Информация по чл. 324 и сл. от КЗ за условията на Групов Застрахователен Договор по застрахователна програма "Защита на плащанията" застрахователен пакет „Покритие на задълженията Плюс" на картодържателите на кредитни карти, издадени от "Юробанк България" АД

Застрахователна програма **"Защита на плащанията"** , застрахователен пакет „Покритие на задълженията Плюс"за картодържателите на кредитни карти, издадени от "Юробанк България" АД се предлага съгласно Групов застрахователен договор по застрахователна програма "Защита на плащанията по кредитни карти" № 6/А/2009. Застрахователи по Груповия застрахователен договор са "Кардиф Животозастраховане, Клон България" КЧТ и "Кардиф Общо застраховане, Клон България" КЧТ, а Застраховащ е "Юробанк България" АД. Застраховката се предлага чрез "Юробанк България" АД в качеството на застрахователен посредник.

Застрахователите и застрахователният посредник предоставят на потребителите на застрахователни услуги следната информация:

Информация за застрахователите: CARDIF ASSURANCES VIE SA, FRANCE с адрес 8 Rue Du Port 92728 Nanterre Cedex, Paris извършва застрахователна дейност на територията на Република България чрез клона си "Кардиф Животозастраховане, Клон България" КЧТ, регистриран в търговския регистър при Агенция по вписванията (www.brra.bg) с ЕИК 175190059 със седалище гр. София и адрес на управление: гр. София, ул. Христо Белчев № 29, вх. "А", ет.1-3. CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA, FRANCE с адрес 8 Rue Du Port 92728 Nanterre Cedex, Paris извършва дейност на територията на Република България чрез клона си "Кардиф Общо застраховане, Клон България" КЧТ, регистриран в търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 175190073, със седалище гр. София и адрес на управление: гр. София, ул. Христо Белчев № 29, вх. "А", ет.1-3. Телефонът за връзка със застрахователите е 02/4915 974. Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на CARDIF ASSURANCES VIE SA и CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA е достъпен на www.cardif.fr. Застрахователите не предоставят съвети съгласно чл. 324, ал. 1, т. 7 от Кодекса за застраховането.

Информация за застрахователния посредник:"Юробанк България" АД, ЕИК 000694749 със седалище и адрес на управление: гр. София, район "Витоша", ул. "Околовръстен път" № 260, вписано в търговския регистър на Агенцията по вписванията (www.brra.bg) и в публичния регистър на КФН на застрахователните посредници, като застрахователен агент на "Кардиф Животозастраховане, Клон България" КЧТ и "Кардиф Общо застраховане, Клон България" КЧТ по силата на Договор за застрахователно агентство от 09.01.2017г. Застрахователният посредник се легитимира с Удостоверение за легитимация №004. Проверка и допълнителна информация за агента е налична на интернет страницата на Комисията за финансов надзор www.fsc.bg. "Юробанк България" АД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Предприятието-майка на застраховател притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на „Юробанк България" АД, но свързаните по този начин лица – застрахователи, не оперират на българския пазар. „Юробанк България" АД извършва застрахователно посредничество на основание сключен с "Кардиф Животозастраховане, Клон България" КЧТ и "Кардиф Общо Застраховане, Клон България"КЧТ договори за застрахователно агентство от 01.06.2015г., от 09.01.2016г. и от 01.06.2023 г. Пълната информация за агента по чл. 325 и сл. от КЗ се предоставя в отделен документ, заедно с настоящата Преддоговорна информация.

Застрахователите и застрахователният посредник предоставят на потребителите на застрахователни услуги следната информация за застрахователна програма "Защита на плащанията" на кредитополучателите по кредитни карти, предоставени от "Юробанк България" АД:

1.Застраховка "Защита на плащанията по кредитни карти" се предлага на картодържателите на кредитни карти, издадени от "Юробанк България" АД, като пакетна продажба. Финансовата услуга Застраховка "Защита на плащанията по кредитни карти" не се предлага отделно от кредитните карти. Застраховка "Защита на плащанията по кредитни карти" се сключва при условията на чл. 382 от Кодекса за застраховането като застраховка за обезпечение на кредит /в полза на кредитора/ и предоставя на застрахованите лица застрахователна закрила при настъпване на рисковете, посочени в Общите условия на програмата (ОУ), в резултат на които застрахованото лице реализира загуба на обичайния си доход, влияеща неблагоприятно върху възможността да обслужва остатъчното задължение по кредитния лимит, във връзка с който е сключена застраховката. Сключването на застраховката не е условие за предоставяне на револвиращ потребителски кредит под формата на кредитен лимит, предназначен за ползване чрез кредитна карта, издадена от "Юробанк България" АД. Условията по договора за кредитна карта не са обвързани със сключване на застраховката.

