

Информация за потребителите на застрахователни услуги съгласно чл. 324 и сл. от Кодекса за застраховането за условията на Групов застрахователен договор № 6/С/2011г. за застрахователна програма за „Карт Протект Плюс“ за картодържателите на дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД

Застрахователна програма „Карт Протект Плюс“ за картодържателите на дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД, се предлага съгласно Групов застрахователен договор № 6/С/2011г. за застрахователна програма за дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД. Застраховател по Груповия застрахователен договор е „Кардиф Общо застраховане, Клон България“ КЧТ, а Застраховащ е „Юробанк България“ АД. Застраховката се предлага чрез „Юробанк България“ АД в качеството на застрахователен посредник.

Застрахователят и застрахователният посредник предоставят на потребителите на застрахователни услуги следната информация:

Информация за застрахователя: CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA, FRANCE с адрес 8 Rue Du Port 92728 Nanterre Cedex, Paris извършва дейност на територията на Република България чрез клона си „Кардиф Общо застраховане, Клон България“ КЧТ, регистриран в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел към Агенция по вписванията с ЕИК 175190073, със седалище в гр. София и адрес на управление: гр. София, ул. „Христо Белчев“ № 29, вх. „А“, ет. 1 - 3. Телефонът за връзка със застрахователя е 02/4915 974. Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA е достъпен на www.cardif.fr. Застрахователят не предоставя съвети съгласно чл. 324, ал. 1, т. 7 от Кодекса за застраховането.

Информация за застрахователния посредник: „Юробанк България“ АД, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, район „Витоша“, ул. „Околовръстен път“ № 260, вписано в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията (www.brra.bg) и в публичния регистър на КФН на застрахователните посредници като застрахователен агент на „Кардиф Общо застраховане, Клон България“ КЧТ по силата на Договор за застрахователно агентство от 09.01.2017 г. Застрахователният посредник се легитимира с Удостоверение за легитимация № 004. Проверка и допълнителна информация за агента е налична на интернет страницата на Комисията за финансов надзор www.fsc.bg. „Юробанк България“ АД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Предприемачето-майка на застраховател притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на „Юробанк България“ АД, но свързаните по този начин лица – застрахователи, не оперират на българския пазар. „Юробанк България“ АД извършва застрахователно посредничество на основание сключени с „Кардиф Животозастраховане, Клон България“ КЧТ и „Кардиф Общо Застраховане, Клон България“ КЧТ по договори за застрахователно агентство от 01.06.2015г., от 09.01.2017г. и от 01.06.2023г. Пълната информация за агента по чл. 325 и сл. от КЗ се предоставя в отделен документ, заедно с настоящата Предоговорна информация.

Застрахователят и застрахователният посредник предоставят на потребителите на застрахователни услуги следната информация за застрахователна програма „Карт Протект Плюс“ за картодържателите на дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД :

1. Застрахователна програма „Карт Протект Плюс“ се предлага на картодържатели на активни дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД. Застрахователната програма не се предлага отделно от издадените от „Юробанк България“ АД дебитни карти. Сключването на застраховката не е условие за издаване на дебитна карта от „Юробанк България“ АД. Условията по издаването на дебитна карта не са обвързани със сключване на застраховката.

2. Използваните по-долу термини, означени с главни букви и оградени с кавички („“), имат значението, дадено им в чл. 2 от Общите условия на застраховката.

