ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ” АД ЗА ИЗДАВАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ДЕБИТНИ КАРТИ

I. Предмет и дефиниции

1. Настоящите Общи условия уреждат правата и задълженията между „Юробанк България” АД и Титуляря на сметка, по която е издадена Картата, както и правата и задълженията между Банката и Оправомощения държател на Картата, съгласно Договора за издаване и използване на дебитна карта.

2. (Изм., в сила от 01.01.2026 г.) Настоящите Общи условия представляват неразделна част от Договор за издаване и обслужване на дебитна карта и уреждат издаването и ползването на следните видове Карти: Безконтактни Карти: Debit Mastercard/ Debit Mastercard Business/ Debit Mastercard Gold/ Debit Mastercard World/ Visa Classic/ Visa Business/ дебитна карта за деца и младежи Debit Mastercard/ дебитна карта за деца и младежи VISA Classic. С цел избягване на съмнение, за неуредените в тези Общи условия и Договора случаи се прилагат съответните Общи условия на Банката за конкретната сметка и сключения договор за банкова сметка, до която Титулярят изрично е заявил достъп за извършване на операции с Картата.

3. **Дебитна банкова платежна карта („Карта”)** (персонална или фирмена) е вид персонализиран платежен инструмент, който се използва многократно от Оправомощения държател за негова идентификация, отдалечен достъп до средства в размер на разполагаемата наличност по Сметката и евентуално по допълнителни банкови сметки, свързани с Картата, както и за извършване на операциите, описани в настоящите Общи условия.

3.1. (Нов, в сила от 29.07.2019 г.) **„Безконтактна Карта“** е Карта, обозначена с логото PayPass на Mastercard, съответно PayWave на Visa, която позволява извършване от Картодържателя на безконтактни операции, съгласно чл.VIII.3.3. от настоящите Общи условия.

4. **„Персонална основна дебитна карта”** – Карта, издадена въз основа на Договор, сключен между Банката и Оправомощения държател, който е и Титуляр на Сметката по чл. I.9 по-долу.

5. **„Персонална допълнителна дебитна карта”** – Карта, издадена въз основа на Договор, сключен между Банката, Титуляря на Сметката и Оправомощения държател на допълнителната карта, който не е титуляр на Сметката по чл. I.9. по-долу и който съгласно Договора има право посредством използване на Картата да се разпорежда със средствата по Сметката.

6. **„Фирмена дебитна карта”** – Карта, издадена въз основа на договор, сключен между Банката, Титуляр на Сметка по чл. I.9. по-долу (юридическо лице), и Оправомощения държател на фирмена дебитна карта (физическо лице), който съгласно Договора има право посредством използване на Картата да се разпорежда със средствата по Сметката.

7. (Изм., в сила от 02.04.2021 г.) **„ПИН**” – Персонален идентификационен номер, който, в зависимост от случая, може да бъде ПИН на Картата, ПИН за Софтуерния токън или ПИН за мобилно устройство, чрез което Оправомощеният държател получава кратки текстови съобщения (за краткост по-долу – SMS) или други електронни съобщения от Банката. ПИН на Картата се състои най-малко от четири цифри и представлява номер на Оправомощения държател, известен само на него, първоначално определен от Банката единствено за съответната Карта и свързан с нея, служещ за идентифицирането на Оправомощения държател чрез въвеждане от клавиатурата на терминално устройство АТМ и ПОС при извършване на операциите с Картата.

8. (Изм., в сила от 07.07.2026 г.) **„Договор**” - Писмен договор, сключен между Банката и Оправомощения държател, а при персонална допълнителна дебитна карта и фирмена дебитна карта - между Банката, Оправомощения държател и Титуляря на сметка, въз основа на който Договор Банката издава Картата, позволяваща на Оправомощения държател да има достъп до средства, в рамките на определените по Картата лимити, до размер на разполагаемата наличност по Сметката, както и по Допълнителни сметки при изрично искане на Титуляря на сметка. Настоящите Общи условия представляват неразделна част от Договора за издаване и използване на дебитни карти, заедно с приложимата към него Тарифа на Банката. Договорът и всички допълнителни споразумения и анекси към него, ако има такива, се подписва само лично от Оправомощения държател и Титуляря и не може да бъде подписан от техен пълномощник, освен ако не е договорено друго с Банката. Договорът се подписва (i) във финансов център на Банката или (ii) дистанционно, при регистрация на нов клиент и сключване на договор от разстояние, посредством КЕП, издаден от доставчик на удостоверителни услуги, съгласно *Общите условия на „Юробанк България“ АД за регистрация на нов клиент и за сключване на договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние*.

9. **„Сметка”** - разплащателна сметка (Основна сметка), открита при Банката по искане на Титуляря на сметката съгласно договор за сметка с Банката („Договор за сметка”), до която Титулярят на сметката изрично е заявил достъп за извършване на операции с Картата, съгласно условията на Договора. За целите на настоящите Общи условия „Допълнителни сметки” се използва за обозначаване на други банкови разплащателни или спестовни сметки, открити при Банката по искане на Титуляря на сметка, до които Допълнителни сметки Оправомощеният държател има достъп при условията на Договора посредством Картата само на АТМ устройства, собственост на Банката.

10. **„Титуляр на Сметка” („Титуляря”)** – е физическо или юридическо лице, което съгласно Договор за сметка с Банката има право да се разпорежда със средствата по Сметката до размера на разполагаемата наличност. В случаите, когато, при условията на Договора, Картата предоставя на Оправомощения държател и достъп до наличности по Допълнителни сметки, открити при Банката по искане на Титуляря на сметка, Титулярят на сметка е лице, което въз основа на договор/-и с Банката за откриване на съответните Допълнителни сметки е оправомощено да се разпорежда и с наличностите по Допълнителни сметки, както и да предоставя достъп до тези наличности на Оправомощения държател.

11. (Изм., в сила от 13.02.2018 г.) **„Оправомощен държател**” или **„Картодържател“** - физическо лице, оправомощено въз основа на Договора да се разпорежда чрез извършване на операции с Картата със средствата по Сметката/ Допълнителни сметки до размера на наличните и разполагаеми по нея средства и на определените по Картата лимити. При персонална основна дебитна карта Оправомощеният държател е и Титуляр на сметка, по смисъла на настоящите Общи условия;

12. „**Банката**” – „Юробанк България” АД (вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес

на управление: гр. София 1766, Район “Витоша”, ул. ”Околовръстен път” № 260, с банкова лицензия № Б-05/1991г. на управителя на Българската народна банка, компетентен орган при осъществяване на надзора – Българската народна банка), издател на

Картата въз основа на сключения Договор и настоящите Общи условия.

13. (Изм., в сила от 13.02.2018 г.) „**Терминално устройство АТМ“** (Automated Teller Machine)" е устройство за теглене и внасяне на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции.

14. **„Терминално устройство ПОС“** (Point of Sale, Point of Service)" е устройство, чрез което се извършва плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой чрез използване на карта.

15. (Изм., в сила от 29.07.2019 г.) **„Виртуално терминално устройство ПОС“** (Virtual POS Terminal)" е логически дефинирано терминално устройство ПОС, чрез което се извършват преводи по сметки или плащане на стоки и услуги чрез Интернет, терминални устройства АТМ или цифрови телефони при използване на карта в режим онлайн. Определени търговци, предлагащи стоки и/или услуги през Интернет и приемащи плащания чрез виртуално терминално устройство ПОС, са обозначени с Mastercard Identity Check или VISA Secure на Интернет страницата си.

16. (Изм., в сила от 31.10.2026 г.) **„TARGET” -** платежна система за брутен сетълмент в реално време, изградена и оперирана от БНБ.

17. (Изм., в сила от 31.10.2026 г.) **„Дата на системно подновяване/ преиздаване“** на Картата е 45 (четиридесет и пет) дни преди изтичане на нейната валидност. В определени случаи картата може да бъде преиздадена и преди този срок

18. (Отм., в сила от 11.07.2020 г.)

19. **Незабавно плащане по дебитна карта** (VISA Personal Payments - Immediate Payments/ Mastercard MoneySend Payments) - услуга, позволяваща получаване на парични средства от притежатели на VISA или Debit Mastercard дебитни карти, издадени от Банката, от други притежатели на VISA или Debit Mastercard дебитни карти чрез смартфони, мобилни устройства и други канали. Чрез тази услуга паричния трансфер се извършва веднага, като средствата трябва да са налични по сметката на получателя до 30 мин. след одобрение на полученото авторизационно съобщение.

20. (Нов, в сила от 29.07.2019 г., изм., в сила от 31.10.2026 г.) **„m-Token Postbank“ („Софтуерен токън“)** е приложение за мобилни устройства (смартфони) с операционна система Android или iOS, което служи като средство за удостоверяване на идентичността на Оправомощения държател и за потвърждаване на съгласието за изпълнение на електронни дистанционни платежни и неплатежни операции, извършени с Картата и/или чрез други дигитални канали за достъп от разстояние. Активира се по искане на Оправомощения държател, чрез услугата на Банката Интернет банкиране – „Postbank Web, включително и чрез Базовата функционалност на Интернет банкирането. Достъп до приложението се осигурява с определен от Оправомощения държател ПИН за Софтуерен токън или с биометрични данни. Софтуерният токън не може да бъде инсталиран на повече от едно устройство едновременно. Активирането на Софтуерен токън на ново устройство деактивира автоматично токъна на текущото устройство.

21. (Отм., в сила от 07.06.2021 г.)

22. (Нов, в сила от 29.07.2019 г.) **„Биометрични данни“** са лични данни, свързани с физически, физиологични или поведенчески характеристики на физическо лице, регистрирани в резултат на специфично техническо обработване чрез възможностите на операционната система на ползвано мобилно устройство (пръстов отпечатък, лицево разпознаване), които позволяват или потвърждават неговата биометрична идентификация, поради което могат да се използват за отключване и осигуряване на достъп до функционалностите на Софтуерния токън.

23. (Нов, в сила от 29.07.2019 г.) **„Push нотификация“** е известие (нотификация) във формата на кратко съобщение, което се изпраща от Банката на Картодържателя и се показва на екрана на мобилното устройство, на което е инсталирано и активирано приложението m-Token Postbank. С него Картодържателят се информира, че се извършва операция, изискваща неговото потвърждение и е необходимо да отключи m-Token Postbank и да я потвърди. Известието съдържа информация за операцията, чието потвърждение се изисква (сума на операцията и търговец/получател на сумата).

24. (Нов, в сила от 29.07.2019 г.) **„Режим онлайн" (on-line)** е режим, при който всяка операция с Картата се одобрява в реално време от авторизационната система на Банката или на обслужващия Банката оператор на картова система, към която, чрез телекомуникационна среда, е свързано терминалното устройство, от което се извършва операцията;

25. (Нов, в сила от 29.07.2019 г.) **„Режим офлайн" (off-line)** е режим, при който операцията с Карта се изпълнява без да се изисква одобрение в реално време от авторизационната система на Банката или на обслужващия Банката оператор на картова система;

26. (Нов, в сила от 29.07.2019 г., изм., в сила от 31.10.2026 г.) **„Интернет банкиране Postbank Web“** – услуга, предоставяна от Банката, за отдалечен онлайн достъп до платежни сметки и други продукти и услуги, предоставяни от Банката и за иницииране и изпълнение на електронни дистанционни платежни и неплатежни операции, съгласно Общите условия на Банката за електронно банково обслужване „Интернет банкиране” за индивидуални и корпоративни клиенти.

27. (Нов, в сила от 29.07.2019 г.) **Базова функционалност на Интернет банкирането“** – услуга, предоставяна от Банката, позволяваща отдалечен онлайн достъп до информация относно наличности и операции по платежни сметки и информация за други продукти и услуги, предоставяни от Банката, без възможност за иницииране и изпълнение на електронни дистанционни платежни операции. Предоставя се при онлайн регистрация, съгласно Общи условия за откриване, водене и закриване на банкови сметки на физически лица в Банката.

28. (Нов, в сила от 14.09.2019 г.) „**QR код“** представлява матричен баркод под формата на квадрат с черни модули върху бял фон, в който е закодирана информация, която се визуализира при сканиране на кода с мобилно устройство, снабдено с камера. QR кодът се използва за кодиране на информация за конкретна онлайн трансакция с карта и разчитането ѝ от m-Token Postbank.

29. (Изм., в сила от 01.01.2026 г.) „Терминално устройство за самообслужване“ (Self-Service Zone machine) - машина, разположена във финансов център на Банката, чрез която, след идентификация с кредитна, дебитна или предплатена карта, издадена от Банката могат да се извършват следните платежни и неплатежни операции:

вътрешнобанкови и междубанкови изходящи преводи към страни от Европейското икономическо пространство (ЕИП) в евро между собствени сметки и към сметки на трети лица; погасяване на задължения по кредити и кредитни карти в „Юробанк България“ АД, заявяване на кредит или кредитна карта; теглене и внасяне на пари в брой в евро по собствени сметки на част от машините, специално обозначени, че имат тази техническа възможност; извършване на комунални плащания (електроенергия, вода, интернет услуги, топлинна енергия, кабелна/сателитна ТВ и др.) към определени доставчици на посочените услуги без създаване на абонамент; създаване и промяна на абонамент за комунално плащане; плащания на местни данъци и такси към определени общини; справочни и други неплатежни операции в това число промяна на ПИН, генериране на справки и месечни извлечения по сметки, кредити, кредитни карти, като на някои от машините, на които това е обозначено справките/ извлеченията могат и да се разпечатат.

30. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) **„Дигитална зона за експресно банкиране“**– услуга, предоставяна от Банката позволяваща извършване на платежни и неплатежни операции чрез идентификация с кредитна, дебитна или предплатена карта, издадена от Банката посредством терминално устройство за самообслужване (Self-Service Zone machine). За клиенти – физически лица, които са потребители по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) услугата е достъпна без необходимост от изрично заявяване. За клиенти, които не са потребители по смисъла на ЗПУПС услугата се активира с писмено искане/заявление по образец на Банката, депозирано във финансов център на Банката.

31. (Нов, в сила от 02.08.2021 г.)**„Трансакция”** - платежна операция, наредена/разрешена посредством Картата.

II. Общи положения

1. За достъп и разпореждане със средствата до размера на разполагаемата наличност по Сметката/ Допълнителните сметки и до размера на определените по Картата лимити, Банката издава Картата на Оправомощения държател, който при персонална основна дебитна карта е и Титуляр на сметка, а при персонална допълнителна дебитна карта или фирмена дебитна карта е определен от Титуляря на сметка, въз основа на сключения договор.

2. (Изм., в сила от 07.07.2026 г.) Договорът влиза в сила, считано от датата на подписването му от всички страни. Оправомощеният държател и Титулярят на сметка получават екземпляр от Договора във финансовия център на Банката, в който Договорът е сключен, след подписването му от всички страни. При подписване на Договора дистанционно, екземпляр от него се предоставя на Оправомощения държател и Титуляря в електронен вид по един от следните начини, съгласно *Общите условия на „Юробанк България“ АД за регистрация на нов клиент и за сключване на договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние* и уговореното в Договора: (i) чрез профила на Титуляря/ Оправомощения държател в системата за електронно банково обслужване „Интернет банкиране”, като при отправено писмено искане до Банката, имат право да получат копия от документите на хартиен носител; (ii) чрез системата за електронно подписване на съответния доставчик на удостоверителни услуги. Във втория случай Титулярят/ Оправомощеният държател дават изричното си съгласие всички данни и документи, необходими за сключване на Договора, вкл. лични данни и условия на сметката, да се обменят между Банката и Титуляря/ Оправомощения държател чрез Системата за електронно подписване на съответния доставчик на удостоверителни услуги.

3. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) Оправомощеният държател може да извършва с Картата следните платежни и неплатежни операции:

3.1. (Изм., в сила от 11.05.2020 г.) теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ и терминални устройства за самообслужване, обозначени с логото на Банката;

3.2. теглене на пари в брой чрез терминални устройства ПОС;

3.3. плащане на стоки и услуги в търговски обекти чрез терминални устройства ПОС;

3.4. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) плащане на комунални услуги и извършване на други операции чрез Интернет платформи за плащания (ePay.bg, Ebg.bg и др.); плащане на комунални услуги на АТМ устройства; плащане на комунални услуги и на местни данъци и такси на и терминални устройства за самообслужване, обозначени с логото на Банката; плащане на комунални услуги на банкомати на Борика (чрез услугата B-Pay);

3.5. плащане на стоки и услуги в Интернет;

3.6. превод между сметки на терминални устройства АТМ, собственост на Банката;

3.7. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) погасяване на задължения по кредити, отпуснати от Банката и по кредитни карти, издадени от Банката, чрез терминално устройство за самообслужване обозначена с логото на Банката;

3.8. (Изм., в сила от 11.05.2020 г.) заявяване към Банката на кредит или кредитна карта на Картодържателя чрез терминално устройство за самообслужване обозначена с логото на Банката;

3.9. (Изм., в сила от 01.01.2026 г.) вътрешнобанкови и междубанкови изходящи преводи към страни от Европейско икономическо пространство (ЕИП) в евро, между собствени сметки, както и към сметки на трети лица чрез терминално устройство за самообслужване, обозначено с логото на Банката;

3.10. (Предишен 3.7, изм. в сила от 11.05.2020 г.) справочни и други платежни и неплатежни операции; промяна на ПИН чрез терминални устройства АТМ или чрез терминални устройства за самообслужване, обозначени с логото на Банката;

3.11. (Предишен 3.8, изм., в сила от 02.08.2021 г., изм., в сила от 01.01.2026 г.) внасяне на пари в брой в евро чрез терминални устройства за самообслужване, обозначени с логото на Банката или чрез терминални устройства АТМ, собственост на Банката, специално обозначени, че предлагат услугата “Вноска на банкомат“;

3.12. (Нов, в сила от 02.08.2021 г.) идентификация на Картодържателя като клиент на Банката чрез Терминално устройство за самообслужване, обозначено с логото на Банката, за целите на ползване на услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“.

3а. (Нов, в сила от 16.10.2024 г.) Картодържателят има възможност да дигитализира Картата и да я използва чрез мобилен електронен портфейл („Мобилен портфейл“) предлаган и поддържан от Банката или от трето лице, различно от Банката (външен доставчик) за целите на извършване на Трансакции посредством дигитализирана Карта. Банката обявява поддържаните Мобилни портфейли, предлагани от външни доставчици, на интернет страницата си на адрес www.postbank.bg. С дигитализираната карта могат да се извършват безконтактни Трансакции на Терминално

устройство ПОС или АТМ в страната и в чужбина, както и за извършване на Трансакции в Интернет без присъствие на Картата, по начина, по който се извършват тези Трансакции с физическата Карта. При дигитализиране на Картата, в допълнение към настоящите общи условия, се прилагат Условията на „Юробанк България“ АД за ползване на банкови карти чрез мобилен електронен портфейл, достъпни в банковите салони и на дълготраен носител – Интернет страницата на банката www.postbank.bg, в съответствие с изискванията на § 1, т. 8 от Допълнителните разпоредби на ЗПУПС. Ако съответния доставчик на Мобилния портфейл прилага свои условия за ползване на Мобилния портфейл, те също се прилагат съответно, без да отменят или заместват настоящите Общи условия и Условията за ползване на банкови карти чрез мобилен електронен портфейл, посочени в предходното изречение.

4. (Изм., в сила от 01.01.2026 г.) Трансакциите/ операциите по чл. II.3.1, чл. II.3.2, чл. II 3.3. ,чл. II.3.4 и чл. II.3.5 могат да бъдат извършвани в страната и в чужбина чрез терминални устройства – АТМ, ПОС, терминални устройства за самообслужване, означени с търговските знаци (марки, лога) на съответната международна картова организация – Visa, Mastercard, както и чрез виртуални терминални устройства ПОС. Операциите по чл. II.3.9, чл. II.3.10, и чл. II.3.11 могат да бъдат извършвани единствено на терминални устройства АТМ и терминални устройства за самообслужване на Банката на територията на Република България, с изключение на справка за наличност по сметка, която може да бъде извършена и на други терминални устройства.

5. (Изм., в сила от 11.05.2020 г.) По отношение на Допълнителните сметки, свързани с Картата, могат да бъдат извършвани единствено следните трансакции:

5.1. (Изм., в сила от 11.05.2020 г.) теглене на пари в брой от Допълнителните сметки само чрез терминални устройства АТМ и терминални устройства за самообслужване, собственост на Банката;

5.2. (Изм., в сила от 11.05.2020 г.) прехвърляне на средства между сметки (Сметката и Допълнителни сметки) само чрез терминални устройства АТМ и терминални устройства за самообслужване, собственост на Банката.

6. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) Приложимите към трансакциите/операциите с Картата и към услугите, достъпни за Картодържатели, такси и комисионни на Банката, както и приложимите към Картата лимити за операции (в т.ч. лимити за услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“) са посочени в Тарифата (съответно за физически или юридически лица), относима към издаването и обслужването на дебитните карти и представляваща неразделна част от Договора. Освен таксите по предходното изречение, за обслужване на фирмена дебитна карта се заплаща месечна такса в размер съгласно приложимата Тарифа, която се начислява в края на едномесечния период, за който тази такса се отнася. Страните договарят, че действащата Тарифа се предоставя на следния дълготраен носител-Интернет сайта на Банката www.postbank.bg. С подписването на Договора Титулярят на сметка и Оправомощеният държател декларират изрично, че са запознати с Тарифата и приемат тя да се прилага в отношенията им с Банката, свързани с настоящия договор и приложимите към него Общи условия, ведно с всички нейни изменения и допълнения, осъществени по реда на Общите условия и Договора. Информация относно стойностите на приложимия от Банката обменен курс е налична на дълготраен носител – Интернет сайта на Банката www.postbank.bg, както и в банковите салони. Обменните курсове, приложими от международните картови организации Visa Europe и Mastercard Europe, се предоставят на дълготраен носител - Интернет сайта на Банката www.postbank.bg, който съдържа линкове към Интернет сайтовете на международните картови организации.

6.а. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) Титуляр на сметка, който не е потребител по смисъла на ЗПУПС има възможност да посочва лимити за услугата „Дигитална зона за експресно банкиране “ за Карта при заявяване на услугата, както и да ги променя впоследствие чрез депозиране на писмен документ по образец на Банката в неин финансов център. Посочените от Титуляря на сметка лимити в нито един момент не могат да надвишават максимално разрешените от Банката лимити за услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“ съгласно действащата й приложима Тарифа (съответно за физически или юридически лица) относима към издаването и обслужването на Картата. За всяка промяна на лимити за услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“ инициирана от Титуляря на сметка се заплаща такса съгласно приложимата Тарифа на Банката.

7. (Изм. в сила от 01.01.2026 г.) Услугата „Вноска на банкомат“ предоставя възможност за внасяне на пари в брой в евро чрез терминални устройство АТМ или чрез терминално устройство за самообслужване, обозначени с логото на Банката, като приложими са следните условия:

7.1. (Изм., в сила от 01.01.2026 г.) Специално обозначените терминални устройства АТМ на Банката, които предлагат услугата „Вноска на банкомат“, както и терминалните устройства за самообслужване приемат само истински, неповредени банкноти с номинал от 5, 10 20, 50, 100, 200 и 500 евро, като при поставянето им в устройството се извършва проверка. Неистински и преправени банкноти се задържат в терминалното устройство АТМ/терминално устройство за самообслужване, не се отразяват към вноската по Сметката и за тях Банката не дължи замяна с други банкноти и/или друго обезщетение.

7.2. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) За всяка Вноска на банкомат/терминално устройство за самообслужване, от терминалното устройство се разпечатва разписка с потвърждение и данни за извършената трансакция, в това число за общо внесената сума, както и за наличността по Сметката след трансакцията. При вноска, направена на терминално устройство за самообслужване, вместо разписка на хартиен носител, Картодържателят може да избере да получи електронна бележка, която се изпраща на електронния му адрес, предоставен на Банката.

7.3. Депозираните средства постъпват по Сметката и увеличават разполагаемата й наличност. Отразяването по баланса на Сметката се извършва незабавно след извършването на вноската.

7.4. (Изм., в сила от 11.05.2020 г.) Според техническите възможности на терминалното устройство АТМ/терминалното устройство за самообслужване, които се изписват на неговия екран:

а/ в АТМ/терминалното устройство за самообслужване могат да се поставят едновременно до определен максимален брой банкноти с еднакъв или с различен номинал.

б/ АТМ/терминалното устройство за самообслужване приема определен максимален брой банкноти, с еднакъв или с различен номинал, за всяка отделна вноска.

7.5. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) Вноска на банкомат/терминалното устройство за самообслужване по Сметка във валута различна от валутата на Сметката се превалутира във валутата на Сметката по приложимия касов обменен курс на Банката в деня на извършване на вноската.

7.6. (Изм., в сила от 11.05.2020 г.) След поставянето на банкнотите в терминалното устройство може да се избере и функция за отказ от трансакцията, при което се връщат същите банкноти. След потвърждение на трансакцията банкнотите не подлежат на връщане. При наличие на неистински или преправени банкноти терминалното устройство ги задържа.

III. Издаване и подновяване/ преиздаване на карта

1. Банката издава Картата със срок на валидност, който изтича в последния ден на месеца от годината, отбелязани върху нея.

2. Картата е собственост на Банката и е предоставена за ползване на Оправомощения държател, който е длъжен да я ползва само лично.

3. (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) Банката издава и предава на Оправомощения държател или на упълномощено от него лице с пълномощно по чл.III.11. Картата в срок до 10 дни от сключването на Договора.

4. Веднага след получаването на Картата и запечатания плик с ПИН, Оправомощеният държател е длъжен да провери: а/ целостта на плика с ПИН и съответствието между номера, отпечатан върху лицевата страна на Картата, и посочената част от номера на Картата (без контролните числа) в плика с ПИН; б/ съответствието между заявеното в Договора изписване на имената на Оправомощения държател върху Картата и начина, по който имената на Оправомощения държател са изписани върху получената Карта. При съответствие на горните данни Оправомощеният държател следва да се подпише на определеното за целта място върху Картата.

5. (Изм., в сила от 13.04.2018 г.) При несъответствие между номера, отпечатан на лицевата страна на Картата, и този, посочен в плика с ПИН, и/или при несъответствие между заявеното в Договора изписване на имената на Оправомощения държател върху Картата и начина, по който имената на Оправомощения държател са изписани върху получената Карта, Оправомощеният държател е длъжен незабавно да върне Картата на Банката. Банката за собствена сметка предприема необходимите действия за отстраняване на несъответствието в срок до 10 дни от връщането на Картата.

6. (Нов, в сила от 13.04.2018 г.) При съмнение за нарушаване на целостта на плика с ПИН,
Оправомощеният държател е длъжен незабавно да уведоми Банката по реда на чл. VIII.8.

7. (Предишен чл. III.6, изм., в сила от 16.07.2018 г.) При изтичане срока на валидност по чл. III.1 Картата се подновява за нов срок, като на Оправомощения държател или на упълномощено от него лице с пълномощно по чл.III.11 се предава подновена Карта със същия номер. За да получи подновената Карта, Оправомощеният държател следва в срок не по-рано от 10 (десет) дни преди изтичане на срока на валидност на Картата да предаде на Банката Картата с изтичащ срок на валидност и да получи новата си карта лично или чрез упълномощено от него лице с пълномощно по чл.III.11. Старата пластика се унищожава в присъствието на Оправомощения държател. При получаване на подновената Карта се прилагат съответно чл. III.4 и чл. III.5. При подновяване на Картата Банката не издава нов ПИН-код на Оправомощения държател. Когато картата се преиздава, Банката издава нов ПИН код.

8. (Предишен чл. III.7, изм., в сила от 13.04.2018 г.) Картата не се подновява/преиздава в следните случаи:

8.1. С Картата не са извършени операции за период от 120 дни, преди датата на системно подновяване/преиздаване;

8.2. Картата е блокирана към датата на системно подновяване/преиздаване, независимо от основанието за блокиране;

8.3. (Отм., в сила от 31.10.2026 г.) ;

8.4. (Отм., в сила от 13.04.2018 г.);

8.5. Преди датата на системно подновяване/ преиздаване на Картата са предприети действия за прекратяване на договорните отношения от някоя от страните по Договора.

9. (Отм., в сила от 13.04.2019 г.)

10. (Отм., в сила от 13.04.2019 г.)

11. (Предишен чл. III.10, изм., в сила от 16.07.2018 г.) Издадената Карта, както и всяка следваща Карта, която ще бъде издадена за замяна или подновяване на първоначалната, се предава лично на Оправомощения държател или на упълномощено от него лице от упълномощен служител на Банката във финансовия център, в който е сключен Договорът, или в друг финансов център, посочен изрично от Оправомощения държател.

11.1. В случай че Оправомощеният държател заяви получаване на подновена/преиздадена Карта в друг финансов център на Банката след датата на системно подновяване, Банката осигурява възможност за това, като събира такса в размер, посочен в Тарифата на Банката, за което Титулярят на сметка дава своето съгласие.

11.2. (Нов, предишен текст на чл. III.11.1, в сила от 02.02.2021 г.) При подписване на Договора дистанционно посредством КЕП, както и в случай на изрично писмено искане от страна на Картодържателя, Картата може да бъде доставена лично, с куриер на актуалния адрес за кореспонденция, посочен от Картодържателя. При доставка на картата с куриер се дължи такса съгласно приложимата Тарифа на Банката. При доставка на Картата с куриер, Картата може да бъде получена само лично от Оправомощения държател. Получаването на Картата се удостоверява с подписването на протокол, респ. на куриерската товарителница. Оправомощеният държател декларира, че е уведомен, че при доставяне на картата с куриер, последният е оправомощен от Банката да изиска личната карта на Оправомощения държател за целите на удостоверяване на неговата самоличност, както и да впише личните му данни (име, ЕГН и номер на лична карта) в товарителницата за целите на удостоверяване на получаването на Картата. Оправомощеният държател поема риска от неполучаване, съществуващ при предаване на Картата по куриер, ако не е декларирал точния си адрес пред Банката или не е уведомил Банката своевременно за промяна на адреса. В случаите по предходното изречение, куриерът връща картата на Банката и се прилагат условията на чл. III.12. по-долу.

