

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ОТКРИВАНЕ, ВОДЕНЕ И ЗАКРИВАНЕ НА БАНКОВИ СМЕТКИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА В ЮРОБАНК И ЕФ ДЖИ БЪЛГАРИЯ АД

I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Настоящите Общи условия уреждат отношенията между "Юробанк И Еф Джи България" АД, вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район "Средец", бул. "Цар Освободител" № 14, с банкова лицензия № Б-05/1991г. на управителя на Българската народна банка; компетентен орган при осъществяване на надзора – Българската народна банка), email адрес contact@postbank.bg (по-нататък наричано „Банката“) и клиентите – физически лица (по-нататък наричани и „титуляр“ или „титулярни“, както и „клиент“ или „клиенти“) във връзка с откриването, воденето и закриването на банкови сметки в Банката (наричани също и „сметки“) и свързаните с тях отношения. Общите условия са задължителни за клиентите и представляват неразделна част от договорите за банкови сметки, сключвани между Банката и нейните клиенти – физически лица. При несъответствие между разпоредбите на настоящите общи условия и условията, заложените в конкретните договори за банкови сметки и други сключени рамкови договори за платежни услуги (ако са налице такива), се прилагат разпоредбите на сключените договори, по отношение на договори за банкови сметки, сключени преди 01.02.2010г., с приоритет се прилагат разпоредбите на раздел IV, V, VI, VII и VIII от настоящите общи условия, считано от 01.02.2010г., а по отношение на договори за депозити, сключени преди 01.02.2010г.с приоритет се прилагат разпоредбите на сключените договори за депозит.

II. РЕГИСТРАЦИЯ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА КАТО КЛИЕНТИ НА БАНКАТА.

II.1. При установяването на отношения с Банката по повод откриване на сметка, клиентите попълват формуляр за регистрация и се легитимират с някой от следните документи за самоличност:

- II.1.1 За български граждани:
 - Лична карта;
 - Свидетелство за управление на МПС
 - Паспорт, дипломатически паспорт, служебен паспорт, моряшки паспорт, военна карта за самоличност, временен паспорт, служебен открит лист;
- II.1.2 За чуждестранни граждани:
 - Документ за самоличност, издаден от Република България;
 - Чуждестранен документ за самоличност.

II.2. Съгласно изискванията на чл. 6, ал. 1, т. 2 и ал. 3 във връзка с чл. 4, ал. 1 и ал. 4 от Закона за мерките срещу изпирането на пари клиентите предоставят копие от документа за самоличност, заверено с надпис „Вярно с оригинала“ и подпис.

II.3. При регистриране на трето лице като клиент на банката и при откриване на сметка в полза на трето лице се предоставят документи за самоличност както на откриващия сметката, така и на третото лице.

II.4. При промяна в данните, представени на Банката при първоначалната регистрация, Клиентът е длъжен да уведоми Банката за промяната и да представи в Банката съответните доказателства за промяната.

II.5. Банката има право да откаже да регистрира физическо лице като клиент на Банката и да открие на негово име сметка без да посочва мотиви за отказа си.

III. ВИДОВЕ БАНКОВИ СМЕТКИ, ОТКРИВАНИ ОТ БАНКАТА НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

III.1. Банката открива и води сметки на физически лица в местна и чуждестранна валута, спазвайки разпоредбите на Наредба N 3 за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти. Закона за платежните услуги и платежните системи, Закона за кредитните институции и останалите приложими разпоредби на българското законодателство и настоящите общи условия.

III.2. Банката открива следните видове сметки на физически лица:

- III.2.1. разплащателни сметки - за съхранение на пари, платими на виждане без срок за предизвестие от клиентите до Банката;
- III.2.2 депозитни сметки - за съхранение на пари, платими на определена дата (падеж), или при други предварителни договорени условия за плащане;
- III.2.3. спестовни сметки - за съхранение на пари срещу издаване на лична спестовна книжка или документ, съдържащ идентични данни;
- III.3. Банката може да открие и друг вид сметка, освен описаните по-горе, при предварително договаряне на условията с клиента.
- III.4. Конкретните условия по сметката се уговарят в договора за банкова сметка между Банката и клиента. По време на действието на договора клиентът има право при поискване да получи условията на договора, както и предварителната информация по чл.41 от ЗПУПС на хартиен или друг дълготраен носител.

