

## ОБЩИ УСЛОВИЯ на „Юробанк България“ АД ЗА ИЗДАВАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА КРЕДИТНИ КАРТИ VISA и AMERICAN EXPRESS

### 1. ПРЕДМЕТ. ДЕФИНИЦИИ

1.1 Настоящият документ урежда Общите условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на Кредитни карти VISA Gold, VISA Classic, VISA Electron, American Express Gold, American Express Green и EuroLine American Express. Картодържателят подписва Заявление-договор за издаване на Кредитна карта от съответния вид, настоящите Общи условия, които са неразделна част от Договора и всички техни приложения. С подписването на Заявлението-договор, Картодържателят изрично декларира, че е прочел настоящите Общи условия, разбрал ги е изцяло и ги приема без възражения. Настоящите Общи условия и всички приложения към тях, в това число и Приложение № 1, съдържащо приложимата към Договора тарифа на Банката, представляват неразделна част от Договора за издаване и използване на Картата.

1.2. За целите на настоящите Общи условия:

1.2.1. „Кредитна карта“ („Карта“) е персонален платежен инструмент, представляващ банкова платежна карта от съответния вид, посочен в чл. 1.1., върху който е записана информация по електронен начин и който се използва многократно от Картодържателя за идентификация пред Банката, за отдалечен достъп до средства в размер до определените от Банката съгласно настоящите Общи условия кредитни лимити, както и за извършване на операциите, описани в настоящите Общи условия.

1.2.2. „ПИН“ – Персонален идентификационен номер, състоящ се най-малко от четири цифри, известен само на Картодържателя, определен от Банката и валиден единствено за съответната Карта, служещ на Картодържателя за идентификация пред Банката чрез въвеждането му от клавиатурата на терминално устройство ATM или ПОС при извършване на операции с Картата.

1.2.3. „Заявление – договор за издаване на кредитна карта“ или „Договор“ - писмен договор, сключен между Банката и Картодържателя, въз основа на който Банката издава Картата и обслужва операциите, извършвани посредством Картата и посредством който Банката предоставя на Картодържателя револвиращ потребителски кредит под формата на кредитен лимит. Договорът е безсрочен и се сключва на български език и всички уведомления и комуникация между страните във връзка с неговото изпълнение ще се осъществяват на български език.

1.2.4. „Картодържател“ - физическо лице – сключило Договора, по силата на който е оправомощен държател на Картата и има право да извършва операции с Картата.

1.2.5. „Банката“ или „Пощенска банка“ – „Юробанк България“ АД, (вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район „Витоша“, ул. „Околовръстен път“ № 260, с банкова лицензия № Б-05/1991г. на управителя на Българската народна банка; компетентен орган при осъществяване на надзора – Българската народна банка), издател на Картата и кредитор въз основа на сключения Договор и настоящите Общи условия.

1.2.6. „Търговски обект“ – търговски обект (магазин, интернет сайт и пр.) на търговец, предоставящ стоки или услуги, чиято цена може да бъде заплатена посредством Транзакция с Картата. Търговският обект следва да е обозначен (на витрината или близо до касата, съответно на интернет - сайта) с логото VISA и/или VISA Electron, съответно с логото American Express и/или EuroLine.

1.2.7. „Терминално устройство ATM (Automated Teller Machine)“ е обозначено с логото VISA и/или VISA Electron, съответно с логото American Express и/или EuroLine, устройство за извършване посредством Картата на операции по теглене на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции, съгласно настоящите Общи условия.

1.2.8. „Терминално устройство ПОС (Point of Sale, Point of Service)“ е обозначено с логото VISA и/или VISA Electron, съответно с логото American Express и/или EuroLine, устройство за извършване посредством Картата на операции по плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой в Търговски обекти, респ. във финансовите центрове на Банката.

1.2.9. „Виртуално терминално устройство ПОС (Virtual POS Terminal)“ е логически дефинирано терминално устройство ПОС за извършване посредством Картата на операции по плащане на стоки и услуги. Достъпът до Виртуално терминално устройство ПОС се осъществява чрез Интернет, терминални устройства ATM, обозначени с логото VISA и/или VISA Electron, съответно с логото American Express и/или EuroLine, или чрез цифрови телефони.

1.2.10. „Транзакция“ – платежна операция, наредена/разрешена посредством Картата, съгласно чл. 5.1.

1.2.11 „Платежно нареждане“ – нареждане или съгласие от Картодържателя за извършване на платежна операция посредством Картата (Транзакция), дадено по реда и при условията на настоящите Общи условия;

### 2. ИЗДАВАНЕ И ПРЕДАВАНЕ НА КАРТАТА. ПРАВОИМАЩО ЛИЦЕ. ВАЛИДНОСТ

2.1. Договорът се счита за сключен на датата и на мястото на подписването му от страна на Банката, като Картодържателят получава екземпляр от него заедно с настоящите Условия в срок до 45 (четиридесет и пет) работни дни от датата на подаване на Заявлението-договор. Екземплярът се получава от Картодържателя във финансовия център (офис) на Банката, в който е подадено Заявлението-договор. В случаите на кандидатстване извън финансов център на Банката (в търговски обект, по интернет или по телефон), екземплярът се предава заедно с Картата, съгласно чл. 2.2. Поръчителят получава екземпляр от Заявлението-договор по начина, избран от Картодържателя на Основната карта.

2.2. Издадената Карта, както и всяка следваща Карта, която ще бъде издадена за замяна или подновяване на първоначалната съгласно настоящите Условия, се предава на Картодържателя от упълномощен служител на Банката във финансовия център (офис) на Банката, в който е подадено Заявлението-договор. В случай на изрично писмено искане от страна на Картодържателя, както и в случаите на кандидатстване извън финансов център на Банката, Картата може да бъде получена в избран от Картодържателя финансов център на Банката или да бъде доставена с куриер на актуалния адрес за кореспонденция, посочен от Картодържателя, като в последния случай се дължи такса, определена съгласно Приложение № 1 към настоящите Общи условия. Независимо от избрания начин на получаване, Картата може да бъде получена само лично от Картодържателя. Получаването на Картата се удостоверява с подписването на протокол, респ. на куриерската товарителница. Картодържателят декларира, че е уведомен и се съгласява, че при доставяне на картата с куриер, последният е оправомощен от Банката и има право да изиска личната карта на Картодържателя за целите на удостоверяване на неговата самоличност, както и да впише личните му данни (име, ЕГН и номер на л.к.) в товарителницата за целите на удостоверяване на получаването на Картата. Картодържателят поема риска от неполучаване, съществуващ при предаване на Картата по куриер, ако не е декларирал точния си адрес пред Банката в Заявлението-договор или не е уведомил Банката своевременно за промяна на адреса. В случаите по предходното изречение, куриерът връща картата на Банката и се прилагат условията на чл. 2.3. по-долу.

2.3. Издадената Карта се съхранява от Банката в продължение на четири месеца от датата на издаването ѝ. В случай че в този срок Картата не бъде потърсена от Картодържателя в съответния финансов център на Банката или куриерът не успее на открие Картодържателя на посочения адрес за кореспонденция съгласно условията на чл. 2.2. по-горе, Картата се унищожава. При унищожаване на Картата по реда на настоящата разпоредба Договорът не се прекратява и Картодържателят не се освобождава от задълженията му по Договора, в това число, но не само, да заплаща всички

дължими такси, посочени в Приложение № 1 към настоящите Общи условия. В случаите по настоящата разпоредба, Картодържателят има право да подаде молба за преиздаване на Картата съгл. чл. 18.3. или за прекратяване на Договора съгласно чл. 13.1.

2.4. Веднага след получаването на Картата, Картодържателят е длъжен незабавно да провери правилото изписване на името му върху Картата и да се подпише на определеното за тази цел място на гърба на Картата. В случай на несъответствие между името на Картодържателя и това, изписано върху Картата, Картодържателят е длъжен незабавно да върне Картата на Банката. Банката за собствена сметка предприема необходимите действия за отстраняване на несъответствието и предаването на Картата.

2.5. Картата се предава на Картодържателя неактивирана. За да може да бъде използвана за извършване на Транзакции, Картата следва да бъде активирана от Картодържателя с обаждане на телефонния номер, посочен съгласно чл. 17.3. от настоящите Общи условия или чрез писмено искане от страна на Картодържателя, подадено в офис на Банката.

2.6. Картата представлява персонализиран платежен инструмент, собственост на Банката и може да се използва само лично от Картодържателя. Използването ѝ от друго лице е забранено. Предоставянето на Картата от Картодържателя на трето лице или ползването на картата от трето лице със знанието на Картодържателя, ако последният не е предприел незабавно действията по чл. 4.3. след узнаването, се счита за неизпълнение на Договора и настоящите Общи условия.

2.7. Всяка издадена Карта има валидност до края на месеца, който е отбелязан върху нея. Използването на Картата след изтичането на срока ѝ на валидност или след обявяването ѝ за невалидна, а така също и след прекратяването на отношенията между Банката и Картодържателя, е забранено.

2.8. Картата може да бъде ползвана за плащане на стоки и услуги, теглене на пари в брой и други финансови и нефинансови операции в България и чужбина чрез терминални устройства POS или ATM, които са обозначени с логото VISA и/или VISA Electron, съответно с логото American Express и/или EuroLine, както и за транзакции, извършвани без представяне на Картата (напр. чрез виртуално терминално устройство POS и др.), сделки посредством импринтер и др.

2.9. Картодържателят е длъжен да не ползва Картата за никакви противоречащи на закона цели, включително покупка на стоки и услуги, забранени от законите на Република България или от законите на страната, под чиято юрисдикция се извършва сделката. Банката не следи за законосъобразността на сделките, сключени с използване на Картата, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго.

**3. ПЕРСОНАЛЕН ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН НОМЕР (ПИН) И ДОПЪЛНИТЕЛЕН КОД ЗА СИГУРНОСТ**

3.1. Към всяка издадена Карта Банката издава и Персонален идентификационен номер (ПИН), който се предава в запечатан плик на Картодържателя заедно с Картата от упълномощен служител на Банката във финансовия център (офис) на Банката или от куриер на адреса за кореспонденция на Картодържателя, в зависимост от начина на получаване на Картата, определен съгласно чл. 2.2. по-горе. При доставка на ПИН с куриер Картодържателят дължи такса, определена съгласно Приложение № 1 към настоящите Общи условия. При съмнение за нарушаване на целостта на плика с ПИН, Картодържателят е длъжен незабавно да уведоми Банката по реда на чл. 4.3.

3.2. ПИН може да бъде променян многократно от Картодържателя чрез терминално устройство АТМ, обозначено с логото на Банката.

3.3. В случай че на терминални устройства, изискващи въвеждане на ПИН, бъде въведен три пъти последователно грешен ПИН, Картата се блокира за по-нататъшно използване, за което с подписване на настоящите Общи условия Картодържателят изрично декларира, че е уведомен. Прилага се чл. 12.4.

3.4. В случай че Картодържателят забрави ПИН, по негово желание Банката преиздава Картата му или преиздава ПИН. Във всички случаи на преиздаване на ПИН по искане на Картодържателя се заплаща такса, определена съгласно Приложение № 1 към настоящите Общи условия..

3.5. Освен ПИН, Картата има допълнителен код за сигурност, наречен CVV2 за Карти VISA Gold, VISA Classic и VISA Electron и 4CSC за Карти American Express Gold, American Express Green и EuroLine American Express, който представлява уникален код за верификация на Картата и на Картодържателя. Допълнителният код за сигурност е съставен от последните три цифри от числото, отпечатано в лентата за подпис на Картата (за CVV2) или от четири цифри, отпечатани на лицевата страна на Картата (за 4CSC). Картодържателят съобщава/въвежда този допълнителен код заедно с номера на картата и срока на нейната валидност, посочени на лицевата ѝ страна, при извършване на плащания с Картата в интернет или по телефон, когато Картата физически не се представя на Търговеца и информацията, записана по електронен начин върху Картата, не е достъпна. Съобщаването/въвеждането на кода служи за основание на Банката да одобри или откаже извършването на съответната операция.