3. Покрити рискове:

(1) „Неправомерно ползване на застрахована дебитна карта“ в резултат на „Загубата“ ѝ или отнемането ѝ чрез „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“ от застрахованото лице, извършени до 120 часа преди блокиране от банката на Застрахованата дебитна карта; **(2) „Злоупотреба при електронни плащания“**, извършена чрез „Кражба на данни“ на Застрахованата дебитна карта или чрез „Неразрешен достъп до дигитални платежни инструменти на Застрахования“; **(3) Отнемане на парични средства от застрахованото лице**, включващо „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“ на пари в брой и/или „Ваучери“; **(4) „Грабеж“ на парични средства от застрахованото лице**, изтеглени чрез „Застрахованата дебитна карта“ от „Терминално устройство АТМ и Терминално устройство за самообслужване“, извършен в рамките на 12 часа след трансакцията; **(5) Преиздаване на отнета или изгубена „Застрахована дебитна карта“** вследствие на „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на Застрахованата дебитна карта; **(6) Отнемане или загуба на „Застраховани лични вещи“ и/или „Застраховани служебни вещи“** включващ „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на „Застраховани лични вещи“ и/или „Застраховани служебни вещи“ **(7) Покритие при „Покупка на стоки през интернет“**, свързано с финансови загуби, произтекли от „Неуспешна доставка“, „Неточна доставка“ и „Доставка на дефектни стоки“.

4. Застраховани лица: пълнолетни физически лица, картодържатели на активна дебитна карта, издадена от Банката, които писмено са приели да се възползват от условията на застрахователна програма „Карт Протект Плюс“ за картодържателите на дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД, които са граждани или постоянно пребиваващи на територията на Европейския съюз и Internal Use

Европейското икономическо пространство или на територията на Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия. Не се застраховат лица, които са американски граждани, включително лица с двойно такова гражданство, лица, които са държатели на „зелена карта“ или лица, които са субекти на данъчно облагане в САЩ, освен ако имат статут на постоянно пребиваващи и данъчна регистрация в Република България. Присъединяване към застраховката: съгласно Общите условия.

5. Присъединяване към застраховката. Срок на застраховката. Начало и край на периода на застрахователното покритие. Прекратяване на застраховката:

