

I. Общи разпоредби

Настоящите Общи условия уреждат отношенията между "Юробанк България" АД, вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София 1766, Столична община, Район "Витоша", ул. "Околопъстен път" № 260, с банкова лицензия № Б-05/1991г. на управителя на Българската народна банка; компетентен орган при осъществяване на надзора – Българската народна банка, email адрес contact@postbank.bg (по-нататък наричано „Банката“) и клиентите – физически лица (по-нататък наричани и „титуляри“ или „титуляри“, както и „клиент“ или „клиенти“) във връзка с откриването, воденето и закриването на банкови сметки и Банката (наричани също и „сметки“) и свързаните с тях отношения. Общи условия са задължителни за клиентите и представяват неразделна част от договорите за банкови сметки, включени между Банката и най-нито клиенти – физически лица. При несъответствие между разпоредбите на настоящите общи условия и условията, заложени в конкретните договори за банкови сметки и други склонени рамкови договори за платежни услуги (ако са налице такива), се прилагат разпоредбите на склонените договори, по отношение на договори за банкови сметки, склонени преди 01.02.2010г., с приоритет се прилагат разпоредбите на раздел IV, V, VI, VII и VIII от настоящите общи условия, считано от 01.02.2010г., а по отношение на договори за депозити, склонени преди 01.02.2010г. с приоритет се прилагат разпоредбите на склонените договори за депозит.

II. Регистрация на физически лица като клиенти на Банката.

II.1. При установяването на отношения с Банката по повод откриване на сметка, клиентите попълват формулар за регистрация и се легитимират с някой от следните документи за самоличност:

II.1.1. За български граждани:

- Лична карта;
- Свидетелство за управление на МПС
- Паспорт, дипломатически паспорт, служебен паспорт, моряшки паспорт, военна карта за самоличност, временен паспорт, служебен открит лист;

II.1.2. За чуждестранни граждани:

- Документ за самоличност, издаден от Република България;
- Чуждестранен документ за самоличност.

II.2. Съгласно изискванията на чл. 6, ал. 1, т. 2 и ал. 3 във връзка с чл. 4, ал. 1 и ал. 4 от Закона за мерките спрям изпиранието на пари клиентите предоставят копие от документа за самоличност, заверено с надпис „Въвно с оригинална“ и подпис.

II.3. При регистриране на трето лице като клиент на банката и при откриване на сметка в полза на трето лице се представя документ за самоличност на откриващия сметката, както и копие от лична карта на третото лице. Сметка, открита от неупълномощено лице, се блокира за разпореждане, докато лицето, в чиято полза тя е открита (Титуляри), не бъде идентифицирано от Банката по реда на приложимото законодателство,

II.4. При промяна в данните, представени на Банката при първоначалната регистрация, Клиентът е длъжен да уведоми Банката за промяната и да представи в Банката съответните доказателства за промяната.

II.5. Банката има право да откаже да регистрира физическо лице като клиент на Банката и да открие на него име сметка без да посочва мотиви за отказа си.

III. Видове банкови сметки, откривани от Банката на физически лица

III.1. Банката открива и води сметки на физически лица в местна и чуждестранна валута, спазвайки разпоредбите на Наредба N 3 за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, Закона за платежните услуги и платежните системи, Закона за кредитните институции и останалите приложими разпоредби на българското законодателство и настоящите общи условия.

III.2. Банката открива следните видове сметки на физически лица:

- III.2.1. разплащателни сметки - за съхранение на пари, платими на виждане без срок за предизвестие от клиентите до Банката;
- III.2.2. депозитни сметки - за съхранение на пари, платими на определена дата (падеж), или при други предварително договорени условия за плащане;
- III.2.3. спестовни сметки - за съхранение на пари спрям издаване на лична спестовна книжка или документ, съдържащ идентични данни;

III.3. Банката може да открие и друг вид сметка, освен описаните по-горе, при предварително договаряне на условията с клиент.

III.4. Конкретните условия по сметката се уговорят в договора за банкова сметка между Банката и клиента. По време на действието на договора клиентът има право при поискване да получи условията на договора, както и предварителната информация по чл.41 от ЗПУПС на хартиен или друг дълготрайен носител.

III.A. Съвместни сметки

III.A.1. Банката открива и води сметки с титуляри едно физическо лице. Пооценка на банката, последната може да открие и води съвместни разплащателни, спестовни и депозитни сметки с титуляри две или повече пълнолетни и дееспособни физически лица. За целите на настоящите Общи условия, съвместните сметки с титуляри две и повече физически лица се наричат „Съвместни сметки“. По Съвместните сметки Банката предоставя платежните услуги, предвидени в настоящите Общи условия, с изключение на платежни нареддания с периодично изпълнение; плащане чрез изпълнение на директен дебит; изпълнение на платежни операции със средства по сметката чрез платежни карти и/или други подобни инструменти, освен ако не е договорено друго в договора за Съвместна сметка.

III.A.2. Банката открива Съвместна сметка въз основа на депозирано в Банката писмено искане по образец на Банката от всички физически лица, които ще бъдат титуляри по Съвместната сметка (наричани по-долу и „сътитуляри“) и сключване на писмен договор за откриване и водене на Съвместна сметка („Договор“), подписан от всички сътитуляри на Съвместната сметка. Всеки сътитуляр може да упълномощи изрично и писмено друг сътитуляр за откриване на Съвместна сметка.

III.A.3. Всеки от сътитулярите може да се разпорежда самостоятелно с цялата разполагаема наличност по Съвместната сметка, без да е необходимо съгласието на останалите сътитуляри. Банката не носи отговорност за отношенията между сътитулярите по повод и във връзка с платежни операции по Съвместната сметка, наредени от който и да е от тях. Банката изпълнява наредените платежни операции по реда на тяхното постъпване. Ако наредденията, дадени от един от сътитулярите противоречат или са несъвместими с нареддване, дадено от друг сътитуляр, Банката има право да откаже да изпълни наредденията до отстраняване на противоречието.

III.A.4. Трето лице има право да се разпорежда със средства по Съвместната сметка само ако е надлежно упълномощено от всички сътитуляри заедно.

III.A.5. В случай че сътитулярите желаят добавяне нов сътитуляр към Договора и/или при отегляне на сътитуляри, Договорът се прекратява и Съвместната сметка се закрива, склучва се нов Договор и се открива нова Съвместна сметка.

III.A.6. Всеки от сътитулярите има право да закрие Съвместната сметка и да прекрати Договора. Прилагат се условията на чл. VII от настоящите Общи условия.

