

**ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА БАНКОВИ УСЛУГИ
ОТНОСНО ПРЕДЛАГАНИТЕ ОТ ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ АД
КРЕДИТИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА И РЕДА ЗА ТЯХНОТО ОТПУСКАНЕ**



I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

I.1. Настоящият документ предоставя информация на потребителите на банкови услуги относно условията на Юробанк България АД, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията, ЕИК 000694749, със седалище в гр. София и адрес на управление Столична община, Район "Витоша", ул. "Околовръстен път" № 260 (по-нататък наричано „банката“) за отпускане на кредити на клиенти – физически лица (по нататък наричани за краткост „клиент“ или „клиенти“).

I.2. Настоящият документ има за цел да предостави обща информация на потенциалните клиенти на банката за условията, при които банката отпуска кредити на физически лица. Конкретните условия, при които Банката отпуска кредит на клиент – физическо лице, се договарят изчерпателно и индивидуално в съответен договор за кредит, който се сключва между банката и клиента, като настоящата информация не е част от сключените с клиентите договори за кредит.

I.3. Банката поставя на видно място в помещенията за обслужване на клиенти на разположение на интересуващите се лица настоящата информация в достъпна писмена форма, относно условията и реда, при които тя предоставя кредити на физически лица. Банката поставя на разположение и приложимите тарифи.

I.4. Конкретна информация относно общите разходи по кредита (такси, комисионни и други разходи, пряко свързани с договора за кредит) и за обективните критерии, въз основа на които тези разходи могат да се изменят; относно лихвения процент, изразен като годишен лихвен процент, метода за изчисляване на лихвата, както и условията, при които може да се променя лихвата до пълното погасяване на кредита; относно допълнителните задължения, свързани с разплащанията и относно условията и разходите при предсрочно погасяване на кредита, се предоставя на потребителите безплатно, чрез предоставяне на формуляр с предоговорна информация съгласно т. II.3 и III.3 и на екземпляр от договора за кредит, съгласно т. II.4. и III.4.

I.5. Отпускането на кредит на конкретен клиент подлежи на одобрение съобразно вътрешно-банковите правила. Представянето на настоящата информация не задължава Банката да отпусне кредит. Банката изразява съгласието си да предостави исканото финансиране чрез отправяне на писмено предложение във формата на договор за кредит, в който са упоменати всички конкретни

параметри и условия, при които финансирането е одобрено.

II. ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

II.1. Банката предоставя на клиентите си физически лица потребителски кредити с цел посрещане на текущи нужди.

II.2. Получатели на предоставяните от Банката потребителски кредити могат да бъдат всички пълнолетни дееспособни граждани с постоянно местоживее в страната. Съпруг/-а или роднина по права линия може да встъпи като съдлъжник по потребителския кредит.

II.3. Преди обвързване с предложение или с договор за предоставяне на потребителски кредит, Банката предоставя на клиента информация, необходима за вземане на информирано решение за сключване на договор за потребителски кредит, във формата на стандартен европейски формуляр за предоставяне на информация за съответния вид потребителски кредит. Всяка допълнителна информация, която Банката желае да предостави на клиента, се представя в отделен документ, който може да е приложен към стандартния европейски формуляр.

II.4. При поискване от клиента, Банката му предоставя предварително и безвъзмездно екземпляр от проекта на договор за кредит на хартиен или друг траен носител. Ако към момента на поискването Банката не желае да пристъпи към сключване на договор за кредит, тя може да откаже да предостави такъв екземпляр.

II.5. Настоящите условия, както и информацията по т. II.3 и II.4 се предоставя от кредитния посредник, когато посредничеството по кредити е основен предмет на търговската или професионална дейност на кредитния посредник

II.6. Договорът за потребителски кредит се сключва в писмена форма, на хартиен или друг траен носител, в два екземпляра - по един за всяка от страните по договора.

II.7. Минималният размер на отпусканите от Банката потребителски кредити е 500 лева. Максималният размер на отпусканите от Банката кредити, обезпечени със залог върху вземане, произтичащо от договор за сметка между клиента и Банката, е до 30 000 лева. Максималният размер на всички други отпуснати от Банката потребителски кредити е до 10 000 лева. По изключение, банката може да одобри отпускането на кредити извън посочените рамки, съгласно кредитната си политика. В тези случаи банката може да постави

допълнителни условия за отпускането на кредита, неописани в настоящата информация.

