

Официални правила на Кампанията на Postbank

„Доведи приятел и посети Кицбюел“

1. Предмет

Настоящите официални правила („Правилата“) определят реда и условията за провеждане на промоционална кампания „Доведи приятел и посети Кицбюел“ („Кампанията“) и уреждат отношенията между Организатора и физическите лица, участници в Кампанията.

2. Организатор на Кампанията

2.1. Организатор на Кампанията е „Юробанк България“ АД, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, район Витоша, ул. „Околовръстен път“ № 260 („Банката“, „Организатор“, „Postbank“).

2.2. Партньор на Организатора във връзка с Кампанията е Агенция „Ол ченълс комюникейшън“ ЕООД, с ЕИК 131350957, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. Сливница 245, ет. 2 („Агенцията“, „Партньора“), в качеството му на партньор на MASTERCARD EUROPE SA, белгийско дружество с регистрационен номер DNB:R134976 и седалище: гр. Ватерло, Белгия („Mastercard“).

MASTERCARD EUROPE SA и „Ол ченълс комюникейшън“ ЕООД не са Организатори на Кампанията, като не носят отговорност спрямо държавни институции, физически и юридически лица, в това число спрямо участниците в Кампанията във връзка с условията за участие и механизма на провеждане на Кампанията.

3. Срок и територия на провеждане на Кампанията

3.1. Кампанията се провежда в периода от 00:00 ч. на 23.09.2026 г. до 23:59 ч. на 07.12.2026 г. включително. („Период на провеждане“).

3.2. Кампанията се провежда при извършване на покупки във всички търговски обекти (онлайн и физически магазини), в които е възможно разплащането да се осъществява с кредитни и/или дебитни карти Mastercard на ПОС терминал (виртуално или физическо устройство), както и при извършване на плащания с карти на битови сметки и на местни данъци и такси чрез някой от дигиталните канали на Postbank: Интернет банкиране (Postbank Web), Универсален платец (u-postbank) или Мобилно банкиране (Postbank App).

3.3. Организаторът не поставя ограничение относно покупки от конкретни търговци и/или видове търговски обекти по смисъла на т.3.2. Кампанията се провежда във всички търговски обекти, в които е възможно разплащането да се осъществява с карти Mastercard, на физически или виртуален ПОС терминал, с изключение на:

- Трансакции с кредитни и/или дебитни карти за захранване на микросметка чрез системата ePay/bPay; парични преводи, извършени с карти посредством системите ePay, bPay, Easy pay или друг доставчик на платежни услуги; Изпращане на пари към друг потребител в ePay; Захранване на карти, включително банкови карти (дебитни, кредитни, безконтактни предплатени и т.н., вкл. и дигитални портфейли) чрез ePay/bPay или от друг доставчик на платежни услуги;

- Трансакции, свързани с участие във всякакъв вид хазартни игри, включително онлайн хазартни игри.

4. Условия за участие в Кампанията

4.1. Условия за участие в кампания за Препоръчващия участник:

В Кампанията имат право да участват всички настоящи картодържатели, които са дееспособни, пълнолетни физически лица, притежаващи активни физически и дигитализирани карти Mastercard World Premium и Mastercard Universe („Карти“) за физически лица издадени към активна Пакетна Програма „Премиум Екстра“, (индивидуални клиенти), издадени от „Юробанк България“ АД (Postbank) преди старта на Кампанията (23.09.2026 г.).

4.2. Условие за участие в кампанията за Препоръчания участник:

Препоръчано лице в Кампанията е всяко пълнолетно, дееспособно физическо лице, което към настоящия момент на препоръката не ползва пакетна програма „Премиум Екстра“ и няма активна кредитна карта Mastercard World Premium или Mastercard Universe .

