

1. ПРЕДМЕТ, ДЕФИНИЦИИ

1.1 Настоящият документ урежда Общите условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на Кредитни карти VISA Gold, VISA Classic, VISA Electron, American Express Gold, American Express Green и EuroLine American Express. Картодържателят подписва Заявление-договор за издаване на Кредитна карта от съответния вид, настоящите Общи условия, които са неразделна част от Договора и всички техни приложения. С подписването на Заявлението-договор, Картодържателят изрично декларира, че е прочел настоящите Общи условия, разbral ги е изцяло и ги приема без възразения. Настоящите Общи условия и всички приложения към тях, в това число и Приложение № 1, съдържат приложенията към Договора тарифа на Банката, представляват неразделна част от Договора за издаване и използване на Картата.

1.2. За целите на настоящите Общи условия:

1.2.1. „Кредитна карта“ („Карта“) е персонален платежен инструмент, представляващ банкова платежна карта от съответния вид, посочен в чл. 1.1., върху който е записана информация по електронен начин и който се използва многократно от Картодържателя за идентификация пред Банката, за отдалечен достъп до средства в размер до определените от Банката съгласно настоящите Общи условия кредитни лимити, както и за извършване на операциите, описани в настоящите Общи условия.

1.2.2. „ПИН“ – Персонален идентификационен номер, състоящ се най-малко от четири цифри, известен само на Картодържателя, определен от Банката и валиден единствено за съответната Карта, служещ на Картодържателя за идентификация пред Банката чрез въвеждането му от клавиатурата на терминално устройство ATM или ПОС при извършване на операции с Картата.

1.2.3. „Заявление – договор за издаване на кредитна карта“ или „Договор“ – писмен договор, сключен между Банката и Картодържателя, въз основа на който Банката издава Картата и обслужва операциите, извършвани посредством Картата и посредством които Банката предоставя на Картодържателя револвиращ потребителски кредит под формата на кредитен лимит. Договорът е безсрочен и се сключва на български език и всички уведомления и комуникации между страните във връзка с неговото изпълнение ще се осъществяват на български език.

1.2.4. „Картодържател“ – физическо лице – сключило Договора, по силата на който е оправомощен държател на Картата и има право да извършва операции с Картата.

1.2.5. „Банката“ – „Юробанк България“ АД, (вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район „Витоша“, ул. „Околовръстен път“ № 260, с банкова лицензия № Б-05/1991г. на управителя на Банката народна банка; компетентен орган при осъществяване на надзора – Българската народна банка), издател на Картата и кредитор във основа на сключения Договор и настоящите Общи условия.

1.2.6. „Търговски обект“ – търговски обект (магазин, интернет сайт и пр.) на търговец, предоставящ стоки или услуги, чиято цена може да бъде заплатена посредством Транзакция с Картата. Търговският обект следва да е обозначен (на витрината или близо до касата, съответно на интернет – сайта) с логото VISA и/или VISA Electron, съответно с логото American Express и/или EuroLine.

1.2.7. „Терминално устройство ATM (Automated Teller Machine)“ е обозначено с логото VISA и/или VISA Electron, съответно с логото American Express и/или EuroLine, устройство за извършване посредством Картата на операции по теглене на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции, съгласно настоящите Общи условия.

1.2.8. „Терминално устройство ПОС (Point of Sale, Point of Service)“ е обозначено с логото VISA и/или VISA Electron, съответно с логото American Express и/или EuroLine, устройство за извършване посредством Картата на операции по плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой в Търговски обекти, респ. във финансовите центрове на Банката.

1.2.9. „Виртуално терминално устройство ПОС (Virtual POS Terminal)“ е логически дефинирано терминално устройство ПОС за извършване посредством Картата на операции по плащане на стоки и услуги. Достъпът до Виртуално терминално устройство ПОС се осъществява чрез Интернет, терминални устройства ATM, обозначени с логото VISA и/или VISA Electron, съответно с логото American Express и/или EuroLine, или чрез цифрови телефони.

1.2.10. „Транзакция“ – платежна операция, наредена/разрешена посредством Картата, съгласно чл. 5.1.

1.2.11. „Платежно нареждане“ – нареждане или съгласие от Картодържателя за извършване на платежна операция посредством Картата (Транзакция), дадено по реда и при условията на настоящите Общи условия;

2. ИЗДАВАНЕ И ПРЕДАВАНЕ НА КАРТАТА, ПРАВОИМАНО ЛИЦЕ, ВАЛИДНОСТ

2.1. Договорът се счита за сключен на датата и на мястото на подписването му от страна на Банката, като Картодържателят получава екземпляр от него заедно с настоящите Условия в срок до 45 (четиридесет и пет) работни дни от датата на подаване на Заявлението-договор. Екземплярът се получава от Картодържателя във финансовия център (офис) на Банката, в който е подадено Заявлението-договор. В случаите на кандидатстване извън финансов център на Банката (в търговски обект, по интернет или по телефон), екземплярът се предава заедно с Картата, съгласно чл. 2.2. Поръчителят получава екземпляр от Заявлението-договор по начина, избран от Картодържателя на Основната карта.

2.2. Издадената Карта, както и всяка следваща Карта, която ще бъде издадена за замяна или подновяване на първоначалната съгласно настоящите Условия, се предава на Картодържателя от изпълномощен служител на Банката във финансовия център (офис) на Банката, в който е подадено Заявлението-договор. В случай на изрично писмено искане от страна на Картодържателя, както и в случаите на кандидатстване извън финансов център на Банката, Картата може да бъде получена в избран от Картодържателя финансов център на Банката или да бъде доставена с куриер на актуалния адрес за кореспонденция, посочен от Картодържателя, като в последния случай се дължи такса, определена съгласно Приложение № 1 към настоящите Общи условия. Независимо от избрания начин на получаване, Картата може да бъде получена само лично от Картодържателя. Получаването на Картата се удостоверява с подписването на протокол, респ. на куриерската товарителница. Картодържателят декларира, че е уведомен и се съгласява, че при доставяне на картата с куриер, последният е оправомощен от Банката и има право да изиска личната карта на Картодържателя за целите на удостоверяване на неговата самоличност, както и да впише личните му данни (име, ЕГН и номер на л.к.) в товарителницата за целите на удостоверяване на получаването на Картата. Картодържателят поема риска от неполучаване, съществуващ при предаване на Картата по куриер, ако не е декларирал точния си адрес пред Банката в Заявлението-договор или не е уведомил Банката своевременно за промяна на адреса. В случаите по предходното изречение, куриерът връща картата на Банката и се прилагат условията на чл. 2.3. по-долу.

2.3. Издадената Карта се съхранява от Банката в продължение на четири месеца от датата на издаването ѝ. В случай че в този срок Картата не бъде потърсена от Картодържателя в съответния финансов център на Банката или куриерът не успее на открие Картодържателя на посочения адрес за кореспонденция съгласно условията на чл. 2.2. по-горе, Картата се унищожава. При унищожаване на Картата по реда на настоящата разпоредба Договорът не се прекратява и Картодържателят не се освобождава от задълженията му по Договора, в това число, но не само, да заплаща всички дължими такси, посочени в Приложение № 1 към настоящите Общи условия. В случаите по настоящата разпоредба, Картодържателят има право да подаде молба за преиздаване на Картата съгл. чл. 18.3. или за прекратяване на Договора съгласно чл. 13.1.