12. (Предишен чл. III.11, изм. в сила от 02.02.2021 г.) В случай на предаване на картата на пълномощник, той следва да е упълномощен с изрично писмено пълномощно, отговарящо на следните изисквания:

1) Пълномощно с нотариално удостоверяване на подпис или на подпис и съдържание, заверено от (а) български нотариус след месец май 2016 г. или (б) заверено в българско дипломатическо или консулско

представителство в чужбина и представено в Банката за първи път в срок до 1 (една) година от дата на заверяването му;

2) Пълномощно по неин образец, подписано едновременно от упълномощителя и упълномощеното лице пред неин служител;

Пълномощното се представя от пълномощника в оригинал, заедно с валиден документ за неговата самоличност. Банката има право да поиска да получи изричното писмено потвърждение на валидността на пълномощното от упълномощителя, ако то не е подписано пред неин служител, както и да извърши проверка на пълномощното в регистри, до които има регламентиран достъп. Банката има право да откаже да приеме пълномощно при несъответствие с изискванията ѝ за работа с пълномощни, като, но не само: ако по нейна преценка обхватът на представителната власт на упълномощеното лице не е дефиниран ясно и недвусмислено; ако в пълномощното е уговорено условие за прекратяване правата на пълномощника или условие за изпълнение, което е извън контрола ѝ или ако по нейна преценка създава затруднения извън обичайното за откриване или обслужване на сметка; ако не може да провери пълномощното в съответните регистри, до които има регламентиран достъп; ако не може да получи изрично писмено потвърждение за валидността на пълномощното от упълномощителя; при съмнение за редовността на пълномощното или за неправомерни действия или друго подобно.

С подписване на Договора, Оправомощеният държател декларира, че е уведомен и се съгласява, че в случай на предаване на Картата от Банката на пълномощник, носи всички рискове от неполучаването ѝ по вина на пълномощника, както и от евентуално извършване на операции с Картата от пълномощника или от трето лице.

13. (Предишен чл. III.12, изм. в сила от 02.02.2021 г.;) Издадената Карта се съхранява от Банката в продължение на четири месеца от датата на издаването ѝ. В случай че в този срок Картата не бъде потърсена от Оправомощения държател или от упълномощено от него лице с пълномощно по чл. III.12 в съответния финансов център на Банката или куриерът не успее да открие Картодържателя на посочения адрес за кореспонденция, Картата се унищожава. При унищожаване на Картата по реда на настоящата разпоредба Договорът не се прекратява и Оправомощеният държател/Титулярят на Сметка не се освобождава от задълженията му по Договора. В случаите по настоящата разпоредба, Оправомощеният държател има право да подаде молба за издаване на нова Карта съгл. чл. VIII.13. или за прекратяване на Договора съгласно чл. X.1.

IV. Персонален идентификационен номер (ПИН) и код за верификация на Картата и оправомощения държател (CVV2/ CVC2). Кодова дума (парола). Софтуерен токън (m-Token Postbank)

1. (Изм., в сила от 02.02.2021 г.) Картата се издава заедно с уникален ПИН код, който се предава на Оправомощения държател или упълномощено от него лице с пълномощно по чл. III.12. по един от следните начини:

1.1. Чрез SMS съобщение, изпратено на мобилен телефонен номер, посочен лично от Картодържателя пред Банката. В този случай Картодържателят изпраща SMS съобщение на посочен от Банката номер, съдържащо предоставен му от Банката при получаване на Картата код. В отговор на изпратеното от Картодържателя SMS съобщение, Банката изпраща SMS съобщение, съдържащо ПИН. При въвеждане три пъти на грешен код, изпращането на ПИН от Банката се блокира. Изпращането на ПИН може да се деблокира при обаждане от Картодържателя на телефона за връзка с Банката, изписан на гърба на Картата, след идентификация на Картодържателя. Изпращането на ПИН чрез SMS е възможно само на номера, обслужвани от български мобилни оператори. Посоченият в настоящата точка начин на предаване на ПИН не се прилага при ползване на услугата за експресно издаване на Картата, предлагана в определени офиси на Банката.

1.2. В запечатан плик ПИН-кодът се предава от упълномощен служител на Банката във финансовия център (офис) на Банката или от куриер на актуалния адрес за кореспонденция на Оправомощения държател, в зависимост от начина на получаване на Картата, определен съгласно чл. III.11.1. по-горе. С подписване на Договора Оправомощеният държател декларира, че е уведомен и се съгласява, че в случай на предаване на ПИН от Банката на пълномощник, носи всички рискове от неполучаването му по вина на пълномощника, както и от евентуално извършване на операции с Картата от пълномощника или от трето лице и приема, че предаването на ПИН от Банката на пълномощника в запечатан плик не представлява разкриване на ПИН на трето лице.

2. ПИН-кодът се използва единствено с Картата, за която е издаден.

3. Оправомощеният държател е длъжен да пази в тайна ПИН-кода на Картата, да вземе всички необходими мерки срещу узнаването му от други лица, като не го съобщава на никого, не го записва върху Картата или друга вещ, която носи заедно с Картата, или на друг носител, както и да вземе всякакви други необходими мерки за опазването на тайната на ПИН-кода. Допускането на узнаването на ПИН-кода от трети лица, съобщаването или записването му на какъвто и да било носител представляват груба небрежност от страна на Оправомощения държател, като изброяването не е изчерпателно.

4. (Изм., в сила от 02.02.2021 г.) ПИН кодът може да бъде променян многократно от Оправомощения държател чрез терминално устройство АТМ (банкомат) или терминално устройство за самообслужване обозначени с логото на Банката. От съображения за сигурност Картодържателят следва да промени първоначалния ПИН своевременно след получаването му.

5. В случай че на терминални устройства, изискващи въвеждане на ПИН-код, бъде въведен грешен ПИН три пъти последователно, Картата се блокира за по-нататъшно използване на устройства, изискващи въвеждането на ПИН код. Възможността за използване на Картата на устройства, изискващи въвеждането на ПИН-код, се възобновява след преминаването на картовата система в нов работен цикъл след 11:00 часа на следващия ден и след въвеждането на верния ПИН–код от Оправомощения държател.

6. (Изм., в сила от 02.02.2021 г.) В случай на забравен ПИН на Картата или на загубен плик с ПИН на Картата, както и при съмнения или предположения за узнаване на ПИН от трето лице, Оправомощеният държател трябва да уведоми Банката по реда на чл. VII.8, след което да избере една от следните опции, като за всяка от тях дължи такса съгласно Тарифата на Банката: а/ Картата да бъде преиздадена (с електронна доставка на ПИН чрез SMS); б/ Да бъде издаден нов ПИН към Картата (само на хартиен носител).

7. Освен ПИН-код, към Картата, се генерира и уникален допълнителен код (CVV2/ CVC2), който представлява код за верификация на Картата и Оправомощения държател и е съставен от последните три цифри от числото, отпечатано в лентата за подпис на Картата. Оправомощеният държател е длъжен да съобщи този допълнителен код, ако такъв се изисква, както и номера на картата и срока на нейната валидност при извършване на

плащания с Картата в Интернет или по телефон, когато Картата физически не присъства и информацията от магнитната лента/чипа на Картата не е достъпна. Съобщаването на кода служи за основание на Банката да одобри или откаже извършването на съответната операция.

8. При сключване на Договора Титулярят на сметката и Оправомощеният държател посочват в Договора кодова дума /парола/, която служи за допълнителна идентификация на Оправомощения държател/ Титуляря на сметка от страна на Банката при постъпило по телефона искане за получаване на информация относно извършени трансакции с Картата, наличност по Сметката/ Допълнителни сметки и блокирани суми. С подписване на Договора Оправомощеният държател и Титулярят на сметка се съгласяват горепосочената информация да бъде предоставяна от Банката по телефона на лице, което е идентифицирано от Банката като Оправомощен държател или Титуляр на сметка въз основа на посочени от него три имена, ЕГН, номер на Карта и кодова дума по предходното изречение. Страните приемат за недвусмислена и безспорна всяка идентификация, извършена от Банката въз основа на горните данни. Оправомощеният държател/ Титулярят е длъжен да вземе всички необходими мерки срещу узнаването на кодовата дума от други лица, включително и като не я съобщава на никого и не я записва на никакъв носител. След сключване на договора, нова кодова дума може да бъде заявена от Титуляря на сметката, или от Оправомощения държател със съгласието на Титуляря на сметката.

9. (Изм., в сила от 13.04.2018 г.) Нареждането за извършване на съответната трансакция/ операция се счита дадено с извършването на действията по чл. VIII.3. Така подаденото платежно нареждане не може да бъде оттеглено.

10. (Нов, в сила от 29.07.2019 г., Изм., в сила от 31.10.2026 г.) За да извършва електронни дистанционни платежни и неплатежни операции в Интернет при определени търговци, на които Интернет страниците са обозначени с Mastercard Identity Check или VISA Secure, е необходимо Картодържателят да инсталира и активира мобилно приложение m-Token Postbank. Приложението m-Token Postbank се активира по искане на Оправомощения държател чрез услугата на Банката Интернет банкиране – „Postbank Web, включително и чрез Базовата функционалност на Интернет банкирането.

10а. (Нов, в сила от 04.04.2022 г., отм. в сила от 16.10.2024 г)

11. (Изм., в сила от 02.04.2021 г.) Картодържателят получава активационните кодове за приложението m-Token Postbank по два независими канала: чрез SMS или друго електронно съобщение и чрез e-mail на регистрираните лично от него в Банката мобилен телефонен номер и електронен адрес (в изпратения e-mail е посочен и линк за сваляне на приложението). Банката не носи отговорност при погрешно подадени и/или неактуализирани от Картодържателя номер на мобилен телефон и електронен адрес. Актуализация на номер на мобилен телефон и електронен адрес може да бъде направена в офис на Банката.

12. (Изм., в сила от 02.04.2021 г.) За да се осигури достатъчно високо ниво на защита на каналите, по които се получават активационните кодове, Картодържателят е длъжен да взема мерки достъпът до електронната му поща през мобилното устройство да става с потребителско име и парола, а достъпът до SMS и други електронни съобщенията му да става след въвеждане на съответните идентификационни данни за отключване на мобилното устройство (ПИН за мобилно устройство или Биометрични данни).

13. (Нов, в сила от 29.07.2019 г.) С активиране на приложението m-Token Postbank се счита, че Картодържателят избира същото за средство за идентификация пред Банката и за потвърждаване на съгласието му за изпълнение на електронни дистанционни платежни и неплатежни операции както с Картата, така и чрез другите дигитални канали за достъп от разстояние и с активирането му нарежда, при наличие на друго активно негово средство за подпис, същото да бъде дерегистрирано от Банката.

V. Сметка. Допълнителни сметки

1. С Картата Банката предоставя достъп на Оправомощения държател до Сметката, открита при Банката по искане на Титуляря на сметка. При изрично искане от страна на Титуляря на сметка посредством Картата на Оправомощения държател се предоставя и достъп до Допълнителни сметки, открити при Банката по искане на Титуляря на сметка.

2. Чрез Картата могат да се извършват тегления и плащания до размер на разполагаемата наличност по Сметката и евентуално по Допълнителните сметки над определения от Банката неснижаем остатък, в рамките на определените съгласно Договора лимити за използване на Картата и съответно над наличността, блокирана в изпълнение на запорно съобщение или на друго законно основание по Сметката. В случай че по Сметката/ Допълнителните сметки се формира дебитно салдо, Оправомощеният държател при персонална основна дебитна карта отговаря за погасяване на формираното задължение по Сметката. При персонална допълнителна дебитна карта и при фирмена дебитна карта Оправомощеният държател и Титулярят по сметка отговарят за погасяване на формираното задължение по Сметката/ Допълнителните сметки при условията на солидарност.

3. Банката задължава служебно Сметката/ Допълнителните сметки със сумите на трансакциите, извършени от Оправомощения държател при използване на Картата, по реда на постъпване и изпълнение на съответните операции в Банката и осчетоводяването им.

4. (Изм., в сила от 01.01.2026 г.) Трансакции с Карта, извършени във валута, различна от евро, се превалутират в евро от съответната валута, като при превалутирането се прилагат картови обменни курсове на Банката към датата на извършване на Трансакцията, които се определят на база на референтните обменни курсове на съответната картова организация. Ако валутата на Сметката, достъп до която е осигурен чрез Картата, не е евро, се извършва последващо превалутиране във валутата по Сметката, по търговския безкасов обменен курс на Банката към датата на осчетоводяване на трансакцията. Информация за приложимите обменни курсове е налична на Интернет страницата на Банката. Датата на осчетоводяване на трансакцията се посочва в месечното извлечение по чл.VI.1, съответно по VI.2 по-долу.

5. (Изм., в сила от 01.01.2026 г.) В случай че валутата на Сметката, достъп до която е осигурен чрез дебитната карта, е различна от евро, трансакциите, извършени в България, се превалутират във валутата по Сметката по обменния курс на Банката в деня на изпълнение на съответното платежно нареждане.

6. С подписване на Договора Титулярят на сметка дава съгласието си и оправомощава Банката да събира служебно от наличността по Сметката, както и от наличността по всяка друга негова сметка, открита в Банката, всички свои

изискуеми вземания, включително, но не само, вземания, възникнали във връзка с използването на Картата, като Банката следва да го уведомява за основанието, вальора и размера на събраната сума по реда на чл. VI от настоящите Общи условия.

7. С подписване на Договора Оправомощеният държател дава съгласието си и оправомощава Банката да събира служебно от наличността по всички негови сметки, открити при Банката, всички свои изискуеми вземания, включително, но не само, вземания, възникнали във връзка с използването на Картата, като Банката следва да го уведомява за основанието, вальора и размера на събраната сума по реда на чл. VI от настоящите Общи условия.

8. (Изм., в сила от 02.04.2021 г.) Всички промени на приложимите обменни курсове, се прилагат незабавно след влизането им в сила, без Титулярят да бъде предварително изрично уведомяван за промяната. Банката начислява такса за превалутиране, посочена в Тарифата. Оправомощеният държател и/или Титулярят следва да се информира за приложимите обменни курсове на Интернет страницата на съответната картова организация, посочена в настоящата секция V.

9. (Нов, в сила от 19.04.2020 г.) В съответствие с чл. 3а от Регламент (ЕС) 2019/518 на Европейския парламент и на Съвета от 19 март 2019 г. за изменение на Регламент (ЕС) № 924/2009 по отношение на определени такси за презграничните плащания в Съюза и таксите за превалутиране, на интернет сайта на Банката на адрес - www.postbank.bg може да се получи информация за общата сума на таксите за превалутиране при операции с Картата, представени като процентна надбавка спрямо последния наличен референтен обменен курс на еврото, публикуван от Европейската централна банка (ЕЦБ).

VI. Предоставяне на информация. Месечни извлечения

1. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Банката се задължава да предоставя за определен период от време, но не по-рядко от веднъж месечно, на Оправомощения държател/Титуляря, писмено информацията за извършените операции, която се дължи съгласно ОУ за сметки и Договора за сметка, сключен между Титуляря и Банката. В случаите, в които Титулярят дава право на Оправомощения държател да се разпорежда с наличностите по неговата сметка посредством дебитната карта, Титулярят оправомощава Банката и дава съгласието си тя да предоставя и на Оправомощения държател информацията, дължима съгласно ОУ за сметки и Договора за сметка между Титуляря и Банката, за извършените с Картата операции/трансакции, както и друга информация относно наличностите и движението по Сметката/ Допълнителните сметки, която представлява банкова тайна.