2. Застрахователни покрития, застрахователна сума и териториален обхват:

<table>
<tr><th><u>Застрахователни покрития</u></th><th><u>Застрахователна сума</u></th><th><u>Териториален обхват</u></th></tr>
<tr><td>1. Смърт в резултат на злополука или заболяване</td><td rowspan="2">Усвоеният, но непогасен кредитен лимит по кредитната карта към датата на настъпване на застрахователното събитие, но не повече от 25 000 евро</td><td>Цял свят</td></tr>
<tr><td>2. Трайно намалена или загубена работоспособност над 70% в резултат на злополука или заболяване /ТНЗР/</td><td>Република България</td></tr>
<tr><td>3. Продължителни болнични над 60 дни в резултат на злополука или заболяване /ПБ/</td><td rowspan="2">До 4 месечни застрахователни плащания, всяко едно в размер на 25% от усвоения, но непогасен кредитен лимит по кредитната карта към датата на настъпване на застрахователното събитие, но не повече от 6 250 евро на плащане; извършват се до 4 месечни плащания в рамките на една годишнина от срока на застраховката;</td><td>Цял свят</td></tr>
<tr><td>4. Нежелана безработица в резултат на уволнение над 60 дни /НБРУ/ През времето, през което Застрахованият полага труд по трудово или служебно правоотношение или договор за управление, той се счита за застрахован за НБРУ. Ако в периода на застрахователното покритие настъпят обстоятелства, поради които Застрахованият за НБРУ не може да се възползва от този риск /напр. поради прекратяване на трудовото или служебното правоотношение, или договора за управление/, се активира покритието за риска:</td><td>Република България</td></tr>
</table>

5. Хоспитализация в резултат на злополука, продължила над 7 последователни дни /ХП/	До 2 месечни застрахователни плащания, всяко едно в размер на 25% от усвоения, но непогасен кредитен лимит по кредитната карта към датата на настъпване на застрахователното събитие, но не повече от 6 250 евро на плащане; извършват се до 2 месечни плащания в рамките на една годишнина от срока на застраховката.	Цял свят
6. **"Неправомерно ползване на „застрахована кредитна карта" в резултат на „загуба" или отнемането й** чрез "кражба", "кражба чрез взлом" или "грабеж" от Застрахованото лице / наричано по-долу за краткост **НПЗКК/;**	При **НПЗКК** обезщетението е еднократно и е равно на неправомерно извършените транзакции, при лимит до 150 /сто и петдесет/ евро на щета, както и 10 /десет/ евро за преиздаване на застрахованата кредитна карта от Банката при максимум 1 щета в рамките на една годишнина от срока на застраховката	Република България
7. "**Кражба**", "кражба чрез взлом" или "грабеж" **от Застрахованото лице** или **"загуба" на "официални документи**", заедно със "застрахована кредитна карта" /наричано по-долу за краткост „**Покритие за официални документи и кредитна карта**"/;	При "**Покритие за официални документи и кредитна карта**" обезщетението е равно на извършените разходи за преиздаване на съответния "**официален документ**" – обикновена услуга, с лимит до 50 /петдесет/ евро на щета, както и 10 /десет/ евро за преиздаване на застрахованата кредитна карта от Банката при максимум 1 щета в рамките на една годишнина от срока на застраховката;	
8. "Грабеж" на паричните средства от Застрахованото лице, изтеглени чрез застрахована кредитна карта **от "Банкомат" или на "ПОС-терминал",** разположен в банков офис, извършен в рамките на 1 час след транзакцията и в диапазон от 100 м. от мястото на извършване на транзакцията /наричано по-долу за краткост **„Покритие за парични средства, изтеглени от кредитна карта"/;**	При „**Покритие за парични средства, изтеглени от кредитна карта**" застрахователното обезщетение е равно на сумата на изтеглените пари в брой от банкомата или ПОС-терминала в банков офис, с ограничение до 400 /четиристотин/ евро при теглене извършено от "**банкомат**" или до 500 /петстотин/ евро при теглене извършено на "**ПОС терминал**" на щета, както и 10 /десет/ евро за преиздаване на застрахованата кредитна карта от Банката при максимум 1 щета в рамките на една годишнина от срока на застраховката;	

