

I. ПРЕДМЕТ

1. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) Настоящите Общи условия (по-долу „Общи условия“) уреждат отношенията между „Юробанк България“ АД, вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район „Витоша“, ул.Околовръстен път № 260, с електронен адрес www.postbank.bg, e-mail: info@e-postbank.bg, с Лицензия № Б 05 / 02.04.1991 г., издадена от компетентния надзорен орган – Българска народна банка (www.bnb.bg), и Титуляра на сметка, до която се предоставя достъп посредством Услугата, както и отношенията между Банката и Оправомощения държател при предоставяне и ползване на Услугата, съгласно условията на сключения между същите страни Договор за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“.

2. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) Настоящите Общи условия представляват неразделна част от Договор за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“. С цел избягване на съмнение, за неуредените в тези Общи условия и Договора за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“ случаи се прилагат съответните общи условия на Банката за конкретната сметка и сключения договор за банкова сметка, достъп до която е заявен чрез използване на Услугата.

II. ОПРЕДЕЛЕНИЕ

1. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) „Услугата „Интернет банкиране“ или само „Услугата“ („e-Postbank“) – предоставяне от страна на Банката на Оправомощения държател на достъп до поддръжки по Сметката/Сметките средства посредством използвани от Оправомощения държател технически средства за комуникация, описани в настоящите Общи условия, както и предоставяне на възможност за извършване на други операции и/или трансакции, разпоредени от Оправомощения държател, включително чрез електронно банково платечно заявление, и описани в настоящите Общи условия.

2. „Договор за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“ (наричан по-нататък „Договор/Договора“) – писмен документ (в това число договор, искане, данни и др. документи, носещи подписите на страните и конкретизиращи техни права и задължения по услугата „Интернет банкиране“ в това число и анексите и допълнителни споразумения към тях), подписан/и от Банката и Оправомощения държател, който е и Титуляр на сметката и между Банката, Оправомощения държател и Титуляра на сметката, когато Титулярът на сметката дава право на Оправомощения държател да се разпореджа с наличностите по неговата/неговите сметка/и чрез ползване на услугата „Интернет банкиране“.

3. „Банката“ - „Юробанк България“ АД, вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район „Витоша“, ул. „Околовръстен път“ № 260, предоставяща Услугата въз основа на сключения Договор и настоящите Общи условия.

4. (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) „Титуляр на сметка“ – дееспособно физическо лице или юридическо лице, което има сключен с Банката договор за някоя от следните услуги: банкова сметка; банкова платевна карта и/или договор за кредит. В случай че Титулярът на сметката е юридическо лице и действа чрез пълномощник, действително, който следва да бъдат извършени от него съгласно настоящите Общи условия, се извършват от негови/те законни/ни представители/и, съвът. пълномощник – физическо/и лице/а – в съответствие с обема на представителната му/им власт.

5. „Оправомощен държател“ – дееспособно физическо лице, което съгласно Договора има право на достъп и/или разпоредяне с наличните средства по Сметката, до размера на разполагаемата наличност и заложения лимит по Сметката посредством ползване на Услугата. В случаите, когато съгласно Договора(включително сключени анекси/допълнителни споразумения към него) Титулярът на сметката е посочил повече от един Оправомощен държател, разпоредбите на настоящите Общи условия, касаещи Оправомощения държател се прилагат съответно спрямо всеки от Оправомощените държатели.

6. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) „Сметка“ – всяка сметка, открита при Банката съгласно договор за банкова сметка с Титуляра на сметката, достъпът до която Титулярът на сметката изрично е заявил в Договора. По отношение на правата и задълженията на Страните във връзка с всяка конкретна Сметка се прилагат правилата на съответния договор за банкова сметка, включително съответните общи условия на Банката към него.

7. „Цифров сертификат“ – техническо средство, удостоверяващо авторството на електронни документи, издадено от Банката за целите на електронната идентификация на Оправомощения държател при ползване на Услугата.

8. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) „Квалифициран електронен подпис (КЕП)“ – електронен подпис по смисъла на чл. 3, т. 12 от Регламента (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 година относно електронната идентификация и удостоверявателни услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО („Регламент 910/2014“);

9. „Скреч карта“ - карта със специално предвидено поле за отпечатване на конфиденциална информация (Код за достъп), която се визуализира след еднократно изтърване.

10. „Ключ за активиране“ - комбинация от генерирани на случаен принцип символи, неделима част от Кода за достъп до системата „Интернет банкиране“ (при първоначално влизане в системата).

11. „Код за достъп“ комбинация от потребителско име и парола за достъп до системата „Интернет банкиране“.

11.a. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) „Сайт“ - интернет сайта на Банката на адрес: www.postbank.bg или <https://e-postbank.bg>, чрез който Банката предоставя достъп до Услугата "e-Postbank" на Оправомощен държател.

12. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) „Мобилно банкиране“ („m-Postbank“) - специално приложение за мобилни устройства, предоставящо възможност за достъп на Оправомощен държател до Услугата през мобилно устройство.

13. (Изм., в сила от 08.03.2019 г.) „Код за мобилно банкиране“ – генериран от Оправомощения държател Персонален идентификационен номер (ПИН код). Въвежда се за вход в приложението Мобилно банкиране и е еквивалентно на „Код за достъп“ и „Биометрични данни“.

14. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) „Биометрични данни“ – лични данни, свързани с физически, физиологични или поведенчески характеристики на Оправомощения държател, регистрирани в резултат на специфично техническо обработване чрез възможностите на операционната система на ползвано мобилно устройство (пръстов отпечатък, лицево разпознаване), които позволяват или потвърждават неговата биометрична идентификация, поради което могат да се използват за осъществяване на вход и достъп до функционалностите на приложението Мобилно банкиране („m-Postbank“), което е еквивалентно на „Код за достъп“ и „Код за мобилно банкиране“, както и за отключване и осигуряване на достъп до функционалностите на приложението **m-Token Postbank**.

15. „Страници“ – Банката и Титуляра на сметката, когато той е и Оправомощен държател; или Банката, Титуляра на сметката и Оправомощения държател, когато Титулярът дава право на Оправомощения държател да се разпореджа с наличностите по неговата сметка чрез ползване на услугата „Интернет банкиране“.

16. (Нова, в сила от 14.09.2019г.) „Софтуерен токък“ („m-Token Postbank“) е приложение за мобилни устройства (смартфони) с операционна система Android или iOS, което служи за удостоверяване идентичността на Оправомощения държател и за потвърждаване на съгласието за изпълнение на електронни дистанционни платежни и неплатежни операции, извършени чрез Услугата „Интернет банкиране“ и/или чрез други дигитални канали за достъп от разстояние. Активира се по искане на Оправомощения държател чрез Услугата „Интернет банкиране“, включително и чрез Базовата функционалност на Интернет банкирането. Достъп до приложението се осигурява с определен от Оправомощения държател ПИН за Софтуерен токък или с Биометрични данни. Софтуерният токък не може да бъде инсталиран на повече от едно устройство едновременно. Активирането на Софтуерен токък на ново устройство деактивира автоматично токъка на текущото устройство.

17. (Нова, в сила от 09.12.2019г.) „Персонализирано средство за сигурност“ (ПСС) – допълнителен способ за идентификация (в допълнение към основните - Код за достъп, Код за мобилно банкиране или Биометрични данни) - Софтуерен токък, Цифров сертификат, Квалифициран електронен подпис (КЕП), Еднократен код получен чрез SMS на мобилен телефон предоставен на Банката съгласно Договора, или комбинация от две или повече от изброените.

18. (Нова, в сила от 14.09.2019г.) „Push нотификация“ е известие (нотификация) във формата на кратко съобщение, което се изпраща от Банката на Оправомощения държател и се показва на екрана на мобилното устройство, на което е инсталирано и активирано приложението m-Token Postbank. С него Оправомощения държател се информира, че се извършва операция, изискваща неговото потвърждение и е необходимо да отключи m-Token Postbank и да я потвърди. Известието съдържа информация за операцията, чието потвърждение се изисква.