II.8. Минималният срок на отпусканите от Банката потребителски кредити е 6 месеца, а максималният – 7 години. За определени продукти Банката поставя ограничение в срока за използване на кредита в рамките на посочените граници. Банката не предоставя гратисен период по отпусканите от нея потребителски кредити. По изключение, банката може да одобри отпускането на кредити извън посочените рамки, съгласно кредитната си политика. В тези случаи банката може да постави допълнителни условия за отпускането на кредита, неописани в настоящата информация.

II.9. Когато въз основа на извършена проверка в Централния кредитен регистър или в друга база данни, използвана в Република България за оценка на кредитоспособността на клиентите, Банката откаже да предостави кредит, тя е длъжна да уведоми незабавно и безвъзмездно клиента за резултата от извършената проверка и за сведенията за клиента, съдържащи се в регистъра, освен когато предоставянето на съответната информация е забранено или противоречи на действащото законодателство, на правото на Европейския съюз или на обществения ред и сигурност.

II.10. Като обезпечение за предоставения от Банката потребителски кредит, клиентът може да предостави:

II.10.1. Поръчителство - поръчителите трябва да бъдат пълнолетни дееспособни физически лица с постоянно местожителство в страната. Поръчителите се задължават да отговарят солидарно с клиента - кредитополучател пред Банката за цялото задължение по сключения кредитен договор, в т.ч.: главницата, лихвите, таксите, комисионите и всички други разноси по събирането на вземането до окончателното погасяване на всички задължения, включително и когато Банката обяви кредита за предсрочно и изцяло изискуем и при всички условия по договора за кредит;

II.10.2. Запис на заповед, подписан в полза на Банката. При наличие на съдлъжник по потребителски кредит, обезпечен със Запис на заповед, съдлъжникът авалира подписания от клиента Запис на заповед;

II.10.3. Превод на работна заплата по открита в Банката разплащателна сметка – при отпуснат овърдрафтов потребителски кредит;

II.10.4. Залог на вземания по сметка в Банката, блокирана до окончателното изплащане на дължимите главница, лихви, такси и комисиони;

II.11. Годишната лихва за редовна главница по потребителски кредити на физически лица може да бъде фиксирана (за определен период или за целия

срок на договора за кредит) или променлива, съгласно условията на конкретния договор за кредит, подписан между Банката и клиента. В случаите, когато лихвата по кредита е договорена като променлива, тя се формира като сбор на Референтен лихвен процент (променлива част) плюс договорна надбавка (фиксирана част). Като референтен лихвен процент може да се ползва Референтния лихвен процент ПРАЙМ на Юробанк България АД за необезпечени кредити в лева или друг допустим съгласно приложимото законодателство пазарен индекс и/или индикатор или комбинация от тях. Референтния лихвен процент, който ще се ползва за определяне на плаващата лихва по конкретен кредит, се договаря индивидуално между банката и и клиента, с договора за кредит. Референтният лихвен процент ПРАЙМ на Юробанк България АД за необезпечени кредити в лева се определя от Комитета по управление на активите и пасивите на Банката (АЛКО) съгласно Методологията на Банката за определяне на референтен лихвен процент ПРАЙМ по потребителски и жилищно-ипотечни кредити (наричана за краткост само Методология), публикувана на Интернет сайта на Банката www.postbank.bg.

II.12. В случай че по време на действието на сключен договор за кредит договореният Референтен лихвен процент бъде променен по реда и при условията, посочения в конкретния договор за кредит, това води до съответната промяна при изчисляването на дължимата лихва по кредита. В тези случаи клиентът има правата по чл. II.21.

II.13. Банката не може да изисква и да събира от клиента каквото и да е плащане, включително на лихви, такси, комисиони или други разходи, свързани с договора за кредит, които не са предвидени в конкретния договор за потребителски кредит, подписан между Банката и клиента.

II.14. При просрочие на дължимите погасителни вноски, както и при предсрочна изискуемост на кредита, Кредитополучателят дължи лихва за времето на забавата върху просрочените суми в размер на законната лихва за забава.

II.15. При погасяване на главницата по срочен договор за потребителски кредит, клиентът има право да получи при поискване и безвъзмездно, във всеки един момент от изпълнението на договора, погасителен план за извършените и предстоящите плащания по договора за потребителски кредит. Когато лихвеният процент не е фиксиран или когато допълнителните разходи могат да бъдат променени съгласно договора за кредит, в погасителния план се посочва ясно, че информацията, съдържаща се в плана, е валидна само до последваща промяна на

лихвения процент или на допълнителните разходи съгласно договора за кредит.