2.4. Веднага след получаването на Картата, Картодържателят е длъжен незабавно да провери правилото изписване на името му върху Картата и да се подпише на определеното за тази цел място на гърба на Картата. В случай на несъответствие между името на Картодържателя и това, изписано върху Картата, Картодържателят е длъжен незабавно да върне Картата на Банката. Банката за собствена сметка предприема необходимите действия за отстраняване на несъответствието и предаването на Картата.

2.5. Картата се предава на Картодържателя неактивирана. За да може да бъде използвана за извършване на Транзакции, Картата следва да бъде активирана от Картодържателя с обядане на телефонния номер, посочен съгласно чл. 17.3. от настоящите Общи условия или чрез писмено искане от страна на Картодържателя, подадено в офис на Банката.

2.6. Картата представлява персонализиран платежен инструмент, собственост на Банката и може да се използва само лично от Картодържателя. Използването ѝ от друго лице е забранено. Предоставянето на Картата от Картодържателя на трето лице или ползването на картата от трето лице със знанието на Картодържателя, ако последният не е предприел незабавно действията по чл. 4.3. след узването, се счита за неизпълнение на Договора и настоящите Общи условия.

2.7. Всяка издадена Карта има валидност до края на месеца, който е отбелязан върху нея. Използването на Картата след изтичането на срока ѝ на валидност или след обявяването ѝ за невалидна, а така също и след прекратяването на отношенията между Банката и Картодържателя, е забранено.

2.8. Картата може да бъде ползвана за плащане на стоки и услуги, теглене на пари в брой и други финансови и нефинансови операции в България и чужбина чрез терминални устройства POS или ATM, които са обозначени с логото VISA и/или VISA Electron, съответно с логото American Express и/или EuroLine, както и за трансакции, извършвани без представяне на Картата (напр. чрез виртуално терминално устройство POS и др.), сделки посредством импринтер и др.

2.9. Картодържателят е длъжен да не ползва Картата за никакви противоречащи на закона цели, включително покупка на стоки и услуги, забранени от законите на Република България или от законите на страната, под чиято юрисдикция се извършва сделката. Банката не следи за законосъобразността на сделките, сключени с използване на Картата, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго.

3. ПЕРСОНАЛЕН ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН НОМЕР (ПИН) И ДОПЪЛНИТЕЛЕН КОД ЗА СИГУРНОСТ

3.1. Към всяка издадена Карта Банката издава и Персонален идентификационен номер (ПИН), който се предава в запечатан плик на Картодържателя заедно с Картата от изпълномощен служител на Банката във финансовия център (офис) на Банката или от куриер на адреса за кореспонденция на Картодържателя, в зависимост от начина на получаване на Картата, определен съгласно чл. 2.2. по-горе. При доставка на ПИН с куриер Картодържателят дължи такса, определена съгласно Приложение № 1 към настоящите Общи условия. При съмнение за нарушаване на целостта на плика с ПИН, Картодържателят е длъжен незабавно да уведоми Банката по реда на чл. 4.3.

3.2. ПИН може да бъде променян многократно от Картодържателя чрез терминално устройство ATM, обозначено с логото на Банката.

3.3. В случай че на терминални устройства, изискващи въвеждане на ПИН, бъде въведен три пъти последователно грешен ПИН, Картата се блокира за по-нататъшно използване, за което с подписване на настоящите Общи условия Картодържателят изрично декларира, че е уведомен. Прилага се чл. 12.4.

3.4. В случай че Картодържателят забрави ПИН, по негово желание Банката преиздава Картата му или генерира отново ПИН, като разходите са за сметка на Картодържателя.

3.5. Освен ПИН, Картата има допълнителен код за сигурност, наречен CVV2 за Картите VISA Gold, VISA Classic и VISA Electron и 4CSC за Картите American Express Gold, American Express Green и EuroLine American Express, който представлява уникален код за верификация на Картата и на Картодържателя. Допълнителният код за сигурност е съставен от последните три цифри от числото, отпечатано в лентата за подпис на Картата (за CVV2) или от четири цифри, отпечатани на лицевата страна на Картата (за 4CSC). Картодържателят съобщава/въвежда този допълнителен код заедно с номера на картата и срока на нейната валидност, посочени на лицевата ѝ страна, при извършване на плащания с Картата в интернет или по телефон, когато Картата физически не се представя на Търговеца и информацията, записана по електронен начин върху Картата, не е достъпна. Съобщаването/въвеждането на кода служи за основание на Банката да одобри или откаже извършването на съответната операция.

3.6. Наредването за извършване на Транзакция се счита дадено от Картодържателя при съответното използване на Картата, съпроводено с въвеждането на ПИН, респ. въвеждането или съобщаването на допълнителния код за сигурност CVV2 или 4CSC. Така подаденото платежно нареждане не може да бъде отгледено от Картодържателя.

4. СЪХРАНЕНИЕ НА КАРТА И ПИН. ДЕЙСТВИЯ ЗА ПРЕДОТВРЯВАНЕ НА НЕПРАВОМЕРНИ ТРАНЗАКЦИИ

4.1. Картодържателят е запознат със същността на Картата като платежен инструмент и е длъжен да полага грижи за опазване на Картата от унищожаване, изгубване, кражба, присвояване, подправяне или използване по друг неправилен начин, с усилител, които полага и за опазване на собственото си имущество, като взема всички необходими предпазни мерки срещу използването на Картата от трети лица, включително, но не само, да съхранява Картата на място, недостъпно за трети лица, да я пазят от повреди, в това число от магнитни и електромагнитни въздействия, както и от действия на трети лица, които могат да доведат до нейното унищожаване, изгубване, кражба, присвояване, подправяне или използване по друг неправилен начин.

4.2. Картодържателят е запознат със същността на ПИН като персонална защитна характеристика на Картата. ПИН се генерира при условия на пълна сигурност, гарантираща запазването му в тайна от трети лица до момента на отварянето на плика с ПИН. След отварянето на плика, Картодържателят е длъжен да запомни ПИН и да предприеме всички разумни действия срещу узването му от трети лица, в това число, но не само, да унищожи формуляра, от който го е узнал, да не го съобщава на никого, да не го съхранява записан по какъвто и да било начин върху Картата и/или върху друга вещь или технически носител (например, но не само – бележник, телефон и пр.), които носещи заедно с Картата или държи на същото място, на което съхранява Картата (например, но не само – портфейл, чанта и пр.).

4.3. В случай на изгубване, кражба, присвояване или отнемане по друг начин, унищожаване, подправяне или използване по друг неправилен начин на Картата, узването за извършване на неразрешени от Картодържателя Транзакции, при съмнения или предположения за узване на ПИН от трето лице, в случаите по чл. 3.1. (съмнение за нарушаване на целостта на плика с ПИН) и чл. 11.1. (узване за неразрешени или негочисно изпълнени Транзакции), както и при задържане на картата от банкомат или от Търговец, Картодържателят се задължава да уведоми незабавно Банката по телефона или по e-mail/факс/адрес за кореспонденция, посочени в чл. 17.3 от настоящите Условия (а при тяхната промяна – на този адрес/факс/телефон/e-mail, който е съобщен от Банката на Картодържателя по реда на чл. 17.4 от настоящите Условия). В тези случаи Банката блокира Картата своевременно след получаване на уведомлението. Банката предоставя съответните доказателства за извършено съгласно настоящата разпоредба уведомяване, при писмено искане от страна на Картодържателя, отправено в срок до 18 месеца, считано от датата на уведомяването.

5. ИЗПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА

5.1. Картата може да бъде използвана от Картодържателя за извършване на следните видове Транзакции:

5.1.1. заплащане стойността на покупки на стоки/услуги в Търговски обекти в България или в чужбина при физическо представяне на Картата в Търговски обект, чрез терминални устройства ПОС или чрез импринтер;

5.1.2. заплащане стойността на покупки на стоки/услуги в Търговски обекти в България или в чужбина без физическо представяне на Картата в Търговски обект (неприсъствено) – по телефона или по e-mail или чрез виртуални терминални устройства ПОС, достъпни през интернет или на ATM;

5.1.3. теглене на пари в брой от офиси на Банката или в офиси на други банки в страната или чужбина, обозначени с логото VISA и/или VISA Electron, съответно с логото American Express и/или EuroLine, чрез терминални устройства ПОС при физическо представяне на Картата;

5.1.4. теглене на пари в брой чрез терминални устройства ATM;

5.1.5. справочни операции и промяна на ПИН чрез терминални устройства ATM, обозначени с логото на Банката.

5.2. Даването на платежно нареждане за извършването на Транзакции посредством Картата може да се осъществи по следните начини:

5.2.1. при трансакции, извършвани на терминално устройство ATM – чрез поставяне на Картата в терминално устройство ATM и въвеждане на ПИН от клавиатурата на ATM;

5.2.2. при трансакции, извършвани на терминално устройство ПОС при физическо представяне на Картата – чрез поставяне или прокаране на Картата в/през терминалното устройство ПОС, а в случаите, в които терминалното устройство ПОС изиска въвеждането на ПИН – и въвеждане на ПИН от клавиатурата на ПОС.

5.2.3. при трансакции, извършвани чрез импринтер – чрез свалчане посредством устройството на отпечатък от Картата върху специален формуляр на Банката (Дебитно известие), предоставян на Картодържателя от Търговеца;

5.2.4. при неприсъствени трансакции, извършвани през интернет, по телефона или по e-mail – чрез вписване/попълване на номера на Картата, името на Картодържателя, срока на валидност на Картата и допълнителния код за сигурност (CVV2, респ. 4CSC) на Картата в съответните полета на интернет-сайта на Търговеца, съответно попълване на посочените данни в специална форма, предоставена от Търговеца и изпращането ѝ до Търговеца по e-mail, съответно съобщаването им на Търговеца по телефона;

5.3. Банката и Картодържателят се съгласяват, че за целите на изпълнение на платежни операции посредством Картата, всяко действие, описано в чл. 5.2., извършено посредством Картата, представлява валидно Платежно нареждане на Картодържателя за извършване на Транзакция посредством Картата, като Банката се задължава да изпълни така даденото Платежно нареждане след постъпването му при нея и при наличие на предпоставките по чл. 5.5. от настоящите Общи условия;

5.4. Моментът на получаване на Платежното нареждане, подадено от Картодържателя по реда на чл. 5.2. по-горе, е моментът, в който цялата информация за извършеното Платежно нареждане постъпва в счетоводно-информационната система на Банката. Страните се съгласяват, че платежни нареждания, постъпили в счетоводно-информационната система на Банката след 11 часа на съответния ден, се считат за получени на следващия работен ден. При Платежни нареждания, извършени по реда на чл. 5.12 и чл. 5.14, същите се считат за получени на следващия работен ден след сключване на Заявлението-договор съгласно чл. 2.1 по-горе. При покупки, извършени по реда на чл. 5.13, платежното нареждане се счита за получено на следващия работен ден след датата на одобрение от Банката на покупката.

5.5. Банката изпълнява постъпилите платежни нареждания, дадени по реда на чл. 5.2., само ако размерът на Транзакцията (с изключение на Транзакциите по чл. 5.12., 5.13. и 5.14.) е в рамките на разполагаемия остатък на определения съгласно настоящите Общи условия Кредитен лимит на Картата към момента на постъпване на нареждането, а при Транзакции по чл. 5.14 допълнително е необходимо общият размер на такива Транзакции да не надвишава съответните дневни лимити за теглене на пари в брой, определени съгласно чл. 5.15. по-долу. В случай че Платежното нареждане не отговаря на условията по настоящата разпоредба, Банката отказва изпълнението му, за което уведомява клиента незабавно чрез екрана на съответното терминално устройство ATM или ПОС.

5.6. Банката изпълнява по реда на тяхното постъпване платежните нареждания, които са дадени по реда на чл. 5.2. и отговарят на изискванията в чл. 5.5., до края на същия работен ден, в който е нареждането постъпило в счетоводно-информационната система на банката или най-късно до края на следващия работен ден, когато доставчикът на платежни услуги на получателя на средствата не участва в Платежната система за брутен сепълмънт в реално време на БНБ (RINGS) или в друга платежна система с достъп до RINGS, на която БНБ е агент по сепълмънт.

5.7. За удостоверяването на извършено посредством Картата платежно нареждане в Търговски обект при физическо представяне на Картата, Картодържателят се задължава да подпише пред Търговеца специален формуляр (Дебитно известие), което се издава или от импринтер, или се отпечата от терминалното устройство ПОС, в който формуляр се отпечатават данните за нарежданата Транзакция, в това число регистрационен номер на Транзакцията, данни за Търговеца – получателя на превода, размер и валута на Транзакцията, дата и час на извършване на Транзакцията;

5.8. Банката не носи отговорност за изпълнението на останалите задължения по сключените с Търговеца сделки, за които е издадено Дебитно известие, освен за изпълнение на нарежданата Транзакция при посочените в чл. 5.5. ограничения.

5.9. Картодържателят има право да получи от съответния служител в Търговския обект, където извършва плащане с Картата, копие от Дебитните известия, издавани по горепосочените сделки. В случай че от Банката бъде изискано предоставянето на допълнителни копия от Дебитните известия, то Банката има право да поиска заплащане на разходите за издаване на подобни копия, чиито стойности ще се определят от Банката.

5.10. Картата е само техническо средство, опосредстващо разплащането. Банката не носи никаква отговорност при евентуално неизпълнение, отказ или грешно изпълнение на задълженията от страна на Търговеците по отношение на сделките им с Картодържателя, нито Картодържателят има право да предявява към Банката евентуални свои жалби, възражения или претенции, произтичащи от отношенията му с Търговеците.

5.11. При заплащане стойността на закупувани стоки/услуги посредством Транзакции с Картата в Търговски обекти в България, означени с логото на Банката, Картодържателят може да определи, при спазване на ограниченията, посочени в чл. 7. по-долу, дали стойността на закупуваната стока/услуга да бъде начислена като задължение по Картата изцяло или на равни месечни вноски. Броят и размерът на месечните вноски са предмет на договаряне между Картодържателя и съответния Търговец. При покупки с Картата на равни месечни вноски, извън случаите по чл. 5.12. и 5.13., се прилагат правилата на чл. 7.3 по-долу.

5.12. В случай че Картодържателят е посочил в Заявлението-договор, че желае Банката да изпълни определена първа платежна операция (Транзакция), чиито стойност да бъде начислена като задължение по Договора на равни месечни вноски, както и ако е предоставил цялата необходима информация за осъществяване на Транзакцията, то Банката, в случай че одобри Заявлението-договор, ще извърши нарежданата платежна операция за сметка на Картодържателя. Стойността на първата сделка може да бъде по-голяма от определения от Банката Кредитен лимит, който се обявява на Картодържателя при получаване на Картата, като в този случай не е налице надвишаване на Кредитния лимит по смисъла на чл. 7.6. по-долу. Всички последващи Транзакции за покупки на равни месечни вноски не могат да надвишават разполагаемия остатък на Кредитния лимит, освен в случаите на чл. 5.13.