5.1 Картодържателите изразяват своето изрично писмено съгласие да се застраховат и приемат Общите условия с подписване на Декларацията за определяне на изискванията и потребностите и за присъединяване към застрахователната програма „**Карт Протект Плюс**“ за картодържателите на дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД. С подписването на „Декларацията за приемане на застраховането и Общите условия“ застрахованият удостоверява, че е получил и приема застрахователния сертификат и Общи условия. Присъединяването към условията на Груповия застрахователен договор може да бъде извършено присъствено или чрез средства за комуникация от разстояние. **5.1.1** Когато присъединяването се извършва от разстояние, необходимите за сключването на застраховката документи се съставят във формата на електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ) и се подписват от страните с квалифицирани електронни подписи по смисъла на чл. 3, т. 12 от Регламент (ЕС) № 910/2014 („КЕП“) и на ЗЕДЕУУ. Всички документи, необходими за сключването на застраховката, се предоставят на кандидата за застраховане за преглед и подписване в електронен вид чрез мобилното приложение на доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги „Евротръст Технолджис“ АД, ЕИК 203397356. След като кандидатът за застраховане се запознае със съдържанието на документите, той ги подписва с издадения му от посочения доставчик на удостоверителни услуги КЕП. Подписаните от Застрахования документи се предоставят на негово разположение чрез мобилното приложение на доставчика на квалифицирани удостоверителни услуги „Евротръст Технолджис“ АД. **5.1.2** Когато присъединяването към условията на Груповия застрахователен договор се извършва присъствено, необходимите за сключването на застраховката документи се предоставят на кандидата за застраховане на хартиен носител и се подписват със саморъчните подписи на страните. По желание на кандидата за застраховане документите могат да му бъдат предоставени за преглед в електронна форма чрез специално устройство с цифров екран e-Sign Pad („Устройство“) и да бъдат подписани от страните чрез полагане на подписите им върху екрана на Устройството, посредством специален дигитален писец. При полагане на подписа по описания начин се създава уникална поредица от данни (биометрични данни), която се прикрепя към документа по начин, който гарантира уникалност на положения подпис и невъзможност за неговата последваща промяна и/или използване за подписване на други документи. С подписването на настоящите ОУ и на основание чл. 5 от ЗЕДЕУУ, Застрахованият се съгласява да бъде обвързан от електронните изявления, отправените между него и Застрахователите/застрахователния посредник. На основание чл. 13, ал. 4 от ЗЕДЕУУ, Застрахованият приема, че както той, така и застрахователният посредник, ще подписва изявленията с описания електронен подпис, чиято правна сила е равностойна на тази на саморъчния подпис и за какъвто могат да се считат данните за Застрахования и застрахователния посредник, създадени с посочения по-горе дигитален писец. Електронно подписаните документи се съхраняват в електронна форма от застрахователния посредник (Банката) по начин, който позволява последваща идентификация на подписалите ги лица, а електронно копие от тях (без биометрични данни) се предоставя на Застрахования чрез профила му в интернет банкирането на Банката. При изрично искане от страна на Застрахования Банката му предоставя копие от подписаните документи на хартиен носител. **5.2** Застраховката се сключва за неопределен срок, при редовно заплащане на дължимата застрахователна премия (заедно с ДЗП). **5.3** Застрахователното покритие влиза в сила, както следва: в случаите на присъединяване към условията на Груповия договор на картодържател на дебитна карта при сключването на съответния договор за дебитна карта (новоиздадени карти) - от момента на активиране на картата до прекратяването на застраховката по реда на т. 5.5 или 5.6 по-долу; в случаите на присъединяване към условията на настоящия договор на картодържател на вече издадена дебитна карта - от 00:00ч. на деня, следващ деня, в който застрахованият е приел застраховането до прекратяването на застраховката по реда на т. 5.5 или 5.6 по-долу. **5.4** Застрахователното покритие се прекратява, в случай че Застрахованото лице не плати в уговорените срокове повече от 1 (една) дължима месечна застрахователна премия (заедно с ДЗП). С плащане на поредна застрахователна премия (заедно с ДЗП), застрахователното покритие се възстановява занаяпред за застрахователни събития, настъпили след заплащането на премията (заедно с ДЗП). **5.5** Застраховката се прекратява автоматично в следните случаи: при прекратяване на договора за издаване на дебитна карта и нейното деактивиране, освен когато това е породено от подновяването, съответно преиздаването на застрахованата дебитната карта; при закриване на разплащателната сметка, по която е издадена застрахованата дебитна карта; при смърт на Застрахования; при несъгласие на Застрахования с индексирания размер на застрахователната премия; при блокиране от банката на разплащателната сметка/ дебитната карта поради съмнение за извършена измама от застрахованото лице; при заповест на разплащателната сметка; при смяна на картодържателя. Застраховката може да се прекрати и с едномесечно писмено предизвестие от Застрахователя и Застрахования, както и във всички останали предвидени в Кодекса за застраховането случаи. **5.6** Извън случаите по т. 5.5 Застрахователят може да прекрати едностранно застраховката по своя инициатива без предизвестие до Застрахования и без да носи отговорност за прекратяването, ако прецени че съществуват обстоятелства, предвидени съгласно приложимото законодателство (в това число, но не само такива за предотвратяване прането на пари, финансиране на тероризма, корупцията, прилагане на санкции и ембарго и др.).

6. Застрахователен период. Размер и плащане на застрахователната премия. Индексация. Застрахователният период е месечен. Размерът на застрахователната премия е 1,95 евро, данъкът върху застрахователната премия (ДЗП) е в размер на 0,04 евро, общата дължима сума (застрахователна премия + данък) е в размер на 1,99 евро (едно евро и деветдесет и девет евроцента). Данъкът върху застрахователната премия (ДЗП), определен в Закона за данък върху застрахователните премии, се заплаща от Застрахования заедно с дължимата застрахователна премия. Размерът на данъка върху застрахователните премии се определя към датата на плащането на съотв. премия. Към датата на подписване на настоящите ОУ данъкът върху застрахователните премии е в размер на 2% върху застрахователната премия. Застрахователната премия (заедно с ДЗП) се заплаща от Застрахованото лице на месечна база от разполагаемите средства по разплащателната сметка, до която е предоставен достъп посредством дебитната карта. Първата застрахователна премия (заедно с ДЗП), дължима от застрахованото лице след присъединяването му към груповия застрахователен договор, се заплаща между първо и десето работно число на месеца, следващ този на присъединяването на картодържателя, а последващите премии (заедно с ДЗП) се събират и превеждат на Застрахователя през първите 10 (десет) работни дни на всеки месец. Застрахователят има право да индексира размера на

