

ОБЩИ УСЛОВИЯ
кампания „Активирай достъп до дигитално банкиране през Postbank App и спечели
Смартфон GSM APPLE IPHONE 17 PRO“

1. Предмет

Настоящите официални правила („Правилата“) определят условията и реда за провеждане на промоционална кампания „Активирай достъп до дигитално банкиране през Postbank App и спечели Смартфон GSM APPLE IPHONE 17 PRO“ („Кампанията“) и уреждат отношенията между „Юробанк България“ АД („Организатор“, „Банката“) и физическите лица, участници в Кампанията.

2. Организатор

Организатор на Кампанията е „Юробанк България“ АД, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, район Витоша, ул. „Околовръстен път“ № 260 („Банката“, „Организатор“, „Пощенска банка“).

3. Срок на провеждане

3.1. Кампанията се провежда в периода от 00:00 ч. на 17.07.2026 г. до 23:59 ч. на 30.09.2026 г. включително. („Период на провеждане“).

3.2. Организаторът си запазва правото да изменя периода на Кампанията или да я прекрати предсрочно при наличие на обективни причини, като за всяка промяна участниците ще бъдат своевременно уведомени чрез публикуване на актуализираните правила на интернет страницата <https://www.postbank.bg/>, като промените влизат в сила от датата на публикуването им.

4. Условия за участие

4.1. В Кампанията имат право да участват дееспособни физически лица, навършили 18 години преди началната дата на Кампанията, които са **клиенти на Банката с поне един съществуващ активен продукт и се регистрират за услугата Интернет банкиране на Банката през мобилното приложение Postbank App.**

4.2. В Кампанията нямат право да участват физически лица, които са служители на Организатора или на дружества, свързани с него, както и съпрузи, роднини по права линия без ограничения, както и други членове на техните семейства.

5. Механизъм на кампанията

5.1. Клиентът следва да:

5.1.1. инсталира мобилното приложение Postbank app

5.1.2. да се регистрира за услугата „Интернет банкиране“ и активира същата.

5.2. Всеки участник, отговарящ на изискванията по т.4, който в Периода на Кампанията успешно изпълни изискванията на т.5.1., автоматично придобива право на участие в томбола за наградата, описана в т.6.1.

5.3. Регистрацията отговаряща на изискванията по т.5.1., дава на Участника право на еднократно участие в томболата за наградата по т.6.1.

5.4. Печелившият участник ще бъде определен на случаен принцип чрез томбола.

5.5. Томбола ще се проведе в срок от 15 (петнадесет) работни дни след края на Кампанията, в Централата на Банката в присъствието на комисия, състояща се от трима служители на Банката. От всички участници в Кампанията, изпълнили условията по т.5.1., ще бъде изтеглен 1 (един) бр. печеливш участник, както и 3 (три) бр. резервни участници, които ще имат правото да получат награда по т.6.1., при условията на т.7.

6. Описание на наградите

6.1. В настоящата Кампания ще бъде разпределен 1 (един) брой награди **смартфон GSM APPLE IPHONE 17 PRO**.

6.2. Спечелените награди не могат да бъдат преотстъпвани, променяни или заменяни за друга награда или за паричната им равностойност. Организаторът си запазва правото да замени наградата с награда (или награди) с еквивалентна или по-висока парична стойност, ако това е необходимо поради причини извън неговия контрол, като предварително уведоми за това участниците, чрез публикуване на промяна в настоящите правила, на интернет сайта, посочен в т.9.1. В случай, че Печеливш участник не приеме замяната, той губи правото да получи награда от Кампанията, като в този случай се прилага предвиденото в т.7.5.

6.3. Банката декларира и внася дължимия окончателен данък във връзка с облагаемите награди, описани в т.6.1., по реда и в сроковете, предвидени в ЗДДФЛ.

6.4. Организаторът уведомява печелившият участник, че ако получи награда по т.6.1. трите му имена и ЕГН ще бъдат съобщени на Национална агенция за приходите, за целите на деклариране и внасяне на дължимия данък във връзка с наградите.

7. Получаване на наградите

7.1. Печелившият участник от томболата по т.5.3. ще бъде уведомен с телефонно обаждане на посочения пред банката телефонен номер в срок до 5 (пет) работни дни от провеждането на томболата.

