Официални правила за Кампанията на Postbank

„Плащай със своята карта Mastercard UNIVERSE от Postbank и можеш да спечелиш пакет за двама за незабравимо преживяване“

1. Предмет

Настоящите официални правила („Правилата“) определят реда и условията за провеждане на кампанията **„Плащай със своята карта Mastercard UNIVERSE от Postbank и можеш да спечелиш пакет за двама за незабравимо преживяване“** („Кампанията“) и уреждат отношенията между Организатора и физическите лица, участници в Кампанията.

2. Организатор на Кампанията

Организатор на Кампанията е „Юробанк България“ АД, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, район Витоша, ул. „Околовръстен път“ № 260 („Банката“, „Организатор“, „Postbank“).

За целите на предоставянето на наградата по Кампанията Организаторът ползва съдействието на „ГУСТЕ ТРАВЕЛ ЕНД ИВЕНТС“ ЕООД, ЕИК 206079394, със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, район „Триадица“, ул. „Петър Парчевич“ № 38 („Дружеството“).

3. Срок и територия на провеждане на Кампанията

3.1. Кампанията се провежда в периода от 00:00 ч. на 01.10.2026. г. до 23:59 ч. на 20.10.2026 г. включително. („Период на провеждане“).

3.2. Кампанията се провежда при извършване на покупки във всички търговски обекти (онлайн и физически магазини), в които е възможно разплащането да се осъществява с кредитна карта Mastercard Universe на ПОС терминал (виртуално или физическо устройство), както и при извършване на плащания с кредитна карта Mastercard Universe на битови сметки и на местни данъци и такси чрез някой от дигиталните канали на Postbank: Интернет банкиране (e-postbank), Универсален платец (u-postbank) или Мобилно банкиране (Postbank App).

3.3. Организаторът не поставя ограничение относно покупки от конкретни търговци и/или видове търговски обекти по смисъла на т.3.2. Кампанията се провежда във всички търговски обекти, в които е възможно разплащането да се осъществява с кредитна карта Mastercard Universe, на физически или виртуален ПОС терминал, с изключение на:

- Трансакции с кредитни карти за захранване на микросметка чрез системата ePay/bPay; парични преводи, извършени с карти посредством системите ePay, bPay, Easy pay или друг доставчик на платежни услуги; Изпращане на пари към друг потребител в ePay; Захранване на карти, включително банкови карти (дебитни, кредитни, безконтактни предплатени и т.н., вкл. и дигитални портфейли) чрез ePay/bPay или от друг доставчик на платежни услуги;

- Трансакции, свързани с участие във всякакъв вид хазартни игри, включително онлайн хазартни игри.

4. Условия за участие в Кампанията

4.1. В Кампанията имат право да участват всички настоящи картодържатели на физически и дигитализирани кредитни карти Mastercard Universe (“Карти“) за физически лица (индивидуални клиенти) от сегмент Премиум, издадени от „Юробанк България“ АД (Postbank) преди старта на Кампанията (01.10.2026г.), и при стандартни условия (без отстъпки в годишната такса на Mastercard Universe).

4.2. В Кампанията нямат право да участват картодържатели, които са служители на Организатора или на дружества, свързани с него, както и съпрузи, роднини по права линия без ограничения, както и други членове на техните семейства.

5. Механизъм на Кампанията

5.1. Всеки картодържател, отговарящ на изискванията по т. 4, който извърши покупки на ПОС терминал, съгласно чл. 3.2. и чл. 3.3., в това число и посредством мобилния портфейл ONE wallet by Postbank* или дигиталния портфейл на iOS устройствата - Apple pay* и/или плащане на битови сметки, местни данъци и такси чрез някой от дигиталните канали на Postabank: Интернет банкиране (e-postbank), Универсален платец (u-postbank) или Мобилно банкиране (Postbank App), на стойност минимум 2 000 евро в рамките на Периода на Кампанията

**Условията за инсталиране, активиране и използване на приложението на Банката ONE wallet by Postbank, както и за дигитализиране на карти на Банката в дигиталния портфейл на iOS устройствата - Apple pay, както и минималните технически изисквания за инсталиране на приложението, могат да бъдат намерени на интернет страницата на Банката на адрес www.postbank.bg, както и във финансовите центрове на Банката.*

5.2. Наличието на трансакции на стойност минимум 2 000 евро, отговарящи на изискванията по т.5.1., в края на Периода на провеждане на Кампанията, дава на картодържателя право на еднократно участие в томболата за наградата по т.6.1.

