

Условия за използване на услугата Видео среща с Мобилен банков експерт на „Юробанк България“ АД

I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

1. Настоящият документ, наричан за краткост по-долу „Условия“, има за цел да предостави информация на съществуващите и потенциални индивидуални клиенти на банката (наричани по-долу „Клиент/и“) за условията, при които „Юробанк България“ АД („Банката“) предоставя Услугата „Видео среща с Мобилен банков експерт“ (наричана за краткост „Услугата“). Услугата дава възможност на Клиентите да си резервират в удобно за тях време (дата и час) среща за провеждане на видео разговор с Мобилен банков експерт (МБЕ), по време на който Клиентът има възможност да получи обща информация за следните продукти, предлагани от Банката, а именно:

- Потребителски кредити;
- Овърдрафти за индивидуални клиенти;
- Кредитни карти за индивидуални клиенти;

Мобилните банкови експерти (МБЕ) насочват Клиентите към удобни за тях финансови центрове на Банката.

МБЕ съдействат на Клиентите за попълване/ предаване на необходимите документи в предпочитан от тях финансов център на банката

Услугата не се предоставя във връзка кредити за недвижими имоти на потребители по смисъла на чл. 1, ал. 2 от Закона за кредитите за недвижими имоти на потребители (ЗКНИП).

Конкретните условия, при които банката отпуска кредит/ разрешава издаване кредитна карта на Клиент, се договарят изчерпателно и индивидуално в съответния договор, който се сключва между банката и Клиента, като настоящата информация не е част от сключените с Клиентите договори.

2. Изявленията и информацията, предоставени от МБЕ посредством Услугата, са само с информативна цел и не обвързват Банката по какъвто и да е начин, нито могат да се тълкуват като ангажимент на Банката за встъпване в и/или изменение на договорни правоотношения с Клиента и/или за предоставяне на определени условия по предлагани от Банката продукти. Информацията, предоставена от Банката посредством Услугата, не представлява съвет за ползване на инвестиционни продукти или други услуги, свързани с финансови инструменти, и не представлява предоставяне на съвет от кредитора по смисъла на чл. 30 от ЗКНИП.

3. Преди ползване на Услугата, Клиентът е длъжен да се запознае с настоящите Условия и да ги приеме, като отбележи съгласието си с тях чрез маркиране (клик) в полето за съгласие. При несъгласие с настоящите Условия от страна на Клиента, Банката не предоставя Услугата.

4. Услугата е достъпна за използване на Интернет страницата на Банката, където Клиентите могат да подадат заявка за провеждане на видео и/или аудио връзка, споделяне на екран, обмяна на информация с МБЕ. За целите на изпращане на потвърждение и линк от страна на Банката с цел реализиране на заявената от Клиента видео и/или аудио връзка, Клиентът следва да предостави в заявката свой актуален имейл адрес.

5. Инициирането на запазване на час за видео връзка с МБЕ се извършва посредством попълване на електронна форма за контакт на сайта на банката www.postbank.bg. С цел предоставяне на Услугата Клиентът следва да предостави имейл адрес и телефонен номер. При иницииране от страна на МБЕ на видео среща, Клиентът получава линк по електронна поща към видеоконферентна платформа за осъществяване на видео и/или аудио връзка с МБЕ.
6. Услугата се провежда с информативна за Клиента цел и не поражда ангажимент за него да сключи договор за ползването на каквато и да е банкова услуга.
7. Всички права върху информацията, предоставена от МБЕ в хода на осъществяване на Услугата, принадлежат изключително и само на Банката. Клиентът няма право да разкрива и споделя по какъвто и да е било начин с трети страни каквито и да е било данни, линк и информация, получени при използване на Услугата.
8. Банката не носи отговорност за претърпени от Клиента вреди и пропуснати ползи от използването на Услугата, както и не носи отговорност за невъзможност за предоставяне на Услугата при настъпване на обстоятелства извън контрола на Банката – например, но не само, случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа Интернет, комуникационни ограничения и смущения, невъзможност за осъществяване на връзка с видеоконферентната платформа или ограничен достъп до нея, проблеми, дължащи се на оборудването на Клиента.
9. Банката не носи отговорност за каквито и да било разходи, възникнали за Клиента във връзка с използването на Услугата. Услугата „Видео среща“ се предоставя безплатно от страна на Банката.
10. МБЕ нямат право да изискват от Клиентите предоставянето на чувствителни данни за плащанията по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (като, но не само, персонализирани защитни характеристики на платежните инструменти, ПИН кодове, пароли и др.). В случай на установени такива практики, Клиентът следва незабавно да уведоми Банката на телефон 0700 18 555 или на електронна поща complaints@postbank.bg.
11. Клиентът по свое желание може да прекъсне Видео срещата по всяко време.
12. МБЕ има право да откаже или прекъсне сесия с Клиент, който демонстрира неподходящо, нецензурно или грубо поведение.
13. Настоящите Условия могат да бъдат изменяни и допълвани по всяко време, като съответните изменения и допълнения влизат в сила от датата на публикуването им на интернет страницата на Банката.
14. Конкретна персонализирана информация относно общите разходи по кредита/кредитната карта (лихви, такси, комисионни и други разходи, пряко свързани с договора за кредит) и за обективните критерии, въз основа на които тези разходи могат да се изменят; относно приложимия лихвен процент, изразен като годишен лихвен процент, метода за изчисляване на лихвата, както и условията, при които може да се променя лихвата до пълното погасяване на кредита/кредитната карта; относно допълнителните задължения, свързани с разплащанията и относно условията и разходите при предсрочно погасяване на кредита/кредитната карта, се предоставя на потребителите безплатно, чрез предоставяне по електронен път или на хартиен носител в салон на банката на формуляр с преддоговорна информация.
15. Отпускането/предоставянето на кредитен продукт на конкретен клиент подлежи на одобрение съобразно вътрешно-банковите правила. Представянето на информация в рамките на Услугата, както

и на преддоговорна информация не задължава банката да предостави на Клиента определен кредитен продукт.

II. Достъпност на услугата

Изисквания към оборудването на Клиентите за целите на използване на Услугата:

- Да разполагат с мобилно устройство, настолен или преносим компютър;
- Посочените по-горе устройства да разполагат с видеокамера и микрофон, както и включена интернет връзка. Ако устройството разполага само с микрофон, то Услугата може да бъде предоставена под формата на аудио връзка.

1. Устройства, поддържани от Андроид операционна система:

Приложението MS Teams работи с Андроид устройства, които ползват Андроид версия от 7 нагоре, а за iOS 11-13. При поява на нова версия на OS, старата такава няма да бъде поддържана от приложението MS Teams.

MS Teams може да се стартира без изтегляне на приложението, използвайки опция „Desktop site“ на Андроид браузъра. С цел достигане най-високо ниво на връзка, е препоръчително приложението да бъде изтеглено.

2. Устройства, поддържани от операционна система iOS:

Приложението MS Teams работи с устройства, използващи iOS версии 11-14.

С цел достигане най-високо ниво на връзка, е препоръчително да се изтегли приложението на MS Teams и да се използва последната версия на iOS.

3. Видове браузъри, които се поддържат от MS Teams:

MS Teams към момента се поддържа от Internet Explorer 11, Microsoft Edge, RS2 или по-нова версия, Chrome, Firefox, and Safari 11.1+.

MS Teams може да се изтегли за Windows или да се използва директно през браузъра.