III.A.7. При съмът на който и да е от сътитулярите, считано от момента на уведомяване на Банката за това Договорът се прекратява, а Съвместната сметка се блокира. Банката разпределя наличните средства по Съвместната сметка (след приспадане на дължими но незаплатени такси и комисии) на толкова равни дялове, колкото са сътитулярите по Съвместната сметка. Банката изплаща съответните дялове на преживелите сътитуляри, а дела на починалия сътитуляри се изплаща на неговите наследници съгласно чл. V.37 от настоящите Общи условия. Банката не носи отговорност спрямо наследниците на починалия, ако преди да бъде уведомена за настъпилата съмът на сътитуляра е изпълнила платежно нареддение на друг сътитуляри или на

друго надлежно оправомощено за това лице. След изплащане на дяловете Съвместната сметка се закрива.

III.A.8. Сътитулярите са солидарно отговорни за задълженията към Банката по Договора, в това число, но не само, за заплащане на установените в Тарифата такси за откриване, обслужване и закриване на Съвместната сметка, както и за извършване на операции по нея. В случаи че сътитуляр е кредитополучател или поръччик по договор за кредит, сключен с Банката, при непогасяване на задълженията по кредита в сроковете и условията на съответния договор за кредит, на основание чл. 21 от Наредба № 3 на БНБ от 16 юли 2009 г. Банката може да пристъпи към събиране на вземанията си до пълния размер на наличните средства по Съвместната сметка, за което с подписане на Договора сътитулярите дават изричното си съгласие.

III.A.9. В случаи на налагане на запор върху сметките в Банката на който и да е от сътитулярите, всички сътитуляри са солидарно отговорни до размера на наличните средства по Съвместната сметка. Считано от постъпване на запорното съобщение, Съвместната сметка се блокира за извършване на последвали изходящи платежни операции, като цялата наличност по Съвместната сметка служи за удовлетворяване на наложени запор, освен ако в запорното съобщение изрично не е посочено друго, за което, с подписане на Договора, сътитулярите дават свое изрично съгласие.

IV. Платежни услуги, предоставяни по банкови сметки на физически лица

IV.1. Банката предоставя следните платежни услуги по разплащателни сметки:

- IV.1.1. внасяне и теглене на парични средства в брой по и от сметка;
- IV.1.2. нареддане и получаване на парични средства от и по сметка посредством кредитен превод, включително нареддания с периодично изпълнение;
- IV.1.3. плащане чрез и изпълнение на директен дебит по сметка;
- IV.1.4. нареддане и получаване на парични средства от и по сметка посредством наличен паричен превод;
- IV.1.5. изпълнение на платежни операции със средства по сметката чрез платежни карти и/или други подобни инструменти при ред и условия, договорени в отделен договор.

IV.2. Банката предоставя следните платежни услуги по депозитни сметки:

- IV.2.1. внасяне и теглене на парични средства в брой по и от сметка;
- IV.2.2. нареддане и получаване на парични средства от и по сметка посредством кредитен превод от и към друга сметка, отворени при Банката. Депозитна сметка не може да бъде открита и пръвоначално захранена чрез входящ кредитен превод от друга банка. По депозитна сметка не могат да се извършват преводи от и към сметки в други банки.

IV.3. Банката предоставя следните платежни услуги по спестовни сметки:

- IV.3.1. внасяне и теглене на парични средства в брой по и от сметка;
- IV.3.2. нареддане и получаване на парични средства от и по сметка посредством кредитен превод;
- IV.3.3. изпълнение на платежни операции със средства по сметката чрез платежни карти и/или други подобни инструменти при ред и условия, договорени в отделен договор.

V. Водене и извършване на операции с банкови сметки на физически лица

V.1. Воденето и извършването на платежни операции със сметки на физически лица и предоставяне на платежни услуги на физически лица се извършва от Банката на основние Търговски закон, Закона за задълженията и договорите, Закон за кредитните институции, Закона за платежните услуги и платежните системи, Наредба N 3 за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти и другите приложими разпоредби на действащото законодателство, склонения договор за банкова сметка, както и в съответствие с лихвения тариф и тариф на Банката.

V.2. Плащане може да се извърши само до размера на наличността по сметката над блокираното задължително минимално сaldo, което титулярът е длъжен да поддържа по сметката съгласно Тарифата на Банката, съответно над наличността, блокирана в изпълнение на запорно съобщение или на други основания съгласно договора за банкова сметка, настоящите общи условия и приложимото законодателство. В случаи на разрешен овърдрафт по сметката, плащане може да се извърши до размера на договореното на Банката надвишение на остатъка по Сметката. Не се допускат частични преводи по отделни преводни нареддания, съответно искания за директен дебит. Изключение се прави само за принудително изпълнение по условията ред и при извършване на служебен коригиращ превод съобразно приложимото законодателство.

V.3. Банката изпълнява платежни операции в следните срокове:

- V.3.1. Нареддания за изходящи преводи в BGN, осъществявани през БИСЕРА 7 се изпълняват през същия работен ден, ако платежното нареддание е получено в Банката до 15:00ч. и на следващия работен ден, ако платежното нареддание е получено в Банката след 15:00ч.

V.3.2. Нареддания за изходящи преводи в BGN, осъществявани през RINGS се изпълняват през същия работен ден, ако платежното нареддание е получено в Банката до 15:30ч. и на следващия работен ден, ако платежното нареддание е получено в Банката след 15:30ч.

- V.3.3. Изходящи преводи в EUR на стойност до 49 999.99 EUR включително, към банка – член на БИСЕРА 7 (за територията на България) или изходящи преводи в EUR без ограничение на сумата към банка – член на друга платежна система на територията на ЕИП и Конфедерация Швейцария, която технически е свързана със системата БИСЕРА 7 и позволява обмен на СЕПА кредитни преводи, се изпълняват същия работен ден ако платежното нареддение е получено в Банката до 14:00 ч.

V.3.4. Изходящи преводи в EUR на стойност до 49 999.99 EUR включително, към банка – член на БИСЕРА 7 (за територията на България) или изходящи преводи в EUR без ограничение на сумата към банка – член на друга платежна система на територията на ЕИП и Конфедерация Швейцария, която технически е свързана със системата БИСЕРА 7 и позволява обмен на СЕПА кредитни преводи, се изпълняват на следващия работен ден ако платежното нареддение е получено в Банката след 14:00 ч.

- V.3.5. Изходящи преводи във валута, различна от BGN за държави-членки на ЕС и ЕИП (включително и за България за преводи различни от тези в чл. V.3.3 и V.3.4) се изпълняват на следващия работен ден ако платежното нареддение е получено в Банката до 12:00ч. и на втория работен ден, ако платежното нареддение е получено в Банката след 12:00ч.

V.3.6. Експресни изходящи преводи във валута, различна от BGN за държави-членки на ЕС и ЕИП (включително и за България за преводи различни от тези в чл. V.3.3 и V.3.4) се изпълняват на следващия работен ден ако платежното нареддение е получено в Банката до 16:00ч.

- V.3.7. Супер експресни изходящи преводи във валута, различна от BGN за държави извън ЕС и ЕИП се изпълняват на следващия работен ден ако платежното нареддение е получено в Банката до 12:00ч. и на втория работен ден, ако платежното нареддение е получено в Банката след 12:00ч.