5.3. Печелившият участник ще бъде определен на случаен принцип, в рамките на едно теглене, в срок от 4 (четири) работни дни след края на Кампанията, в Централата на банката, на адрес гр. София, район Витоша, ул. „Околовръстен път“ № 260, в присъствието на комисия, състояща се от трима служители на Банката. От всички участници в Кампанията, изпълнили условията по т.5.1., ще бъдат изтеглени 1 бр. печеливш участник и 10 бр. резервни участници (като тегленето на имената ще бъде последователно), който ще има правото да спечели награда по т.6.1., при условията на т.7.6.

6. Описание на наградите

6.1. В настоящата Кампания се предоставя една награда представляваща туристически пакет за 2 лица (победител и негов придружител) за посещение на фестивала „Empire of Corals“ в Египет в периода 14 до 21 ноември 2026 г., осигурена от Postbank, която включва::

- самолетен транспорт за двама души по маршрут България – Египет – България,
- настаняване за двама души в Ultra Premium апартамент-каюта на борда на плавателния съд, определен от организатора за провеждането на фестивала „Empire of Corals“, за целия период на провеждане на Събитието;
- all-inclusive изхранване за двама души за целия период на престоя, включващо закуска, обяд, вечеря, безалкохолни напитки и алкохолни напитки
- достъп за двама души до всички събития, активности и партита, включени в официалната програма на фестивала „Empire of Corals“, за периода на провеждане на Събитието
- включен курс по избор за 2ма - гмуркане или кайт сърф (изборът на курс може да бъде различен за всяко от лицата)
- комплиментен пакет при настаняване в каютата, включващ:

  • 1 бр. бутилка шампанско Моёт & Chandon;

  • 2 бр. брандирани чаши за шампанско;

  • 2 бр. брандирани маски за сън;

  • 1 бр. баклава или друг сладкарски продукт с брандинг на Организатора

  Пътна и медицинска застраховка не са включени

Видът на самолетните билети и настаняване се определят по преценка на Организатора, както и изборът на авиокомпания, изпълняваща полетите,

6.2. Спечелената награда не може да се променя или заменя с друга награда от страна на Печелившия, не може да бъде заменяна с паричните им еквиваленти, наградата не се възстановява и не може да се прехвърля по никакъв начин. Организаторът си запазва правото да замени наградата с награда (или награди) с еквивалентна или по-висока парична стойност, ако това е необходимо поради причини извън неговия контрол, като предварително уведоми за това участниците, чрез публикуване на промяна в настоящите правила, на интернет сайта, посочен в т.9.1. В случай, че Печеливш участник не приеме замяната, той губи правото да получи награда от Кампанията, като в този случай се прилага предвиденото в т.7.6. С приемането на наградата описана в предходната т.6.1 се счита, че Печелившият участник е приел всички правила и условия свързани с предоставянето и ползването ѝ, включително всички

изисквания за пътуването приложими за Печелившия участник и за неговите придружители, както и изискванията свързани с COVID-19, в случай че има такива.

6.3. Банката декларира и внася дължимия данък във връзка с облагаемите награди, описани в т.6.1, по реда и в сроковете, предвидени в ЗДДФЛ.