3.6. Нарездането за извършване на Транзакция се счита дадено от Картодържателя при съответното използване на Картата, съпроводено с въвеждането на ПИН, респ. въвеждането или съобщаването на допълнителния код за сигурност CVV2 или 4CSC. Така подаденото платежно нареждане не можа да бъде оттеглено от Картодържателя.

#### **4. СЪХРАНЕНИЕ НА КАРТА И ПИН. ДЕЙСТВИЯ ЗА ПРЕДОТВРАТЯВАНЕ НА НЕПРАВОМЕРНИ ТРАНЗАКЦИИ**

4.1. Картодържателят е запознат със същността на Картата като платежен инструмент и е длъжен да полага грижи за опазване на Картата от унищожаване, изгубване, кражба, присвояване, подправяне или използване по друг неправилен начин, с усилията, които полага и за опазване на собственото си имущество, като взема всички необходими предпазни мерки срещу използването на Картата от трети лица, включително, но не само, да съхранява Картата на място, недостъпно за трети лица, да я пази от повреждане, в това число от магнитни и електромагнитни въздействия, както и от действия на трети лица, които могат да доведат до нейното унищожаване, изгубване, кражба, присвояване, подправяне или използване по друг неправилен начин.

4.2. Картодържателят е запознат със същността на ПИН като персонална защитна характеристика на Картата. ПИН се генерира при условия на пълна сигурност, гарантираща запазването му в тайна от трети лица до момента на отварянето на плика с ПИН. След отварянето на плика, Картодържателят е длъжен да запомни ПИН и да предприеме всички разумни действия срещу узнаването му от трети лица, в това число, но не само, да унищожи формуляра, от който го е узнал, да не го съобщава на никого, да не го съхранява записан по какъвто и да било начин върху Картата и/или върху друга вещь или технически носител (например, но не само - бележник, телефон и пр.), които носи заедно с Картата или държи на същото място, на което съхранява Картата (например, но не само – портфейл, чанта и пр.).

4.3. В случай на изгубване, кражба, присвояване или отнемане по друг начин, унищожаване, подправяне или използване по друг неправилен начин на Картата, узнаване за извършване на неразрешена от Картодържателя Транзакция, при съмнения или предположения за узнаване на ПИН от трето лице, в случаите по чл. 3.1. (съмнение за нарушаване на целостта на плика с ПИН) и чл. 11.1. (узнаване за неразрешени или неточно изпълнени Транзакции), както и при задържане на картата от банкомат или от Търговец, Картодържателят се задължава да уведоми незабавно Банката по телефона или по e-mail/факс/адрес за кореспонденция, посочени в чл. 17.3 от настоящите Условия (а при тяхната промяна - на този адрес/факс/телефон/e-mail, който е съобщен от Банката на Картодържателя по реда на чл. 17.4 от настоящите Условия). В тези случаи Банката блокира Картата своевременно след получаване на уведомлението. Банката предоставя съответните доказателства за извършено съгласно настоящата разпоредба уведомяване, при писмено искане от страна на Картодържателя, отправено в срок до 18 месеца, считано от датата на уведомяването.

#### **5. ИЗПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА**

5.1. Картата може да бъде използвана от Картодържателя за извършване на следните видове Транзакции:

5.1.1. заплащане стойността на покупки на стоки/услуги в Търговски обекти в България или в чужбина при физическо представяне на Картата в Търговския обект, чрез терминални устройства ПОС или чрез импринтер;

5.1.2. заплащане стойността на покупки на стоки/услуги в Търговски обекти в България или в чужбина без физическо представяне на Картата в Търговския обект (неприсъствено) - по телефона или по e-mail или чрез виртуални терминални устройства ПОС, достъпни през интернет или на АТМ;

5.1.3. теглене на пари в брой от офиси на Банката или в офиси на други банки в страната или чужбина, обозначени с логото VISA и/или VISA Electron, съответно с логото American Express и/или EuroLine, чрез терминални устройства ПОС при физическо представяне на Картата;

5.1.4. теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ;

5.1.5. извършване на парични преводи чрез ePay.bg/B-Pay, включително преводи към друга платежна сметка и/или друг платежен инструмент (дебитна и/или кредитна карта);

5.1.6. справочни операции и промяна на ПИН чрез терминални устройства АТМ, обозначени с логото на Банката.

5.2. Даването на платежно нареждане за извършването на Транзакции посредством Картата може да се осъществи по следните начини:

5.2.1. при транзакции, извършвани на терминално устройство АТМ – чрез поставяне на Картата в терминалното устройство АТМ и въвеждане на ПИН от клавиатурата на АТМ;

5.2.2. при транзакции, извършвани на терминално устройство ПОС при физическо представяне на Картата – чрез поставяне или прокарване на Картата в/през терминалното устройство ПОС, а в случаите, в които терминалното устройство ПОС изиска въвеждането на ПИН - и въвеждане на ПИН от клавиатурата на ПОС.

5.2.3. при транзакции, извършвани чрез импринтер – чрез сваляне посредством устройството на отпечатък от Картата върху специален формуляр на Банката (Дебитно известие), предоставян на Картодържателя от Търговеца;

5.2.4. при неприсъствени транзакции, извършвани през интернет, по телефона или по e-mail – чрез вписване/попълване на номера на Картата, името на Картодържателя, срока на валидност на Картата и допълнителния код за сигурност (CVV2, респ. 4CSC) на Картата в съответните полета на интернет-сайта на Търговеца, съответно попълване на посочените данни в специална форма, предоставена от Търговеца и изпращането ѝ до Търговеца по e-mail, съответно съобщаването им на Търговеца по телефона;

5.3. Банката и Картодържателят се съгласяват, че за целите на изпълнение на платежни операции посредством Картата, всяко действие, описано в чл. 5.2., извършено

посредством Картата, представлява валидно Платежно нареждане на Картодържателя за извършване на Транзакция посредством Картата, като Банката се задължава да изпълни така даденото Платежно нареждане след постъпването му при нея и при наличие на предпоставките по чл. 5.5. от настоящите Общи условия;

5.4. Моментът на получаване на Платежното нареждане, подадено от Картодържателя по реда на чл. 5.2. по-горе, е моментът, в който цялата информация за извършеното Платежно нареждане постъпват в счетоводно-информационната система на Банката. Страните се съгласяват, че платежни нареждания, постъпили в счетоводно –информационната система на Банката след 11 часа на съответния ден, се считат за получени на следващия работен ден. При Платежни нареждания, извършени по реда на чл. 5.12 и чл. 5.14, същите се считат за получени на следващия работен ден след сключване на Заявлението- договор съгласно чл. 2.1 по-горе. При покупки, извършени по реда на чл. 5.13, платежното нареждане се счита за получено на следващия работен ден след датата на одобрение от Банката на покупката.

5.5. Банката изпълнява постъпилите платежни нареждания, дадени по реда на чл. 5.2., само ако размерът на Транзакцията (с изключение на Транзакциите по чл. 5.12., 5.13. и 5.14.) е в рамките разполагаемия остатък на определения съгласно настоящите Общи условия Кредитен лимит на Картата към момента на постъпване на нареждането, а при Транзакции по чл. 5.1.4 допълнително е необходимо общият размер на такива Транзакции да не надвишава съответните дневни лимити за теглене на пари в брой, определени съгласно чл. 5.15. по-долу. В случай че Платежното нареждане не отговаря на условията по настоящата разпоредба, Банката отказва изпълнението му, за което уведомява клиента незабавно чрез екрана на съответното терминално устройство АТМ или ПОС.

5.6. Банката изпълнява по реда на тяхното постъпване платежните нареждания, които са дадени по реда на чл. 5.2. и отговарят на изискванията в чл. 5.5., до края на същия работен ден, в който е нареждането постъпило в счетоводно-информационната система на банката или най-късно до края на следващия работен ден, когато доставчикът на платежни услуги на получателя на средствата не участва в Платежната система за брутен сетълмент в реално време на БНБ (RINGS) или в друга платежна система с достъп до RINGS, на която БНБ е агент по сетълмента.

5.7. За удостоверяването на извършено посредством Картата платежно нареждане в Търговски обект при физическо представяне на Картата, Картодържателят се задължава да подпише пред Търговеца специален формуляр (Дебитно известие), което се издава или от импринтер, или се отпечатва от терминалното устройство ПОС, в който формуляр се отпечатват данните за

наредената Транзакция, в това число регистрационен номер на Транзакцията, данни за Търговеца – получател на превода, размер и валута на Транзакцията, дата и час на извършване на Транзакцията;

5.8. Банката не носи отговорност за изпълнението на останалите задължения по сключените с Търговеца сделки, за които е издадено Дебитно известие, освен за изпълнение на наредената Транзакция при посочените в чл. 5.5. ограничения.

5.9. Картодържателят има право да получи от съответния служител в Търговския обект, където извършва плащане с Картата, копие от Дебитните известия, издавани по гореописаните сделки. В случай че от Банката бъде изискано предоставянето на допълнителни копия от Дебитните известия, то Банката има право да поиска заплащане на разноските за издаване на подобни копия, чиято стойност ще се определи от Банката.

5.10. Картата е само техническо средство, опосредяващо разплащането. Банката не носи никаква отговорност при евентуално неизпълнение, отказ или грешно изпълнение на задълженията от страна на Търговците по отношение на сделките им с Картодържателя, нито Картодържателят има право да предявява към Банката евентуални свои жалби, възражения или претенции, произтичащи от отношенията му с Търговците.

5.11. При заплащане стойността на закупувани стоки/услуги посредством Транзакции с Картата в Търговски обекти в България, означени с логото на Банката, Картодържателят може да определи, при спазване на ограниченията, посочени в чл. 7 по-долу, дали стойността на закупваната стока/услуга да бъде начислена като задължение по Картата изцяло или на равни месечни вноски. Броят и размерът на месечните вноски са предмет на договаряне между Картодържателя и съответния Търговец. При покупки с Картата на равни месечни вноски, извън случаите по чл. 5.12. и 5.13., се прилагат правилата на чл. 7.3 по-долу.

5.12. В случай че Картодържателят е посочил в Заявлението-договор, че желае Банката да изпълни определена първа платежна операция (Транзакция), чиято стойност да бъде начислена като задължение по Договора на равни месечни вноски, както и ако е предоставил цялата необходима информация за осъществяване на Транзакцията, то Банката, в случай че одобри Заявлението-договор, ще извърши наредената платежна операция за сметка на Картодържателя. Стойността на първата сделка може да бъде по-голяма от определения от Банката Кредитен лимит, който се обявява на Картодържателя при получаване на Картата, като в този случай не е налице надвишаване на Кредитния лимит по смисъла на чл. 7.6. по-долу. Всички последващи Транзакции за покупки на равни месечни вноски не могат да надвишават разполагаемия остатък на Кредитния лимит, освен в случаите на чл. 5.13.

5.13. В случай че Картодържателят желае да направи последваща Транзакция за покупка/сделка на равни

месечни вноски над разполагаемия остатък на Кредитния лимит, Картодържателят попълва формуляр на Заявление-договор, в което съответната стока/услуга, закупувана на равни месечни вноски се идентифицира в полето "Транзакция". В случай на одобрение от Банката на подаденото заявление се разрешава еднократно Транзакция над разполагаемия Кредитен лимит по Картата, която се погасява на равни месечни вноски, като в този случай не е налице надвишаване на Кредитния лимит по смисъла на чл. 7.6. по-долу.

5.14. В случай че Картодържателят е посочил в Заявлението-договор, че желае Банката да изпълни определена първа платежна операция (Транзакция), различна от покупка на стоки/услуги съгласно чл. 5.12. и 5.13, чиято стойност да бъде начислена като задължение по Кредитния лимит, както и ако е предоставил цялата необходима информация за осъществяване на Транзакцията (вкл. при необходимост уникалният идентификатор (IBAN) на сметката на получателя на превода (Транзакцията), то Банката, в случай че одобри Заявлението-договор, ще извърши наредената платежна операция за сметка на Картодържателя. При предаване на Картата, разполагаемият Кредитен лимит по същата ще бъде равен на определения от Банката Кредитен лимит, намален със стойността на изпълнената Транзакция и приложимите съгласно настоящите Условия такси за разглеждане на заявление, посочени в Приложение № 1.

