2024

# Дигитално банкиране

РЪКОВОДСТВО ЗА ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ ЗА КОРПОРАТИВНИ КЛИЕНТИ

ПОЩЕНСКА БАНКА



# Съдържание на документа:

1. Условия за ползване на e-Postbank	2
2. Регистрация за услугата	2
3. Първи вход в e-Postbank с код за активация	2
4. Вход в e-Postbank	11
5. Меню "Моите продукти"	12
6. Навигационно меню	17
7. Шаблони и получатели	17
8. Карти	20
9. Депозити	24
10. Кредити, гаранции и акредитиви	26
11. Меню "Преводи"	28
11.1 Вътрешно банкови преводи – между собствени сметки и към други получатели	29
11.2 Масово плащане и Плащане на заплати	43
11.3 Бюджетно платежно искане	44
11.4 Създаване на периодично плащане с ръчно потвърждение или с автоматично изпълнение	45
11.5 "Чакащи преводи"	46
11.6 Заявка за теглене на каса	48
11.7 Промяна на лимити	49
12. Меню "Комунални услуги"	51
13. Меню "Данъци"	57
14. Меню "Валута"	59
15. Меню "Справки"	59
16. Меню "Бюджетни кодове"	60
17. Меню "Документи"	62
18. Меню "Профил"	63
19. Персонални средства за сигурност	69
20. Меню "Известия" 单	73
21. Онлайн възстановяване на забравена парола	74
22. Меню "Вземи нов продукт"	76
23. Изход от системата	76



### 1. Условия за ползване на e-Postbank

Услугата е предназначена за клиенти на Банката — физически и юридически лица, които имат поне един активен банков продукт. Услугата дава възможност на потребителите да следят информация за своите сметки и продукти онлайн, както и да извършват платежни операции, по които имат права.

### 2. Регистрация за услугата

Регистрация за услугата можете да направите в клон на Банката след попълване на необходимите документи. При регистрация е необходимо да присъства както заявител от страна на компанията (законен представител или пълномощник), така и потребителите, които ще имат достъп до системата.

При регистрация потребителите получават код за активация, с който активират достъпа до дигиталните канали.

### 3. Първи вход в e-Postbank с код за активация

При регистрация за услугата се предоставя код за активация, съставен от 10 символа, букви и цифри.

Кодът за активация се въвежда в Интернет банкиране <u>www.new.e-postbank.bg</u>, като се избира опцията "Активирай достъп".





Copatho Kina Exog	1 2 3 4
Активирайте Вашето интернет банкиране с няколко клика	Активиране на интернет банкиране
•	За ga akmuвирате Вашето банкиране е нужно ga въведете akmuвационния kog предоставен от банката.
	За повече информация как да активирате профил за интернет банкиране, проверете своя е-mail
	Моля, въведете получения код за активация
	Не съм робот ССИТОНА Пладирироват - Илиана
	Company

Попълнете кода за активация и преминете проверката reCAPTCHA (не съм робот). При натискане на бутона "Потвърди" ще преминете последователно през екраните за създаване на потребителско име и парола.

Copatho Kiad Bxog Pewerlun sa mBoerro ympe	(1) (2) (3) (4)
Активирайте Вашето интернет банкиране с няколко клика	Активиране на интернет банкиране
•	За да akmu8upame Bawemo банкиране е нужно да въведете akmu8aционния kog предоставен от банката.
	<ul> <li>За повече информация как да активирате профил за интернет банкиране, проверете своя e-mail</li> <li>Моля, въведете получения код за активация</li> </ul>
	Не съм робот носятом. Интерносост - Учески
	Потеърди



Соротно към вход Решения за твоето утре Активирайте Вашето интернет банкиране с няколко клика	О         З         4           Създаване на парола           Създайте парола за достъп до Вашето интернет банкиране.           Парола         Ф           Повторете парола         Ф
Създаване на парола	Създаване на парола
Създайте парола за достъп до Вашето интернет банкиране.	Създайте парола за достъп до Вашето интернет банкиране.
	®
Изберете парола	Изберете парола
Слаба	Силна
• Минимум 8 символа	• Минимум 8 символа
поне една главна буква     Поне една клавна буква	• Поне една главна буква
• Поне една цифра	• Поне една цифра
Потвърди	Потвърди

При избор на парола се визуализира индикатор за изпълнените условия при създаването на паролата.

Следващата стъпка е да потвърдите активацията на Вашият профил чрез еднократен код, изпратен чрез Viber/SMS.





Наличен е и бутон "Не получих код", който ви дава възможност да изберете по какъв начин да получите нов активационен код.

Получи нов код	×
0	K
Изпрати нов код	Обади ми се
Ще получите нов код на телефон 0887••••57	Ще получите код чрез обаждане от Банката.
	Откажи

След въвеждане на 6-цифрения код и натискане на бутон "Потвърди" ще видите екран за потвърждение на успешната активация.



$\odot$
Успешна активация
Вашето интернет банкиране е активирано успешно.
Може да направите заявка за софтуерен токън, който Ви е необходим за активно банкиране и:
• Потвърждаване на платежни операции
• Плащане на комунални сметки и данъци
• Извършване на периодични плащания и др.
Заяви нов токън 🚿
Заяви по-късно

Софтуерният токън m-Token Postbank може да бъде заявен още на този екран, или можете да го заявите на по – късен етап през профила ви в интернет банкирането.

*m-Token Postbank* е мобилно приложение, чрез което се потвърждават платежни операции по сигурен и удобен начин. С него се осъществява двуфакторно установяване на самоличността на потребителя, с което отговаряме на регулаторните изисквания, наложени от обновената Директива за платежните услуги (PSD2).

За да можете да използвате приложението **m-Token Postbank** е нужно да го изтеглите от <u>App</u> <u>Store</u>, <u>Google Play или AppGallery</u>, според видът на мобилното ви устройство. Използването на приложението е напълно безплатно.

С натискане на бутон "заяви нов токън" преминавате през стъпките за получаване на кодовете за активация на вашия токън.

Важно! Използвайте кодовете само и единствено за активиране на мобилното приложение на m-Token Postbank. Активационните кодове ще бъдат валидни 24 часа. Не записвайте и не споделяйте активационните кодове.



Софтуерен токън m-Token Postbank	Заявка за токън
<text><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></text>	<text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text>
	√ Занеи
Напред >	

Заявка за токън			
$\bigcirc$	$\bigcirc$		
Активационен kog 1	Akmuвационен kog 2		
Активационен код 1 е изпратен чрез Viber/SMS на телефон +359886••••36.	Активационен код 2 е изпратен на имейл адрес ia@postbank.bg.		
⊙ Не получих Viber/SMS	\ominus Не получих имейл		
За ga akmußupame m-Token Postbank, стартирайте приложението на мобилното си устройство и въведете получените akmußaционни kogoße в съответните полета.			
Моите продукти >			

Необходимо е да въведете получените кодове в съответните полета в приложението mToken Postbank и да следвате стъпките по активация:





9:26 🔉		•11 5G 🗩
Активира	ане на токъ	ын
4374 5273		
2290 3478		
Вход		
1	2	З
4	5	6
7	8	9
0	0	æ







След като въведете и потвърдите вашият пин, ще видите екран "Чакащи потвърждаване". Това означава, че регистрацията на софтуерният токън е успешна. В меню "Настройки" може да намерите допълнителни опции за управление на вашия токън.

9:48 A III 56 Postbank	9:48 A III 5G D
Чакащи потвърждаване  🕕	Настройки
i	Общи
	Език
	Български
	Разрешения —
Нямате операции очакващи	Управление на токени
потвърждаване	Биометрия
О Плъзнете надолу, за да	Промяна на ПИН —
<ul> <li>обновите информацията</li> </ul>	Деактивиране на m-Token $ ightarrow$
	Мигриране на токън —
	Относно
	Версия 2.0.9
	Сериен номер 8072045327
	Политика за поверителност
<u>↓</u> ﷺ ŵ ⊡	Ļ [8] <b>\$</b>
Чахащи QR ход Настройки Изход	Чакащи QR код Настройки Изход

След като успешно сте заявили своя токън (или сте предпочели да го направите по – късно) следва да натиснете бутон "Моите продукти". Системата ви отвежда на началната страница на вашето интернет банкиране, където виждате всички активни продукти, които сте регистрирали за услугата интернет банкиране.

Ако сте избрали да активирате вашият токън по – късно, можете да го направите през профила

си в банкирането, кликвайки върху меню "**Профил**", в горния десен ъгъл на екрана: Там ще видите падащо меню, от което можете да завършите процеса по заявяване на токън (бутон Управление на токън), както и допълнителни опции, свързани с вашият профил.



<b>≜ ⊙</b>	EN	G
LD269734		
🕼 Управление на токън		
🔅 Настройка на известия		
🔮 ΚΕΠ		
🔒 Смяна на парола		
💄 Смяна на потребителско име		
🛃 История на действия		
История на IP адреси		
🔲 Мобилни устройства		

### mToken



С натискане на бутон "Заяви софтуерен токън", процеса по заявка ще бъде стартиран.



# 4. Вход в e-Postbank

Вход в new e-Postbank можете да осъществите:

- о През корпоративния сайт на Банката <u>https://www.postbank.bg/</u> или
- о Ha aдрес <u>https://new.e-postbank.bg/</u>



Ако сте потребител към повече от един банков клиент, след въвеждане на вашите потребителско име и парола, ще видите списък с всички банкови клиенти, до които имате достъп.

Peusebank Peusebana amilioemo grape		www.postbank.bg EN 🕒	
	Изберете клиент		
	Dallas 1989, United States - Company From		
	Doctor Mora 1991, Mexico - Company From     Kadena 1979, Japan - Company From		
	Kahramanmaras 1998		
	Община		
	Terryville 1955, United States - Company From		
	<b>Ренета</b>		
	<b>В</b> АНАТОЛИЙ		
Дигитален асистент EVA	Кратък номер <b>*7224</b>	Сайцентър чужбина +35928166000	

По всяко време можете да превключите достъпа си от един профил към друг, чрез бутона за превключване 🗘, който ще видите до името на съответния банков клиент.

直 Doctor Mora 1991, Mexico - Company From 🛛 🗘



# 5. Меню "Моите продукти"

В меню "Моите продукти" виждате информацията за регистрираните за услугата сметки, дебитни и кредитни карти, гаранции, акредитиви, както и всички кредитни продукти.

Postbank	🔁 Susner 1975, India - Company From 🕄	<b>≜ (2)</b> en [}
😚 Моите продукти	Moume npogykmu	
🔁 Преводи 🗸	Сметки	npenied B Cok 🕧 👘
🌻 Комунални услуги 🕓	БМБ Динамина Развитие / 2 184,45 БСЛ ВОТПРЕВ @	
🖪 Данъци 🗸		
Заявки за теглене	Стандартна разлавщателна сметка / Стандартна разлавшателна сметка сметка / Стандартна разлавшателна сметка / Стандартна разлавшателна сметка сметка / Стандартна разлавшателна сметка сметк	преводи за потвърждение
🍟 Шаблони и получатели 🗸		Нямате чакащи действия
<ul> <li>Валута</li> <li>Спородки</li> </ul>	Стиндартна разпащателна сметка / 0.00 EUR Возветев 🗞	
Справки	Корлити	
Вземи нов продукт Изцяло онлайн!	Бизнескредитна ликил / дата на падеж 27 815,55 BGN 21 декемора 2024	Omkpuŭ
	договорен размер 30 000,00 86N No 3	m-Postbank novo
	SBB Бизиес лимит ПРАЙМ БК /         дата на падеж           0,000 BGN         21 декември 2024           7         Предстояща вноска 21 декември 2024         15,24 BGN	Интуштивен дизайн Бързи праводи Нови услуги
	договороне размер 37 000,00 BGN	
	Бизнес хредит / дата на падеж   45 201,57 BGN 21 декември 2024 Предстояща вноска 1 261 36 BGN	
	договорен размер 65 000,00 BGN	
Можете да ред	актирате името на сметките си от иконката, изобразяваща мо	олив 🖊 , която ще
	Сметки	
	БМБ Динамика Развитие / 2 184,45 BGN Вб11ВРВІ	
видите до имет	о на сметката.	

При клик върху иконата ще се появи поле, в което да въведете име на сметката по ваш избор. След промяна на името, за да запаметите промените, трябва да натиснете бутон "Промени". При натискане на бутон "Откажи", промените няма да бъдат запаметени.

1ме на сметка БМБ Динамика Развитие	ромяна на име на смешка	, ,
БМБ Динамика Развитие	Іме на сметка	
	БМБ Динамика Развитие	

В контекста на всяка сметка са разположени функционални бутони за движения и нов превод.



 Движения – чрез този бутон можете да направите справка за движенията по избрана от вас сметка за определен период, както и да изберете вида на операцията и дигиталния канал, през който е осъществена

БМБ Динамика 2 184,45 ВС вд11врві	Развитие / GN <sup>®</sup>				н д	вижения	Нов пре	вод 🗸
Движения ка БМБ Динамика Макс		разполагавмост			Преглед	BEUR 🚺 🐠	Вид операция	
Приход за периода По избор 28.10.2024 - 28.10.2024 - 🗸	17,28 BGN 🜴 Разход за периода	61 655,06 BGN				💯 🛃 🗙	Получател Въведете получа	тел
Вид операция Получен директен превод	Основание Ф-РА 0000115906/24.10.2024		Сума + 17,28 BGN	Дата 28.10.2024	Салдо 80 037,02 BGN		Дигитален канал	m-PostBank
Валутен превод - издаден 1	Издаден валутен превод Издаден валутен пре ума EUR 31472.72 "Наредител:	вод Реф.45/906/0108 на с	≘ 61 655,06 BGN	28.10.2024	80 019,74 BGN	<u>چ</u>	Digital Wallet	Self Service Zones
							Сума от 0,00	Сума до 0,00
							Вид движение	
							Изберете вид дви	ижение
							Изчисти	Приложи

Ако желаете да направите справка за друга ваша сметка, не е необходимо да се връщате в основното меню. Можете да смените избраната сметка от падащото меню:

< Δ	вижения	
Сметка		
D	БМБ Динамика Развитие ВG11BPBI	разполагаемост 2 184,45 BGN
▣	БМБ Динамика Развитие ВG11BPBI	2 184,45 BGN
•	Стандартна разплащателна сметка ВG63BPBI	0,00 EUR
	Стандартна разплащателна сметка	10,28 BGN

Чрез бутон Движения можете да направите справка за движения по избрана от вас сметка.

Последните 30 дни 22.	09.2024 - 22.10.2024 🗸 🏹 🗸
Днес 22.10.2024	О <b>По избор</b> Въведете ръчно желаната от вас дат. От
О Последните 7 дни 15.10.2024 - 22.10.2024	01.10.2024
	До
О Последните 30 дни 22.09.2024 - 22.10.2024	22.10.2024
Отказ	Приложи

Може да направите справка за последните 10 движения по съответната сметка или да изберете Повече, за да прегледате останалите опции за филтриране – за период, по тип превод, по сума.



Може да направите справка за текущия ден, за последните 7 или 30 дни по съответната сметка или да изберете опцията "по избор", за да въведете ръчно желания от вас период.

Генерираната справка може да бъде запазена на вашия компютър във следните формати: XML, PDF и XLS. За целта трябва да изберете една от опциите: 💁 📐 🗙

• **Нов превод** – чрез този бутон можете да наредите превод от избраната от вас сметка. За целта е необходимо да изберете типа операция (Превод към лична сметка, към друга сметка или към карта) и на екран ще се визуализира форма за нареждане на превод.