5.13. В случай че Картодържателят желае да направи последваща Транзакция за покупка/сделка на равни месечни вноски над разполагаемия остатък на Кредитния лимит, Картодържателят попълва формуляр на Заявление-договор, в което съответната стока/услуга, закупувана на равни месечни вноски се идентифицира в полето "Транзакция". В случай на одобрение от Банката на подаденото заявление се разрешава еднократно Транзакция над разполагаемия Кредитен лимит по Картата, която се погасява на равни месечни вноски, като в този случай не е налице надвишаване на Кредитния лимит по смисъла на чл. 7.6. по-долу.

5.14. В случай че Картодържателят е посочил в Заявлението-договор, че желае Банката да изпълни определена първа платежна операция (Транзакция), различна от покупка на стоки/услуги съгласно чл. 5.12. и 5.13, чиито стойност да бъде начислена като задължение по Кредитния лимит, както и ако е предоставил цялата необходима информация за осъществяване на Транзакцията (вкл. при необходимост уникалният идентификатор (IBAN) на сметката на получателя на превода (Транзакцията), то Банката, в случай че одобри Заявлението-договор, ще извърши нарежданата платежна операция за сметка на Картодържателя. При предаване на Картата, разполагаемият Кредитен лимит по същата ще бъде равен на определения от Банката Кредитен лимит, намален със стойността на изпълнената Транзакция и приложимите съгласно настоящите Условия такси при сключването на Договора, посочени в Приложение № 1.

5.15. Теглене на пари в брой с Картата чрез Терминални устройства ATM по чл. 5.1.4., може да се извършва само за цели суми, които не надвишават едновременно разполагаемия остатък на Кредитния лимит по Картата и дневния лимит, който Банката определя в Приложение № 1 към настоящите Общи условия, и който се посочва в Месечните извлечения. Банката може да променя дневния лимит по реда за изменение на настоящите Условия, съгласно чл. 22.

5.16. Картодържателят има право да тегли, съгласно чл. 5.1.3, пари в брой до размера на разполагаемия остатък на Кредитния лимит на Картата чрез терминални устройства ПОС в офиси на Банката или в офиси на други банки в страната или чужбина, обозначени с логото VISA и/или VISA Electron, съответно с логото American Express и/или EuroLine.

5.17. Върху изтеглената съгласно чл. 5.15. и 5.16. сума се начислява лихва от датата на извършване на Транзакцията, чиито размер е посочен в Приложение № 1 към настоящите Условия.

5.18. За всяка транзакция чрез терминално устройство ATM, при поискване чрез избиране на съответната опция съгласно указанията, изписани на екрана на ATM устройството, се издава в същия момент квитанция, която удостоверява нарежданията, които е дал Картодържателят в това число съдържа информация за регистрационен номер на Транзакцията, данни за терминалното устройство и институцията, която го поддържа, размер и валута на Транзакцията, дата и час на извършване на Транзакцията; В случай че такава квитанция не бъде издадена поради техническа грешка, Картодържателят се свързва с ATM оператора. Банката може да окаже съдействие на Картодържателя при поискване.

5.19. В случай на задържане на Картата от терминално устройство ATM, Картодържателят е длъжен да уведоми Банката, а Банката следва да окаже съдействие за връщане на Картата на Картодържателя, а при невъзможност за това да издаде нова Карта за своя сметка, в случай, че причината за задържане на Картата е по вина на Банката. В останалите случаи Картата може да бъде преиздадена по реда на чл. 18.3.

5.20. Банката може да преустанови временно или постоянно функционирането на едно или повече ATM устройства, които поддържа, без предварително известие, в случай на технически проблем, неизправно функциониране или от съображения за сигурност В тези случаи Банката не носи отговорност спрямо Картодържателя за каквито и да било загуби или щети, претърпени в резултат на невъзможността за използване на услугата.

5.21. Всички Транзакции, извършени с използване на Карта чрез терминални устройства ATM и ПОС, се регистрират автоматично в хронологичен ред от Банката чрез определени процедури и технически средства, които позволяват сигурно съхраняване и точно възпроизвеждане на информацията и изключват всяка възможност за нейното последващо изменение. Записванията на всички операции, извършени с Картата чрез терминални устройства ATM или ПОС, са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се сметат за верни до доказване на противното.

5.22. При отказ да бъде изпълнено нареждане за изпълнение на Транзакция, Картодържателят получава веднага информация за отказа във вид на съобщение, появяващо се на екрана на терминалното устройство ATM или ПОС, или електронно съобщение на електронна поща при отказ на платежна операция по интернет или телефон, освен в случаите, когато предоставянето на тази информация не се допуска съгласно приложимото законодателство.

6. ТРАНЗАКЦИИ ВЪВ ВАЛУТА, РАЗЛИЧНА ОТ ЛЕВА

6.1. Транзакциите с Картата, които се извършват в чужбина, следва да бъдат съобразени с правилата и изискванията на компетентните местни финансови органи.

6.2. При Транзакции в чужбина с Карти VISA Gold, VISA Classic, VISA Electron, сумата на нарежданата Транзакция се превалутира в лева от съответната валута, като в случаите, когато тази валута е различна от шатски долари, Транзакцията се превалутира последователно първо в шатски долари, след което се обменя в лева, като се прилагат референтните обменни курсове, определени от международната карткова организация Visa Europe.

6.3. При Транзакции в чужбина с Карти American Express Gold, American Express Green и EuroLine American Express, извършени във валута различна от евро, сумата на нарежданата Транзакция се превалутира в евро, съгласно приложимия референтен обменен курс на международната карткова организация American Express и след това в лева по обменен курс на банката, обявен на www.postbank.bg. При Транзакции в чужбина, извършени в евро, сумата на нарежданата Транзакция се превалутира в лева по обменен курс на банката обявен на www.postbank.bg.

6.4. Всички промени на приложимите обменни курсове, се прилагат незабавно след влизането им в сила, без Картодържателят да бъде предварително изрично уведомяван за промяната. Банката начислява такса за превалутирание, посочена в Приложение № 1 към настоящите Условия.

6.5. За изпълнение на Транзакции по настоящия член 6, Банката начислява такси и/или комисионни, посочени в Приложение № 1 към настоящите Условия, които се обявяват допълнително на видно място във финансовите центрове на Банката, както и на посочения в чл. 17.3 интернет-сайт на Банката. Банката може да променя посочените такси и други разходи по реда за изменение на настоящите Условия, съгласно чл. 22.

7. КРЕДИТЕН ЛИМИТ

7.1. При сключване на Заявлението-договор, Банката определя Кредитния лимит по Картата. Банката уведомява Картодържателя за така определен Кредитен лимит при предаването на картата по реда на чл.2.2. и посредством Месечните извлечения. Кредитният лимит представлява общия размер на потребителския кредит, предоставен за ползване на Картодържателя от Банката посредством извършване на Транзакции с Картата, посочени в чл. 5.1.