19. (Нова, в сила от 14.09.2019г.) „QR код“ представлява матричен баркод под формата на квадрат с черни модули върху бял фон, в който е закодирана информация, която се визуализира при сканиране на кода с мобилно устройство, снабдено с камера. QR кодът служи за кодиране на информацията за конкретна операция, извършена чрез e-Postbank и за разчитането ѝ от m-Token Postbank.

20. (Нова, в сила от 14.09.2019г.) „Базова функционалност на Интернет банкирането“ – услуга, предоставяна от Банката, позволяваща отдалечен онлайн достъп до информация относно наличности и операции по платежни сметки и информация за други продукти и услуги, предоставяни от Банката, без възможност за инициране и изпълнение на електронни дистанционни платежни операции. Предоставя се при онлайн регистрация, съгласно Общи условия за откриване, водене и закриване на банкови сметки на физически лица в Банката.

III. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Титулярът на сметка, който желае да ползва Услугата, сключва Договор във Финансов център (ФЦ) на Банката, след като се запознае с настоящите Общи условия. В случай че Титулярът на сметката е физическо лице, Договорът, както и всички допълнителни споразумения или анекси към него, ако има такива, се подписва само лично от Титуляра на сметката. В случай че Титулярът на сметката е юридическо лице, той може да бъде представляван чрез законните си представители или чрез техен пълномощник, като в този случай Банката приема само следните пълномощни:

- 1) Пълномощно с нотариално удостоверение на подпис или на подпис и съдържание, заверено от (а) български нотариус след месец май 2016г. или (б) заверено в българско дипломатическо или консулско представителство в чужбина и представено в Банката за първи път в срок до 1 (една) година от дата на заверяването му;
- 2) (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Пълномощно по образец на Банката, подписано едновременно от законните представители на Титуляра и упълномощеното лице пред неин служител, за което се дължи такса съгласно Тарифата ѝ.

Пълномощно, което не е по образец на Банката, независимо дали е с нотариално удостоверение на подпис или на подпис и съдържание или е подписано пред служител на Банката, следва да съдържа изрично волеизявление за ползване на Услугата от името и за сметка на Титуляра, а пълномощникът трябва да има най-малко следните правомощия: да сключи Договор за Услугата „Интернет банкиране“ при условията предлагани от Банката и да попълни и подпише всички документи, изисквани от нея в тази връзка, в т.ч., но не само: Общи условия за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“, Искане за регистрация за интернет банкиране, Данни за потребител на интернет банкиране, да определи банкови сметки, лимити, да заяви права на достъп, да посочи Оправомощен държател (Потребител) по смисъла на Договора, да посочи права за извършване на пасивни и/или активни операции както и да постави други условия или ограничения, да съставя, подписва, подава и получава всички необходими документи, както и да извършва всякакви действия, необходими за сключване прекратяване и/или промяна на условията по сключен с Банката Договор.

Пълномощното се представя от пълномощника в оригинал заедно с валиден документ за неговата самоличност. Банката има право да поиска да получи изричното писмено потвърждение за валидността на пълномощното от законните представители на Титуляра, както и да извърши проверка на пълномощното в регистри, до които има регламентиран достъп. Банката има право да откаже да приеме пълномощно при несъответствие с изискванията ѝ за работа с пълномощни, като, но не само: ако по неяна преценка обхваща на представителната власт на упълномощеното лице не е дефиниран ясно и недвусмислено; ако в пълномощното е уговорено условие за прекратяване правата на пълномощника или условие за изпълнение, което е извън контрола ѝ или ако по неяна преценка създава затруднения извън обичайното за откриване или обслужване на сметка и/или за предоставяне на Услугата; ако не може да провери пълномощното в съответните регистри, до които има регламентиран достъп; ако не може да получи изрично писмено потвърждение за валидността на пълномощното от законните представители на Клиента; при съмнение за редовността на пълномощното или за неправомерни действия или друга подобно.

