

Уведомление относно обработване на лични данни при отдалечена идентификация

Това уведомление съдържа информация, която ще Ви помогне да разберете как и защо обработваме Ваши лични данни, когато инициирате процес по отдалечена идентификация, за да станете клиент на Пощенска банка.

КОИ СМЕ НИЕ?

Ние сме Пощенска банка, с юридическо име „Юробанк България“ АД (по-долу „Ние“ и „Банката“), дружество, регистрирано в Търговския регистър на Агенцията по Вписванията с ЕИК 000694749. Нашите координати за връзка са: гр. София, 1766, ул. „Околовръстен път“ № 260; тел: 0700 18 555; *7224; e-mail: klienti@postbank.bg; www.postbank.bg.

Наш основен приоритет е да работим етично и отговорно, да спазваме законодателството, включително и в областта на защитата на личните данни, и да удовлетворим Вашите очаквания към нас по отношение на обработването на личните Ви данни. Ние непрекъснато подобряваме своите вътрешни процедури и работни процеси. Нашите служители са обучени и задължени да опазват неприкосновеността на личната информация на клиентите.

КАКВА ИНФОРМАЦИЯ, СВЪРЗАНА С ВАС ОБРАБОТВАМЕ?

За да станете клиент на Банката, е необходимо да разполагаме с информация за Вашите имена, ЕГН, постоянен адрес, детайли относно Вашата лична карта, включително копие от нея, гражданство и др. Тези данни получаваме директно от Вас или чрез справки в официални държавни регистри, които осъществяваме ние или наши партньори.

В процеса на Вашата регистрация като клиент, ние ще събираме информация и за Вашето местоположение чрез локацията на крайното устройство, което ползвате (напр. мобилен телефон, таблет или компютър).

С КАКВА ЦЕЛ ОБРАБОТВАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?

Обработването на Вашите лични данни е необходимо във връзка с установяване на договорни отношения с Вас, за да можем да Ви предоставим нашите продукти и услуги. Също така, ние имаме законово задължение да Ви идентифицираме и да приложим мерки, които са насочени срещу изпирането на пари и финансирането на тероризъм. В процеса по отдалечената идентификация, Банката ще обработи Вашите данни, като ги анализира, за да се предпази от злоумишлени действия, както и да бъде потвърдено, че Вие сте подходящо лице за извършване на отдалечена идентификация.

НА КОГО РАЗКРИВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

Ние считаме, че Вашата лична информация е конфиденциална и ценим неприкосновеността ѝ. Данните, които предоставяте при отдалечена идентификация няма да бъдат разкрити на трети страни. Изключения от този принцип са възможни само с оглед на конкретна необходимост (например при подаване на сигнали до правоохранителни органи).

ЗА КАКЪВ СРОК ЩЕ СЪХРАНЯВАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?

След успешно приключване на процеса по отдалечена идентификация, личните Ви данни ще бъдат съхранявани за целия период на договорни отношения между Вас и Банката и за поне 5 години след прекратяване на тези отношения.

В случай че процесът по отдалечена идентификация не бъде завършен поради Ваше решение или решение на Банката, личните Ви данни ще бъдат съхранявани за ограничен период, освен ако не е налице обстоятелство, което да налага по-продължителното им запазване (например при неприключило разследване за опит за злоупотреба).

АВТОМАТИЗИРАНО ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЕ

Като част от процеса по отдалечена идентификация, личните Ви данни могат да бъдат предмет на автоматизирано вземане на решение. Това означава, че специализиран софтуер на Банката ще обработи автоматично (без човешка намеса) предоставените от Вас или събрани от Банката данни и ще ги анализира на базата на предварително зададени в алгоритъма на софтуера критерии. В резултат, може да Ви бъде отказано да се възползвате от възможността за отдалечена идентификация. При приложено автоматизирано вземане на решение, имате право да изразите гледната си точка по решението, да го оспорите, както и да поискате участие на наш експерт във вземането на решението (т.е. човешка намеса).

ОТКАЗ ОТ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

В случай че не желаете да предоставите необходимите лични данни, които сме дефинирали като задължителни за извършване на процеса по отдалечена идентификация, не би било възможно да се възползвате от тази услуга и ще бъде необходимо да посетите клон на Банката.

АКТУАЛИЗИРАНЕ И ПРОМЕНИ В УВЕДОМЛЕНИЕТО

Това Уведомление за обработване на личните данни при отдалечена идентификация е актуализирано за последен път на 10.06.2022 г.

Допълнителна информация относно обработването на лични данни от Пощенска банка е на разположение в нашето [Уведомление](#).