7.2. Разполагаемият Кредитен лимит, в рамките на който Картодържателят може да извършва Транзакции, е равен на определения от Банката Кредитен лимит по Картата, намален със сбора на Общата дължима сума и сумата на всички напеджирани равни месечни вноски (при извършени покупки на равни месечни вноски или разсрочване на транзакции по чл. 8а.). Общата дължима сума представлява сбора от всички начислени съгласно настоящите Общи условия, но неограничени задължения на Кредитополучателя по Договора, формирани от сбора на всяка Транзакция с Картата, изпълнена от Банката (с изключение на Транзакциите по чл. 5.11., 5.12. и 5.13.), плюс стойността на всяка начислена от Банката (напеджирала) месечна вноска за Транзакции по чл. 5.11., 5.12. 5.13., както и в случай на разсрочване на Транзакция по чл. 8а., плюс стойността на всички лихви, такси и други разходи, начислени съгласно настоящите Общи условия.

7.3. При покупки с Картата на равни месечни вноски съгласно чл. 5.11 по-горе, съборът от всички месечни вноски не трябва да надхвърля разполагаемия Кредитен лимит, определен съгласно чл. 7.1 по-горе, към момента на постъпване в Банката на Платежното нареждане за покупка на равни месечни вноски.

7.4. При покупки на равни месечни вноски както и при разсрочване на транзакции по чл. 8а., падежът на месечните вноски настъпва на съответното число от месеца, на което е извършена покупката и е начислена първата месечна вноска или е извършено разсрочване на Транзакция по чл. 8а, а ако месецът има такова число – на последния ден от месеца.

7.5. Банката има право да промени Кредитния лимит, вземайки предвид действителните финансови възможности на Картодържателя, кредитоспособността му, спазването на настоящите Условия, както и общо риска, който се поема. Всяка промяна по настоящия член се обявява на Картодържателя чрез Месечните извлечения.

7.6. Надвишението на Кредитния лимит е налице, в случай че Общата дължима сума, определена съгласно чл. 7.2., възлезе в по-голям размер от размера на отпуснатия от Банката Кредитен лимит, с изключение на случаите по чл. 5.12 и 5.13, в които Банката изрично разрешава Транзакция над определения Кредитен лимит. Надвишението на Кредитния лимит се счита за нарушение на настоящия Договор. В тези случаи Банката начислява такса върху сумата на надвишението в размер, посочен в Приложение № 1 към настоящите Условия, всеки път когато датата на издаване на съответното Месечно извлечение е налице надвишението на Кредитния лимит.

7.7. За периода, през който съборът на Общата дължима сума и сумата на всички напеджирани равни месечни вноски е по-голям от размера на отпуснатия от Банката Кредитен лимит, включително и в случаите по чл. 5.12 и 5.13 Картодържателят не може да извършва Транзакции с Картата.

8. МЕСЕЧНИ ИЗВЕЧЕНИЯ

8.1. Банката издава и изпраща всеки месец до Картодържателя с обикновена поща и/или чрез електронна поща Месечно извлечение, което отразява всички Транзакции с Картата, както и всички други операции на Картодържателя, извършени през съответния месечен отчетен период, посочен в извлечението, по-специално: (а) всички Транзакции, за които е използвана Картата, изпълнени от Банката в рамките на съответния месечен отчетен период, (б) всички месечни вноски (при покупки на равни месечни вноски и/или разсрочване на Транзакции по чл. 8а), чиито падеж е настъпил през посочения в извлечението отчетен месечен период; (в) всички лихви, такси, и други разходи и задължения, изброени в Приложение № 1 към настоящите Условия, начислени от Банката; (г) всички кредитни преводи по баланса на Картата, в това число, но не само – погасителни плащания от Картодържателя, отстъпки, обявени от Банката или от Търговци, при разсрочване на Транзакции по чл. 8а и др.; (д) датите, на които посочените в б. а) Транзакции са наредени и дата, на която са изпълнени от Банката (валюор), както и датата, на която месечните вноски по б. б) и разходите по б. в) са начислени като задължения по Договора; (е) задължението по предходното Месечно извлечение (в края на съответния отчетен месечен период, за който предходното извлечение се отнася); (ж) общо задължения за периода (в края на посочения в извлечението отчетен месечен период); (з) Общо дължима сума (и) Минималната месечна вноска, както тя е определена в чл. 9.1.; (и) Дата за издължаване на Минималната месечна вноска;

8.2. В случай че Картодържателят не е определил при подаването на Заявлението-договор или в последствие начина, по който желае да му бъдат изпращани Месечните извлечения, Банката изпраща последните с обикновена поща. При отпуснато искане от Картодържателя, Банката изпраща повторно с обикновена поща и/или по електронна поща или предоставя лично в офис на Банката дубликат на едно или повече изпратени Месечни извлечения.

8.3. Транзакциите, които са наредени, но не са постъпили, респ. изпълнени от Банката в рамките на съответния отчетен месечен период, се посочват в последващи Месечни извлечения, съобразно техния валюор.

8.4. Банката по своя преценка може да включва и друга информация в Месечното извлечение или да прилага към същото рекламни съобщения и уведомления за промоции, услуги и продукти на Банката и на Търговски обекти, които приемат плащания с Картата и с които Банката има сключен договор за приемане на плащания с платежни инструменти.

8.5. За изпращане на всяко Месечно извлечение с обикновена поща, както и за повторно изпращане с обикновена поща и/или по електронна поща или при предоставяне във финансов център на Банката на дубликат на изпратено Месечно извлечение, Картодържателят дължи такса съгласно Приложение № 1 към настоящите Общи условия. За изпращане на Месечно извлечение по електронна поща, както и за

- 11.10. Банката не носи отговорност в случаите, в които поради непреодолима сила или извънредни обстоятелства Картодържателят няма възможност да ползва Картата, като например: срыв на информационната система, прекъсване на комуникационните линии, прекъсване на електрическо захранване и други подобни.
- 11.11. Банката не носи отговорност за отказ за извършване на Транзакция, в случай че е получила уведомление за настъпване на някое от обстоятелствата по чл. 4.3., което се окаже невярно.
- 11.12. Банката не носи отговорност в случаите, когато трети лица откажат да приемат плащания с Картата или когато Картата не може да бъде използвана поради блокиране, поради дефекти, причинени не по вина на Банката, технически или комуникационни проблеми.
- 11.13. Банката не носи отговорност за претърпени загуби и пропуснати ползи в случаите, когато не е извършила Транзакция или е отказала да извърши Транзакция с Картата поради недостатъчна наличност на средства за разполагане Кредитен лимит, поради блокиране, както и поради деактивиране на Картата на основанията, предвидени в настоящите Условия.
- 11.14. Банката не носи отговорност за блокирани суми от друга банка, участник в платежния процес, при изпълнение на Транзакции по нареждане или в полза на физически и юридически лица, и държави, обект на рестрикции и/или санкции.
- 11.15. В случай на неоснователно възражение, Картодържателят дължи сумата на оспорената транзакция заедно с такса за неоснователно оспорване, посочена в Приложение № 1 към настоящите Условия.
- 11.16. В случай че Банката не изпрати писмен отговор на постъпило възражение в посочения в чл. 11.3 срок или Картодържателят е неудароволен от получения отговор, той може да отнесе случая за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове при Комисия за защита на потребителите, на посочения в чл. 24 по-долу адрес.

12. БЛОКИРАНЕ И ДЕБЛОКИРАНЕ, ДЕАКТИВИРАНЕ НА КАРТАТА.

