



- Депозити - вид, срок, дата на падеж и др.
  - Кредити - наличност за усвояване, цел и валута на кредитта, сума и дата на откриване, погасителен план (вкл. краен падеж и дата на погасителна вноска), известяване за предстоящи подновявания на кредитна линия и овърдрафт, информация за застраховки.
- 6.1.2 Активни права:
- а) Да дава по електронен път нареджания за кредитни преводи между сметки на Титуляра в Банката или в друга/и банка/и в страната и чужбина;
  - б) Да дава по електронен път нареджания за кредитни преводи по сметки на трети лица в Банката или в друга/и банка/и в страната и чужбина
  - в) Да дава по електронен път, нареджания за преводи към бюджета/ изпълнение и нареджания за директен дебит;
  - г) Да подава по електронен път нареджания за извършване на масови плащания в лева на списък от получатели с едно платежно заявление (като тази възможност е налична само относно Сметки на Титуляри – юридически лица). С подаване на платежното заявление се подават нареджания за всички преводи, съдържащи се във входния файл за масово плащане.
  - д) Да извърши покупко-продажба на валута (превалутиране) между Сметки на Титуляра на сметка в Банката;
  - е) Да дава заявки за теглене на сума на каса;
  - ж) (Изм., в сила от 09.02.2020г.) Да извърши комунални плащания (за плащане на електроенергия, вода, интернет услуги, топлинна енергия, кабелна/сателитна ТВ и други сходни на посочените) към определени доставчици на посочените услуги, както и плащания на местни данъци и такси към определени общини, от Сметка (разплащателна или спестовна) или кредитна карта, като всяко плащане се потвърждава по реда на т.9а от раздел V. Наличините доставчици на комунални услуги, както и съответните общини са посочени в съответното меню на Сайта. Оправомощеният държател може да направи и абонамент за извършване на плащания към определен доставчик на комунални услуги и абонамент номер, като създаването и промяната на абонамента се потвърждава със софтуерен токън или с единократен код, получен чрез SMS на мобилен телефон предоставен на Банката съгласно Договора. Отделните плащания по създанен абонамент не се нуждаят от потвърждаване по реда на т.9а от раздел V.
  - з) Да получава справка в електронен вид за операциите по Сметката, извършени при използване на Услугата, включваща сума, вид валута, дата и час, статус, тип превод, получател, основание, бордеро, валър, а също и възможност за разпечатване на справката в следните формати: .pdf, .doc, .docx, .xls
  - и) Да подава по електронен път заявки за онлайн (от разстояние) откриване на сметка/и, за които Банката е предвидила такава възможност.
  - й) Да усвоява/ погасява отпуснат му от Банката кредит при спазване условията на договора за кредит.
  - к) Да подава по електронен път заявки за онлайн промяна на лимити по сметка - максимален размер на единичен превод (лимит за транзакция) и максимален общ размер на преводите, които могат да бъдат извършвани в рамките на едно денонище (дневен лимит).
  - л) (Преместена, в сила от 12.09.2018 г.) Да извърши валутни сделки – обмяна на валута или валутни преводи между свои сметки и по сметки на трети лица в същата или в друга банка по съответния приложим валутен курс – посочен в системата и на Сайта или, когато е приложимо, изрично договорен между Страните. Услугата е достъпна за юридически лица.
- 6.1.3. (Отм., в сила от 09.12.2019г.)
- 6.1.4 (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Онлайн откриване на сметки (откриване от разстояние).
    - а) За някои сметки Банката предвижда възможност и за онлайн (от разстояние) откриване;
    - б) Право за онлайн (от разстояние) откриване на сметка/ и има Титулярът й, когато той е физическо лице и съвпада с Оправомощения държател. Новооткритата онлайн (от разстояние) сметка винаги е с активни права, в случаите, когато Титулярът ѝ е физическо лице (в т.ч. действащо като ЕТ или упражняващо свободна професия) и съвпада с Оправомощения държател.