2. Банката издава и изпраща всеки месец до Картодържатели на дебитна карта Debit Mastercard World чрез електронна поща Месечно извлечение, което отразява всички Трансакции с Картата, както и всички други операции на Картодържателя, извършени през съответния месечен отчетен период, посочен в извлечението, по-специално: (а) всички Трансакции, за които е използвана дебитна карта Debit Mastercard World, изпълнени от Банката в рамките на съответния месечен отчетен период, (б) всички кредитни преводи по дебитна карта Debit Mastercard World, в това число, но не само – отстъпки, обявени от Банката или от Търговци; (в) датите, на които посочените в б. а) Трансакции са наредени и дата, на която са изпълнени от Банката (вальор).

2.1. При отправено искане от Картодържателя, Банката изпраща повторно по електронна поща или предоставя лично в офис на Банката дубликат на едно или повече изпратени Месечни извлечения.

2.2. Трансакциите, които са наредени, но не са постъпили, респ. изпълнени от Банката в рамките на съответния отчетен месечен период, се посочват в последващи Месечни извлечения, съобразно техния вальор.

2.3. Банката по своя преценка може да включва и друга информация в Месечното извлечение или да прилага към същото рекламни съобщения и уведомления за промоции, услуги и продукти на Банката и на Търговски обекти, които приемат плащания с дебитна карта Debit Mastercard World и с които Банката има сключен договор за приемане на плащания с платежни инструменти.

2.4. В случай че след последния месечен отчетен период, за който Банката е издала и изпратила Месечно извлечение, с дебитна карта Debit Mastercard World не са извършвани Трансакции, не са начислявани такси или други разходи съгласно настоящите Условия, Банката не издава и не изпраща Месечни извлечения.

2.5. В случай на извършена нова Трансакция посредством карта Debit Mastercard World след края на съответния отчетен месечен период, Банката възобновява издаването и изпращането на Месечните извлечения.

2.6. В случай че не е предоставен адрес на електронна поща за изпращане на Месечното извлечение, Картодържателя може да получи месечното си извлечение лично в офис на Банката.

2.7. (Нов, в сила от 06.09.2018 г.) В съответствие с общите условия на Банката за конкретната сметка, до която Титулярят изрично е заявил достъп за извършване на операции с Картата, при поискване от страна на Титуляря, в случай че същият е потребител по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи („ЗПУПС“), Банката му предоставя веднъж годишно и безплатно отчет за всички начислени такси във връзка със съответната сметка.

2.8. (Нов, в сила от 11.05.2020 г.) Когато Титулярят на сметката не е и Оправомощен държател по Картата може да заяви с писмен документ по образец на Банката в неин финансов център право на Оправомощения държател да генерира чрез машина за самообслужване, обозначена с логото на Банката справки/извлечение с определена периодичност за извършени операции с Картата и/или наличност по Сметката, за което дължи такса съгласно действащата Тарифата на Банката (съответно за физически или юридически лица).

3. (Изм., в сила от 11.05.2020 г.) Всички операции, извършени с използване на Карта чрез терминални устройства АТМ, ПОС, терминално устройство за самообслужване се регистрират автоматично в хронологичен ред от Банката чрез определени процедури и технически средства, които позволяват сигурно съхраняване и точно възпроизвеждане на информацията и изключват всяка възможност за нейното последващо изменение. Записванията на всички операции, извършени с Картата чрез терминални устройства АТМ, ПОС или терминални устройства за самообслужване, са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се смятат за верни до доказване на противното.

4. (Изм., в сила от 11.05.2020 г.) При отказ да бъде изпълнено нареждане за изпълнение на платежна операция, Оправомощеният държател получава веднага информация

за отказа във вид на съобщение, появяващо се на екрана на терминалното устройство АТМ,ПОС, терминално устройство за самообслужване или електронно съобщение на електронна поща при отказ на платежна операция по Интернет или телефон, освен в случаите, когато предоставянето на тази информация не се допуска съгласно приложимото законодателство.

VII. (Изм. в сила от 07.07.2022г) Дебитни Карти за деца и младежи VISA Classic /Debit Mastercard

1. (Изм., в сила от 07.07.2022 г.) Банката издава безконтактни международни дебитни карти за деца и младежи: VISA Classic/Debit Mastercard на лица от навършване на 7 години до навършване на 26-годишна възраст, както следва:

а/ на малолетни лица - от навършване на 7 до навършване на 14 години - като персонална допълнителна карта към сметка в Банката на техен родител/настойник;
б/ на непълнолетни лица - от навършване на 14 до навършване на 18 години - като персонална допълнителна карта към сметка в Банката на техен родител/попечител;
в/ (Нов, в сила от 07.07.2022 г.) на непълнолетни лица - от навършване на 14 до навършване на 18 години - като персонална основна карта към тяхна собствена сметка, открита в Банката, предназначена за получаване на стипендии или други средства, придобити от Картодържателя със собствен труд, както и на средства предоставени му за задоволяване на текущи ежедневни нужди и за плащания по обикновени дребни сделки;
г/ ((Преместен, предишна точка „в“, в сила от 07.07.2022 г.; отм., в сила от 01.01.2026 г.);
д/ (Преместен, предишна точка „г“, в сила от 07.07.2022г.) на пълнолетни лица - от навършване на 18 години до навършване на 26 годишна възраст като персонална основна карта към тяхна собствена сметка, открита в Банката.

2. (Нов, в сила от 04.04.2022 г, изм., в сила от 16.10.2024 г.) Отношенията във връзка с издаване на дебитни карти за деца и младежи VISA Classic/Debit Mastercard, условията за ползването ѝ, приложимите такси, комисиони, лимити за операции се уреждат с настоящите Общи условия, Тарифата на Банката приложима за физически лица, която е неразделна част от тях и договор за издаване и обслужване на картата, който се сключва по ред и условия , както следва:
а/ при карта на малолетно лице по чл.VII.1, буква „а“, договорът се подписва във финансов център на Банката от Титуляря на сметка - негов родител/настойник и Банката;
б/ при карта на непълнолетно лице по чл.VII.1,буква „б“, договорът се подписва във финансов център на Банката от Титуляря на сметка - негов родител/попечител, Картодържателя и Банката;
в/ (Нов, в сила от 07.07.2022 г.) при персонална основна карта на непълнолетно лице по чл. VII.1, буква „в“, договорът се подписва във финансов център на Банката от Банката и Титуляря на сметка, който е и Картодържател, със съгласието на негов родител/попечител, който също подписва договора,.
г/ (Преместен, предишна точка „в“, в сила от 07.07.2022 г., Отм., в сила от 31.10.2026 г.)
д/ (Преместен, предишна точка „г“, в сила от 07.07.2022 г.) при карта на пълнолетно лице по чл.VII.1, буква „д“, договорът се подписва съгласно предвиденото в чл. I.8 от Титуляря на сметка, който е и Картодържател и Банката.

3.1 (Изм., в сила от 07.07.2022 г.) Дебитна карта за деца и младежи Visa Classic/Debit Mastercard и пликът с ПИН кода към нея се получават във финансов център на Банката от:
а/ Титуляря на сметка, когато Картодържателят не е навършил 14 години, като той се задължава да ги предаде на Картодържателя и да го запознае с условията за ползването и съхранението им;
б/ (Изм., в сила от 07.07.2022 г.) Картодържателя – когато е навършил 14 години, но не е навършил 18 години, със съгласието и в присъствието на негов родител/попечител, който също подписва документите;
в/ Картодържателя, когато е навършил 18 години.

3.2 (Изм., в сила от 16.10.2024 г.) При подписване на договора за издаване и обслужване на картата може да се заяви получаване на ПИН кода към картата и по реда на чл.IV.1.1 от настоящите Общи условия:
а/ от Титуляря на сметка, когато Картодържателят не е навършил 14 години
б/ от Картодържателя, който е навършил 14 години със съгласието на негов родител/попечител, който също подписва документите);
в/ от Картодържателя, когато е навършил 18 години.
В случай че ПИН е заявен по реда на тази точка, той се изпраща директно на посочения пред Банката мобилен телефонен номер на Картодържателя, а в случай че такъв не е посочен – на мобилния телефонен номер на Титуляря на сметката, като родител/ попечител/ настойник на Картодържателя.

4. (Изм., в сила от 07.07.2022 г.) Титулярят на сметка (*в случаите по VII.1, буква „в“ със съгласието на негов родител/попечител, който също подписва документите*), може да определя и променя приложимите към картата лимити при подписване на договора за издаването и ползването ѝ, като в нито един момент те не могат да надвишават максимално разрешените от Банката лимити за дебитни карти за деца и младежи VISA Classic/ Debit Mastercard, предназначени за възрастовата група, в която попада Картодържателят, съгласно действащата Тарифа за физически лица.

5.1 (Изм., в сила от 16.10.2024 г г.) С допълнителна карта за деца и младежи VISA Classic/ Debit Mastercard издадена по чл.VII.1, букви „а“ и „б“ и с основна карта издадена по чл. VII.1, буква „в“, в рамките на определените за картата лимити, могат да бъдат извършвани операциите по: чл.II.3.1 (само на терминални устройства АТМ), чл.II.3.3., както и промяна на ПИН и справочни операции за извършени трансакции и наличност по картата, чрез обозначени с логото на Банката терминални устройства АТМ.

5.2 (Изм., в сила от 31.10.2026 г. г.) С основна дебитна карта за деца и младежи VISA Classic/ Debit Mastercard към собствена сметка, издадена по чл.VII.1, буква „д“, могат да бъдат извършвани, в рамките на определените за картата лимити операциите по чл.II.3.1, чл.II.3.3, чл.II.3.5, чл.II.3.10.

5.3 (Нов, в сила от 04.04.2022 г., отм., в сила от 16.10.2024 г.)

5.4. (Нов, в сила от 16.10.2024 г., изм., в сила от 17.06.2025 г., Изм., в сила от 31.10.2026 г.) В случай че Банката, Титулярят на сметка и Картодържателят, който не е навършил 18 години, сключат споразумение за ползване на дигитални услуги по Младежката програма “Project YOUth” на Банката ("Дигитални услуги“), Картодържателят ще има възможност да извършва и следните операции, при условията, изрично договорени в споразумението: (i) електронни дистанционни платежни операции за плащане на стоки и услуги в Интернет (онлайн покупки) по чл. II.3.5. по-горе; (ii) В случай че Картата отговаря на изискванията за регистриране в мобилни електронни портфейли и след като Картодържателят навърши 14 години, Картодържателят има възможност да дигитализира Картата и да извършва плащания с нея чрез съответния мобилен електронен портфейл. Банката оповестява на интернет страницата си www.postbank.bg мобилните електронни портфейли,

достъпни за Картодържателите по Младежката програма; (iii) възможност да се регистрира със свой профил за услугата възможност да се регистрира със свой профил за услугата „Интернет банкиране“ (Postbank Web) и „Мобилно банкиране“ (Postbank App) с ограничено право да получава информация за преглед на наличност и извършените трансакции с Картата. Титулярят на сметката също има право да получава информация за наличност и извършените трансакции с Картата, както и за баланс и движения по Сметката; (iv) възможност да заяви и да активира приложението m-Token Postbank за удостоверяване на идентичността на Картодържателя и за потвърждаване на съгласието на Картодържателя при изпълнение на електронни дистанционни платежни операции за плащане на стоки и услуги в Интернет с Картата (онлайн покупки) по чл. II.3.5. по-горе;

5.5. (Нов, в сила от 16.10.2024 г.) В случай че Титулярят на сметка не желае да се ползват Дигиталните услуги по чл. VII.5.4 по-горе, той може да заяви това с посоченото споразумение при сключване на договора за сметка между Титуляря и Банката или по всяко време на неговото действие с писмен отказ по образец на Банката.

6. (Изм., в сила от 07.07.2022 г., отм. в сила от 16.10.2024 г.)

7. (Изм., в сила от 16.10.2024 г.) За операции извършени чрез дебитна карта за децаи младежи VISA Classic/Debit Mastercard може да се заяви получаване на кратки текстови (SMS) или други електронни съобщения:

а/ за допълнителна дебитна карта за деца и младежи VISA Classic/Debit Mastercard по VII.1, букви „а“, „б“ и „г“ - от Титуляря на Сметката на посочен от него номер на мобилен телефон;

б/ за основна дебитна карта за деца и младежи VISA Classic/Debit Mastercard по VII.1, буква „в“ - от Титуляря на Сметката със съгласието на негов родител/попечител, който също подписва документите - на посочен от тях номер на мобилен телефон на родителя/попечителя;

в/ за основна дебитна карта за деца и младежи VISA Classic/Debit Mastercard по VII.1, буква „д“ - от Титуляря на Сметката на посочен от него номер на мобилен телефон.

8. (Нов, в сила от 04.04.2022 г.) При изтичане на срока на валидност на дебитна карта за деца и младежи VISA Classic /Debit Mastercard, картата се подновява автоматично за нов срок при актуалните условия за типа карта за деца и младежи VISA Classic/Debit Mastercard, предназначен за възрастовата група, в която попада Картодържателят към момента на подновяването, съгласно действащите към този момент Тарифа и условия на Банката за издаване и използване на дебитни карти, приложими за физически лица.

9. (Нов, в сила от 04.04.2022 г., изм., в сила от 01.01.2026 г.) С навършване на 26-годишна възраст от Картодържателя на дебитна карта за деца и младежи VISA Classic /Debit Mastercard, картата продължава да бъде активна до изтичане на посочения върху нея срок на валидност, като се трансформира автоматично и добива статут на стандартна дебитна карта VISA Classic /респ. Debit Mastercard в евро при действащите към този момент условия на Банката за издаване и използване на дебитни карти и съгласно актуалната й Тарифа, приложима за клиенти-физически лица.

10. (Нов, в сила от 04.04.2022 г.) Дебитна карта за деца и младежи VISA Classic/Debit Mastercard се деактивира автоматично при прекратяване на договора за сметка, към която е издадена.

11. (Изм., в сила от 07.07.2022 г.) При допълнителна дебитна карта за деца и младежи VISA Classic/Debit Mastercard, както и при основна карта за деца и младежи VISA Classic/Debit Mastercard издадена по чл. VII.1, буква „в“, не се допуска извършване на действия чрез пълномощник.

12. (Изм., в сила от 16.10.2024 г .) Титулярят на сметка, по която е издадена допълнителна дебитна карта за деца и младежи VISA Classic/Debit Mastercard по чл. VII.1, букви „а“ и „б“, както и родителят/попечителят на Титуляр на сметка, по която е издадена основна дебитна карта за деца и младежи VISA Classic/Debit Mastercard по чл. VII.1, буква „в“ поема цялата отговорност за всички действия и операции, извършени с картата, за упражняване на правата и за изпълнение на задълженията във връзка с нея съобразно предвиденото в настоящите Общи условия и договора за карта, както и в споразумението за ползване на дигитални услуги по Младежката програма “Project YOUth” на Банката по чл. VII.5.4. по-горе, в случай че такова е подписано, като се задължава да запознае Картодържателя с тях.

13. (Изм., в сила от 07.07.2022 г., Отм. в сила от 31.10.2026 г.).

14. (Изм., в сила от 07.07.2022г.) Титулярят на сметка, по която е издадена основна дебитна карта за деца и младежи VISA Classic/Debit Mastercard по чл. VII.1, буква „д“, носи отговорност за всички действия и операции извършени с картата, както и за упражняване на правата и изпълнение на задълженията във връзка с използването й, съгласно настоящите Общи условия и договора за карта.

