

## Условия за използване на услугата видео консултация на „Юробанк България“ АД

### **I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

1. Настоящият документ, наричан за краткост по-долу „Условия“, има за цел да предостави информация на съществуващите и потенциалните клиенти на банката (наричани по-долу „Клиент/и“) за условията, при които „Юробанк България“ АД („Банката“) предоставя Услугата „Видео консултация“ (наричана за краткост „Услугата“). Услугата се предоставя във връзка с кандидатстване за потребителски кредити, жилищно-ипотечни кредити, кредитни карти на потребители по смисъла на Закона за потребителския кредит (ЗПК) и Закона за кредитите за недвижими имоти на потребители (ЗКНИП), и откриване на разплащателни сметки. Конкретните условия, при които банката отпуска кредит/ разрешава издаване кредитна карта/ открива разплащателна сметка на Клиент, се договарят изчерпателно и индивидуално в съответния договор, който се сключва между банката и Клиента, като настоящата информация не е част от сключените с Клиентите договори.
2. Изявленията и информацията, предоставени от служителя на Банката посредством Услугата, са само с информативна цел и не обвързват Банката по какъвто и да е начин, нито могат да се тълкуват като ангажимент на Банката за встъпване в и/или изменение на договорни правоотношения с Клиента и/или за предоставяне на определени условия по предлагани от Банката продукти. Информацията, предоставена от Банката посредством Услугата, не представлява съвет за ползване на инвестиционни продукти или други услуги, свързани с финансови инструменти, и не представлява предоставяне на съвет от кредитора по смисъла на чл. 30 от ЗКНИП.
3. Преди ползване на Услугата, Клиентът е длъжен да се запознае с настоящите Условия и да ги приеме, като отбележи съгласието си с тях чрез маркиране (клик) в полето за съгласие. При несъгласие с настоящите Условия от страна на Клиента, Банката не предоставя Услугата.
4. Услугата е достъпна за използване на Интернет страницата на Банката, където Клиентите могат да подадат заявка за провеждане на видео и/или аудио връзка, споделяне на екран, обмяна на документи със служител на Банката. За целите на изпращане на потвърждение и линк от страна на Банката с цел реализиране на заявената от клиента видео и/или аудио връзка, Клиентът следва да предостави в заявката свой актуален имейл адрес.
5. Иницирирането на запазване на час за видео връзка с експерт, се случва посредством попълване на електронна форма за контакт на сайта на банката [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg) с цел последващо предоставяне на Услугата, клиента следва да предостави адрес на електронна поща и телефонен номер. При иницириране от страна на Банката на видео среща, Клиентът получава линк по електронна поща към видеоконферентна платформа за осъществяване на видео и/или аудио връзка с Банката.
6. Услугата се провежда с информативна за Клиента цел и не поражда ангажимент за него да сключи договор за ползването на каквато и да е банкова услуга.
7. Всички права върху информацията, предоставена от Банката в хода на осъществяване на Услугата, принадлежат изключително и само на Банката. Клиентът няма право да разкрива и споделя по какъвто и да е било начин с трети страни каквито и да е било данни, линк и информация, получени при използване на Услугата.

8. Банката не носи отговорност за претърпени от Клиента вреди и пропуснати ползи от използването на Услугата, както и не носи отговорност за невъзможност за предоставяне на Услугата при настъпване на обстоятелства извън контрола на Банката – например, но не само, случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа Интернет, комуникационни ограничения и смущения, невъзможност за осъществяване на връзка с видеоконферентната платформа или ограничен достъп до нея, проблеми, дължащи се на оборудването на Клиента.

9. Банката не носи отговорност за каквито и да било разходи, възникнали за Клиента във връзка с използването на Услугата. Услугата „Видео консултация“ се предоставя безплатно от страна на Банката.

10. Служителите на Банката, предоставящи Услугата, нямат право да изискват от Клиентите предоставянето на чувствителни данни за плащанията по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (като, но не само, персонализирани защитни характеристики на платежните инструменти, ПИН кодове, пароли и др.). В случай на установени такива практики, Клиентът следва незабавно да уведоми Банката на телефон 0700 18 555 или на електронна поща [complaints@postbank.bg](mailto:complaints@postbank.bg).