4.3. В Кампанията нямат право да участват картодържатели, които са служители на Организатора, или на дружества, свързани с него, Mastercard или Агенцията, както и съпрузи, роднини по права линия без ограничения на тези лица, както и други членове на техните семейства. Също така е всяка трета страна ангажирана от Mastercard или организатора за:

а) подготовката и провеждането на кампанията, които са участвали, в който и да е етап от кампанията (концепция, разработване, планиране, одобрение или реализиране);

б) имат или са имали достъп до поверителна или привилегирована информация, свързана с който и да е етап от кампанията;

5. Механизъм на Кампанията

5.1. Механизъм за Препоръчващия участник:

5.1.1 За да участват в Кампанията, Препоръчващите участници, които отговарят на условията по т.4.1., следва да изпълнят следните условия:

- Да препоръчат на свои приятели и познати да си открият пакетна програма „Премиум Екстра“ и да кандидатстват за кредитна карта Mastercard World Premium или Mastercard Universe от Postbank като посетят Премиум център на Postbank заедно с препоръчаното от тях лице или информират своя личен банкер за направената препоръка към Препоръчания.
- Да направят в периода на провеждане на кампанията трансакции на стойност минимум 3 000 (три хиляди) евро с кредитната им карта Mastercard World Premium или Mastercard Universe от Postbank. В посочената сума се включват трансакции за стоки и/или услуги съгласно т. 3.3 в търговски обекти (физически или онлайн магазини), в това число и посредством мобилния портфейл ONE wallet by Postbank* или дигиталния портфейл на iOS устройствата - Apple pay* и/или плащане на битови сметки, местни данъци и такси чрез някой от дигиталните канали на Postbank: Интернет банкиране (Postbank Web), Универсален платец (u-postbank) или Мобилно банкиране (Postbank App),.

**Условията за инсталиране, активиране и използване на приложението на Банката ONE wallet by Postbank, както и за дигитализиране на карти на Банката в дигиталния портфейл на iOS устройствата - Apple pay, както и минималните технически изисквания за инсталиране на приложението, могат да бъдат намерени на интернет страницата на Банката на адрес www.postbank.bg, както и във финансовите центрове на Банката.*

5.1.2 Наличието на трансакции на стойност минимум 3 000 евро, отговарящи на изискванията по т.5.1.1, в края на Периода на провеждане на Кампанията, дава на Препоръчващия право на еднократно участие в томболата за наградата по т.6.1.

5.1.3 Печелившите участници ще бъдат изтеглени на случаен принцип, в рамките на едно теглене, в срок от 5 (пет) работни дни след края на Кампанията, в Централата на банката на адрес гр. София, район Витоша, ул. „Околовръстен път“ № 260, в присъствието на комисия, състояща се от трима служители на Банката. От всички участници в Кампанията, изпълнили условията по т.5.1., ще бъдат изтеглени 2 бр. печеливши участници и 10 бр. резервни участници, които ще имат правото да спечелят награда по т.6.1., при условията на т.7.6. Резервните участници се подкрепят по ред съобразно поредността на изтеглянето им.

5.1.4. Всеки Препоръчващ участник може да спечели само една (1) награда по т. 6.1. в рамките на Кампанията.

5.2. Механизъм за Препоръчания участник:

За да се възползва от Кампанията, Препоръчаният участник следва в периода на провеждане на Кампанията да посети Премиум център на Postbank, като бъде идентифициран от Банката като лице, препоръчано от Препоръчващ участник по настоящата Кампания. Идентифицирането може да бъде извършено чрез съвместно посещение на Препоръчващия и Препоръчания в Премиум център на Postbank или чрез предварително уведомяване от Препоръчващия участник към неговия личен (Premium) банкер. След идентифицирането си като Препоръчан участник лицето следва да открие

пакетна програма „Премиум Екстра“ и да кандидатства за кредитна карта Mastercard World Premium или Mastercard Universe.

Задължително условие е към датата на кандидатстване Препоръчаното лице да не поддържа активна пакетна програма „Премиум Екстра“ и да не е било титуляр на такава към началната дата на Кампанията, за да получи преференциите по т. 6.2.