IV. ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ПО БАНКОВИ СМЕТКИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

- IV.1. Банката предоставя следните платежни услуги по разплащателни сметки:
- IV.1.1. внасяне и теглене на парични средства в брой по и от сметка;
 - IV.1.2. нареждане и получаване на парични средства от и по сметка посредством кредитен превод, включително нареждания с периодично изпълнение;
 - IV.1.3. плащане чрез и изпълнение на директен дебит по сметка;
 - IV.1.4. нареждане и получаване на парични средства от и по сметка посредством наличен паричен превод.
 - IV.1.5. изпълнение на платежни операции със средства по сметката чрез платежни карти и/или други подобни инструменти при ред и условия, договорени в отделен договор.
- IV.2. Банката предоставя следните платежни услуги по депозитни сметки:
- IV.2.1. внасяне и теглене на парични средства в брой по и от сметка;
 - IV.2.2. нареждане и получаване на парични средства от и по сметка посредством кредитен превод. Депозитна сметка не може да бъде открита и първоначално захранена чрез входящ кредитен превод от друга банка.
 - IV.3. Банката предоставя следните платежни услуги по спестовни сметки:
 - IV.3.1. внасяне и теглене на парични средства в брой по и от сметка;
 - IV.3.2. нареждане и получаване на парични средства от и по сметка посредством кредитен превод.
 - IV.3.3. изпълнение на платежни операции със средства по сметката чрез платежни карти и/или други подобни инструменти при ред и условия, договорени в отделен договор.

V. ВОДЕНЕ И ИЗВЪРШВАНЕ НА ОПЕРАЦИИ С БАНКОВИ СМЕТКИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

V.1. Воденето и извършването на платежни операции със сметки на физически лица и предоставяне на платежни услуги на физически лица се извършва от Банката на основание Търговския закон, Закона за задълженията и договорите, Закон за кредитните институции, Закона за платежните услуги и платежните системи, Наредба N 3 за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти и другите приложими разпоредби на действащото законодателство, сключения договор за банкова сметка, както и в съответствие с лихвения бюлетин и тарифа на Банката.

V.2. Плащане може да се извърши само до размера на наличността по сметката над блокираното задължително минимално салдо, което титулярът е длъжен да поддържа по сметката съгласно Тарифата на Банката, съответно над наличността, блокирана в изпълнение на заповед за съобщение или на други основания съгласно договора за банкова сметка, настоящите общи условия и приложимото законодателство. В случай на разрешен овърдрафт по сметката, плащане може да се извърши до размера на договореното с Банката надвишение на остатъка по Сметката. Не се допускат частични преводи по отделни преводни нареждания, съответно искания за директен дебит. Изключение се прави само за принудително изпълнение по установения ред и при извършване на служебен коригиращ превод съобразно приложимото законодателство.

V.3. Банката изпълнява платежни операции в следните срокове:

V.3.1. Нареждания за изходящи преводи в BGN, осъществявани през БИСЕРА се изпълняват през същия работен ден, ако платежното нареждане е получено в Банката до 13:30ч. и на следващия работен ден, ако платежното нареждане е получено в Банката след 13:30ч.

V.3.2. Нареждания за изходящи преводи в BGN, осъществявани през RINGS се изпълняват през същия работен ден, ако платежното нареждане е получено в Банката до 15:00ч. и на следващия работен ден, ако платежното нареждане е получено в Банката след 15:00ч.

V.3.3.Изходящи преводи във валута, различна от BGN за държави-членки на ЕС и ЕИП (включително и за България) се изпълняват на следващия работен ден ако платежното нареждане е получено в Банката до 12:00ч и на втория работен ден, ако платежното нареждане е получено в Банката след 12:00ч.

V.3.4. Експресни изходящи преводи във валута, различна от BGN за държави-членки на ЕС и ЕИП (включително и за България) се изпълняват на следващия работен ден ако платежното нареждане е получено в Банката до 16:00ч.