II.16. Погасяването на отпуснат потребителски кредит става:

II.16.1. При отпуснат анюитетен потребителски кредит - на равни /анюитетни/ месечни вноски, включващи лихва и главница.

II.16.2. При отпуснат овърдрафт - с всяко постъпление по разплащателната сметка, по която е отпуснат овърдрафт. Погасената част от кредита може да се усвои отново.

II.17. По предоставените потребителски кредити Банката начислява такси съгласно Тарифата на Банката. Дължимите от клиента такси се договарят индивидуално по вид, основание и размер в конкретния договор за потребителски кредит, подписан между Банката и клиента.

II.18. Годишният процент на разходите (ГПР) по потребителските кредити се определя съобразно конкретния размер и срок на кредита, като и съобразно дължимите по договора лихви, такси и други разходи. Точният размер на ГПР и допусканията, при които той е изчислен, се регламентират в договора за кредит.

II.19. Клиентът има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от договора за потребителски кредит в срок от 14 дни, считано от датата на сключването му. Клиентът е длъжен да уведоми Банката писмено за отказа, като се яви лично в офис на Банката или изпрати уведомление до Банката с препоръчано писмо с обратна разписка, чрез куриерска служба с разписка за получаване, или по друг начин, който може да бъде доказан съгласно действащото законодателство, до адреса, посочен в договора за потребителски кредит, преди изтичане на крайния срок по предходното изречение.

II.20. В случай, че клиентът упражни правото си на отказ, той е длъжен да заплати на Банката главницата по кредита в размера, уговорен в договора за кредит, както и лихвата, дължима за периода от датата на усвояване на кредита до датата на връщане на главницата, в срок не по-късно от 30 календарни дни, считано от изпращането на уведомлението до Банката. При упражняване правото на отказ, клиентът дължи на Банката в срока по предходното изречение направените от Банката разходи към публични административни органи, които не подлежат на възстановяване.

II.21. Клиентът има право по всяко време да погаси изцяло или частично задълженията си по договора за кредит. Банката не може да откаже да приеме предсрочното изпълнение по договора за кредит. В тези случаи клиентът има право на намаляване на общите разходи по кредита, като това намаляване се

отнася до лихвата и разходите за оставащата част от срока на договора.

II.22. Банката няма право на обезщетение или неустойка при предсрочно погасяване през период, през който лихвеният процент по договора за кредит не е фиксиран, както и когато погасяването е извършено въз основа на плащане по застрахователен договор, чиято цел е била да гарантира връщането на кредита. Обезщетение или неустойка не се дължи и когато договорът за кредит е под формата на овърдрафт.

II.23. Извън тези случаи Банката има право на справедливо и обективно обосновано обезщетение за евентуалните разходи, пряко свързани с предсрочното погасяване на кредита, когато то се извършва през период, в който лихвеният процент е фиксиран. Обезщетението на Банката не може да бъде по-голямо от 1 на сто от предсрочно погасената сума по кредита, когато оставащият период на договора за кредит е по-голям от една година. Когато оставащият период на договора за кредит е по-малък от една година, обезщетението на Банката не може да е по-голямо от 0,5 на сто от сумата на предсрочно погасения кредит. Банката може да търси и по-голямо обезщетение, ако докаже, че е претърпяла загуба от предсрочното погасяване на кредита, превишаваща сумата по предходното изречение.

II.24. Когато търсеното обезщетение от Банката надвишава действително претърпяната загуба, клиентът може да претендира за съответно намаляване. В този случай загубата се определя като разлика между първоначално договорената лихва и лихвения процент, при който Банката може да предложи на пазара отново като кредит предсрочно погасената сума, като се отчита въздействието на предсрочното погасяване върху административните разходи по кредита.

II.25. Клиентът има право да подаде писмено възражение до Банката, свързано с изпълнение на задълженията на страните по договора за потребителски кредит и/или да отнесе възражението си до Комисията за защита на потребителите, както и до помирителните комисии по чл. 182-184 от Закона за защита на потребителите. Адресът на Комисията за защита на потребителите е: гр. София 1000, пл."Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6.

III. ИПОТЕЧНИ КРЕДИТИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

III.1 Банката предоставя на клиентите си физически лица ипотечни кредити за следните цели:

III.1.1. Покупка на жилищни и нежилищни (по преценка на Банката) имоти - готови или в процес на изграждане; или на урегулирани поземлени имоти (парцели), предвидени за жилищно, административно или вилно застрояване;

III.1.2. Строеж и довършване на недвижими имоти;
III.1.3. Ремонт и подобрения на недвижими имоти;
III.1.4. Предоставяне на ипотечни кредити на граждани за погасяване на задължение по ползван ипотечен кредит, предоставен на физическо лице;
III.1.5. Предоставяне на ипотечни кредити на граждани за посрещане на текущи нужди и/или за погасяване на задължение по ползван/и потребителски кредит/и.