5.15. Теглене на пари в брой с Картата чрез Терминални устройства АТМ по чл. 5.1.4., може да се извършва само за цели суми, които не надвишават едновременно разполагаемия остатък на Кредитния лимит по Картата и дневния лимит, който Банката определя в Приложение № 1 към настоящите Общи условия, и който се посочва в Месечните извлечения. Банката може да променя дневния лимит по реда за изменение на настоящите Условия, съгласно чл. 22.

5.16. Картодържателят има право да тегли, съгласно чл. 5.1.3, пари в брой до размера на разполагаемия остатък на Кредитния лимит на Картата чрез терминални устройства ПОС в офиси на Банката или в офиси на други банки в страната или чужбина, обозначени с логото VISA и/или VISA Electron, съответно с логото American Express и/или EuroLine.

5.17. Върху изтеглената съгласно чл. 5.15. и 5.16. сума се начислява лихва от датата на извършване на Транзакцията, чийто размер е посочен в Приложение № 1 към настоящите Условия.

5.18. За всяка транзакция чрез терминално устройство АТМ, при поискване чрез избиране на съответната опция съгласно указанията, изписани на екрана на АТМ устройството, се издава в същия момент квитанция, която удостоверява нарежданията, които е дал Картодържателят в това число съдържа информация за регистрационен номер на Транзакцията, данни за терминалното устройство и институцията, която го

поддържа, размер и валута на Транзакцията, дата и час на извършване на Транзакцията;. В случай че такава квитанция не бъде издадена поради техническа грешка, Картодържателят се свързва с АТМ оператора. Банката може да окаже съдействие на Картодържателя при поискване.

5.19. В случай на задържане на Картата от терминално устройство АТМ, Картодържателят е длъжен да уведоми Банката, а Банката следва да окаже съдействие за връщане на Картата на Картодържателя, а при невъзможност за това да издаде нова Карта за своя сметка, в случай, че причината за задържане на Картата е по вина на Банката. В останалите случаи Картата може да бъде преиздадена по реда на чл. 18.3.

5.20. Банката може да преустанови временно или постоянно функционирането на едно или повече АТМ устройства, които поддържа, без предварително известие, в случай на технически проблем, неизправно функциониране или от съображения за сигурност. В тези случаи Банката не носи отговорност спрямо Картодържателя за каквито и да било загуби или щети, претърпени в резултат на невъзможността за използване на услугата.

5.21. Всички Транзакции, извършени с използване на Карта чрез терминални устройства АТМ и ПОС, се регистрират автоматично в хронологичен ред от Банката чрез определени процедури и технически средства, които позволяват сигурно съхраняване и точно възпроизвеждане на информацията и изключват всяка възможност за нейното последващо изменение. Записванията на всички операции, извършени с Картата чрез терминални устройства АТМ или ПОС, са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се смятат за верни до доказване на противното.

5.22. При отказ да бъде изпълнено нареждане за изпълнение на Транзакция, Картодържателят получава веднага информация за отказа във вид на съобщение, появяващо се на екрана на терминалното устройство АТМ или ПОС, или електронно съобщение на електронна поща при отказ на платежна операция по интернет или телефон, освен в случаите, когато предоставянето на тази информация не се допуска съгласно приложимото законодателство.

## **6. ТРАНЗАКЦИИ ВЪВ ВАЛУТА, РАЗЛИЧНА ОТ ЛЕВА**

6.1. Транзакциите с Картата, които се извършват в чужбина, следва да бъдат съобразени с правилата и изискванията на компетентните местни финансови органи.

6.2. При Транзакции в чужбина с Карти VISA Gold, VISA Classic, VISA Electron, сумата на наредената Транзакция се превалутира в лева от съответната валута, като в случаите, когато тази валута е различна от щатски долари, Транзакцията се превалутира последователно първо в щатски долари, след което се обменя в лева, като се прилагат референтните обменни курсове, определени от международната картова организация Visa Europe.

6.3. При Транзакции в чужбина с Карти American Express Gold, American Express Green и EuroLine American Express, извършени във валута различна от евро, сумата на наредената Транзакция се превалутира в евро, съгласно приложимия референтен обменен курс на международната картова организация American Express и след това в лева по обменен курс на банката, обявен на [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg). При Транзакции в чужбина, извършени в евро, сумата на наредената Транзакция се превалутира в лева по обменен курс на банката обявен на [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg).

6.4. Всички промени на приложимите обменни курсове, се прилагат незабавно след влизането им в сила, без Картодържателят да бъде предварително изрично уведомяван за промяната. Банката начислява такса за превалутирание, посочена в Приложение № 1 към настоящите Условия.

6.5. За използване на картата за извършване на Транзакции по настоящия член 6, Банката начислява такси и/или комисионни, посочени в Приложение № 1 към настоящите Условия, които се обявяват допълнително на видно място във финансовите центрове на Банката, както и на посочения в чл. 17.3 интернет-сайт на Банката. Банката може да променя посочените такси и други разходи по реда за изменение на настоящите Условия, съгласно чл. 22.

## **7. КРЕДИТЕН ЛИМИТ**

7.1. При сключване на Заявлението-договор, Банката определя Кредитния лимит по Картата. Банката уведомява Картодържателя за така определения Кредитен лимит при предаването на картата по реда на чл.2.2. и посредством Месечните извлечения. Кредитният лимит представлява общия размер на потребителския кредит, предоставен за ползване на Картодържателя от Банката посредством извършване на Транзакции с Картата, посочени в чл. 5.1.

7.2. Разполагаемият Кредитен лимит, в рамките на който Картодържателят може да извършва Транзакции, е равен на определения от Банката Кредитен лимит по Картата, намален със сбора на Общата дължима сума и сумата на всички непадежирани равни месечни вноски (при извършени покупки на равни месечни вноски или разсрочване на транзакции по чл. 8а.). Общата дължима сума представлява сбора от всички начислени съгласно настоящите Общи условия, но непогасени задължения на Кредитополучателя по Договора, формирани от сбора на всяка Транзакция с Картата, изпълнена от Банката (с изключение на Транзакциите по чл. 5.11., 5.12. и 5.13.), плюс стойността на всяка начислена от Банката (падежирала) месечна вноска за Транзакции по чл. 5.11., 5.12. 5.13., както и в случай на разсрочване на Транзакция по чл. 8а., плюс стойността на всички лихви, такси и други разходи, начислени съгласно настоящите Общи условия.

7.3. При покупки с Картата на равни месечни вноски съгласно чл. 5.11 по-горе, сборът от всички месечни вноски не трябва да надхвърля разполагаемия Кредитен

лимит, определен съгласно чл. 7.1 по-горе, към момента на постъпване в Банката на Платежното нареждане за покупка на равни месечни вноски.

7.4. При покупки на равни месечни вноски както и при разсрочване на транзакции по чл. 8а., падежът на месечните вноски настъпва на съответното число от месеца, на което е извършена покупката и е начислена първата месечна вноски или е извършено разсрочване на Транзакция по чл. 8а, а ако месецът няма такова число – на последния ден от месеца.

7.5. Банката има право да промени Кредитния лимит, вземайки предвид действителните финансови възможности на Картодържателя, кредитоспособността му, спазването на настоящите Условия, както и общо риска, който се поема. Всяка промяна по настоящия член се оповестява на Картодържателя чрез Месечните извлечения и/или посредством писмо, изпратено на адреса за кореспонденция или на e-mail адрес, съгласно чл. 17.1 от настоящите Общи условия.

7.6. Надвишение на Кредитния лимит е налице, в случай че Общата дължима сума, определена съгласно чл. 7.2., възлезе в по-голям размер от размера на отпуснатия от Банката Кредитен лимит, с изключение на случаите по чл. 5.12 и 5.13, в които Банката изрично разрешава Транзакция над определения Кредитен лимит. Надвишението на Кредитния лимит се счита за нарушение на настоящия Договор. В тези случаи Банката начислява такса върху сумата на надвишението в размер, посочен в Приложение № 1 към настоящите Условия, всеки път когато към датата на издаване на съответното Месечно извлечение е налице надвишение на Кредитния лимит.

7.7. За периода, през който сборът на Общата дължима сума и сумата на всички непадежирали равни месечни вноски е по-голям от размера на отпуснатия от Банката Кредитен лимит, включително и в случаите по чл. 5.12 и 5.13 Картодържателят не може да извършва Транзакции с Картата.

## **8. МЕСЕЧНИ ИЗВЛЕЧЕНИЯ**

8.1. Банката издава и изпраща всеки месец до Картодържателя с обикновена поща и/или чрез електронна поща Месечно извлечение, което отразява всички Транзакции с Картата, както и всички други операции на Картодържателя, извършени през съответния месечен отчетен период, посочен в извлечението, по-специално: (а) всички Транзакции, за които е използвана Картата, изпълнени от Банката в рамките на съответния месечен отчетен период, (б) всички месечни вноски (при покупки на равни месечни вноски и/или разсрочване на Транзакции по чл. 8а), чийто падеж е настъпил през посочения в извлечението отчетен месечен период; (в) всички лихви, такси, и други разходи и задължения, изброени в Приложение № 1 към настоящите Условия, начислени от Банката; (г) всички кредитни преводи по баланса на Картата, в това число, но не само – погасителни плащания от Картодържателя, отстъпки, обявени от Банката или от Търговци, при разсрочване на

Транзакции по чл. 8а и др.; (д) датите, на които посочените в б. а) Транзакции са наредени и дата, на която са изпълнени от Банката (валъор), както и датата, на която месечните вноски по б. б) и разходите по б. в) са начислени като задължения по Договора; (е) задължението по предходното Месечно извлечение (в края на съответния отчетен месечен период, за който предходното извлечение се отнася); (ж) общо задължения за периода (в края на посочения в извлечението отчетен месечен период); (з) Общо дължима сума (и) Минималната месечна вноски, както тя е определена в чл. 9.1.; (й) Дата за издължаване на Минималната месечна вноски;

8.2. В случай че Картодържателят не е определил при подаването на Заявлението-договор или в следствие начина, по който желае да му бъдат изпращани Месечните извлечения, Банката изпраща последните с обикновена поща. При отправено искане от Картодържателя, Банката изпраща повторно с обикновена поща и/или по електронна поща или предоставя лично в офис на Банката дубликат на едно или повече изпратени Месечни извлечения

8.3. Транзакциите, които са наредени, но не са постъпили, респ. изпълнени от Банката в рамките на съответния отчетен месечен период, се посочват в последващи Месечни извлечения, съобразно техния валъор.

8.4. Банката по своя преценка може да включва и друга информация в Месечното извлечение или да прилага към същото рекламни съобщения и уведомления за промоции, услуги и продукти на Банката и на Търговски обекти, които приемат плащания с Картата и с които Банката има сключен договор за приемане на плащания с платежни инструменти.

8.5. За изпращане на всяко Месечно извлечение с обикновена поща, както и за повторно изпращане с обикновена поща и/или по електронна поща или при предоставяне във финансов център на Банката на дубликат на изпратено Месечно извлечение, Картодържателят дължи такса съгласно Приложение № 1 към настоящите Общи условия. За изпращане на Месечно извлечение по електронна поща, както и за повторно изпращане по електронна поща на дубликати на последните две издадени от Банката Месечни извлечения, такса не се дължи.

8.6. В случай че след последния месечен отчетен период, за който Банката е издала и изпратила Месечно извлечение, с Картата не са извършвани Транзакции, не са начислявани месечни вноски, лихви, такси или други разходи съгласно настоящите Условия, както и ако Картодържателят няма непогасени задължения по Договора, Банката не издава и не изпраща Месечни извлечения. В случай на начисляване на ново задължение (например начисляване на годишна такса за обслужване на платежен инструмент или задължение във връзка с извършена нова Транзакция посредством Картата) след края на съответния отчетен месечен период, в рамките на

който задължението е начислено, Банката възобновява издаването и изпращането на Месечните извлечения.