Банката отказва да приеме пълномощно за целите на сключване на Договор, в случай че бъде писмено уведомена по установения от нея ред, че пълномощията на пълномощника са прекратени на някое от основанията, посочени в закон или в самото пълномощно например: при оттегляне на пълномощното от Титуляра, при отказ от страна на пълномощника, при смърт на пълномощника или при поставянето му под запрещение, с прекратяване на юридическото лице, което е Титуляр на сметката, както и с изтичане на определения в пълномощното срок и при реализиране на правата, дадени с пълномощното. Писмено уведомление за оттегляне на пълномощно може да бъде направено от законните представители на Титуляра на Сметката с лично явяване във всеки финансов център на Банката.

2. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) Договорът следва да се подпише от Титуляра на сметката, когато той е и Оправомощен държател; или от Титуляра на сметката и Оправомощения държател, когато Титулярът дава право на Оправомощения държател да се разпореджа с наличностите по неговата Сметка чрез ползване на Услугата, както и от представител на Банката. В случаите, в които Титулярът дава право на Оправомощения държател да се разпореджа с наличностите по неговата Сметка чрез ползване на Услугата, Титулярът упълномощава Банката и дава съгласието си тя да предоставя и на Оправомощения държател информация по съответния договор за банкова сметка между Титуляра и Банката и/или Договора, за извършените посредством Услугата операции/ трансакции, както и друга информация относно наличностите и движението по Сметката/ Сметките, която информация представлява банкова, служебна, професионална тайна или друга регулирана информация.

3. Договорът влиза в сила при подписването му.

4. При подписване на Договора от Страните, Банката предоставя на Оправомощения държател Скреч карта, която се активира от Банката до 2 (два) работни дни с цел достъп до Услугата.

5. Услугата предоставя възможност на Оправомощения държател да ползва продукти и услуги на Банката посредством различни канали за достъп (посредством използваните от него технически средства за комуникация, описани в чл. IV.3 от настоящите Общи условия), а именно през Сайта на Банката и през приложението Мобилно банкиране.

6. Оправомощеният държател има възможност да ползва различни услуги, в зависимост от избирания канал за достъп, както следва:

- 6.1. През Сайта:
 - 6.1.1 Пасивни права:
 - a) Да получава в реално време информация в електронен вид за наличност по Сметката/ Сметките, в случай че Оправомощеният държател има посочени такива права при регистрацията за Услугата.
 - b) При наличие на съответни права - да получава в реално време информация в електронен вид за движения по Сметката, включваща операции/трансакции в хронологичен ред, като Банката, в зависимост от съответното искане може да предоставя информацията в следните формати: .pdf, .doc, .docx, .xls;
 - v) (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) Да получава в електронен вид информация за валутни курсове;
 - г) (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Да извършва промяна на Кода за достъп за Услугата, да активира уведомления чрез SMS или електронна поща относно вход в системата, промяна на входни параметри и ПСС. С подписване на Договора Титулярът на сметката дава своето изрично и безусловно съгласие Оправомощения държател да активира/деактивира посочените в предходното изречение уведомления, както и декларира, че е съгласен и ще поеме заплащането на необходимите такси и комисиони в тази връзка;
 - д) (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) Да получава информация за:
 - Дебитни карти;
 - Кредитни карти – статус, картодържател, номер на картата, валидност, текущо салдо по картата, лимити, месечно извлечение и история на трансакциите;