V.3.5. Супер експресни изходящи преводи във валута, различна от BGN за държави-членки на ЕС и ЕИП (включително и за България) се изпълняват същия работен ден ако платежното нареждане е получено в Банката до 16:00ч.

V.3.6. Изходящи преводи във валута, различна от BGN за държави извън ЕС и ЕИП се изпълняват на следващия работен ден ако платежното нареждане е получено в Банката до 12:00ч и на втория работен ден, ако платежното нареждане е получено в Банката след 12:00ч.

V.3.7. Експресни изходящи преводи във валута, различна от BGN за държави извън ЕС и ЕИП се изпълняват на следващия работен ден ако платежното нареждане е получено в Банката до 16:00ч.

V.3.8. Супер експресни изходящи преводи във валута, различна от BGN за държави извън ЕС и ЕИП се изпълняват същия работен ден ако платежното нареждане е получено в Банката до 16:00ч.

V.3.9. Входящи преводи в BGN и входящи преводи във валута различна от BGN от държави членки на ЕС и ЕИП се изпълняват през същия работен ден, когато сумите са постъпили по сметка на Банката.

V.3.10. Входящи преводи във валута различна от BGN от държави извън ЕС и ЕИП се изпълняват на следващия работен ден,от постъпването на сумите по сметка на Банката.

V.3.11. Вътрешнобанкови преводи се изпълняват в същия работен ден, когато платежното нареждане е получено от Банката.

V.4. Титулярът може да внася и тегли суми по сметката във всеки финансов център на Банката на територията на страната.

V.5. Банката приема по сметката на титуляра внасяне на суми в брой и безналични преводи, независимо от това кой е платецът/вносителят по тези операции.

V.6. При извършване на операции със сметката, Банката не следи за законосъобразността на сделката, в резултат на която е възникнало плащането, освен ако с нормативен акт е предвидено друго. Банката не носи отговорност за обичайното банково посредничество по сделки на титуляра на сметката, сключени в нарушение на нормативни актове.

V.7. Всеки клиент е длъжен максимално да съдейства на Банката при необходимост от изясняване на извършването от него банкови операции.

V.8. Титулярът се разпореджа със средствата по сметката само като прилага стандартни платежни документи и носи отговорност за верността на данните, попълнени в платежните документи. Плъщанията се извършват по хронологичния ред, в който документите за плащане са постъпили в Банката.

V.9. Не се допуска разпореджане със средствата по сметката по устни нареждания на Титуляра.

V.10. Банката изисква задължителен минимален авоар по сметките, определен в действащата Тарифа на Банката.

V.11. Банката изпълнява разпоредженията на титуляра в съответствие с посочените от титуляра, съответно от упълномощено от него лице, действащо от името на титуляра международен номер на банкова сметка (IBAN), международен банков идентификационен код на банка (BIC), като при неточност на посочените от титуляра уникални идентификатори, банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на съответната платежна операция.

V.12. С подписването на платежно нареждане отправено до Банката, титулярът, съответно упълномощено от него лице, действащо от името на титуляра дава съгласието си за изпълнение на платежната операция (операции) посочена в платежното нареждане.

V.13. Титулярът не може да отменя платежното нареждане, след като същото е получено от Банката. В случаите, когато отмяна е допустима съгласно настоящите общи условия или договора за банкова сметка, искането за отмяна следва да се депозира от титуляра в писмен вид в офис на Банката. При оттегляне на съгласието за изпълнение на поредица от платежни операции, всички бъдещи платежни операции се смятат за неразрешени. За целите на настоящите общи условия платежното нареждане се счита за получено от Банката, когато е подписано от Титуляра или от друго съответно оправомощено лице и данните от него са въведени в счетоводно-информационната система на Банката.

V.14. В случаите, когато платежната операция се извършва по инициатива на, или чрез получателя, титулярът не може да отменя платежното нареждане, след предаването му, или след като е дал своето съгласие за изпълнение на платежната операция в полза на получателя.