#### **8а. РАЗСРОЧВАНЕ НА ТРАНЗАКЦИИ**

8а.1. Стойността на всяка извършена посредством Картата Транзакция се начислява в пълен размер като задължение по баланса на Картата, което е платимо изцяло, с изключение на Транзакциите, извършени по реда чл. 5.11., 5.12. или 5.13, които се начисляват като задължения, платими на равни месечни вноски.

8а.2. Картодържателят има възможност да поиска от Банката стойността на извършена Транзакция, начислена като задължение по Картата в пълен размер и платима изцяло, да бъде разсрочена на равни месечни вноски. Броят на равните месечни вноски, на които може да бъде разсрочена стойността на Транзакцията, се определя от Банката и е посочен в Приложение № 1 към настоящите Общи условия. За разсрочване на извършена Транзакция на равни месечни вноски по реда на настоящия член 8а, Картодържателят дължи такса, определена съгласно Приложение № 1 към настоящите Общи условия.

8а.3. Не се допуска разсрочване на начислени съгласно Договора и настоящите Общи условия лихви, такси, месечни вноски и транзакции по чл. 5.14 както и на съвкупност от начислени Транзакции, лихви, такси и месечни вноски.

8а.4. Картодържателят може да заяви разсрочване на начислено задължение за извършена Транзакция в срок до 30 дни от датата на изпълнение и осчетоводяване по баланса на Картата на съответната Транзакция, чрез телефонно обаждане на посочения в чл. 17.3 телефон за контакт с Банката или с попълване на писмен формуляр във всеки финансов център на Банката. Картодържателят декларира, че е съгласен Банката да приеме за изпълнение всяко искане за разсрочване на Транзакция на равни месечни вноски, постъпило по телефона от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е идентифицирано от Банката като Картодържателя. Във връзка с горното и с оглед доказване на постъпилото искане, Картодържателят декларира, че е съгласен Банката да извърши аудиозапис на телефонния разговор, съгласно чл. 19.1 от настоящите Общи условия. В случай че Картодържателят възрази срещу извършено разсрочване в срока, посочен в чл. 11.1 и се установи по безспорен начин, че постъпилото по телефон искане не е направено от Картодържателя, Банката ще сторнира извършената операция по разсрочване и ще начисли като задължение непогасения остатък от Транзакцията отново в пълен размер.

8а.5. Постъпило по реда на чл. 8а.4 искане за разсрочване на Транзакция се изпълнява от Банката в срок до 5 работни дни от постъпването му, в случай че са налице следните условия: 1) Транзакцията е с минимална стойност 100 лв.; 2) към момента на подаване на искането не са налице непогасени в срок изискуеми задължения по Картата; 3) към момента на подаване на искането не е

налице блокиране по чл. 12.1 от настоящите Общи условия.

8а.6. Равните месечни вноски се начисляват ежемесечно, считано от датата на изпълнение на операцията, съгласно 8а.5 по-горе. Извършеното разсрочване на Транзакция, както и дължимите месечни вноски, се отразяват в съответните Месечни извлечения.

8а.7. В случай че до датата на изпълнение на постъпило искане за разсрочване на определена Транзакция Банката е издала Месечното извлечение съгласно чл. 8.1, в което тази Транзакция е отразена по баланса на Картата, то Картодържателят дължи заплащане на посочената в Месечното извлечение Минимална месечна вноска, независимо от направеното искане за разсрочване на Транзакция. В случай че до датата на изпълнение на постъпилото искане за разсрочване на Транзакция е извършено частично погасяване на задълженията по тази Транзакция (в съответствие с договорения ред за погасяване по чл. 9.3), Банката ще извърши разсрочване на непогасения остатък от Транзакцията.

#### **9. ПОГАСЯВАНЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА**

9.1. Картодържателят може да изплати задълженията си по Договора, възникнали при използването на Картата, в срок до Датата за издължаване, посочена в последното издадено от Банката Месечното извлечение: (а) изцяло или (б) на части. В последния случай усвоената и непогасена част от Кредитен лимит (всички покупки, тегления в брой и др. Транзакции, начислени равни месечни вноски, лихви, такси и други разходи по Договора) остава дължима, като Картодържателят трябва да изплати най-малко Минималната месечна вноска, както и всички задължения, за които е в забава, и всяка сума, с която е превишил разполагаемия Кредитен лимит, най-късно до съответната Дата на издължаване, посочена в Месечното извлечение. Минималната месечна вноска се изчислява като процент от усвояния, но непогасен Кредитен лимит към деня, в който приключва съответния месечен отчетен период и е определена в Приложение № 1 към настоящите Условия, като конкретният ѝ размер за всеки месечен отчетен период се посочва в Месечното извлечение.

9.2. При погасяване на задълженията по Договора изцяло до съответната Дата на издължаване, посочена в Месечното извлечение, Банката освобождава Картодържателя от заплащане на дължимата лихва върху задълженията, възникнали в резултат на: (а) Транзакции (с изключение на Транзакциите, свързани с теглене на пари в брой съгласно чл. 5.15. и чл. 5.16. и при преводи чрез ePay.bg/B-Pay към друга платежна сметка и/или друг платежен инструмент) и (б) начислени месечни вноски при покупки на равни месечни вноски и/или разсрочване на Транзакции по чл. 8а. В случай че Картодържателят не погаси до Датата на издължаване всички свои задължения по Договора, Картодържателят дължи на Банката лихва върху посочените в предходното изречение задължения, начислена съгласно чл. 10.2 от настоящите Общи



условия. Периодът от съответната дата на изпълнение на Транзакцията (респ. от датата на начисляване на месечната вноски) до съответната Дата на издължаване се нарича „Гратисен период“.

9.3. Сумите, които Картодържателят изплаща, погасяват задълженията, посочени в Месечното извлечение, в следния ред: (1) натрупаните за периода лихви; (2) всички такси и други разходи; (3) покупки; (4) месечни вноски (при покупки на равни месечни вноски и/или разсрочване на Транзакции по чл. 8а); (5) теглене на пари в брой и преводи чрез ePay.bg/B-Pay към друга платежна сметка и/или друг платежен инструмент. Във всяка една от тези категории, задълженията, които са (А) формирани при използване на Картата при обявени от Банката преференциални условия и (Б) с по-ранна дата, се погасяват първи.

9.4. Картодържателят изплаща задълженията по който и да е от следните способи: (а) в брой на каса в офис на Банката; (б) безкасово, чрез банков превод по сметка, посочена в всяко Месечно извлечение или чрез удържка от разплащателна или спестовна сметка на Картодържателя при Банката (директен дебит); (в) по друг/и начин/и указан/и във всяко Месечно извлечение. В случай че Картодържателят внесе/преведе по указаните начини сума/суми, която/които надвишава/т Общо дължимата сума за текущия месечен отчетен период, наднесените суми се използват за погасяване на последващи задължения на Картодържателя по Договора, като върху тези суми Банката не начислява лихва съгласно своя лихвен бюлетин.

9.5. При покупка на равни месечни вноски и/или разсрочване на Транзакции по чл. 8а, Картодържателят има правото да погаси предсрочно цялата стойност на покупката, която се е задължил да изплаща на равни месечни вноски. В този случай Картодържателят не дължи такса за предсрочно погасяване, както и лихви, такси или други разходи върху предсрочно погасените задължения.

9.6. При неплащане на задължителната Минимална вноски на падежа, посочен в Месечното извлечение, Картодържателят дължи на Банката обезщетение за забава в размер на законната лихва върху целия усвоен, но непогасен Кредитен лимит (Общата дължима сума, която се посочва от Банката в издаваните Месечни извлечения).

9.7. При неплащане на задължителната Минимална вноски на падежа, посочен в Месечното извлечение, Банката има право да начисли еднократно при всяко просрочие такса за администриране на просрочен кредит в размер, посочен в Приложение № 1 към настоящите Общи условия. Таксата по настоящата точка служи за покриване на административните разходи на Банката, свързани с извършваните от него действия по събиране на изискуемите просрочени плащания по Договора и настоящите Общи условия (включително, но не само – телефонни обаждания, изпращане на напомнителни писма и др.).

## 10. ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ. ЛИХВА

10.1. За предоставянето и управлението на кредита и за другите услуги, свързани с ползване на Картата, които се предоставят от Банката, Картодържателят заплаща на Банката възнаграждения, включително, но не само, лихви, посочени в Приложение № 1 към настоящите Условия. Дължимите конкретни суми се посочват в Месечното извлечение.

10.2. При изплащане на задълженията на части, лихвата се начислява считано от (а) датата на извършване на Транзакцията, при теглене на пари в брой и при превод чрез ePay.bg/B-Pay към друга платежна сметка и/или друг платежен инструмент или (б) от датата, на която Транзакциите са изпълнени от Банката за всички останали видове Транзакции, респ. от датата на начисляване на месечната вноски, при Транзакции на равни месечни вноски по чл. 5.11, 5.12 и 5.13 и при разсрочване на Транзакции по чл. 8а от настоящите Общи условия.

10.3. Банката изчислява приложимата лихва по задълженията на Картодържателя ежедневно, но я начислява и добавя като задължение по Картата веднъж месечно. Ежедневната лихва се изчислява, като текущите непогасени задължения се умножават с приложимия годишен лихвен процент, разделен на 360.

10.4. Банката има право да промени размера на таксите и другите възнаграждения, свързани с предоставянето на платежни услуги посредством Картата по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи и дължими съгласно настоящите Условия, както и да въвежда нови такива, при условията за промяна на настоящите Условия, съгласно чл. 22.1.

10.5. Приложимата лихва, както и всички останали такси, които не са свързани с предоставянето на платежни услуги посредством Картата, могат да бъдат изменени по взаимно съгласие на страните по Договора. По всяко време от действието на Договора, Банката има право да предложи на Картодържателя промяна на приложимата лихва и всички останали такси, които не са свързани с предоставянето на платежни услуги, като в случай на непостигане на съгласие между страните, Банката има правата по чл. чл. 14.4.

10.6. Годишният процент на разходите по настоящия Договор към момента на неговото сключване е в размер, посочен в Приложение № 1, изчислен при следните допускания: (а) Договорът ще е валиден за срок от поне една година и Банката и Картодържателят ще изпълняват своите задължения в съответствие с условията и сроковете по Договора; (б) лихвата и другите разходи са неизменни спрямо техния първоначален размер и ще се прилагат до изтичането на срока по б. (а); (в) общият размер на предоставения Кредитен лимит е усвоен незабавно и изцяло; (г) Кредитният лимит е усвоен при най-високите стойности на разходите, приложими при усвояване на средствата; (д) Кредитният лимит е усвоен на най-ранната възможна дата след сключването на Договора, съгласно настоящите Условия и съобразно

предвидените в Приложение №1 лимити при усвояване; (е) усвоеният изцяло Кредитен лимит ще бъде погасен на 12 равни по размер месечни вноски; (ж) общият размер на Кредитния лимит е 3000 лв.

10.7. Общата сума, дължима от Картодържателя, е равна на сбора от усвоените, но непогасени суми по Кредитния лимит, дължимата върху усвоените суми годишна лихва и останалите разходи, дължими от Картодържателя съгласно настоящите Условия и Приложение № 1.

10.8. Банката и Картодържателят изрично се съгласяват, че промяната на таксите и другите възнаграждения, свързани с предоставянето на платежни услуги посредством Картата по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи, по обективни причини, които не зависят от волята на кредитора, води до съответната промяна (увеличаване или намаляване) на общия разход по кредита за Кредитополучателя.

## **11. ОСПОРВАНЕ НА ТРАНЗАКЦИИ. ОТГОВОРНОСТ**

11.1. Картодържателят се задължава незабавно, но не по-късно от 10 дни след узнаването да уведомява писмено Банката за установена грешка или нередовност в данните, посочени в Месечното извлечение по чл. 8.1., в това число за неразрешени или за неточно изпълнени Транзакции. Страните договарят, че Картодържателят узнава за неразрешена или за неточно изпълнена Транзакция, най-късно на датата на получаването на съответното Месечно извлечение, която се определя съгласно правилото на чл.