6. Описание на наградите и преференциалните условия

6.1. Награда за Препоръчващ участник:

В настоящата Кампания се предоставят общо **2 (два) бр. награди, осигурени със съдействието на Mastercard чрез Агенцията, всяка от които представлява пакет за 2 лица (победител и негов придружител, който трябва да бъде пълнолетно, дееспособно физическо лице) за Зимно преживяване в Кицбюел по време на състезанията Ханенкам 2027** в периода от 21 януари до 24 януари 2027г. Всеки пакет включва:

- Четири (4) дни и три (3) нощувки в хотел с категория четири звезди в Кицбюел, Австрия;;
- Два (2) двупосочни самолетни билета в икономична класа от България до Австрия.
- Достъп до зоните за гостоприемство на Mastercard на 22.01.2027, петък;
- Достъп до зоните за наблюдение на 23.01.2027, събота, и 24.01.2027, неделя;
- Достъп до избрани активности и преживявания в рамките на състезанията „Ханенкам“;
- Трансфери, свързани с дейностите по програмата;

Храни и напитки, включени в програмата и нейния график; Ексклузивни Priceless преживявания - вечеря с легенда на ски спорта от Кицбюел.;

Услуги по организиране на наградата и управление на преживяването са координирани от Mastercard и/или определена от нея агенция.

Пътна и медицинска застраховка не са включени. Всички разходи, които не са изрично посочени като част от наградата, са за сметка на спечелилия участник и/или неговия придружител.

Видът на самолетните билети и хотелското настаняване се определят по преценка на Организатора, както и изборът на авиокомпания, изпълняваща полетите и конкретният хотел, в който се извършва настаняването се определят по изцяло и само по преценка на Организатора.

6.1.2. Спечелената награда по т.6.1. не може да се променя или заменя с друга награда от страна на Печелившите, не може да бъде заменяна с паричните им еквиваленти, наградата не се възстановява и не може да се прехвърля по никакъв начин. Организаторът си запазва правото да замени наградата с награда (или награди) с еквивалентна или по-висока парична стойност, ако това е необходимо поради причини извън неговия контрол, на Mastercard или Агенцията, като предварително уведоми за това участниците, чрез публикуване на промяна в настоящите правила, на интернет сайта, посочен в т.9.1. В случай, че Печелившите участници не приемат замяната, те губят правото да получат награда от Кампанията, като в този случай се прилага предвиденото в т.7.6. С приемането на наградата описана в предходната т.6.1 се счита, че Печелившите участници са приели всички правила и условия свързани с предоставянето и ползването ѝ, включително за тази по т.6.1. всички изисквания за пътуването приложими за Печелившите участници и за придружители, както и изискванията свързани с противоепидемични мерки, в случай че има такива.

6.1.3. Банката декларира и внася дължимия данък във връзка с облагаемите награди, описани в т.6.1., по реда и в сроковете, предвидени в ЗДДФЛ.

6.1.4. Организаторът не поема допълнителни разходи, свързани с придобиването и ползването на наградите по т.6.1., в т.ч. евентуални разходи свързани с издаване на документи свързани с пътуването и посещението на съответната държава (паспорт), със задължителни регистрации, такси и застраховки, доплащане за допълнителни услуги, извън включените в туристическия пакет и др. разходи на Печелившите във връзка с ползването на наградите, ако е приложимо. Правилата, условията и сроковете за използване на туристическите пакети по т. 6.1. по-горе се определят от съответния техен издател /доставчикът на туристически услуги/. Организаторът, Mastercard и Агенцията не носят отговорност при невъзможност за използване на включените в пакета услуги по причини, които са извън техен контрол. Възможни са промени в посочените дати и локации на пътуване, трансфери и настаняване.

6.1.5. С приемането на наградата печелившият се съгласява да съблюдава изискванията за ползване на билетите за на състезанието Ханенкам от организатора на събитието, съответно правилата и изискванията за достъп до мястото на провеждане на събитието. Неизпълнение или нарушение на тези изисквания може да доведе до недопускане в мястото на провеждане състезанието Ханенкам или преждевременното му напускане.

