

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПРОГРАМА MY REWARDS ЗА ЛОЯЛНИ КЛИЕНТИ НА КРЕДИТНИ КАРТИ, ИЗДАВАНИ ОТ „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ” АД

1. Настоящите Общи условия уреждат реда и условията за провеждане на програмата My Rewards за лоялни клиенти на кредитни карти, издавани от „Юробанк България” АД („Програмата”).
 2. Организатор на Програмата е „Юробанк България” АД, ЕИК: 000694749 („Банката”);
 3. Програмата стартира на 07 март 2011 г. и е безсрочна;
 4. Право на участие в програмата имат всички картодържатели на следните кредитни карти, издавани от Банката - EuroLine American Express, American Express, Златна American Express, Visa Gold, Visa Classic и Visa Electron, за краткост по-долу наричани общо „кредитни карти“. Всички съществуващи картодържатели на кредитни карти EuroLine American Express, American Express и Златна American Express към посочената в т. 3 дата, придобиват автоматично право на участие в Програмата считано от тази дата. Всички съществуващи картодържатели на кредитни карти Visa Gold, Visa Classic и Visa Electron към 19 декември 2012 г. придобиват автоматично право на участие в Програмата считано от тази дата. Всички нови картодържатели, сключили Заявление-договор за издаване и използване на кредитна карта след посочената дата придобиват право на участие в Програмата автоматично от момента на сключване на Заявлението-договор.
 5. Правото на участие в Програмата се прекратява с прекратяване на всички сключени с банката Заявления-договори за издаване и използване на кредитни карти от посочените в т. 4 видове, независимо от причините за това, както и при условията на т. 8.3 по-долу.
 6. Събиране на точки
 - 6.1. При извършване на покупки на стоки/услуги (без значение от мястото и начина на извършване на покупката – в страната или чужбина, на ПОС терминал или по интернет и пр.), с изключение на покупки на равни месечни вноски, картодържателите получават автоматично, за всеки 1 (един) лев от стойността на извършената покупка:
 - 6.1.1. **2 (две)** точки при покупка с кредитна карта Златна American Express;
 - 6.1.2. **1.5 (едно цяло и пет десети)** точки при покупка с кредитна карта American Express;
 - 6.1.3. **1 (една)** точка при покупка с кредитна карта EuroLine American Express;
 - 6.1.4. **1 (една)** точка при покупка с кредитна карта Visa Gold;
 - 6.1.5. **0.5 (нула цяло и пет десети)** точки при покупка с кредитна карта Visa Classic;
 - 6.1.5. **0.5 (нула цяло и пет десети)** точки при покупка с кредитна карта Visa Electron.
- Пример: За покупка на стоки на обща стойност 534.65 лв. с кредитна карта Златна American Express, картодържателят ще получи 1068 точки, с American Express ще получи 801 точки, с EuroLine American Express или с Visa Gold ще получи 534 точки, а за покупка с Visa Classic или с Visa Electron картодържателят ще получи 267 точки.

6.2. При извършване на покупки на стоки/услуги на равни месечни вноски на ПОС терминал на Банката, картодържателите получават автоматично, за всеки 1 (един) лев от стойността на всяка начислена от банката месечна вноска за извършената покупка:

6.2.1. **1 (една)** точка при покупка с кредитна карта EuroLine American Express;

6.2.2. **1 (една)** точка при покупка с кредитна карта Visa Gold;

6.2.3. **0.5 (нула цяло и пет десети)** точки при покупка с кредитна карта Visa Classic;

6.2.4. **0.5 (нула цяло и пет десети)** точки при покупка с кредитна карта Visa Electron.

Пример: За начислена месечна вноска в размер на 390 лв. за покупка на равни месечни вноски, направена с кредитна карта EuroLine American Express или с Visa Gold ще получи 390 точки, а за покупка на равни месечни вноски с Visa Classic или с Visa Electron картодържателят ще получи 195 точки.

6.3. Не се получават точки за следните видове транзакции:

6.3.1. Транзакции с кредитната карта за погасяване на задължения по кредит, отпуснат от Банката или друга финансова институция, в това число и първа платежна операция (транзакция) с кредитната карта, както и транзакции за погасяване на задължения по други кредитни карти или платежни инструменти, издадени от Банката или от друг доставчик на платежни услуги;

6.3.2. Транзакции с кредитната карта за захранване на Микросметка чрез системата ePay/bPay; Парични преводи, извършени с кредитната карта посредством системите ePay, bPay, Easy pay или друг доставчик на платежни услуги; Изпращане на пари към друг потребител в ePay; Захранване на карти, включително банкови карти (дебитни, кредитни, безконтактни предплатени и т.н.), вкл. и Бонус карта MyRewards) чрез ePay/bPay или от друг доставчик на платежни услуги;

6.3.3. Теглене на пари в брой; Начислени вноски при разсрочване на транзакции по кредитната карта.

6.3.4. Транзакции за заплащане на стоки/услуги, получени от трети лица, различни от картодържателя, транзакции за прехвърляне на средства към собствени сметки/карти на картодържателя;

6.3.5. Банката си запазва правото да отнеме точки, в случай че Банката установи, че тези точки са били получени в резултат на посочените в настоящата т. 6.3. видове транзакции.