дължимата застрахователна премия на всяка годишнина на застраховката, като Банката от името на Застрахователя уведомява Застрахования за индексацията на премията писмено най-малко 1 (един) месец преди влизането ѝ в сила.

7. Предпоставки и срок за извършване на застрахователно плащане: Застрахованият следва надлежно да уведоми Застрахователя в срок от 5-работни дни от настъпване на застрахователното събитие. Начините, по които Застрахователя може да бъде уведомен за това и документите, които следва да бъдат представени, са подробно описани в Общите условия за застрахователната програма „**Карт Протект Плюс**“ за картодържателите на дебитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД.

8. Размер на застрахователното обезщетение и срокове за извършването му. **8.1. Застрахователна сума** е както следва: за **Риск (1) „Неправомерно ползване на застрахована дебитна карта“** резултат на „Загубата“ и/или отнемането и чрез „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“, извършено до 120 часа преди блокиране от банката на застрахованата дебитна карта: „Претърпените загуби от неразрешената платежна операция“, но не повече от 2 000 евро за едно застрахователно събитие; за **Риск (2) „Злоупотреба при електронни плащания“**, извършена чрез „Кражба на данни“ на Застрахованата дебитна карта или чрез „Неразрешен достъп до дигитални платежни инструменти на Застрахования“: „Претърпените загуби от неразрешената платежна операция“, но не повече от 2 000 евро за едно застрахователно събитие; за **Риск (3) Отнемане на парични средства от застрахованото лице**, включващо „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“ на пари в брой и/или „Ваучери“: стойността на отнетите „Ваучери“ и пари в брой, но не повече от 100 евро за едно застрахователно събитие; за **Риск (4) „Грабеж“ на парични средства от застрахованото лице**, изтеглени чрез „Застрахованата дебитна карта“ от от „Банкомат“ или на „ПОС-терминал“ извършен в рамките на 12 часа след трансакцията: сумата на изтеглените и отнети пари в брой, но не повече от 2 000 евро за едно застрахователно събитие; за **Риск (5) Преиздаване на отнета или изгубена „Застрахована дебитна карта“** вследствие на „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на Застрахованата дебитна карта: всички банковите такси за преиздаване на Застрахованата дебитна карта, в това число и дължимите банкови такси за спешно преиздаване; за **Риск (6) Отнемане или загуба на „Застраховани лични вещи“ и/или на „Застраховани служебни вещи“**, включващ „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на „Застраховани лични вещи“ и/или на „Застраховани служебни вещи“, застрахователно обезщетение се определя в зависимост от вида на отнетите/загубени „Застраховани лични вещи“ и/или „Застраховани служебни вещи“, както следва: **(а)** при „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“ на една или повече от посочените в чл. 2 от ОУ „Застраховани лични вещи“ и/или „Застраховани служебни вещи“ Застрахователят заплаща „Възстановителната застрахователна стойност“ на отнетите „Застраховани лични вещи“, а ако са отнети „Застраховани служебни вещи“ - сумата, която Застрахованият е бил задължен да възстанови на работодателя за отнетите „Застраховани служебни вещи“; **(б)** при „Загуба“ на една или повече от посочените в чл. 2 от ОУ „Застраховани лични вещи“ с изключение на бижута, часовник и преносими електронни устройства (мобилен телефон, лаптоп, таблет, „Четец“, фотоапарат, смарт часовник, МРЗ/МР4 плейър, слушалки, външен хард диск, USB памет, безжичен адаптер), Застрахователят изплаща „Възстановителната застрахователна стойност“ на изгубените „Застраховани лични вещи“; **(в)** при „Загуба“ на