6.1.6. Ползването на наградата по т.6.1. от печелившите и придружаващите ги лица следва и може да стане единствено при съобразяване с изискванията на приложимото законодателство относно личните документи, граничния режим, напускането и връщането в България, влизането, пребиваването и напускането на Австрия, както и при спазване указанията, изискванията и инструкциите на превозвачите, на хотела за настаняване, на организатора и на всички други доставчици на стоки и услуги, включени в наградата. Печелившите и придружаващите ги лица единствени носят отговорност за спазването на нормативните и всякакви други изисквания за възползването от наградата.

6.2. Преференциални условия за Препоръчания участник:

В настоящата кампания Препоръчаният клиент, който отговори на условията по т.5.2. получава право да ползва следните преференциални условия - 3 месеца без такса за обслужване на пакетната програма "Премиум Екстра". В рамките на пакетна програма „Премиум Екстра“ клиентът, който е кандидатствал за издаване на кредитна карта Mastercard World Premium*, може да ползва кредитна карта Mastercard World Premium без годишна такса за периода, през който поддържа активна пакетната програма, съгласно действащата Тарифа на Банката. Клиентът също така има възможност да кандидатства за кредитна карта Mastercard Universe* с 50% отстъпка от годишната такса за основна карта през първата година от използването ѝ.

*Посочените кредитни карти се предоставят при подадено заявление и одобрение от Банката след извършване на оценка на кредитоспособността съгласно приложимите вътрешнобанкови правила.

Всеки Препоръчан участник има право да получи преференциите по т. 6.2. еднократно в рамките на Кампанията, независимо от броя на направените към него препоръки от един или повече Препоръчващи участници.

Преференциите по т. 6.2. са лични, предоставят се единствено на лицето, което отговаря на условията на Кампанията, не могат да бъдат прехвърляни на трети лица и не подлежат на замяна с парични суми, други услуги или други продукти.

7. Получаване на наградите

7.1. Печелившите участници от томболата по т.5.1. за наградата по т. 6.1. ще бъдат уведомени с телефонно обаждане на посочения пред банката телефонен номер в срок до 2 (два) работни дни от провеждането на томболата. По време на телефонният разговор печелившите участници следва да посочат адрес на електронна поща (e-mail), за целите на т.7.2., на която Организаторът ще изпрати Декларация, която спечелилите следва да попълнят и изпратят. С цел уведомяване на печелившите участници, Организаторът предприема до 3 (три) опита за контакт с всеки от тях.

7.2. В срок не по-късно от 2 (два) работни дни след уведомяването им по т.7.1. за спечелената награда, на посочения по т.7.1. електронен адрес (e-mail), Печелившите участници следва да:

- a) *Потвърдят дали желаят да получат наградата;*
- b) *В случай на потвърждение по буква а) да приложат сканирано копие на попълнена и подписана декларация, изпратена от Организатора, съгласно т.7.1.;*
- c) *Да посочат лицето, което ще ги придружава съгласно посоченото в т.6.1;*
- d) *Да предоставят за себе си и за лицето, посочено като придружител, съгласно предходната буква с) следните данни, необходими за осигуряване на наградите: три имена на кирилица и латиница, телефонен номер, и-мейл адрес, номер и срок на валидност на лична карта/паспорт, адрес за контакт, ЕГН, както и др. информация, не упомената изрично, при необходимост, за което ще бъде информиран;*
- e) *Посочи дали е съгласен или не, името му, както и неговите снимки да станат публични и да бъдат използвани в печатни, аудио или видео материали от Организатора, при спазване на изискванията за защита на лични данни. Организаторът не дължи заплащане за съответните материали.*

7.3. Печелившите участници, които са направили потвърждение по реда на т.7.2., ще получат спечелената награда по т. 6.1., в срок не по-късно от 21.01.2027г. . Подробности във връзка с предоставянето на съответните награди ще бъдат уточнени със служител на Организатора и/или на Партньора.

