РАЗДЕЛ I. ДЕФИНИЦИИ

Чл. 1. Понятията, използвани в тези Общи условия, носят смисъла, определен по-долу:

1. Застрахователен договор, наричан за краткост „договора“, се сключва в писмена форма като застрахователна полица или друг писмен акт. Тези Общи условия, Застрахователната полица/Специалните условия и евентуални добавъци са неразделна част от застрахователния договор, както и всички уведомления, декларации, съгласия, които страните подписват с оглед спазване изискванията на Общия регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679). Субсидиарно приложение намира българското законодателство.

2. Специални условия (Описание на полицата) са част от договора, която съдържа конкретните имена, адреси, срокове, дати, суми и условия, както и други реквизити, определени от Кодекса за застраховането.

3. Добавък е извънредна част от договора, която съдържа промени или допълнения към него, както и подписите на страните по договора;

4. Страни по договора са застрахователят и застрахованият.

5. Застраховател е ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД със седалище и адрес на управление: в гр. София, ул. „Света София“ № 6.

6. Застраховащ е физическо лице, което сключва договора за застраховка и плаща определената в договора премия. В случай, че застраховката е върху живота на застраховащия, той е и застрахован.

7. Застрахован е физическото лице, върху чийто живот се сключва застраховката.

8. Ползващо се лице е лицето, което има право да получи застрахователната сума, при настъпване на застрахователно събитие. Ползващото се лице се посочва в застрахователния договор. То може да бъде както Застрахованият, така и Застраховащият или законен наследник или друго лице, посочено от Застраховащия.

9. Срок на застраховката е срокът, за който е сключен застрахователния договор. Неговото начало и край се посочват в Специалните условия.

10. Период на застрахователно покритие е периодът, през който Застрахователят носи риска по застраховката.

11. Застрахователен период е периодът, за който се определя застрахователна премия. Този период е една година, освен ако не е уговорен по-кратък или по-дълъг срок. Застрахователният период може да съвпада със срока на договора. Възможно е също в срока на застрахователния договор да се включва повече от един застрахователен период.

12. Застрахователно събитие е събитие, настъпило по време на застрахователния срок, което води до възникване на застрахователна отговорност, в случай че вследствие на това събитие настъпи покрит по настоящата застраховка риск.

13. Покрит риск е възможна последица от настъпване на застрахователно събитие, определена в условията на застрахователния договор, при сбъдването на която застрахователят трябва да изплати застрахователната сума.

14. Злополука е непредвидено, случайно и внезапно събитие с външен за застрахования произход, настъпило през срока на застраховката и против неговата воля, което причинява на застрахования телесно увреждане (открито или вътрешно нараняване, счупване или спукване на кост, изкълчване на става, скъсване или разтягане на сухожилие или мускул, обгаряне или измръзване на телесна повърхност, отравяне, задушаване или удавяне).

15. Смърт от злополука на застрахования (в контекста на покритите рискове) е смърт, която е пряк резултат на (и единствено на) злополука, претърпяна от застрахования през застрахователния срок, и която е настъпила до една година от датата на злополуката.

16. Застрахователна сума (лимит на отговорността) е договорената между страните и посочена в застрахователния договор парична сума, представляваща горна граница на отговорността на Застрахователя към Застраховащия, Застрахования или третото ползващо се лице. В зависимост от обстоятелствата, при които застрахователната сума е платима, тя може да се нарича “сума при смърт” или “сума при преживяване”.

17. Застрахователна премия (наричана за краткост „премията“) е сумата, която застрахователят изисква в замяна на поетите от него задължения по застрахователния договор.

18. Структуриран продукт е финансов инструмент със сложна, многосъставна структура, обикновено структуриран с цел реализиране на определена инвестиционна стратегия и обединяващ няколко различни базови финансови инструмента в едно. За целите на настоящите Общи условия като съставна част на структурирания продукт се приема деривативен инструмент, базиран върху индекс.

19. Структуриран депозит е депозит по смисъла на §1, т.34 от ДР на Закона за пазарите на финансови инструменти.

20. Вътрешен инвестиционен фонд представлява вътрешно обособена съвкупност от активи, притежавани и управлявани от Застрахователя, предназначени за покриване на инвестиционните задължения по свързаните с него застрахователни договори.