следните видове вещи - **бижута, часовник и преносими електронни устройства** (мобилен телефон, лаптоп, таблет, „Четец“, фотоапарат, смарт часовник, МРЗ/МР4 плейър, слушалки, външен хард диск, USB памет, безжичен адаптер), Застрахователят изплаща 50 % от „Възстановителната застрахователна стойност“ на изгубените „Застраховани лични вещи“ (бижута, часовник и/или преносими електронни устройства), а ако са изгубени „Застраховани служебни вещи“ (мобилен телефон, лаптоп и/или таблет) – 50 % от сумата, която Застрахованият е бил задължен да възстанови на работодателя за изгубените „Застраховани служебни вещи“, но не повече от 200 евро за едно застрахователно събитие общо за „Застрахованите лични вещи“ и „Застрахованите служебни вещи“. Максималният лимит на застрахователните плащания общо по б. „а“, „б“ и „в“ за всички събития, настъпили в рамките на една годишнина от срока на застраховката по Риск (6), е 2000 евро. За **Риск (7) Покритие при „Покупка на стоки през интернет“**, свързано с финансови загуби, произтекли от „Неуспешна доставка“, „Неточна доставка“ или „Доставка на дефектни стоки“: **(а)** при покупка на нови стоки от продавач със седалище в Европейския съюз, Австралия, Исландия, Израел, Япония, Канада, Норвегия, Нова Зеландия, Швейцария, САЩ или Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия застрахователното обезщетение е в размер на претърпените от Застрахования „Финансови загуби“, но не повече от 2 000 евро за едно застрахователно събитие; **(б)** при покупка на „Стоки втора употреба“ и/или при покупка на стоки от продавач със седалище извън Европейския съюз, Австралия, Исландия, Израел, Япония, Канада, Норвегия, Нова Зеландия, Швейцария, САЩ или Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия застрахователното обезщетение е в размер на претърпените от Застрахования „Финансови загуби“, но не повече от 200 евро за едно застрахователно събитие. **8.2. Застрахованото лице** може да се възползва от максимум до 2 застрахователни събития в рамките на една годишнина от срока на застраховката за всички застрахователни рискове. **8.3. Застрахователното обезщетение** се изплаща в полза на Застрахованото лице по банковата сметка, към която е издадена Застрахованата дебитна карта или по друга банкова сметка, посочена от застрахованото лице, в срок до 15 (петнадесет) работни дни от получаването на всички изискани от Застрахователя документи. Обезщетението се изплаща в евро. Ако претърпените от Застрахования загуби, въз основа на които се изчисляват застрахователните суми по всеки един от покритите рискове съгласно правилата в настоящите общи условия, са във валута, различна от евро, Застрахователят изчислява размера на дължимото застрахователно обезщетение като конвертира съответната валута в евро съгласно обменния курс на Европейската централна банка към: **(а)** датата на настъпване на застрахователното събитие – за Риск (1), Риск (2), Риск (3), Риск (4), Риск (5), **(б)** към датата, на която Застрахованото лице е заплатило цената за покупката/преиздаването на нова вещь от същия вид и качество - за Риск (6); **(в)** към датата, на която Застрахованото лице е заплатило цената на стоките – за Риск (7) в случаите на „Неуспешна доставка“, „Неточна доставка“ или „Доставка на дефектни стоки“, които не подлежат на поправка; **или (г)** към датата на изплащане на застрахователното обезщетение - за Риск (7) в случаите на „Доставка на дефектни стоки“, които подлежат на поправка. В случай че сметката, по която е издадена Застрахованата дебитна карта, е във валута, различна от евро, Банката превалутира изплатената от Застрахователя сума по приложимия от нея курс за обмяна на валута в момента на извършване на превода.