7.4. Банката уведомява печелившите участници, че ако получат награда по т.6.1.: а) трите им имена и ЕГН ще бъдат съобщени на Национална агенция за приходите, за целите на деклариране и внасяне на дължимия данък във връзка с наградите; б) данните, предоставени от спечелилите по т.7.2. ще бъдат предоставени на Партньора и/или на избран от него доставчик на туристически услуги, с цел осигуряване и предоставяне на наградата - организиране на пътуването и хотелското настаняване, осъществяване на програмата по пътуването; в) трите имена и и-мейл адрес на Печелившият, трите имена и имейл адреса и на неговият придружител, ще бъдат предоставени на Партньора и/или на избран от него доставчик на туристически услуги, с цел осигуряване и предоставяне на наградата - организиране на пътуването и хотелското настаняване, осъществяване на програмата по пътуването.

7.5. Организаторът ще публикува инициал на собственото име, както и фамилията на спечелилите участници, от проведената томбола на интернет адрес <https://www.postbank.bg/>.

7.6. Ако Печеливш участник не бъде открит от Организатора в срока по т.7.1, откаже да получи наградата, не потвърди, че желае да я получи в срока по т.7.2, не предостави необходимата информация по т.7.2. или в случай, че е налице обстоятелството по т.7.7, участникът губи правото да получи наградата. В посочените случаи наградата се предоставя на резервен участник съобразно поредността им на изтегляне, който ще бъде уведомен съгласно т.7.1 по-горе.

7.7. Печелившите участници губи право да получат съответните награди и в случай че Картата, с която са извършени трансакциите по т.5.1, не е активна към момента на теглене на наградите по т.6.1 по причина, дължаща се на картодържателя, съгласно Общите условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на съответната карта Mastercard, за която последният отговаря.

8. Лични данни

8.1. Обработването на лични данни за целите на Промоцията се извършва от Банката и Партньора, които действат съответно като Администратор – Обработващ по смисъла на чл. 28 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. („Общ регламент относно защита на данните“) и са определили отговорностите и задълженията, посредством договореност помежду си.

8.2. Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни от страна на Банката, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент относно защита на данните изисква да бъде предоставена на субектите, се съдържа:

- За Банката: в Уведомление относно обработване на личните данни, което е налично на интернет страницата на Банката (www.postbank.bg), както и на хартиен носител във всеки офис на Банката.

- За Агенцията: в Уведомление налично на интернет страницата на Партньора на адрес <https://www.all-channels.com/>;

8.3. Участниците в Промоцията могат да упражняват своите права по Общия регламент относно защита на данните по отношение на Банката и Партньора.

9. Други условия

9.1. За Периода на провеждане на Кампанията настоящите Правила са публикувани на интернет сайта на Организатора „Юробанк България“ АД на адрес www.postbank.bg, където са достъпни по начин, който позволява тяхното съхраняване и възпроизвеждане. Организаторът си запазва правото да допълва или променя настоящите Правила, като промените влизат в сила, считано от момента на тяхното оповестяване на посочения интернет сайт.

9.2. Информация за Кампанията потребителите могат да получат и чрез комуникационни материали, както и на телефон 0 700 18 555. Цената на разговора е според стандартния абонаментен план на потребителя.

9.3. Организаторът, както и Партньорът не носи отговорност в случай на невъзможност за участие в Кампанията, както и в случай на невъзможност за получаване или ползване на наградите, когато тази невъзможност се дължи на причини

извън контрола на Организатора/Партньора. Тези обстоятелства могат да се дължат, например, но не само, на грешни или непълни данни в основната банкова система, на грешно подадени данни от страна на печелившия, на форсмажорни обстоятелства, които възпрепятстват провеждането на Кампанията, получаването или ползването на наградата, действия на трети лица като туристически агенции, доставчици, самолетни компании, превозвачи и др.. Организаторът си запазва правото да прекрати Кампанията по всяко време, ако настъпят форсмажорни обстоятелства. В тези случаи на участниците не се дължи каквато и да е компенсация.

9.4. Настоящите Официални правила са в сила от 23.09.2026 г. и са задължителни за всички участници.

9.5 С участието си в Кампанията, участниците приемат и се съгласяват с всички условия посочени в настоящите Официални правила.

9.6. Всички потенциални спорове между Организатора и участниците във връзка с организирането и провеждането на Кампанията се решават по взаимна договорка, а при невъзможност за постигане на такава, спорът се решава от компетентния български съд.