21. Индекс е борсов индикатор, отчитащ движението в цените на акциите на определен брой компании, негови компоненти.

22. Адрес за кореспонденция е пощенски или електронен адрес, посочен от Застраховащия в заявлението за застраховане или в други документи, предоставени на Застрахователя.

РАЗДЕЛ II. ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР

Чл. 2. Предмет на договора

Застраховка „Живот“, свързана с вътрешен инвестиционен фонд на Застрахователя – Еверест 7 е инвестиционен застрахователен продукт с еднократно плащане на застрахователната премия. Застраховката е свързана с вътрешен инвестиционен фонд на Застрахователя – Еверест 7, инвестиран в Структуриран депозит, с договорена възможност за допълнителна доходност на падеж в зависимост от представянето на Индекс. В този смисъл застраховката предлага гарантирано от кредитната институция плащане на застрахователна сума при настъпване на покритите рискове, както и възможност за определена допълнителна доходност в зависимост от представянето на Индекса, но рискът от инвестицията в актива (Структурирания депозит), включен във вътрешния инвестиционен фонд на Застрахователя, включително кредитния риск на банката и пазарния риск, се носят от Застраховащия – в случай че банката не изпълни задълженията си по Структурирания депозит, застрахователният договор ще бъде прекратен без изплащане на откупна стойност. Конкретната информация за Вътрешния инвестиционен фонд на Застрахователя, Структурирания депозит (Инвестиционния компонент) и Индекса са посочени в Специалните условия на застраховката.

Чл. 3. Сключване на договора

(1) Застрахователният договор се сключва въз основа на заявление за застраховане от застраховащия и въпросник за извършване на оценка относно знанията и опита на ползвателя на застрахователни услуги в областта на инвестициите, както и на други документи и сведения, които Застрахователят може да изисква за оценяване на застрахователния риск. Заявлението за застраховане и въпросникът са по образец на Застрахователя. Кандидатът за застраховане следва да представи документ за самоличност и да попълни съответните, изискуеми от действащото законодателство документи.

(2) По тази застраховка се застраховат лица, чиято възраст към датата на влизане в сила на договора е между 18 (осемнадесет) и 65 (шестдесет и пет) години, включително.

(3) При сключване на договора застраховащият и застрахованият са длъжни да обявят точно и изчерпателно съществените обстоятелства, които са им известни и са от значение за риска.

(4) Ако Застраховащият/ Застрахованият, съзнателно са обявили неточно или са премълчали обстоятелство, при наличието на което Застрахователят не би сключил договора, ако е знаел за това обстоятелство, Застрахователят може да прекрати договора в едномесечен срок от узнаването му. В този случай Застрахователят задържа платената част от премията и има право да иска плащането ѝ за периода до прекратяването на договора.

(5) Ако съзнателно неточно обявеното или премълчано обстоятелство е от такъв характер, че Застрахователят би сключил договора, но при други условия, той може да поиска изменението му. Това право може да се упражни в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството. Ако Застраховащият не приеме предложението за промяна в двуседмичен срок от получаването му, договорът се прекратява с последиците по предходната ал. 4.

(6) Когато в случаите по ал. 4 и 5 застрахователното събитие настъпи, Застрахователят може да откаже, частично или изцяло плащане на застрахователно обезщетение или сума, само ако неточно обявеното или премълчано обстоятелство е оказало въздействие за настъпването на събитието. Когато обстоятелството е оказало въздействие само за увеличаване размера на вредите, Застрахователят не може да откаже плащане, но може да го намали съобразно съотношението между размера на платената премия и на премията, която трябва да се плати според реалния застрахователен риск.

(7) Ако при сключването на застрахователния договор обстоятелството не е било известно на някоя от страните, всяка от тях може в двуседмичен срок от узнаването му да предложи писмено изменение на договора. Ако другата страна не приеме направеното предложение в двуседмичен срок от получаването му, предложителят може да прекрати договора, за което писмено уведомява другата страна. В този случай Застрахователят възстановява частта от платената премия, която съответства на неизтеклия срок на застрахователния договор. При настъпване на застрахователното събитие преди изменението или прекратяване на договора, Застрахователят не може да откаже плащане, но може да го намали съобразно съотношението между

размера на платената премия и на премията, която трябва да се плати според реалния застрахователен риск.
(8) По време на действието на договора застрахованият/застрахованият е длъжен да обяви пред застрахователя, незабавно след узнаването им, за новонастъпили обстоятелства, свързани с професията, професионалните задължения, дейността, адреса (както постоянния, така и този за кореспонденция), страната на местоживеене на застрахования, гражданството и държавата, в която лицето е данъчно задължено. При неизпълнение на задължението се прилагат съответно последиците по предходните алинеи.