- 12.1. Банката има право по собствена преценка да блокира Картата и/или кредитните лимити за извършване на Транзакции, при наличието на което и да е от следните обстоятелства: а) Картодържателят наруши която да е от разпоредбите на настоящите Общи условия; б) при неплащане на Минималната месечна вносна и на всички други просрочени задължения по Договора в срок от 10 (десет) дни след посочената в съответното Месечно извлечение Дата на издължаване; в) при просрочие на която да е вносна по договор за потребителски или друг вид кредит с кредитор Банката и кредитополучател Картодържателя, при получаване в Банката на заповоно съобщение по която и да е разплащателна сметка с титуляр Картодържателя, водена от Банката или при всеки друг случай, при който Банката прещени, че е налице значително несъразмерно риск Картодържателят да не е в състояние да погасява своевременно задълженията си по Картата; г) злоупотреби от страна на Картодържателя във връзка със сключването на Заявлението-договор (в това число, но не само: предоставяне на невярна информация или укриване на информация при попълване на Заявлението-договор) или злоупотреби от страна на Картодържателя, свързани с други продукти на Банката (предоставяне на невярна информация или укриване на информация при кандидатстване за други продукти и др.); д) нарушаване от страна на Картодържателя на актове и решения на финансовите власти по отношение на Картата;
- 12.2. Банката блокира използването на картата и в следните случаи: а) при постъпило уведомление от Картодържателя по реда на чл. 4.3., своевременно след постъпване на уведомлението; б) при постъпила писмена молба от страна на Картодържателя с искане за блокиране на Картата, извън случаите по чл. 4.3 или при писмено споразумение между страните за това; в) при наличие на обосновано предположение за неправомерно използване (включително и от страна на Картодържателя) или при узнание от Банката за опасност от неправомерно използване на Картата, извън случаите на уведомяване за това от Картодържателя по реда на чл. 4.3, както и във всеки друг случай, когато съществува опасност за неразрешена или друга неправомерна употреба на Картата; г) при подаване на предизвестие за прекратяване на Договора по чл. 13.1.
- 12.3. В случаите по чл. 12.1, т. (а), (в), (г) и (д) и чл. 12.2, т. (в), Банката своевременно уведомява Картодържателя за блокирането и за причината за това (освен ако данането на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или поради нормативни изисквания) на посочения от Картодържателя телефон и/или посредством Месечните извлечения. В случаите по чл. 12.1, т. (б), Страните договорят, че Картодържателят е предварително уведомед за блокирането съ съответното Месечно извлечение, в което е указан размера и датата за издължаване на дължимата Минимална месечна вносна, а в случаите по чл. 12.2, т. (а), (б) и (г) Страните договорят, че Картодържателят е уведомед за блокирането с приемането от Банката на съответното уведомление/писмена молба за блокиране на Картата, респ. сключване на споразумение за блокиране.
- 12.4. Ако блокирането е извършено по вина или небрежност на Картодържателя (в хипотезите на чл. 12.1, в случаите на изгубване, унищожаване на Картата, и др.), Банката има право да събере такса за блокиране на Картата, съответно на кредитните лимити, като размерът на тази такса е посочен в Приложение № 1 към настоящите Общи условия.
- 12.5. След отпадане на причините за блокиране, Банката деблокира Картата, съответно кредитните лимити, а в случаите, когато деблокирането е невъзможно поради съображения за сигурност (напр. при изгубване, кражба на Картата и пр.), Банката деактивира Картата и издава нова, съгласно чл. 18.3;
- 12.6. Освен в случаите, посочени в чл. 12.5, Картата се деактивира, при което с нея не могат да се извършват Транзакции, при: (а) изтичане на срока на валидност на Картата. В този случай Картата автоматично се подновява съгласно чл. 18.; (б) получаване на молба за прекратяване на Договора съгл. чл. 13 или изпращане на предизвестие за прекратяване на Договора съгл. чл. 14; (в) в случаите по чл. 2.3.; (г) смърт или поставяне под запрещение на Картодържателя; (д) във всеки случай на преиздаване на Картата съгласно чл. 18.3.; (е) при подаване на писмена молба за това от Картодържателя. Деактивираната карта не може да бъде повторно активирана и следва да бъде унищожена или предадена във офис на Банката.

13. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ ОТ КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

- 13.1. Картодържателят има право да прекрати Договора с Банката с 30-дневно писмено предизвестие по образец, във всеки един момент, без да дължи обезщетение или разности за прекратяването. Предизвестие може да бъде подадено във всеки финансов център на Банката, като в него Картодържателят е длъжен да посочи индивидуален код за отказ, който може да получи на посочения в чл. 17.3 телефон за контакт с Банката. Прекратяването настъпва в момента, в който едновременно са налице следните обстоятелства: (а) срокът на предизвестие е изтекъл; (б) Картата е върната в който и да е финансов център на Банката и е унищожена чрез пречупване/прерязване на пластиката, за което се съставя протокол, който се подписва от Картодържателя и служител на Банката; (в) изплатени са всички задължения, произтекли от притежаването и използването на Картата.
- 13.2. Картодържателят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от Договора в срок от 14 дни, считано от датата на сключването му.
- 13.3. Картодържателят е длъжен да уведоми Банката писмено за отказа, като се яви лично в офис на Банката или изпрати уведомление до Банката с препоръчано писмо или по куриер с обратна разписка до адреса, посочен в чл. 17.3, преди изтичане на срока по чл. 13.2.
- 13.4. В случай, че Картодържателят упражни правото си по чл. 13.2, той е длъжен да заплати на Банката всички усвоени и непогасени суми от кредитните лимити на Картата (главница и датогорната лихва и такси съгласно Приложение № 1 към настоящите Условия, дължими за периода от датата на сключване на Договора до датата на изпращане на задължението по настоящото изречение, в срок не по-късно от 30 календарни дни от датата на изпращане на уведомлението за отказ. Лихвата се изчислява на базата на уговорените в настоящите Условия годишни лихвени проценти.
- 13.5. В случай че Картодържателят не упражни правото си по чл. 13.2 в посочения срок или в случай, че същият не изпълни задълженията си по чл. 13.3. и 13.4., Договорът остава в сила и Картодържателят е длъжен да изпълнява задълженията си по него, като има право да го прекрати по реда на чл. 13.1.
- 13.6. При упражняване на право на отказ от настоящия договор, Кредитополучателят дължи на Банката в срока по ал. 13.4 направените от Банката разходи към публични административни органи, които не подлежат на възстановяване, и е длъжен да предаде Картата в офис на Банката, съгласно т. (б) на чл. 13.1.

14. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ ОТ КАРТОНИЗДАТЕЛЯ

- 14.1. Банката има право да прекрати Договора с Картодържателя и да деактивира Картата, в който случай Картодържателят е длъжен да върне незабавно Картата на Банката, като подпише формуляр за прекратяване, ако настъпи дори и едно от следните събития: (а) Картодържателят е нарушил

настоящите Условия или неправомерно е използвал Картата в нарушение на изискванията на относното законодателство (в това число, но не само, като е предоставил Картата и/или ПИН на трето лице и др.); (б) недобросъвестност от страна на Картодържателя във връзка със сключването на Заявлението-договор (например, но не само, предоставяне на невярна информация или укриване на информация при попълване на Заявлението-договор за издаване на Картата) или злоупотреба от страна на Картодържателя, свързана с други продукти на Банката (например, но не само предоставяне на невярна информация или укриване на информация при кандидатстване за други продукти и др.); (в) нарушаване от страна на Картодържателя на актове и решения на финансовите власти по отношение на Картата;

14.2. Прекратяването на Договора по чл. 14.1. влиза в сила незабавно след получаване на писмено уведомление до Картодържателя, включително посредством Месечните извлечения. При прекратяване на Договора по чл. 14.1. от Банката, цялото задължение на Картодържателя става незабавно изискуемо и дължимо.