- Депозити - вид, срок, дата на падеж и др.
 - Кредити - наличност за усъвяване, цел и валута на кредита, сума и дата на откриване, погасителен план (вкл. краен падеж и дата на погасителна вносна), известяване за предстоящи подновявания на кредитна линия и овърдрафт, информация за застраховки.
- 6.1.2 Активни права:
- а) Да дава по електронен път нареждания за кредитни преводи между сметки на Титуляра в Банката или в друга/и банка/и в страната и чужбина;
 - б) Да дава по електронен път нареждания за кредитни преводи по сметки на трети лица в Банката или в друга/и банка/и в страната и чужбина
 - в) Да дава по електронен път, нареждания за преводи към бюджета/ изпълнение и нареждания за директен дебит;
 - г) Да подава по електронен път нареждания за извършване на масови плащания в лева на списък от получатели с едно платежно заявление (като тази възможност е налична само относно Сметки на Титуляри – юридически лица). С подписване на платежното заявление се подават нареждания за всички преводи, съдържащи се във входния файл за масово плащане.
 - д) Да извършва покупко-продажба на валута (превалутиране) между Сметки на Титуляра на сметка в Банката;
 - е) Да дава заявки за теглене на сума на каса;
 - ж) (Изм., в сила от 09.02.2020г.) Да извършва комунални плащания (за плащане на електроенергия, вода, интернет услуги, топлинна енергия, кабелна/сателитна ТВ и други сходни на посочените) към определени доставчици на посочените услуги, както и плащания на местни данъци и такси към определени общини, от Сметка (разплащателна или спестовна) или кредитна карта, като всяко плащане се потвърждава по реда на т.9а от раздел V. Наличните доставчици на комунални услуги, както и съответните общини са посочени в съответното меню на Сайта. Оправомощеният държател може да направи и абонамент за извършване на плащания към определен доставчик на комунални услуги и абонамент номер, като създаването и промяната на абонамента се потвърждава със софтуерен токън или с еднократен код, получен чрез SMS на мобилен телефон предоставен на Банката съгласно Договора. Отделните плащания по създаден абонамент не се нуждаят от потвърждаване по реда на т.9а от раздел V.
 - з) Да получава справка в електронен вид за операциите по Сметката, извършени при използване на Услугата, включваща сума, вид валута, дата и час, статус, тип превод, получател, основание, бордеро, валор, а също и възможност за разпечатване на справката в следните формати: .pdf, .doc, .docx, .xls
 - и) Да подава по електронен път заявки за онлайн (от разстояние) откриване на сметка/и, за които Банката е предвидила такава възможност.
 - й) Да усъвява/ погасява отпуснат му от Банката кредит при спазване условията на договора за кредит.
 - к) Да подава по електронен път заявки за онлайн промяна на лимити по сметка - максимален размер на единичен превод (лимит за транзакция) и максимален общ размер на преводите, които могат да бъдат извършвани в рамките на едно денонощие (дневен лимит).
 - л) (Преместена, в сила от 12.09.2018 г.) Да извършва валутни сделки – обмяна на валута или валутни преводи между свои сметки и по сметки на трети лица в същата или в друга банка по съответния приложим валутен курс – посочен в системата и на Сайта или, когато е приложимо, изрично договорен между Страните. Услугата е достъпна за юридически лица.
- 6.1.3. (Отм., в сила от 09.12.2019г.)
- 6.1.4 (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Онлайн откриване на сметки (откриване от разстояние).
- а) За някои сметки Банката предвижда възможност и за онлайн (от разстояние) откриване;
 - б) Право за онлайн (от разстояние) откриване на сметка/ и има Титулярът ѝ, когато той е физическо лице и съпада с Оправомощения държател. Новооткритата онлайн (от разстояние) сметка винаги е с активни права, в случаите, когато Титулярът ѝ е физическо лице (в т.ч. действащо като ЕТ или упражняващо свободна професия) и съпада с Оправомощения държател.
 - в) (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) Право за онлайн (от разстояние) откриване на сметка/ и от търговски дружества и еднолични търговци, регистрирани в Търговски регистър и регистър на юридически лица с нестопанска цел (ТРРЮЛНЦ) и от лица упражняващи свободни професии се предоставя на Оправомощен/ и държател/ и по изрично писмено искане на Титуляра на сметката, направено във финансов център на Банката. При определяне на правата на Оправомощените държатели за сметки, които ще бъдат откривани онлайн (от разстояние) са възможни два варианта:
 - ва) (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) Титулярът определя правата като прави избор между правата, предоставени по вече съществуващи негови сметки от същия тип, които са абонираны за Услугата. Правата на Оправомощен държател по сметки, които се откриват онлайн са идентични с правата по избраната от Титуляра съществуваща сметка от същия тип.
 - вб) Когато няма съществуваща сметка от същия тип, правата, които могат да се предоставят на Оправомощените държатели, които имат заявено от Титуляра право за откриване на сметки онлайн (от разстояние) по тези новооткрити сметки могат да бъдат само пасивни.
 - г) (Изм., в сила от 14.09.2019 г.) Договорите и документите, необходими за онлайн (от разстояние) откриване на сметка са по образец на Банката и се подписват електронно чрез следните средства за електронна идентификация: Титулярът на сметката подписва с КЕП, чиято правна сила съгласно приложимото законодателство е равностойна на саморъчен подпис, а Банката подписва чрез електронен подпис за софтуерен или информационен обект с титуляр „Юробанк България“ АД и автор – администратор – упълномощено лице, което Страните уговарят, че в отношението им ще има силата на саморъчен подпис или чрез КЕП.
 - д) Сметка откривана онлайн (от разстояние) се счита за открита след двустранно електронно подписване на съответния договор за нея чрез посочените в настоящите Общи условия електронни способи за идентификация и подписване.
 - е) Откриване на сметка онлайн (от разстояние), която изисква захранване със сума е възможно само в случаите, когато Титулярът на сметката разполага със сумата по друга своя съществуваща в Банката сметка в същата валута, може да се разпореджи с нея без ограничения (вкл. няма наложени запови, блокировки, др.подобни), сметката е добавена в профила му за Интернет банкиране и е направено нареждане за дебитизиране на сумата за захранване на онлайн (от разстояние) откриваната нова сметка едновременно с откриването ѝ.
 - ж) Банката има право да наложи ограничение на броя заявки за откриване на сметки онлайн (от разстояние) на месечна база, с цел избягване на злоупотреби или по други причини, по нейна преценка.
 - з) За всички неуредени положения в настоящите Общи условия относно онлайн откриване на сметки (откриване на сметки от разстояние) се прилагат разпоредбите на Общите условия за откриване, водене и закриване на банкови сметки на физически лица в „Юробанк България“ АД или съответно на Общите условия за откриване, водене и закриване на банкови сметки на стопански субекти и други юридически лица в „Юробанк България“ АД, приложимите Тарифи на Банката и Лихвените и бюлетин.
- 6.1.5 (Нова, в сила от 09.12.2019г.) Периодични плащания
- а) Оправомощените държатели имат възможност да създават в профила си в e-Postbank повтарящи се на определен период плащания, с един и същ размер, получател, сметка на получателя, с или без необходимост от допълнително потвърждаване.
 - аа) Периодично плащане с допълнително потвърждаване се създава автоматично на определената за него периодичност като изпълнявано му изисква и допълнително потвърждаване от Оправомощения държател с ПСС съгласно посоченото в т.9а от раздел V.
 - аб) Периодично плащане с автоматично изпълнение не изисква допълнително потвърждаване. То се потвърждава еднократно от Оправомощения държател с ПСС съгласно посоченото в т.9а от раздел V, след което се изпълнява автоматично с определената за него периодичност.
 - б) При създаване на периодично плащане Оправомощения държател трябва да определи и:
 - ба/ срока, в който то да се изпълнява или безсрочно;
 - бб/ Сметката (разплащателна или спестовна), от която да се изпълнява.
 - в) Банката изпълнява всяко периодично плащане съобразно указанияте от Оправомощения държател параметри до момента, в който Оправомощеният държател не го откаже или не изтече определеният за него срок.
 - г) Периодично плащане може да бъде отказано от Оправомощения държател по всяко време в