Сметк	И			
	<b>БМБ Динамика Развитие</b> <b>2 184,45 BGN</b> BG11BPBI	少	-Э Движения	Нов превод 🗸 \cdots
	Стандартна разплащател <b>10,28 BGN</b> BG81BPBI	на сметка 🖌	- Движения	<ul> <li>Превод към лична сметка</li> <li>Превод към друга сметка</li> <li>Превод към карта</li> </ul>

Изведен е още един бутон за бърз достъп, който предоставя възможност за допълнителни детайли

по сметката С натискането му се отваря падащо меню, от което можете да изберете измежду няколко опции – Преглед на детайли, Подготвени извлечения, Справка баланс и Отчет за такси.

Сметки					
	БМБ Динамика Старт / 4 523,17 BGN BG408PBI	¢	→ Движения Нов превод ∨ (	•••	
	Стандартна разплащател <b>13 499,04 EUR</b> BG22BPBI	пна сметка 🖌	→ Движения Нов превод ∨	<b>-</b>	Преглед на детайли Подготвени извлечения
				₩ ₽	Справка баланс Отчет за такси

• **Преглед на детайли** - чрез този бутон можете да прегледате детайлите на избраната от Вас сметка.



< Детайли no сметка		
БМБ Динамика Старт ВG40BPBI		разполагаемост 4 523,17 BGN
Разполагаемост 4 523,17 вди	Салдо 4 548,17 вби	Ст Блокирана наличност 25,00 вди 🔎
Основни данни		
Дата на откриване		01.09.2023
Вид сметка		разплащателна сметка
IBAN		BG40BPBI 🖱
Предстоящи такси		۵
Активни карти		
VISA Card		417003 ·····   09/28
Лихви		
Лихвен процент		0.00%
Последно олихвяване		0,00 BGN
Дата на последно олихвяване		31.12.2023
Начислена лихва до момента		0,00 BGN

При съществуваща "Блокирана наличност" се визуализира бутон "Преглед на детайли" и след избор можете да видите информативен прозорец с всички блокирани суми по сметката.

Разполагаемост 4 523,17 вдм	Салдо <b>4 548,17</b> всм	Блокирана наличност 25,00 вд 5
Дата на откриване	🐵 Блокирана наличност	×
Вид сметка	Причина	Блокирана сума
IBAN	Минимално салдо	25,00 BGN
Предстоящи такси		20



• Подготвени извлечения – изберете, ако желаете да изтеглите или прегледате конкретно извлечение.

Terryville 1955, United States - Company From	Û					<b>4</b> 0	en 🕞
< Извлечения							
Сметка							
БМБ Динамика Старт ВG40BPBI			разполагаемост 4 523,17 BGN				
Последните 30 дни 29.10.2024 - 28.11.2024 У							
Номер на извлечение	Година	Периодичност	Дата	Период от	Период до		
10	2024	Месечно	31.10.2024	01.10.2024	31.10.2024	V	Ізтегли

• Справка баланс – чрез този бутон имате възможност за преглед на оборотите по сметката и нейното салдо.

В горната част на екрана се зарежда падащо меню с всички активни сметки и с възможност за избор/промяна на сметката, за която да се визуализира справката.

Има възможност за изтегляне на справката в 3 формата- XML, PDF и XLSX. 姬 🔼 🛛

Справка баланс					
Сметка БМБ Динамика Старт ВG40BPBI		pasnonaraemoct 4 523,17 BGN			Преглед в EUR 🜖 🛛 💿
По избор 01.11.2024 - 28.11.2024 ∨					<br ↓ × ×
Дата	Дневен оборот - дебит	Дневен оборот - кредит	Общ оборот - дебит	Общ оборот - кредит	Салдо
11.11.2024	0,00 BGN	0,00 BGN	278 507,36 BGN	283 055,53 BGN	4 548,17 BGN
10.11.2024	0,00 BGN	0,00 BGN	278 507,36 BGN	283 055,53 BGN	4 548,17 BGN
09.11.2024	0,00 BGN	0,00 BGN	278 507,36 BGN	283 055,53 BGN	4 548,17 BGN
08.11.2024	0,00 BGN	0,00 BGN	278 507,36 BGN	283 055,53 BGN	4 548,17 BGN
07.11.2024	0,00 BGN	0,00 BGN	278 507,36 BGN	283 055,53 BGN	4 548,17 BGN
06.11.2024	0,00 BGN	0,00 BGN	278 507,36 BGN	283 055,53 BGN	4 548,17 BGN
05.11.2024	0,00 BGN	0,00 BGN	278 507,36 BGN	283 055,53 BGN	4 548,17 BGN
04.11.2024	0,00 BGN	0,00 BGN	278 507,36 BGN	283 055,53 BGN	4 548,17 BGN
03.11.2024	0,00 BGN	0,00 BGN	278 507,36 BGN	283 055,53 BGN	4 548,17 BGN
02.11.2024	0,00 BGN	0,00 BGN	278 507,36 BGN	283 055,53 BGN	4 548,17 BGN
		1 - 10 от общо 11 записа < < 🚺 2 🔸	» 10 V		



### 6. Навигационно меню

В лявата част на основния екран се намира навигационното меню, от което можете да достъпите различните функции и да извършите желаните от вас действия.

	Peulehun sa mBoerno ympe	
ô	Моите продукти	
€₽.	Преводи	
۲	Комунални услуги	
H	Данъци	
Â	Заявки за теглене	
Ê	Шаблони и получатели	
	Документи	
6	Валута	
\$	Справки	
S.	Вземи нов продукт Изцяло онлайн!	

# 7. Шаблони и получатели

В меню Шаблони и получатели можете да запазите данните на получателите, които често използвате. По този начин не е необходимо всеки път да въвеждате данните им, достатъчно е само да изберете от падащото меню някой от вашите шаблони, запазени или доверени получатели.

Шаблони – Можете да създадете образец от конкретен превод като изберете меню • "Запази детайли за плащането", под информацията за превода, който нареждате.

Terryville 1955, Unite	d States - Company From 1 🏠			<b>•</b> •
Вътрешнобанков	в превод в местна валут	18 ☆	×	
lapegumen		Получател		
<b>Terryville 1955, United S</b> BG40BPBI BPBIBGSFXXX Юробанк България АД	tates - Company From (BGN) ලී	Doctor Mora 1991, Mexico - Company From ВСТОВРВІ இ ВРВІВСЯГ Юробанк България АД		
Сума на превода	Сума на превода 50,00		BGN	
Основание	Ф.123456			
🕒 Запази детайли за пла	щането		^	
🍯 Запази шаблон				
Запазете детайлите от този превод като шаблон, за да можете да ги заредите автоматично при аналогични плащания.		Име на шаблон ТЕСТ ШАБЛОН		
🗌 Видим за всички потре	бители			



Запазването на даден превод като образец е удобно и улеснява вашите последващи плащания към същия получател. Образецът съдържа всички реквизити на превода.

Ако кликнете върху Шаблони ще се появи списък на всички съхранени образци. От този списък може да прегледате, редактирате или изтриете съществуващите образци:

Postbank		🔁 Terryville 1955, United	🧰 Terryville 1955, United States - Company From ጊ					
Решенки за твоето упре		Шаблони ▽ 〜						
<ul> <li>Преводи</li> <li>Комунални услуги</li> </ul>		Име на шаблон ТЕСТ ШАБЛОН	Получатея Doctor Mora 1991, Mexico - Company From	Вид Превод в местна валута	Сума 50.00 BGN			
<ul> <li>Даньци</li> <li>Заявки за теглене</li> </ul>			8G108PBI					
Шаблони и получатели	^ →							
Запазени получатели Доверени получатели								

• Запазени получатели – ще се появи списък на всички съхранени такива. От този списък може да прегледате, редактирате или изтриете съществуващите запазени получатели, както и да добавите нови.

🏠 Моите продукти		Получатели			
Преводи		∽~			+ Нов получател
🔮 Комунални услуги		Описателно име	Име	Сметка	
🖪 Данъци		ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ	ИВАН ИВАНОВ ИВАНОВ	BG08BPBI	
Заявки за теглене		Наем	Наем	BG34FINV	â >
🍟 Шаблони и получатели	^				
Шаблони					
Запазени получатели	<b>→</b>				
Доверени получатели					

За добавяне на нов получател кликнете върху **Добави** в горния десен ъгъл. Отваря се екран, където въвеждате необходимите данни:

	Вид	им за всички потребители 🔵
Эписателно име	Описателно име	
↓emaŭ∧u	/txe	
	Име	
	Държава на получателя	
	България	~
	IBAN BG ?? ???? ???? ?? ????????	
	🏦 Банка на получателя ще се попълни автоматично	



За да съхраните новият запазен получател, следва да натиснете бутон **Подпиши**. Визуализира се екран за потвърждение със софтуерен токън или с еднократен код, получен чрез SMS/Viber.

Потвърждение с m-Token Postbank	×	Потвърждаване чрез еднократен код $ imes$
Моля, потвърдете Редакция на шаблон Превод в местна валута в приложението m-Token Postbank		Изпратен е еднократен код за потвърждение на телефон 088636. Въведете получения код, за да потвърдите Редакция на шаблон Превод в местна валута
Doctor Mora 1991, Mexico - Company From ВG10ВРВІ ТЕСТ ШАБЛОН Превод в местна валута		Кодът е валиден още 9.55
или Потвърждение с QR код		Не сте получили код? Изпрати нов код или получи код чрез обаждане от Postbank Потвърди ✓

 Доверени получатели - отново ще видите текущо запазените такива, както и опция да редактирате вече съществуващ доверен получател или да създадете нов.
 При създаване на доверен получател се изисква еднократно потвърждение чрез софтуерен токън m-token Postbank или с въвеждане на код, изпратен чрез SMS/Viber.
 След като веднъж сте добавили някого като ваш "Доверен получател", преводи наредени към него няма да изискват допълнително потвърждение от вас.

😚 Моите продукти		Доверени получатели		
Преводи				
🌹 Комунални услуги		Име на получател	IBAN/Номер на карта	Регистрирал
🗓 Данъци		TEST UBBS	BG14UBBS	Ренета
Заявки за теглене				
🍟 Шаблони и получатели	^			
Шаблони				
Запазени получатели				
Доверени получатели	<b>→</b>			



# 8. Карти

Информация за вашите дебитни и кредитни карти можете да намерите на основния екран, в меню "Моите продукти".

#### Карти



Информацията, която виждате е за активни карти, регистрирани за услугата. За всяка от картите можете да видите статус, валидност, лимит и разполагаема наличност.

• Кредитни карти – Детайлите на кредитна карта се визуализират с избор на "Преглед на

дет	<b>айли</b> " от падащото м	еню чрез бутон 🤇	—) на	екран "Моите пр	оодукти".
() Barana enter Sen	во мс BUSINESS / разполагаемост 5 000,00 BGN			Текущо задължение 🛈	0,00 BGN
кредитен лимит 5 526783 •••••	000,00 BGN   12/28	5 Трансакции			Захранване >
				Извлечения	
			6	Треглед на детайли	



< 🛛 Aemaŭnu no kapma					
BG MC BUSINESS			разполагаемост 5 000.00 BGN	Прег	лед в EUR 🕦 🥚
			,	Допълнителна информация	^
разполагаемост <b>5 000,00</b> вGN	Со Валидна до 12/28	С Картодържател АЛБЕНА		За блокиране на открадната или загубе обадете се на център за обслужване на 555	на карта, моля клиенти: 0700 18
Детайли по карта					
Статус на картата			Активна		
Вид карта			Кредитна карта		
Дата на откриване			13.12.2023		
Кредитен лимит			5 000,00 BGN		
Текущо задължение			0,00 BGN		
Дата на следващо подновяване			13.12.2025		
Минимално плащане			0,00 BGN		
Остатъчен дълг на месечни вноски			0.00 BGN		

**Грансакции** – с избор на тази опция, можете да видите информация за картовите трансакции, както и дали са осчетоводени.

< тра	ансакции			
Карта				Преглед в EUR 🕦 💿
	546667***** 546667****	разполагаемост 163,63 BGN		
🔲 По	избор 01.08.2024 - 19.11.2024 🗸 🏹 🗸			
	Търговец		Сума във валута на картат	а Дата на извършване
	<b>Плащане e-postbank.bg7478635</b> Други		⊛ 50,45 BGł	N 24.09.2024
٣ſ	CHERI GARDEN,SOFIA Ресторанти · POS		─ 7,90 BGI	N 24.09.2024
	Електрохолд Продажби АД,Sofia Други		⊟ 39,26 BGł	N 24.09.2024
Ψſ	VIVETA,SOFIA Ресторанти • POS		= 2,10 BGP	N 24.09.2024
٣ſ	CHERI GARDEN\UL OKOLOVRASTEN PAT 260\SOF	Со BILLA Храни	<b>195 01,SOFIA</b> и напитки • POS	
Одобр		Приключена	SOFIXA	
Ψſ	Pectopantu · POS	Други	POS	

> Извлечения - с избор на тази опция ще можете да достъпите извлеченията по кредитната си карта, като имате възможност и за филтриране по период.



#### < Извлечения по кредитна карта

BG MC BUSINESS 526783		разло 5 0(	олагаемост D0,00 BGN		
📄 По избор 01.05.2024 - 28.11.2024 🗸 🗸					
Номер на извлечение	Дата	Общо дължима сума	Минимално плащане	Краен срок на плащане	
84131922	21.05.2024	1,35 BGN	1,35 BGN	10.06.2024	Изтегли
84684079	21.06.2024	0,00 BGN	0,00 BGN	09.07.2024	Изтегли

Дебитни карти - при избор на бутона "Трансакции" можете да видите информация за картовите трансакции, както и дали са осчетоводени. Имате възможност да филтрирате резултатите като изберете периода (текущ ден, последни 7 или 30 дни), както и име на търговец и сума.

41	VISA 17003	Visa Business разполагаемо 64 590,34   03/29	BGN 24ч-Динамика <sup>ст</sup> BGN	/				5 Трансакции	•••
< Т Карта	рансакции <sup>Visa Business BGN-Динн</sup> 417003	амика			разполагаемост 4 473,17 BGN			Преглед в Е	ur 🚯 💿
. n	<b>о избор</b> 01.01.2024 -	01.07.2024 🗸	<b>▽</b> ~						
	Търговец					Сум	а във валута на картата	Дата на к	ювършване
Ü	AIRBNB * Пътувания и туризън	M ∙ POS					- 844,93 BGN		16.02.2024
	WIZZ AIR OESHNF, Други • POS	BUDAPEST					<ul> <li>316,09 BGN</li> </ul>		31.01.2024
۲	<b>RYANAIR</b> Авиокомпании • POS	3					= 98,43 BGN		31.01.2024
	Последните 30 Днес 18.07.2024	<b>дни</b> 18.06.2024	- 18.07.2024 V	V v келаната от вас дата	Име на търговец				
$\bigcirc$	Последните 7 дн	ни	От		Въведете им	ие на търгов	вец		
$\bigcirc$	11.07.2024 - 18.07.	2024	дд.мм.гггг						
0	Последните 30 д 18.06.2024 - 18.07.	<b>дни</b> 2024	До		Сума от	Сума	до		
			дд.мм.гггг		0,00	0,0	0		
	Отка	3	Прил	южи	Изчисти		Приложи	4	



При избор на бутон 💭 - Преглед на детайли, можете да видите детайлна информация за Вашата дебитна карта — статус, валидност, дневни лимити.

