

## Официални правила на Кампания на Postbank

**„Спечели двоен билет за Untold Festival 2026 с Visa и Младежка програма от Postbank“.**

### 1. Предмет

Настоящите официални правила („Правилата“) определят реда и условията за провеждане на промоционална кампания **„Спечели двоен билет за Untold Festival 2026 с Visa и Младежка програма от Postbank“** („Кампанията“) и уреждат отношенията между Организатора и физическите лица, участници в Кампанията. С участието си в Кампанията, Участниците приемат и се съгласяват с настоящите Правила.

### 2. Организатор на Кампанията

**2.1.** Организатор на Кампанията е „Юробанк България“ АД, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, район Витоша, ул. „Околовръстен път“ № 260 („Банката“, „Организатор“ „Postbank“).

**2.2.** Партньор на Организатора във връзка с Кампанията е Visa Europe Limited, с регистрационен номер 05139966, със седалище и адрес на управление: 1 Sheldon Square, London, W2 6TT, United Kingdom („Партньора“), който осигурява наградите със съдействието на ПУБЛИСИС ЕАД, с ЕИК: 175432612 със седалище и адрес на управление: гр. София 1404 район Триадица, бул. България No 69 Инфинити Тауър, ет. 5, представлявано от Весела Апостолова-Джелебова („Агенцията“).

**2.3.** Visa Europe Limited, както и всички свързани с тях лица както и ПУБЛИСИС ЕАД не са Организатори на Кампанията, като не носят отговорност спрямо държавни институции, физически и юридически лица, в това число спрямо участниците в Кампанията във връзка с условията за участие и механизма на Кампанията.

### 3. Срок и територия на провеждане на Кампанията

**3.1.** Кампанията се провежда в периода от 00:00 часа на 01.06.2026 г. до 23:59 часа на 06.07.2026 г. включително („Период на провеждане на Кампанията“).

**3.2.** Кампанията се провежда във всички търговски обекти (онлайн и физически магазини, в които е възможно разплащането да се осъществява с дебитна карта Visa за деца и младежи, издадена от Банката по Младежката ѝ програма на ПОС терминал (виртуално или физическо устройство), както и при извършване на плащания с дебитна карта за деца и младежи, издадена от Банката по Младежката ѝ програма на битови сметки и на местни данъци и такси чрез някой от дигиталните канали на Postbank: Интернет банкиране (Postbank Web), Универсален платец (u-postbank) или Мобилно банкиране (Postbank App).

**3.3.** Организаторът не поставя ограничение относно вида и размера на трансакциите, както и относно търговци и/или видове търговски обекти по смисъла на т.3.2, , с изключение на следните трансакции, които не са допустими за участие:

- Трансакции с карти за захранване на микросметка чрез системата ePay/bPay; парични преводи, извършени с карти посредством системите ePay, bPay, Easy pay или друг доставчик на платежни услуги; Изпращане на пари към друг потребител в ePay; Захранване на карти, включително

банкови карти (дебитни, кредитни, безконтактни предплатени и т.н., вкл. и дигитални портфейли) чрез ePay/bPay или от друг доставчик на платежни услуги;

- Трансакции, свързани с участие във всякакъв вид хазартни игри, включително онлайн хазартни игри;

- Трансакции за закупуване на „Изключени продукти“, включително: стоки или услуги, изключени по силата на закон; горива; тютюневи изделия, електронни цигари, контейнери за зареждане и принадлежности към тях; продукти, имитиращи такива стоки или свързани символи; зареждания за електроенергия и телефонни карти; продукти за детско хранене; алкохол и стоки, които използват наименование, търговска марка, визия или опаковка, сходни или идентични с алкохолни напитки; стоки и услуги, за които касовият бон не е доказателство за покупка (напр. застраховки, подаръчни карти, лотарийни игри, „Евро Джакпот“, тегления на пари чрез услугата „Кешбек“).

- Трансакции, извършени при „Изключени търговци“, включително търговци, изключени по силата на закон, както и такива, специализирани в продажбата на „Изключени продукти“.

#### 4. Условия за участие в Кампанията

В Кампанията имат право да участват настоящи клиенти на Postbank („Клиенти“, „Участници“), за които са изпълнени кумулативно условията посочени в т.4.1 и в т.4.2:

**4.1.** Пълнолетни физически лица във възрастовата група: от навършени 18 години до навършване на 26 години, които:

*а) имат разплащателна сметка на свое име по Младежка програма на Банката за възрастова група от навършени 18 години до навършване на 26 години („Младежката програма“ „Програмата“), открита преди началния срок на провеждане на Кампанията (01.06.2026г.),*

*б) имат издадена към сметката по буква а) преди началния срок на провеждане на Кампанията (01.06.2026 г.) дебитна карта Visa за деца и младежи по Младежката програма за възрастова група от навършени 18 години до навършване на 26 години,*

**4.2.** Посочените клиенти по 4.1 следва да разполагат с активно Мобилно банкиране (Postbank App) и/или Интернет банкиране (Postbank Web) на Postbank.