6.4. Организаторът не поема допълнителни разходи и ангажименти, свързани с придобиването и ползването на наградите по т.6.1., в т.ч. евентуални разходи и ангажименти свързани с кандидатстване и издаване на документи свързани с пътуването и посещението на държавата Египет (паспорт и виза), със задължителни регистрации, такси и застраховки, доплащане за допълнителни услуги, извън включените в наградата по т.6.1. и др. разходи на Печелившия във връзка с ползването на наградите, ако е приложимо. Правилата, условията и сроковете за използване на награда по т. 6.1. по-горе се определят от съответния техен издател /доставчикът на туристически услуги/. Организаторът не носи отговорност при невъзможност за използване на включените в туристическия пакет услуги по причини, които са извън негов контрол. Възможни са промени в посочените дати и локации на пътуване, трансфери и настаняване.

6.5. С приемането на наградата печелившият се съгласява да съблюдава изискванията за ползване на билетите за събитието на „Empire of Corals“от организатора на събитието, съответно правилата и изискванията за достъп до мястото на провеждане на събитието. Неизпълнение или нарушение на тези изисквания може да доведе до недопускане в мястото на провеждане събитието „Empire of Corals“ или преждевременното му напускане.

6.6.Ползването на наградата по т.6.1. от печелившите и придружаващите ги лица следва и може да стане единствено при съобразяване с изискванията на приложимото законодателство относно личните документи, граничния режим, напускането и връщането в България, влизането, пребиваването и напускането на Египет, както и при спазване указанията, изискванията и инструкциите на превозвачите, на местата за настаняване, на организатора и на всички други доставчици на стоки и услуги, включени в наградата. Печелившия и придружаващото го лице единствени носят отговорност за спазването на нормативните и всякакви други изисквания за възползването от наградата.

7. Получаване на наградите

7.1. Печелившият участник от томболата по т.5.3. ще бъде уведомен с телефонно обаждане на посочения пред банката телефонен номер в срок до 1 (един) работен ден от провеждането на томболата. По време на телефонният разговор, Печелившият участник следва да посочи адрес на електронна поща (e-mail), за целите на т.7.2., на която Организаторът ще изпрати декларация даваща съгласие за получаване на наградата и доброволното предоставяне на лични данни за тази цел, която спечелилият следва да попълни и изпрати. С цел уведомяване на печелившия участник, Организаторът предприема до 3 (три) опита за контакт с всеки от тях.

7.2. В срок не по-късно от 2 (два) работни дни след уведомяването им по т.7.1. за спечелената награда, Печелившият участник следва да:

a) *Потвърди дали желае да получи наградата;*

b) *В случай на потвърждение по буква а) да приложи сканирано копие на попълнена и подписана декларация, изпратена от Организатора, съгласно т.7.1.;*

c) *Да посочи лицето, което ще го придружава съгласно посоченото в т.6.1;*

d) *Да предостави за себе си и за лицето, посочено като придружител, съгласно предходната буква с) следните данни, необходими за осигуряване на наградите: три имена, телефонен номер, и-мейл адрес, номер и срок на валидност на лична карта/паспорт, адрес за контакт, както и др. информация, не упомената изрично, при необходимост, за което ще бъде информиран;*

e) *Посочи дали е съгласен или не, името му, както и негови снимки да станат публични и да бъдат използвани в печатни, аудио или видео материали от Организатора, при спазване на изискванията за защита на лични данни. Организаторът не дължи заплащане за съответните материали.*

7.3. Печелившият участник, който е направил потвърждение по реда на т.7.2., ще получи спечелената награда по т. 6.1, в срок уточнен с Организатора. Подробности във връзка с предоставянето на съответната награда ще бъдат уточнени със служител на Организатора и/или на Дружеството.

7.4. Банката уведомява печелившият участник, че ако получи награда по т.6.1.: а) трите им имена и ЕГН ще бъдат съобщени на Национална агенция за приходите, за целите на деклариране и внасяне на дължимия данък във връзка с

наградите; б) данните, предоставени от спечелилите по т.7.2. ще бъдат предоставени на Дружеството с цел осигуряване и предоставяне на наградата - организиране на пътуването и настаняване, осъществяване на програмата по пътуването; в) трите имена, данни от документ за самоличност, телефонен номер и и-мейл адрес на Печелившият, трите имена, данни от документ за самоличност, телефонен номер и имейл адреса и на неговият придружител, ще бъдат предоставени на Дружеството, за целите на организиране на пътуването.