V.3.8. Изходящи преводи във валута, различна от BGN за държави извън ЕС и ЕИП се изпълняват на следващия работен ден ако платежното нареддение е получено в Банката до 16:00ч.

- V.3.9. Експресни изходящи преводи във валута, различна от BGN за държави извън ЕС и ЕИП се изпълняват на следващия работен ден ако платежното нареддение е получено в Банката до 16:00ч.

V.3.10. Супер експресни изходящи преводи във валута, различна от BGN за държави извън ЕС и ЕИП се изпълняват същия работен ден ако платежното нареддение е получено в Банката до 16:00ч.

V.3.11. Входящи преводи в BGN и входящи преводи във валута различна от BGN от държавни членки на ЕС и ЕИП се изпълняват през същия работен ден, когато сумите са постигнати по сметка на Банката.

V.3.12. Входящи преводи във валута различна от BGN от държави извън ЕС и ЕИП се изпълняват на следващия работен ден, от постъпването на сумите по сметка на Банката.

V.3.13. Вътрешнобанкови преводи се изпълняват в същия работен ден, когато платежното нареџдане е получено от Банката.

V.4. Титулярият може да внесе и тегли суми по сметката във всеки финансов център на Банката на територията на страната.

V.5. Банката приема по сметката на титуляра внесение на суми в брой и безналични преводи, независимо от това кой е платещът/инициаторът по тези операции.

V.6. При извършване на операции със сметката, Банката не следи за законособствността на сделката, в резултат на която е възникнало плащане, освен ако с нормативен акт е предвидено друго. Банката не носи отговорност за обичайното банково посредничество по сделки на титуляри на сметката, склучени в нарушение на нормативни актове.

V.7. Всеки клиент е длъжен максимално да съдейства на Банката при необходимост от изясняване на извършваните от него банкови операции.

V.8. Титулярият се разпорежда със средства по сметката само като прилага стандартни платежни документи и носи отговорност за верността на данните, попълнени в платежните документи. Плащанията се извършват по хронологичния ред, в който документите за плащане са постигнати в Банката.

V.9. Не се допуска разпореждане със средства по сметката по устни нареџдана на Титуляри.

V.10. Банката изисква задължителен минимален авоар по сметките, определен в действащата Тарифа на Банката.

V.11. Банката изпълнява разпорежданята на титуляри в съответствие с посочените от титуляри, съответно от упълномощено от него лице, действащо от името на титуляри международен номер на банкова сметка (IBAN), международен банков идентификационен код на банка (BIC), като при неточност на посочените от титуляри уникални идентификатори, банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на съответната платежна операция.

V.12. С подписването на платежно нареџдане отправено до Банката, титулярият, съответно упълномощено от него лице, действащо от името на титуляри дава съгласието си за изпълнение на платежната операция (операции) посочена в платежното нареџдане.

V.13. Титулярият не може да отменя платежното нареџдане, след като същото е получено от Банката. В случаите, когато отмяна е допустима съгласно настоящите общи условия или договора за банкова сметка, искането за отмяна следва да се депозира от титуляри в писмен вид в офис на Банката. При оттегляне на съгласието за изпълнение на поредица от платежни операции, всички бъдещи платежни операции се смятат за неразрешени. За целите на настоящите общи условия платежното нареџдане се счита за получено от Банката, когато е подписано от Титуляри или от друго съответно правомощено лице и данните от него са въведени в счетоводно-информационната система на Банката.

V.14. В случаите, когато платежната операция се извърши по инициатива на, или чрез получателя, титулярият не може да отменя платежното нареџдане, след предаването му, или след като е дал своето съгласие за изпълнение на платежната операция в полза на получателя.

V.15. Ако Банката и титулярият са уговорили платежното нареџдане да бъде изпълнено в определен ден, или в деня, следващ изтичанието на определен срок, или денят, в който титулярият предостави на банката необходимите средства за изпълнение на нареџдането, титулярият може да отмени платежното нареџдане най-късно до края на работния ден, предхождащ уговорения ден за задължаване на сметката му.

V.16. При директен дебит титулярият в качеството си на платец може да отмени платежното нареџдане най-късно до края на работния ден, предхождащ уговорения ден за задължаване на сметката му.

V.17. При отказ за изпълнение на платежно нареџдане, титулярият може да получи информация за отказа във финансия център на Банката, където платежното нареџдане е подадено за обработване освен в случаите, когато предоставяването на тази информация не се допуска съгласно приложимото законодателство,

V.18. Банката коригира извършена платежна операция само ако клиентът е уведомил писмено банката без неоснователно забавяне по смисъла и в срока на чл.VIII.3. от настоящите общи условия.

V.19. В случай на неразрешена платежна операция, Банката възстановява независимо стойността на неразрешената платежна операция и, когато е необходимо, възстановява сметката, от която е извършена операцията, в състоянието, в което тя би се намирала пред изпълнението на неразрешената платежна операция. Възстановяването се извършва не по-късно от 21 дни след получаването на уведомлението при условията на предходния член V.18.

V.20. Когато платежното нареџдане е подадено от клиента, Банката носи отговорност пред клиента за точното изпълнение на платежната операция, освен ако докаже пред клиента или пред доставчика на платежни услуги на получателя, че доставчика на платежни услуги на получателя е получил сумата в срока по чл.64, ал.2 ЗПУПС, като в този случай доставчика на платежни услуги на получателя носи отговорност пред получателя за точното изпълнение на платежната операция.

V.21. Когато Банката носи отговорност пред клиента-платец съобразно предходния член V.20., Банката възстановява на клиента сумата на неизпълнената или неточно изпълнената платежна операция и, когато е приложимо, възстановява задължената сметка в състоянието, в което тя би се намирала пред изпълнението на неточно изпълнената платежна операция.

V.22. Когато Банката носи отговорност пред клиента-получател съобразно член V.20., Банката независимо осигурява на разположение на клиента сумата на платежната операция и, когато е приложимо, завързява платежната сметка на клиента със съответната сума.

V.23. В случаи на неизпълнена или неточно изпълнена платежна операция, наредена от клиента-платец, Банката при писмено поисзване от негова страна предприема действия в рамките на дължимата гръжа за проследяване на платежната операция и уведомява клиента-платец за резултата.

V.24. В случаите, когато платежно нареџдане е подадено от или чрез получателя, Банката в качеството си на доставчик на платежни услуги на получателя носи отговорност пред получателя за точното предаване на платежното нареџдане на доставчика на платежни услуги на платена в съответствие с чл. 64, ал. 6 ЗПУПС. Когато Банката носи отговорността по предходното изречение, тя независимо предава съответното платежно нареџдане на доставчика на платежни услуги на платена.