< 🛛 Детайли no kapma				
Visa Business BGN-Динамика			разполагаемост	Преглед в EUR 🕦 🍥
417003			4 473,17 BGN	Допълнителна информация
разполагаемост <b>4 473,17</b> BGN	е валидна до 09/28	Сратодържател СLIENT NAME 1		За блокиране на открадната или загубена карта, моля обадете се на център за обслужване на клиенти: 0700 18 555
Детайли по карта				
Статус на картата			Активна	
Вид карта			Дебитна карта	
Дата на откриване			01.09.2023	
Сметка към картата		BG40BPBI	6	
Дневен лимит - ATM			7 500,00 BGN	
Дневен лимит - POS			7 500,00 BGN	



## 9. Депозити

Информация за вашите депозитни сметки, регистрирани за услугата, можете да намерите на основния екран, в меню "Моите продукти".

Визуализират се видът на депозита, сума, срок, номер на сметка и дата на падеж.



Справка за движения по депозита се визуализира с избор на "Движения" от падащото меню на бутон

от контекста на избрания депозит. Имате още няколко допълнителни опции – Захранване, Теглене, Преглед на детайли и Справка баланс. На екран "Преглед на детайли" виждате цялата информация за Вашият депозит – дата на откриване, лихвен процент, дата на последно и следващо подновяване, текущо начислена лихва и други.



## < Детайли по geno3um

Стандартен срочен депозит ВG24BPBI		Размер на де 100 000,0	позита 00 EUR 🗸 🗸
© Размер на депозита 100 000,00 EUR	Срок на депозита 1 месец	Сата на падеж 25.11.2024 След 14 дни	
Основни данни			
Дата на откриване		2	25.04.2024
Лихвен процент			0.00%
IBAN на депозит		BG24BPBI	۵
Сума при откриване		100 0	000,00 EUR
Минимално салдо		2	250,00 EUR
Дата на последно подновяване		2	25.10.2024
Дата на следващо подновяване		2	25.11.2024
Възможност за довнасяне			He
Допустима сума за довнасяне			0,00 EUR
Възможност за теглене			Не
Брой автоматични подновявания			6
Лихви			
Лихвен процент при предсрочно прекратяване			0.00%
			0.00 5110

Г	Тоследно олихвяване	0,00 EUR
Ļ	дата на последно плащане	25.10.2024
C	Следващо олихвяване	25.11.2024
т	Гекущо начислена лихва	0,00 EUR



## 10. Кредити, гаранции и акредитиви

#### • Кредити

Информация за бизнес кредити и овърдрафти се визуализира на екран "Моите продукти".

#### Кредити

Кредит за бизнес помещения / 105 768,68 EUR	дата на падеж 21 ноември 2024		
	<b>•</b>	Предстояща вноска 21 ноември 2024	1 370,61 EUR
договорен размер 200 000,00 EUR			
No BL41			

С позициониране на курсора на мишката върху иконката с изобразен "чадър" е налична информация за активните застраховки по кредита.

#### Кредити



С избор на бутон — е налична информация за Предстоящи плащания и Погасителен план с възможност за експорт в pdf.



С Преглед на детайли по кредит се визуализират параметрите по кредита.

При избор на **Застраховки** се визуализира детайлна информация за застраховката по кредит (ако има такава) в т.ч начална дата на застраховката, срок и др.



1135

## < Данни за застраховка

Кредит за бизнес помещения BL41	105 768,68 EUR
Детайли за застраховката	
Вид	Недвижими имоти
Начална дата	22.11.2022
Крайна дата	21.11.2027
Застраховател	ЗК "ЛЕВ ИНС" АД
Тип	S – Малки клиенти
Номер на договор	BL41
Полица	000 8 054-9801
Премия	6 901,90 BGN
Размер на застраховка	1 109 274,00 BGN
Сума на следващо плащане	6 901,90 BGN
Дата на следващо плащане	21.11.2027
Титуляр	
Име	ЕООД

Идентификатор

#### • Гаранции и акредитиви

Информация за гаранции и акредитиви е налична на екран "Моите продукти". С избор на Детайли се визуализират основните параметри по сделката.

4	Открити гаранции на хартиен носител 🗸 No 48	Q Детайли
2 000 00	00,00 BGN	Валидна до
сума по	договор	26.09.2026



< Детайли по банкова гаранция		
Открити гаранции на хартиен носител No. 48		сума по договор 2 000 000,00 BGN
сума по договор 2 000 000,00 вди	() Вид на гаранция Издадена	Балидна до 26.09.2026
Основни данни		
Дата на откриване		17.01.2023
Наредител/бенефициент		
Име		ЦМУ
Страна		България
Акредитив износ / No 600 271 600,00 USD сума с толеранс		Q Детайли дата на откриване 10.02.2025
Акоедитив износ		сума с толерано
<b>W</b> No. 600		271 600,00 USD 💙
сума с толеранс 271 600,00 USD	вид акредитив     Износ	Дата на откриване 30.12.2024
Име		BANK
Адрес		Страна: CHINA Град: BEIJING ПК: BEIJING100032 Agpec: 21 BEISHUNCHENG STREET

### 11. Меню "Преводи"

От меню **Преводи** може да нареждате преводи от вашите сметки, както и да получавате необходимата информация относно наредени преводи.

През e-Postbank можете да извършвате преводи между свои сметки и към сметки на други получатели.

При избор на меню "Преводи" имате възможност да създадете превод в банката, извън банката, или плащане по карта. Имате възможност и за извършване на масово плащане чрез импорт, също и да прикачите и изпълните файл за плащане на заплати.



Минималната сума за нареждане на превод през e-Postbank e 0.02 BGN.

След създаване на превод и попълване на необходимите реквизити, следва преводът да бъде потвърден (ако изисква потвърждение) и изпратен за обработка.



**ВАЖНО!** Преводи между собствени сметки, както и погасяване на задължения по собствени кредитни карти не изискват допълнително потвърждение.

За да е гарантирана сигурността при извършване на преводи към трети лица е необходимо използването на едно от следните средства, в зависимост от вида на операцията:

> Софтуерен токън m-Token Postbank

Квалифициран електронен подпис (КЕП) + еднократен код, получен чрез Viber/SMS (ОТР)

#### 11.1 Вътрешно банкови преводи – между собствени сметки и към други получатели

#### Превод между собствени сметки

Можете да наредите вътрешно банков превод между собствени сметки от меню "Преводи" като изберете бутон "Превод към лична сметка":



Превод между собст	вени сметки ×	
Hapegumen	Изберете сметка	🚯 Избери шаблон
Получател	Изберете сметка 🗸	
Сума на превода	BGN 0,00	
Основание	Превод между собствени сметки	
🔓 Запази детайли за плащанет	0 ×	
🐻 Дати на изпълнение и валид	чост 🗸	
	🗸 Потвърди	

С избор на "Изберете сметка" се отваря падащо меню с всички ваши сметки, регистрирани за услугата. На **наредител** избирате сметката, от която ще превеждате, а на **получател** избирате сметката, по която желаете да постъпят средствата.

#### Превод към друга сметка – От/към бюджета – Валутен превод

Новото интернет и мобилно банкиране е създадено така, че да осигури на всички нас удобство и да улесни ежедневните ни задачи. Формата за превод към друга сметка разпознава IBAN-а, който сме поставили и се преобразува в подходяща бланка за съответния тип превод.

• Превод към друга сметка

Превод към друга сме	emka >	×	
Hapegumen	Изберете сметка	~	🖨 Избери шаблон
Получател	Име на получателя Въведете име на получателя		Избери получател
	Държава на получателя Бългалия	~	
	Банка на получателя ще се попълни автоматично		
Сума на превода	BGN ~ 0,00		
Основание	Въведете основание		
	Продължи		

Формите за превод съдържат секция Наредител, Получател, сума и основание на превода.



В секция **Наредител** следва от падащото меню да изберете сметка, от която желаете да направите превода. Сметките, които ще се визуализират са тези, които са регистрирани за услугата Интернет банкиране и по които имате налични активни права.

В секция Получател можете да въведете данните на получателя ръчно или да изберете от наличните бутони в дясната част на бланката за превод - шаблони, запазени и доверени получатели (ако имате такива).

Превод към друга см	emka	×	
Hapegumen	БМБ Динамика Старт BG25BPBI	разполагаемост 146 999,60 BGN	💕 Избери шаблон
			👥 Избери получател
Получател	Име на получателя Doctor Mora 1991, Mexico - Company From		👪 Избери доверен получател
	Държава на получателя България	~	
	IBAN BG 32 UNCR		
	🏛 УниКредит Булбанк АД Централизиран	UNCRBGSF	
Сума на превода	BGN ~ 150,00		
Основание	тест		
		Продължи >	

С бутон "Продължи", преминавате към следващия екран, в който избирате платежна система. По подразбиране е избрана опция BLINK с възможност за промяна на BISERA или RINGS. На този екран се визуализират допълнителни опции – Запазване на детайли за плащането (Запази шаблон, Запази получател, Запази като периодично плащане) или въвеждане на дата за изпълнение и валидност.



Превод в местна валута 🗴			×
Hapegumen		Получател	
Licab 1970 Philippines Company From BG41BPBI79211045601401 (BGN) இ BPBIBGSFXXX Юробанк България АД		ПОЛУЧАТЕЛ BG22STSA93000028190028 (9) STSABGSF БАНКА ДСК-ЦУ	
Сума на превода	Сума на превода 1 000,00 BLINK BISERA RINGS		BGN
Основание	договор		
🖧 Запази детайли за плащането			^
🗐 Запази шаблон			
≗ Запази получател			
🔊 Запази като периодично плащане			
🖽 Дати на изпълнение и валидност			^
Бъдеща дата на изпълнение 🕦		Дата на валидност	
дд.мм.гггг		17.03.2025	
( Назад			🗸 Потвърди

Бутон 😤 в заглавието на формата за превод ви позволява да отбележите превода като важен и по – този начин ще го виждате винаги най – отгоре, когато правите справки за излъчените от вас преводи.

С избор на бутон **Потвърди** преминавате на екран за подпис на превода и неговото изпълнение, като отново имате възможност да проверите въведените от вас данни. Налични са и две

допълнителни опции – Създай подобен 👘 Създай подобен , Редактирай превод

и печат . Опцията "Създай подобен" ви позволява да заредите нов превод и данните от текущия да бъдат автоматично пренесени там, без да се налага да попълвате отново информацията. Опцията " Редактирай превод" ви позволява да редактирате данните на превода.



< Превод в ме	стна валута 🜣			6		
Hapegumen		Получател				Преглед в EUR 🚯 🌘
Kahramanmaras 1998	(BGN) 肉	Doctor Mora	1991, Mexico - Company Fron രൂ	m	🗹 Редактирай превод	
BPBIBGSF Юробанк България АД		UNCRBGSF УниКредит Бул	тбанк АД Централизиран		👔 Създай подобен	
					Допълнителна информация	^
Сума на превода	150,00	BGN	Такса	0,98 BGN	Превод №	860
	BLINK				Регистрирал	28.11.2024 13:52:24
					Приложение	e-Postbank
Основание	тест				Дата на валидност	28.12.2024
🛇 Откажи			<ul> <li>Подпиши по-късно</li> </ul>	∠ Подпиши		

Ако желаете да излъчите превода по – късно, следва да изберете съответния бутон "Подпиши по – късно". Ако изберете тази опция, можете да откриете превода на екран "Моите продукти" в меню "Чакащи" или в меню "Преводи" >>Чакащи

😚 Моите продукти		Moume npo	рдукти				Į Ļ	Преглед в EUR	1
Преводи		Сметки					$\sim$		
🕊 Комунални услуги		Стандар 105 78 вб61ВР	ртна разллащателна сметка  / 89,81 EUR 81 ©	Э Движения	Нов превод 🗸 🧰	Чакащи	DOTD LOW BONNO		
🗄 Данъци		БМБ Ди	намика Макс 🖌		-	Tipesodin ad I	nor is operation		
Заявки за теглене		64 590 BG79BPI	0,34 BGN BI ®I	Э Движения	Нов превод 🗸 🤐		ctor Mora 1991, Mexico - 32UNCR	- Company From	
📋 Шаблони и получатели						15	0,00 BGN		
😚 Моите продукти		Yakaщu npe	e8ogu						
<ul> <li>Моите продукти</li> <li>Преводи</li> </ul>	^	Чакащи пре	eBogu						
<ul> <li>Моите продукти</li> <li>Преводи</li> <li>Нов превод</li> </ul>	^	Чакащи пре • Очакаа подлис №	eBogu 5 Получател	Основание	Статуе	Сума	Регистриран		
<ul> <li>Моите продукти</li> <li>Преводи</li> <li>Нов превод</li> <li>Чакащи преводи</li> </ul>	*	Чакащи пре • Фчаква подпис № • 860	eBogu Dotor Mora 1991, Mexico - Company From Boszunck	Основание тест	Статус Фчакев подпис	Сума 150,00 BGN	Регистриран 28.11.2024 13.52:24	L	P >
<ul> <li>Моите продукти</li> <li>Преводи</li> <li>Нов превод</li> <li>Чакащи преводи</li> <li>Справка преводи</li> </ul>	< +	Чакащи про • Очаква подлис № 60	B Conyverses Doctor Mora 1991, Mexico - Company From B032UNCR	Основание тест 1-1 огобщо 1 записа «< «	Статус Очаква подпис (1) > » 8 ~ У	Сума 150,00 BGN	Регистриран 28.11.2024 13.52.24	Z	<u>ලි</u> >
<ul> <li>Моите продукти</li> <li>Преводи</li> <li>Нов превод</li> <li>Чакащи преводи</li> <li>Справка преводи</li> <li>Периодични плащания</li> </ul>	*	Yakawu npe Ovacus rognut 10 10 860	Bebogu Tranysaten Doctor Mora 1991, Mexico - Company From Boszunice	Основание тест 1-1 огобщо 1 записа «< о	Crarye Ocares nograe: ( 1 > > 8 ~ V	Сума 150,00 BGN	Регистриран 28.11.2024 13.52.24	Z	ලි >

При **BLINK** незабавните преводи трябва да бъде съобразено следното:

- Това са кредитни преводи в лева, които могат да се нареждат от сметки на наредителя в лева или евро;
- о Максималната сума за плащане е 30 000 лева;

**BLINK** – това е незабавен превод. Изпълнява се до минути, 24/7. За нареждане на незабавен превод е необходимо Банката на получателя също да поддържа този тип плащания.

**BISERA** – това е стандартен превод. Преводите се изпълняват в рамките на работния ден, до определен час. Преводи, наредени след крайния час, описан в Тарифата на Банката или в неработни дни се изпълняват на следващия работен ден.

**RINGS** – това е експресен превод. Преводите се изпълняват до 2 часа. Преводи, наредени след крайния час, описан в Тарифата на Банката или в неработни дни, се изпълняват на следващия



работен ден.

• Превод от/към бюджета

При въвеждане на получател с **бюджетна** сметка и избор на бутон "Продължи", системата автоматично преобразува формата за нареждане на превод в "**Превод от/към бюджета**".