11. Клиентът по свое желание може да прекъсне Видео консултацията с Банката по всяко време.

12. Банката има право да откаже или прекъсне сесия с Клиент, който демонстрира неподходящо, нецензурно или грубо поведение.

13. Настоящите Условия могат да бъдат изменяни и допълвани от Банката по всяко време, като съответните изменения и допълнения влизат в сила от датата на публикуването им на интернет страницата на Банката.

14. Конкретна персонализирана информация относно общите разходи по кредита/кредитната карта (лихви, такси, комисионни и други разходи, пряко свързани с договора за кредит) и за обективните критерии, въз основа на които тези разходи могат да се изменят; относно приложимия лихвен процент, изразен като годишен лихвен процент, метода за изчисляване на лихвата, както и условията, при които може да се променя лихвата до пълното погасяване на кредита/кредитната карта; относно допълнителните задължения, свързани с разплащанията и относно условията и разходите при предсрочно погасяване на кредита/кредитната карта, се предоставя на потребителите безплатно, чрез предоставяне по електронен път или на хартиен носител в салон на банката на формуляр с преддоговорна информация.

15. Отпускането/предоставянето на кредитен продукт на конкретен клиент подлежи на одобрение съобразно вътрешно-банковите правила. Представянето на информация в рамките на Услугата, както и на преддоговорна информация не задължава Банката да предостави на Клиента определен кредитен продукт.

16. Чрез маркиране (клик) в полето за съгласие, Клиентът декларира че е запознат и дава изричното си съгласие „Юробанк България“ АД, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1766, район „Витоша“, ул. „Околовръстен път“ № 260 **да обработва** (получава по електронен път, събира, проверява, анализира, съхранява) **отнасяща се до Клиента данъчна и осигурителна информация, съдържаща се в информационната система на НОИ** (всички регистри, бази данни, които са създадени, поддържани и оперирани съгласно приложимото законодателство), в т.ч. информация относно размера на осигурителния му доход, осигурителни вноски, отпуснати пенсии, данни за осигурителя, данни за трудовите договори, както и информация, представляваща

производствена или търговска тайна, като начислен осигурителен доход за наети на работа лица, размер на внесени вноски по фондове на ДОО и др. Посочената информация се обработва **във връзка с подадената от Клиента онлайн искане за кредитен продукт**, предлаган от Банката и за целите на извършване на правилна оценка на неговата кредитоспособност.

## **II. Достъпност на услугата**

Изисквания към оборудването на Клиентите за целите на използване на Услугата:

- Да разполагат с мобилно устройство, настолен или преносим компютър
- Посочените по-горе устройства да разполагат с видеокамера и микрофон, както и включена интернет връзка. Ако устройството разполага само с микрофон, то Услугата може да бъде предоставена под формата на аудио консултация.

### **1. Устройства, поддържани от Андроид операционна система:**

Приложението MS Teams работи с Андроид устройства, които ползват Андроид версия от 7 нагоре, а за iOS 11-13. При поява на нова версия на OS, старата такава няма да бъде поддържана от приложението MS Teams.

MS Teams може да се стартира без изтегляне на приложението, използвайки опция „Desktop site“ на Андроид браузъра. С цел достигане най-високо ниво на връзка, е препоръчително приложението да бъде изтеглено.

### **2. Устройства, поддържани от операционна система iOS:**

Приложението MS Teams работи с устройства, използващи iOS версии 11-14.

С цел достигане най-високо ниво на връзка, е препоръчително да се изтегли приложението на MS Teams и да се използва последната версия на iOS.

### **3. Видове браузъри, които се поддържат от MS Teams:**

MS Teams към момента се поддържа от Internet Explorer 11, Microsoft Edge, RS2 или по-нова версия, Chrome, Firefox, and Safari 11.1+.

MS Teams може да се изтегли за Windows или да се използва директно през браузъра.