В случай че към момента на участие Клиентът не разполага с активиран достъп до Мобилно и/или Интернет банкиране, той следва да ги активира в период на кампанията (01.06.2026г.-06.07.2026г.).

**4.3.** В Кампанията нямат право да участват лица, които са служители на Организатора, на Партньора и/или Агенцията, както и съпрузи, роднини по права линия без ограничения, както и други членове на техните семейства.

#### 5. Механизъм на Кампанията

**5.1.** Всеки клиент, отговарящ на изискванията по т. 4.1 и т. 4.2, за които към датата на теглене на наградите по настоящата Кампания е изпълнено условието:

В Периода на провеждане на Кампанията със своята Visa дебитна карта за деца и младежи по Младежка програма за възрастова група от навършени 18 години до навършване на 26 години направи **поне 10 (десет) броя трансакции** под формата на покупка (на стоки и/или услуги) в търговски обекти (физически или онлайн магазини) **участва автоматично в тегленето по т.5.5 за наградите по т.6.1(А) и т.6.1(Б).**

**5.2** За целите на участие в Кампанията изискуемите 10 (десет) трансакции дават право на участие, както следва:

а) При извършване на трансакциите изцяло с дигитализирана дебитна карта Visa за деца и младежи по Младежка програма за възрастова група от навършени 18 години до навършване на 26 години, добавена в ONE wallet by Postbank\* и/или Apple Wallet\*, Участникът се включва в Кампанията с две участия.

б) При извършване на трансакциите с физическа дебитна карта Visa за деца и младежи по Младежка програма за възрастова група от навършени 18 години до навършване на 26 години, както и при комбинация от трансакции с физическа и дигитализирана карта Visa, Участникът получава едно участие в Кампанията.

\*Условията за инсталиране, активиране и използване на приложението на Банката ONE wallet by Postbank, както и за дигитализиране на карти на Банката в дигиталния портфейл на iOS устройствата - Apple pay, както и минималните технически изисквания за инсталиране на приложението, могат да бъдат намерени на интернет страницата на Банката на адрес [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg), както и във финансовите центрове на Банката.

**5.4.** Един клиент може да спечели само една награда по т.6.1 независимо дали участва по т. 5.2, б. „а“ или т.5.2 б. „б“.

**5.5.** Печелившите участници ще бъдат изтеглени на случаен принцип в срок до 3 (три) работни дни след края на кампанията, чрез томбола, в рамките на едно теглене в Централата на банката на адрес гр. София, район Витоша, ул. „Околовръстен път“ № 260, в присъствието на комисия, състояща се от трима служители на Банката.

**5.6.** Ще бъдат изтеглени общо **10 (десет) броя** печеливши от всички участници в Кампанията, които отговарят на изискванията по т.5.1, както и общо **10 (десет) броя** резервни участници, които ще имат правото да спечелят награда по т.6.1(А) и т.6.1(Б), при условията на т.7.7.

## **6. Описание на наградите**

**6.1.** В настоящата Кампания ще бъдат разпределени общо **10 (десет) броя награди**, както следва:

**(А)** 7 (седем) броя наградни пакета, които се осигуряват от Visa - официален спонсор на ”**UNTOLD FESTIVAL 2026**”, чрез Агенцията, като всеки пакет включва:

- **Двоен билет** /билет за печелившия участник и билет за един негов придружител пълнолетно ФЛ (и печелившият, и придружителят трябва да бъдат на навършени 18 години или повече години)/ за **Събитието UNTOLD FESTIVAL 2026-** с официален спонсор Visa, което ще се проведе от 6 до 9 август 2026г. в Клуж-Напока, Румъния, („Събитието“), който включва:
  - 2 VIP билета за фестивала
  - Парти „Day Zero“ на UNTOLD
  - Подарък за добре дошли Merch UNTOLD
- **Туристически пакет** за двама /за печелившия участник и за един негов придружител – пълнолетно ФЛ/, който включва: двупосочни самолетни билети в икономична класа /включващи всички приложими летищни такси/ от летище София до летище в Клуж-Напока и трансфери летище-хотел-летище, хотелско настаняване с включена закуска /5 нощувки в хотел „Hampton by Hilton Cluj Napoca“ 3\*+./