9. "**Кражба**", "**кражба чрез взлом**", "**грабеж**" от Застрахованото лице или "загуба" на "**лични или служебни ключове**", заедно със "**застрахованата кредитна карта**" /наричано по-долу за краткост „**Покритие за лични или служебни ключове и кредитна карта**"/;	При "**Покритие за лични или служебни ключове и кредитна карта**" обезщетението е равно на извършените разходи за преиздаване на "**лични или служебни ключове**" с лимит до 150 /сто и петдесет/ евро на щета, както и 10 /десет/ евро за преиздаване на застрахованата кредитна карта от Банката при максимум 1 щета в рамките на една годишнина от срока на застраховката;	
10. "**Кражба**", "**кражба чрез взлом**", "**грабеж**" от Застрахованото лице или "**загуба**" на "'**чанта**", заедно със "**застрахованата кредитна карта**" /наричано по-долу за краткост „**Покритие за чанти и кредитна карта**"/;	При „**Покритие за чанта и кредитна карта**" обезщетението е равно на платената от застрахования цена на „**чантата**" с лимит до 150 /сто и петдесет/ евро на щета (при липса на фактура/касова бележка/банково извлечение от Кредитната карта, от което е виден размера на платената цена за чантата се заплаща фиксирано обезщетение в размер на 75 /седемдесет и пет/ евро), както и 10 /десет/ евро за преиздаване на застрахованата кредитна карта от Банката при максимум 1 щета в рамките на една годишнина от срока на застраховката;	
11. **Кражба**", "**кражба чрез взлом**", "**грабеж**" от Застрахованото лице или "**загуба**" на "**портфейл**", заедно със "**застрахованата кредитна карта**" /наричано по-долу за краткост – „**Покритие за портфейл и кредитна карта**"/;	При "**Покритие за портфейл и кредитна карта**" обезщетението е равно на платената от застрахования цена на „**портфейла**" с лимит до 50 /петдесет/ евро на щета (при липса на фактура/касова бележка/банково извлечение от Кредитната карта, от което е виден размера на платената цена за портфейла се заплаща фиксирано обезщетение в размер на 25 /двадесет и пет/ евро), както и 10 /десет/ евро за преиздаване на застрахованата кредитна карта от Банката при максимум 1 щета в рамките на една годишнина от срока на застраховката;	

<u>Специални ограничения на отговорността на Застрахователя:</u>

Застрахователните покрития „**Смърт**", **ТНЗР** и **ПБ** не включват предварително съществуващи медицински установени телесни увреждания, състояния или заболявания, които биха оказали пряко влияние при настъпване на събитие в периода на застрахователното покритие, и които са декларирани при попълване на "Кратък медицинския въпросник".

3. Застраховани лица: физическо лице- картодържател на кредитна карта, издадена от "Юробанк България" АД, който е приел застраховането съгласно настоящите Общи условия и който към момента на приемане на застраховането е на възраст от 18 навършени години до 69 навършени години (от 00:00 ч. на деня, в който лицето навършва 18 години до 00:00 ч. на деня, в който лицето навършва 69 години), като Застраховката се прекратява с прекратяване на договора за кредитна карта, но не по-късно от 00:00 ч. на деня на навършване на 70 години. Застрахованото лице трябва да е гражданин или постоянно пребиваващ на територията на Европейския съюз и Европейското икономическо пространство или на територията на Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия и е картодържател на кредитна карта, издадена от "Юробанк България" АД и който е приел застраховането съгласно настоящите общи условия. Не се застраховат лица, които са американски граждани, включително лица с двойно такова гражданство, лица, които са държатели на "зелена карта" или лица, които са субекти на данъчно облагане в САЩ, или такива, които не отговарят на определения от Застрахователите рисков профил, както и лица, които са обект на ограничителни мерки или замразяване на активи, съгласно българския Закон за мерките срещу финансиране на тероризма, Европейски регламент № 2580/2001 от 27 декември 2001 или Членове L.562-1 и сл. от Паричния и финансов кодекс съгласно Френското законодателство. Застраховани лица, които са на възраст от 65 навършени години до 00:00 ч. на деня на навършване на 70 години са покрити само за рисковете **Смърт**,**ТНЗР** и **ПБ**- всичките **само в резултат на злополука**, както и за риска **НБРУ,** в случай че не са пенсионери.