Чл. 4. Влизане в сила на договора

(1) Договорът влиза в сила от деня, посочен в Специалните условия за начало на застрахователното покритие и при условие че е заплатена застрахователната премия или първата вноска от нея и Застрахованият е жив и работоспособен към този момент.
(2) Приемането на полицата от Застраховащия е възможно до 1 (един) месец от датата на издаването ѝ и се осъществява чрез връчването ѝ на Застраховащия от представител или посредник на Застрахователя срещу подпис и при платена първа/еднократна премия. В случай че приемането на полицата не се изпълни в едномесечния срок по настоящата алинея, издадената полицата се анулира от Застрахователя и се възстановява платената премия.
(3) Застрахователното покритие се прекратява в 24:00 часа на деня, посочен в застрахователния договор за край на срока.

Чл. 5. Ползващи се лица

(1) Застраховащият има право да определи едно или повече ползващи се лица. Правата на ползващите се лица се посочват в Специалните условия. При наличието на няколко ползващи се лица, освен ако изрично не е уговорено друго, правата им са равни.
(2) Ако в Специалните условия не е посочено друго ползващо се лице, при смърт на Застрахования правото да получат застрахователната сума имат неговите законни наследници, които удостоверяват това свое качество с удостоверение за наследници. Застрахователят не носи отговорност за претенции на лица извън това удостоверение.
(3) По време на срока на застраховката Застраховащият може да промени ползващите се лица или да включи нови такива.
(4) Ако третото ползващо се лице почине преди Застрахования и по застрахователния договор няма определени други ползващи се лица, при настъпване на застрахователното събитие плащането на застрахователната сума по застрахователния договор се извършва на Застрахования или на неговите наследници, освен ако в застрахователния договор не е уговорено друго.
(5) Ако ползващото се лице почине преди Застраховащия, последният придобива неговите права по договора.

Чл. 6. Промени в договора

(1) Страните по договора, освен в предвидените в договора или настоящите Общи условия случаи, не могат едностранно да внасят промени в него.
(2) Застраховащият има право да иска следните промени на Специалните условия, които ако бъдат приети от Застрахователя, влизат в сила от датата на добавъка.
1. промяна на ползващите се лица;
2. промяна на Застраховащия, която е възможна само след като Застрахователят получи изричното писмено съгласие на стария Застраховащ, новия Застраховащ и Застрахования.
(3) Искането за промяна се предявява чрез попълване от Застраховащия на заявление по образец на Застрахователя.
(4) Промяна се извършва чрез изготвяне и подписване от страните по договора на добавък към него.
(5) За всяка промяна по застрахователния договор по ал. 2 Застраховащият заплаща на Застрахователя такса в размер на 10 (десет) евро.
(6) В случай на смърт на Застраховащия преди Застрахования, ако страните не са уговорили друго, всеки, който има правен интерес, може да замести Застраховащия. Замяната става с писмено уведомление от заинтересованото лице до Застрахователя, към което се прилага акт за смърт на Застраховащия.
(7) При настъпване на законодателни промени или други промени на обстоятелства, независещи от застрахователя, чиито последствия не са могли да бъдат предварително предвидени и които биха могли да доведат до значителни промени в условията на предоставяне на застрахователна защита по застрахователния договор, застрахователят може да предложи на застраховащия промени в тарифите и условията по полицата. Промяната влиза в сила след съгласие на застраховащия. При липса на съгласие от негова страна, изразено писмено и изрично в 15 (петнадесет) дневен срок, считано от датата на получаване на предложението, застрахователният договор се прекратява с изчитането на 15 (петнадесет) дневния срок.