Превод към друга сметка		×	
Hapegumen	БМБ Динамика Старт ВС258РВІ	разполагаемост 146 999,60 BGN	<ul> <li>Избери шаблон</li> <li>Избери получател</li> </ul>
Получател	Име на получателя НАП		<ul> <li>Избери доверен получател</li> </ul>
	държава на получателя България IBAN BG 88 BNBG	~	
	🏦 БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА	BNBGBGSD	
Сума на превода	BCN ~ 500,00		
Основание	ТЕСТ БЮДЖЕТЕН ПРЕВОД		
		Продължи >	



### Превод от/към бюджета 🔅

 $\times$ 

Hapegumen		Получател	
<b>Kahramanmaras 1998</b> BG25BPBI BPBIBGSFXXX Юробанк България АД	BGN) 🛱	НАП BG88BNBG இ BNBGBGSD БЪЛГАРСКА НАРОДНА БАНКА	
Сума на превода	Сума на превода 500,00 BISERA RINGS		BGN
Основание	ТЕСТ БЮДЖЕТЕН ПРЕВОД		
Bug nлащане	Не е налично за избрания пол	іучател	
Задължено лице	Задълженото лице съвпада с н	аредителя	
	Име		Kahramanmaras 1998

Ако желаете да направите плащане за задължено лице, различно от вас, можете да изключите опцията "Задълженото лице съвпада с наредителя" и да въведете данни за трето лице ръчно, като имате възможност да избирате между БУЛСТАТ, ЕГН и ЛНЧ.

Задължено лице	Задълженото лице съвп	ада с наредителя	ЕГН	$\sim$
Въведете име на задълженото лице		БУЛСТАТ		
		ЕГН		
	Elh 🔨	Въведете идентификатор на задълженото лице	лнч	

Полето "Вид плащане" е опционално, но препоръчително за попълване само при преводи на суми по сметки с идентификатор за вид сметка 84 (тринадесета и четиринадесета позиция от IBAN-а).


Вид плашане	Вид плащане				
Baginadano	Изберете вид плащане	~			
		Q			
Задължено лице	441400 - Окончателен годишен (патентен) данък				
	442100 - Данък върху недвижимите имоти				
	442200 - Данък върху наследствата				
	442300 - Данък върху превозните средства				
	442400 - Такси за битови отпадъци				
	442500 - Л-к при прилобиване на имуш по ларения и възм начин	Ψ.			

• Валутни преводи

По подразбиране държавата при нареждане на преводи е България, но ако я промените, формата за превод автоматично ще бъде преобразувана в такава за валутен превод:

Превод към друг	a cmemka	×
Hapegumen	Изберете сметка	~
Получател	Име на получателя Въведете име на получателя	
	Държава на получателя Австрия	~
	IBAN AT ?? ???? ???? ???? ????	
	ВІС на банката на получателя Въведете ВІС на банката на получателя	Име на банката на получателя Въведете име на банката на получателя
	Адрес на банката на получателя Въведете адрес на банката на получателя	
Сума на превода	EUR 🗸 0,00	
Основание	Въведете основание	

При валутни преводи данните във формата за нареждане на превод се попълват на латиница.



Превод към друга см	emka		×	
Hapegumen	Стандартна разплащателна сметка ВG61BPBI	разполагаемост <b>105 789,81 EUR</b>	~	Избери шаблон
				Избери получател
Получател	Име на получателя TEST LTD			<ul> <li>Избери доверен получател</li> </ul>
	Държава на получателя Германия		~	
	IBAN DE 08 1008			
	BIC на банката на получателя DRESDEFF100	Име на банката на получателя Commerzbank vormals Dresdner Bank Filial	e Berl	
	Адрес на банката на получателя BERLIN, .			
Сума на превода	EUR V 1 000,00			
Основание	TEST EXCHANGE TRANSFER			

С избор на бутон "Продължи" преминавате на екран за избор на тип разноски и вальор на превода.

Валутен превод 🌣	r		×
Hapegumen		Получател	
KAHRAMANMARAS 1998 BG61BPBI (f BPBIBGSFXXX Eurobank Bulgaria AD	EUR) 🕲	TEST LTD DE0810080 🕲 DRESDEFF100 Commerzbank vormals Dresdner Bank Filiale Berlin I BERLIN, .	
Сума на превода	Сума на превода		
	1 000,00		EUR
Адрес на получателя	Въведете адрес на получателя		
Разноски и вальор	Разноски Споделени SHA Вальор © Обикновен Такса 13.11.2024 1,66 BGN	Реално време Такса 12.11.2024 13,69 BGN	
Основание	TEST EXCHANGE TRANSFER		
🔓 Запази детайли за плаща	ането		~
🕞 Дати на изпълнение и ва	лидност		~
К Назад			🗸 Потвърди



**Важно!** За да е гарантирана сигурността при извършване на преводи към трети лица е необходимо използването на едно от следните средства, в зависимост от вида на операцията:

Софтуерен токън m-Token Postbank

🕗 Квалифициран електронен подпис (КЕП)+ еднократен код, получен чрез Viber/SMS (ОТР)

• Валутни преводи/Обмен на валута с договорен курс по телефона

В случай, че имате сключен договор за получаване на валутен курс по телефона (за валути, различни от евро), при иницииране на съответната операция, системата визуализира съобщение, че се изисква въвеждане на индивидуален курс:

	Валутен курс	
⚠	Сумата на сделката изисква въвеждане на индивидуален валутен курс.	×

След като сте получили валутен курс в разговор със служител на Банката следва директно да въведете курса в поле *"Валутен курс"* и номер на заявката в поле *"Номер на тикет"*, които се визуализират в платежното нареждане. Валутния курс се маркира като *"Индивидуален"*.

Валутен превод	*	×
Hapegumen		Получател
PARAH BG08BPBI BPBIBGSFXXX Eurobank Bulgaria AD	(EUR) ტ	MARINE TR39 YAPITRISXXX YAPI VE KREDI BANKASI A.S. ISTANBUL, YAPI KREDI PLAZA, BLOK NO1.
Сума на превода	Сума на превода 8 080,00 Валутен курс EUR/USD ③ Индивид 1,010000	Сума от сметката USD 8 000,00 EUR уален Номер на тикет 123456
Адрес на получателя	Въведете адрес на получатели	я
Разноски и вальор	Разноски За наредителя OUR Вальор © Обикновен Такса 14.02.2025 38,00 USD	Споделени         За получателя           SHA         ВЕN           Експресен         Такса           13.02.2025         38,00 USD
Основание	Payment invoice	



• Обмяна на валута

Превод между со	бствени сметки	×
lapegumen	Стандартна разплашателна сметка ВG08ВРВІ	разполагаемост 178 005,48 EUR
олучател	Стандартна разплащателна сметка ВG70ВРВІ	разполагаемост 2 487 777,32 USD
сума на превода	Сума на превода <b>EUR</b> 8 080,00 Валутен курс EUR/USD (3 Индивидуален)	Сума за получаване USD 8 160,80 Номер на тикет
снование	1,010000 Превод между собствени сметки	123456
3апази детайли за пла	щането	~
🐻 Дати на изпълнение и	валидност	~

**Важно!** Допълнителните полета за попълване на валутен курс и номер на заявка се визуализират само ако имате сключен договор за получаване на валутни курсове по телефона.

### • Преводи с преференциален курс за клиент

В случай че, имате договорен преференциален курс за валутна двойка BGN/EUR с Банката, при иницииране на съответната операция, системата визуализира съобщение, че ще се ползва преференциален курс. Валутният курс се маркира като "*Преференциален"* и се зарежда автоматично в съответното поле.





Превод в местна валута 🔅				
Hapegumen		Получател		
<b>Kasba Tanora 1992 Мо</b> BG04BPBI BPBIBGSFXXX Юробанк България АД	rocco Company From (EUR) ලි	AГРО BG11UBBS ტ UBBSBGSF ОББ-ДОБРИЧ		
Сума на превода	Сума на превода 13 000,00 Валутен курс EUR/BGN . Преференциали BLINK BISERA RING	Сума от сметката BGN 6 653,02	EUR 1,954000	
Основание	transfer			
🔓 Запази детайли за пл	ащането		~	
🖪 Дати на изпълнение и	и валидност		~	
🗸 Назад			🗸 Потвърди	

### > Превод към карта

Можете да направите плащане по кредитна карта от меню "Преводи" -> "Превод към карта":

### Нов превод





В полето за **наредител**, можете да изберете сметката, от която да се извърши плащането. Системата предлага за избор вашите сметки с активни права за извършване на преводи, които са абонирани за ползване през услугата.

Важно! Плащането по кредитна карта може да се извършва само от сметки в лева.

Превод към карта 🔅		×
Hapegumen	Изберете сметка	~
Получател	Захранване на моя карта Превод към друга карта в Postbank	
	Изберете карта	~
Сума на превода	BGN 0,00	
Основание	Захранване на карта	
🕒 Запази детайли за плащането		~
📆 Дати на изпълнение и валидн	OCT	~
		🗸 Потвърди

В полето за получател имате избор между захранване на ваша собствена кредитна карта или превод към друга карта в Пощенска Банка. Ако желаете да направите плащане по ваша карта, можете да я изберете от падащото меню. Визуализират се картите, добавени за ползване в профила ви.

Ако изберете превод към друга карта, полетата се изчистват и ви позволяват ръчно въвеждане на номер карта и име на получателя.

Получател	Захранване на моя карта Превод към друга карта в Postbank
	Номер на карта 🕦
	X000-3000-3000-3000
	Име на получателя
	Въведете име на получателя
Сума на превода	BGN 0,00
Основание	Плащане по карта



### Валидност на преводите

В случай, че не изпратите веднага създаден превод, можете да го подпишете и изпратите на по - късен етап преди изтичане на валидността на превода в таб **Чакащи преводи** на меню **Преводи**.

😚 Моите продукти		Чака	щи пр	peBogu							
Преводи	^	<b>0</b> 0x	аква подп	ис							
Нов превод			N <sup>p</sup>	Получател	Осн	ование	Статус	Сума	Регистриран		
Чакащи преводи	<b>→</b>	Ŷ	860	Doctor Mora 1991, Mexico - Company From BG32UNCR	тест	r	Очаква подпис	150,00 BGN	28.11.2024 13:52:24	2	Ů >
Справка преводи					1 - 1 от общо 1 зап	иса << <	1 > » 8 v				
Периодични плащания											
Лимити											

**Важно!** Стандартната валидност на преводите е **30 дни**. Може да бъде променена като изберете линка "Дати за изпълнение и валидност" в долната част на формата за нареждане на превод.

Превод в местна валута 🗴				
Hapegumen		Получател		
Licab 1970 Philippines Company From BG41BPBI நிலு இ BPBIBGSFXXX Юробанк България АД		тест BG22STSA ඖ STSABGSF БАНКА ДСК-ЦУ		
Сума на превода	Сума на превода			
	10 000,00		BGN	
	BLINK BISERA RINGS			
Основание	тест			
🕒 Запази детайли за плащането			~	
📖 Дати на изпълнение и валидност			^	
Бъдеща дата на изпълнение 🕦		Дата на валидност		
дд.мм.гггг		18.03.2025		
К Назад			🗸 Потвърди	



В случай, че не подпишете и изпратите превода преди изтичането на валидността, срокът на превода ще изтече и е необходимо да бъде създаден отново.

### 11.2 Масово плащане и Плащане на заплати

Масовите плащания ви позволяват да извършите голям брой левови преводи към физически, юридически лица или към бюджета.

Един файл може да съдържа както вътрешнобанкови преводи, така и преводи към получатели със сметки в друга банка.

Повече детайли относно структурата на файла можете да намерите в корпоративния сайт на Банката >> раздел Дигитално банкиране >> Интернет банкиране >> Масови плащания или от Вашия обслужващ клон.

В зависимост от това дали нареждате преводи за заплати, преводи към контрагенти или към бюджета следва да изберете бутон **Масово плащане** или **Масово плащане на заплати**:

_	Масово плащане	_	Плащане на заплати
5	Импорт на файл за масово плащане	Ð	Импорт на файл за плащане на заплати

С опция "Прикачи файл" избирате текстови файл, който е наличен на Ваша директория. След като файла е качен, следва да изберете бутон "Изпрати".

 $\times$ 

Масово плащане 🔅

	Допълнително описание
	Изтеглете примерен файл за масово плащане и описание как да го попълните
Изберете файл с плащания за импорт	🛓 Изтегли
不 Прикачи файл	
() Manazi	





### Файлът се обработва

< Масово плащане Очаква подпис							
						Пре	глед в EUR 🛛 💽
Сметka за плащане	G B	МБ Динамика Макс <b>G79BPBI</b>			разполагаемост 64 590,34 BGN	Допълнителна информация	~
Файл за плашане							
Anny 2a mandayo	Ø	Кредитни преводи <b>zapl 3</b>			Преглед		
	Брой пре	еводи	2	Контролно число	C6752F9A66		
ооща сума	5 361,00	)	BGN	Такса	0,00 BGN		
О Откажи				💿 Подпиши по-късно	∠ Подпиши		

Следва стъпка Подпиши и оторизиране на плащането с персонално средство за сигурност.

**ВАЖНО!** За да сте сигурни, че плащането е успешно изпратено за обработка е необходимо да проследите статуса му. В случай на допусната грешка във файла (по формата или други) системата ще откаже обработката на файла и на екран ще се визуализира грешка, която следва да коригирате и да заредите файла отново.

### 11.3 Бюджетно платежно искане

Този вид превод е достъпен за потребители, които имат добавена бюджетна сметка в профила си. Бюджетно платежно искане се извършва през конкретния Бюджетен код от бутон **Превод**:

Бюджетни кодове			
МФ - д-я <sup>*</sup> Финанси на общините <sup>*</sup> ∕ 48800	↑ Превод	СУБСИДИЯ ЗА КАПИТАЛОВИ РАЗХОДИ 44450	/ Превод
обща субсидия / 44450	↑ Превод	трансфери за местни дейности 44450	/ Превод
МФ - д-я <sup>®</sup> Финанси на реалния сектор <sup>®</sup> 48800	↑ Превод		



Бюджетно платежно искане	ŵ		×			
Hapegumen	община обща субсидия	бюджетен код 4445	$\sim$			
	Вид плащане в СЕБРА					
	Изберете вид плащане в СЕБРА		~			
Получател	Име на получателя					
	Въведете име на получателя					
	IBAN BG XX XXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX					
	Банка на получателя ще се попълни автоматично					
	Вид плащане					
	Изберете вид плащане		~			
Сума на превода	BGN 0,00					
Основание и детаили	Въведете основание					
	Идентификатор на задълженото лице					
	ЕГН У Въведете идентификатор на задълженото лице					
🕒 Запази детайли за плащането			~			
🗔 Дати на изпълнение и валидност			~			
		🗸 Потвър	рди			

Особеност при попълване на поле **Основание и детайли** - при плащания към сметки на администратори на публични вземания (сметки с идентификатор за вид сметка 8x) задължително се попълва съответният идентификатор, както следва:

- ЕИК/БУЛСТАТ 9-значен или 13-значен код;
- ЕГН 10-значен код;
- ЛНЧ 10-значен код

Бюджетно платежно искане се оторизира с персонално средство за сигурност.

### 11.4 Създаване на периодично плащане с ръчно потвърждение или с автоматично изпълнение

Чрез тази функционалност имате възможност да създадете периодични преводи, които ще се генерират автоматично в определен от вас повтарящ се момент от време.

Всеки един от преводите може да бъде запазен като периодично плащане, без значение дали е в лева, към бюджета, във валута или обмяна на валута. Необходимо е само да изберете опцията **"Запази детайли за плащането "-> "Запази като периодично плащане"**и след това да попълните необходимите полета във формата:

- периодичност на плащането
- тип на изпълнение (с ръчно потвърждение/автоматично изпълнение),



• срок на валидност и началната дата (в случай, че желаете тя да бъде различна от датата на нареждане).