Присъединяване към застраховката: съгласно Общите условия.

4. Срок на застраховката. Начало и край на периода на застрахователното покритие. Прекратяване на застраховката: 4.1. Срокът на застраховката е равен на срока на действие на договора за издаване на кредитна карта, при редовно заплащане на дължимата застрахователна премия.

4.2. Началната и крайната дата на застрахователните покрития по "Защита на плащанията", застрахователен пакет „Покритие на задълженията Плюс" при редовно заплащане на застрахователните премии, са: а) за нови клиенти: за рисковете "**Смърт**", **ТНЗР**, **ПБ -** всичките **само в резултат на злополука**, **ХРЗ**, **НПЗКК**, "Покритие за официални документи и кредитна карта", „Покритие за парични средства, изтеглени от кредитна карта", „Покритие за лични или служебни ключове и кредитна карта", "Покритие за чанта и кредитна карта" и „Покритие за портфейл и кредитна карта" – от 00:00 часа от деня, следващ деня на активиране на кредитната карта до 24:00 часа на последния ден на действие на договора за издаване на кредитна карта, за риска **ПБ в резултат на заболяване** - от 00:00 часа на 31-ден от датата на активиране на кредитната карта до 24:00 часа на последния ден на действие на договора за издаване на кредитна карта; за риска **НБРУ** - от 00:00 часа на 91-ден от датата на активиране на кредитната карта до 24:00 часа на последния ден на действие на договора за издаване на кредитна карта; б) за съществуващи картодържатели - за рисковете "**Смърт**", **ТНЗР**, **ПБ -** всичките **само в резултат на злополука, ХРЗ**, **НПЗКК**, "Покритие за официални документи и кредитна карта", „Покритие за парични средства, изтеглени от кредитна карта", „Покритие за лични или служебни ключове и кредитна карта", "Покритие за чанта и кредитна карта" и „Покритие за портфейл и кредитна карта" – от 00:00 часа от деня, следващ деня на приемане на застраховането чрез подаване на Декларация за определяне на изискванията и потребностите и за присъединяване към застрахователна програма "Защита на плащанията", застрахователен пакет „Покритие на задълженията Плюс" на картодържателите на кредитни карти, издадени от "Юробанк България" АД до 24:00 часа на последния ден на действие на договора за издаване на кредитна карта, за риска **ПБ в резултат на заболяване** - от 00:00 часа на 31-ден от деня на приемане на застраховането чрез подаване на Декларация за определяне на изискванията и потребностите и за присъединяване към застрахователна