Чл. 7. Прекратяване на договора

(1) Застрахователният договор се прекратява с изтичането на срока, за който е сключен, със смъртта на Застрахования, с изчерпване лимита на отговорност на Застрахователя, както и в други случаи, предвидени в Кодекса за застраховането или в договора.
(2) Договорът може да бъде прекратен преди изтичането на застрахователния срок в следните случаи:
1. с едностранно изявление от Застраховащия до Застрахователя, в случай че застрахователният интерес отпадне по време на неговото действие;
2. в случай че Застрахованият се противопостави писмено пред Застрахователя срещу сключването на договора върху живота му – от датата на получаване на възражението;
3. в случай на неплащане на пълния размер на еднократната застрахователна премия;
4. по взаимно съгласие на страните, изразено писмено.
(3) Всяко лице, сключило индивидуален застрахователен договор по застраховка „Живот“ със срок повече от 6 (шест) месеца, има право едностранно да прекрати договора в срок до 30 (тридесет) дни от датата на сключване на договора.
(4) Лицето по ал. 3 може да упражни правото си да прекрати застрахователния договор с едностранно писмено уведомяване, отправено до Застрахователя. Считано от датата на получаване на уведомлението от страна на Застрахователя застрахователният договор се прекратява, като Застраховащият се освобождава от задълженията си по него и има право да получи заплатената застрахователна премия с изключение на частта, съответстваща на времето, през което Застрахователят е носил риск, ако не е настъпило застрахователно събитие. Застрахователят връща съответната част от премията в 30-дневен срок от получаването на уведомлението по изречение първо.
(5) В случай на неизпълнение на задълженията на кредитната институция по Структурирания депозит, Застрахователят дължи плащане на застрахователната сума по чл. 15 на падеж или застрахователният договор може да бъде прекратен от Застрахователя, като последният дължи плащане на откупната стойност по чл. 19 от настоящите Общи условия. Посочените плащания са съобразно размера на полученото от кредитната институция изплащане на депозираната сума (главницата по депозита).

РАЗДЕЛ III. ПОКРИТИ РИСКОВЕ. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

Чл. 8. Покрити рискове

(1) По тези Общи условия покрити рискове са:
1. преживяване от Застрахования на изтичането на срока на застрахователния договор;
2. смърт на Застрахования вследствие на злополука, настъпила в периода на застрахователно покритие.

Чл. 9. Застрахователна премия

(1) Застрахователната премия се заплаща еднократно, по банков път, при сключване на застрахователния договор в размера, посочен в Специалните условия на полицата.
(2) През срока на застрахователния договор застраховащият не може да променя първоначално определеният размер на еднократната застрахователна премия.
(3) Застрахователната премия се определя и се заплаща само в евро.
(4) Всички допълнения към премията, които са за сметка на Застраховащия, следва да се изплащат едновременно с премията.
(5) Когато застрахователното събитие е настъпило преди застрахователната премия да е издължена изцяло, Застрахователят може да удържи размера на неиздължената премия от размера на дължимото обезщетение.

РАЗДЕЛ IV. ОБХВАТ НА ПОКРИТИЕТО В СЛУЧАЙ НА СМЪРТ ВСЛЕДСТВИЕ НА ЗЛОПОЛУКА. ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ

Чл. 10. (1) Застрахователят предоставя застрахователно покритие за риска “смърт вследствие на злополука” на територията на целия свят.
(2) Ако застрахованият се пресели извън територията на държава–членка на Европейския съюз за повече от 6 (шест) месеца, покритието на риска “смърт, вследствие на злополука” се прекратява с изтичането на 6-месечния срок на местоживеене извън границите на Европейския съюз.
(3) Ако Застрахованият пребивава или възнамерява да пребивава без прекъсване извън територията на държава-членка на Европейския съюз за повече от 6 (шест) месеца, той е длъжен да уведоми Застрахователя за това обстоятелство. Ако Застрахователят прецени, че това обстоятелство води до съществено увеличаване на риска, той може да предложи изменение на застрахователния договор, свързано с прекратяване на покритието на риска „смърт“ за периода на пребиваване извън Европейския съюз или с поемане на риска срещу заплащане на допълнителна застрахователна премия. При неизпълнение на задължението за уведомяване покритието на риска „смърт“ се прекратява автоматично след изтичане на шестмесечния период.
Чл. 11. (1) Използваното в този раздел понятие „смърт“ означава смърт на застраховано лице, вследствие на злополука, настъпила в периода на застрахователно покритие.
(2) Размерът на застрахователната сума при смърт е равен на 110% от застрахователната премия и се посочва в Специалните условия на договора.
(3) В случай че настъпи смърт на застрахованото лице, изключена от обхвата на покритието за смърт, застрахователят изплаща на ползващите се лица откупната стойност по полицата, изчислена към датата на смъртта, съгласно дефиницията, посочена в Специалните условия. С изплащането на тази сума