15.1, в което извлечение е отбелязана Транзакцията. Ако Картодържателят не е получил Месечно извлечение поради неизпълнение на някое свое задължение по настоящите Условия и/или Банката не получи писмено уведомление в посочения срок, се счита, че транзакциите, отбелязани в съответното Месечно извлечение, са одобрени от Картодържателя. Всяко уведомление/възражение за неразрешена или за неточно изпълнена Транзакция, постъпило след посочения срок

ще се счита за неоснователно забавяне от страна на Картодържателя и Банката не е задължен да коригира Транзакцията.

11.2. Въз основа на попълнен и подаден от Картодържателя в офис на Банката формуляр за рекламация (възражение) или на друго писмено уведомление от Картодържателя, получени в срока по чл.

11.1., Банката иницира съгласно своята вътрешна процедура и съгласно установените правила от съответната международна картова организация, действия за разрешаване на случаите на оспорени Транзакции, (включително действия спрямо доставчика на платежни услуги, обслужващ получателя на средствата по извършената транзакция, в случаите, в които Платежното нареждане е постъпило чрез получателя на превода и неговия доставчик).

11.3. Банката информира писмено Картодържателя за своето решение по постъпилото възражение незабавно след приключване на процедурата по доказване на автентичността и точното изпълнение на Транзакцията, но

не по-късно от 21 дни след получаване на възражението от Картодържателя по чл. 11.2, като в случай на установяване на основателността на възражението, в същия срок Банката извършва съответните действия за възстановяване на стойността на неточно изпълнената или неразрешената Транзакция. В случай че поради обективни причини, независещи от Банката, последният не е приключил разследването по подаденото възражение, той уведомява за това Картодържателя в посочения в предходното изречение срок, както незабавно след приключване на разследването и приемане на окончателно решение по оспорването уведомява Картодържателя за последното.

11.4. Във всички останали случаи на подаване на възражение от Картодържателя, Банката следва да се произнесе в срок до седем дни от получаване на възражението по чл. 11.2.

11.5. Банката не носи отговорност за вреди, причинени при неразрешено ползване на Картата в резултат на изгубване, кражба, присвояване или отнемане по друг начин на Картата, ако Картодържателят е допуснал узнаването на ПИН от трети лица и ако Банката добросъвестно е изпълнил постъпило Платежно нареждане за извършване на Транзакция преди получаване на уведомлението по чл. 4.3 по-горе. В тези случаи Картодържателят понася вредите от извършването на такава Транзакция до максимален размер 300 лв.

11.6. Ограничението на отговорността по чл. 11.5. не се прилага и Картодържателят понася всички вреди, ако ги е причинил чрез измама или ако не е изпълнил задълженията си по чл. 2.6, 2.9, 4.1, 4.2 и 4.3 от настоящите Общи условия умишлено или поради груба небрежност. Предоставянето на Картата на трето лице или ползването на картата от трето лице със знанието на Картодържателя, записването/съхраняването на ПИН заедно с Картата, съобщаването му на трети лица, както и пропускът да се уведоми Банката, както е предвидено в чл. 4.3, представлява груба небрежност от страна на Картодържателя. Посоченото в тази разпоредба не се явява изчерпателно изброяване на всички прояви на груба небрежност от страна на Картодържателя.

11.7. Когато Платежно нареждане за съответната Транзакция е подадено от Картодържателя, Банката носи отговорност за точното изпълнение на Транзакцията, освен ако докаже, че доставчикът на платежни услуги на получателя на средствата носи отговорност. В тези случаи Банката възстановява сумата на неизпълнената или неточно изпълнената Транзакция и, когато е приложимо, възстановява разполагаемия Кредитен лимит в състоянието, в което той би се намирал преди изпълнението на неточно изпълнената Транзакция. Освен това, Банката при поискване предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на Транзакцията.

11.8. В случаите, в които Платежното нареждане е подадено от или чрез получателя на средствата и

отговорността за неизпълнена или неточно изпълнената Транзакция е на Банката, Банката възстановява без неоснователно забавяне сумата на неизпълнената или неточно изпълнената Транзакция, както и сумите, необходими за привеждане на разполагаемия Кредитен лимит в състоянието, в което би се намирал преди изпълнението на неточно изпълнената Транзакция.

11.9. Банката носи отговорност пред Картодържателя за възстановяване на всички платени от него такси, както и за възстановяване на всички лихви, начислени вследствие на неизпълнението или неточното изпълнение на Транзакция.

11.10. Банката не носи отговорност в случаите, в които поради непреодолима сила или извънредни обстоятелства Картодържателят няма възможност да ползва Картата, като например: срив на информационната система, прекъсване на комуникационните линии, прекъсване на електрическо захранване и други подобни.

11.11. Банката не носи отговорност за отказ за извършване на Транзакция, в случай че е получила уведомление за настъпване на някое от обстоятелствата по чл. 4.3., което се окаже невярно.

11.12. Банката не носи отговорност в случаите, когато трети лица откажат да приемат плащания с Картата или когато Картата не може да бъде използвана поради блокиране, поради дефекти, причинени не по вина на Банката, технически или комуникационни проблеми.

11.13. Банката не носи отговорност за претърпени загуби и пропуснати ползи в случаите, когато не е извършила Транзакция или е отказала да извърши Транзакция с Картата поради недостатъчна наличност на средства по разполагаемия Кредитен лимит, поради блокиране, както и поради деактивиране на Картата на основанията, предвидени в настоящите Условия.

11.14. Банката не носи отговорност за блокирани суми от друга банка, участник в платежния процес, при изпълнение на Транзакции по нареждане или в полза на физически и юридически лица, и държави, обект на рестрикции и/или санкции.

11.15. В случай на неоснователно възражение, Картодържателят дължи сумата на оспорената транзакция заедно с такса за неоснователно оспорване, посочена в Приложение № 1 към настоящите Условия.

11.16. В случай че Банката не изпрати писмен отговор на постъпило възражение в посочения в чл. 11.3 срок или Картодържателят е неудовлетворен от полученият отговор, той може да отнесе случая за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове при Комисия за защита на потребителите, на посочения в чл. 24 по-долу адрес.

## **12. БЛОКИРАНЕ И ДЕБЛОКИРАНЕ. ДЕАКТИВИРАНЕ НА КАРТАТА.**

12.1. Банката има право по собствена преценка да блокира Картата и/или кредитните лимити за извършване на Транзакции, при наличието на което и да е от следните обстоятелства: а) Картодържателят наруши която и да е

от разпоредбите на настоящите Общи условия; б) при неплащане на Минималната месечна вноска и на всички други просрочени задължения по Договора в срок от 10 (десет) дни след посочената в съответното Месечно извлечение Дата на издължаване; в) действия на Картодържателя, водещи до значително нарастване на риска Картодържателят да не е в състояние да погасява своевременно задълженията си по Договора; г) злоупотреби от страна на Картодържателя във връзка със сключването на Заявлението-договор (в това число, но не само: предоставяне на невярна информация или укриване на информация при попълване на Заявлението-договор) или злоупотреби от страна на Картодържателя, свързани с други продукти на Банката (предоставяне на невярна информация или укриване на информация при кандидатстване за други продукти и др.); д) нарушаване от страна на Картодържателя на актове и решения на финансовите власти по отношение на Картата;

12.2. Банката блокира използването на картата и в следните случаи: а) при постъпило уведомление от Картодържателя по реда на чл. 4.3., своевременно след постъпване на уведомлението; б) при постъпила писмена молба от страна на Картодържателя с искане за блокиране на Картата, извън случаите по чл. 4.3 или при писмено споразумение между страните за това; в) при наличие на обосновано предположение за неправомерно използване (включително и от страна на Картодържателя) или при узнаване от Банката за опасност от неправомерно използване на Картата, извън случаите на уведомяване за това от Картодържателя по реда на чл. 4.3, както и във всеки друг случай, когато съществува опасност за неразрешена или друга неправомерна употреба на Картата; г) при подаване на предизвестие за прекратяване на Договора по чл. 13.1.

12.3. В случаите по чл. 12.1, т. (а), (в), (г) и (д) и чл. 12.2. т. (в), Банката своевременно уведомява Картодържателя за блокирането и за причината за това (освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или поради нормативни изисквания) на посочения от Картодържателя телефон, включително чрез кратко текстово съобщение (SMS) и/или посредством Месечните извлечения. В случаите по чл. 12.1, т. (б), Страните договарят, че Картодържателят е предварително уведомен за блокирането със съответното Месечно извлечение, в което е указан размера и датата за издължаване на дължимата Минимална месечна вноска, а в случаите по чл. 12.2. т. (а), (б) и (г) Страните договарят, че Картодържателят е уведомен за блокирането с приемането от Банката на съответното уведомление/писмена молба за блокиране на Картата, респ. сключване на споразумение за блокиране.

12.4. Ако блокирането е извършено по вина или небрежност на Картодържателя (в хипотезите на чл. 12.1, в случаи на изгубване, унищожаване на Картата, и др.), Банката има право да събере такса за блокиране на Картата, съответно на кредитните лимити, като размерът

на тази такса е посочен в Приложение № 1 към настоящите Общи условия.

12.5. След отпадане на причините за блокиране, Банката деблокира Картата, съответно кредитните лимити, а в случаите, когато деблокирането е невъзможно поради съображения за сигурност (напр. при изгубване, кражба на Картата и пр.), Банката деактивира Картата и издава нова, съгласно чл. 18.3;

12.6. Освен в случаите, посочени в чл. 12.5., Картата се деактивира, при което с нея не могат да се извършват Транзакции, при: (а) изтичане на срока на валидност на Картата. В този случай Картата автоматично се подновява съгласно чл. 18.; (б) получаване на молба за прекратяване на Договора съгл. чл. 13 или изпращане на предизвестие за прекратяване на Договора съгл. чл. 14; (в) в случаите по чл. 2.3.; (г) смърт или поставяне под запрещение на Картодържателя; (д) във всеки случай на преиздаване на Картата съгласно чл. 18.3.; (е) при подаване на писмена молба за това от Картодържателя. Деактивираната карта не може да бъде повторно активирана и следва да бъде унищожена или предадена във офис на Банката.

12.7 С блокиране или деактивиране на Картата Договорът не се прекратява, освен ако не са налице основанията за това по чл. 13 и чл. 14 по-долу и Картодържателят не се освобождава от задълженията му по Договора, в това число, но не само, да заплаща всички дължими такси, посочени в Приложение № 1 към настоящите Общи условия.

### **13. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ ОТ КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА**

13.1. Картодържателят има право да прекрати Договора с Банката с 30-дневно писмено предизвестие по образец, във всеки един момент, без да дължи обезщетение или разноски за прекратяването. Предизвестие може да бъде подадено във всеки финансов център на Банката, като в него Картодържателят е длъжен да посочи индивидуален код за отказ, който може да получи на посочените в чл. 17.3 телефони за контакт с Банката. Прекратяването настъпва в момента, в който едновременно са налице следните обстоятелства: (а) срокът на предизвестие е изтекъл; (б) Картата е върната в който и да е финансов център на Банката и е унищожена чрез пречупване/прерязване на пластиката, за което се съставя протокол, който се подписва от Картодържателя и служител на Банката; (в) изплатени са всички задължения, произтекли от притежаването и използването на Картата.

13.2. Картодържателят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от Договора в срок от 14 дни, считано от датата на сключването му.

13.3. Картодържателят е длъжен да уведоми Банката писмено за отказа, като се яви лично в офис на Банката или изпрати уведомление до Банката с препоръчано

писмо или по куриер с обратна разписка до адреса, посочен в чл. 17.3, преди изтичане на срока по чл. 13.2.

13.4. В случай, че Картодържателят упражни правото си по чл. 13.2, той е длъжен да заплати на Банката всички усвоени и непогасени суми от кредитните лимити на Картата (главница) и договорната лихва и такси съгласно Приложение № 1 към настоящите Условия, дължими за периода от датата на сключване на Договора до датата на изплащане на задълженията по настоящото изречение, в срок не по-късно от 30 календарни дни от датата на изпращане на уведомлението за отказ. Лихвата се изчислява на базата на уговорените в настоящите Условия годишни лихвени проценти.

