

ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА

на програма MyRewards за лоялни клиенти на банкови карти, издавани от „Юробанк България“ АД

1. Настоящите Официални правила уреждат реда и условията за провеждане на програмата MyRewards за лоялни клиенти на банкови карти (кредитни и дебитни), издавани от „Юробанк България“ АД („Програмата“).

2. Организатор на Програмата е „Юробанк България“ АД, ЕИК: 000694749 („Банката“);

3. Програмата стартира на 07 март 2011 г. и е безсрочна;

4. Право на участие в програмата имат всички картодържатели на следните видове банкови карти (кредитни и дебитни), издавани от Банката, за краткост по-долу наричани общо „карти“:

Кредитни карти - EuroLine American Express, American Express, Златна American Express, Visa Gold, Visa Classic и Visa Electron;

Дебитни карти – Debit MasterCard World.

4.1 Всички съществуващи картодържатели на кредитни карти EuroLine American Express, American Express и Златна American Express към посочената в т. 3 дата, придобиват автоматично право на участие в Програмата считано от тази дата.

4.2. Всички съществуващи картодържатели на кредитни карти Visa Gold, Visa Classic и Visa Electron към 19 декември 2012 г. придобиват автоматично право на участие в Програмата считано от тази дата.

4.3. Всички нови картодържатели, сключили Заявление-договор за издаване и използване на кредитна карта от съответния вид или Договор за издаване на дебитна карта Debit MasterCard World след посочените дати, придобиват автоматично право на участие в Програмата от момента на сключване на съответния договор. Банката допълнително ще информира своите клиенти чрез интернет сайта си www.postbank.bg за началната дата, от която ще започне издаването на дебитни карти Debit MasterCard World.

5. Правото на участие в Програмата се прекратява с прекратяване на всички сключени с банката Заявления-договори за издаване и използване на кредитни карти, респ. Договори за издаване на дебитни карти от посочените в т. 4 видове, независимо от причините за това, както и при условията на т. 8.3 по-долу.

6. Събиране на точки

6.1. При извършване на покупки на стоки/услуги (без значение от мястото и начина на извършване на покупката – в страната или чужбина, на ПОС терминал или по интернет и пр.), картодържателите получават автоматично, за всеки 1 (един) лев от стойността на извършената покупка:

6.1.1. **2 (две)** точки при покупка с кредитна карта Златна American Express;

6.1.2. **1.5 (едно цяло и пет десети)** точки при покупка с кредитна карта American Express;

6.1.3. **0.5 (нула цяло и пет десети)** точки при покупка с кредитна карта EuroLine American Express;

6.1.4. **1 (една)** точка при покупка с кредитна карта Visa Gold;

6.1.5. **0.5 (нула цяло и пет десети)** точки при покупка с кредитна карта Visa Classic;

6.1.5. **0.5 (нула цяло и пет десети)** точки при покупка с кредитна карта Visa Electron;

6.1.6. **0.4 (нула цяло и четири десети)** точки при покупка с дебитна карта Debit MasterCard World.

При покупки на равни месечни вноски с кредитни карти, посочените по-горе точки се начисляват съответно за всеки 1 (един) лев от стойността на всяка начислена от банката месечна вноска за извършената покупка.

Точките се изчисляват автоматично, като се взема предвид стойността на направената покупка (респ. размера на начислена месечна вноска при покупки на равни месечни вноски), изразена като цяло число,

без да се извършва закръгляне, а получаваните точки за покупката също винаги се изчисляват като цяло число, без да се извършва закръгляне.

Пример: За покупка на стоки на обща стойност 537.65 лв. с кредитна карта Златна American Express, картодържателят ще получи 1074 точки; ако покупката е направена с American Express, ще получи 805 точки; с Visa Gold ще получи 537 точки, с Visa Classic, с Visa Electron или с EuroLine American Express ще получи 268 точки, а за покупка с Debit MasterCard World картодържателят ще получи 214 точки. За начислена месечна вноска в размер на 391 лв. за покупка на равни месечни вноски, направена с кредитна карта Златна American Express, картодържателят ще получи 782 точки, с American Express ще получи 586 точки, с Visa Gold ще получи 391 точки, а за покупка на равни месечни вноски с Visa Classic, с Visa Electron или с EuroLine American Express, картодържателят ще получи 195 точки.