14.3. При настъпване на предсрочна изискуемост съгласно чл. 20.2, Договорът се счита за автоматично прекратен при пълното погасяване на всички дължими от Картодържателя суми по Договора и настоящите Общи условия, за което с подписването на настоящите Условия Картодържателят дава своето изрично съгласие.

14.4. Извън посочените по-горе в настоящата разпоредба случаи, Банката има право да прекрати едностранно Договора по всяко време с двумесечно писмено предизвестие до Картодържателя, включително посредством Месечните извлечения.

14.5. Договорът се прекратява при смърт или поставяне под запрещение на Картодържателя.

14.6. При прекратяването на Договора, Картодържателят дължи начисляваните периодично по договора такси пропорционално на изтеклия период на действие на Договора. Ако такива такси са платени авансово, те се възстановяват пропорционално на срока на прекратяването. Тази разпоредба не се прилага при прекратяване на Договора поради неизпълнение на условията на Договора от страна на Картодържателя и в тези случаи Банката може да начисли всички дължими съгласно настоящите Условия такси в пълния им размер.

14.7. Картодържателят остава задължен към Банката за погасяване на всички задължения, свързани с използването на Картата, включително и след прекратяването на Договора, независимо от основанията за прекратяване. В случай че при прекратяване на договорните отношения Картодържателят има изискуеми и непогасени задължения към Банката, Банката има право да ги събере по реда на чл. 20.1 и чл. 20.2.

14.8. В случаите, при които в резултат на прекратяване на Договора по настоящия чл. 14. и по чл. 13. по баланса на деактивираната Карта остане положително салдо, сумата се превежда по сметка, посочена от Картодържателя. В случай че такава сметка не е посочена, Картодържателят има право да потърси сумата от Банката по предвидения от закона ред.

15. СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНО ДЕЙСТВИЕ НА ДОКУМЕНТИТЕ

15.1. Картодържателят е наясно, че задължението му се обслужва на Минимални месечни вноски, посочени в Месечните извлечения, които се издават от Банката на определено число всеки месец, в зависимост от датата на издаване на Картата и се изпращат на равни месечни интервали, поради което: (а) ако в срок от 45 (четиридесет и пет) дни от издаването на Картата или 15 (петнадесет) дни от датата на издаването на което и да е Месечно извлечение Картодържателят не уведоми Банката в писмена форма, че не е получил съответното Месечно извлечение, последното се счита за получено в петнадесет дневен срок от издаването му; (б) ако в срок от 10 (десет) дни от получаването на всяко Месечно извлечение или каквото и да е друго писмено известие, издадено от Банката при спазване на настоящите Общи условия, относно задълженията, породени от използването на Картата, Картодържателят не оспори писмено съдържанието на Месечното извлечение по реда на чл. 11.1. и размера на задължението си, се счита, че ги е приел безспорно и че същите са изискуеми и дължими в съответствие с настоящите Условия.

15.2. Картодържателят потвърждава, че Месечните извлечения, както и извлеченията от автоматизираната система на Банката, представяват валидно доказателство за задълженията му, породени от използването на Картата, освен ако не бъде доказано друго по съдебен ред.

15.3. С подписването на Заявлението-договор за издаване на Картата Картодържателят потвърждава и се съгласява, че доброволно цялостно или частично изпращане на дълговете по Месечното извлечение от Картодържателя представлява пълно признаване на съдържанието на Месечното извлечение и на размера на задължението, произтичащо от държането и използването на Картата, което е отбелязано в съответното Месечно извлечение, освен ако, преди да заплати дължимите суми Картодържателят е възразил писмено пред Банката. Не се счита за пълно признаване на съдържанието на Месечното извлечение и размера на задължението, посочен в него, в случаите на събиране на вземанията по реда на чл. 20.1. В тези случаи страните приемат, че Картодържателят се е съгласил с данните, посочени в Месечното извлечение, ако не възрази писмено в 10-дневен срок от получаването му.

15.4. Данните от всяка Транзакция при използване на Картата на ATM и POS се записват в информационната система на Банката и се отразяват в квитанциите, които се издават от ATM, респ. в разпечатките от POS. Тези квитанции се считат за валидно доказателство за Транзакцията, отразена в данните, до доказване на друго в съда.

16. ДОПЪЛНИТЕЛНИ КАРТИ

16.1. По желание на Картодържателя, изразено с подписване на Заявлението-договор, Банката може да издаде допълнителна индивидуална Карта на трето лице/лица, която Карта се издава и обслужва в съответствие с настоящите Условия и при условие че третото лице е изцяло запознато с тези Условия и подпише Заявлението-договор и настоящите Условия. В този случай Картодържателят и държателят на допълнителната Карта отговарят солидарно и изцяло за задълженията спрямо Банката за общата стойност на задълженията, свързани с допълнителната Карта, произтичащи от Заявлението-договор. Относно държателите на допълнителна Карта се прилагат съответно разпоредбите на настоящите Условия, приложими за Картодържателя.

16.2. В случаите на предходната алинея ще бъде издадено едно Месечно извлечение, в което ще се отбелязват задълженията, произтичащи от използването на всички Карти, издадени въз основа на Заявлението – договор, сключено с Картодържателя, и ще бъде изпращано на адреса на Картодържателя на основата на Картата.

17. КОМУНИКАЦИЯ И ДОКАЗВАНЕ

17.1. Всяко уведомление, молба или напомнително писмо за изпращане на задължения от Банката, включително и ако се отнасят до допълнителна Карта, се изпращат на Картодържателя в писмен вид на български език на хартиен носител с обикновена, а където е предвидено съгласно настоящите Общи условия - с препоръчана поща с известие за доставяне, на адреса за кореспонденция, изрично избран от Картодържателя в Заявлението-договор. В случай че не е изрично избран адрес за кореспонденция, за такъв се приема посочения в Заявлението-договор настоящ адрес на Картодържателя. В случаите, предвидени в настоящите Общи условия, съответните уведомления се изпращат на адреса на електронната поща (e-mail адрес, електронен адрес), съответно на мобилния телефонен номер на Картодържателя, които са отбелязани в неговото Заявление-договор за издаване на Картата, освен ако той е уведомил писмено Банката за тяхната промяна. Изрично се договаря, че всеки последно деклариран от Картодържателя адрес, електронен адрес и мобилен телефонен номер, се считат безусловно и неотменимо за всички цели за адреса, съответно електронния адрес и мобилния телефонен номер, на които ще се изпращат известията или ще се извършва оповестяването на който и да е документ, съгласно настоящите Общи условия. До получаването по реда на чл. 17.2 на уведомление за промяна на адреса, съответно на електронния адрес или на мобилния телефонен номер, всички съобщения, достигнали до последно декларирания адрес, електронен адрес или мобилен телефонен номер, ще се считат за получени.

17.2. Страните изрично се съгласяват и договорят, че уведомленията (в това число и Месечни извлечения), изпратени от Банката до Картодържателя на адреса на електронна поща, позволяват същите да бъдат съхранени от Картодържателя по начин, достъпен за последващи справки от негова страна, за период от време, достатъчен за целите, за които уведомлението/съобщенията са изпратени, като информацията, съдържаща се в тях може да бъде възпроизведена в непроменен вид, поради което Страните считат същите за предоставени на дълготраен носител, по смисъла на § 1, т. 4 от Допълнителните разпоредби на Закона за платежните услуги и платежните системи.