13.5. В случай че Картодържателят не упражни правото си по чл. 13.2. в посочения срок или в случай, че същият не изпълни задълженията си по чл. 13.3. и 13.4., Договорът остава в сила и Картодържателят е длъжен да изпълнява задълженията си по него, като има право да го прекрати по реда на чл. 13.1.

13.6. При упражняване правото на отказ от настоящия договор, Кредитополучателят дължи на Банката в срока по ал. 13.4 направените от Банката разходи към публични административни органи, които не подлежат на възстановяване, и е длъжен да предаде Картата в офис на Банката, съгласно т. (б) на чл. 13.1.

### **14. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ ОТ КАРТОИЗДАТЕЛЯ**

14.1. Банката има правото да прекрати Договора с Картодържателя и да деактивира Картата, в който случай Картодържателят е длъжен да върне незабавно Картата на Банката, като подпише формуляр за прекратяване, ако настъпи дори и едно от следните събития: (а) Картодържателят е нарушил настоящите Условия или неправомерно е използвал Картата в нарушение на изискванията на относимото законодателство (в това число, но не само, като е предоставил Картата и/или ПИН на трето лице и др.); (б) недобросъвестност от страна на Картодържателя във връзка със сключването на Заявлението-договор (например, но не само, предоставяне на невярна информация или укриване на информация при попълване на Заявлението-договор за издаване на Картата) или злоупотреба от страна на Картодържателя, свързана с други продукти на Банката (например, но не само предоставяне на невярна информация или укриване на информация при кандидатстване за други продукти и др.). (в) нарушаване от страна на Картодържателя на актове и решения на финансовите власти по отношение на Картата;

14.2. Прекратяването на Договора по чл. 14.1. влиза в сила незабавно след получаване на писмено уведомление до Картодържателя, включително посредством Месечните извлечения. При прекратяване на Договора по чл. 14.1. от Банката, цялото задължение на Картодържателя става незабавно изискуемо и дължимо.

14.3. При настъпване на предсрочна изискуемост съгласно чл. 20.2, Договорът се счита за автоматично

прекратен при пълното погасяване на всички дължими от Картодържателя суми по Договора и настоящите Общи условия, за което с подписването на настоящите Условия Картодържателят дава своето изрично съгласие.

14.4. Извън посочените по-горе в настоящата разпоредба случаи, Банката има право да прекрати едностранно Договора по всяко време с двумесечно писмено предизвестие до Картодържателя, включително посредством Месечните извлечения.

14.5. Договорът се прекратява при смърт или поставяне под запрещение на Картодържателя.

14.6. При прекратяването на Договора, Картодържателят дължи начисляването периодично по договора такси пропорционално на изтеклия период на действие на Договора. Ако такива такси са платени авансово, те се възстановяват пропорционално на срока на прекратяването. Тази разпоредба не се прилага при прекратяване на Договора поради неизпълнение на условията на Договора от страна на Картодържателя и в тези случаи Банката може да начисли всички дължими съгласно настоящите Условия такси в пълния им размер.

14.7. Картодържателят остава задължен към Банката за погасяване на всички задължения, свързани с използването на Картата, включително и след прекратяването на Договора, независимо от основанията за прекратяване. В случай че при прекратяване на договорните отношения Картодържателят има изискуеми и непогасени задължения към Банката, Банката има право да ги събере по реда на чл. 20.1 и чл. 20.2.

14.8. В случаите, при които в резултат на прекратяване на Договора по настоящия чл. 14. и по чл. 13. по баланса на деактивираната Карта остане положително салдо, сумата се превежда по сметка, посочена от Картодържателя. В случай че такава сметка не е посочена, Картодържателят има право да потърси сумата от Банката по предвидения от закона ред.

## **15. СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНО ДЕЙСТВИЕ НА ДОКУМЕНТИТЕ**

15.1. Картодържателят е наясно, че задължението му се обслужва на Минимални месечни вноски, посочени в Месечните извлечения, които се издават от Банката на определено число всеки месец, в зависимост от датата на издаване на Картата и се изпращат на равни месечни интервали, поради което: (а) ако в срок от 45 (четиридесет и пет) дни от издаването на Картата или 15 (петнадесет) дни от датата на издаването на което и да е Месечно извлечение Картодържателят не уведоми Банката в писмена форма, че не е получил съответното Месечно извлечение, последното се счита за получено в петнадесет дневен срок от издаването му; (б) ако в срок от 10 (десет) дни от получаването на всяко Месечно извлечение или каквото и да е друго писмено известие, издадено от Банката при спазване на настоящите Общи условия, относно задълженията, породени от използването на Картата, Картодържателят не оспори писмено съдържанието на Месечното извлечение по реда

на чл. 11.1. и размера на задължението си, се счита, че ги е приел безспорно и че същите са изискуеми и дължими в съответствие с настоящите Условия.

15.2. Картодържателят потвърждава, че Месечните извлечения, както и извлеченията от автоматизираната система на Банката, представляват валидно доказателство за задълженията му, породени от използването на Картата, освен ако не бъде доказано друго по съдебен ред.

15.3. С подписването на Заявлението-договор за издаване на Картата Картодържателят потвърждава и се съгласява, че доброволното цялостно или частично изплащане на дълговете по Месечното извлечение от Картодържателя представлява пълно признаване на съдържанието на Месечното извлечение и на размера на задължението, произтичащо от държането и използването на Картата, което е отбелязано в съответното Месечно извлечение, освен ако, преди да заплати дължимите суми Картодържателят е възразил писмено пред Банката. Не се счита за пълно признание на съдържанието на Месечното извлечение и размера на задължението, посочен в него, в случаите на събиране на вземанията по реда на чл. 20.1. В тези случаи страните приемат, че Картодържателят се е съгласил с данните, посочени в Месечното извлечение, ако не възрази писмено в 10-дневен срок от получаването му.

15.4. Данните от всяка Транзакция при използване на Картата на АТМ и ПОС се записват в информационната система на Банката и се отразяват в квитанциите, които се издават от АТМ, респ. в разпечатките от ПОС. Тези квитанции се считат за валидно доказателство за Транзакцията, отразена в тях, до доказване на друго в съда.

## **16. ДОПЪЛНИТЕЛНИ КАРТИ**

16.1. По желание на Картодържателя, изразено с подписване на Заявлението-договор, Банката може да издаде допълнителна индивидуална Карта на трето лице/лица, която Карта се издава и обслужва в съответствие с настоящите Условия и при условие че третото лице е изцяло запознато с тези Условия и подпише Заявление-договор и настоящите Условия. В този случай Картодържателят и държателят на допълнителната Карта отговарят солидарно и изцяло за задълженията спрямо Банката за общата стойност на задълженията, свързани с допълнителната Карта, произтичащи от Заявлението-договор. Относно държателите на допълнителна Карта се прилагат съответно разпоредбите на настоящите Условия, приложими за Картодържателя.

16.2. В случаите на предходната алинея ще бъде издавано едно Месечно извлечение, в което ще се отбелязват задълженията, произтичащи от използването на всички Карти, издадени въз основа на Заявлението – договор, сключено с Картодържателя, и ще бъде изпращано на адреса на Картодържателя на основната Карта.

## 17. КОМУНИКАЦИЯ И ДОКАЗВАНЕ

17.1 Всяко уведомление, молба или напомнително писмо за изплащане на задължения от Банката, включително и ако се отнасят до допълнителна Карта, се изпращат на Картодържателя в писмен вид на български език на хартиен носител с обикновена, а където е предвидено съгласно настоящите Общи условия - с препоръчана поща с известие за доставяне, на адреса за кореспонденция, изрично избран от Картодържателя в Заявлението-договор. В случай че не е изрично избран адрес за кореспонденция, за такъв се приема посочения в Заявлението-договор настоящ адрес на Картодържателя. В случаите, предвидени в настоящите Общи условия, съответните уведомления се изпращат на адреса на електронната поща (e-mail адрес, електронен адрес), съответно на мобилния телефонен номер на Картодържателя, които са отбелязани в неговото Заявление-договор за издаване на Картата, освен ако той е уведомил писмено Банката за тяхната промяна. Изрично се договаря, че всеки последно деклариран от Картодържателя адрес, електронен адрес и мобилен телефонен номер, се считат за адреса, съответно електронния адрес и мобилния телефонен номер, на които ще се изпращат известията или ще се извършва оповестяването на който и да е документ, съгласно настоящите Общи условия. До получаването по реда на чл. 17.2 на уведомление за промяна на адреса, съответно на електронния адрес или на мобилния телефонен номер, всички съобщения, достигнали до последно деклариран адрес, електронен адрес или мобилен телефонен номер, ще се считат за получени.

17.2. Страните изрично се съгласяват и договарят, че уведомленията (в това число и Месечни извлечения), изпратени от Банката до Картодържателя на адреса на електронна поща, позволяват същите да бъдат съхранени от Картодържателя по начин, достъпен за последващи справки от негова страна, за период от време, достатъчен за целите, за които уведомленията/съобщенията са изпратени, като информацията, съдържаща се в тях може да бъде възпроизведена в непроменен вид, поради което Страните считат същите за предоставени на дълготраен носител, по смисъла на § 1, т. 4 от Допълнителните разпоредби на Закона за платежните услуги и платежните системи.

17.3. Всички уведомления на Картодържателя до Банката следва да се изпращат в писмен вид на следния адрес: гр. София 1766, Столична община, Район „Витоша“, ул. „Околовръстен път“ № 260, сграда С, етаж 5, офис 8 или на факс 02/923 61 12 или лично във всеки офис на Банката; Телефон за връзка с Банката - 0700 18 555, както и телефоните, посочени в Месечните извлечения и на Интернет-страницата на Банката на адрес <http://www.postbank.bg/>. Е-mail за връзка – [hotline@postbank.bg](mailto:hotline@postbank.bg);

17.4. Промяна на данните по чл. 17.3. се оповестява чрез информационните брошури или в Месечните извлечения,

изпращани до Картодържателя или на Интернет-страницата на Банката на адрес <http://www.postbank.bg/>.

17.5. Всяко получено от Банката уведомление по чл. 4.3. се записва в хронологичен ред в специално предназначено за целта дневник, който се води на хартиен и/или технически носител. Дневникът осигурява точно възпроизвеждане на информацията и изключва всяка възможност за нейното последващо изменение. За телефонните и телефаксните съобщения меродавен е отбелязаният в дневника час на получаване. До доказване на противното, записванията в този дневник имат доказателствена сила между страните относно съдържащите се в тях обстоятелства.

17.6. Банката изпраща на посочения от Картодържателя в Заявлението-договор адрес на електронна поща Месечното извлечение по чл. 8 както и уведомления за: (1) Общо дължима сума по Картата; Минимална месечна вноска, както е определена в чл. 9.1., и крайната датата за плащането ѝ; (2) извършени Транзакции с Картата (теглени на пари в брой или покупка са стоки/услуги, включително на равни месечни вноски); (3) регистрираните от Банката неуспешни опити за извършване на Транзакции с Картата, както и причината, поради която съответната транзакция не се е осъществила; (4) просрочени плащания; (5) промоции, услуги и продукти на Банката и на Търговци, които приемат плащания с Картата и с които Банката има сключен договор за приемане на плащания с платежни инструменти, както и друга информация, свързана с Договора. Картодържателят може да заяви изрично, чрез подаване на писмено заявление по образец във финансов център на Банката, че не желае да получава съобщения за цялата или за част от посочената информация (с изключение на информацията по т. (4)), както и да заяви допълнително получаване на периодична основа на информация за разполагаемия Кредитен лимит. На Картодържатели, сключили Заявление-договор преди 01.03.2009 г., Банката ще изпраща по електронна поща уведомленията по т. (1), т. (2) и т. (3) от настоящия чл. 17.6 само след подаване от Картодържателя на изрично писмено заявление по образец във финансов център на Банката.