15. (Нов, в сила от 07.07.2022 г., изм. в сила от 16.10.2024 г.) Отношенията във връзка със сметката, по която се издава дебитна карта за деца и младежи VISA Classic/Debit Mastercard, условията за откриване, обслужване и закриване на сметката, приложими такси, комисиони, лимити се уреждат с „*Общите условия за откриване, водене и закриване на банкови сметки на физически лица в Юробанк България АД*“, Тарифата на Банката приложима за физически лица, която е неразделна част от тях и договор за сметка. Договорът за сметка се сключва по реда и при условията, предвидени в чл. VII.2 по-горе.

16. (Нов, в сила от 16.10.2024 г., изм., в сила от 01.01.2026 г.). В случай на издадена дебитна карта за деца и младежи VISA Classic/Debit Mastercard на Картодържател под 18 години, Банката има право едностранно да ограничава покупки на стоки и услуги с Картата, случай че същите са забранени или неподходящи за малолетни и непълнолетни лица. За тази цел Банката може да блокира Трансакции към търговци, които според регистрирания тип дейност (MCC код - Merchant Category Code) предлагат стоки или услуги като цигари, алкохол или хазартни продукти, освен ако търговецът е регистрирал друг тип дейност, но извършва продажбата и на посочените стоки или услуги.

VIII. Използване на Картата. Блокиране и деактивиране. Процедура за сигурно уведомяване

1. (Изм. изцяло, в сила от 31.10.2026 г.) Картата се предава на Оправомощения държател неактивирана, като за да може да бъде използвана за извършване на трансакции, Картата следва да бъде активирана. При предаване на Картата във финансов център на Банката, активирането се извършва след предаването, в необходимия за изпълнение технологичен срок. При доставяне на Картата с куриер, активирането се извършва от Оправомощеният държател, с извършване от него на първа контактна трансакция на терминално устройство АТМ, ПОС и терминално устройство за самообслужване. Изпълнението на първа контактна трансакция изисква задължителното въвеждане на ПИН код. Банката изпълнява искането за активиране на Картата, чрез първа контактна трансакция, в необходимия за изпълнение технологичен срок от изпълнението.

2. Оправомощеният държател се задължава да използва Картата лично. Картата не може да се преотстъпва на трети лица. Титуляр на сметка, който не е и Оправомощен държател по смисъла на настоящите Общи условия, няма право на достъп до средствата по Сметката/ Допълнителни сметки чрез използване на Картата.

3. (Изм., в сила от 29.07.2019 г.) Използването на Картата и даването на платежно нареждане за извършването на платежни и неплатежни операции посредством Картата може да се осъществи по следните начини:

3.1. (Изм., в сила от 11.05.2020 г.) При операции, извършвани на терминално устройство АТМ или терминално устройство за самообслужване – чрез поставяне на Картата в терминалното устройство АТМ/терминалното устройство за самообслужване и въвеждане на ПИН от клавиатурата на АТМ/терминалното устройство за самообслужване (ако такъв се изисква от съответното устройство).

3.2. (Нов, в сила от 29.07.2019 г.) При операции, извършвани на терминално устройство ПОС при физическо представяне на Картата – чрез поставяне или прокарване на Картата в/през терминалното устройство ПОС, а в случаите, в които терминалното устройство ПОС или неговия оператор го изисква - и въвеждане на ПИН от клавиатурата на ПОС.

3.3. (Изм., в сила от 11.05.2020г.) В допълнение към посочените в чл. VIII.3.1 и VIII.3.2 действия, Безконтактна Карта може да бъде използвана и за безконтактно извършване на платежни и неплатежни операции, при които Картата се допира/доближава до съответното терминално устройство АТМ, ПОС, терминално устройство за самообслужване или четец, свързан с ПОС, обозначени с логото/знака PayPass или съответно PayWave, без да е необходимо Картата да се поставя/прокарва в/през устройството. В случай че Трансакцията не надвишава лимитите, одобрени от доставчика на платежни услуги, обслужващ терминалното устройство АТМ/ПОС/терминално устройство за самообслужване, обичайно не се изисква от Картодържателя допълнително въвеждане на ПИН, като операцията може да бъде изпълнена и в режим off-line. Когато сумата на платежната операция е по-голяма от одобрените лимити се изисква въвеждане на ПИН, в които случаи Трансакцията се изпълнява в режим on-line.

3.4. (Изм., в сила от 29.07.2019 г.) При неприсъствени трансакции, извършвани през Интернет, по телефона или по e-mail, в това число при регистрация и ползване на Картата в Интернет платформи за плащания като epay.bg и др. – чрез вписване/попълване на номера на Картата, името на Картодържателя, срока на валидност на Картата и допълнителния код за сигурност (CVV2/CVC2) на Картата в съответните полета на Интернет сайта на търговеца, съответно попълване на посочените данни в специална форма, предоставена от търговеца и изпращането ѝ до търговеца по e-mail, съответно съобщаването им на търговеца по телефона.

3.5. (Изм., в сила от 07.06.2021 г.) В допълнение към данните по чл. VIII.3.4 по-горе, при извършване на електронни дистанционни (неприсъствени) операции през Интернет в сайтове на определени търговци, обозначили Интернет страницата си с Mastercard Identity Check или VISA Secure, Картодържателят следва да потвърждава съгласието си за изпълнение на операцията чрез активирано приложение m-Token Postbank съгласно посоченото в чл. VIII.3.6.

3.6. (Изм., в сила от 14.09.2019 г.) При използване на m-Token Postbank за потвърждаване на съгласието за изпълнение на конкретна електронна дистанционна платежна операция в Интернет съгласно чл. 3.5. по-горе, Оправомощеният държател получава Push нотификация на мобилното устройство, на което е инсталирано и активирано приложението m-Token Postbank или сканира QR код, визуализиран на сайта на търговеца, в следствие на което в приложението m-Token Postbank се визуализира информация относно конкретната операция, която следва да бъде потвърдена. За да потвърди съгласието си за изпълнение на операцията чрез Push нотификация или сканиране на QR код, Оправомощеният държател следва да отключи и да достъпи приложението m-Token Postbank, като се идентифицира по предварително избран от него начин – с определен от него ПИН за m-Token Postbank или с Биометрични данни и да потвърди изрично операцията. За отключване с Биометрични данни е необходимо мобилно устройство с операционна система Android, притежаващо сензор за пръстов отпечатък или устройство с операционна система iOS, притежаващо сензор за пръстов отпечатък или възможност за лицево разпознаване.

3.7. (Нов., в сила от 29.07.2019 г.) Приложението m-Token Postbank представлява персонализирано средство за сигурност по отношение на Картата и Оправомощеният държател е длъжен да предприеме всички разумни мерки за неговото запазване и предотвратяване на неразрешен достъп. В тази връзка, Оправомощеният държател е длъжен да предприема необходимите мерки при съхранение на Биометрични данни в мобилното устройство (пръстов отпечатък, лицево разпознаване) за предотвратяване на неразрешеното им ползване и/или използването им с цел измама, в т.ч.: да използва само лично мобилното устройство и да не го преотстъпва за ползване от други лица (в т.ч. деца, родители, съпрузи), да пази мобилното устройство от повреждане, унищожаване, загубване, откраднване, използването му по друг неправомерен начин и да не регистрира в операционната система на мобилното устройство Биометрични данни на други лица. При вход в приложението с Биометрични данни, достъпът до него ще се счита за оторизиран/разрешен от Картодържателя при използване на която и да е от Биометричните данни, регистрирани в операционната система на мобилното устройство. При отключване с ПИН-код, Оправомощеният държател има всички задължения за опазването му в тайна, каквито са предвидени в тези Общи условия за ПИН кода на Картата.

3.8. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) В допълнение към посочените в 3.1 действия, при ползване на услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“ посредством Терминални устройства за самообслужване, за следните платежни и неплатежни операции: теглене на пари в брой от сметка, която е различна от сметката на картата, с която Титулярят се е идентифицирал; платежни операции към сметки на трети лица в Банката или към сметки в други Банки; плащане на задължения по кредитна карта, издадена от Банката на друго лице; комунално плащане; създаване и промяна на абонамент за комунално плащане; плащане на местни данъци и такси, Картодържателят следва да потвърди съгласието си за изпълнение на операцията чрез софтуерен токън „m-Token Postbank” или чрез въвеждане на еднократен код, получен като кратко текстово съобщение (SMS) или друго електронно съобщение или автоматично гласово обаждане на регистрирания в Банката номер на мобилен телефон на Картодържателя. Когато Картодържателят използва еднократен код, Банката не носи отговорност, в случай че съответният доставчик на услуги не осигури предаването или не предаде в срок текстовото/ електронното съобщение/ автоматичното гласово обаждане, както и в случаите, когато поради обстоятелства, независещи от Банката, текстовото/ електронното

съобщение или автоматичното гласово обаждане не бъде изпратено, съответно получено от Картодържателя.
Отделните плащания по създаден абонамент за комунално плащане не се нуждаят от самостоятелно потвърждаване със Софтуерен токън или с еднократен код.

3.9. (Нов, в сила от 31.10.2026 г.) Картодържателят може чрез мобилното приложение One Wallet и чрез услугата Интернет банкиране „Postbank Web“ да променя определените за Картата лимити за операции, включително лимита за една трансакция и 24-часовия лимит за операции, в рамките на минималните и максималните стойности, определени от Банката съгласно действащата Тарифа. Промените се извършват по ред и начин, определени от Банката, и влизат в сила след успешното им потвърждение от Картодържателя.

4. (Изм., в сила от 11.05.2020 г.) Банката и Картодържателят се съгласяват, че за целите на изпълнение на платежни операции посредством Картата, всяко действие/комбинация от действия, описани съответно в чл. VIII.3.1 – VIII.3.6 и VIII.3.8, представляват валидна идентификация на Картодържателя, потвърждение за размера на конкретната сума и на получателя и съгласие за изпълнение на съответната платежна операция наредена посредством Картата, като Банката се задължава да изпълни така даденото платежно нареждане след постъпването му при нея и при условията на чл. VIII.6 и VIII.7 от настоящите Общи условия. Картодържателят потвърждава, че е запознат и се съгласява с начините и методите на нареждане и изпълнение на операции с Безконтактни Карти, посочени в чл. VIII.3.3 по-горе, като Банката ще счита за разрешена от Картодържателя и ще изпълнява всяка операция с Безконтактна Карта, наредена по посочените начини и методи;

5. Моментът на получаване на нареждането за извършване за съответната трансакция/ операция е моментът, в който Банката получи нареждането от Оправомощения държател, подадено по реда на настоящите Общи условия (когато данните от него са въведени в счетоводно-информационната система на Банката). Страните се съгласяват, че платежни нареждания, подадени след 11 ч. на съответния ден, се считат получени на следващия работен ден.

6. (Изм., в сила от 31.10.2026 г.) Банката изпълнява нарежданията до края на същия ден, в който е получено нареждането, или най-късно до края на следващия работен ден, когато доставчикът на получателя на средствата не участва в Платежната система за брутен сетълмент в реално време (TARGET) на БНБ или в платежна система, на която БНБ е агент по сетълмента.

7. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) Оправомощеният държател се задължава да използва Картата до размера на разполагаемата наличност по Сметката/ Допълнителни сметки, в съответствие с определените в Договора и/или в приложимата Тарифа (съответно за физически или юридически лица) лимити за използване на Картата и лимити за услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“. Банката може едностранно да променя уговорените лимити, за което незабавно уведомява Оправомощения държател и Титуляря на сметка. Промяната по предходното изречение влиза в сила при условията и реда на чл.XI.6. След сключване на Договора, лимитите могат да бъдат променяни от Титуляря на сметката, в рамките на посочените в Тарифата на Банката (съответно за физически или юридически лица) максимални лимити за използване на Картата. В случай че Титулярят на сметката не е Оправомощен държател по Картата, той следва да уведоми Оправомощения държател за направените промени в лимитите. Оправомощеният държател, който не е Титуляр по сметката, има право да поиска намаляване на лимитите по Картата, като следва да уведоми Титуляря по сметката за промените. Титулярят на сметката има право да поиска еднократно увеличение на приложимите лимити над максималните размери, посочени в Тарифата на Банката, за да бъде извършена еднократна трансакция с Картата в рамките на работния ден. След извършването на трансакцията (или след изтичане на работния ден, ако трансакцията не бъде извършена), към Картата се възстановяват прилаганите преди увеличението лимити. За всяка промяна на лимитите по Картата, посочена в настоящата разпоредба и инициирана от Оправомощения държател/Титуляря на сметка, Титулярят на сметка заплаща такса съгласно Тарифата на Банката. Лимитите за услугата „Зона за самообслужване“ могат да се променят съгласно посоченото по-горе в т.6А от раздел II „Общи положения“.

8. (Изм., в сила от 01.01.2026 г.) Оправомощеният държател, съответно Титулярят на сметка, се задължава да уведоми незабавно Банката на телефон **0 700 18 555 (+359 2 816 60 00 при набиране от чужбина)**, или като се яви лично в някой от нейните финансови центрове, в случай на: (i) изгубване, кражба, присвояване или отнемане по друг начин, унищожаване, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Картата; (ii) узнаване за извършване на неразрешена от Оправомощения държател или неточно изпълнена трансакция/ операция с Картата; (iii) при съмнения или предположения за узнаване на ПИН на Картата от трето лице, в случай на съмнение за нарушаване на целостта на плика с ПИН на Картата или узнаване за неразрешени или неточно изпълнени трансакции, както и при задържане на картата от банкомат или от лице, приемащо плащане в търговски обект. Банката осигурява възможност за уведомяване на посочения телефон по всяко време на денонощието, а чрез лично явяване във финансовите центрове – в рамките на тяхното обявено работно време. В тези случаи Банката блокира Картата своевременно след получаване на уведомлението.

Банката е длъжна, при поискване от Титуляря/ Оправомощения държател, да му предостави съответните доказателства, че е направено уведомление по реда на настоящия чл. VIII.8, в срок до 18 месеца, считано от датата на уведомлението.

9. (Предишен чл. VIII.8, изм. в сила от 13.04.2018 г.) Банката временно прекратява използването на Картата чрез блокирането ѝ, при настъпване на някое от следните обстоятелства:

9.1. (Изм. изцяло, в сила от 01.01.2026 г.) при постъпило уведомление в някой от финансовите центрове на Банката от Оправомощения държател/ Титулярят на сметка с искане за блокиране на картата поради съмнения или предположения за узнаването на ПИН на Картата от трето лице;

9.2. получаване в Банката на запорно съобщение по Сметката или по всички сметки на Титуляря на сметка в Банката;

9.3. нарушаване на Договора и/или настоящите Общи условия от Оправомощения държател/ Титуляря по сметка;

9.4. (Изм., в сила от 01.01.2026 г.) писмена молба от страна на Оправомощения държател и/или на Титуляря по сметка, подадена в някои от финансовите центрове на Банката, с искане за блокиране на Картата, извън случаите по чл. VIII.8;

9.5. (Изм., в сила от 11.05.2020 г.) задържане на Картата на терминално устройство АТМ/терминално устройство за

самообслужване или от лице, приемащо плащане в търговски обект;

9.6. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) по причини, свързани със сигурността на Картата и с цел защита на Оправомощения държател/ Титуляря на сметка от извършване на неоторизирани трансакции с Картата, в това число при наличие на обосновано предположение за неправомерно използване (включително и от страна на Оправомощения държател) или при узнаване от Банката за опасност от неправомерно използване на Картата (извън случаите по чл. VIII.12.3), както и във всеки друг случай, когато съществува опасност за неразрешена или друга неправомерна употреба на Картата. В тези случаи Банката блокира картата без предизвестие.