застрахователният договор се счита прекратен.
(4) В случай че в застрахователния договор е предвидено по-ранно начало на застрахователното покритие от инвестиционното начало и в периода между двете начални дати настъпи смърт на застрахованото лице, изключена от обхвата на покритието за смърт, застрахователят връща на законните наследници на застраховащия платената към момента застрахователна премия.
Чл. 12. (1) Застрахователят не покрива риска „смърт" и не дължи застрахователна сума в случаите, когато събитието е настъпило вследствие на:
1. Самоубийство, самонараняване или самоувреда на застрахования, в случай че то е извършено преди изтичане на две години от влизането в сила на договора.
2. преднамерени действия от страна на заинтересованото лице, довели до смърт на Застрахования. Ако има няколко ползващи се лица, това изключение важи само за действията на извършителя;
3. извършване или опит за извършване на престъпление от общ характер от страна на Застрахования;
4. изпълнение на смъртна присъда;
5. война или военни действия (независимо дали войната е обявена или не), въстание, държавен преврат, бунт, терористичен акт, граждански размирици или други подобни социални явления пряко или косвено произтичащи от взривяване на ракети, бомби, гранати, експлозиви, включително всички действия, предприети за предотвратяване или защита срещу тероризъм;
6. ядрена енергия, радиоактивно излъчване, ядрени взривове, биологично или химическо замърсяване, природни или екологични бедствия и всички други подобни събития с масови последици. Изключението за ядрена енергия не се прилага, в случаите когато ядрената енергия е използвана за медицинско лечение;
7. Практикуване на високорискови дейности – за високорискови дейности се считат всички видове моторни, летателни, въздухоплавателни, водоплавателни и подводни спортове и занимания; скокове от високо; катерения, изискващи специална екипировка, и спелеология;
8. Пряк или непряк резултат от боравене с оръжие;
9. Топлинен удар или земетресение;
10. в резултат на злополука, причинена от Застрахования под въздействието на алкохол, чието съдържание в кръвта му (установено по надлежния ред) е било над разрешените стойности съгласно Закона за движение по пътищата, както и злополука причинена след употреба на наркотици, опиати и/или други упойващи или стимулиращи вещества;
11. събития, настъпили когато Застрахованият е нарушил действащ законов или подзаконов нормативен акт;
(2) Застрахователят не дължи застрахователна сума, когато смъртта от злополука е пряк или косвен резултат на заболявания или други злополуки, настъпили преди влизането на застраховката в сила.
(3) По тази застраховка не се застраховат за риска „смърт" недееспособни лица. Ако през срока на застрахователния договор, Застрахованият бъде признат за недееспособен, договорът се прекратява автоматично.
(4) Застрахователят не носи отговорност към трети лица.
(5) Ако смъртта настъпи след края на срока на застраховката, но в рамките на една година от датата на злополука, настъпила в този срок, и по полицата е изплатена застрахователна сума за преживяване, застрахователната полица се счита за прекратена поради изтичане на срока и застрахователят не дължи застрахователно плащане за смърт.

РАЗДЕЛ V. ИНВЕСТИЦИОНЕН КОМПОНЕНТ

13. Възможна допълнителна доходност
(1) Застраховката предлага възможност за определена допълнителна доходност, чиято стойност е изложена на колебанията на пазара, тъй като е свързана с инвестиционния компонент на актива, включен във Вътрешния инвестиционен фонд на Застрахователя. Този компонент от своя страна зависи от представянето на Индекс.
(2) Допълнителната доходност не е гарантирана и представлява предоставена от Застрахователя възможност на Застрахования при преживяване срока на застраховката и положително изменение на Индекса да бъде получена застрахователна сума в по-висок размер.
14. Описание на Вътрешният фонд
Активите на Вътрешния фонд се инвестират в Структуриран депозит. Конкретните параметри на Инвестиционния компонент на застраховката, включително активите на Вътрешния фонд, параметрите на Структурирания депозит и индекса, както и възможната допълнителна доходност са посочени в Специалните условия на застраховката.