17.7. Банката изпраща на посочения от Картодържателя в Договора мобилен телефонен номер кратки текстови съобщения (SMS) с информация за: (1) Общо дължима сума по Картата; Минимална месечна вноска, както е определена в чл. 9.1., и крайната датата за плащането ѝ; (2) извършени Транзакции с Картата (теглени на пари в брой или покупка са стоки/услуги, включително на равни месечни вноски); (3) регистрираните от Банката неуспешни опити за извършване на Транзакции с Картата, както и причината, поради която съответната транзакция не се е осъществила; (4) просрочени плащания; (5) промоции, услуги и продукти на Банката и на Търговци, които приемат плащания с Картата и с които Банката има сключен договор за приемане на плащания с платежни

инструменти, както и друга информация, свързана с Договора. Картодържателят има право да заяви изрично, чрез подаване на писмено заявление по образец във финансов център на Банката, че не желае да получава кратки текстови съобщения за цялата или за част от посочената информация (с изключение на информацията по т. (4)), както и да заяви допълнително получаване на периодична основа на информация за разполагаемия Кредитен лимит. За всяко съобщение, изпратено от Банката, съдържащо информация по т. (1), т. (2) и т. (3), както и за уведомления с информация за разполагаем Кредитен лимит от настоящия чл. 17.7, Картодържателят дължи такса, посочена в Приложение № 1 към настоящите Условия. На Картодържатели, сключили Заявление-договор преди 01.03.2009 г., Банката ще изпраща съобщения, съдържащи информация по т. (1), т. (2) и т. (3) от настоящия чл. 17.7., само след подаване от Картодържателя на изрично писмено заявление по образец във финансов център на Банката.

17.8. Услугите по чл. 17.6. и 17.7. се предоставят чрез съответния доставчик на мобилни комуникации/интернет услуги, като Банката не носи отговорност за неполучаване или ненавременно получаване на такива уведомления/съобщения, когато неполучаването, съответно ненавременното получаване се дължат на причини, намиращи се извън контрола на Банката, като проблеми в преносната комуникационна среда на съответните доставчици на мобилни комуникации/интернет услуги, форсмажорни обстоятелства и др., както и в случаите на прекратяване на договорните отношения между Банката и съответния доставчик на мобилни комуникации/интернет услуги, свързани с предоставянето на услугите по чл. 17.6. и 17.7., независимо от причината за прекратяването им.

## **18. ПОДНОВЯВАНЕ И ПРЕИЗДАВАНЕ НА КАРТАТА**

18.1. При изтичането на срока на валидност на Картата, посочен на лицевата ѝ страна, Картата се подновява от Банката автоматично. В случай че Картата не е използвана продължителен период от време, поради съображения за сигурност Банката може да не поднови автоматично Картата, като уведомява за това Картодържателя преди изтичането на срока на валидност на Картата по телефон или чрез SMS на посочения от Картодържателя телефонен номер. В тези случаи Картата се подновява само след отправено изрично искане от Картодържателя до Банката. Банката има право да не поднови Картата и в случай на непостигане на съгласие между страните за промяна на условията съгласно чл. 10.5. В случай че картата не бъде подновена съгласно условията на настоящата разпоредба, Договорът не се прекратява и Картодържателят не се освобождава от задълженията му по Договора, в това число, но не само, да заплаща всички дължими такси, посочени в Приложение № 1 към настоящите Общи условия. Новата Карта се предава на Картодържателя по реда на чл. 2.2. Всяка нова Карта представлява продължение на

предишната и се подчинява на същите Условия. Картодържателят е длъжен да предаде старата Карта при получаването на новата в офис на Банката.

18.2. Ако Картодържателят не желае подновяването на Картата си, той трябва да уведоми писмено Банката най-късно 40 (четиридесет) дни преди първо число на месеца, в който изтича валидността ѝ. В този случай прекъсва и срокът на допълнителните Карти, които също не се подновяват. При подаване на уведомление от Картодържателя за непреиздаване на Картата по реда на настоящата разпоредба Договорът не се прекратява и Картодържателят не се освобождава от задълженията му по Договора, в това число, но не само, да заплаща всички дължими такси, посочени в Приложение № 1 към настоящите Общи условия.

18.3. При невъзможност за използване на Картата преди изтичането на нейния срок на валидност, вследствие на деактивиране съгласно чл. 12.5. или при техническа неизправност на Картата, както и в случаите по чл. 2.3, Картата може да бъде преиздадена, след подаване на писмена молба от Картодържателя за това. Когато преиздаването се извършва в резултат загуба, кражба или физическо увреждане на Картата, както и във всеки друг случай на преиздаване по искане на Картодържателя, се заплаща такса, определена съгласно Приложение № 1 към настоящите Общи условия.

## **19. ЗАЩИТА НА СДЕЛКИТЕ И ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

19.1. От съображения за защита и сигурност при извършване на Транзакциите с подписването на настоящите Условия Картодържателят дава изричното си съгласие за видеозаснемане при извършване на Транзакции в Търговските обекти и теглене в брой. Картодържателят дава съгласието си за извършване на аудиозаписване на осъществените от него телефонни обаждания до посочените от Банката телефони за контакт, както и на изходящите от Банката телефонни обаждания до Картодържателя, както и за съхраняване от Банката на аудио и видео записите на технически носител.

19.2. С подписването на настоящите Условия Картодържателят дава съгласието си Банката или оправомощени от Банката лица да обработват предоставените доброволно от него лични данни, по смисъла на Закона за защита на личните данни, до които Банката е получила достъп при сключването и/или изпълнението на Договора, за целите на пълното и точно изпълнение на този Договор, в това число за целите на събиране на вземанията на Банката в случаите на неизпълнение по Договора, както и за други законни цели, в това число, но не само:

19.2.1. за целите на рекламиране/ промотиране на продукти/ услуги на Банката или на търговски партньори на Банката, чрез отправяне/ изпращане на гласови и/или писмени рекламни съобщения и/или уведомления до Картодържателя на адреса му (пощенски, адрес за електронна поща и др.) и/или на телефона/-ите му

(стационарни и мобилни), предоставени от Картодържателя при сключване и/или изпълнение на Договора.

19.2.2. предоставяне на такива лични данни на други дружества/ лица, които подпомагат Банката при изпълнението на Договора и при промотирането на неговите продукти и услуги, за целите на промотирането/ рекламирането им (рекламни агенции, мобилни и други оператори на телефонни мрежи, застрахователни компании, компании, осъществяващи дейност в областта на директния маркетинг, пощенските услуги, Търговци, които приемат плащания с Картата и др.).

19.3. С оглед предоставяне на услугите по чл. 8.1, 17.6 и 17.7 от настоящите Общи условия, както и с оглед предоставяне на информация при обаждане от страна на Картодържателя на посочения в чл.17.3, телефон за връзка с Банката, Картодържателят дава съгласието си Банката да разкрива информация, представляваща банкова тайна по смисъла на Закона за кредитните институции и/или лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни чрез съобщаването ѝ по телефона на Картодържателя, респ. чрез изпращане на посочените от Картодържателя адрес за кореспонденция, съответно на адрес на електронна поща и мобилен телефонен номер,

19.4. Банката може по всяко време с цел потвърждаване кредитоспособността на Картодържателя, както и за други цели по този договор, да поиска от Картодържателя да актуализира данните, събрани от Банката, както и да поиска допълнителна информация, включително, но не само, препоръки от други банки и финансови институции и/или друга разрешена съгласно българското законодателство информация.

19.5. С подписването на Заявлението-договор Картодържателят дава съгласието си и упълномощава Банката да получава и събира информация по електронен или друг път от Националния осигурителен институт и/или от Националната агенция за приходите, относно обстоятелствата, съдържащи се в информационния масив на НОИ и/или НАП, включително относно точен размер на осигурителен доход, осигурителни вноски, данни за осигурителя/осигурителите и др., включително информация, представляваща производствена или търговска тайна.

19.6. Банката има право да проверява от независими източници всички данни, предоставени от Картодържателя. Картодържателят предоставя своето изрично съгласие Банката да използва неговите лични данни за осъществяването на проверки на неговата кредитоспособност, преди предоставянето на каквито и да било услуги, както и във всеки момент от съществуването на договорни правоотношения между Картодържателя и Банката. С попълването и подписването на Заявлението-договор за издаване на кредитна карта Картодържателят дава своето изрично съгласие за извършване от Банката, лично или чрез трети лица, на проучвания на неговото

кредитно минало и настояща кредитоспособност в Централния кредитен регистър на банките в БНБ и във всички бази данни, поддържани от държавни органи, организации, търговски дружества, кредитни бюра и др. (Оператори на бази данни), включително и в базата данни, поддържана и обработвана от Оператора на бази данни „Експириън България” ЕАД, ЕИК 131287026, като разкрива личните данни на Картодържателя пред трети лица и/или Операторите на бази данни, в качеството им на администратори на лични данни по отношение на поддържаната от тях база данни с информация за кредитни сметки, предоставени на Банката с Договора или получени/ събрани от Картодържателя по друг начин. Картодържателят дава своето изрично съгласие и за последващото разкриване от третите лица и/или от Операторите на бази данни на Банката, както и между третите лица и Операторите на бази данни, на резултатите от проверката, както и на всички лични данни на Картодържателя, събрани от Банката или от Операторите на бази данни в тази връзка.

19.7. По-специално, Банката има право да разкрива на всички лица, посочени в чл. 19.6. информация от Заявлението-договор на Картодържателя, както и информация, свързана с други договори на Картодържателя с Банката, плащания, осъществени по такива договори, и всякакви данни за неизпълнение или неспазване на срокове или условия по такива договори. С попълването и подписването на Заявлението-договор за издаване на кредитна карта, Картодържателят дава своето изрично съгласие Банката да разкрива информацията, посочена по-горе, и на чуждестранни лица, при спазване изискванията на българското законодателство.

19.8. С подписването на Заявлението-договор Картодържателят дава съгласието си и упълномощава Банката да предоставя на компетентните държавни органи информация, свързана с Картодържателя и Картата, представляваща лични данни и/или банкова тайна, при съмнение за злоупотреба от страна на Картодържателя и/или трети лица с лични данни на Картодържателя или данни за Картата и/или ПИН, както и във всички други случаи на неправомерно използване на Карта или неин дубликат.

19.9. С подписване на Заявлението – договор, Картодържателят дава изричното си съгласие Банката да предоставя всички данни на Картодържателя, посочени в Заявлението-договор, включително тези, представляващи лични данни, на системния картов оператор, на Търговците, с които Банката има сключени договори за приемане на плащания с карти, на международната картова организация VISA Europe, респ. на международната картова организация American Express, с които Банката има сключени договори, включително и на дружества, контролиращи, контролирани или под общ контрол на съответната международна картова организация, както и на други лица, действащи като



Обработващи личните данни или упълномощени от Банката, като данните се съобщават във връзка с авторизацията на плащанията с карти и с цел изпълнение на предмета и целите на Заявлението-договор за издаване на кредитна карта и настоящите Условия.

19.10. С подписването на настоящите Условия Картодържателят декларира, че е уведомен че:

- последиците от отказ за предоставяне на лични данни биха довели до невъзможност за сключване на Договора и издаване на Карта;

- може да упражни правото си на достъп и на коригиране на личните си данни, на адрес: гр. София 1766, Район „Витоша“, ул. „Околовръстен път“ № 260, сграда С, етаж 5, офис 8. На същия адрес може да се получи информация и за адресите на Операторите на кредитни бази данни, които са получили достъп до личните данни на Картодържателя.

- има право да възрази срещу обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг, както и да бъде уведомен, преди личните му данни да бъдат разкрити за пръв път на трети лица или използвани от тяхно име за целите на директния маркетинг и да възрази срещу такова разкриване или използване. Картодържателят може да упражни тези права чрез писмено заявление до Банката.

## **20. ПРИНУДИТЕЛНО ИЗПЪЛНЕНИЕ. ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ПРАВА**

20.1. При непогасяване на което да е задължение в срока по чл. 9.1, на основание чл. 21 от Наредба № 3 на БНБ от 16 юли 2009 г, Банката може да пристъпи към събиране на вземанията си чрез погасяване със средства от всички сметки на Картодържателя на основна и/или допълнителна Карта и на Поръчителя, открити в Банката, за което с подписването на Заявлението-договор Картодържателят на основна и/или допълнителна Карта и Поръчителят дават своето изрично съгласие. По реда на настоящия член могат да се събират суми от сметки на основния Картодържател и Поръчителя за задължения, възникнали по издадена допълнителна Карта (за които се носи солидарна отговорност по чл. 16.1.), за което с подписването на Заявлението-договор Картодържателите на основна и допълнителна Карта дават своето неотменимо и безусловно съгласие.