9.7. (Нов, в сила от 13.04.2018 г.) При уведомление от трето лице, включително по телефон, с искане за блокиране на Картата с цел защита на Оправомощения държател/ Титуляря на сметка от неразрешена или друга неправомерна употреба на Картата.

10. (Изм., в сила от 02.04.2021 г.) В случаите, когато Банката блокира Картата по причина, различна от искане на Титуляря / Оправомощения държател, както и в случаите на съмнение за или при наличие на измама или заплаха за сигурността за предоставянето на услугите съгласно настоящите Общи условия, Банката уведомява Титуляря / Оправомощения държател при първа възможност, включително чрез кратко текстово съобщение (SMS) или друго електронно съобщение на посочения от Картодържателя мобилен телефонен номер, ако е заявено известяване чрез електронни съобщения на мобилен телефонен номер по реда на чл.XI.2 по-долу, и/или по електронната поща (e-mail адрес, електронен адрес), доколкото Титулярят/Оправомощеният държател е заявил адрес на електронна поща, а ако не е заявено известяване чрез електронни съобщения на мобилен телефонен номер на Картодържателя, нито адрес на електронна поща – чрез други сигурни канали за комуникация, освен ако предоставянето на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед спазването на нормативни изисквания, препятстващи информирането на Титуляря/Оправомощения държател. Титулярят/Оправомощеният държател и Банката полагат необходимите усилия да поддържат и използват посочените средства и канали за уведомяване по начин, който отговаря на съвременните стандарти за технологична сигурност, не позволяват същите да бъдат използвани от неоторизирани трети лица и защитават тяхната цялост. Страните могат да договорят и друго средство или канал за уведомяване, които предоставят по-висока степен на сигурност.

Банката уведомява Титуляря/ Оправомощения държател по подходящ начин в случаите на възникване на значим операционен или свързан със сигурността инцидент, който засяга или може да засегне финансовите интереси на Титуляря/ Оправомощения държател, включително за всички мерки, които предприема, за да ограничи неблагоприятните последици от инцидента.

11. (Предишен чл. VIII.10, изм. в сила от 13.04.2018 г.) Картата може да бъде деблокирана само при следните условия:

11.1. (Изм., в сила от 13.04.2018 г.) При блокиране на основание чл. VIII.9.1. и чл. VIII.9.4, картата може да бъде деблокирана след подаване на писмена молба от Оправомощения държател/ Титуляря на сметката;

11.2. (Изм., в сила от 13.04.2018 г.) В случаите на блокиране на основание чл. VIII.9.2 и чл. VIII.9.3, деблокиране на картата е възможно след отпадане на основанието за блокиране;

11.3. (Изм., в сила от 13.04.2018 г.) В случаите на блокиране по чл. VIII.9.5, ако задържаната Карта е налична и технически изправна, тя може да бъде получена от Оправомощения държател от финансовия център на Банката, в който е подписан Договора, като в тези случаи Картата се деблокира при предаването ѝ на Оправомощения държател във финансов център на Банката.

11.4. (Изм., в сила от 13.04.2018 г.) В случаите по чл. VIII.9.6, ако е отпаднало основанието за блокиране, Картата се деблокира след подаване на писмена молба от Оправомощения държател/Титуляря на сметка или чрез обаждане до Центъра за обслужване на клиенти и извършване на надлежна идентификация на Оправомощения държател/Титуляря на сметка;

11.5. (Нов, в сила от 13.04.2018 г.) В случаите по чл. VIII.9.7 Картата се деблокира след подаване на писмена молба от Оправомощения държател/Титуляря на сметка или чрез обаждане до Центъра за обслужване на клиенти и извършване на надлежна идентификация на Оправомощения държател/ Титуляря на сметка;

11.6. (Предишен чл. VIII.10.5., изм. в сила от 13.04.2018 г.) Във всички случаи по чл. VIII.9, когато блокирането е заявено от Титуляря на сметката, деблокиране (ако такова е възможно съгласно условията по-горе) не може да бъде извършено по искане на Оправомощен държател, който не е Титуляр на сметката.

12. (Предишен чл. VIII.11., изм. в сила от 13.04.2018 г.) Банката деактивира Картата, с което тя става невалидна за използване, при:

12.1. уведомление за изгубване или откраднване на Картата;

12.2. (Отм., в сила от 29.07.2019 г.);

12.3. при съмнение за злоупотреба чрез снемане на данни – скимиране;

12.4. (Изм. изцяло, в сила от 31.10.2026 г.) Банката блокира Картата след задържането ѝ на терминално устройство АТМ/терминално устройство за самообслужване или от лице, приемащо плащане в търговски обект. Изключение от описаното става единствено при задържане на терминал в офис на Банката и картата може да се върне на Картодържателя непосредствено след задържането ѝ от служител на Банката.

12.5. при връщане от Оправомощения държател на технически неизправна Карта;

12.6. подадена писмена молба за това от Оправомощения държател;

12.7. изтичане на срока на валидност на Картата;

12.8. прекратяване на Договора;

12.9. закриване на Основната сметка;

12.10. смърт или поставяне под запрещение на Оправомощения държател;

12.11. открито производство по несъстоятелност и/или прекратяване на търговското дружество на Титуляря по сметка, когато същият е юридическо лице;

12.12. издаване на нова карта, която заменя предишната Карта.

13. (Предишен чл. VIII.12, изм. в сила от 13.04.2018 г.) Деактивирана Карта не може да бъде повторно активирана и подлежи на унищожаване. В случаите по чл. VIII.12.1-6 на Оправомощения държател може да бъде издадена нова

Карта, която да замени деактивираната, след подаване на писмена молба за това до Банката.

14. (Нов, в сила от 29.07.2019 г.) Оправомощеният държател се задължава да уведоми незабавно Банката по посочените в чл. VIII.8. начини, при изгубване, кражба, присвояване или отнемане по друг начин, унищожаване или използване по друг неправомерен начин на мобилното устройство на Оправомощения държател, на което е инсталирано и активирано приложението m-Token Postbank, както и при съмнения или предположения за неправомерна употреба от трети лица на мобилното устройство на Оправомощения държател, на което е инсталирано и активирано приложението m-Token Postbank и/или за узнаването от трети лица на ПИН за достъп до m-Token Postbank. В тези случаи Банката деактивира Софтуерния токън своевременно след получаване на уведомлението.

15. (Нов, в сила от 29.07.2019 г.) Банката може да деактивира Софтуерния токън и при наличие на обосновано предположение за неправомерното му използване (включително и от страна на Оправомощения държател), при узнаване от Банката за опасност от неправомерното му използване, включително при уведомление от трето лице. В тези случаи Банката уведомява Оправомощения държател по посочените в чл. VIII.10 начини.

16. (Нов, в сила от 29.07.2019 г.) В случай на деактивиране на Софтуерния токън, Оправомощеният държател може да активира нов токън по реда на чл. IV.10 и сл.

IX. (Загл. изм., в сила от 13.04.2018 г.) Оспорване на трансакции, отговорности и доказване

1. Оправомощеният държател и Титулярят по сметка отговарят при условията на солидарност за всички задължения, възникнали при използване на Картата.

2. Оправомощеният държател е длъжен да не използва Картата за цели, противоречащи на закона, включително и за закупуване на стоки и услуги, забранени от законите на Република България. Оправомощеният държател носи отговорност за всички неправомерни операции, извършени с Картата при условията на действащото законодателство. Банката не следи за законосъобразността на сделките, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго.

3. Оправомощеният държател е длъжен да съхранява грижливо съответната Карта, да я пази от повреждане, включително от магнитни и електромагнитни въздействия.

4. (Отм. в сила от 31.10.2026 г.).

5. Оправомощеният държател отговаря за всички вреди, причинени от неправилното използване и/или съхранение на Картата.

6. (Изм., в сила от 29.07.2019 г.) Оправомощеният държател, а при Персонална допълнителна дебитна карта и/или Фирмена дебитна карта - и Титулярят на сметка, е длъжен незабавно след узнаване да уведоми Банката по реда на чл. VIII.8 по-горе, за извършване на неразрешена или неточно изпълнена трансакция/ операция с Картата. Всяко получено от Банката уведомление се записва в хронологичен ред в специално предназначен за целта дневник, който може да се води на хартиен и/или технически носител. Дневникът осигурява точно възпроизвеждане на информацията и изключва всяка възможност за нейното последващо изменение. За телефонните съобщения е валиден отбелязаният в дневника час на получаване. До доказване на противното, записванията в този дневник имат доказателствена сила между страните относно съдържащите се в тях обстоятелства. В случаите, когато Титулярят/ Оправомощеният държател уведомява Банката за наличие на неразрешена трансакция осъществена в резултат на откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент и/или на неговите персонализирани средства за сигурност и/или на мобилно устройство с инсталирано приложение m-Token Postbank или в резултат на друга тяхна неправомерна употреба, той следва да уведоми компетентните органи на Република България и да предостави доказателства на Банката за това. С приемането на настоящите Общи условия, Титулярят/ Оправомощеният държател потвърждава че е наясно, че ако такива доказателства не бъдат предоставени, Банката може да счете този факт, в съвкупност с други сходни обстоятелства, като индикация за наличието на основателно съмнение за измама, и да уведоми компетентните органи в Република България и да откаже възстановяване на стойността на неразрешената трансакция по реда на чл. 79, ал. 1, изр. 1 от ЗПУПС.

7. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Титулярят/ Оправомощеният държател уведомява Банката без неоснователно забавяне и във всички случаи не по-късно от 10 дни след узнаването, за извършването на неразрешена или неточно изпълнена трансакция/ операция. Страните договарят, че Титулярят/ Оправомощеният държател узнава за неразрешена или за неточно изпълнена трансакция, най-късно на датата на получаването на съответното Месечно извлечение по чл. VI.1., съответно по чл.VI.2, в което е отбелязана трансакцията. Ако Титулярят/ Оправомощеният държател не е получил информацията по чл. VI.1, съответно по чл.VI.2, не по вина на Банката и/или Банката не получи писмено възражение без неоснователно забавяне след узнаването от Оправомощения държател/ Титулярят на сметка, се счита, че операцията е одобрена.

8. (Изм. изцяло, в сила от 06.09.2018 г., Изм., в сила от 31.10.2026 г.) При подаване на възражение в сроковете по чл. IX.6, Банката инициира съгласно своята вътрешна процедура и съгласно установените правила от съответната международна картова организация, когато те са приложими, предприема действия за разрешаване на случаите на оспорени трансакции (включително действия спрямо доставчика на платежни услуги, обслужващ получателя на средствата по извършената трансакция, в случаите, в които платежното нареждане е постъпило чрез получателя на превода и неговия доставчик). Банката информира Титуляря/ Оправомощения държател в писмена форма на хартиен носител или с електронно съобщение по електронна поща за своето решение по постъпилото възражение незабавно след приключване на процедурата по доказване на автентичността и точното изпълнение на трансакцията на последно декларирания от него мобилен телефонен номер/ електронна поща. При уважено оспорване, Банката може да информира Титуляря/Оправомощения държател за решението си чрез SMS или друго електронно съобщение на последно декларирания от него мобилен телефонен номер/електронна поща. В случай, че процедурата е приключила в рамките на работния ден, следващ деня на постъпването на възражението и при осчетоводена трансакция, и Банката е намерила възражението за основателно и не са налице обстоятелствата по чл. IX.10. по-долу, тя възстановява незабавно стойността на неразрешената трансакция по Сметката. В случай, че процедурата не е приключила в посочения в предходното изречение срок, Банката възстановява стойността на неразрешената трансакция не по-късно от края на работния ден, следващ деня, в който е постъпило възражението след осчетоводена трансакция, като блокира възстановената сума по Сметката на Титуляря до приключване на

процедурата. Ако след приключване на процедурата Банката е намерила възражението за основателно, тя освобождава блокираните средства незабавно. Във всички случаи на възстановяване, вальорът за заверяване на Сметката на Титуляря е не по-късно от датата, на която Сметката е бил задължена със сумата на неразрешената трансакция. В случаите, когато след приключване на процедурата Банката е намерила възражението за неоснователно или в случай че са налице обстоятелствата по чл. IX.10. по-долу, Банката отказва възстановяването на стойността / задължава в своя полза Сметката на Титуляря със стойността на блокираните средства, за което с приемането на настоящите Общи условия Титулярят дава своето изрично съгласие по реда на чл. 21 от Наредба № 3 на Българската народна банка за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти. Банката отказва възстановяване на стойността на неразрешената трансакция при наличие на основателни съмнения за измама и след като е уведомила за това компетентните органи в Република България.

Банката възстановява сумата на неразрешена трансакция и в други случаи, в които е налице такова задължение за Банката в приложимото законодателство.

9. (Изм. изцяло, в сила от 06.09.2018 г., изм. в сила от 01.01.2026 г.) Банката не носи отговорност за вреди, причинени при неразрешено ползване на Картата в резултат на изгубване, кражба, присвояване или отнемане по друг начин на Картата. ако Банката добросъвестно е изпълнила постъпило платежно нареждане за извършване на трансакция преди получаване на уведомлението по чл. IX.6 по-горе. В тези случаи Оправомощеният държател и/или Титулярят понася вредите от извършването на такава трансакция до максимален размер 50 евро. Тази разпоредба не се прилага, ако:

а) загубата, кражбата или незаконното присвояване на платежния инструмент не са могли да бъдат установени от Оправомощения държател и/или Титуляря преди плащането, освен ако Оправомощеният държател и/или Титулярят е действал с цел измама, или

б) вредата е била причинена от действие или бездействие на служител, на представител или на клон на Банката или на подизпълнител на Банката.

10. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Оправомощеният държател и/или Титулярят на Сметка понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по настоящите Общи условия умишлено или поради груба небрежност, в това число, но не само, да уведоми Банката в случаите по чл. IX.6 по-горе, както и да предприеме всички разумни действия за запазване на Картата и нейните персонализирани защитни характеристики, както и действия срещу неправомерното използване на Картата, съгласно чл. III.6, чл. IV.3., чл. VIII.2 и чл. VIII.8.

В случаите по чл. 80, ал. 4 от ЗПУПС, чл. IX.9 и посоченото по-горе в настоящия член не се прилагат, освен когато Оправомощеният държател/Титулярят на Сметка е действал с цел измама.

11. (Предишен чл. IX.8., изм. в сила от 13.04.2018 г.) В случай че Оправомощеният държател е действал чрез измама, той понася всички вреди и след подаване на уведомлението по чл. VIII.8.

12. (Изм. изцяло, в сила от 13.04.2018 г.) В случай на неоснователно оспорване на трансакция/ операция, извършена с Картата, оспорилият трансакцията/ операцията - Оправомощеният държател, респективно Титулярят на сметка, е длъжен да заплати такса, съгласно Тарифата на Банката.