профила му в e-Postbank.

д) Периодичните плащания се изпълняват при достатъчна разполагемост по Сметката, като за тях са приложими и всички други условия съгласно настоящите Общи условия и договора за Сметка, от която се нареждат.

6.2 През приложението Мобилен банкиране:

- а) Свободен достъп до обща информация за Банката, банкови продукти, услуги, актуални промоции и др. При свободния достъп, Оправомощеният държател няма да получава информация за баланс и движение по сметки и информацията за други банкови продукти, използвани от Титуляра.
- б) (Изм., в сила от 09.12.2019г.) След идентифициране чрез „Код за достъп“, „Код за мобилно банкиране“ или чрез „Биометрични данни“, Мобиленото приложение ще осигури информацията за всички регистрирани сметки и продукти на Титуляра в Интернет банкирането с пасивните права по смисъла на т. 6.1.1 по-горе (с изключение на правата по т. 6.1.1, буква „г“); В отделни случаи, в допълнение към идентификацията по предходното изречение, Банката може да изиска допълнителна идентификация чрез еднократен код, изпратен чрез SMS на мобилен телефонен номер, предоставен от Оправомощения държател/ Титуляра на сметка на Банката, съгласно Договора.
- в) (Изм., в сила от 09.02.2020г.) След идентифициране чрез „Код за достъп“, „Код за мобилно банкиране“, или чрез „Биометрични данни“, Оправомощеният държател ще има възможност да извършва следните операции:
 - ва/ Да подава по електронен път нареждания за кредитни преводи между сметки на Титуляра в Банката, вкл. за погасяване на задължения по кредитни карти на Титуляра.
 - вб/ (Изм., в сила от 09.02.2020г.) Да извършва комунални плащания (за заплащане на електроенергия, вода, интернет услуги, топлинна енергия, кабелна/ сателитна ТВ и други сходни на посочените) към определени доставчици на посочените услуги, както и плащания на местни данъци и такси към определени общини, от Сметка (разплащателна или спестовна) или кредитна карта, като всяко плащане се потвърждава по реда на т.9а от раздел V. Наличните доставчици на комунални услуги, както и съответните общини са посочени в съответното меню на приложението m-Postbank. Оправомощеният държател може да направи и абонамент за извършване на плащания към определен доставчик на комунални услуги и абонамент номер, като създаването и промяната на абонамента се потвърждава със софтуерен токън или чрез еднократен код, получен чрез SMS на мобилен телефон предоставен на Банката съгласно Договора. Отделните плащания по създаден абонамент не се нуждаят от потвърждаване по реда на т.9а от раздел V.
 - г) (Изм., в сила от 21.09.2020г.) След идентифициране чрез „Код за достъп“, „Код за мобилно банкиране“ или чрез „Биометрични данни“ и след потвърждаване със софтуерен токън съгласието за изпълнение на конкретната операция, Оправомощеният държател ще има възможност да нарежда по електронен път кредитни преводи в лева и валута по сметки на трети лица в Банката или в лева към друга/и банка/и в страната от всяка Сметка завена в Услугата до размера на определените по реда на този раздел лимити (лимит за транзакция и/или дневен лимит).
7. Изборът от възможностите – активни и/ или пасивни операции по Сметка/и и промяната им се извършва от Титуляра на Сметка при сключване на Договора във финансов център на Банката.
- 7.1. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) При заявяване на достъп чрез Услугата до кредитна/ и карта/ и, издадена/ и от Банката, възможност за извършване на активни операции се предоставя само в случай че Оправомощеният държател на Услугата съпада с Оправомощения държател на съответната кредитна карта, освен ако Картодържателът на кредитната карта не заяви изрично и писмено пред Банката, че желае да извършва чрез Услугата само пасивни операции по кредитната карта. Оправомощените държатели във връзка с Услугата, които не са оправомощени държатели на картата, не могат да имат активни права по кредитни карти.
8. Титулярът на сметка следва да посочи в Договора (анекс/и) допълнителни споразумения към него) физически лица – Оправомощени държатели, които да имат право на достъп до Услугата, Сметката/те, до които всеки от тях ще има право на достъп, съответния обхват на достъп за всеки Оправомощен държател – пасивни и/ или активни права, възможност за създаване, подписване и изпращане на преводи, както и общия максимален размер на безкасови преводи, които съответният Оправомощен държател, съответно група от Оправомощени държатели може извършва за определен времеви период (лимит за Оправомощен държател/лимит за група Оправомощени държатели), ако такъв е определен. Размерът на лимитите за Оправомощен държател по предходното изречение не може да надвишава определените/ променените съгласно уговорените в настоящия раздел дневни лимити/ лимити за транзакция.