V.25. Банката в качеството си на доставчик на платежни услуги на получателя носи отговорност пред получателя за изпълнението на платежната операция в съответствие с изискванията на чл. 66 ЗПУПС и осигурява на разположение на получателя сумата на платежната операция в същия работен ден след завършването на своята сметка с тази сума с изключение на случаите по чл.V.3.10.

V.26. В случаи на неизпълнена или неточно изпълнена платежна операция, за която Банката в качеството си на доставчик на платежни услуги на получателя не носи отговорност по реда на предходните членове V.24 и V.25, доставчникът на платежни услуги на платена носи отговорност пред платеща и възстановява на платеща без неоснователно забавяне сумата на неизпълнената или неточно изпълнената платежна операция, както и сумите, необходими за привеждане на платежната сметка в състоянието, в което би се намирала пред изпълнението на неточно изпълнената платежна операция. В случаи на неизпълнена или неточно изпълнена платежна операция, наредена от получателя, Банката при писмено поисзване от получателя, предприема действия в рамките на дължимата гръжа за проследяване на платежната операция и уведомява получателя за резултата.

V.27. Банката носи отговорност пред клиента за възстановяване на всички платени от него такси, както и за възстановяване на всички лихви, начислени на клиента вследствие на неизпълнението или неточното изпълнение на платежната операция.

V.28. Клиентът-платец има право да поиска от Банката възстановяване на цялата сума по вече изпълнена и разрешена платежна операция, ако тя е наредена от или чрез получателя и са спазени едновременно следните условия: 1.към момента на даване на разрешението за изпълнение на платежната операция не е посоченанейната точна стойност и 2. стойността на платежната операция надвишава очакваната от клиента стойност с оглед на неговите предходни разходи за подобни операции, условията на договора и други специфични за случая обстоятелства. Искането за възстановяване на средства по реда на предходното изречение се отправя от клиента до банката в писмен вид в срок до 56 дни от датата, на която е била задължена сметката му. Искането следва да е придръжено с доказателства относно наличието на условията за възстановяване, представени в настоящия член, като клиентът не може да докажа наличието на обстоятелствата по т.2 с причини, свързани с извършена обмяна на валута, ако е приложен обменният курс, уговорен с Банката. При изпълнение на платежни операции, наредени от или чрез получателя, Клиентът в качеството си на платец се задължава да посочва в съответния платежен документ очакваната от него максимална стойност на платежната операция. Клиентът изрично съгласява, че при наредене на платежна операция от или чрез получателя на стойност, надхвърляща посочената от Клиента максимална стойност в съответния платежен документ, Банката има да извърши платежната операция и не носи отговорност пред Клиента или/или пред трети лица за вреди щети и пропуснати ползи, произтичащи вследствие на неизпълнението на платежната операция. С цел избягане на спорове Клиентът приема, че всяка платежна операция на стойност по-ниска или равна на посочената от Клиента максимална стойност представлява очаквана от платеща стойност по смисъла на ЗПУПС и Клиентът в качеството си на платец има право да иска от Банката възстановяване на сумите по наредена от или чрез получателя и разрешена и изпълнена от Банката платежна операция до посочената от Клиента максимална стойност.

V.29. В срок до 10 работни дни от датата на получаване на искането за възстановяване по предходния член, Банката възстановява на клиента-платец цялата сума на платежната операция, или отказва възстановяването и, като посочва основанията за отказ и органите, пред които клиентът може да направи възражение.

V.30. Клиентът-платец има право на възстановяване на средствата съобразно чл.V.28., ако е дал съгласието си за изпълнение на платежната операция директно на Банката и Банката или съответният получател е предоставил, или осигурил на разположение на платеща информация за предстоящата платежна операция по договорен начин най-малко 28 дни преди датата на изпълнение на платежната операция.

V.31. Ако Титулярият на сметката е пълнолетно дееспособно лице, той се разпорежда със сметката лично или чрез пълномощник, упълномощен с нотариално заверено пълномощно, съържащо изрично волеизявление за извършване на разпоредителни действия със сумите по сметката. За разпореждане със сметките си е необходимо да се представи валиден документ за самоличност, а за разпореждане със срочен депозит – документ за самоличност и Договор за срочен депозит. Ако не се представи Договор за срочен депозит, разпореждане със средствата по депозита се допуска след заплащането на такса по Тарифата на Банката. В случаите на разпореждане чрез пълномощник, последният следва да представи оригинал на нотариално заверено пълномощно и валиден документ за самоличност, който е посочен и в пълномощното.

V.32. Банката има право да откаже да приеме пълномощно, ако обхватът на представителната власт на упълномощеното лице не е дефиниран ясно и недвусмислено.

V.33. Банката извършва проверка на представените пълномощни и подписите върху тях от формална страна.

V.34. Банката не носи отговорност за изплатени суми и извършени разпореждания по пълномощно, ако не е съобщено писмено, че то е оттеглено и ако при получаване на уведомлението доброволно е платила сума на лице, което въз основа на недвусмислен обстоятелства се явява овластено да я получи.

V.35. Ако титулярият по сметката е малолетно, непълнолетно или запретено лице, то се представява от законните си представители, освен ако в закон не е предвидено друго.

V.36. Действията на разпореждане със сметка, на която титулярият е ненавършил пълномощие лице, или лице, поставено под запрещение се допускат с разрешение на районния съд по местоживеането на лицето.

V.37. При съмърт на титуляри на разкрита в Банката сметка, разпореждане със средствата по нея се извършва съобразно приложимото законодателство и след представянето на доказателства в Банката за откриването на наследството и за възникналите наследствени права.

V.38. При извършване на операция или сделка по сметка от клиент на Банката на стойност над 30 000 лв. или тяхната равностойност в чужда валута, когато плащането се извърши в брой, са длъжни да декларират произхода на средствата си съгласно чл.4, ал.7 и чл.6, ал.5, т. 3 от ЗМИП.

V.39. Декларацията за приносъд за проник върху нарачването на предходната точка се попълва и в случаите на извършване на повече от една операция или сделка, които поотделно не надвишават 30 000 лв. или тяхната равностойност в чужда валута, съответно нарачването на предходната точка се попълва и в случаите на извършване на повече от една операция или сделка, които поотделно не надвишават 30 000 лв. или тяхната равностойност в чужда валута, когато плащането се извърши в брой, но са налице данни, че операциите или сделките са свързани.

V.40. В случаи на отказ да се представи и подпише декларацията по чл.V.38, Банката има право да откаже извършването на операцията или сделката.

V.41. Наличността и операциите по банкова сметка са банкова тайна и сведения за тях се дават само на титуляри и на упълномощено от него с нотариално заверено пълномощно лице. Изключения се допускат само по установения от закона ред.

V.42. Банката приема и изпълнява запорни съобщения от налагане на запори върху средства по разкрити при Банката сметки в съответствие с изискванията на приложимото законодателство. След изпълнение на запор, наложен по депозитната сметка, Банката преустановява начисляването на лихви върху остатъчната наличност по депозитната сметка.