III.2. Получатели на отпусканите от Банката ипотечни кредити могат да бъдат пълнолетни дееспособни лица. В случай, че клиентът-физическо лице, кандидатстващ за ипотечен кредит е семеен, конституирането на съпруга/та като солидарен длъжник е задължително.

III.3. Преди обвързване с предложение или с договор за предоставяне на ипотечен кредит, Банката предоставя на клиента информация, необходима за вземане на информирано решение за сключване на договор за ипотечен кредит, съгласно Приложение № 4 от Закона за потребителския кредит. Всяка допълнителна информация, която Банката желае да предостави на клиента, се представя в отделен документ, който може да е приложен към формуляра към Приложение № 4.

III.4. При поискване от клиента, Банката му предоставя предварително и безвъзмездно екземпляр от проекта на договор за кредит на хартиен или друг траен носител. Ако към момента на поискването Банката не желае да пристъпи към сключване на договор за кредит, тя може да откаже да предостави такъв екземпляр.

III.5. Настоящите условия, както и информацията по т. III.3 и III.4 се предоставя от кредитния посредник, когато посредничеството по кредити е основен предмет на търговската или професионална дейност на кредитния посредник.

III.6. Договорът за ипотечен кредит се сключва в писмена форма, на хартиен или друг траен носител, в два екземпляра - по един за всяка от страните по договора.

III.7. Минималният размер на отпусканите от Банката ипотечни кредити на физически лица е 5000 евро или равностойността в друга валута, а максималният – 250 000 евро или равностойността в друга валута. По изключение, банката може да одобри отпускането на кредити извън посочените рамки, съгласно кредитната си политика. В тези случаи банката може да постави допълнителни условия за отпускането на кредита, неописани в настоящата информация.

III.8. Минималният срок на отпусканите от Банката ипотечни кредити на физически лица е 5 години, а максималният – 30 години. По изключение, банката може да одобри отпускането на кредити извън посочените рамки, съгласно кредитната си

политика. В тези случаи банката може да постави допълнителни условия за отпускането на кредита, неописани в настоящата информация.

III.9. Когато въз основа на извършена проверка в Централния кредитен регистър или в друга база данни, използвана в Република България за оценка на кредитоспособността на клиентите, Банката откаже да предостави кредит, тя е длъжна да уведоми незабавно и безвъзмездно клиента за резултата от извършената проверка и за сведенията за клиента, съдържащи се в регистъра, освен когато предоставянето на съответната информация е забранено или противоречи на действащото законодателство, на правото на Европейския съюз или на обществения ред и сигурност.

III.10. Гратисен период по предоставяните ипотечни кредити:

III.10.1. До 12 месеца – при кредити, отпуснати с цел покупка, рефинансиране на ипотечен кредит, довършителни дейности, ремонт и подобрения;

III.10.2. До 24 месеца - при кредити, отпуснати с цел строителство;

III.10.3. По кредити, отпуснати с цел текущи нужди и/или за погасяване на задължение по ползван/и потребителски кредит/и от друга банка, не се позволява ползването на гратисен период.

III.11. Обезпечение на предоставения от Банката ипотечен кредит може да бъде:

III.11.1. Учредена ипотека върху недвижимия имот – обект на финансиране с банковия кредит или друг приемлив за банката недвижим имот, собственост на кредитополучателя или на трети лица.

Кредитополучателят се задължава да сключи имуществена застраховка в полза на Банката, при одобрени от нея застрахователна компания и застрахователни рискове, покриваща стойността на недвижимия имот, приет за обезпечение, и да я поддържа за целия срок на кредита, съгласно изискванията на Банката;

III.11.2. Залог на парични средства в полза на Банката.

III.12. Годишната лихва за редовна главница по ипотечни кредити на физически лица може да бъде фиксирана (за определен период от срока на договора за кредит) или променлива, съгласно условията на конкретния договор за кредит, подписан между Банката и клиента. В случаите, когато лихвата по кредита е договорена като променлива, тя се формира като сбор на Референтен лихвен процент (променлива част) плюс договорна надбавка (фиксирана част). Като референтен лихвен процент може да се ползва Референтния лихвен процент ПРАЙМ на Юробанк България АД за обезпечени кредити в лева или друг допустим съгласно приложимото законодателство пазарен индекс и/или индикатор или комбинация от тях.