В същата форма са налични опциите и за запазване на превода като Шаблон, Запазен получател и Доверен получател.

торание	TECT				
🗅 Запази детайли за плащането					
🕽 Запази шаблон					
🙎 Запази получател					
Запази като доверен получател					
Запази като периодично плащане					
зберете периодично (седмично или м	месечно) автоматично плашане за	Периодичност		Ден от месеца	
ози превод.		месечно	$\sim$	Въведете ден от месеца	3
Видим за всички потребители		Ръчно потвържде Потвърдете ръчно с	е <b>ние</b> ъздаденото чака	що плащане.	
		О Автоматично изл Преводът ще се изп	<b>ълнение</b> ълнява автомати	ично на посочената дата.	
		Срок на валидност			
		Изберете срок	~		
		дата на изполнение			

При активиране на периодично плащане с автоматично изпълнение, преводът не само ще се създава автоматично, но и ще се **изпълнява** автоматично. Този вид плащания изискват потвърждаване с валидно средство за сигурност **еднократно** при първоначалното създаване, както и при редакция. Всеки следващ превод, създаден от периодично плащане, не изисква потвърждение. Вече създадените периодични плащания можете да намерите в меню "Преводи", от където може да прегледате, активирате/деактивирате 🥝 или изтриете 🛢 създаденото периодично плащане.

😚 Моите продукти	Периодични плащания					
🚯 Преводи 🔨						
Нов превод	Получател	Основание	Сума	Изпълнение	Статус	
Чакащи преводи	Doctor Mora 1991, Mexico - Company From BG32UNCR	тест	150,00 BGN	месечно, на дата 1 Автоматично изпълнение	активен	0 🕯 >
Справка преводи						
Периодични плащания →						
Лимити						

### 11.5 "Чакащи преводи"

Справката се достъпва от меню Преводи -> Чакащи преводи



😚 Моите продукти		Ча	ащи	npeßo	gu							
Преводи	^		Эчаква п	одпис	Очаква обработка в банката							
Нов превод				NP	Получател	Осно	зание	Статус	Сума	Регистриран		
Чакащи преводи	<b>→</b>		1	873	Doctor Mora 1991, Mexico - Company From BG32UNCR	тест		Очаква подпис	150,00 BGN	<b>29.11.2024</b> 09:07:37	~	<b>B</b> >
Справка преводи			•	862	Кредитни преводи			Очаква подпис	5 361,00 BGN	28.11.2024 14:24:02		$\angle$ >
Периодични плащания						1 - 2 от общо 2 записа	« < 1	1 > » 8 V				
Лимити												

При избор върху името на колоната, преводите се сортират спрямо нея (*предстоящо*). Преводите в тази справка са групирани в различни секции, спрямо техния статус.

### Чакащи преводи

🤒 Очаква подпис 📄 🤇 🤒 Очаква обработка в банката

В секцията на преводи със статус "Очаква подпис", от реда на превода са налични два бутона –

подпиши 🭊 и създай подобен 的

Осигурена е възможност за избор на конкретни преводи или всички, които да се подпишат наведнъж. След направения избор, в долната част на екрана се визуализира броя на избраните преводи и бутон "Подпиши".

Чакащи преводи

о Оча	ква подпі	ис	Очаква обработка в банката					
		Nº	Получател	Основание	Статус	Сума	Регистриран	
	1	874	TEST TEST LTD BG14UBBS80021024528750	Ф.123456	Очаква подпис	200,00 BGN	<b>29.11.2024</b> 09:12:31	< 🖒 ۲
		873	Doctor Mora 1991, Mexico - Company From BG32UNCR70001523175653	тест	Очаква подпис	150,00 BGN	<b>29.11.2024</b> 09:07:37	< 🖒 ۲
	8	862	Кредитни преводи		Очаква подпис	5 361,00 BGN	28.11.2024 14:24:02	$\angle$
			1	- 3 от общо 3 записа 🛛 <<	1 > » 8 ×	✓		
			🗙 😢 Избрани	1 преводи		∠ Подпиши		

При избор на бутон "Подпиши" се преминава към екран "Преводи за множествено подписване", където се визуализират маркираните преводи за подпис.

< Преводи за множествено подписване

	Получател	Сума на превода	Сума в BGN	Детайли	^
1	TEST TEST LTD BG14UBBS	200,00 BGN	200,00 BGN	Обща сума на преводи BGN	350,00 BGN
1	Doctor Mora 1991, Mexico - Company From BG32UNCR	150,00 BGN	150,00 BGN		Брой преводи 2
	1 - 2 от общо 2 записа < < 🚺 🔸	» 8 v			
Обща	сума в BGN		<b>350,00 BGN</b> Брой преводи 2		
			Подпиши		



**ВАЖНО!** Вътрешнобанковите преводи се извършват в реално време и след нареждане на плащането, същото се изпълнява и **не може** да бъде отказано.

11.6 Заяв	ка за теглене на каса		
В меню <b>Заявки</b> з избран от Вас к <i>г</i>	<b>а теглене</b> , от бутон + <sup>нова заявка</sup> може да заявите сума за теглене в брой в он на Банката.		
😚 Моите продукти	Заявки за теглене на каса		
📵 Преводи 🗸 🗸		Преглед в EUR ( )	1

•	Преводи							Преглед в EUR 🚺 🌘				
•	Комунални услуги		Последните 30 дни 21.10.	2024 - 20.11.2024 🗸				+ Нова заявка				
	Данъци		Клон на банката	Статус	Сметка	Дата на регистрация	Дата на теглене	Сума за теглене				
1	Заявки за теглене											
	Шаблони и получатели											
=	Документи											
8	Валута			Не са открити заярки за теглене по посочените критерии								
8	Справки											

×

Сметка	Изберете сметка	×	🗸 🗘 Детайли на клон
Сума за теглене	BGN ~ 0,00		София Банишора Бул.Княгиня Мария Луиза №125 028165330
Клон и gama	Клон на банката София Банишора            О Заявката за теглене може да бъде изпълнена	Дата на теглене 22.11.2024 вй-рано петък (22.11.2024) Виж повече	Работно време Понеделник - Петък: 08:30 - 17:00 🛃 Виж на картата
		Продължи >	

За да създадете заявката за теглене е необходимо да попълните съответните полета:

- Сметка
- Сума и валута
- Клон на банката, от когото ще изтеглите заявената сума
- Дата на теглене

В поле "Детайли за клон" се съдържа информация за името, адреса, телефонен номер за връзка и работно време на избрания клон, както и точна локация от Google maps. Налична е информация кога може най – рано да се изпълни дадена заявка за теглене. При избор на "Виж повече" се извежда следният диалог:



ι, Έ	зпълнение на заявки за теглене в клон	×
0	<b>Заявки в лева, регистрирани до 12:00</b> Заявките могат да бъдат изтеглени в клон, най-рано на следвашия работен ден след регистрацията.	
0	Заявки в лева, регистрирани след 12:00 Заявките могат да бъдат изтеглени в клон, най-рано на втория работен ден след регистрацията.	
٩	<b>Заявки в друга валута, регистрирани до 12:00</b> Заявките могат да бъдат изтеглени в клон, най-рано на втория работен ден след регистрацията.	
\$	<b>Заявки в друга валута, регистрирани след 12:00</b> Заявките могат да бъдат изтеглени в клон, най-рано на третия работен ден след регистрацията.	
Q N	Иаксималният период, до който може да заявите теглене в клон на банката, е 30 дни от днешна дата.	

След като заявката за теглене е създадена, следва да бъде подписана със софтуерен токън.

### 11.7 Промяна на лимити

При регистрация за услугата се залага лимит за 24ч. за всяка сметка, регистрирана за ползване през e-Postbank.

Можете да заявите промяна на лимитите по сметка през меню "Преводи">>подменю "Лимити" >> "Преглед на платежни лимити".

💣 Моите продукти	Платежни лим	umu			
Преводи ^	🔲 Последните 7 дня	■ 16.10.2024 - 23.10.2024 V			Преглед на платежни лимити
Нов превод	Заявка №	Заявител	Промяна на лимити за	Регистрирана	Статус
Чакащи преводи					
Справка преводи					
Периодични плащания					
Лимити →			Няма заявки за пром	яна на лимити	

**<u>Важно!</u>** Онлайн заявка за промяна на лимити могат да подават само потребителите, които притежават специално право за това.

При избор на бутон "Преглед на платежни лимити" се изисква потвърждение чрез софтуерен токън или еднократен код изпратен чрез SMS/Viber (OTP). Кодът се изпраща на предоставения на Банката мобилен телефон на потребителя.

След успешно потвърждение, следва екран с абонираните за услугата сметки и текущите лимити, които са заложени за съответния потребител.



Лимити за по	требител	Ренета				Допълнителна информация	^
Сметк	a		Лимит на документ	Дневен лимит		Moже да заявите промяна на лимити за Вас или друг свързан потребител.	
разпл вG618	пащателна сметка IPBI (EU	IR)	300 000,00 EUR	300 000,00 EUR	Ø	Ако редактирате лимити за друг потребител е необходимо и той да потвърди промяната.	
разпл вс798	ащателна сметка IPBI (BG	sn)	300 000,00 BGN	300 000,00 BGN	Промени	Необходимо е да имате активен m-Token, за да потвърдите заявка промяната на лимити	
ВG25B	пащателна сметка IPBI (BG	BN)	300 000,00 BGN	300 000,00 BGN	ď	След потвърждение, заявката ще бъде насочена към банката за одобрение.	
СЭ разпл ВG95В	пащателна сметка вРВГ (ВС	SN)	300 000,00 BGN	300 000,00 BGN	ď		
СЭ разпл ВG68В	пащателна сметка IPBI (BG	SN)	300 000,00 BGN	300 000,00 BGN	ď		
разпл в в в в в в в в в в в в в в в в в в в	ащателна сметка IPBI (US	SD)	300 000,00 USD	300 000,00 USD	ď		

С избор на бутон "Промени" срещу сметката, на която желаете да промените текущият лимит може да въведете желаната промяна.

Следващата стъпка е в поле "Лимит на документ" и "Дневен лимит" да изпишете новата стойност на лимитите, която е в интервала на посочените допустими стойности.

Задължително е поставянето на коментар в поле Основание относно причината за промяна. Следва бутон "Промени".

Лимити	и за потребител	Ренета	~		
	Сметка		Лимит на документ	Дневен лимит	
ß	<b>разплащателна сі</b> BG61BPBI 2″	иетка	300 000,00 EUR	300 000,00 EUR	17í
ß	<b>разплащателна</b> BG79BPBI	Промяна на лимити			×
ß	<b>разплащателна</b> BG25BPBI	BG61BPBI (EUR)			
		Лимит на документ (EUR)	Дневен лимит (EUR)		
G	BG95BPBI	EUR 1 000 000,00	EUR 1 000 000,00	)	
B	<b>разплащателна</b> BG68BPBI	Въведената сума трябва да бъде по-малка от 500 000,00	Въведената сума трябва да	бъде по-малка от 500 000	,00
B	<b>разплащателна</b> ВG96BPBI		(	Откажи Пром	ени

**ВАЖНО!** Стойността в поле "Дневен лимит" трябва да е по-висока или равна на стойността в поле "Лимит на документ".

Лимитите по сметка са приложими за операции към сметки на трети лица. Няма ограничение за извършване на операции между собствени сметки.

Изпращането на заявката към Банката изисква потвърждение с валидно средство за сигурност. Повече информация е налична в раздел "Персонални средства за сигурност".



### 12. Меню "Комунални услуги"

В меню "Комунални услуги" можете да плащате сметките си за различни комунални услуги, разделени по категории.

Плащанията се извършват от сметки в лева или от кредитни карти в лева.

Важно! Необходима е допълнителната идентификация чрез софтуерен токън m-Token Postbank или чрез потвърждение с еднократен код (изпратен на мобилен номер, регистриран за услугата) при извършване на следните операции:

- Създаване/редакция на абонамент за плащане на битови сметки;
- При еднократно плащане на битова сметка, без създаване на абонамент;

### ≽ Комунални услуги

Таб **"Комунални услуги"** съдържа информация за регистрираните за плащане абонатни номера, също и възможността да се направи ново плащане без абонамент от меню "Плати задължение" >> "Ново плащане".

🏠 Моите продукти		Задълх	кения за комунални услуг	1			
🔞 Преводи							Преглед в EUR 🚺 📧
🕈 Комунални услуги	^	13	Плати ново задължение към търговец і	на комунални услуги			Ново плашане
Плати задължение	->	92	Може да проверите за активни задължи	ния като изберете търговец и въведете абонатен номер			
Абонаменти			Име на търговец	Име на абонамент	Абонатен номер	Дата	Сума
Плащане по код							
История на плащания							
🗓 Данъци							
🏦 Заявки за теглене				Нямате кому	нални задължения за плащане		
📋 Шаблони и получатели							

Осигурено е филтриране на категориите и търговците при въвеждане на част от името:

Postbank	Terryville 1955, United S	States - Company From 1つ		🌲 🤤 en 🕞
Решения за твоето упре	Плащане на комуна	ално задължение	×	
🕑 Преводи 🕓	Категория търговец	Топлофикационни дружества	~	
Комунални услуги ^ Плати задължение	Търговец	Моля, изберете първо категория	~	
Абонаменти	Абонатен номер	οοφ  Τοπροφιμέριμα Οράμα ΕΔ.Β.	Q	
Плащане по код История на плащания		Connection coderin P.M	(Q) Провери	

Попълва се абонатният номер, за който се извлича текущото задължение и се избира бутон "Провери". Извършва се проверка в реално време за наличие на задължение към въведения абонатен номер:



Peusinus sa milicorro ympo	😰 Terryville 1955, United States - Company From 🛛 🗘	<b>4</b> 9	EN 🕞
Моите продукти			
<ul> <li>треводи</li> <li>Комунални услуги</li> </ul>			
Плати задължение → Абонаменти			
Плащане по код История на плащания	Проверка на задължения		

При липса на задължение се извежда съответната информация:

Плащане на комунално задължение		
Категория търговец	Топлофикационни дружества	~
Търговец	Топлофикация София ЕАД	~
Абонатен номер	123456	0
() По абонатен номер 12345	56 няма задължение.	
		Провери

При наличие на задължение се визуализира сумата на задължението и следва да се избере сметка за плащане. На този екран плащането може да се запази като абонамент.



Плащане на комунално з	адължение			×
Избор на сметка	БМБ Динамика Старт ВG40BPBI			разполагаемост 4 473,17 BGN
Сума за плащане	54,22	BGN	Такса	0,00 BGN
Задължение	Търговец Топлофикация София ЕАД			Задължение 🕦 54,22 BGN
	Абонатен номер			123456
🗗 Запазване на детайлите				_
Запази като абонамент				
Запазете детайлите за търговеца, за д следващи задължения	а получавате и плащате всички	Име на абонамент Топлофикация С	офия ЕАД	
		Ръчно потвър Всяко задълже	<b>рждение</b> ение трябва да бъде поті	върдено от вас преди да се плати
		О Автоматично Задълженията	о изпълнение се плащат автоматично	до посочения от вас лимит
		Изберете лимити		
		100,00 BGN	200,00 BGN 500	,00 BGN Друг
		Задължен потвържд	ия над посочения лим ение	мит, ще бъдат добавени за ръчно

При избор на "Автоматично изпълнение" се зареждат допълнителни полета за въвеждане на лимит, до който да се извършва автоматичното плащане.