РАЗДЕЛ VI. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ.

Чл. 15. Изплащане на застрахователни суми при преживяване срока на застрахователния договор.
(1) Ако застрахованият е жив в деня на изтичане срока на застрахователния договор, застрахователят ще плати сумата, определена в Специалните условия на договора, като застрахователна сума при преживяване. Плащането се извършва след получаване на сумата, определена в Специалните условия на договора, от кредитната институция.
(2) За изплащане на застрахователната сума при преживяване застраховащият е длъжен да представи следните документи (в оригинал или заверено копие):
1. заявление за изплащане на застрахователна сума при събитие – по образец;
2. Специалните условия и евентуалните добавъци към тях;
3. копие на документ за самоличност на ползващото се лице;
4. нотариално заверена декларация от Застрахования, че е жив към момента на изтичане на срока на застраховката, в случай че той не се яви лично с документ за самоличност пред Застрахователя;
5. удостоверение за банковата сметка на ползващото се лице.
(3) Ползващото се лице е длъжно да представи поисканите документи, свързани с установяването на събитието и определяне размера на застрахователното плащане. Застрахователят има право да откаже плащане на застрахователна сума, ако ползващото се лице представи неверни или преправени доказателства или документи.
Чл. 16. Плащане в случай на смърт от злополука
(1) В случай на смърт от злополука на застрахования преди изтичане на срока на полицата и при условие, че полицата е в сила, застрахователят ще изплати на ползващите се лица застрахователната сума при смърт от злополука, посочена в Специалните условия на договора.
(2) За изплащане на сумата по ал. 1 е необходимо да бъдат представени следните документи (в оригинал или заверено копие):
1. заявление за изплащане на застрахователна сума при събитие – по образец;
2. Специалните условия и евентуалните добавъци към тях;
3. копие на документ за самоличност на ползващото се лице;
4. препис-извлечение на акт за смърт;
5. съобщение за смърт – оригинал или заверено копие;
6. удостоверение за наследници, в случай че в качеството си на ползващи се лица те не са били посочени поименно – в оригинал;
7. други документи подробно писмено описание на злополуката в случай на битова злополука, протокол от КАТ при пътно-транспортно произшествие, резултат от алкохолна проба, акт за трудова злополука и разпореждане на компетентните органи, протокол/и от разследване, съдебни решения, копие на аутопсионен протокол, ако причината за смъртта е потвърдена при извършване на аутопсия, епикриза от смъртта, както и други епикризи от проведено болнично лечение на Застрахования, лична амбулаторна карта на Застрахования, амбулаторни листи от прегледи и консултации, резултати от изследвания, вкл. от специализирани изследвания и проведено лечение и др.), удостоверяващи датата, причината и обстоятелствата, при които е настъпила злополуката или е било диагностицирано заболяването, довели до смъртта на Застрахования;
8. удостоверение за банковата сметка на ползващото се лице.
(3) Застрахователят може да изисква и други документи за оценка на предявената застрахователна претенция и вземане на решение във връзка с изплащане на застрахователната сума.
(4) Ползващото се лице е длъжно да представи поисканите документи, свързани с установяването на събитието и определяне размера на застрахователното плащане. Застрахователят има право да откаже плащане на застрахователна сума, ако ползващото се лице представи неверни или преправени доказателства или документи.
Чл. 17. Извършване на застрахователни плащания
(1) Застрахователната сума се изплаща в срок от 15 (петнадесет) работни дни от датата на представянето пред Застрахователя на всички необходими документи.
(2) Ако за изясняване на причините и обстоятелствата за настъпване на застрахователното събитие са необходими допълнителни доказателства, които не са били предвидени в застрахователния договор при сключването му и които са необходими за установяването на основанието и размера на претенцията, Застрахователят уведомява Застрахования/ползващите се лица по застрахователния договор за допълнителните доказателства, най-късно в срок 45 (четиридесет и пет) дни от представяне на доказателствата, определени със застрахователния договор.
(3) Когато не са предоставени всички доказателства, необходими за установяване на застрахователната претенция по основание и размер, Застрахователят е длъжен да се произнесе по претенцията не по-късно от 6 (шест) месеца от датата на нейното предявяване.
(4) Застрахователната сума се изплаща на Застрахования/ползващите се лица по посочената от тях лична банкова сметка в Република България. Ако Застрахования/ползващото се лице заяви желание застрахователната сума да бъде преведена по сметка извън Република България, разходите по превода са за негова сметка.
(5) Плащане към лицето, което има право да получи сумата или обезщетението чрез пълномощник, се допуска само въз основа на изрично писмено пълномощно с нотариална заверка на подписа за съответната застрахователна претенция, в което се съдържа изявление, че лицето (упълномощителят) е уведомен, че има право да получи плащането лично.