6.2. Банката може да начислява допълнителни точки, освен посочените по-горе, при покупки, извършени в отделни търговски обекти. Банката ще публикува на сайта си, посочен в настоящите Официални правила, актуална информация за допълнително начислявани точки, както и за кои търговски обекти и за какъв период от време ще се получават допълнителни точки по програмата.

6.3. Не се получават точки за следните видове транзакции:

6.3.1. Транзакции с картата за погасяване на задължения по кредит, отпуснат от Банката или друга финансова институция, в това число и първа платежна операция (транзакция) с кредитната карта, както и транзакции за погасяване на задължения по други кредитни карти или платежни инструменти, издадени от Банката или от друг доставчик на платежни услуги;

6.3.2. Транзакции с картата за захранване на Микросметка чрез системата ePay/bPay; Парични преводи, извършени с картата посредством системите ePay, bPay, Easy pay или друг доставчик на платежни услуги; Изпращане на пари към друг потребител в ePay; Захранване на карти, включително банкови карти (дебитни, кредитни, безконтактни предплатени и т.н.), вкл. и Бонус карта MyRewards) чрез ePay/bPay или от друг доставчик на платежни услуги;

6.3.3. Теглене на пари в брой;

6.3.4. Начислени вноски при разсрочване на транзакции по кредитната карта.

6.3.5. Транзакции за заплащане на стоки/услуги, получени от трети лица, различни от картодържателя, транзакции за прехвърляне на средства към собствени сметки/карти на картодържателя;

6.3.6. Транзакции, свързани с участие във всякакъв вид хазартни игри, включително онлайн хазартни игри.

Банката си запазва правото да отнеме вече предоставени точки, в случай че те са получени в резултат на посочените в настоящата т. 6.3. транзакции.

6.4. Получените за съответната транзакция точки са със срок на валидност 24 месеца, считано от датата на извършване на транзакцията. Получените точки за съответната транзакция се губят, в случай че в посочения период не бъдат използвани, съгласно условията на т. 7 по-долу.

6.5. При транзакции, извършени с Допълнителна кредитна карта, точките се получават от картодържателя на Основната кредитна карта.

6.6. Получените точки се събират поотделно за всеки вид карта от посочените в т. 4, която е издадена от Банката на картодържателя. Точки събрани с една карта не могат да се прехвърлят към или да се събират с точки, събрани с друга карта.

6.7. Банката информира картодържателя чрез Месечните извлечения по съответната кредитна/дебитна карта относно точките, събрани с тази карта през месечния период, за който Месечното извлечение се отнася. Точките, получени за дадена транзакция, се отразяват в Месечното извлечение едновременно с транзакцията, за която са получени. Картодържателят има възможност да провери събраните точки, посредством обаждане по всяко време на телефонния номер на Центъра за обслужване на клиенти – 0 700 18 555 или на телефоните изписани на гърба на картата.

6.8. Банката си запазва правото да отнеме вече предоставени точки и/или да изключи от участие в Програмата картодържатели, в случай че Банката установи, че същите са получили точки:

- в резултат на транзакции, които са извършени в нарушение на Общите условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти VISA и AMERICAN EXPRESS, респ. Общите условия на Банката за откриване, водене и закриване на сметки на физически лица и Общите условия на Банката за издаване и използване на дебитни карти,
- в резултат на транзакции, които противоречат на добросъвестната и разумна употреба на картата.

7. Обменяне на точки и получаване на награда.