програма "Защита на плащанията", застрахователен пакет „Покритие на задълженията Плюс" на картодържателите на кредитни карти, издадени от "Юробанк България" АД до 24:00 часа на последния ден на действие на договора за издаване на кредитна карта,; за риска **НБРУ** - от 00:00 часа на 91-ден от деня на приемане на застраховането чрез подаване на Декларация за определяне на изискванията и потребностите и за присъединяване към застрахователна програма "Защита на плащанията", застрахователен пакет „Покритие на задълженията Плюс" на картодържателите на кредитни карти, издадени от "Юробанк България" АД до 24:00 часа на последния ден на действие на договора за издаване на кредитна карта. В случаите на т. "а" и т. "б" Застрахователите осигуряват 30 дневен гратисен период, считано от датата на приемане на застраховането на картодържателя, в рамките на който следва да се начисли първата дължима застрахователна премия. В случай че в рамките на гратисния период не се начисли първа застрахователна премия, застрахователното покритие спира, като подлежи на възстановяване с плащането на съответна дължима първа застрахователна премия. При начисляване и плащане на съответна дължима премия Застрахованият има осигурено застрахователно покритие за следващия месец. В случай на неплащане на дължима премия поради липса на усвоен, но непогасен кредитен лимит по кредитната карта по кредитната карта, от който тя следва да бъде събрана, застрахователното покритие продължава и през следващия месец. Правилото по предходното изречение се прилага не повече от 2 пъти в рамките на една годишнина от срока на застраховката или за два поредни месеца. Застрахованият не е покрит за следващия календарен месец, в случай че той има повече от 2 неплащания на премия, като покритието може да бъде възстановено с плащането на съответна дължима поредна такава. **4.3** Застрахователното покритие по отделните рискове се прекратява както следва: за рисковете „**Смърт**" и **ТНЗР** - всичките **само в резултат на заболяване** - с навършване на 65-годишна възраст от Застрахования; за риска **ПБ в резултат на заболяване** - от деня на пенсионирането на Застрахования, но не по-късно от деня, в който той навършва 65 години; за рисковете **НБРУ** и **ПБ в резултат на злополука** - от деня на пенсионирането на Застрахования, но не по-късно от деня, в който той навършва 70 години; **4.4** Застраховката се прекратява при: прекратяване на договора за кредитна карта и деактивирането на картата; в деня на настъпила смърт, без значение дали е извършено застрахователно плащане или не, а при инвалидизация на Застрахования -при извършено застрахователно плащане; в деня на навършване на 70 годишна възраст от Застрахования; при подписване на допълнително споразумение към договора за кредитна карта, по силата на което правата и задълженията на картодържателя по този договор се прехвърлят на трето лице; в случаите на достигане на максималния лимит на застрахователното плащане, който за всяко едно застраховано лице е общ размер до 25 000 евро; при прекратяване на Груповия застрахователен договор вследствие неприемане на индексация, за което Застраховащият уведомява писмено застрахованите, като прекратяването в този случай влиза в сила след изтичане на едномесечния срок от уведомяването; с едномесечно писмено предизвестие от застраховани или Застрахователите, както и във всички останали предвидени в Кодекса за застраховането случаи и ред; **4.5** Извън случаите по т.4.4 Застрахователят може да прекрати едностранно застраховката по своя инициатива без предизвестие до Застрахования и без да носи отговорност за прекратяването, ако лицето не отговаря на дефиницията за застраховано лице съгласно т. 3 по-горе или ако Застрахователят прецени че съществуват обстоятелства, предвидени съгласно приложимото законодателство (в това число, но не само такива за предотвратяване прането на пари, финансиране на тероризма, корупцията, прилагане на санкции и ембарго и др.). **5. Застрахователен период. Размер и плащане на застрахователната премия.** Застрахователният период е месечен. Застрахователната премия е дължима месечно и се изчислява като % от усвоения, но непогасен кредитен лимит по кредитната карта към 28-то число на съответния месец, но върху не повече

от 25 000 евро. В случай, че 28-мо число на месеца е неработен ден, премията се изчислява в последния работен ден преди 28-мо число върху непогасения кредитен лимит към съответната дата. В размера на застрахователната премия е включен 2% данък съгласно Закона за данъка върху застрахователните премии за покриваните от Застрахователите рискове по класове застраховки по Раздел II от Приложение №1 от Кодекса за застраховането. Размерът на застрахователната премия по пакет "Покритие на задълженията Плюс" е 0,736% от усвоения, но непогасен кредитен лимит по кредитната карта към 28-то число на съответния месец, но върху не повече от 25 000 евро.