20.2. При непогасяване на Минималните месечни вноски по две последователни Месечни извлечения; Банката може да обяви задължението на Картодържателя за изцяло предсрочно изискуемо. Банката може да поиска издаване на заповед за незабавно изпълнение по реда на чл. 418 ГПК и да се снабди с изпълнителен лист въз основа на извлечение от счетоводните си книги и да пристъпи към принудително събиране на вземането си като насочи изпълнението върху цялото имущество на Картодържателя по установения в закона ред. Картодържателят дължи законна лихва от датата на подаване на заявлението за заповед за изпълнение.

20.3. Основният и допълнителният/те Картодържатели и Поръчителят се задължават да покрийт всички съдебни разходи, съответните признати възнаграждения на адвокатите на Банката и евентуалните разходи за принудително изпълнение, в случай на извънсъдебни или съдебни иски за изплащане на претенциите на Банката.

20.4. В случай на разделяне/отделяне на юридическото лице на Банката на две или повече дружества, управителният орган на Банката решава на кое от дружествата правоприменници да прехвърли договорните отношения с Картодържателя, за което последният надлежно се уведомява. С подписването на Заявлението-договор Картодържателят се съгласява с всяко такова прехвърляне.

20.5. Банката и Картодържателят се съгласяват, че във всеки един момент от действието на Договора и настоящите Условия, Банката има право едностранно да прехвърли договорните отношения с Картодържателя, включително, но не само всичко свои вземания по Договора, на дружества или институции от групата на Eurobank Group (Юробанк Груп), към която принадлежи Банката, вкл. на "Бългериън Ритейл Сървисиз" АД, гр. София ("БРС") или на други финансови или нефинансови институции или дружества, включително такива, чиято дейност включва секюритизация. Картодържателят дава съгласието си и оправомощава Банката, в случай на прехвърляне на вземанията по Договора, Банката да прехвърли и предостави на новия кредитор и всяка информация, свързана с издаването и използването на Картата, представляваща банкова тайна или лични данни. Банката се задължава в случай на прехвърляне да уведоми Картодържателя за новия кредитор, освен ако Банката продължава да администрира Договора по споразумение с новия кредитор, като прехвърлянето ще има действие спрямо Картодържателя при уведомяването му от страна на Банката.

## **21. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ**

21.1. С подписването на Заявлението-договор Поръчителят се задължава да отговаря солидарно с основния и допълнителния/те Картодържатели пред Банката за изпълнението на което и да е задължение, произтичащи от Договора и настоящите Условия, до окончателното погасяване на всички задължения, включително и когато Банката обяви задълженията за предсрочно и изцяло изискуеми. Поръчителят се задължава спрямо Банката да отговаря и за всички последици от неизпълнението на главното задължение от страна на основния и допълнителния/те Картодържатели, включително за разноските по събирането му и за всички вреди, претърпени от Банката в резултат от неизпълнението.

21.2. Поръчителят остава задължен и след крайния срок за погасяване на всички задължения на основния и допълнителния/те Картодържатели по Договора и настоящите Условия, без да е необходимо Банката да предявява иск срещу основния или допълнителния/те

Картодържатели, в шестмесечен срок от настъпване на падежа, за да запази правата си спрямо Поръчителя.

## **22. ПРОМЯНА НА УСЛОВИЯТА**

22.1. Банката има правото да променя едностранно настоящите Условия, включително и всички приложения към тях, при спазване на разпоредбите на приложимото законодателство. Банката се задължава да предостави на разположение на Картодържателя промените в Условията чрез публикуването им на дълготраен носител – интернет сайта на Банката на адрес <http://www.postbank.bg/>, в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която промените ще влязат в сила. Банката информира допълнително Картодържателите за промените преди влизането им с сила чрез съобщения в банковите си салони и в Месечните извлечения.

22.2. Ако Картодържателят не приема предложените промени, той има право да възрази като прекрати Договора по реда на чл. 13.1, в рамките на двумесечния срок по чл. 22.1, без да дължи разноски или обезщетение за прекратяването. В случай че Картодържателят не възрази срещу измененията по реда на предходното изречение в срока по чл. 22.1., счита се, че изменените Условия са приети от Картодържателя и той е обвързан с тях от момента на влизането им в сила.

22.3. Когато промените в Условията се отнасят до приложима лихва или обменен курс и са по-благоприятни за Картодържателя, както и когато с изменението се разширява по взаимно съгласие между Страните обхватът на предоставяните услуги, Банката няма задължение да изпраща уведомление или да обявява по друг начин изменението преди влизането му в сила.

22.4. При промяна в нормативната уредба, регламентираща уредени в настоящите Общи условия отношения, от влизането в сила на промяната съответно се променят и засегнатите разпоредби на Общите условия, освен ако промяната касае диспозитивни правни норми.

## **23. ЧАСТИЧНА НЕВАЛИДНОСТ. ОТКАЗ ОТ ПРАВА**

23.1. Евентуалната недействителност на една или повече от разпоредбите на настоящите Условия не засяга валидността на останалите разпоредби и на Договора.

23.2. Пропускът на Банката да упражни или принудително да реализира правата си не може да се тълкува като отказ от тях.

## **24. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ, ПОДСЪДНОСТ И ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

24.1. Картодържателят има право да подаде писмено възражение до Банката, свързано с изпълнение на задълженията на страните по настоящия договор, както и да отнесе възражението си до Комисията за защита на потребителите, както и до помирителните комисии по чл. 182-184 от Закона за защита на потребителите. Адресът на Комисията за защита на потребителите е: гр. София 1000, пл. "Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6;

24.2. Всички иски, спорове или разногласия между Банката и Картодържателя, породени от отношенията,

установени с настоящите Условия, се решават по взаимно съгласие, а в случай че такова не бъде постигнато, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд. За всички неуредени с Договора и настоящите Условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българското законодателство.

## **25. ДРУГИ УСЛОВИЯ.**

25.1 В случай че Карта, издадена преди 10.04.2013 г., има Допълнителен кредитен лимит за покупки на равни месечни вноски, с влизането в сила на настоящите Общи условия Допълнителният кредитен лимит може да бъде прехвърлен по преценка на Банката изцяло или частично към Основния кредитен лимит, като техния сбор формира Кредитния лимит на Карта по смисъла на настоящите Общи условия. Прехвърлянето на Допълнителния кредитен лимит и определянето на размера на новия Кредитен лимит се извършва от Банката към съответната дата на влизане в сила на настоящите Общи условия, като Банката уведомява Картодържателите за размера на новия Кредитен лимит посредством Месечните извлечения.

25.2. В случаите на прехвърляне на Допълнителния кредитен лимит по чл. 25.1., задълженията за непогасени месечни вноски по Допълнителния кредитен лимит на Картата, ако има такива, след влизането в сила на настоящите Общи условия ще продължат да бъдат начислявани от Банката ежемесечно по Кредитния лимит на Картата, без да се променя техния размер и падеж.

Настоящите Общи условия представляват предварителна информация за потребителя по смисъла на чл. 41 от ЗПУПС. Същите са налични по всяко време на дълготраен носител - интернет сайта на Банката на адрес <http://www.postbank.bg/>, както и на хартиен носител във всеки офис на „Юробанк България“ АД.

Настоящите Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти VISA и AMERICAN EXPRESS са публикувани на интернет сайта на Банката на адрес [http://www.postbank.bg](http://www.postbank.bg/) и са в сила от 10.04.2013 г., с последни изменения и допълнения в сила от 10.08.2015 г.

**ПРИЛОЖЕНИЕ No 1 към Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти VISA и AMERICAN EXPRESS**

<b>Условия</b>	<b>Visa Classic</b>
Такса за разглеждане на заявление за кредитна карта на основен картодържател	45 лв.
Такса за разглеждане на заявление за кредитна карта на допълнителен картодържател	20 лв.
Годишна такса за обслужване на платежен инструмент на основен картодържател	45 лв.
Годишна такса за обслужване на платежен инструмент на допълнителен картодържател	20 лв.
Такса при надвишаване на кредитния лимит	5% от размера на надвишението
Такса за неоснователна рекламация	30 лв.
Такса при блокиране на карта и/или лимити по вина и небрежност на картодържателя	15 лв.
Такса доставка на карта и/или ПИН до адрес за кореспонденция	10 лв. (с вкл. ДДС)
Такса за експресна доставка на карта и/или ПИН до адрес за кореспонденция	50 лв. (с вкл. ДДС)
Такса за преиздаване на картата по искане на Картодържателя	20 лв.
Такса за преиздаване на ПИН по искане на Картодържателя	10 лв.
<b>Такси при ползване</b>	
Такса за използване на картата за покупки на стоки и услуги	0 лв.
Такса за използване на картата за теглене в брой от банкомат на Пощенска банка	3 лв. + 3% от стойността на транзакцията
Такса за използване на картата за теглене в брой от банкомат на друга банка в България	6 лв. + 3% от стойността на транзакцията
Такса за използване на картата за теглене в брой от банкомат в чужбина	10 лв. + 3% от стойността на транзакцията
Такса за използване на картата за теглене в брой от офис на Пощенска банка	3 лв. + 3% от стойността на транзакцията
Такса за използване на картата за теглене в брой от друг банков офис в страната и чужбина	10 лв. + 3% от стойността на транзакцията
Такса за използване на картата за превод чрез ePay/B-Pay към друга платежна сметка и/или друг платежен инструмент	3% от стойността на транзакцията
Такса за използване на картата за транзакции за залагания и хазарт (таксата се включва в стойността на транзакцията)	1% от стойността на транзакцията
Такса при получаване на суми по картата от залагания и хазарт (таксата се приспада от стойността на получената сума)	1% от стойността на транзакцията
Такса за превалутиране на транзакции в чужбина във валута различна от лева	2% от стойността на транзакцията
Такса за хартиено извлечение по пощата	2 лв. (с вкл. ДДС)
Такса за дубликат на месечно извлечение	2 лв. (с вкл. ДДС)
Такса за администриране на просрочен кредит	30 лв.
Кратко съобщение (SMS), изпращано от Банката (в предвидените в Общите условия случаи)	0,12 лв. (с вкл. ДДС)
<b>Такса за разсрочване на транзакции на 3 и 6 равни месечни вноски</b>	
При разсрочване на 3 равни месечни вноски	3% от стойността на транзакцията мин. 5 лв.
При разсрочване на 6 равни месечни вноски	5% от стойността на транзакцията мин. 10 лв.

<b>Дневни лимити за транзакция</b>	
24-часов лимит за теглене на пари в брой	1000 лв.
<b>Минимална месечна вноска</b>	
Минимална месечна вноска (плащане)	3% от общо дължимата сума, мин. 15 лв.
<b>Годишен лихвен процент</b>	
Годишен лихвен процент при покупки, при теглене на пари в брой и при превод чрез ePay.bg/B-Pay	18.9%
Обезщетение за просрочие, изчислено върху дължимите плащания на годишна база	Основен лихвен процент на БНБ + десет процентни пункта
<p>ГПР е 31.73%, изчислен съгласно чл. 10.8 от Общите условия при следните допускания: 1) максимален кредитен лимит от 3000 лв., усвоен изцяло чрез теглене на пари в брой на банкомат на Пощенска банка, 2) при годишен лихвен процент 18.9%; 3) начислени: такса за разглеждане на заявление за кредитна карта на основен картодържател, такса за използване на картата за теглене на пари в брой; 4) изплащане на посочения усвоен лимит на 12 равни по размер месечни вноски, всяка в размер на 287.83 лв. Обща сума дължима от клиента: 3453.92 лв.</p>	

Име и фамилия клиент.....	Подпис.....
Дата.....Град.....	
Име и фамилия кандидат за допълнителна карта.....	Подпис.....
Дата.....Град.....	
Име и фамилия на поръчител.....	Подпис.....
Дата.....Град.....	

За „Юробанк България“ АД, София, по пълномощие:	
Име и фамилия .....	Подпис.....
Дата.....Град.....	