С избор на бутон "Потвърди", ще получите нотификация за потвърждение със софтуерен токън или еднократен код чрез SMS/Viber (OTP) – веднъж за създаването на абонамент и още веднъж за самото плащане. Ако не желаете да добавяте комуналната услуга като абонамент, тогава потвърждавате само плащането на услугата.

### > Абонаменти

От меню **Комунални услуги**, таб **Абонаменти** може да получите информация за запазените комунални абонаменти, които сте създали чрез Вашето банкиране. Ако по някой от абонаментите има излязло задължение, можете да го проверите и заплатите от меню "Плати задължение".



Postbank		Terryville 1955, United States - Company From	D		🌲  en 🕞
Решения за тбоето утре		Абонаменти			
Преводи		Добави нов абонамент за плащане Запазете данни за вашия търговец и плащайт	те лесно всички задължения		Нов абонамент
🍷 Комунални услуги	^				
Плати задължение		Име на абонамент	Метод на плащане	Лимит	
Абонаменти	<i>→</i>	Топлофикация София ЕАД Топлофикация София ЕАД	Автоматично изпълнение	200.00 BGN	
Плащане по код		<b>Ф</b> ТОК Електрохолд продажби АД	Ръчно потвърждение		
История на плащания					

### ≽ Плащане по код

От меню **Комунални услуги**, таб "Плащане по код" може да се заплати стока или услуга, за която е предоставен 10 – цифрен код.

Postbank	🔁 Terryville 1955, United Sta	tes - Company From 17	🌲 😣 en G*
Решения за твоето утре	Плащане по 10-цифр	ен код	
📵 Преводи 🗸 🗸	<ul> <li>Плащането по 10-цифрен въведете получения код к</li> </ul>	код Ви осигурява лесен начин за заплащане на стоки, услуги или задължения към търговец. Просто изберете сметка за плащане.	
💡 Комунални услуги 🔷	Kog om manaofou	0122456780	
Плати задължение	Kuy un niepzused	0120400/05	
Абонаменти		ସ୍ପୀ Провери	
Плащане по код →			
История на плащания			

След въвеждане на 10 – цифрения код се избира бутон "Провери".



Проверка на задължение по 10-цифрен код

Извършва се проверка и системата извежда информация за намереното задължение. Ако има намерено задължение се извежда сумата, след което се избира сметка, от която да се плати.



Плащане по 10-циф	рен код			
Избор на сметка	Изберете сметка			~
Сума за плащане	10,00	BGN	Такса	0,00 BGN
Задължение	10-цифрен код 0123456789			Задължение 🚺 10,00 BGN
< Назад				🗸 Потвърди

До сумата на задължението е наличен info бутон, който извежда детайли за плащането.

Плащане по 10-и	цифрен код	
Избор на сметка	Изберете сметка	~
Сума за плащане	🕒 10-цифрен код	×
Задължение	Допълнителна информация Плащане към TEST TESTOV TESTINOV /TEST.bg/	
с Назад		
		k

Плащането се потвърждава със софтуерен токън.



Плащане по 10-ці	ифрен код	
Mafan ya ayamka	Потвърждение със софтуерен токън.	×
изоор на сментка	Моля, потвърдете плащането на 10-цифрен код в приложението m-Token Postbank	
	Плащане по код 0123456789	
Сума за плащане	10,00 BGN	
Задължение	Такса 0,00 BGN 24.10.2024 16:26:38	
К Назад		
	•	
	или	
	Потвърдете с QR код	

### История на плащанията

Всички платени комунални задължения или плащания по код можете да намерите в таб "История на плащанията".

- Преглед на плащането 🕒
- Филтриране според период или детайли на плащането (име на търговец, абонатен номер)
- Генериране на справка във файл с формат PDF и XLSX.

Postbank	💽 Terryville 1955, United St	ates - Company From 1 🇘						<b>\$ 0</b>	en 🗗
Решения за тбоето утре	Платени комунални	задължения							
🏠 Моите продукти		<b>3-3</b> -10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-10-						Преглед в EUR 🗿	D
🕲 Преводи 🗸 🗸	🔲 Последните 30 дни 30.10	.2024 - 29.11.2024 🗸 🏹	~						<mark>≻</mark> X
🌻 Комунални услуги 🗠	Номер на плащане	Търговец	Име на абонамент	Абонатен номер	От сметка/карта	Дата на плащане	Бордеро	Сума	
Плати задължение	425-219617-163188	Топлофикация София ЕАД		123456	BG40BPBI	11.11.2024	2977242	54,22 BGN	L)
Абонаменти	425-219868-163439	Електрохолд продажби АД	ток	123456789123	BG40BPBI	11.11.2024	2940080	95,33 BGN	₽
Плащане по код									
История на плащания →									



# 13. Меню "Данъци"

През меню "Данъци", таб **Плащане на данъци** се проверяват и заплащат данъчни задължения към общините, които фигурират в списъка:

Postbank		Terryville 1955, United S	tates - Company From む			🌲 \varTheta en 🕞
Решения за тооото утре		Плащане на данъци				
🕕 Преводи		Проверете за актив	ни задължения за данъци, като посочите	община и задължено лице		
<ul> <li>Комунални услуги</li> <li>Данъци</li> </ul>	~	Избор на община	Изберете община		~	
Плащане на данъци	<b>→</b>	Задължено лице	Плащане за друго задължено лице			
Справки плащания			Име	Terryville 1955, United States - Company F	From	
🏦 Заявки за теглене			БУЛСТАТ	207		
📋 Шаблони и получатели						
8 Валута			Партиден номер Номер на превозно	средство		
👫 Справки			Въведете партиден номер			
			Буквите в партидния номер се въвеждат на латин	ица		
Вземи нов продукт Изцяло онлайн!			<ul> <li>При плащане на данъци за фирма и или регистрационен номер на прев</li> </ul>	ли друго лице, е необходимо да посочите и партиден ном озно средство	мер	
				දා прозе	ери	

По подразбиране се зареждат име и ЕГН на потребителя титуляр, но е възможно да се избере и плащане на данъчно задължение на друго лице от слайд бутон "Плащане на друго задължено лице"

При избор на бутон "Провери" се извършва проверка в реално време за наличие на данъчни задължения.

Ако няма намерени задължения се получава следното съобщение:

Postbank	n Terryville 1955, United States - Company From 🗘	<ul> <li>Не са открити дължими данъци по посочените критерии</li> </ul>
😚 Моите продукти	Плащане на данъци	
🚯 Преводи 🗸	Проверете за активни задължения за данъци, като посочите община и задължено лице	
<ul> <li>Комунални услуги</li> <li>Данъци</li> </ul>	Избор на община Столична У	



Postbank	🖪 Terryvi	lle 1955, United	States - Company From 1	L							<b>e</b> n e
Решени за песете упре	Плащан	е на данъи	u								×
О Преводи	Собственик ВАЛЕНТИ	н			ЕГН/ЛНЧ/ЕИК			община СТОЛИЧНА			Ø
📍 Комунални услуги											
🛛 Данъци	B04	Динамика Старт ОВРВІ:				pasnonaraemoct 4 274,01 BGN					
Плащане на данъци											
Справки плащания	Дължими	данъци									
🏦 Заявки за теглене		Партиден номер 7213		Адрес 1000 гр.СОФИЯ						Общо задължение 120,64 BGN	-
📋 Шаблони и получатели										Задължения на	тьсобственици
• Валута											
🛔 Справки			анд задължение			Дант	ьчен период	вноска	краен срок	Cyma	
			Данък върху недвижимите имоти				2024	1	01.07.2024	33,18 BGN	
Изцяло онлайн!			Данък върху недвижимите имоти				2024	2	31.10.2024	31,73 86N	
			Гакси за битови отпадъци				2024	1	30.04.2024	14,46 BON	
			Гакси за битови отпадъци				2024	2	01.07.2024	14,17 BGN	
			Гакси за битови отпадъци				2024	3	30.09.2024	13,70 BGN	
			Гакси за битови отпадъци				2024	4	02.12.2024	13,40 BGN	
	<b>()</b>	Задълженията за	един вид данък трябва да бъдат п	огасени по реда на тяхнот	о възникване						

#### Ако има намерени задължения се извежда информация за всички дължими местни данъци и такси:

Плащанията се извършват от сметка или кредитна карта в лева.

Важно! Необходима е допълнителната идентификация чрез софтуерен токън m-Token Postbank или чрез потвърждение с еднократен код (изпратен на мобилен номер, регистриран за услугата) при извършване на всяко плащане на данъци и такси.

**ВАЖНО!** Плащането на задължения се извършва в хронологичен ред. Не може да се плати задължение от текущата година, ако има неплатени задължения от преходни години.

### • Справки плащания

В таб Справки плащания може да се направи справка за платени данъци. Осигурен е филтър за период - за текущия ден или за последните 7, 30, 90 дни. Има опция и за ръчно въвеждане на желания период.

		Платени данъщи							
Моите продукти		inditional ganoqu							
Преводи		Последните 90 дни 31.08.2024 - 29.11.2024 ∨					Пр	erлeд в EUR	
Комунални услуги									-
Ланъци	~	Днес 29.11.2024	і/регистрационен №	Данъчен период	От сметка/карта	Дата на плащане	Статус	Сума	
		Последните 7 дни	<b>HHA</b> : 7213	<b>2023</b> Вноска 3	BG40BPBI	11.11.2024	Платен	16,72 BGN	₽
Плащане на данъци		Оследните 30 дни	<b>HHA</b>	2023 Bencera 3	BG40BPBI	11.11.2024	Платен	15,61 BGN	
справки плащания	->	30.10.2024 - 29.11.2024	ЧНА	2023				15.32	-
Заявки за теглене		О Последните 90 дни 31.08.2024 - 29.11.2024	7213	Вноска 4	BG40BPBI	11.11.2024	Платен	BGN	5
Шаблони и получатели		О по избор Въведете ръчно желаната от вас дата							
Валута		да.мм.гггг							
Справки									



# 14. Меню "Валута"

Меню **Валута** предоставя информация за обменните курсове на валутите, с които Банката работи. Отбелязаните курсове със знак *c* са преференциални за валута евро. Курсът се прилага автоматично за наредени преводи на стойност над 5000 евро.

😚 Моите продукти		Валутни курсове	1							
Преводи		Валута	Единици	БНБ	Безкасово купува	Безкасово продава	Касово купува	Касово продава	Дата	Преференциален курс
Комунални услуги		BGN Български лев	1	1	1	1	0	0	25.06.2024	
Данъци		EUR Espo	1	1.95583	1.949	1.9599	1.947	1.9605	25.06.2024	
Заявки за теглене		EUR Espo	1	1.95583	1.951	1.959	1.951	1.959	25.06.2024	0
Шаблони и получатели		EUR Espo	1	1.95583	1.95	1.96	0	0	25.06.2024	
Документи		EUR Espo	1	1.95583	1.949	1.9599	1.947	1.9605	25.06.2024	
Валута	^	EUR Espo	1	1.95583	1.951	1.959	1.951	1.959	25.06.2024	0
Валутен калкулатор	-	USD Щатски долар	1	1.82464	1.7842	1.857	1.7823	1.8588	25.06.2024	
		<b>GBP</b> Британски паунд	1	2.31424	2.3	2.33	0	0	25.06.2024	
Вземи нов продукт Изцяло онлайн!		GBP Британски паунд	1	2.31424	2.2675	2.352	2.2652	2.3555	25.06.2024	
		СНF Швейцарски франк	1	2.04885	2.0338	2.0856	2.0312	2.0882	25.06.2024	
					1 - 10 от об	що 22 записа < < 1 2	3 > » 10	~		

С функционалността Валутен калкулатор (*предстоящо*) можете да направите изчисления за равностойността на един вид валута към друг. За изчисленията се използва търговски курс за безкасови операции.

# 15. Меню "Справки"

В меню Справки може да се генерират справка за повече от една сметка или по всички сметки на фирмата наведнъж. Достъпни са следните видове опции:

- Движения по сметки
- Баланс по сметки
- Плащания по запазени получатели
- Общи извлечения по кредитни карти

За целта е необходимо да се избере вида на справката, период и сметки, които да включва. Осигурени са опции за експорт на информацията във формати XLS и XML. Максималният период за генериране е 6 месеца.



Postbank		📘 Terryville 1955, United Sta	tes - Company From 1			🌲 😝 en 🗗
Решения за твоето утре		Движения no сметки	I.			
Преводи		Период	от 02.11.2024	До 02.12.2024		Допълнителна инфорамция
Комунални услуги						Може да създадете справка по избрани от Вас критерии.
<ul> <li>Данъци</li> <li>Заявки за теглене</li> </ul>		Формат	X XLS	C XML		След успешно генериране, може да изтеглите фаила в посочените формати.
📋 Шаблони и получатели		Сметки				
Валута		Сметка		Вид	Валута	
Вижения по сметии	^	ВG40BPBI БМБ Динамика (	Старт	разплащателна сметка	BGN	
Баланс по сметки		<ul> <li>ВG22BPBI</li> <li>Стандартна разг</li> </ul>	ллащателна сметка	разплащателна сметка	EUR	
Плащания по запазени получатели					Подготви справка >	
Общо извлечение по кредитни карти						

# 16. Меню "Бюджетни кодове"

Меню "Бюджетни кодове" е налично само за бюджетни разпоредители. Предоставя се възможност за генериране на справки по бюджетен код.

📳 Бюджетни кодове	^
Нареждания по СЕБРА	
Дневен отчет	
Лимити	

• Справка Нареждания по СЕБРА

Справката извежда информация към текуща дата и час. Осигурена е възможност за избор на конкретен код или всички кодове, период и експорт на информацията в xls, pdf и xml.



Postbank		Sant'Antimo	BB Budget						¥ 0
Hours money		Нареждани	ия по СЕБРА						
моите продукти		Depugg		Or			<b>A</b> a		
Преводи		nepuog		14.02.2025			14.02.2025		Допълнителна инфорамция
Комунални услуги									14
Данъци		Формат		VI VIS		I PDE		TT YM	може да създадете справка по изорани от вас критерии. След успешно генериране, може да изтеглите файла в посочените формати.
Заявки за теглене								-	
Шаблони и получатели				Покажи справката с допт	лнителни детайли				
Залута		Slogikemuu koo	ande						
Справки									
Бюджетни кодове	~		Бюджетен код						
ареждания по СЕБРА		• •	СУБСИДИЯ ЗА КАПИТА 4443	лови разходи					
Іневен отчет		• 🔒	МФ - д-я "Финанси на о 4880	бщините"					
Internet		• 0	ЗАЕМИ ОТ ЦБ ЗА ОБЩИ	ните по програма сапард					
			ТРАНСФЕРИ ЗА МЕСТН	и дейности					
Вземи нов продукт			4443	22.					
Изцяло онлайн!		• 🔒	МФ - д-я "Финанси на р 4880	еалния сектор"					
			ОБЩА СУБСИДИЯ 4443						

• Справка Дневен отчет

Справката извежда информация към текуща дата и час. Осигурена е възможност за избор на конкретен код или всички кодове и експорт на информацията в xls и pdf.