**(Б) 3 (три) броя Предметни награди (екшън камери) - DJI OSMO POCKET 4 STANDARD COMBO**

**6.2.** Спечелените награди по т.6.1(А) (и свързаните с нея билет и туристически пакет) и т.6.1(Б) са лични за победителя(ите) и продажбата, предлагането за продажба, прехвърлянето, дарението или размяната на билети и/или част от наградните пакети е строго забранена (включително, но не само, лично или онлайн чрез уебсайт за онлайн търгове или онлайн платформа за препродажба на билети). Организаторът/Партньорът запазва правото да анулира билети и да оттегли или направи невалидни всички елементи на наградата, ако това условие не се спазва. Наградите (както и свързаните с тях билети и туристически пакети) са такива, каквито са описани, и нищо друго не е включено. Няма парична или друга алтернатива за наградата, нито изцяло, нито частично. Организаторът си запазва правото да замени наградата по предходната т.6.1(А) или т.6.1(Б) с награда (или награди) с еквивалентна или по-висока парична стойност, ако това е необходимо поради причини извън неговия контрол, като предварително уведоми за това участниците, чрез публикуване на промяна в настоящите правила, на интернет сайта, посочен в т.9.1. В случай, че Печеливш участник не приеме замяната, той губи правото да получи награда от Кампанията, като в този случай се прилага предвиденото в т.7.7. С приемането на някоя от наградите описана в предходната т.6.1(А) или т.6.1(Б) се счита, че Печелившият участник е приел всички правила и условия свързани с предоставянето и ползването им, включително за наградата по т.6.1(А) всички изисквания за пътуването до Румъния приложими за Печелившия участник и за неговите придружители, както и изискванията свързани с COVID-19, в случай че има такива.

**6.3.** Банката декларира и внася дължимия данък във връзка с облагаемите награди, описани в т.6.1(А) и т.6.1(Б), по реда и в сроковете, предвидени в ЗДДФЛ.

**6.4.** Организаторът не поема допълнителни разходи, свързани с придобиването и ползването на наградите по т.6.1(А) и т.6.1(Б), в т.ч. евентуални разходи свързани със задължителни регистрации, такси и застраховки, доплащане за допълнителни услуги, извън включените в туристическия пакет и др. разходи на печелившия и придружителя му във връзка с ползването на наградите. Правилата, условията и сроковете за използване на туристическите пакети по т. т.6.1(А). по-горе се определят от съответния техен издател. Организаторът, Партньорът и Агенцията не носят отговорност при невъзможност за използване на включените в туристическия пакет и билети услуги по причини, които са извън негов контрол. Възможни са промени в посочените дати и локации на пътуване, трансфери и настаняване.

**6.4.1** С приемането на наградата по т.6.1(А) печелившият участник се съгласява да съблюдава изискванията за ползване на билетите за събитието UNTOLD FESTIVAL 2026 от организатора на събитието, съответно правилата и изискванията за достъп до мястото на провеждане на събитието. Неизпълнение или нарушение на тези изисквания може да доведе до недопускане в мястото на провеждане събитието UNTOLD FESTIVAL 2026 или преждевременното му напускане.

**6.5.** Ползването на наградата по т.6.1(А) от Печелившия участник и придружаващото го лице следва и може да стане единствено при съобразяване с изискванията на приложимото законодателство относно личните документи, граничния режим, напускането на и връщането в България, влизането, пребиваването и напускането на Румъния, както и при спазване указанията, изискванията и инструкциите на превозвачите, на хотела за настаняване, както и на всички други доставчици на стоки и услуги, включени в наградата. Печелившият и придружаващото го лице единствено носят отговорност за спазването на нормативните и всякакви други изисквания във връзка с използването на наградата.

**6.6.** Печелившият участник по т.6.1(А) не може да изисква предоставяне на конкретен вид самолетни билети и/или хотелско настаняване, замяна/промяна на последните, респ. да изисква промяна/допълването на включените в туристическите пакети услуги.

## 7. Получаване на наградите:

**7.1.** Печелившите участници от тегленето по т.5.6. ще бъдат уведомени от Организатора с телефонно обаждане на посочения пред Банката телефонен номер в срок до 3 (три) работни дни от провеждането на томболата по т.5.5. С цел уведомяване на печелившите участници, Организаторът предприема до 3 (три) опита за контакт с всеки от тях.

**7.1.1** По време на телефонният разговор Печелившият участник по т.6.1(А) следва да посочи адрес на електронна поща (e-mail), за целите на т.7.2, на която Организаторът ще изпрати декларация, която спечелилият следва да попълни и изпрати.