V.43. При извършване на плащания или преводи към чужбина, наредителят следва да декларира пред Банката основанието за тях.

V.44. Ако плащането или преводът към чужбина, или към чуждестранно лице в страната са на стойност, равна на или надвишаваща 100 000 лв., наредителят следва да попълни и представи пред Банката статистическа форма по образец, утвърден от Българската народна банка.

V.45. При получаване на постъпления от чужбина по разкрита в Банката сметка на стойност, равна на или надвишаваща 100 000 лв., титулярият на сметката попълва и представя статистическа форма по предходния член V.44, в срок от 30 (тридесет) дни от получаването на уведомление от страна на Банката за постъпленето.

V.46. Наредител, който извърши превод чуждестранен превод или плащане в размер на 30 000 лв. или повече (или тяхната равностойност в друга валута) към страна, която не е членка на Европейския съюз и не принадлежи към Европейското икономическо пространство и в която извърши дейност доставчикът на платежни услуги на получателя на превода, представя на Банката сведенията и документите, предвидени в Наредба № 28 от 18.12.2012 г. на БНБ.

V.47. Разплащателни и спестовни сметки, по които не са извършвани банкови транзакции освен автоматични операции за непрекъснат период от 12 месеца, считано от дена на последната извършена банкова транзакция, се блокират за извършването на изходящи транзакции от страна на клиента. Блокирането се вдига след извършването на някоя от следните платежни услуги – внасяне и теглене на парични средства в брой от и по сметка; нареџдане на парични средства от сметка посредством кредитен превод, включително и нареџдане с периодично изпълнение; плащане чрез и изпълнение на директен дебит по сметка; нареџдане на парични средства от сметка посредством наличен паричен превод от страна на титуляри на сметката или от изрично упълномощено от него лице с нотариално заверено пълномощно във всеки финансов център на Банката, или по инициатива на Банката в случаи на законова необходимост. По блокирана

съобразно настоящия член сметка се получават входящи трансфери, извършват се платежни операции със средства по сметката чрез платежни карти, изходящи преводи за погасяване на задължения на титуляра към Банката и същата се олихвява в съответствие със сключения договор за банкова сметка. По съмисъл на настоящия член за автоматични операции се считат платежни операции със средства по сметката чрез платежни карти изходящи преводи за погасяване на задължения на титуляра към Банката, съобразно условията на сключените между титуляра и Банката договори, операциите за събиране на такси и начисляване на лихви, инициирани от банката в съответствие с настоящите Общи условия, Тарифата и Лихвения бюлтетин на банката, както и с разпоредбите на склучения договор за банкова сметка.

V.48. От момента на блокирането на разплащателни и спестовни сметки за извършване на изходящи транзакции съгласно чл. V.47. Банката начислява и събира такси за поддържане на неактивна сметка в размер съгласно действащата й Тарифа. Таксата по предходното изречение се начислява и събира до момента на активиране на сметката съгласно член V.47..

V.49. Отговорността, предвидена в настоящия раздел, не се носи в случаите на извънредни и непредвидени обстоятелства извън контрола на страната, позоваваща се на съществуването на такива обстоятелства, последните от които неизбежно биха настъпили въпреки положените усилия за тяхното предотвратяване, както и в случаите, когато Банката е действала в изпълнение на нормативно установено задължение според общностното право или законодателството на държава членка на ЕС.

VI. Лихви, такси, комисионни и обменни курсове

VI.1. Банката начислява върху наличността по сметката годишна лихва в размер съгласно действияния Лихвения бюлтетин, освен ако друго не е договорено в Договора за откриване на банкова сметка.

VI.2. Изчисляването на дължимите лихви по салдата по сметките на клиентите става на база посочената в Договора на клиента или в Тарифата на Банката лихвена конвенция.

VI.3. Клиентът може да договори преференциален лихвен процент в границите и при условията, обявени в Лихвения бюлтетин на Банката.

VI.4. Банката има право единстранино да променя лихвените проценти, начислявани по сметките, за което уведомява клиентите си по реда, предвиден в чл.X.2. от настоящите общи условия. Когато промените в лихвените проценти са по-благоприятни за клиента, те се прилагат без предварително уведомление

VI.5. Ако сумата по открита банкова сметка бъде изтеглена в рамките на определен период от датата на склучване на договора, посочен в Договора за банкова сметка, Банката не начислява и не дължи на Титуляра лихва върху депозиранията сума.

VI.6. За обслужване и извършване на всички видове операции по сметката, Титулярът дължи на Банката такси и комисионни съгласно Тарифата на Банката. В случаите, когато титулярът е получател на сума по платежна операция и за осъществяването на тази операция титулярът дължи такси на Банката съгласно действащата Тарифа на Банката, Банката има право да удържи дължимите такси от размера на получената сума и с остатъка да завери сметката на титуляра.

VI.7. Банката има право да промени единстранино размера на таксите и комисионните и изискванията за минимални салда по сметките, както и да въвежда нови такси и комисионни, за което уведомява клиентите си по реда, предвиден в чл.X.2 от настоящите общи условия.

VI.8. При извършване на платежни операции със средства по сметките, при които е необходима обмяна на валута, Банката прилага определен от нея обменен курс, който е в сила към момента на извършване на операцията. Банката има право по всяко време да промени приложимия обменен курс без предварително уведомление. Информация относно стойностите на приложимия от Банката обменен курс е налична в банковите салони.

VI.9. Тарифата и лихвеният бюлтетин на Банката представляват неразделна част от настоящите Общи условия и съответния Договор за разкриване на банкова сметка. С подписването на Договора Титулярът декларира неотменяемо и безусловно, че е запознат с тях и приема те да се прилагат в отношенията му с Банката, свързани с воденето на съответната банкова сметка веднага с всички техни изменения и допълнения, осъществени по реда на настоящите Общи условия и договора за банкова сметка.

VI.10. С подписването на договор за банкова сметка титулярът дава изричното си съгласие Банката да събира от средствата по сметката дължими от титуляра суми на Банката, като го уведомява за основанието, размера и валората на събраната сума по реда на раздел VIII от настоящите Общи условия.

VI.11. Банката събира дължимите й такси и комисионни от Сметката, а ако по нея няма достатъчна разполагаема наличност, Банката има право да събере дължимите й такси и комисионни от други разплащателни или спестовни сметки на Титуляра при Банката по реда на Наредба N 3 за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти.

VII. Закриване на банкови сметки. Прекратяване на договор за банкова сметка

VII.1. Договорът за банкова сметка се прекратява и съответната банкова сметка се закрива:

VII.1.1. По писмено искане на Титуляра, депозирано в Банката - след погасяване на всички такси и комисионни, дължими от титуляра и свързани с воденето и обслужването на съответната банкова сметка;

VII.1.2. Единстранино от Банката за бъзерчорски договори – след изтичане на 60 дни от уведомяването на Титуляра, като Банката не е длъжна да мотивира искането си за прекратяване на договора и закриване на Сметката;

VII.1.3. Единстранино от Банката без изпращане на уведомление до Титуляра – след изтичане на срока, за който е открита сметката, ако в договора за банкова сметка не е уговорено друго.