Postbank		Sant'Antimo BG Budget	🦧 😝 🛤 🕞
Решении за тбоето упре		Дневен отчет	
• Преводи		Формат 🛛 XLS 🔹 🔼 РОГ	Допълнителна инфорамция
<ul> <li>Комунални услуги</li> <li>Данъци</li> </ul>		Ekondamuu konnila	Може да създадете справка по избрани от Вас критерии. След успешно генеризане, може да изтеглите файла в посочените фодмати.
Заявки за теглене		Engeneration and	
<ul> <li>Шаблони и получатели</li> <li>Валута</li> </ul>		<ul> <li>Состояния с составания с С составания с соста С составания с соста С составания с сост С составания с состав С составания с соста С составания с соста С составания с соста С составания с сост С составания с соста С составания с соста С составания с соста С составания с состава</li></ul>	
🔏 Справки		МФ- д.ч. "Финански на общините" 4880	
Воджетни кодове	^	ЗАЕМИ ОТ ЦЬ ЗА ОБЩИНИТЕ ПО ПРОГРАМА САЛАРД     О ТРАНСОВРИ ЗА МЕСТИИ ДЕЙНОСТИ	
Дневен отчет		<ul> <li>443</li> <li>Мо- де «"Оннанси на реалиния сестор"</li> <li>440</li> </ul>	
Лимити		о обща субсидия 4443	
Вземи нов продукт Изцяло оклайн!		Падеотны справога 3	)

### • Справка Лимити

Справката извежда информация към текуща дата и час. Осигурена е възможност за избор на конкретен код или всички кодове, период и експорт на информацията в xls, pdf и xml.

<b>O</b> Postbank		Sant'Antimo BG Budget						🦧 😝 🗈 🗗
<ul> <li>Моите продукти</li> </ul>		Лимити						
• Преводи		Период	OT		До		1.00	
📍 Комунални услуги			14.02.2025		14.02.2025			Допълнителна инфорамция
🖪 Данъци		Формат	(	-				Може да създадете справка по избрани от Вас критерии. След успешно генериране, може да изтеглите файла в посочените формати.
💼 Заявки за теглене			X XLS	PDF		ML XML		
📋 Шаблони и получатели		-						
• Валута		Бюджетни кодове						
👌 Справки		Бюджетен код						
Бюджетни кодове	~	Субсидия за капита 4443	ЛОВИ РАЗХОДИ					
Нареждания по СЕБРА		МФ - д-я "Финанси на с 4880	бщините"					
Дневен отчет		SAEMN OT ЦБ ЗА ОБЩІ 6003	ИНИТЕ ПО ПРОГРАМА САПАРД					
Лимити		П ТРАНСФЕРИ ЗА МЕСТН	и дейности					
_		МФ - д-я 'Финанси на р	еалния сектор"					
Вземи нов продукт Изцяло онлайн!		обща субсидия						
						_		
						Пор	готви справка >	



# 17. Меню "Документи"

За всички потребители с роля законен представител на юридическото лице е осигурена възможност за достъп до електронно подписани документи на таблет в клон на банката.

Postba	ank	🔁 Terr	yville 1955, United States - Company From	1			<b>A</b> O	en ⊖
Решения за твое	то утре	∆okym	иенти					
😚 Моите продукти			ослевни 10 вокумента 11 11 2024 - 11 11 2024					
Преводи								
🌻 Комунални услуги			Тип документ	Документ	Дата на документ	Сметка/Карта		
🖪 Данъци			Банкови карти	Договор за дебитна карта	19.03.2024	417003XXX		人
🏦 Заявки за теглене		0	Платежни документи	Валутна сделка	13.03.2024	BG40BPBI		<u>م</u>
🃋 Шаблони и получа	тели 🗸	<b></b>	Договор за банкова сметка	Договор по разплащателни сделки	14.02.2024	BG48BPBI		ح
🖿 Документи		1	Договор за банкова сметка	Договор по разплащателни сделки	02.10.2023	BG22BPBI		٨
Валута			Застраховка	Сертификат по застраховка	01.09.2023			٨
욝 Справки		•	Застраховка	Декларация по застраховка	01.09.2023			A
Вземи нов прод Изцяло онлайн!	укт							

За достъп до меню "Документи" се изисква допълнително потвърждение чрез m-Token Postbank (ако има активиран такъв) или чрез еднократен код, получен по Viber/SMS.

Postbank	🔁 Terryville 1955, United States - Company From 🛛 🗘	<b>4</b> e	•	en 🕞
Peueesux as miloemo grepe	Документи			
Моите продукти				
🛈 Преводи 🖂				
🔮 Комунални услуги 🕓				
🖪 Данъци 🗸	Потвърждаване чрез еднократен код 🛛 🕹 🕹			
Заявки за теглене	Изпратен е код за потвърждение на мобилния номер, предоставен на банката.			
🝟 Шаблони и получатели 💛				
🖿 Документи	9 7 4 6 3 9			
🖲 Валута 🖂	Кодът е валиден още 9:04			
🗯 Справки 🧹	Не сте получили код? Изпрати нов код или получи код чрез обаждане от Postbank			
Ваеми нов продукт Изцило онлайн!	Потаърди 🗸			

Налични са различни филтри за търсене – за последните 7 или 30 дни, или преглед на последните 10 документа. Има възможност и за ръчно въвеждане на желания период, както и избор на тип документ, който да се прегледа.



Последните 7 дни			
13.11.2024 - 20.11.2024		Тип документ	
Последните 30 дни 21.10.2024 - 20.11.2024		Изберете тип	~
) Последни 10 документа			
По избор Въведете ръчно желаната от п	вас дата	Документ	
DT	До	Изберете документ	$\sim$
дд.мм.гггг	дд.мм.гггг		

Всички типове електронно подписани документи, предназначени за клиенти се визуализират договори, платежни документи за извършени преводи, банкови карти, застраховки, периодични плащания, абонаменти и други.

### 18. Меню "Профил"

Меню **"Профил"** съдържа няколко подменюта, от които можете да направите съответните настройки:

- Управление на токън
- Настройка на известия
- КЕП
- Смяна на парола
- Смяна на потребителско име
- История на действия
- История на IP адреси
- Мобилни устройства

### Управление на токън

Можете да заявите нов токън (ако не сте го направили още при активацията на вашето банкиране). Ако вече имате активен софтуерен токън, имате опции за избор – да го изтриете или да заявите нов.

<b>Postbank</b>	😰 Terryville 1955, United States - Company From 1	<b>4</b> 9	en 🕞
Решения за твоето утре	Управление на токън	Penera ID26	
Преводи	Софтуерен токън Сереен номер Дата на регистрация встивен 8072056194 28.11.2024 13.47.33	<ul> <li>Управление на токън</li> <li>Настройка на известия</li> </ul>	
<ul> <li>Комунални услуги</li> <li>Панъци</li> </ul>			
<ul> <li>Далоци</li> <li>Заявки за теглене</li> </ul>	Може да издадете нов софтуерен токън. Ако имате съществуващ, той ще бъде автоматично деактивиран.     Заков нов токъм	<ul> <li>Смяна на потребителско име</li> </ul>	
📋 Шаблони и получатели		<ul> <li>История на действия</li> <li>История на IP адреси</li> </ul>	
Валута Справки	Какво получаваш с m-Token Postbank Удобно и ситурно потвърждение Удобно и ситурно потвърждение Удобно и ситурно потвърждение	О Мобилни устройства	
	и код или биометрични данни лесни стъпки и напълно безплатно Клик		
Изцяло онлайн!	Потвърждение на плащания, наредени през «РозБалк и през «РозБалк и през е РозБалк и през е		
	Начи пряме		



### Настройка на известия

Можете да активирате/деактивирате известия за вход в системата, управление на профила ви, изпълнение на преводи и абонаменти за комунални плащания. Активирането на известията не изисква допълнително потвърждение, но ако желаете да деактивирате дадено известие е необходимо да потвърдите действието чрез софтуерен токън или с еднократен код, изпратен като SMS/Viber (OTP).

Важно! Уведомлението за вход в системата от IP адрес, от който не сте осъществявали достъп в рамките на 60 дни са активирани по подразбиране за всички потребители и не могат да бъдат изключени.

Деактивирането на нотификации изисква потвърждение с валидно персонално средство за сигурност.

Postbank	直 Terryville 1955, United States - Company From 1つ	🌲 🤂 en 🕞
Рошныя за тбоето утре	Известия	
<ul> <li>Преводи</li> <li>Комунални услуги</li> </ul>	Можете да вктивирате получаването на известия по всяко време. Известията ще се изпращат на езика на текущата ви сесия. За да     ()) Push известия     сесия. Ча деактивирате известие, е необходимо потвърждение с m-Token Postbank или еднократен код.     При активиране на канала за push	
<ul> <li>Данъци</li> <li>Заявки за теглене</li> <li>Шаблони и получатели</li> </ul>	Вход в системата     Вход от нов IP адрес, който не сте ползвали повече от 60 дни	
<ul> <li>Валута</li> <li>Справки</li> </ul>	Управление на профил     Известия при услешна смяна на парола или потребителско име     Email	
Вземи нов продукт Изцяло онлайн!	Преводи         Ризћ известия         Email           Реглестрирање на воје превод, неуслешно осчетоводяване поради липса на средства, изпълнение на периодични плацания и др.         Ети во преводи         Ети во преводи	
	Оручаване на ново задължение за комунални услуги, автоматично плащане по абонамент, неуспецино плащане поряда превлаен лимит         Push известия         Email         Image: Comparison of the second se	
	√ Залиши )	

### ≻ кеп

От таб "**КЕП**" можете да инсталирате валиден квалифициран електронен подпис, издаден от български доставчик на удостоверителни услуги. Информация за лицензираните доставчици на удостоверителни услуги можете да намерите на сайта на Комисията за регулиране на съобщенията.

За да инсталирате Вашия квалифициран електронен подпис (КЕП) е необходимо да:

- Инсталирате придружаващия софтуер на вашия компютър, съгласно инструкциите на издателя на електронния подпис;
- 2. След което е необходимо да изберете бутон Регистрирай КЕП в меню Профил>> КЕП:



Решения за твоето утре											
оите продукти		Квалифици	оан електронен	i nognuc (KEI	п)				۵.	D26	
реводи									🔽 Упј	равление на токън	
омунални услуги		Добави квали	фициран nognuc						🗘 Ha	стройка на известия	
		Квалифицира сертификат, и	ният електронният под здаден от лицензирани	пис (КЕП) е цифро и доставчици на	в				S KE	n	
цаньци		удостоверите платежни опе	пни услуги, чрез който и рации в e-Postbank	може да потвъжда	вате				см См	яна на парола	
аявки за теглене		Perserpepak KCT						мна на потреоителско име			
Паблони и получатели								тория на Денствия			
алута									История на IP адреси		
правки										contra je poneroa	
		За какво може д	а използваш твоя кв	алифициран nogn	iuc						
Вземи нов продукт		Собствено	е равностоен на ръчно положен подпис	С регист	грирания от теб КЕП, да потвърждаваш	(Пр) и допъ	отвърждение ще п ьлнителен код чре	олучаваш з			
изцяло онлаин:		върху харт	иен документ	Postbani	ия, наредени през е- k	vш viber/s обажд	SMS или автомати 1ане	чно			
Залифициран	H enekr	пронен под	nuc (KEN)					Научи повече			
Залифициран Електронен поді	н елект nuc	пронен nog <sup>Издаден на</sup> SDaskalov	пис (КЕП) Издаден от соогг-тевтве	RVER15-CA	Валиден до 27.08.2025		ŵ	Научи повече			
Залифициран Електронен подг У Активен	H eneki	пронен nog Издаден на SDaskalov	NUC (KEII) <sup>Издаден от</sup> CSOFT-TESTSE	RVER15-CA	Валиден до 27.08.2025		Û	Научи повече			
Залифициран Електронен под ✓ Активен ♀ За да регист	н елеки	пронен nog Издаден на SDaskalov	пис (КЕП) Издаден от ссоогт-тестсе	RVER15-CA ете текущо реги	Валиден до <b>27.08.2025</b> истрирания.		ŵ	Научи повече			
Залифициран Електронен поди ✓ Актизен ♀ За да регист какво може да	н елеки пис грирате на използе	пронен под Издаден на SDaskalov 208 КЕП е нужно г	пис (КЕП) Издаден от ССОБТ-ТЕЗТБЕ гърво да премахне Фициран подпис	RVER15-СА 2те текущо реги С	Валиден до 27.08.2025		<u></u>	Научи повече			
Залифициран Електронен поди ✓ Активен ♀ За да регист какво може да Твоят КЕП е од	н елеки пис грирате на използе	пронен под Издаден на SDaskalov рав КЕП е нужно г наш твоя квали	пис (КЕП) Издаден от ССОГТ-ТЕСТСКИ първо да премахне ифициран подпис С регистрирани	RVER15-СА ете текущо реги С	Валиден до 27.08.2025 истрирания.	ри потвърждение щ	це получаващ	Научи повече			
Валифициран Електронен подг ✓ Активен ♀ За да регист какво може да □ Твоят КЕП е ра собственоръчн върху хартиен	н елеки пис грирате на използе авностоен но положен докумен	пронен под Издаден на SDaskalov ов КЕП е нужно г наш твоя квали на подпис (	пис (КЕП) Издаден от ссоот-тестсе първо да премахне фициран подпис С регистрирани можеш да потв плащания, наре Postbank	RVER15-СА ете текущо реги с ия от теб КЕП, ърждаваш идени през е-	Валиден до 27.08.2025 истрирания.	ри потвърждение щ допълнителен код ч Бег/SMS или автом: 5аждане	е получаваш чрез атично	Haywin nobeve			

Регистриране на КЕП в e-Postbank.bg се извършва еднократно, за срока на неговата валидност. Може да го използвате на повече от един компютър, след като го инсталирате според инструкциите на издателя.

### > Смяна на парола

За да смените паролата си за вход в системата следва да въведете вашата текуща парола и новоизбраната от вас парола, която да отговаря на изискванията, които са изписани на екрана.



Postbank	Terryville 1955, Uni	ted States - Company From たし	<b>4</b> 9
рите продукти	Смяна на парола	a	LD26
еводи	Сменете парола постигане на по	тта за достъп до Вашето интернет банкиране. Сменайте периодично своята парола за достъп до е-Postbank, за - закоска степен на защита.	<ul> <li>Управление на токън</li> <li>Настройка на известия</li> </ul>
мунални услуги 🗸 🗸	Текуща парола	Текуща парола	<ul> <li>КЕП</li> <li>Смяца на парода</li> </ul>
явки за теглене	Нова парола	Нова парола 💿	<ul> <li>Смяна на потребителско име</li> <li>История на действия</li> </ul>
юлони и получатели — — — — — — — — — — — — — — — — — — —		Потвърди новата парола	<ul> <li>История на IP адреси</li> <li>Мобилни устройства</li> </ul>
іземи нов продукт ізцяло онлайн!			
ва парола			Ø
берете паро	ла		
берете паро • Минимум	<b>ла</b> 8 символа		
берете паро. • Минимум • Поне една	ла 8 символа главна буква		
берете паро • Минимум • Поне една • Поне една	ла 8 символа главна буква малка буква		

След успешна смяна на паролата се визуализира потвърждение за успешна промяна.

#### • Смяна на потребителско име

В таб Смяна на потребителско име можете да смените вашето текущо потребителско име.

Можете да правите до 3 промени на ден.

Въведете желаното от вас потребителско име в полето Ново потребителско име и изберете бутон Потвърди.