13. Банката не носи отговорност в случаите, в които поради непреодолима сила или извънредни обстоятелства Оправомощеният държател няма възможност да ползва Услугата, като например: срив на информационната система, прекъсване на комуникационните линии, прекъсване на електрическо захранване и други подобни.

14. (Изм., в сила от 31.10.2026 г.) Когато платежно нареждане за съответната трансакция е подадено от Оправомощения държател и/или Титуляря, Банката носи отговорност за точното и навременно изпълнение на трансакцията, освен ако докаже, че доставчикът на платежни услуги на получателя на средствата носи отговорност. В тези случаи Банката възстановява сумата на неизпълнената или неточно изпълнената, или изпълнената със забава (в случай на отправено искане от доставчика на платежни услуги на платеца) трансакция и, когато е приложимо, възстановява Сметката в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на неточно изпълнената трансакция. Вальорът за заверяване на Сметката е не по-късно от датата, на която Сметката е била задължена със сумата на платежната операция. В случай на неизпълнена или неточно изпълнена платежна операция, Банката при поискване предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на трансакцията и уведомява Оправомощения държател и/ или Титуляря за резултата без да изисква заплащане за това.

В случаите, в които Титулярят се явява получател на сума по платежна операция, и Банката носи отговорност за неизпълнената платежна операция, тя незабавно заверява Сметката на Титуляря със сумата предмет на платежната операция с вальор не по-късно от датата, на която е следвало да бъде отразена платежната операция.

В случаите, в които платежното нареждане е подадено от или чрез получателя на средствата и отговорността за неизпълнена или неточно изпълнената трансакция е на Банката, Банката възстановява без неоснователно забавяне сумата на неизпълнената или неточно изпълнената трансакция, както и сумите, необходими за привеждане на Сметката в състоянието, в което би се намирала преди изпълнението на неточно изпълнената трансакция. Вальорът за заверяване на Сметката е не по-късно от датата, на която Сметката е била задължена със сумата на платежната операция.

Банката носи отговорност пред Оправомощения държател и/или Титуляря за възстановяване на всички платени от него такси начислени от Банката, както и за възстановяване на всички лихви, начислени вследствие на неизпълнението или неточното, включително забавеното, изпълнение на трансакция.

15. Банката не носи отговорност в случаите, когато трети лица откажат да приемат плащания с Картата или когато Картата не може да бъде използвана поради блокиране, поради дефекти, причинени не по вина на Банката, технически или комуникационни проблеми.

Банката не носи отговорност за отказ за извършване на операция и в случай, че е получила уведомление за настъпване на някое от обстоятелствата по чл. VIII.8, което се окаже невярно.

16. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Банката не носи отговорност за претърпени загуби и пропуснати ползи в случаите, когато не е извършила превод или е отказала да извърши операция с Картата поради недостатъчна наличност на средства по Сметката/ Допълнителните сметки, поради блокиране, както и поради деактивиране на

Картата на основанията, предвидени в настоящите Общи условия. Банката може да откаже изпълнението на операция и в случаите, когато счете същата за рискова съгласно определени от нея критерии. Оправомощеният държател и/или Титулярят се уведомява за отказа, когато е налице случай по чл. VI.4 от настоящите Общи условия.

17. Банката не носи отговорност за блокирани суми от друга банка, участник в платежния процес, при изпълнение на плащания по нареждане или в полза на физически и юридически лица, и държави, обект на рестрикции и/ или санкции.

18. (Нов, в сила от 06.09.2018 г.) В случай че трансакция е инициирана от получател или чрез него във връзка с трансакция и точната сума по трансакцията не е известна към момента, в който Оправомощеният държател и/или Титулярят дава съгласието си за нейното изпълнение, Банката може да блокира средства по Сметката на Титуляря само когато Оправомощеният държател и/или Титулярят е дал съгласие за блокиране на точен размер на средства. След като получи информация за точния размер на сумата по трансакция и най-късно веднага след получаването на платежно нареждане, Банката своевременно освобождава средствата, блокирани по Сметката на Титуляря.

19. (Нов, в сила от 06.09.2018 г.) Когато Оправомощеният държател и/или Титулярят разрешава нареждане на трансакции от или чрез получател, той се задължава да посочва точната стойност на трансакцията, а когато това не е възможно, да уговаря горна граница на стойността, която ще представлява очакваната от Оправомощения държател и/или Титуляря стойност на трансакцията.

Оправомощеният държател и/или Титулярят има право да поиска от Банката възстановяване на сумата по вече изпълнена и разрешена Трансакция, когато тя е наредена от или чрез получателя и са спазени едновременно следните условия:

а) към момента на даване на разрешението за изпълнение на трансакцията не е посочена нейната точна стойност, и

б) стойността на трансакцията надвишава заложената от Оправомощения държател и/ или Титуляря горна граница на стойността на трансакцията.

Искането за възстановяване на средства по реда на настоящия член се отправя от Оправомощения държател и/или Титуляря в срок до 56 дни от датата, на която трансакцията е задължена по Сметката. Заедно с искането, Оправомощеният държател и/или Титулярят представя документи, на които се основава трансакцията, в това число договори, фактури, или други разходно-отчетни документи, от които е видно, че е надвишена договорената с получателя горна граница на стойността.

Оправомощеният държател и/или Титулярят няма право да иска възстановяване, а Банката отказва поискано такова, ако е дал съгласието си за изпълнение на платежната операция директно на Банката и Банката или получателят са предоставили или осигурили на разположение на Оправомощения държател и/или Титуляря информация за предстоящата трансакция по реда на настоящите Условия най-малко 28 дни преди датата на изпълнение на трансакцията.

При искане за възстановяване, Оправомощеният държател и/или Титулярят не може да се позовава на причини, свързани с извършена обмяна на валута, когато е приложен референтният обменен курс, уговорен с Банката.

В срок до 10 работни дни от получаването на искането за възстановяване, Банката възстановява Сметката на Титуляря в състоянието преди трансакцията или отказва възстановяването ѝ, като посочва основанията за отказ и органите, пред които Оправомощеният държател и/или Титулярят може да направи възражение, ако не приема изложените основания за отказ. Възстановяването включва цялата сума по изпълнената трансакция, като вальорът за заверяване е не по-късно от датата, на която Сметката е била задължена със сумата на трансакцията.

Горните правила няма да се прилагат и Оправомощеният държател и/или Титулярят ще има право на възстановяване на средствата по изпълнена въз основа на съгласието за директен дебит платежна операция в случаите на директен дебит по член 1 от Регламент (ЕС) № 260/2012 на Европейския парламент и на Съвета от 14 март 2012 година за определяне на технически и бизнес изисквания за кредитни преводи и директни дебити в евро и за изменение на Регламент (ЕО) № 924/2009 („Регламент 260/2012“). В този случай Титулярят/ Оправомощения държател следва да отправи писмено искане до Банката за възстановяване на средствата по платежната операция в срок до 56 дни от датата, на която е била задължена Сметката, като Банката в срок до 10 работни дни от получаването на искането възстановява по Сметката цялата сума на платежната операция.

20. (Предишен чл. XI.18, изм. от 02.02.2021 г.) В случай че Банката не се произнесе със становище по възражение в сроковете по настоящата секция или ако становището на Банката не удовлетворява оспорилия трансакцията/ операцията Оправомощен държател и/или Титуляр на сметка, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове при Комисия за защита на потребителите. Адресът на Комисията за защита на потребителите е: гр. София 1000, ул. „Врабча“ № 1, ет. 3, 4 и 5.

X. Прекратяване на договорните отношения

1. (Изм., в сила от 31.07.2019 г.) Оправомощеният държател и/или Титулярят на сметка може да прекрати Договора едностранно в офис на банката след погасяване на всички такси и задължения, дължими във връзка с него, по един от следните начини:

а/ При наличие на наредени, но неосчетоводени операции/ трансакции с Картата, прекратяването се извършва с едномесечно писмено предизвестие от Оправомощения държател и/или Титуляря на сметка, като при получаването му в Банката Картата се блокира, съответно достъпът до наличностите по Сметката/Допълнителните сметки посредством Картата се преустановява. В случай че предизвестието за прекратяване е подадено от Титуляря на сметка, същият е длъжен незабавно да уведоми Оправомощения държател за инициираното прекратяване на Договора. Аналогично, в случай че предизвестието за прекратяване е подадено от Оправомощения държател, същият е длъжен незабавно да уведоми Титуляря на сметка за инициираното прекратяване на Договора.

б/ При липса на наредени, но неосчетоводени операции/трансакции по Картата, прекратяването се извършва по писмено искане от Оправомощения държател и/или Титуляря на сметка в офис на Банката, като при подаването му Картата се блокира веднага и съответно се преустановява и достъпът до наличностите по Сметката/Допълнителните сметки посредством Картата.

В случай че искането е подадено от Титуляря на сметка, същият е длъжен да незабавно да уведоми Оправомощения държател за прекратяването на Договора. Аналогично, в случай че искането е подадено от Оправомощения държател, същият е длъжен незабавно да уведоми Титуляря на сметка за прекратяването на Договора.

1.1. Наличните средства, които остават по Сметката при прекратяване на Договора след погасяване на всички такси и задължения, дължими от Титуляря/Оправомощения държател във връзка с него, могат да се ползват съобразно условията на договора за Сметка.

1.2. Заедно с искането за прекратяване на Договора, Титулярят на Сметката или Оправомощеният държател, в случай че той има правомощия да се разпорежда със средства по Сметката и да я закрива, може да направи и искане за прекратяване на договора за Сметката, съгласно предвидените в него условия за прекратяване, като в случаите по т. X.1.а, договорът за Сметка се прекратява и Сметката се закрива с изтичане на предизвестието, а в случаите по т. X.1.б, договорът за Сметка ще се прекрати и Сметката ще бъде закрита в рамките на 2 работни дни. При прекратяване на договора за Сметка, наличните средства по нея се изплащат на каса в банковия офис или се превеждат по друга банкова сметка, по нареждане на Титуляря на Сметката респ. на Оправомощения държател.

2. Ако от сключването на Договора са изтекли 6 месеца, Титулярят и Оправомощеният държател не дължат такси и неустойки, свързани с прекратяването му.

3. Банката може да прекрати едностранно Договора с Оправомощения държател и/или Титуляря при:

а) неизпълнение на задължения по настоящите Общи условия или по Договора от страна на Оправомощения държател и/или на Титуляря на сметка;

б) прекратяване на договорите за Основната сметка, достъп до която Титулярят е заявил в Договора;

в) изпращане на двумесечно писмено предизвестие; при сключени договори с лица, които не са потребители по смисъла на ЗПУПС, Банката може да прекрати Договора без предизвестие, като в тези случаи Банката блокира Картата и иска връщането ѝ от Оправомощения държател.

4. При прекратяването на Договор Титулярят/ Оправомощеният държател заплаща начисляваните периодично по договора такси пропорционално на изтеклия период на действие на договора. Ако такива такси са платени авансово, те се възстановяват пропорционално на срока на прекратяването.

5. (Изм., в сила от 13.04.2018 г.) Чл. X.2 и чл. X.4 не се прилагат при прекратяване на договора поради неизпълнение на условията на Договора от страна на Оправомощения държател и/или на Титуляря на сметка и в тези случаи Банката може да начисли посочените в тези разпоредби такси и неустойки в пълния им размер.

6. Картата се деактивира от Банката служебно с прекратяването на Договора в случай, че Оправомощеният държател не е върнал Картата на Банката. Банката не носи отговорност за вреди, причинени в резултат на деактивирането на Картата поради прекратяване на договорните отношения.

7. Когато при прекратяване на договорните отношения Оправомощеният държател и/или Титулярят на сметка има изискуеми задължения към Банката, Банката има право да събере по реда на чл. V.6 и чл. V.7 дължимите ѝ суми служебно (без съдебна намеса) от средствата по всички сметки на Оправомощения държател/ Титуляря по сметка при Банката, за което Оправомощеният държател и Титулярят на сметка, с подписването на Договора, дават изричното си съгласие и оправомощават Банката. Титулярят на сметка е длъжен да осигури достатъчно средства по Сметката, за да покрие всички забавени и изискуеми плащания.

8. Договорът се прекратява, в случай че в 4-месечен срок, считано от датата на сключване на Договора, а при Персонална допълнителна дебитна карта и Фирмена дебитна карта - считано от подписване на Договора от Титуляря на сметка, Оправомощеният държател не се яви в Банката, за да получи Картата.

9. Оправомощеният държател и Титулярят по сметка остават задължени към Банката за погасяване на всички задължения, свързани с използването на Картата, включително и след прекратяването на Договора, независимо от основанията за прекратяване.

XI. Допълнителни разпоредби

1. (Нов, в сила от 16.05.2018 г.) Банката обработва личните данни в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. („Общ регламент относно защита на данните“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни от страна на Банката, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент относно защита на данните изисква да бъде предоставена на субектите, се съдържа в Уведомление относно обработване на личните данни, което е налично на Интернет страницата на Банката (www.postbank.bg), както и на хартиен носител във всеки офис на Банката.

2. (Изм., в сила от 02.04.2021 г.) Титулярят на сметка има право да заяви писмено до Банката по образец, изготвен от последната, получаването на кратки текстови съобщения (SMS) или други електронни съобщения на посочен от него мобилен телефонен номер:

2.1. (Изм., в сила от 11.05.2020 г.) За извършване на следните видове операции с Картата: теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ или терминални устройства за самообслужване и трансакции/операции с Картата чрез терминални устройства ПОС или виртуални терминални устройства ПОС (теглене на пари в брой чрез терминални устройства ПОС, плащане на стоки и услуги в търговски обекти чрез терминални устройства ПОС, електронни разплащания чрез Интернет платформи за плащане, плащане на комунални услуги на АТМ/ терминални устройства за самообслужване собственост на Банката, плащане на комунални услуги на банкомати на Борика (чрез услугата B-Pay), плащане на стоки и услуги в Интернет).

2.2. За предстоящо изтичане на срока на валидност на Картата.

2.3. (Нов, предишен текст от чл. XI.2.2, в сила от 02.04.2021 г.) В случай че Титулярят на сметка желае да преустанови получаването на кратки текстови съобщения или други електронни съобщения по чл. XI.2.1 и/ или чл. XI.2.2, това следва да бъде заявено писмено пред Банката. Оправомощеният държател може да поиска преустановяване на получаването на електронни съобщения, заявено от Титуляря на сметка, ако декларира писмено пред Банката, че е титуляр/ ползвател на мобилен телефонен номер, до който се изпращат съобщенията. Получаването на електронни съобщения може да бъде

преустановено и по инициатива на Банката, когато бъде установено (включително и чрез писмена декларация, подадена пред Банката), че мобилният телефонен номер, посочен за получаване на съобщенията, не е собственост/не се ползва от Оправомощения държател, респективно от Титуляря на сметка. Получаването на кратки текстови съобщения (SMS) или други електронни съобщения по съответната Карта се преустановява и при всички случаи на преиздаване на Картата, включително в случаите по чл. VIII.13.

3. (Изм. в сила от 02.04.2021 г.) Оправомощеният държател и/или Титулярят на сметка дават съгласието си информация за извършените с Картата операции/трансакции, както и друга информация която представлява банкова тайна, да бъде предоставяна от Банката на съответните доставчици на мобилни комуникации, за целите на изпращането и получаването на кратки текстови съобщения (SMS) или други електронни съобщения, както и на съответните международни картови организации и системни оператори за целите на изпълнение на Договора.

