи отговорност спрямо Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател на основание цитираните в настоящия член разпоредби и Титулярът на сметка и/или Оправомощеният държател не могат да предявяват претенции спрямо Банката на основание на тях и/или разпоредби на настоящите Общи условия, които ги имплементират.

11. В случай на постъпило в Банката писмено възражение или жалба, свързани с отношенията между Банката и Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, уредени с настоящите Общи условия и Договора, Банката разглежда случая и уведомява Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, в срок от 7 дни за решението си. Ако Банката не уведоми Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, в горепосочения срок или решението на Банката не е приемливо за Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, последният/те може/гат да отнесе/ат спора за разглеждане от Помпирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите.

12. Споровете между Страните ще се разрешават по взаимно съгласие, а в случай че такова не бъде постигнато, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд в гр. София.

Настоящите Общи условия на „Юробанк България“ АД за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ за индивидуални и корпоративни клиенти са публикувани на Сайта на адрес www.postbank.bg, с последни изменения и допълнения в сила от 16.05.2018г.