VII.1.4. Единстранино от Банката без изпращане на уведомление до Титуляра – за сметки, които са блокирани, съгласно чл. V.47. и по които в рамките на последователни месеци не е имало достатъчна наличност за събирането на таксата по чл. V.48.

VII.1.5. Единстранино от Банката без изпращане на уведомление до Титуляра – за спестовни сметки, които са блокирани, съгласно чл. V.47, по които няма наличност и по които към момента на закриването не се дължи лихва от Банката съобразно условията на договора за банкова сметка.

VII.2. В случаите на прекратяване на договор за банкова сметка, когато клиентът е заплатил авансово начисляване периодично по договора такси, Банката възстановява заплатените такси в размер, пропорционален на срока на прекратяването.

VII.3. При прекратяване на договора за банкова сметка се прекратяват и договорите за всички платежни инструменти, използвани за отдалечен достъп до средствата по банковата сметка.

VII.4. В случаите, когато към банкова сметка е издаден платежен инструмент (инструменти) за отдалечен достъп до сметката, сметката може да бъде закрита по искане на титуляра само след прекратяването на договора (договорите) за използване на съответния платежен инструмент (инструменти).

VIII. Отгътност по сметки

VIII.1. При осъществяване на платежни операции по банкова сметка, Банката изготвя справка за извършенните по сметката операции и наличните средства веднъж месечно, като титулярът е длъжен да получи справката на хартиен носител от 1-во до 15-о число на месеца, следващ месец, за който се отнася справката, във всички финансови центъри на Банката. Справката съдържа информацията по чл.46 и чл.47 от ЗПУПС. Титулярът може да се информира за движението по сметката чрез заявяване на SMS извествяване по реда на чл. VIII.4, чрез заявяване получаване на месечно хартиено извлечение на посочен от него адрес за кореспонденция по реда на чл. VIII.10., чрез справки посредством услугата Интернет банкиране (ако е склучил договор с Банката за услугата и е заявил достъп чрез Интернет банкиране до съответната сметка), както и чрез друг канал за предоставяне на информация, който Банката развие в бъдеще.

VIII.2. Без да се ограничава действието на чл. V.41., Банката предоставя справка за средствата и движението по сметката само на титуляра, или на изрично утълнено от него лице посредством пълномощно с нотариална заверка на подпiska.

VIII.3. Ако Клиентът не е изпълнил задължението си по чл.VIII.1, изр. 1 или Банката не получи писмено извражение от Клиента до 60 дни от датата на изпълнение на съответната платежна операция се счита, че Клиентът е получил и одобрил съдържанието на спрavката и платежните услуги, свързани с нея. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно забавяне от страна на Клиента.

VIII.4. Титулярът на сметка има право да заявя писмено до Банката по образец, изгответ от последната, желането си да получава кратки текстови съобщения /SMS/ на посочен от него мобилен телефонен номер при успешно извършване на платежни операции по банкови сметки и за друга, докога са на настоящите Общи условия информация, както следва:

VIII.4.1. За разплащателни сметки: за операции по чл. IV.1.1., IV.1.2, IV.1.3, IV.1.4., както и при блокиране на сметката на основание чл. V.47.

VIII.4.2. За спестовни сметки: за операции по чл. IV.3.1 и чл. IV.3.2., както и при блокиране на сметката на основание чл. V.47.

VIII.4.3. За депозитни сметки: информация за предстоящ падеж на депозита.

VIII.4.4. За сметките, посочени в раздел ПА, услугата по чл. VIII.4. не се предоставя.

VIII.5. С подаване на заявление по чл. VIII.4, титулярът на сметка дава съгласното си информация за операции, както и друга информация относно наличностите и движението по сметките, която представява банков тайна, да бъдат предоставени от Банката на доставчици на мобилни комуникации, за целите на получаването на кратки текстови съобщения.

VIII.6. Получаването на кратки текстови съобщения се преустановява в следните случаи:

VIII.6.1. Титулярът заяви писмено пред Банката желание да се преустановява получаването на кратки текстови съобщения за цялата или за част от информацията по чл. VIII.4;

VIII.6.2. По инициатива на Банката, когато е установено, че мобилен телефонен номер не се ползва от Титуляра.

VIII.7. Услугите по чл. VIII.4. се предоставят чрез съответния доставчик на мобилни комуникации, като Банката не носи отговорност и не възстановява платени такси при неполучаване или ненавременно получаване на такива съобщения, когато неполучаването или ненавременното получаване се дължат на причини, намиращи се извън контрола на Банката, като: проблеми в преносната комуникационна среда на съответните доставчици на мобилни комуникации, форсажорни обстоятелства и др., както и в случаите на прекратяването на договорните отношения между Банката и съответния доставчик на мобилни комуникации, свързани с предоставянето на услугите по чл. VIII.4., независимо от причините на прекратяванието им.

VIII.8. Титулярът следва да се информира от своя мобилен оператор за възможността да получава кратки текстови съобщения и в чужбина, като Банката не носи отговорност за неполучени от Титуляра съобщения и не възстановява платени такси за същите.

VIII.9. Всички заявени от Титуляра кратки текстови съобщения /SMS/ се считат за редовно получени и Банката не носи отговорност за тяхното неполучаване, в случай че Титулярът е посочил непълен или погрешен мобилен телефонен номер, както и ако не е уведомил Банката за промяна в обслужващия мобилен оператор или в мобилния си телефонен номер.

VIII.10. Титулярът на сметка има право да заяви писмено до Банката по образец, изгответ от последната, желането си да получава веднъж месечно хартиено извлечение с информация за извършенните платежни операции и наличните средства по спестовна и/или разплащателна банковска сметка (информацията по чл. 46 и чл.47 от ЗПУПС).

VIII.11. С подаване на заявление по чл. VIII.10, титулярът на сметката дава съгласното си информация за операции, както и друга информация относно наличностите и движението по сметките, която представява банков тайна, да бъдат изпращани от Банката под формата на хартиено извлечение на посочения от него адрес за кореспонденция, както и декларира, че поема всички потенциални рискове от неизпрозан достъп до тази информация. Банката не носи отговорност ако след изпращане на хартиеното извлечение, съдържащата се в него информация стане достояние на неоправомощени за това лица.

VIII.12. Изпращането на извлечението се осъществява посредством стандартна пощенска услуга, като Банката не носи отговорност и не възстановява платени такси при неполучаването или ненавременното му получаване поради независещи от нея обстоятелства, които не могат да бъдат вменени във вина, включително, но не ограничаващи се до: посочен от титуляра непълен или погрешен адрес, несъвсеменно уведомяване за промяна на адреса, форсажорни и всякакви други обстоятелства извън контрола на Банката.