V.15. Ако Банката и титулярът са уговорили платежното нареждане да бъде изпълнено в определен ден, или в деня, следващ изтичането на определен срок, или денят, в който титулярът предостави на банката необходимите средства за изпълнение на нареждането, титулярът може да отмени платежното нареждане най-късно до края на работния ден, предхождащ уговорения ден за задължаване на сметката му.

V.16. При директен дебит титулярът в качеството си на платец може да отмени платежното нареждане най-късно до края на работния ден, предхождащ уговорения ден за задължаване на сметката му.

V.17. При отказ за изпълнение на платежно нареждане, титулярът може да получи информация за отказа във финансовия център на Банката, където платежното нареждане е подадено за обработване освен в случаите, когато предоставянето на тази информация не се допуска съгласно приложимото законодателство.

V.18. Банката коригира извършена платежна операция само ако клиентът е уведомил писмено банката без неоснователно забавяне по смисъла и в срока на чл.VIII.3. от настоящите общи условия.

V.19. В случай на неразрешена платежна операция, Банката възстановява незабавно стойността на неразрешената платежна операция и, когато е необходимо, възстановява сметката, от която е извършена операцията, в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на

VII.1.2 Еднострочно от Банката за безсрочни договори – след изтичане на 60 дни от уведомяването на Титуляра, като Банката не е длъжна да мотивира искането си за прекратяване на договора и закриване на Сметката;

VII.1.3.Еднострочно от Банката без изпращане на уведомление до Титуляра – след изтичане на срока, за който е открита сметката, ако в договора за банкова сметка не е уговорено друго.

VII.1.4 Еднострочно от Банката без изпращане на уведомление до Титуляра – за сметки, които са блокирани, съгласно чл. V.47, и по които в рамките на 6 последователни месеца не е имало достатъчна наличност за събирането на таксата по чл. V.48.

VII.2. В случаите на прекратяване на договор за банкова сметка, когато клиентът е заплатил авансово начислявани периодично по договора такси, Банката възстановява заплатените такси в размер, пропорционален на срока на прекратяването.

VII.3. При прекратяване на договора за банкова сметка се прекратяват и договорите за всички платежни инструменти, използвани за отдалечен достъп до средствата до банковата сметка..

VII.4. В случаите, когато към банкова сметка е издаден платежен инструмент (инструменти) за отдалечен достъп до сметката, сметката може да бъде закрыта по искане на титуляра само след прекратяването на договора (договорите) за използване на съответния платежен инструмент (инструменти).

VIII. ОТЧЕТНОСТ ПО СМЕТКИ

VIII.1 При осъществяване на платежни операции по банкова сметка, Банката изготвя справка за извършените по сметката операции и наличните средства веднъж месечно, като титулярът е длъжен да получи справката на хартиен носител от 1-во до 15-о число на месеца, следващ месеца, за който се отнася справката във всеки финансов център на банката. Справката съдържа информацията по чл.46 и чл.47 от ЗПУПС.

VIII.2. Без да се ограничават действията по чл. V.41., Банката предоставя справка за средствата и движението по сметката само на титуляра, или на изрично упълномощено от него лице посредством пълномощно с нотариална заверка на подписа.

VIII.3. Ако Клиентът не е изпълнил задължението си по чл.VIII.1 или Банката не получи писмено възражение от Клиента до 60 дни от датата на изпълнение на съответната платежна операция се счита, че Клиентът е получил и одобрил съдържанието на справката и платежните услуги, свързани с нея. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно забавяне от страна на Клиента.

VIII.4. В договора за банкова сметка страните могат да уговорят друг ред за осъществяване на отчетността по банковите сметки.

IX. Защита и обработка на лични данни

IX.1. С попълването и подаването на формуляр за регистрация и с подписването на договор за разкриване на банкова сметка в Банката, титулярът декларира, че му е предоставена информация относно обстоятелствата по чл. 19, ал. 1 от Закона за защита на личните данни, запознат е с доброволния характер и условията за събиране и обработване на лични данни за целите на изпълнение съответния договор за банкова сметка, уведомен е, че може да упражни правата си на достъп и коригиране на личните данни, предоставени във връзка с настоящия договор, във всеки ФЦ на Банката и дава своето недвусмислено и безусловно съгласие, на основание чл. 4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни, Банката да обработва предоставената от него информация, представляваща лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни за целите на изпълнение на договора за банкова сметка.