9. Изключения от застрахователно покритие (изключващи клаузи).**9.1 Общи изключващи клаузи за всички рискове:**

Застрахователят се освобождава от задължението си за извършване на застрахователно плащане:

- ако застрахователното събитие е причинено умишлено от Застрахования;
- в случай на измама или опит за измама от страна на Застрахованото лице;
- в случай че при предявяването на претенцията са представени неверни или неистински доказателства или документи, които не потвърждават безспорно, че настъпилото събитие отговаря стриктно на дефинициите по чл. 2 от ОУ;
- при неправомерни действия или вреди, настъпили в резултат на умишлени действия на Застрахования или на някой от неговите/нейните членове на семейството, приятели, роднини по права или сребрена линия без ограничения или законния настойник на Застрахования;
- отнемане, което не е „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ съгласно дефиницията по чл. 2 от ОУ;
- в случай че не са предоставени всички необходими документи за доказване на претенцията по основание и размер съгласно чл. 6 от ОУ.

9.2 Специфични изключения на застрахователното покритие за всеки един от покритите рискове:

(1) „Неправомерно ползване на застрахованата дебитна карта“ в резултат на „Загубата“ ѝ или отнемането ѝ чрез „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“, извършено до 120 часа преди блокиране от банката на застрахованата дебитна карта

- неправомерни трансакции със Застрахованата карта преди тя да е предадена на картодържателя;
- Застрахованият е имал записано копие на ПИН-кода в откраднатия му портмоне/портфейл или чанта;
- неправомерни действия, които са извършени след като е отправено валидно уведомление до Банката за неправомерното ползване на картата;
- неправомерни действия, които са извършени след като е изтекла валидността на застрахованата карта;
- неправомерни действия поради несвоевременно уведомяване на Банката от страна на Застрахования, съгласно предоставените от Банката общи условия за издаване и използване на дебитни карти;
- Застрахованата дебитна карта е оставена без надзор на публично място или е предоставена на трето лице, различно от картодържателя;

(2) „Злоупотреба при електронни плащания“, извършена чрез „Кражба на данни“ на Застрахованата дебитна карта и/или чрез „Неразрешен достъп до дигитални платежни инструменти на Застрахования“;

- неразрешени платежни операции, които са извършени след като е отправено валидно уведомление до Банката за неправомерното ползване на данните на картата и/или дигиталните платежни инструменти на Застрахования;
- неразрешени платежни операции, извършени в резултат на несвоевременно уведомяване на Банката от страна на Застрахования, съгласно предоставените от Банката Общи условия за издаване и използване на дебитни карти;
- Застрахованата дебитна карта е оставена без надзор на публично място или е предоставена на трето лице, различно от картодържателя;
- събитието е настъпило вследствие разкриване на оторизационни данни и/или пароли от страна на Застрахования пред трето лице, с които последното е достъпило дигитални платежни инструменти на Застрахования;

(3) Отнемане на парични средства от застрахованото лице, включващо „Кражба“, „Кражба чрез взлом“ или „Грабеж“ на пари в брой и/или Ваучери;

- „Кражба“ или „Кражба чрез взлом“ на пари в брой и/или „Ваучери“ от МПС, освен ако същите не са били оставени в багажник или жабка;
- „Кражба“ на пари в брой и/или „Ваучери“, оставени на видно място и без надзор.
- ако събитието е настъпило вследствие на проявена груба небрежност от страна на Застрахования;