VIII.13. За активиране на услуги по чл. VIII.4. и чл. VIII.10. и за всяко изпратено от Банката кратко текстово съобщение, съответно хартиено извлечение, Титулярът дължи такси съгласно Тарифата на Банката. Дължимите такси се събират от посочена от Титуляра негова сметка в Банката, ако по нея няма достатъчна разполагаема наличност – от други сметки на Титуляра в Банката, за което последният дава своеето изрично съгласие с подписането на заявление за предоставяне на услугите по чл. VIII.4., респективно по чл. VIII.10.

VIII.14. Получаването на кратки текстови съобщения по реда на чл. VIII.4. и/или по ред и начин, уговорени между Титуляра и Банката в договори за издаване на платежни инструменти към съответната сметка, получаването на месечно хартиено извлечение на адрес за кореспонденция по ред на чл. VIII.10, както и на справките чрез услугата Интернет банкиране, не освобождават Титуляра от задълженията му по чл. VIII.1, изр. 1. от настоящите Общи условия. Банката и Титулярът декларират, че предоставянето на горепосочените услуги от страна на Банката е само за справочни цели и Банката ще изпълнява задълженията си към Титуляра по чл. 46 и чл.47 от ЗПУПС по реда, предвиден в чл. VIII.1, изр. 1, VIII.2, VIII.3 от настоящите Общи условия.

VIII.15. Титулярът се задължава да уведоми незабавно Банката в случай, че не получава информация за извършени платежни операции по заявлението на него начин и в съответния срок, обичайно необходим за това негово задължение. Титулярът няма право да претендира възстановяване наплатени от него такси за изпращане на извлечението.

VIII.16. В договора за банкова сметка страните могат да уговорят друг ред за осъществяване на отчетността по банкови сметки .

VIII.17. Титулярът декларира, че е уведомен и се съгласява, че ако в рамките на 12 (дванадесет) последователни месеци не е получавал информация за движението и/или баланса (сaldoto) по сметките си по нито един от посочените в чл. VIII.1 начини, Банката има правото да му изпрати информация за движението и/или баланса (сaldoto) по сметките му на последно посочен от него адрес, или да се съврже с него по друг начин, който счита за подходящ, отчитайки и неговите интереси. Настоящата разпоредба не ограничава приложението на чл. VIII.3 от Общите условия.

IX. Защита и обработка на лични данни

IX.1. С попълването и подаването на формуляр за регистрация и с подписането на договор за разкриване на банкова сметка в Банката, титулярът декларира, че му е предоставена информация относно обстоятелствата по чл. 19, ал. 1 от Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД), запознат е с доброволният характер и условията за събиране и обработка на лични данни за целите на изпълнение съответния договор за банкова сметка, и дава своето недвусмислено и безусловно съгласие, на основание чл. 4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни по съмисъл на Закона за защита на личните данни за целите на изпълнение на договора за банкова сметка.

IX.2. На основание чл. 4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни с попълването и подаването на съответния формуляр за регистрация и с подписането на съответния договор за банковска сметка, титулярът дава съгласие си за обработване на неговите лични данни, до които Банката е получила достъп и за други законни цели, включително предоставяне на лични данни по съмисъл на Закона за защита на личните данни за целите на изпълнение на договора за банкова сметка, като например, но не само, застрахователни компании и компании, които работят в областта на директния маркетинг, с оглед осъществяване на реклами промоции и игри на Банката, на други дружества, за целите на събирането или прехвърлянето на дължими от титуляра суми към Банката, както и на дружества от групата на Eurobank Group.

IX.3. На основание чл. 4, ал. 1, т. 2. от Закона за защита на личните данни с попълването и подаването на съответния формулар за регистрация и подписването на съответния договор за банкова сметка, титулярът дава съгласието си Банката да извърши проверка на предоставените от него лични данни, включително и за целите по чл. IX.4, във всички бази данни, поддържани от държавни органи, организации, търговски дружества, кредитни бюра и др. (оператори на бази данни), като разкрия пред третите лица и/или Операторите на бази данни личните данни на титуляра, предоставени на Банката при регистрацията на физическото лице като клиент на Банката и при сключването на договора за банкова сметка, или получени, или събрани от Банката по друг законен начин. Титулярът дава своето изрично съгласие и за последващото разкриване от третите лица и/или от Операторите на бази данни на Банката, както и между третите лица и Операторите на бази данни, на резултатите от проверката, както и на всички лични данни на титуляра, събрани от Банката или от Операторите на бази данни в тази връзка. Титулярът дава своето изрично съгласие Банката да разкрия информацията, по настоящия раздел IX и на чуждестранни лица при спазване изискванията на приложимото законодателство.

IX.4. Титулярът се съгласява Банката да обработва личните му данни, до които е получила достъп при сключването и изпълнението на договора за банкова сметка, за целите на рекламиране/промотиране на свои продукти/услуги, включително чрез отправяне/изпращане на гласови и/или писмени реклами съобщения и/или уведомления за промоции, услуги и продукти на Банката до Титуляра на адресите им (пощенски, e-mail и др.) и/или на телефона/телефоните на Титуляра, които адреси/телефони са предоставени от Титуляра при сключване или изпълнение на договора за банкова сметка. Титулярът се съгласява Банката да обработва личните му данни, до които Банката е получила достъп при сключването и изпълнението на договора за банкова сметка, за целите на оценка/предварително одобрение на Титуляра с оглед отправяне на предложение до Титуляра за сключване на договор за ползване на други услуги и продукти на Банката.

IX.5. В случаите, когато се открива сметка в полза на трето лице, Банката уведомява третото лице (Титуляр) за откриването на сметката, както и му предоставя информация за личните данни, с които е регистриран в Банката, като му изпраща уведомително писмо на адреса от личната карта. Счита се, че съгласието на Титуляра по чл. II 3, IX.1, IX.2, IX.3 и IX.4 от настоящите Общи условия, както и съгласието му Банката да поддържа откритата на негово име сметка е получено, ако в срок до 30 дни от получаване на уведомяването, не се получат възражения от страна на третото лице (Титуляр).

IX.6. Титулярът декларира, че е уведомен, за възможността да упражни правата си на достъп и коригиране на личните данни, предоставени във връзка с настоящия договор, чрез писмено заявление до Банката, съгласно чл.29 и чл.30 от Закона за защита на личните данни.

IX.7. Титулярът декларира, че е уведомен, за правата си по чл.34а, ал.1, т.2 и 3 от Закона за защита на личните данни и може да ги упражни чрез писмено заявление по предходния член IX.6.