Postbank	直 Terryville 1955, United States - Company From 1つ	♣ ⊖ en ⊖
Решения за твоето упре	Смяна на потребителско име	Ренета ДИНУЛОВА КУРШУМОВА ID269734
<ul> <li>Преводи</li> </ul>	CMANUTE DOTOFFUTEDOVOTO MME NA DOCTAR DO RAUETO HISTORIATE FANIMUMANE	Управление на токън
🌻 Комунални услуги 🗸 🗸		<ul> <li>Настроика на известия</li> <li>КЕП</li> </ul>
🗒 Данъци — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	Ново потребителско име Възедете ново потребителско име	Смяна на парола
<ul> <li>Заявки за теглене</li> <li>Шаблони и получатели</li> </ul>	Текуща парола Въведете текуща парола	<ul> <li>Смяна на потребителско име</li> <li>История на действия</li> </ul>
<ul> <li>Валута</li> </ul>	🗸 Потвърди	<ul> <li>История на IP адреси</li> <li>Мобилии истройства.</li> </ul>
🔓 Справки 🗸		
Вземи нов продукт Изцяло оклайн!		

• История на действия



В таб История на действия можете да прегледате в детайли извършените действия през профила ви по дати и часове.

	История на действия					
Моите продукти	Reconcentre 7 aut 22.11.2024 - 20.11.2024 - 54					
Преводи	последните / для 22.11.2024 - 29.11.2024 - Ф					
Комунални услуги	ID сесия	IP адрес	Начало на сесия	Последна активност	Продължителност	
Данъци	0478fae4-8189-431e-a9f1-3bd5a820b986	10.0.24.15	29.11.2024 13:57:11	29.11.2024 14:16:14	00:19:02	
Заявки за теглене	6c571323-78b2-45f9-a5c0-b834e9c86689	10.0.24.15	29.11.2024 13:38:23	29.11.2024 13:46:40	00:08:17	
Шаблони и получатели	b356791d-1dbb-4114-bafd-480ed99600fa	10.0.24.15	29.11.2024 11:09:59	29.11.2024 11:32:46	00:22:46	
Залута	2bdb1359-2c33-4fe8-b296-2d533d6a0585	10.0.94.37	29.11.2024 10:14:54	29.11.2024 10:14:54		
Справки	2d6853f5-297e-437c-a440-1e40f9c03edc	10.0.94.37	<b>29.11.2024</b> 10:05:22	29.11.2024 10:06:44	00:01:21	
Вземи нов продукт Изцяло онлайн!	70bcbb93-24fe-4003-911e-49a3cda5f83a	10.0.24.15	<b>29.11.2024</b> 09:53:09	29.11.2024 10:25:47	00:32:37	
	cd883cf7-ce2d-48b9-aa5b-920fcf99b841	10.0.24.15	<b>29.11.2024</b> 09:43:33	<b>29.11.2024</b> 09:48:03	00:04:29	
	f615fc49-c639-4f1a-81fe-62adc46fd244	10.0.94.37	<b>29.11.2024</b> 09:27:58	<b>29.11.2024</b> 09:39:40	00:11:42	
	b5da1fc8-fee2-4793-90d7-18e7cb8446e1	10.0.24.15	<b>29.11.2024</b> 09:01:47	29.11.2024 09:29:45	00:27:57	
	a106da1a-c605-49ac-b832-c5d0b710a826	10.0.24.15	29.11.2024 08:49:54	29.11.2024 09:00:47	00:10:53	

Postbank		Terryville 1955, United States - Company Fi	<b>≜</b> ⊖				
Решения за тбоето утре		< История на действия					
Преводи							
Комунални услуги		Действие	Допълнителна информация	Час на извършване	Допълнителна информация		
Данъци		Вход в банкиране	Устройство Windows 10, Edge 131.0.0	<b>29.11.2024</b> 11:09:08	Приложение	e-Postba	ank
Заявки за теглене		Двуфакторна автентикация при вход	Потвърждение с mToken	29.11.2024 11:09:55	ID сесия b356791d-1d	bb-4114-bafd-480ed99600 29.11.20	0fa 024
Шаблони и получатели		Избор на банков клиент	Terryville 1955, United States - Company From	29.11.2024 11:10:49	Устройство	Windows 10, Edge 131.0	0.0
Валута		Справка платени комунални задължения	Справка платени комунални задължения	29.11.2024	IP Адрес	10.0.24.	.15
Справки		Справка платени комунални задължения	Справка платени комунални задължения	29.11.2024			
Ваеми нов продукт Изцяло онлайн!		Справка платени комунални задължения	Справка платени комунални задължения	29.11.2024			
		Справка платени комунални задължения	Справка платени комунални задължения	29.11.2024			
		Справка платени данъци	Справка платени данъци	29.11.2024			

• История на IP адреси

В таб История на IP адреси можете да проверите информация за вход в дигиталните канали.



Postbank	🙍 Terryville 1955, United Sta	tes - Company From 17	<b>ê e</b> n [
Рекиенки за торето упре	История на IP адрес	<b>U</b> 2024 - 29 11 2024 V	
<ul> <li>Преводи</li> <li>Комунални услуги</li> </ul>	IP адрес	Брой сесии за периода	Последно ползване
📱 Данъци	10.0.24.15	64	<b>29.11.2024</b> 13:57:11
🏦 Заявки за теглене	10.0.12.45	8	16.11.2024 12:10:39
🍟 Шаблони и получатели			
🔇 Валута			
👫 Справки			
Вземи нов продукт Изцяло онлайн!			

• Мобилни устройства

В таб **Мобилни устройства** се визуализират регистрирани мобилни устройства, които сте използвали за вход в услугата. За да се регистрират мобилни устройства на екрана е необходимо да влезете в своето интернет банкиране през m-Postbank като го свалите на своето мобилно устройство от AppStore, Google play или AppGallery или като сканирате QR кода на екрана.

	Мобилни устройства			2 ID26
Моите продукти				
Преводи	Не сте използвали мобилно банки	ране		Управление на токън
Комунални услуги	Преглед на всички ваши устройства	, добавени при работа с m-		
Данъци	Postbank. Свалете m-Postbank на ва банкирайте лесно и удобно.	ието мобилно устройство и		🔒 Смяна на парола
Заявки за теглене				Смяна на потребителско име
Шаблони и получатели				История на действия
Валута				История на IP адреси
Справки	Kak8o получаваш с m-Postbank			Мобилни устройства
Вземи нов продукт Изцяло онлайн!	Достъп до всички основни банкови операции директно от телефона	Преглед на всички продукти, нареждане на преводи и платежни операции	Плащане на задължения за комунални услуги и данъци	

След успешен вход в мобилното приложение, информацията за него ще се визуализира коректно на екрана.



1061	илни устройства							Управление на устройствата
¢	Apple Inc. iPhone XS	Пос 18.	следна а .09.2024	ктивност 4	<b>O</b> A	ктивен	(L) (I)	Тук може да прегледате всички ваши устройства, добавени при работа с m-Postbank. Може да блокирате или премазнете устройството, което не ползвате
e,	Samsung SM-G973F	По 18	следна а .09.202	ктивност 4	<b>O</b> A	ктивен	0 <u>0</u> 0 (	
кво	получаваш с m-Postbank							
	Достъп до всички основни банкови операции директно от телефона			Преглед на всички продукти, нареждане на преводи и платежни операции		B	Плащане на задължения за комунални услуги и данъци	
5	Плащане на задължения по кредити и кредитни карти		L123	Потвърждение на картови плащания в сайтове на търговц	и	4	Получаване на Push известия и потвърждение с QR код	
							Научи повеч	e

### 19. Персонални средства за сигурност

# Преводи между собствени сметки, както и погасяване на задължения по собствени кредитни карти не изискват потвърждение.

За да е гарантирана сигурността при извършване на преводи към трети лица е необходимо използването на едно от следните средства, в зависимост от вида на операцията:

- Софтуерен токън m-Token Postbank
- 🔊 Квалифициран електронен подпис (КЕП)+ еднократен код, получен чрез Viber/SMS (ОТР)

### Следните операции изискват потвърждение с персонално средство за сигурност:

- Преводи към трети лица
- Плащане по друга кредитна карта
- Подаване на заявка за промяна на лимит
- Подаване на заявка за теглене в брой
- Регулярни плащания с автоматично изпълнение
- Създаване и редакция на абонамент за плащане на битови сметки
- Плащане на данъчни задължения
- Плащане на битови сметки без абонамент

### 1. Софтуерен токън m-Token Postbank

С цел да осигурим максимална сигурност при онлайн разплащания през системата за интернет и мобилно банкиране, използваме приложение за тяхното потвърждаване – софтуерен токън mToken Postbank.

Чрез m-Token Postbank се потвърждават платежни операции по сигурен и удобен начин. С него се осъществява двуфакторно установяване на самоличността на потребителя, с което отговаряме на регулаторните изисквания, наложени от обновената Директива за платежните услуги (PSD2).



За да нареждате преводи през e-Postbank и m-Postbank и да потвърждавате операциите, които изискват допълнително потвърждение се нуждаете единствено от смартфон с операционна система Android (5.1+) или iOS (11.0+).

ВАЖНО! След регистрация за токън всички платежни операции ще се потвърждават с него.

### • Потвърждаване на операции с m-Token Postbank:

Потвърждаването на операциите с m-Token Postbank се извършва чрез един от следните 3 метода:

- **Пуш известие** – за всяка операция ще получавате пуш известие, върху което е необходимо да кликнете.



Следващата стъпка е да въведете ПИН за достъп до приложението и да прегледате детайлите на операцията, която очаква потвърждение.



9:15 A B Postbank	11:30 A III 50 D	11:31 A III 50 D
Чакащи потвърждаване  🛈	і ← Потвърждаване на операция	← Потвърждаване на операция
Превод в местна валута Наредена сума 50.00 BGN към 3G15BPBI	Превод в местна валута	Превод в местна валута
Валидно до: 09:20 25.10.2024.	Получател	Получател
		ИВ/ ИНФОРМАЦИЯ
	IBAN	IBAN Операцията е потвърдена.
	BG15BPBI	BG
	Сума на превода	Сума на превода
	50.00 BGN	50.00 BGN
	Отхвърлям Потвърждавам	Отхвърлям
¢ [s] tôs [→	↓ <sup>3</sup> 5 \$\$ ⊡	
кащи QR код Настройки Изход	Чакащи QR код Настройки Изход	Чакащи QR код Настройки Изхор

След преглед на известието за потвърждение, имате налични опциите "Потвърждавам" и "Отхвърлям".

**Важно!** Ако не сте получили push нотификация за потвърждение на извършеното от вас действие, следва да влезете в приложението m-Token Postbank и да обновите меню "Чакащи" чрез приплъзване на екрана в посока надолу.

### • Потвърждаване с QR код:

След създаване на превода в e-Postbank, можете да изберете Потвърждаване с QR код:


### Потвърждение с m-Token Postbank

Моля, потвърдете в приложението m-Token Postbank



На екрана се визуализира код:

### Потвърждение с m-Token Postbank

 $\times$ 

×

Моля, потвърдете в приложението m-Token Postbank





Отворете приложението m-Token Postbank, изберете меню "QR code" и сканирайте QR кода.



Можете да сканирате кода като се логнете в приложението m-Token Postbank и изберете опцията **QR** код:



#### • Потвърждаване след логин в приложението

Операциите, които чакат потвърждение можете да потвърдите и от основния екран на приложението след логин.

Там е наличен списък на операциите, които можете да прегледате и потвърдите.

**Важно!** Операциите изчакват потвърждение в рамките на няколко минути. След като изтече срока им е необходимо от профила Ви в e-Postbank да изберете бутон Подпиши, за да можете отново да ги подпишете.

## 20. Меню "Известия" 🐥

Меню "Известия" ви дава информация за активността във вашият профил.

省 Моите продукти	Известия		
Преводи	📰 Последните 3	0 дни 24.09.2024 - 24.10.2024 🗸 🗸 🗸	Маркирай всички като прочетени
🌻 Комунални услуги	Известие	Допълнително описание	Дата
🖪 Данъци	Вход от нов адрес	Осъществен вход в е-Postbank/m-Postbank на 23.10.2024 08.39 от IP.10.0.88.116. Ако действието не е извършено от Вас, моля, незабавно се свържете с нас на *7224!	23.10.2024 08:39:28
🏦 Заявки за теглене	Вход от нов адрес	Осъществен вход в е-Postbank/m-Postbank на 21.10.2024 08:38 от IP:10.0.24.15. Ако действието не е извършено от Вас, моля, незабавно се свържете с нас на *7224!	21.10.2024 08:38:04

Имате възможност за филтриране на избран период или на избрано действие.

Днес	🔿 По избор	Видове известия	
24.10.2024	<ul> <li>Въведете ръчно желаната от вас дата</li> <li>От</li> </ul>	Изберете видове известия	``
Последните 7 дни	01.10.2024	Всички	
77.10.2024 - 24.10.2024	До	Процес по регистрация	
Последните 30 дни 24.09.2024 - 24.10.2024	24.10.2024	Вход в банкиране	



# 21. Онлайн възстановяване на забравена парола

Имате възможност напълно безплатно и без да посещавате клон на Банката да преиздадете своята парола за достъп до интернет банкиране.

#### Стъпки в процеса по възстановяване на забравена парола:

#### 1. Въвеждане на данни

Необходимо е да изберете линка Забравена парола от началния екран на e-Postbank:



На следващия екран следва да въведете исканата информация за създаване на нова парола:

Pewerkung sa mBoerno ympe	THO KEM BX02
Сменете паролата си с няколко клика	Въвеждане на данни
•	Въведените данни трябва да съвпадат с вече предоставените в Банката.
	Потребителско име
	E-mail
	Телефон
	Не съм робот
	Потеърди



Важно! Можете да създадете нова парола единствено, ако имате активен m-Token. В противен случай е необходимо да се обърнете към клон на Банката за преиздаване на нов код за активация.

Попълват се следните задължителни полета:

- Потребителско име
- E-mail
- Телефон
- Избира се условието "Не съм робот"

Посочените данни трябва да отговарят на предоставените от вас за услугата интернет банкиране в Банката.

#### 2. Създаване на парола

В тази стъпка е нужно да създадете нова парола за достъп.

C Oppartio KAM ERE Peuzenun sa mBoerro ympe	a (v)(3)
Сменете паролата си с няколко клика	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Смяна на парола
	Създвйте нова парола за достъп до Вашето интернет банкиране
	Парола
	Повторете парола
	Потвърди

При създаване на новата парола е нужно да се спазят следните условия за сигурност.

Парола	$\odot$
Изберете парола	
• Минимум 8 символа	
• Поне една главна буква	
• Поне една малка буква	
• Поне една цифра	

#### 3. Потвърждение със софтуерен токън

След успешно въведена нова парола се пристъпва към екран за потвърждение на процеса със софтуерен токън.





#### 4. Потвърждение на смяната

При успешно потвърждение със софтуерен токън следва вход в системата за интернет банкиране с потребителско име и новоизбраната парола.

# 22. Меню "Вземи нов продукт"

При избор на бутон **Вземи нов продукт**, e-Postbank ще ви пренасочи към корпоративния сайт на Пощенска банка, където можете да разгледате и да изберете измежду продуктите, които предлага Банката в своето портфолио, както и да попълните заявка за кредит или кредитна карта.

Имате възможност за попълване на кратка форма/запитване за кредитен продукт като посочите сума и срок и данни за контакт или апликация за кредит, където да попълните всички необходими данни.

## 23. Изход от системата

След като приключите работа със системата можете да прекратите сесията като изберете бутон **Изход**, който се намира в горния десен ъгъл на екрана.



Приятно банкиране!