**7.1.2.** По време на телефонните разговори всеки един от Печелившите участници по т.6.1(Б) следва да потвърди на Банката дали желае да получи наградата не по-късно от 3 (три) работни дни след уведомяването, както и да посочи адрес на финансов център на Банката за получаване на предметната награда.

**7.2.** В срок не по-късно от 1 (един) работен ден след уведомяването им по т.7.1. за спечелената награда по т.6.1(А), на посочения по т.7.1.1 електронен адрес (e-mail), печелившите участници следва да направят потвърждение на Организатора, което включва:

- a) Да потвърдят дали желаят да получат наградата;*
- b) В случай на потвърждение по буква а) да приложат сканирано копие на попълнена и подписана декларация от печелившия, изпратена им от Организатора, съгласно т.7.1.1;*
- c) Да посочи лицето, което ще го придружава съгласно посоченото в т. 6.1(А)*
- d) Да приложат сканирано копие на декларацията, изпратена от Организатора до печелившия съгласно т.7.1.1 попълнена и подписана и от пълнолетното лице, което са избрали за свой придружител (като печелившият е необходимо да предостави тази декларация на придружителя си);*
- e) Да предоставят за себе си и за лицето, посочено като техен придружител, съгласно буква с) следните данни, необходими за осигуряване на наградите: три имена, ЕГН, телефонен номер, и-мейл адрес, номер и срок на валидност на лична карта/паспорт, адрес за контакт, както и др. информация, не упомената изрично, при необходимост, за което ще бъде информиран;*
- ф) Посочи дали е съгласен или не, името му, както и негови снимки да станат публични и да бъдат използвани в печатни, аудио или видео материали от Организатора, при спазване на изискванията за защита на лични данни. Организаторът не дължи заплащане за съответните материали.*

**7.3.** Печелившите участници, които са направили потвърждение и предоставили документите и информацията по реда на т.7.2, ще получат спечелените награди по т. 6.1.(А)., в срок до 10 (десет) работни дни от направеното потвърждение. Подробности във връзка с предоставянето на съответните награди ще бъдат уточнени със служител на Организатора и/или на Партньора.

**7.4.** Печелившите участници, които са направили потвърждение по реда на т.7.1.2, ще получат спечелените награди по т. 6.1.(Б)., в срок до 10 (десет) работни дни от направеното потвърждение, в посочения от тях финансов център на Банката. Подробности във връзка с предоставянето на съответните награди ще бъдат уточнени със служител на Организатора и/или на Партньора.

**7.5.** Банката уведомява печелившите участници, че ако получат награда по т.6.1.(А) или т.6.1(Б) трите им имена и ЕГН ще бъдат съобщени на Национална агенция за приходите, за целите на деклариране и внасяне на дължимия данък във връзка с наградите;

**7.5.1** Всички данни, предоставени от печелившите участници по т.7.2. ще бъдат предоставени на Партньора, с цел осигуряване и предоставяне на билетите за събитието UNTOLD FESTIVAL 2026, както и организиране на пътуването и хотелското настаняване;

**7.6.** Организаторът ще публикува инициали на собственото име, както и фамилията на печелившите участници по т.6.1.(А) и т.6.1(Б), от проведената томбола на интернет адрес <https://www.postbank.bg/>. Имената, както и снимки на победителите по т.6.1(А), биха могли да станат публични и да бъдат използвани в печатни, аудио или видео материали от Организатора, при спазване на изискванията за защита на лични данни. Организаторът не дължи заплащане за съответните материали.

**7.7.** Ако печеливш участник не бъде открит от Организатора в срока по т.7.1, откаже да получи наградата, не потвърди, че желае да я получи в срока и по реда по 7.1.2. или т.7.2, не предостави необходимата информация и документи по т.7.2. или в случай че е налице обстоятелството по т.7.8., участникът губи правото да получи съответната награда. В посочените случаи наградата се предоставя на резервен участник, съгласно реда на тяхното изтегляне, който ще бъде уведомен съгласно т.7.1. по-горе.

**7.8.** Печелившият участник губи право да получи съответната награда и в случай че Картата, с която са извършени трансакциите по т.5.1, не е активна към момента на теглене на наградите по причина, дължаща се на картодържателя, съгласно Общите условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на съответните карти Visa, за която последният отговаря.