7.2. Печелившият участник следва да потвърди на Банката дали желае да получи наградата, в срок до 3 (три) работни дни след уведомяването им по т.7.1.

7.3. Печеливш участник губи право да получи наградата в случай че банковият продукт или мобилното приложение Postbank са закрити или блокирани към момента на предоставяне на наградата по искане на участника или поради неизпълнение на задължения към Банката.

7.4. Печелившият участник, който е направил потвърждение по реда на т.7.2., за който не са налице обстоятелствата по т.7.3. и който отговаря на изискванията по т.5, ще получи наградата си в срок до 7 (седем) работни дни след потвърждението, във финансов център на банката посочен от печелившия участник. Подробности във връзка с предоставянето на съответните награди ще бъдат уточнени със служител на Организатора.

7.5. Ако печеливш участник не бъде открит от Организатора в срока по т.7.1., или не потвърди, че желае да получи наградата в срока по т.7.2., или се установи, че не отговаря на изискванията по т.5, или по т.7.3., губи правото да получи наградата. В посочените случаи наградата се предоставя на резервен участник, съгласно реда на тяхното изтегляне, който ще бъде уведомен съгласно т.7.1. по-горе.

8. Лични данни

8.1. Администратор на лични данни е Банката, която извършва обработване на лични данни в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. („Общ регламент относно защита на данните“ или „GDPR“) и приложимото национално законодателство. Банката обработва личните данни законосъобразно, добросъвестно и прозрачно, само за определени, изрично указани и легитимни цели, и не ги използва по начин, несъвместим с тези цели.

8.2. Подробна информация относно:

- целите и правните основания за обработването на личните данни;
- категориите лични данни, които се събират и обработват;
- категориите получатели, пред които могат да бъдат разкривани лични данни (вкл. публични органи, партньори, обслужващи дружества и др.);
- сроковете за съхранение на личните данни и критериите за тяхното определяне;
- правата на субектите на данни (право на достъп, коригиране, изтриване, ограничаване, възражение, преносимост и др.);
- начина и реда за упражняване на тези права;
- възможностите за подаване на жалба до надзорния орган;
- данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните (DPO);
- както и всяка допълнителна информация, която GDPR изисква да бъде предоставена, се съдържа в **Уведомление относно обработването на лични данни**, публикувано на интернет страницата на Банката: www.postbank.bg. Уведомлението е на разположение и в хартиен вариант във всеки офис на Банката, където клиентите могат да се запознаят подробно с него.

9. Други условия

9.1. За Периода на провеждане на Кампанията, настоящите Правила са публикувани на интернет сайта на Организатора „Юробанк България“ АД на адрес www.postbank.bg, където са достъпни по начин, който позволява тяхното съхраняване и възпроизвеждане. Организаторът си запазва правото да допълва или променя настоящите Правила, като промените влизат в сила, считано от момента на тяхното оповестяване на посочения интернет сайт.

9.2. Информация за Кампанията потребителите могат да получат и чрез комуникационни материали, както и на телефон 0 700 18 555. Цената на разговора е според стандартния абонаментен план на потребителя.

9.3. Организаторът не носи отговорност в случай на невъзможност за участие в Кампанията, както и в случай на невъзможност за получаване или ползване на наградите, когато тази невъзможност се дължи на причини извън контрола на Организатора. Тези обстоятелства могат да се дължат, например, но не само, на грешни или непълни данни в основната банкова система, на грешно подадени данни от страна на печелившия, на форсмажорни обстоятелства, които възпрепятстват провеждането на Кампанията, получаването или ползването на наградата, действия на трети лица. Организаторът си запазва правото да прекрати Кампанията по всяко време, ако настъпят форсмажорни обстоятелства. В тези случаи на участниците не се дължи каквато и да е компенсация.

9.4. Настоящите Официални правила са в сила от 00:00 ч. на 30.09.2026 г. и са задължителни за всички участници.

9.5. С участието си в Кампанията, участниците приемат и се съгласяват с всички условия посочени в настоящите Официални правила.

9.6. Всички потенциални спорове между Организатора и участниците във връзка с организирането и провеждането на Кампанията се решават по взаимна договорка, а при невъзможност за постигане на такава, спорът се решава от компетентния български съд.