6. Предпоставки и срок за плащане на застрахователно обезщетение или парична сума. Застрахователна сума. Ползващи се лица Застрахованият следва надлежно да уведоми Застрахователите в 10-дневен срок от настъпване на застрахователното събитие". Начините, по които Застрахователите могат да бъдат уведомени за това и документите, които следва да бъдат представени са подробно описани в Общите условия по застрахователна програма "Защита на плащанията", застрахователен пакет „Покритие на задълженията Плюс" на картодържателите на кредитни карти, издадени от "Юробанк България" АД. При "**Смърт**" в резултат на злополука или заболяване Застрахователите изплащат усвоения, но непогасен кредитен лимит по кредитната карта към датата на настъпване на застрахователното събитие, но не повече от 25 000 евро; При **ТНЗР** Застрахователите изплащат усвоения, но непогасен кредитен лимит по кредитната карта към датата на настъпване на застрахователното събитие **ТНЗР**, но не повече от 25 000 евро. В случай, че по отношение на същото заболяване или злополука довело до инвалидизация, Застрахователите са изплатили вече обезщетение по риска **ПБ**, Застрахователите изплащат усвоения, но непогасен кредитен лимит по кредитната карта към датата на настъпване на застрахователното събитие намален с изплатените вече суми; при **ПБ** и **НБРУ** Застрахователите изплащат до 4 месечни застрахователни плащания, всяко едно в размер на 25% от усвоения, но непогасен кредитен лимит по кредитната карта към датата на настъпване на застрахователното събитие, но не повече от 6 250 евро на плащане. Извършват се до 4 месечни плащания в рамките на една годишнина от срока на застраховката и в зависимост от продължителността на състоянието. При **ХРЗ** Застрахователите изплащат до 2 месечни застрахователни плащания, всяко едно в размер на 25% от усвоения, но непогасен кредитен лимит по кредитната карта към датата на настъпване на застрахователното събитие, но не повече от 6 250 евро на плащане. Извършват се до 2 месечни плащания в рамките на една годишнина от срока на застраховката. Първото застрахователно плащане е дължимо за месеца след хоспитализацията, а в случай, че Застрахованият продължи да е в болнични застрахователно плащане се извършва и през вторият месец, Застрахователните плащания се извършват с действие занапред, след изтичане на 60 дни от датата на настъпване на рисковете **ПБ** и **НБРУ**, и при условие че след края на 60 дневния период от датата на настъпване на събитието по рисковете **ПБ** и **НБРУ**, Застрахованият е все още временно неработоспособен или безработен. При **НПЗКК** Застрахователите изплащат еднократно обезщетение в размер на неправомерно извършените транзакции, при лимит до 150 /сто и петдесет/ евро на щета, както и 10 /десет/ евро за преиздаване на застрахованата кредитна карта от Банката при максимум 1 щета в рамките на една годишнина от срока на застраховката. При "**Покритие за официални документи и кредитна карта**" Застрахователите изплащат еднократно обезщетение в размер на извършените разходи за преиздаване на съответния "официален документ" – обикновена услуга, с лимит до 50 /петдесет/ евро на щета, както и 10 /десет/ евро за преиздаване на застрахованата кредитна карта от Банката, при максимум 1 щета в рамките на една годишнина от срока на застраховката. При „**Покритие за парични средства, изтеглени от кредитна карта**" Застрахователите изплащат еднократно обезщетение в размер на сумата на изтеглените пари в брой от банкомата или ПОС-терминала в банков офис, с ограничение до 400