7.5. Организаторът ще публикува инициал на собственото име, както и фамилията на спечелилия участник, от проведената томбола на интернет адрес https://www.postbank.bg/.

7.6. Ако Печеливш участник не бъде открит от Организатора в срока по т.7.1, откаже да получи наградата, не потвърди, че желае да я получи в срока по т.7.2, не предостави необходимата информация по т.7.2. или в случай, че е налице обстоятелството по т.7.7, участникът губи правото да получи наградата. В посочените случаи наградата се предоставя на резервен участник, който ще бъде уведомен съгласно т.7.1 по-горе.

7.7. Печелившият участник губи право да получи съответната награда и в случай че Картата, с която са извършени трансакциите по т.5.1, не е активна към момента на теглене на наградите по причина, дължаща се на картодържателя, съгласно Общите условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на съответната карта Mastercard, за която последният отговаря.

8. Лични данни

8.1. Обработването на лични данни за целите на Кампанията се извършва от Банката и „ГУСТЕ ТРАВЕЛ ЕНД ИВЕНТС“ ЕООД, които действат съответно като Администратор – Обработващ по смисъла на чл. 28 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. („Общ регламент относно защита на данните“) и са определили отговорностите и задълженията, посредством договореност помежду си.

8.2. Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни от страна на Банката, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент относно защита на данните изисква да бъде предоставена на субектите, се съдържа:

- За Банката: в Уведомление относно обработване на личните данни, което е налично на интернет страницата на Банката (www.postbank.bg), както и на хартиен носител във всеки офис на Банката.

8.3. Участниците в Промоцията могат да упражняват своите права по Общия регламент относно защита на данните по отношение на Банката и „ГУСТЕ ТРАВЕЛ ЕНД ИВЕНТС“ ЕООД.

9. Други условия

9.1. За Периода на провеждане на Кампанията, настоящите Правила са публикувани на интернет сайта на Организатора „Юробанк България“ АД на адрес www.postbank.bg, където са достъпни по начин, който позволява тяхното съхраняване и възпроизвеждане. Организаторът си запазва правото да допълва или променя настоящите Правила, като промените влизат в сила, считано от момента на тяхното оповестяване на посочения интернет сайт.

9.2. Информация за Кампанията потребителите могат да получат и чрез комуникационни материали, както и на телефон 0 700 18 555. Цената на разговора е според стандартния абонаментен план на потребителя.

9.3. Организаторът не носи отговорност в случай на невъзможност за участие в Кампанията, както и в случай на невъзможност за получаване или ползване на наградите, когато тази невъзможност се дължи на причини извън контрола на Организатора. Тези обстоятелства могат да се дължат, например, но не само, на грешни или непълни данни в основната банкова система, на грешно подадени данни от страна на печелившия, на форсмажорни обстоятелства, които възпрепятстват провеждането на Кампанията, получаването или ползването на наградата, действия на трети лица като туристически агенции, доставчици, самолетни компании, превозвачи и др.. Организаторът си запазва правото да прекрати Кампанията по всяко време, ако настъпят форсмажорни обстоятелства. В тези случаи на участниците не се дължи каквато и да е компенсация.

9.4. Настоящите Официални правила са в сила от 01.10.2026 г. и са задължителни за всички участници.

9.5 С участието си в Кампанията, участниците приемат и се съгласяват с всички условия посочени в настоящите Официални правила.

9.6. Всички потенциални спорове между Организатора и участниците във връзка с организирането и провеждането на Кампанията се решават по взаимна договорка, а при невъзможност за постигане на такава, спорът се решава от компетентния български съд.