РАЗДЕЛ VII. ОТКУП НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

Чл. 18. Откуп
Размерът на откупната стойност, отнесена към конкретния застрахователен договор, която застрахователят изплаща, се изчислява към датата на откупа като не може да превишава размера на платената премия по застрахователния договор. Застрахователят прилага такса по откупа, чийто процент се посочва в Специалните условия по договора.
Чл. 19. Откупна стойност
Откупната стойност, отнесена към конкретния застрахователен договор, представлява цената, при която се откупува застраховката. При откуп Застрахователят има право да начисли такса за откуп. Начинът на изчисление на откупната стойност се посочва в Специалните условия на договора и не може да надвишава размера на платената застрахователна премия
Чл. 20. Плащане при откуп
(1) Сумата, която застрахователят изплаща при откупа, е равна на откупната стойност, но не може да надхвърля застрахователната сума при смърт.
(2) Сумата по откупа се изплаща от Застрахователя на правоимащото лице по посочена банкова сметка в страната в срок от 15 (петнадесет) работни дни от получаването на заявлението за откуп. Договорът се прекратява, считано от датата на платежния документ. Ако след прекратяването на договора Застрахователят получи иск за изплащане на застрахователна сума при смърт, настъпила преди прекратяването, то ползващото се лице получава дължимата сума, намалена с изплатената сума при откупа.
(3) Процедурата за предявяване на претенция за изплащане на сума по откуп на застрахователния договор е уредена в публичните Правила за дейността на Застрахователя по уреждане на претенции по застрахователни договори, публикувани на официалната страница на Застрахователя в интернет.