7.1. Наличните точки, чиито общ брой е посочен съгласно т. 6.7 в последното Месечно извлечение, могат да бъдат обменени от картодържателя за парични награди, както следва:

Точки	Награди
1 000 т.	10 лв.
2 300 т.	25 лв.
4 200 т.	50 лв.
7 800 т.	100 лв.
14 500 т.	200 лв.
33 300 т.	500 лв.

7.2. Посочените в т. 7.1. награди могат да бъдат получени само при достигане на определения за съответната награда брой точки (поотделно за всеки вид карта от посочените в т. 4, която е издадена от Банката на картодържателя). Не се допуска частично изплащане на парична награда.

7.3. В случай че картодържателят е натрупал повече точки от необходимите за получаване на заявена награда, разликата се запазва и се прибавя към следващи точки, които ще бъдат събрани. Натрупаните точки се обменят по реда на тяхното събиране – по-рано събраните точки се обменят първи.

Пример: В случай че Картодържателят има събрани 4300 точки, той има възможност да ги обмени за награда в размер на 50 лв., като остатъкът от 100 т. се запазва.

7.4. За период от една календарна година Картодържателят може да обмени натрупани точки за парична награда в общ размер, не по-голям от 1 000 (хиляда) лева за кредитни карти Златна American Express и дебитна карта Debit MasterCard World и не по-голям от 500 (петстотин) лева за всички останали видове карти, посочени в т. 4 по-горе. В случай че посочените лимити бъдат достигнати, остатъкът от точки се запазва и прехвърля за следваща календарна година, освен в случаите по чл. 6.4.

7.5. За да получи избраната награда, за която е събрал необходимия брой точки, Картодържателят следва да се свърже с Център за обслужване на клиенти на телефон 070018555 или на телефоните, изписани на гърба на картата и да посочи наградата, която желае да получи. След идентификация на картодържателя и проверка на натрупаните точки, операторът, обслужващ картодържателя, ще го информира за начина и срока за получаване на наградата.

7.6. Не се допуска обменяне на натрупани точки, в случай че картодържателят има просрочени задължения (непогасена в срок минимална месечна вноска по картата), респ. неразрешен овърдрафт по която и да е кредитна, респ. дебитна карта, издадена от Банката.

7.7. При прекратяване на сключения/сключения с Банката договор/и за издаване и използване на кредитната, респ. дебитната карта, независимо от причините за това, картодържателят губи всички натрупани и необменени точки.

8. Други условия:

8.1. Банката има право по всяко време да измени настоящите Официални правила без предизвестие, с изключение на случаите, посочени в т. 8.2, като публикува измененията на сайта на Банката на адрес www.postbank.bg. Банката информира допълнително картодържателите за промяната чрез съобщение в Месечните извлечения.

8.2. Банката има право, веднъж в рамките на всеки 12 месечен период, считано от старта на Програмата, посочен в т. 3, да променя размера на необходимия брой точки за получаване на съответната награда и/или размера на паричните награди, посочени в т.7.1., както и лимитите, установени съгласно чл. 7.4. Промените по настоящата точка влизат в сила, включително и по отношение на вече натрупани точки, 3 месеца след публикуването им на сайта на банката, съгласно т. 8.1. по-горе. Банката информира допълнително картодържателите за промяната чрез съобщение в Месечните извлечения.

8.3. Банката има право по всяко време да прекрати Програмата, за което уведомява с двумесечно предизвестие картодържателите посредством сайта на Банката, посочен в т. 8.1, както и чрез Месечните извлечения.

8.4. С оглед доказване на постъпило по телефона искане за изплащане на награда съгласно т. 7.4 и извършваната идентификация на картодържателя, Банката извършва аудиозапис на телефонния разговор, съгласно чл. 19.1 от Общите условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти VISA и AMERICAN EXPRESS.

9. Настоящите Официални правила на Програма MyRewards за лоялни клиенти на кредитни карти, издавани от „Юробанк България“ АД са публикувани на интернет сайта на Банката на адрес <http://www.postbank.bg> и са в сила от 07.03.2011 г., с последни изменения и допълнения в сила от 25.05.2015 г.