IX.2. На основание чл. 4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни с попълването и подаването на съответния формуляр за регистрация и с подписването на съответния договор за банкова сметка, титулярът дава съгласието си за обработване на неговите лични данни, до които Банката е получила достъп и за други законни цели, включително предоставяне на лични данни на титуляра на следните категории получатели: договорни партньори на Банката, като например, но не само, застрахователни компании и компании, които работят в областта на директния маркетинг, с оглед осъществяване на рекламни промоции и игри на Банката, на други дружества, за целите на събирането или прехвърлянето на дължими от титуляра суми към Банката, както и на дружества от групата на Eurobank EFG Group.

IX.3. На основание чл. 4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни с попълването и подаването на съответния формуляр за регистрация подписването на съответния договор за банкова сметка, титулярът дава съгласието си Банката да извършва проверка на предоставените от него лични данни във всички бази данни, поддържани от държавни органи, организации, търговски дружества, кредитни бюра и др. (оператори на бази данни), като разкрива пред третите лица и/или Операторите на бази данни личните данни на титуляра, предоставени на Банката при регистрацията на физическото лице като клиент на Банката и при сключването на договора за банкова сметка, или получени, или събрани от Банката по друг законен начин. Титулярът дава своето изрично съгласие и за последващото разкриване от третите лица и/или от Операторите на бази данни на Банката, както и между третите лица и Операторите на бази данни, на резултатите от проверката, както и на всички лични данни на титуляра, събрани от Банката или от Операторите на бази данни в тази връзка. Титулярът дава своето изрично съгласие Банката да разкрива информацията, по настоящия раздел IX и на чуждестранни лица при спазване изискванията на приложимото законодателство.

IX.4. В случаите, когато се открива сметка в полза на трето лице, Банката уведомява третото лице за откриването на сметката и използването от Банката негови лични данни, като му изпрати уведомително писмо на адреса посочен от откриващия сметката. Счита се, че съгласието на Титуляра по чл. IX.1, IX.2 и IX.3. от настоящите Общи условия е получено, ако в срок до 30 дни от получаване на уведомяването не се получат възражения от страна на третото лице.

X. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

X.1. Банката има право да променя едностранно настоящите Общи условия, включително Тарифата и Лихвения бюлетин, като осигурява на разположение на клиентите си промените чрез публикуването им на Интернет страницата на банката <http://www.postbank.bg> преди влизането им в сила. От момента на влизането им в сила същите стават задължителни за клиентите.

X.2. В случаите, когато промените са свързани с информацията съдържаща се в чл.41 от ЗПУПС, Банката осигурява на разположение на клиентите си промените по начина, предвиден в предходния член не по-късно от два месеца, преди датата, на която промените влизат в сила. Ако клиентът не приема предложените промени, той има право да възрази срещу тях като прекрати договора в рамките на двумесечния срок по предходното изречение, без да носи отговорност за разности и обезщетения.

X.3. Ако клиентът не прекрати договора по реда на предходния член се счита че е приел предложените промени и е обвързан от тях от момента на влизането им в сила.

XI. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

XI.1. Всички уведомления и изявления по договор за банкова сметка трябва да бъдат направени в писмена форма и ще се считат получени, ако по факс, чрез лично доставяне или чрез изпращане по пощата с обратна разписка, достигнат до адресите на Титуляра, посочени в договора, освен ако в настоящите общи условия, или в договора за банкова сметка е предвидено друго. В случай, че титулярът промени адреса си, той е длъжен да уведоми писмено Банката като посочи новия си адрес, а до получаването на такава уведомление, всички съобщения достигнали до стария адрес ще се считат за получени.