Референтния лихвен процент, който ще се ползва за определяне на плаващата лихва по конкретен кредит, се договаря индивидуално между банката и клиента, с договора за кредит. Референтният лихвен процент ПРАЙМ на Юробанк България АД за обезпечени кредити в лева се определя от Комитета по управление на активите и пасивите на Банката (АЛКО) съгласно Методологията на Банката за определяне на референтен лихвен процент ПРАЙМ по потребителски и жилищно-ипотечни кредити (наричана за краткост само Методология), публикувана на Интернет сайта на Банката www.postbank.bg

III.13. В случай че по време на действието на сключен договор за кредит договореният Референтен лихвен процент бъде променен по реда и при условията, посочения в конкретния договор за кредит, това води до съответната промяна при изчисляването на дължимата лихва по кредита. В тези случаи клиентът има правата по чл. III.20.

III.14. Банката не може да изисква и да събира от клиента каквото и да е плащане, включително на лихви, такси, комисиони или други разходи, свързани с договора за кредит, които не са предвидени в конкретния договор за ипотечен кредит, подписан между Банката и клиента.

III.15. При просрочие на дължимите погасителни вноски, както и при предсрочна изискуемост на кредита, Кредитополучателят дължи лихва за времето на забавата върху просрочените суми в размер на законната лихва за забава.

III.16. При погасяване на главницата по срочен договор за ипотечен кредит, клиентът има право да получи при поискване и безвъзмездно, във всеки един момент от изпълнението на договора, извлечение-справка за извършените и предстоящите плащания по договора за ипотечен кредит. Когато лихвеният процент не е фиксиран или когато допълнителните разходи могат да бъдат променени съгласно договора за кредит, в погасителния план се посочва ясно, че информацията, съдържаща се в плана, е валидна само до последваща промяна на лихвения процент или на допълнителните разходи съгласно договора за кредит.

III.17. Погасяването на отпуснат ипотечен кредит става на равни (анюитетни) месечни вноски или намаляващи вноски, включващи лихва и главница. Погасяването на ипотечни кредити чрез намаляващи вноски, включващи лихва и главница, не се предлага за ипотечни кредити, отпуснати с цел текущи нужди.

III.18. По предоставените ипотечни кредити Банката начислява такси съгласно Тарифата на Банката. Дължимите от клиента такси се договарят индивидуално по вид, основание и размер в

конкретния договор за ипотечен кредит, подписан между Банката и клиента.

III.19. Годишният процент на разходите (ГПР) по ипотечните кредити се определя съобразно конкретния размер и срок на кредита, като и съобразно дължимите по договора лихви, такси и други разходи. Точният размер на ГПР и допусканията, при които той е изчислен, се регламентират в договора за кредит.

III.20. Клиентът има право по всяко време да погаси изцяло или частично задълженията си по договора за кредит. Банката не може да откаже да приеме предсрочното изпълнение по договора за кредит. В тези случаи клиентът има право на намаляване на общите разходи по кредита, като това намаляване се отнася до лихвата и разходите за оставащата част от срока на договора.

III.21. Банката няма право на обезщетение или неустойка при предсрочно погасяване когато кредитът е погасен след изплащане на 12 месечни погасителни вноски от усвояването му и през период, през който лихвеният процент по договора за кредит не е фиксиран, както и когато погасяването е извършено въз основа на плащане по застрахователен договор, чиято цел е била да гарантира връщането на кредита.

III.22. Извън тези случаи Банката има право на справедливо и обективно обосновано обезщетение за евентуалните разходи, пряко свързани с предсрочното погасяване на кредита, в размер до 1 на сто от предсрочно погасената сума по кредита. Банката може да търси и по-голямо обезщетение, ако докаже, че е претърпяла загуба от предсрочното погасяване на кредита, превишаваща сумата по предходното изречение.

III.23. Когато търсеното обезщетение от Банката надвишава действително претърпяната загуба, клиентът може да претендира за съответно намаляване. В този случай загубата се определя като разлика между първоначално договорената лихва и лихвения процент, при който Банката може да предложи на пазара отново като кредит предсрочно погасената сума, като се отчита въздействието на предсрочното погасяване върху административните разходи по кредита.

Настоящата информация за потребителите на банкови услуги относно предлаганите от "Юробанк България" АД кредити на физически лица и реда за тяхното отпускане, е публикувана на 23.07.2014 г.