/четиристотин/ евро при теглене извършено от "банкомат" или до 500 /петстотин/ евро при теглене извършено на "ПОС терминал" на щета, както и 10 /десет/ евро за преиздаване на застрахованата кредитна карта от Банката, при максимум 1 щета в рамките на една годишнина от срока на застраховката. При "**Покритие за лични или служебни ключове и кредитна карта**" Застрахователите изплащат еднократно обезщетение в размер на извършените разходи за преиздаване на "лични или служебни ключове" с лимит до 150 /сто и петдесет/ евро на щета, както и 10 /десет/ евро за преиздаване на застрахованата кредитна карта от Банката при максимум 1 щета в рамките на една годишнина от срока на застраховката. При "**Покритие за чанта и кредитна карта**" Застрахователите изплащат еднократно обезщетение в размер на платената от застрахования цена на „чантата" с лимит до 150 /сто и петдесет/ евро на щета, както и 10 /десет/ евро за преиздаване на застрахованата кредитна карта от Банката; при липса на фактура/касова бележка/банково извлечение от Кредитната карта, от което е виден размера на платената цена за чантата се заплаща фиксирано обезщетение в размер на 75 /седемдесет и пет/ евро, както и 10 /десет/ евро за преиздаване на застрахованата кредитна карта от Банката, при максимум 1 щета в рамките на една годишнина от срока на застраховката. При „**Покритие за портфейл и кредитна карта**" Застрахователите изплащат еднократно обезщетение в размер на платената от застрахования цена на „портфейла" с лимит до 50 /петдесет/ евро на щета, както и 10 /десет/ евро за преиздаване на застрахованата кредитна карта от Банката; при липса на фактура/касова бележка/банково извлечение от Кредитната карта, от което е виден размера на платената цена за портфейла се заплаща фиксирано обезщетение в размер на 25 /двадесет и пет/ евро, както и 10 /десет/ евро за преиздаване на застрахованата кредитна карта от Банката, при максимум 1 щета в рамките на една годишнина от срока на застраховката; Не се покриват лихви за просрочие във връзка със забавени плащания от страна на Застрахования, начислени от Банката след датата на настъпване на Застрахователното събитие, както и задължения за главница и лихви от транзакции направени след настъпване на Застрахователно събитие и/или за покупки на равни месечни вноски, начислени след датата на настъпване на Застрахователното събитие. При настъпване на повече от един риск със застрахованата кредитна карта в рамките на едно застрахователно събитие, Застрахователите изплащат веднъж сумата за преиздаване на застрахованата кредитна карта. Застрахователите превеждат дължимото застрахователно плащане в срок до 15 работни дни от датата, на която са представени всички изискани от Застрахованите доказателства за установяването на застрахователното събитие и на размера на плащането. За рисковете "**Смърт**" в резултат на злополука или заболяване, **ТНЗР**, **ПБ**, **НБРУ** и **ХРЗ** ползващо се лице е "Юробанк България" АД. По останалите рискове в обхвата на застрахователен пакет "Покритие на задълженията Плюс" ползващо се лице е Застрахованият картодържател на кредитна карта.

7. **Изключени рискове (изключваща клауза). 7.1** В Общите условия на застрахователна програма "Защита на плащанията", застрахователен пакет „Покритие на задълженията Плюс" на картодържателите на кредитни карти изчерпателно са изброени случаите, в които Застрахователите се освобождават от задължението си за извършване на застрахователно плащане. **7.2 Изключваща клауза за рисковете смърт, инвалидизация над 70%, ПБ и ХРЗ при обявяване на обстоятелства от Застрахования при присъединяване към застраховката:** ако при попълване на „Кратък медицински въпросник" кандидатът за застраховане е декларирал обстоятелство, за което Застрахователите са поставили въпрос, Застрахователите могат да откажат извършването на застрахователно плащане, ако настъпилото застрахователно събитие по рискове **Смърт**, **ТНЗР**, **ПБ** или **ХРЗ** е в резултат или в причинно-следствена връзка с декларирано от Застрахования обстоятелство;

8. Права на застрахования при присъединяване към Груповия застрахователен договор чрез средства за комуникация от разстояние. В 30-дневен срок от датата на присъединяване към

застраховката чрез средство за комуникация от разстояние Застрахованият може да се откаже от застраховката, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка на Застрахователите. В 30-дневният период от датата на сключване на застраховката, в който Застрахованият може да се откаже от застраховката, Застрахователите осигуряват застрахователно покритие съгласно условията по чл. 5 от Общите условия, ако са изпълнени всички изисквания по Общите условия. Застрахованият може да упражни правото си на отказ като подаде в офис на Банката писмено заявление по образец заедно със заверено за вярност копие на застрахователния сертификат. Считано от депозиране на заявлението за упражняване на правото на отказ, застраховката се счита за прекратена. В 30-дневен срок от упражняване на правото на отказ Застраховащият възстановява на Застрахования платената застрахователна премия по посочена от него банкова сметка. Ако в 30 –дневния срок, в който Застрахованият може да упражни правото си на отказ, настъпи застрахователно събитие по покрит от застраховката риск, без към датата на настъпване на събитието Застрахованият да е упражнил правото си на отказ, Застрахователите ще извършат дължимото застрахователно плащане, ако са изпълнени всички изисквания съгласно Общите условия. В този случай Застрахователите не дължат възстановяване на премия, ако след датата на уведомлението за настъпило застрахователно събитие, Застрахованият упражни правото си на отказ от застраховката. След упражняване на право на отказ, Застрахователите не дължат застрахователно плащане за настъпило застрахователно събитие по прекратената застраховка, независимо дали събитието е настъпило преди или след депозиране на заявлението за отказ.