6.4. Получените за съответната транзакция точки са със срок на валидност 24 месеца, считано от датата на извършване на транзакцията. Получените точки за съответната транзакция се губят, в случай че в посочения период не бъдат използвани, съгласно условията на т. 7 по-долу.

6.5. При транзакции, извършени с Допълнителна кредитна карта, точките се получават от картодържателя на Основната кредитна карта.

6.6. Получените точки се събират поотделно за всеки вид кредитна карта от посочените в т. 4, която е издадена от Банката на картодържателя. Точки събрани с една кредитна карта не могат да се прехвърлят към или събират с точки, събрани с друга кредитна карта.

6.7. Банката информира картодържателя чрез Месечните извлечения по съответната кредитна карта относно точките, събрани с тази карта през месечния период, за който Месечното извлечение се отнася. Точките, получени за дадена транзакция, се отразяват в Месечното извлечение едновременно с

транзакцията, за която са получени. Картодържателят има възможност да провери събраните точки, посредством обаждане по всяко време на телефонния номер на Центъра за обслужване на клиенти - 080018000 или на телефоните изписани на гърба на картата.

6.8. Банката си запазва правото да отнеме точки, в случай че Банката установи, че тези точки са получени в резултат на транзакции с картата, които са извършени в нарушение на настоящите условия, на Общите условия за издаване и използване на кредитни карти American Express, EuroLine American Express и Visa, както и транзакции, които противоречат на добросъвестната и разумна употреба на кредитната карта.

7. Обменяне на точки и получаване на награда.

7.1. Натрупаните точки могат да бъдат обменени от картодържателя за парични награди, както следва:

Точки	Награди
700 т.	10 лв.
1 700 т.	25 лв.
3 100 т.	50 лв.
5 900 т.	100 лв.
11 100 т.	200 лв.
25 000 т.	500 лв.

7.2. Посочените в т. 7.1. награди могат да бъдат получени само при достигане на определения за съответната награда брой точки (поотделно за всеки вид кредитна карта от посочените в т. 4, която е издадена от Банката на картодържателя). Не се допуска частично изплащане на парична награда.

7.3. В случай че картодържателят е натрупал повече точки от необходимите за получаване на заявена награда, разликата се запазва и се прибавя към следващи точки, които ще бъдат събрани. Натрупаните точки се обменят по реда на тяхното събиране – по-рано събраните точки се обменят първи.

Пример: В случай че Картодържателят има събрани 3200 точки, той има възможност да ги обмени за награда в размер на 50 лв., като остатъкът от 100 т. се запазва.

7.4. За период от една календарна година Картодържателят може да обмени натрупани точки за парична награда в общ размер, не по-голям от 1 000.00 лв. за кредитни карти Euroline American Express, American Express, Visa Classic и Visa Electron и не по-голям от 2 000.00 лв. за кредитни карти Златна American Express и Visa Gold. В случай че посочените лимити бъдат достигнати, остатъкът от точки се запазва и прехвърля за следваща календарна година (освен в случаите по чл. 6.4.).

7.5. За да получи избраната награда, за която е събрал необходимия брой точки, Картодържателят следва да се свърже с Център за обслужване на клиенти на телефон 080018000 или на телефоните, изписани на гърба на картата и да посочи наградата, която желае да получи. След идентификация на картодържателя и проверка на натрупаните точки, операторът, обслужващ картодържателя, ще го информира за начина и срока за получаване на наградата.

7.6. Не се допуска обменяне на натрупани точки, в случай че картодържателят има просрочени задължения по кредитна карта, издадена от Банката (непогасена в срок минимална месечна вноска по картата).

7.7. При прекратяване на сключения/сключените с Банката договор/и за издаване и използване на кредитната карта, независимо от причините за това, картодържателят губи всички натрупани и необменени точки.

7.8. Картодържателите ще имат възможност да заявят получаване на награда по посочения по-горе начин не по-рано от 01.10.2011 г.

8. Други условия

8.1. Банката има право по всяко време да измени настоящите условия без предизвестие, като публикува измененията на сайта на Банката на адрес www.postbank.bg и на www.americanexpress.bg, като информира картодържателите за промяната чрез Месечните извлечения.

8.2. В допълнение на посоченото в т. 8.1., Банката си запазва правото на всеки 12 месеца, считано от старта на Програмата, посочен в т. 3, да променя размера на необходимия брой точки за получаване на съответната награда, както и размера на паричните награди, посочени в т.7.1. Промените по настоящата точка влизат в сила 1 месец след публикуването им на сайта на банката, съгласно т. 8.1. по-горе.

8.3. Банката има право по всяко време да прекрати Програмата, за което уведомява с двумесечно предизвестие картодържателите посредством сайта на Банката, посочен в т. 8.1, както и чрез Месечните извлечения.

8.4. С оглед доказване на постъпило по телефона искане за изплащане на награда съгласно т. 7.4 и извършваната идентификация на картодържателя, Банката извършва аудиозапис на телефонния разговор, съгласно чл. 19.1 от Общите условия за издаване и използване на кредитни карти American Express, Общите условия за издаване и използване на кредитни карти EuroLine American Express и Общите условия за издаване и използване на кредитни карти Visa.

9. Дата на последна редакция на настоящите Общи условия: 19 декември 2012 г.