(4) „Грабеж“ на парични средства от застрахованото лице, изтеглени чрез „Застрахованата дебитна карта“ от „Банкомат“ или на „ПОС-терминал“, извършен в рамките на 12 часа след трансакцията;	• пари в брой, изтеглени с карта, различна от „Застрахованата дебитна карта“; • „Грабеж“, извършен повече от 12 часа след извършване на трансакцията; • ако събитието е настъпило вследствие на проявена груба небрежност от страна на Застрахования;
(5) Преиздаване на отнета или изгубена застрахована дебитна карта вследствие на „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на Застрахованата дебитна карта;	• Важат общите изключващи клаузи, изброени по-горе.
(6) Отнемане или загуба на „Застраховани лични вещи“ и/или „Застраховани служебни вещи“, включващ „Кражба“, „Кражба чрез взлом“, „Грабеж“ или „Загуба“ на „Застраховани лични вещи“ и/или на „Застраховани служебни вещи“	• ако „Застрахованите лични вещи“ и/или „Застрахованите служебни вещи“ са били изгубени от друго лице или отнети от държането на друго лице, различно от Застрахования; • ако не е била положена грижа от Застрахования за съхранението или опазването на „Застрахованите лични вещи“ и/или „Застрахованите служебни вещи“; • отнемане или „Загуба“ на „Застраховани лични вещи“ и/или „Застраховани служебни вещи“, оставени на видно място и без надзор (например ключове, оставени на врата, в пощенска кутия, под изтривалка); • отнемане на „Застраховани лични вещи“ и/или „Застраховани служебни вещи“ от МПС, паркирано на публично място, освен ако отнетите вещи не са били прибрани в багажник или жабка; • ако „Кражбата“, „Кражбата чрез взлом“ или „Грабежът“ не са били обявени надлежно пред органите на МВР; • ако в издаденото от органите на МВР удостоверение не са изброени и посочени изрично отнетите вещи, вкл. посочени продуктови/сериенни номера; • отнемане или „Загуба“ на електронен инхалатор, слухов апарат, преносими електронни устройства (мобилен телефон, лаптоп, таблет, „Четец“, фотоапарат, смарт часовник, MP3/MP4 плейър, слушалки, външен хард диск, USB памет, безжичен адаптер), закупени преди повече от 3 (три) години считано от датата на настъпване на застрахователното събитие.
(7) Покритие при „Покупка на стоки през интернет“, свързано с финансови загуби, произтекли от „Неуспешна доставка“, „Неточна доставка“ и „Доставка на дефектни стоки“.	• Застрахованият не е уведомил продавача, от когото е закупил стоката/стоките за „Неуспешната доставка“, „Неточната доставка“ или „Доставката на дефектни стоки“, или го е уведомил след изтичане на законоустановените срокове за това; • продавачът, от когото Застрахованият е закупил стоката/стоките, е удовлетворил претенцията на Застрахования като е изпратил стоката/стоките, заменил е дефектните стоки, възстановил е платените от Застрахования суми или по друг начин е компенсирал Застрахованото лице за „Неуспешната доставка“, „Неточната доставка“ или „Доставката на дефектни стоки“. • при „Доставка на дефектни стоки“ – ако повредата е причинена от Застрахования; • следните категории вещи са изключени от покритието на застраховката: животни, растения, ценни книги, пощенски марки, винетни стикери, хранителни стоки и бързо развалящи се продукти, лекарства и хранителни добавки, оръжия, експлозиви, боеприпаси, алкохол, тютюневи изделия, както и всякакви стоки, чието придобиване и притежание е забранено съгласно действащото българско законодателство, бижута, скъпоценни камъни, произведения на изкуството, антики, всички разходи свързани с транспорт или доставка на МПС и лодки;

10. Права на застрахования при присъединяване към Груповия застрахователен договор чрез средства за комуникация от разстояние. В 30-дневен срок от датата на присъединяване към застраховката чрез средство за комуникация от разстояние Застрахованият може да се откаже от застраховката, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка на Застрахователя. В 30-дневния период от датата на сключване на застраховката, в който Застрахованият може да се откаже от застраховката, Застрахователят осигурява Internal Use