9. Изменение на Груповия застрахователен договор: Груповият застрахователен договор може да бъде изменен, чрез подписване на анекс между Застраховащия "Юробанк България" АД и Застрахователите. "Юробанк България" АД в качеството на кредитор уведомява Застрахования за промени, които могат да имат за последица прекратяване на договора, намаляване на размера на застрахователната сума или по друг начин може да засегнат интересите на Застрахования. При поискване от Застрахования, посочената информация се предоставя от Застрахователите.

10. Данъци и такси във връзка със застраховката. Застрахованото лице дължи 2% данък върху застрахователната премия съгласно Закона за данъка върху застрахователните премии за покриваните от Застрахователите рискове по класове застраховки по Раздел II от Приложение №1 от Кодекса за застраховането.

11. Процедура за разглеждане на жалби от агента: Потребителите на застрахователни услуги могат да подават жалби на адреса на "Юробанк България" АД относно действията на застрахователния агент. Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на жалбата, той може да сезира Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) и/или Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg).

12. Процедура за разглеждане на жалби от Застрахователите: Всякакви въпроси, свързани със застраховката, могат да бъдат отправяни към Застрахователите на тел. 02/4915974 или с писмо на адреса на управление на Застрахователите: гр. София, ул. Христо Белчев №29А или на електронната поща на Застрахователите: cardifbulgaria@cardif.com. В случай на несъгласие на Застрахования с решението на Застрахователите по предявена от Застрахования застрахователна претенция, както и във всеки друг случай, Застрахованият или друго заинтересувано лице може да подаде до Застрахователите жалба. Жалбата може да се изпрати в писмен вид на адреса на Застрахователите или по електронната поща на Застрахователите: cardifbulgaria@cardif. Образец на жалба е достъпен на www.bnpparibascardif.bg. Застрахователите регистрират всяка жалба и изготвят писмен отговор в срок до 14 дни от получаване на жалбата, а ако жалбата е свързана с размера на застрахователното плащане – в 7-дневен срок от получаването ѝ. Ако в посочения срок, по обективни причини, Застрахователите не могат да изготвят отговор до жалбоподателя, те информират писмено жалбоподателя за причините, поради които писмен отговор не може да бъде изготвен и се ангажират с разумно обоснован срок за изготвяне на окончателен отговор. Подробна информация за процедурата за разглеждане на жалби е налична на www.bnpparibascardif.bg. Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на жалбата, той може да сезира Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) и/или Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg).

13. Извънсъдебно разрешаване на спорове. При възникване на спор между потребител на застрахователни услуги и Застрахователите и/или Застрахователния агент засегнатите страни ще положат всички усилия за приемливо разрешаване на спора извън съда. В определени случаи Застрахователите предлагат провеждането на организирана от тях извънсъдебна процедура за разрешаване на спор между застрахования или негови законни наследници във връзка с отказ на Застрахователите да извършат застрахователно плащане. Повече информация за условията и начина на провеждане на процедурата е достъпна на www.bnpparibascardif.bg. Потребителите на застрахователни услуги могат да се обърнат за разрешаване на спора към помирителните комисии към Комисия за защита на потребителите, да сезират орган за алтернативно разрешаване на спорове по Закона за защита на потребителите, както и да инициират процедура по медиация, като тези способи не засягат правото им на съдебен иск.

14. Приложимо право. Приложимият закон спрямо Груповия застрахователен договор и Общите условия на застрахователната програма е българският.

Настоящата информация е в сила от 27.03.2017 г., изм. на 01.09.2017 г., изм. на 03.08.2018г., изм. на 01.07.2020г., изм. На 18.03.2021г., доп 2022 г., изм. на 18.12.2025г.