издадена допълнителна Карта (за които се носи солидарна отговорност по чл. 16.1.), за което с подписването на Заявлението-договор Картодържателите на основна и допълнителна Карта дават своето неотменимо и безусловно съгласие.

20.2. При непогасяване на Минималните месечни вноски по две последователни Месечни извлечения; задължението на Картодържателя става предсрочно изцяло изискуемо, без да е необходимо каквото и да е волеизявление на страните. Банката може да поиска издаване на заповед за незабавно изпълнение по реда на чл. 418 ГПК и да се снабди с изпълнителен лист въз основа на извлечение от счетоводните си книги и да пристъпи към принудително събиране на вземането си като насочи изпълнението върху цялото имущество на Картодържателя по установения в закона ред. Картодържателят дължи законна лихва от датата на подаване на заявлението за заповед за изпълнение.

20.3. Основният и допълнителният/те Картодържатели и Поръчителят се задължават да покрият всички съдебни разходи, съответните признати възнаграждения на адвокатите на Банката и евентуалните разходи за принудително изпълнение, в случай на извънсъдебни или съдебни искове за изплащане на претенциите на Банката.

20.4. В случай на разделяне/отделяне на юридическото лице на Банката на две или повече дружества управителният орган на Банката решава на кое от дружествата правоприменници да прехвърли договорните отношения с Картодържателя, за което последният надлежно се уведомява. С подписването на Заявлението-договор Картодържателят се съгласява с всяко такова прехвърляне.

20.5. Банката може да прехвърли договорните отношения с Картодържателя на трето лице по свободна преценка на Банката, включително и при неизпълнение на изискуемите задължения на Картодържателя към Банката, за което Картодържателят се уведомява надлежно по реда на чл. 17.1., освен ако Банката продължава да администрира Договора по споразумение с новия кредитор. С подписване на Заявлението-договор и настоящите Условия Картодържателят изрично се съгласява с всяко такова прехвърляне. Прилагат се условията на чл. 19.4.

21. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

21.1. С подписването на Заявлението-договор Поръчителят се задължава да отговаря солидарно с основния и допълнителния/те Картодържатели пред Банката за изпълнението на което и да е задължение, произтичащи от Договора и настоящите Условия, до окончателното погасяване на всички задължения, включително и когато Банката обяви задълженията за предсрочно и изцяло изискуеми. Поръчителят се задължава спрямо Банката да отговаря и за всички последици от неизпълнението на главното задължение от страна на основния и допълнителния/те Картодържатели, включително за разностите по събирането му и за всички вреди, претърпени от Банката в резултат от неизпълнението.

21.2. Поръчителят остава задължен и след крайния срок за погасяване на всички задължения на основния и допълнителния/те Картодържатели по Договора и настоящите Условия, без да е необходимо Банката да предявява иск срещу основния или допълнителния/те Картодържатели, в шестмесечен срок от настъпване на падежа, за да запази правата си спрямо Поръчителя.

22. ПРОМЯНА НА УСЛОВИЯТА

22.1. Банката има правото да променя едностранно настоящите Условия, включително и всички приложения към тях, при спазване на разпоредбите на приложимото законодателство. Банката се задължава да предостави на разположение на Картодържателя промените в Условията чрез публикуването им на дълготраен носител – интернет сайта на Банката на адрес <http://www.postbank.bg/>, в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която промените ще влязат в сила. Банката поставя уведомления за предстоящите промени в същия срок и в банковите си салони и в Месечните извлечения.

22.2. Ако Картодържателят не приема предложените промени, той има право да възрази като прекрати Договора по реда на чл. 13.1, в рамките на двумесечния срок по чл. 22.1, без да дължи разности или обезщетение за прекратяването. В случай че Картодържателят не възрази срещу измененията по реда на предходното изречение в срока по чл. 22.1., счита се, че изменените Условия са приети от Картодържателя и той е обвързан с тях от момента на влизането им в сила.

22.3. Когато промените в Условията се отнасят до приложима лихва или обменен курс и са благоприятни за Картодържателя, както и когато с изменението се разширява по взаимно съгласие между Страните обхватът на предоставяните услуги, Банката няма задължение да изпраща уведомление или да обявява по друг начин изменението преди влизането му в сила.

22.4. При промяна в нормативната уредба, регламентираща уредени в настоящите Общи условия отношения, от влизането в сила на промяната съответно се променят и засегнатите разпоредби на Общите условия, освен ако промяната касае диспозитивни правни норми.

23. ЧАСТИЧНА НЕВАЛИДНОСТ. ОТКАЗ ОТ ПРАВА

23.1. Евентуалната недействителност на една или повече от разпоредбите на настоящите Условия не засяга валидността на останалите разпоредби и на Договора.

23.2. Пропусъкът на Банката да упражни или принудително да реализира правата си не може да се тълкува като отказ от тях.

24. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ, ПОДСЪДНОСТ И ПРИЛОЖИМО ПРАВО

24.1. Картодържателят има право да подаде писмено възражение до Банката, свързано с изпълнение на задълженията на страните по настоящия договор, както и да отнесе възражението си до Комисията за защита на потребителите, както и до помирителните комисии по чл. 182-184 от Закона за защита на потребителите. Адресът на Комисията за защита на потребителите е: гр. София 1000, пл. "Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6;

24.2. Всички искове, спорове или разногласия между Банката и Картодържателя, породени от отношенията, установени с настоящите Условия, се решават по взаимно съгласие, а в случай че такова не бъде постигнато, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд в гр. София. За всички неуредени с Договора и настоящите Условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българското законодателство.

25. ДРУГИ УСЛОВИЯ

25.1. В случай че Карта, издадена преди 10.04.2013 г., има Допълнителен кредитен лимит за покупки на равни месечни вноски, с влизането в сила на настоящите Общи условия Допълнителният кредитен лимит може да бъде прехвърлен по преценка на Банката изцяло или частично към Основния кредитен лимит, като техният сбор формира Кредитния лимит на Карта по смисъла на настоящите Общи условия. Прехвърлянето на Допълнителния кредитен лимит и определянето на размера на новия Кредитен лимит се извършва от Банката към съответната дата на влизане в сила на настоящите Общи условия, като Банката уведомява Картодържателите за размера на новия Кредитен лимит посредством Месечните извлечения.

25.2. В случаите на прехвърляне на Допълнителния кредитен лимит по чл. 25.1., задълженията за непогасени месечни вноски по Допълнителния кредитен лимит на Картата, ако има такива, след влизането в сила на настоящите Общи условия ще продължат да бъдат начислявани от Банката ежемесечно по Кредитния лимит на Картата, без да се променя техният размер и падеж.

Настоящите Общи условия представляват предварителна информация за потребителя по смисъла на чл. 41 от ЗПУПЗ. Същите са налични по всяко време на дълготраен носител - интернет сайта на Банката на адрес <http://www.postbank.bg/>, както и на хартиен носител във всеки офис на „Юробанк България“ АД.

Настоящите Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти са публикувани на интернет сайта на Банката на адрес <http://www.postbank.bg/> и са в сила от 29.05.2013 г. За Картодържатели, сключили Договор преди посочената дата, Общите условия влизат в сила съгласно чл. 22 от настоящите Общи условия.

Име и фамилия клиент:

.....
Подпис..... Дата..... Град.....

Име и фамилия кандидат за допълн. Карта:

.....
Подпис..... Дата..... Град.....

Име и фамилия на поръчител:

.....
Подпис..... Дата..... Град.....

За Юробанк България АД, София, по пълномощие:

.....
Подпис..... Дата..... Град.....