## **8. Лични данни**

**8.1.** Обработването на лични данни за целите на Кампанията се извършва съвместно от Банката и Партньора, които действат като съвместни администратори по смисъла на чл. 26 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. („Общ регламент относно защитата на данните“, наричан по-долу „Регламента“). Съвместните администратори са определили по прозрачен начин своите съответни отговорности за изпълнение на задълженията по Регламента, включително по отношение на упражняването на правата на субектите на данни и задълженията за предоставяне на информация, чрез вътрешна договореност.

**8.2.** Личните данни ще бъдат обработвани за целите на организиране, администриране и провеждане на Кампанията, включително, но не само: регистрация на участници, проверка на изпълнение на условията за участие, определяне и уведомяване на печелившите, предоставяне на награди, както и за изпълнение на законови задължения на администраторите. Обработването се извършва на следните правни основания:

- изпълнение на договорни отношения, свързани с участието в Кампанията;
- изпълнение на законови задължения, приложими спрямо Банката и/или Партньора;
- легитимен интерес на администраторите за организиране и популяризиране на Кампанията;
- когато е приложимо – изрично съгласие на участника.

**8.3.** В рамките на Кампанията могат да бъдат обработвани следните категории лични данни: идентификационни данни (име, фамилия), данни за контакт (телефонен номер, електронна поща), данни от документ за самоличност, както и други данни, предоставени доброволно от участниците.

**8.4.** Личните данни могат да бъдат предоставяни на трети лица – получатели, само доколкото това е необходимо за постигане на целите на Кампанията или за изпълнение на законови задължения, включително държавни органи или регулатори, когато това се изисква по закон.

**8.5.** Личните данни ще се съхраняват за срок, необходим за постигане на целите на Кампанията и за изпълнение на законовите задължения на администраторите, след което ще бъдат изтрети или анонимизирани, освен ако приложимото законодателство не изисква по-дълъг срок на съхранение.

**8.6.** Всеки участник има право да упражни правата си като субект на данни съгласно Регламента по отношение на Банката и Партньора.

**8.7.** Подробна информация относно обработването на личните данни, включително целите и правните основания, категориите получатели, сроковете за съхранение, както и начините за упражняване на правата на субектите, е достъпна:

- **За Банката:** в Уведомление относно обработване на личните данни, което е налично на интернет страницата на Банката ([www.postbank.bg](http://www.postbank.bg)), както и на хартиен носител във всеки офис на Банката;
- **За Партньора:** в уведомлението за обработване на лични данни, публикувано на [www.visa.co.uk](http://www.visa.co.uk).

**8.9.** Предоставянето на лични данни е доброволно, но необходимо условие за участие в Кампанията. При отказ за предоставяне на необходимите данни, участникът няма да може да се включи в Кампанията

## 9. Други условия

**9.1.** За Периода на провеждане на Кампанията настоящите Правила са публикувани на интернет сайта на Организатора „Юробанк България“ АД на адрес [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg), където са достъпни по начин, който позволява тяхното съхраняване и възпроизвеждане. Организаторът си запазва правото да допълва или променя настоящите Правила и/или приложения към тях, като промените влизат в сила, считано от момента на тяхното оповестяване на посочения интернет сайт.

**9.2.** Информация за Кампанията потребителите могат да получат и чрез комуникационни материали, както и на телефон 0 700 18 555. Цената на разговора е според стандартния абонаментен план на потребителя.

**9.3.** Организаторът не носи отговорност в случай на невъзможност за участие в Кампанията, както и в случай на невъзможност за получаване или ползване на наградите, когато тази невъзможност се дължи на причини извън контрола на Организатора. Тези обстоятелства могат да се дължат, например, но не само, на грешни или непълни данни в основната банкова система, на грешно подадени данни от страна на печелившия, на форсмажорни обстоятелства, които възпрепятстват провеждането на Кампанията, получаването или ползването на наградата. Организаторът си запазва правото да прекрати Кампанията по всяко време, ако настъпят форсмажорни обстоятелства. В тези случаи на участниците не се дължи каквато и да е компенсация.

**9.4.** Настоящите Официални правила са в сила от 01.06.2026 г. и с участието си в Кампанията се обвързват с настоящите официални правила и се съгласяват да спазват условията и сроковете на Кампанията.

**9.5.** Доколкото е позволено от закона Организаторът не поема отговорност за щети, загуби, наранявания или разочарования, претърпени от участник, участващ в Кампанията, или в резултат на приемането на награда или на някой от елементите на наградата.

**9.6** С участието си в Кампанията, участниците приемат и се съгласяват с всички условия посочени в настоящите Официални правила.

**9.7.** Всички потенциални спорове между Организатора и участниците във връзка с организирането и провеждането на Кампанията се решават по взаимна договорка, а при невъзможност за постигане на такава, спорът се решава от компетентния български съд.