IX.8. В случаите, когато се открива сметка в полза на трето лице, с подписането на договора за банкова сметка Вносителят (Депозитът), който открива сметката, декларира, че е запознат с доброволния характер на предоставяне на информацията, представляваща лични данни по смисъла на ЗЗЛД, и дава своето изрично съгласие на основание чл. 4, ал. 1, т. 2 от ЗЗЛД Банката да я обработва за целите на сключване на договора и за съществуване на последваща комуникация във връзка с него. Вносителят декларира, че е уведомен за възможността да упражни правата си на достъп и коригиране на личните данни чрез писмено заявление до Банката по реда на чл.29 от ЗЗЛД, както и за възможността Банката да разкрие негови лични данни на Титуляра.

X. Промени в общите условия

X.1. Банката има право да промени едностранино настоящите Общи условия, включително Тарифата и Лихвения бюллетин, като осигурява на разположение на клиентите си промените чрез публикуването им на Интернет страницата на банката <http://www.postbank.bg> преди влизането им в сила. От момента на влизането им в сила същите стават задължителни за клиентите.

X.2. В случаите, когато промените са свързани с информацията съдържаща се в чл.41 от ЗПУПС, Банката осигурява на разположение на клиентите си промените по начина, предвиден в предходния член не по-късно от два месеца, преди датата, на която промените влизат в сила. Ако клиентът не приема предложените промени, той има право да възрази срещу тях като прекрати договора в рамките на двумесечния срок по предходното изречение, без да носи отговорност за разноски и обезщетения.

X.3. Ако клиентът не прекрати договора по реда на предходния член се счита че е приел предложените промени и е обвързан от тях от момента на влизането им в сила.

XI. Допълнителни разпоредби

XI.1. Всички уведомления и изявления по договор за банкова сметка трябва да бъдат направени в писмена форма и ще се считат получени, ако по факс, чрез лично доставяне или чрез изпращане по пощата с обратна разписка, достигнат до адресите на Титуляра, посочени в договора, освен ако в настоящите общи условия, или в договора за банкова сметка е предвидено друго. В случай, че титулярът промени адреса си, той е длъжен да уведоми писмено Банката като посочи новия си адрес, а до получаването на такова уведомление, всички съобщения достигали до стария адрес ще се считат за получени.

XI.2. Банката има право по всяко време да поиска от титуляра да актуализира данните, събрани от Банката. Банката има право да проверява всички данни, предоставени от Титуляра, при независими източници, както и да поиска допълнителна информация, включително, но не само, препоръки от банки и други финансови институции и/или друга разрешена съгласно българското законодателство информация, за което Титулярът с подписането на договора за банкова сметка дава своето изрично съгласие.

XI.3. Средствата по сметки, разкрити в Банката се гарантират при условията, предвидени в Закона за гарантиране на влоговете в банките

XI.4. Компетентен орган за изплащане на гарантирани средства е Фондът за гарантиране на влоговете в банките.

XI.5. Фондът за гарантиране на влоговете в банките гарантира средствата по сметки, разкрити в Банката на едно лице, независимо от броя им, в размер до BGN 196 000 (сто деветдесет и шест хиляди лева).

XI.6. Изплащането на гарантирани средства от страна на Фонда за гарантиране на влоговете в банките се съществува не по-късно от 20 дни от датата на решението на Българската народна банка за отнемане на лицензицията за банкова дейност на Банката.

XI.7. Не се изплащат гарантирани средства по сметки, разкрити в Банката на:

- а) лицата, на които са били предоставени привилегирани лихвени условия в отклонение от обявените от Банката условия, конто тя е длъжна да прилага към своите вложители;
- б) лицата, притежаващи акции, конто им осигуряват повече от 5 на сто от гласовете в общото събрание на акционерите на Банката;
- в) членовете на управителния и надзорния съвет, съответно на съвета на директорите на Банката, прокурорите и на членовете на органите й за вътрешен контрол;
- г) физическите лица, конто са съдружници в специализираните одиторски предприятия, избрани или назначени по установения в закона ред да заверят годишния финансов отчет на Банката;
- д) съпрузите и роднините по права и по съребрена линия до втора степен включително на лицата по букви „б”, „в” и „г” на настоящата точка XI.7.;
- е) банките, когато са направени от тяхно име и за тяхна сметка;
- ж) финансовите институции по чл. 3 от Закона за кредитните институции;
- з) застрахователите;
- и) пенсионните и осигурителните фондове, с изключение на фондовете за допълнително застрахователно пенсионно осигуряване;
- й) инвестиционните посредници, когато са направени от тяхно име и за тяхна сметка;

к) инвестиционните дружества от затворен тип, колективните инвестиционни схеми и дружествата със специална инвестиционна цел;

л) държавата и държавните институции;

м) общините;

н) Фонда за гарантиране на влоговете в банките, Фонда за компенсиране на инвеститорите в ценни книжа и Гаранционния фонд по чл. 287 от Кодекса за застраховането.

XI.8. Не се предоставя гаранция относно влогове, възникнали или свързани със сделки и действия, представляващи "изпиране на пари" по смисъла на чл. 2 от Закона за мерките срещу изпирането на пари, ако децът е осъден с влязла в сила присъда.

XI.9. В случаи на постъпило в Банката писмено възражение или жалба, свързани с отношенията между Банката и съответния клиент, уреден с настоящите общи условия и договора/договорите за банкова сметка, Банката разглежда случая и уведомява клиента в срок от 7 дни за решението си. Ако Банката не уведоми клиента, последният може да отнесе спора за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите.

XI.10. Настоящите Общи условия, Тарифата и Лихвения бюллетин на Банката са достъпни на дълготраен носител – Интернет страницата на банката <http://www.postbank.bg>, в съответствие с изискванията на §1, т.4 от Допълнителните разпоредби на Закона за платежните услуги и платежните системи. С подписането на договор за банкова сметка титулярът декларира, че е запознат изцяло с тяхното съдържание в сила към момента на подписането на договора за банкова сметка и ги приема без възражение.

XI.11. За неурядените в настоящите общи условия и в Договора за банкова сметка въпроси, се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство. Възникналите спорове се решават чрез преговори, а при непостигане на съгласие се отнасят и към компетентния български съд.

XI.12. В случаи че Титулярът не е потребител по смисъла на ЗПУПС, на основание чл. 31, ал. 3 и чл. 48, ал. 2 от Закона за платежните услуги и платежните системи, относно обслужването на сметката/ите, открита/и от Титуляра в Банката не се прилагат разпоредбите на глава III от ЗПУПС и чл. 49, ал. 1, чл. 56, 58, 59, 68, 69 и чл. 70, ал. 1 от ЗПУПС, като Банката не носи отговорност спрямо Титуляра на основание цитираните в настоящия член разпоредби и Титулярът не може да предявява претенции спрямо Банката на основание на тях и/или разпоредби на настоящите Общи условия, които ги имплементират.

Настоящите Общи условия са приети първоначално с решение на Изпълнителния Комитет на Юробанк България АД от 5 март 2009 г.