застрахователно покритие съгласно условията по чл. 4 от Общите условия, ако са изпълнени всички изисквания по Общите условия. Застрахованият може да упражни правото си на отказ като подаде в офис на Банката писмено заявление по образец заедно със заверено за вярност копие на застрахователния сертификат. Считано от депозиране на заявлението за упражняване на правото на отказ, застраховката се счита за прекратена. В 30-дневен срок от упражняване на правото на отказ Застрахованият възстановява на Застрахования платената застрахователна премия по посочена от него банкова сметка. Ако в 30 –дневния срок, в който Застрахованият може да упражни правото си на отказ, настъпи застрахователно събитие по покрит от застраховката риск, без към датата на настъпване на събитието Застрахованият да е упражнил правото си на отказ, Застрахователят ще извърши дължимото застрахователно плащане, ако са изпълнени всички изисквания съгласно Общите условия. В този случай Застрахователят не дължи възстановяване на премия, ако след датата на уведомлението за настъпило застрахователно събитие, Застрахованият упражни правото си на отказ от застраховката. След упражняване на право на отказ, Застрахователят не дължи застрахователно плащане за настъпило застрахователно събитие по прекратената застраховка, независимо дали събитието е настъпило преди или след депозиране на заявлението за отказ.

11. Данъци и такси във връзка със застраховката. Съгласно Закон за данък върху застрахователните премии се дължи данък от 2% за покриваните от Застрахователя рискове, като сумата на данъка се заплаща заедно със застрахователната премия.

12. Процедура за разглеждане на жалби от агента: Потребителите на застрахователни услуги могат да подават жалби на адреса на „Юробанк България“ АД относно действията на застрахователния агент. Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на жалбата, той може да сезира Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) и/или Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg).

13. Процедура за разглеждане на жалби от Застрахователя: Всякакви въпроси, свързани със застраховката, могат да бъдат отправяни към Застрахователя на тел. 00 359 2 4915 974 или с писмо на адреса на управление на Застрахователя, посочен по-горе. В случай на несъгласие на Застрахования с решението на Застрахователя по предявена от Застрахования застрахователна претенция, както и във всеки друг случай, Застрахованият или друго заинтересувано лице може да подаде до Застрахователя жалба. Жалбата може да се изпрати в писмен вид на адреса на Застрахователя или да се подаде чрез Интернет страницата на Застрахователя www.bnpparibascardif.bg. Образец на жалба е достъпен на www.bnpparibascardif.bg. Застрахователят регистрира всяка жалба и изготвят писмен отговор в срок до 14 дни от получаване на жалбата, а ако жалбата е свързана с размера на застрахователното плащане – в 7-дневен срок от получаването ѝ. Ако в посочения срок, по обективни причини, Застрахователят не може да изготви отговор до жалбоподателя, той информира писмено жалбоподателя за причините, поради които писмен отговор не може да бъде изготвен и се ангажира с разумно обоснован срок за изготвяне на окончателен отговор. Подробна информация за процедурата за разглеждане на жалби е налична на www.bnpparibascardif.bg. Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на жалбата, той може да сезира Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) и/или Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg).

14. Извънсъдебно разрешаване на спорове. При възникване на спор между потребител на застрахователни услуги и Застрахователя и/или Застрахователния агент засегнатите страни ще положат всички усилия за приемливо разрешаване на спора извън съда. В определени случаи Застрахователят предлага провеждането на организирана от него извънсъдебна процедура за разрешаване на спор между застрахования или негови законни наследници във връзка с отказ на Застрахователя да извърши застрахователно плащане. Повече информация за условията и начина на провеждане на процедурата е достъпна на www.bnpparibascardif.bg. Потребителите на застрахователни услуги могат да се обърнат за разрешаване на спора към помирителните комисии към Комисия за защита на потребителите, да сезират орган за алтернативно разрешаване на спорове по Закона за защита на потребителите, както и да инициират процедура по медиация, като тези способности не засягат правото им на съдебен иск.

15. Приложимо право. Приложимият закон спрямо Груповия застрахователен договор и Общите условия на застрахователната програма е българският.

Настоящата информация е в сила от 18.09.2024г.