XI.2. Банката има право по всяко време да поиска от титуляра да актуализира данните, събрани от Банката. Банката има право да проверява всички данни, предоставени от Титуляра, при независими източници, както и да поиска допълнителна информация, включително, но не само, препоръки от банки и други финансови институции и/или друга разрешена съгласно

българското законодателство информация, за което Титулярът с подписването на договора за банкова сметка дава своето изрично съгласие.

XI.3. Средствата по сметки, разкрити в Банката се гарантират при условията, предвидени в Закона за гарантиране на влоговете в банките

XI.4. Компетентен орган за изплащане на гарантираните средства е Фондът за гарантиране на влоговете в банките.

XI.5. Фондът за гарантиране на влоговете в банките гарантира средствата по сметки, разкрити в Банката на едно лице, независимо от броя им, в размер до BGN 100 000 (сто хиляди лева).

XI.6. Изплащането на гарантираните средства от страна на Фонда за гарантиране на влоговете в банките се осъществява не по-късно от 20 дни от датата на решението на Българската народна банка за отнемане на лицензията за банкова дейност на Банката.

XI.7. Не се изплащат гарантираните средства по сметки, разкрити в Банката на:

а) лицата, на които са били предоставени привилегирани лихвени условия в отклонение от обявените от Банката условия, които тя е длъжна да прилага към своите вложители;

б) лицата, притежаващи акции, които им осигуряват повече от 5 на сто от гласовете в общото събрание на акционерите на Банката;

в) членовете на управителния и надзорния съвет, съответно на съвета на директорите на Банката, прокуристите и на членовете на органите й за вътрешен контрол;

г) физическите лица, които са съдружници в специализираните одиторски предприятия, избрани или назначени по установения в закона ред да заверят годишния финансов отчет на Банката;

д) съпрузите и роднините по права и по съребрена линия до втора степен включително на лицата по букви „б“, „в“ и „г“ на настоящата точка X.6.;

е) банките, когато са направени от тяхно име и за тяхна сметка;

ж) финансовите институции по чл. 3 от Закона за кредитните институции;

з) застрахователите;

и) пенсионните и осигурителните фондове, с изключение на фондовете за допълнително задължително пенсионно осигуряване;

й) инвестиционните посредници, когато са направени от тяхно име и за тяхна сметка;

к) инвестиционните дружества от затворен тип, колективните инвестиционни схеми и дружествата със специална инвестиционна цел;

л) държавата и държавните институции;

м)общините;

н) Фонда за гарантиране на влоговете в банките, Фонда за компенсиране на инвеститорите в ценни книжа и Гаранционния фонд по чл. 287 от Кодекса за застраховането.

XI.8. Не се предоставя гаранция относно влогове, възникнали или свързани със сделки и действия, представляващи "изпиране на пари" по смисъла на чл. 2 от Закона за мерките срещу изпирането на пари, ако децят е осъден с влязла в сила присъда.

XI.9. В случай на постъпило в Банката писмено възражение или жалба, свързани с отношенията между Банката и съответния клиент, уредени с настоящите общи условия и договора/договорите за банкова сметка, Банката разглежда случая и уведомява клиента в срок от 7 дни за решението си. Ако Банката не уведоми клиента в горепосочения срок или решението на банката не е приемливо за клиента, последният може да отнесе спора за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите.

XI.10. Настоящите Общи условия, Тарифата и Лихвения бюлетин на Банката са достъпни на дълготраен носител – Интернет страницата на банката <http://www.postbank.bg>, в съответствие с изискванията на §1, т.4 от Допълнителните разпоредби на Закона за платежните услуги и платежните системи. С подписването на договор за банкова сметка титулярът декларира, че е запознат изцяло с тяхното съдържание в сила към момента на подписване на договора за банкова сметка и ги приема без възражения.

XI.11. За неуредените в настоящите общи условия и в Договора за банкова сметка въпроси, се прилага разпоредбите на действащото българско законодателство. Възникналите спорове се решават чрез преговори, а при непостигане на съгласие се отнасят и към компетентния български съд.

Настоящите Общи условия са приети първоначално с решение на Изпълнителния Комитет на Юробанк И Еф Джи България АД от 5 март 2009 г. с последващи изменения и допълнения.