РАЗДЕЛ VIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 21. (1) При сключване на застрахователния договор, Застрахованият предоставя адрес за кореспонденция като избира какъв да е той – пощенски или електронен. Първоначално посоченият адрес за кореспонденция може да бъде променян в срока на застрахователния договор, като тази промяна може да бъде извършена по всяко време и за нея не се заплаща такса. Всички съобщения, които следва да бъдат отправени към Застрахованият, се изпращат на последния адрес за кореспонденция, който той е съобщил писмено на Застрахователя. Счита се, че Застрахователят е изпълнил задължението си за уведомяване, ако е изпратил съобщението на последния известен му адрес за кореспонденция на Застрахованият.
(2) За дата на уведомяването се счита следната дата:
1. в случай на кореспонденция чрез пощенски адрес – датата на получаването на писмото. Това правило не се прилага, когато Застрахованият не е уведомил Застрахователя за промяна в пощенския си адрес за кореспонденция. В този случай за дата на уведомяването се приема изходящата дата на писмото.
2. в случай на кореспонденция чрез електронен адрес – датата на постъпване на съобщението в посочената електронна система. Връчването на електронното писмо се удостоверява с копие от електронния запис (разпечатка на електронното писмо).
(3) Съобщенията към Застрахователя са в писмена форма и следва да бъдат изпратени по пощата на адреса за кореспонденция на Застрахователя или да бъдат подадени на място във всеки негов офис.
Чл. 22. (1) В случай на загубване или унищожаване на полицата Застрахованият трябва незабавно да уведоми Застрахователя, за да му бъде издадено заверено копие. Застрахованият получава копието срещу декларация за невалидност на изгубения/ унищожения екземпляр и заплащане на такса в размер на 10 (десет) евро.
(2) Таксата по ал. 1 се заплаща и при промени, извършвани по застрахователния договор, по искане на застрахованият.
Чл. 23. (1) ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД, в качеството си на администратор на лични данни, защитава и пази поверителността на личните данни при спазване изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент, Закона за защита на личните данни и Вътрешните правила и политики на Застрахователя. Предоставените лични данни се използват от Застрахователя за целите на сключване, обслужване, изпълнение на задължения и уреждане на претенции по застрахователни договори. Информация относно целите и условията, при които се обработват личните данни, е публикувана на официалната страница на Застрахователя в интернет: www.bulstradlife.bg.
(2) При сключване на застрахователен договор, както и по време на действието на договора Застрахователят има право да получи подробна и точна информация относно следните категории лични данни: възраст, пол, здравословно и финансово състояние на лицето, чиито живот, здраве или телесна цялост са предмет на застраховане.
(3) При настъпване на застрахователно събитие Застрахователят има право на достъп до лични данни, съдържащи се в цялата медицинска документация във връзка със здравословното състояние на лицето, чийто живот, здраве и телесна цялост е застраховал, като може да я изисква от всички лица, съхраняващи такава информация, включително съгласно Закона за лечебните заведения, Закона за здравното осигуряване и Закона за здравето, с цел изпълнението на задълженията си по застрахователния договор.
(4) Застрахователят няма право без съгласието на съответното лице да разгласява станали му известни лични данни на трети страни, освен в случаите, предвидени със закон, съгласно договорено между страните или при предотвратяване на застрахователни измами, както и във връзка със Закона за мерките срещу изпирането на пари.
(5) Предоставянето на личните данни има изцяло доброволен характер. Отказът за предоставянето им е основание за Застрахователя да откаже да сключи договор или да предприеме друго действие, в случай че липсата на тези данни не му дава възможност да извърши обективна оценка на риска от сделката или по друг начин застрашава реализацията на законните му интереси.
(6) Всяко лице, предоставило личните си данни, има право на достъп до тях и може свободно да упражнява правата си съгласно действащото законодателство за защита на личните данни и Вътрешните правила на Застрахователя.
Чл. 24. (1) Независимо от другите условия, уговорени в застрахователния договор, Застрахователят не предоставя покритие, не извършва плащания и не предоставя какъвто и да е вид услуга или ползи към застраховано или друго лице, доколкото подобно покритие, плащане, услуга или полза и/ или доколкото даден бизнес или дейност на Застрахования биха нарушили приложими санкции, които могат да бъдат търговски, финансови, ембаргови или други икономически санкции, законови или регулаторни изисквания, които Застрахователят е длъжен да прилага.
(2) Приложимите санкции могат да бъдат:
1. национални санкции;
2. санкции на Европейския съюз;
3. санкции на Организацията на обединените нации (ООН);
4. санкции на Съединените американски щати (САЩ), при условие че същите не нарушават разпоредба или конкретен закон, отнасящи се до Застрахователя;
5. други санкции, приложими от Застрахователя.
(3) В случаите когато се установи, че страна по застрахователния договор присъства в консолидираните списъци със санкции, посочени по-горе, Застрахователят го прекратява незабавно, считано от момента на узнаването.
Чл. 25. Правата и задълженията по застрахователния договор, сключен при действието на тези Общи условия, се погасяват с 5-годишна давност, считано от датата на настъпване на застрахователното събитие. Вземанията за лихви върху застрахователната сума, в случай че са възникнали такива, се погасяват с 3-годишна погасителна давност.
Чл. 26. Не се допуска принудително изпълнение върху застрахователната сума.
Чл. 27. Спорове между страните се решават по взаимно съгласие, а при непостигане на споразумение - пред компетентния български съд. Приложимо е българското право.
Чл. 28. Всички данъци, такси и други такива, които съществуват или ще бъдат установени върху полученото застрахователно плащане са в тежест на ползващите се лица, Застрахования или техните наследници.
Чл. 29. (1) Настоящите Общи условия са неразделна част от застрахователния договор.
(2) Последващи изменения и допълнения на настоящите Общи условия влизат в сила само за застрахователни договори, сключени след датата на промяната и не се отразяват на заварените, освен ако промяна в нормативен акт не изисква това или страните не уговорят друго.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§1. Тези Общи условия са приети с решение по Протокол № 455 от заседание на Управителния съвет на ЗЕАД „БУЛСТРАД ЖИВОТ ВИЕНА ИНШУРЪНС ГРУП“ ЕАД, проведено на 22 октомври 2026 г.

Застраховащ: ..... Подпис: ..... Дата: .....
(име, презиме, фамилия)

Застрахован: ..... Подпис: ..... Дата: .....
(име, презиме, фамилия)