4. (Изм. в сила от 02.04.2021 г.) Услугите по чл. XI.2 се предоставят чрез съответния доставчик на мобилни комуникации, като Банката не носи отговорност за неполучаване или ненавременно получаване на такива съобщения, когато неполучаването или ненавременното получаване се дължат на причини, намиращи се извън контрола на Банката, като: проблеми в преносната комуникационна среда на съответните доставчици на мобилни комуникации, форсмажорни обстоятелства и др., както и в случаите на прекратяването на договорните отношения между Банката и съответния доставчик на мобилни комуникации, свързани с предоставянето на услугите по чл. XI.2 независимо от причините за прекратяването им. Услугите по чл. XI.2 не могат да се ползват чрез мобилни телефонни номера, пренесени от една мобилна мрежа в друга освен ако Банката е уведомена своевременно от Оправомощения държател/Титуляря на сметката за извършения пренос, като в този случай Банката не носи отговорност за неполучени от Оправомощения държател и/или Титуляря на сметка електронни съобщения и не възстановява платените такси за същите. За активиране на услугата по чл. XI.2 и за всяко кратко текстово съобщение (SMS) или друго електронно съобщение, посочено в същата разпоредба, изпратено от Банката, с изключение на съобщението по чл. XI.2.2, се дължи такса съгласно Тарифата на Банката. Дължимите такси се събират от сметка на Титуляря в Банката, посочена от него, а ако по нея няма достатъчна разполагаема наличност – по реда на чл. V.6 и чл. V.7. Оправомощеният държател и Титулярят на сметка следва да се информират от своя мобилен оператор за възможността да получават кратки текстови съобщения (SMS) или други електронни съобщения и в чужбина, като Банката не носи отговорност за неполучени от Оправомощения държател и/или Титуляря на сметка съобщения и не възстановява платените такси за същите.

5. (Отм., в сила от 11.07.2020 г.)

6. (Предишен чл. XI.10., изм. в сила от 06.09.2018 г.; изм., в сила от 06.08.2025 г.) Банката има право да променя едностранно настоящите Общи условия, както и приложимата Тарифа, при спазване на разпоредбите на приложимото законодателство, включително, но не само, в случаите когато това се налага от промяна в приложимото законодателство, промяна в практиките на Банката по предлагането на услугите, предмет на настоящите Общи условия или промяна в спецификата/ функционалностите на самите услуги.

6а. (Нов, в сила от 06.08.2025 г., Изм., в сила от 31.10.2026 г.) В случаите, в които Титулярът на Сметка е потребител по смисъла на ЗПУПС, Банката предоставя на Титуляря на Сметка/ Картодържателя промените в Общите условия и приложимата Тарифа не по-късно от два месеца преди датата, на която промените влизат в сила, чрез персонално уведомление по някой от следните начини: (i) лично доставяне или изпращане по пощата с известие за доставяне, с препоръчана поща или чрез куриер на декларирания от Титуляря на Сметка/ Картодържателя пред банката адрес за кореспонденция, или (ii) по електронна поща на декларирания от Титуляря на Сметка/ Картодържателя пред банката електронен адрес, или (iii) чрез SMS или друго електронно съобщение на декларирания от Титуляря на Сметка/ Картодържателя пред Банката мобилен телефонен номер, или (iv) за Титуляри на Сметка/ Картодържатели, които са потребители на услугата мобилно банкиране “Postbank App” - чрез “push” нотификация на екрана на мобилното устройство на Титуляря на Сметка/ Картодържателя, на което е инсталирано и активирано приложението за мобилно банкиране “Postbank App”. Уведомленията, изпратени по реда на настоящата точка, ще се считат получени, ако достигнат до последно декларирания пред Банката адрес за кореспонденция, електронен адрес, мобилен телефонен номер, респ. до мобилното устройство, на което е инсталирано и активирано Приложението за мобилно банкиране, освен ако в договора или настоящите Общи условия изрично е предвидено друго. Условията за услугата мобилно банкиране “Postbank App” са уредени в Общите условия на „Юробанк България“ АД за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ за индивидуални и корпоративни клиенти, публикувани на интернет страницата на Банката на адрес: www.postbank.bg, както и предоставени на разположение във всеки неин офис.

6б. (Нов, в сила от 06.08.2025 г.) Уведомлението до Титуляря на Сметка/ Картодържателя относно промяна на настоящите Общи условия и Тарифата може да съдържа само информация, че е извършена промяна, и указание по какъв общодостъпен начин може да се запознае с промените, както и информация за правото на Титуляря на Сметка/ Картодържателя да възрази срещу предложените промени по реда, посочен в чл.XI.6г по-долу.

6в. (Нов, в сила от 06.08.2025 г.) Банката допълнително осигурява на разположение на клиентите промените чрез публикуването им на Интернет страницата на Банката – www.postbank.bg. Банката може да осигури на разположение на клиентите промените и с поставяне на уведомление е банковите салони.

6г. (Нов, в сила от 06.08.2025 г.) Ако Титулярят на Сметка/ Картодържателят не приема предложените промени, той има право да възрази като прекрати Договора в рамките на двумесечния срок по чл. XI.6а, без да носи отговорност за разноски и обезщетения във връзка с прекратяването. Това не го освобождава от задължението за плащане на дължими по Договора такси и комисиони до момента на прекратяването. Ако Титулярят на Сметка/ Картодържателят не уведоми Банката писмено, че не приема предложените промени и не прекрати Договора по реда на тази разпоредба, се счита, че промените са приети от Титуляря на Сметка/ Картодържателя и той е обвързан от тях от момента на влизането им в сила.

7. (Предишен чл. XI.11., изм. в сила от 06.09.2018 г.; изм., в сила от 06.08.2025 г.) Когато промените се отнасят до приложим обменен курс или дължими такси и комисиони и са по-благоприятни за Титуляря и Оправомощения държател, както и когато обхватът на предоставяните услуги се разширява по взаимно съгласие между страните, Банката няма задължение да изпраща уведомление в посочения в

чл. XI.6а двумесечен срок или да обявява по друг начин изменението, преди влизането му в сила.

7а. (Нов, в сила от 06.08.2025 г.) В случаите, в които Титулярят на Сметка не е потребител по смисъла на ЗПУПС, Банката осигурява на разположение на Титуляря на Сметка и Картодържателя промените в тези Общи условия чрез публикуването им на Интернет страницата на Банката - www.postbank.bg. Промените влизат в сила от момента на приемането им от Банката, освен ако в съответствие с решението за приемането им или в съответствие с приложимото законодателство не следва да влязат в сила на по-късна дата. От момента на влизането им в сила същите стават задължителни за Титуляря на Сметка и Картодържателя.

8. (Предишен чл. XI.12., изм. в сила от 13.04.2018 г.) При промяна в нормативната уредба, регламентираща уредени в настоящите Общи условия отношения, от влизането в сила на промяната съответно се променят и засегнатите разпоредби на Общите условия, освен ако промяната касае диспозитивни правни норми.

9. (Предишен чл. XI.13., изм. в сила от 13.04.2018 г.; изм., в сила от 01.01.2026 г.) Всички уведомления и изявления във връзка с Договора, освен в случаите, изрично посочени в настоящите Общи условия, трябва да бъдат направени от страните в писмена форма и ще се считат получени, ако чрез лично доставяне или чрез изпращане по пощата с известие за доставяне, с препоръчана поща или чрез куриер или по електронна поща достигнат до адресите, респективно до електронните адреси на страните. По отношение на Оправомощения държател/ Титуляря на сметката това е адресът, респ. електронния адрес, посочен в Договора, а по отношение на Банката – адресът на управление, оповестен публично чрез Търговския регистър или на електронен адрес **klienti@postbank.bg**, както и чрез формата за връзка с клиенти, налична на Интернет страницата на Банката.

10. (Предишен чл. XI.14., изм. в сила от 13.04.2018 г.) Оправомощеният държател/Титулярят на сметка се задължават да изпращат уведомление за настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от тях при подписване на договора, включително за всяка промяна в съответния адрес, посочен в Договора, в 7-дневен срок от настъпването на съответните промени. В противен случай всички уведомления, покани и др. съобщения по настоящите Общи условия и Договора, ще се считат за получени, ако са изпратени на съответната страна на стария й адрес.

11. (Изм. в сила от 06.09.2018 г.) Когато Титулярят на Сметка и Оправомощеният държател не са потребители по смисъла на ЗПУПС, те не могат да се позовават и да черпят права от Глава IV на ЗПУПС, от разпоредбите, изброени в чл. 67, ал. 4 от ЗПУПС, и от разпоредбите в настоящите Общи условия, отразяващи съответните законови текстове, цитирани в настоящия чл. XI.11, както и не могат да ангажират отговорността на Банката във връзка с тези разпоредби.

12. (Предишен чл. XI.16., изм. в сила от 13.04.2018 г.) Титулярят на сметка и Оправомощеният държател могат по всяко време да получат копие от приложимите Общи условия на хартиен или друг дълготраен носител – Интернет сайта на Банката www.postbank.bg.

13. (Предишен чл.XI.17., изм. в сила от 13.04.2018 г.) Договорът се сключва на български език и уведомяванията и комуникацията между страните, извършвани при неговото изпълнение, ще се осъществяват на български език.

14. (Предишен чл. XI.18., изм. в сила от 13.04.2018 г.) За всички неуредени с Общите условия и Договора въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

15. (Предишен чл. XI.19., изм. в сила от 02.02.2021 г.) Оправомощеният държател и/или Титулярят има право да подаде писмена жалба до Банката, свързана с изпълнение на задълженията на страните по настоящия договор. Банката се произнася по всяка постъпила жалба в срок до 15 работни дни от получаването й като уведомява Оправомощеният държател и/или Титуляря, в писмена форма, на хартиен носител или с електронно съобщение по електронна поща. По изключение, когато Банката не може да се произнесе в срока по предходното изречение по независещи от нея причини, тя изпраща на Оправомощения държател и/или Титуляря отговор, в който ясно посочва причините за забавата, както и срока, в който Оправомощеният държател и/или Титулярят ще получи решението й. Във всички случаи срокът за получаване на решение не може да надвишава 35 работни дни от получаването на жалбата. Когато Банката не се произнесе в предвидените по-горе срокове, както и когато решението не удовлетворява Оправомощения държател и/или Титуляря, спорът може да се отнесе за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите, както и до помирителните комисии по чл. 182-185 от Закона за защита на потребителите. Адресът на Комисията за защита на потребителите е: гр. София 1000, ул. „Врабча“ №1, ет.3, 4 и 5. Допълнителна информация за Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите и условията за нейното сезиране е налична на Интернет страницата на Банката – www.postbank.bg, секция „Връзки с клиенти“, в нейните финансови центрове, както и на Интернет страницата на Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите - https://abanksb.bg/pkps/. При възражения, свързани с използването на Картата и извършените с нея Трансакции се прилага специалния ред, посочен в секция IX от настоящите Общи условия.

Когато страните не могат да постигнат съгласие по извънсъдебен ред, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд.

16. (Предишен чл. XI.20., изм. в сила от 06.09.2018 г.) Настоящите Общи условия и Тарифата на Банката са достъпни в банковите салони и на дълготраен носител – Интернет страницата на банката www.postbank.bg, в съответствие с изискванията на § 1, т. 8 от Допълнителните разпоредби на Закона за платежните услуги и платежните системи. При подписването на Договора Титулярят и Оправомощеният държател декларират, че са запознати изцяло с тяхното съдържание в сила към момента на подписване на Договора и ги приемат без възражения.

17. (Отм. в сила от 11.05.2020 г.)

18. (Предишен чл. XI.22., изм. в сила от 13.04.2018 г., изм. в сила от 04.04.2022г.,изм., в сила от 31.10.2026 г.) Услугата „Незабавно плащане по дебитна карта (VISA Personal Payments - Immediate Payments и Mastercard - MoneySend Payments) (чл. I.19) ще бъде в сила за Картодържатели на дебитни карти Debit Mastercard/Debit Mastercard Business/ Debit Mastercard Gold/дебитни карти за деца и младежи Debit Mastercard - Visa Classic/Visa Business, считано от 03.08.2015 г.

19. (Предишен чл. III.9, изм., в сила от 13.04.2019 г.) Считано от 08.12.2014 г. Банката преустановява издаването на дебитни карти от следните видове - Mastercard Standard, Mastercard Business, Mastercard Gold. При подновяване на дебитни карти от посочените видове, чиито пластики са

издадени преди тази дата, както и при преиздаването им в случаите, предвидени в настоящите Общи условия, същите се преиздават/подновяват съответно като карти Debit Mastercard, Debit Mastercard Business и Debit Mastercard Gold с нов номер и нов ПИН код.

20. (Предишен чл. III.10, изм., в сила от 13.04.2019 г.) Считано от 01.06.2015 г. Банката преустановява издаването на дебитни карти Mastercard Platinum. При подновяване на дебитни карти Mastercard Platinum, чиито пластики са издадени преди тази дата, както и при преиздаването им в случаите, предвидени в настоящите Общи условия, същите се преиздават/подновяват като карти Debit Mastercard World или Debit Mastercard Gold, с нов номер и нов ПИН код. Картодържателите на Mastercard Platinum, чиито пластики са с изтичаща валидност ще бъдат информирани предварително по телефона от служител на Банката за промяната на вида на дебитната им карта Mastercard Platinum и ще имат възможност да изберат вида на дебитната карта, в която желаят да бъде преиздадена, притежаваната от тях дебитна карта Mastercard Platinum - Debit Mastercard World или Debit Mastercard Gold.

21. (Нов, в сила от 13.04.2019 г.) Считано от 13.04.2019 г. Банката преустановява издаването на дебитни карти от следните видове – Maestro и Maestro EUR, Visa Electron и Visa Electron USD. При подновяване на дебитни карти от посочените видове, чиито пластики са издадени преди тази дата, както и при преиздаването им в случаите, предвидени в настоящите Общи условия, същите се подновяват/преиздават като карти Visa Classic, съответно като Debit Mastercard, с нов номер и нов ПИН код.

22. (Нов, в сила от 04.04.2022г.) Считано от 04.04.2022г. Банката издава дебитни карти за деца и младежи VISA Classic /Debit Mastercard.

23. (Предишен чл. XI.22, изм., в сила от 04.04.2022г.) Считано от 29.07.2019 г. Карти Debit Mastercard/ Debit Mastercard Business/ Debit Mastercard Gold/ Debit Mastercard World/ Debit Mastercard/ Visa Classic/ Visa Business ще бъдат издавани, заменяни, подновявани или преиздавани само като Безконтактни Карти от съответния вид.

24. (Предишен чл. XI.23, в сила от 29.07.2019 г.) Потвърждаването на съгласието на Картодържателя за изпълнение на електронни дистанционни операции през Интернет посредством 3D динамичен код, съгласно чл. VIII.3.5, буква (б), се прилага считано от 29.07.2019 г. Потвърждаването на съгласието на Картодържателя за изпълнение на електронни дистанционни операции през Интернет посредством m-Token Postbank, съгласно чл. VIII.3.5, буква (а), се прилага считано от 29.07.2019 г.

Настоящите Общи условия на „Юробанк България” АД за издаване и използване на дебитни карти са публикувани на Интернет сайта на Банката на адрес www.postbank.bg, с последни изменения и допълнения в сила от 31.10.2026 г.