9. Клиенти, които са Титуляри на сметки в Банката или Картодържатели на кредитна карта, издадена от Банката, имат възможност да се регистрират за базовата функционалност на Интернет банкиране без сключване на Договор за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“, по процедура и при условия, описана подробно съответно в Общи условия за откриване, водене и закриване на сметки на физически лица в „Юробанк България“ АД и в Общи Условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти VISA, Mastercard и American Express.
10. Титулярът на сметка е длъжен да индивидуализира в Договора (съответно в анекс/и) допълнителни споразумения към него) Оправомощените държатели, като посочи трите им имена и единен граждански номер, съответно да посочи аналогични данни за Оправомощени държатели – чуждестранни физически лица.
11. Услугата може да се ползва само по отношение на изрично посочената в Договора Сметка/ Сметки и при условията, отбелязани в Договора. Когато в обхвата на Услугата са включени и активни права, операциите се приемат и извършват, доколкото са приложими за конкретната Сметка (по-специално депозитна или спестовна) съгласно договора за съответната банкова сметка, сключен от Титуляра на сметка.
12. Титулярът на сметка може да извършва прекратяване на регистрацията на Оправомощените държатели за използване на Услугата чрез подписване и подаване във финансов център на Банката на необходимите документи по образец на Банката, както и да променя и/ или отменя правата, обхвата и лимитите им за достъп, също така да изключва достъп до продукти след като подаде във финансов център на Банката съответните документи по образец на Банката и/или (съобразно случая) подлише съответния анекс. Всеки Оправомощен държател може да извършва прекратяване на регистрацията си за използване на Услугата, след като подлише и подаде във финансов център на Банката съответните документи по образец на Банката. В посочените в предходните изречения случаи и (съобразно случая) след сключване на необходимите допълнителни споразумения/ анекс, съответно след подаване на необходимите документи във финансов център на Банката Договорът се счита за изменен относно посочените по-горе обстоятелства.
13. С цел повишаване на сигурността на Услугата и ограничаване на риска от извършване на неоторизирана транзакция Титулярът на сметка може да определи максимален размер на единичен превод (лимит за транзакция), както и максимален общ размер на преводите, които могат да бъдат извършвани в рамките на едно денонощие (дневен лимит).
 - а) След постигане на целите по предходното изречение Банката има право едностранно да въвежда и/или променя (включително, но не само да увеличава по свое усмотрение след отправена до нея молба от Титуляра на сметка) дневни лимити и лимити за транзакция като лимитите, определени от Титуляра на сметка, не могат да надвишават лимитите, въведени/ променени от Банката.
- Когато Титулярът на сметка не е посочил дневен лимит и/или лимит за транзакция по реда на изр. 1 от настоящата точка, за максимални лимити се считат определените от Банката дневен лимит и/или лимит за транзакция, посочени в договора.
- Банката уведомява Титуляра на сметка и Оправомощения държател за размера на въведените от нея лимити по реда на раздел XIII на настоящите Общи условия.
14. (Изм., в сила от 09.12.2019г.) Определянето на/промяната на определен дневен лимит и/или лимит за транзакция по искане на Титуляр на сметка влиза в сила за всички страни (вкл. и за Оправомощения държател) след подписване и подаване от страна на Титуляра на сметка на съответните документи по образец на Банката, респективно в приложимите случаи след подписване от Титуляра на сметка на необходимите допълнителни споразумения/ анекси (без да е необходимо документите да бъдат подписвани и от Оправомощения държател) във финансов център на Банката, и съответно (ако е приложимо) след решението на Банката и по нейно усмотрение да осъществи поисканата промяна на дневен лимит и/или лимит за транзакция, за