    - в) (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) Право за онлайн (от разстояние) откриване на сметка/ и от търговски дружества и еднолични търговци, регистрирани в Търговски регистър и регистър на юридически лица с нестопанска цел (ТРРЮЛНЦ) и от лица упражняващи свободни професии се представя на Оправомощен/ държател/ и по изрично писмено искане на Титуляра на Сметката, направено във финансов център на Банката. При определяне на правата на Оправомощени държатели за сметки, които ще бъдат откривани онлайн (от разстояние) са възможни два варианта:
    - ва) (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) Титулярът определя правата като прави избор между правата, предоставени по вече съществуващи негови сметки от същия тип, които са абионирани за Услугата. Правата на Оправомощен държател по сметки, които се откриват онлайн са идентични с правата по избранията от Титуляра съществуваща сметка от същия тип.
    - вб) Когато няма съществуваща сметка от същия тип, правата, които могат да се предоставят на Оправомощени държатели, които имат заявено от Титуляра право за откриване на сметки онлайн (от разстояние) по тези новооткрити сметки могат да бъдат само пасивни.
    - г) (Изм., в сила от 14.09.2019 г.) Договорите и документите, необходими за онлайн (от разстояние) откриване на сметка са образец на Банката и се подават електронно чрез следните средства за електронна идентификация: Титулярът на сметката подписва с КЕП, чиято правна сила съгласно приложимо законодателство е равностойна на саморъчен подпис, а Банката подписва чрез електронен подпис със софтуер или информационен обект с титуляри „Юробанк България“ АД и автор – администратор – упътномощено лице, което Страните уговорят, че в отношенията им ще има сила на саморъчен подпис или чрез КЕП.
    - д) Сметка откривана онлайн (от разстояние) се счита за открита след двустранно електронно подаване на съответния договор за нея чрез посочените в настоящите Общи условия електронни способи за идентификация и подаване.
    - е) Откриване на сметка онлайн (от разстояние), която изиска захранване със сума е възможно само в случаите, когато Титулярът на сметката разполага със сумата по друга своя съществуваща в Банката сметка в същата валута, може да се разпорежда с нея без ограничения (вкл. няма наложени запори, блокировки, др.подобни), сметката е добавена в профила му за Интернет банкиране и е направено наредждане за дебитиране на сумата за захранване на онлайн (от разстояние) откриваната нова сметка единовременно с откриването ѝ.
    - ж) Банката има право да наложи ограничение на броя заявки за откриване на сметки онлайн (от разстояние) на месечна база, с цел избягване на злоупотреби или по други причини, по нейна прецена.
    - з) За всички неуредени положения в настоящите Общи условия относно онлайн откриване на сметки (откриване на сметки от разстояние) се прилагат разпоредбите на Общите условия за откриване, водене и закриване на банкови сметки на физически лица в „Юробанк България“ АД, или съответно на Общите условия за откриване, водене и закриване на банкови сметки на стопански субекти и други юридически лица в „Юробанк България“ АД, приложимите Тарифи на Банката и Лихвения юлиетин.
  - 6.1.5 (Нова, в сила от 09.12.2019г.) Периодични плащания
    - а) Оправомощените държатели имат възможност да създават в профила си в e-Postbank повтарящи се на определен период плащания, с един и същ размер, получател, сметка на получателя, с или без необходимост от допълнително потвърждаване.
    - аа) Периодично плащане с допълнително потвърждаване се създава автоматично на определена за него периодичност като изпълнението му изиска и допълнително потвърждаване от Оправомощения държател с ПСС съгласно посоченото в т.9а от раздел V.
    - аб) Периодично плащане с автоматично изпълнение не изиска допълнително потвърждаване. То се потвърждава еднократно от Оправомощения държател с ПСС съгласно посоченото в т.9а от раздел V, след което се изпълнява автоматично с определена за него периодичност.
    - б) При създаване на периодично плащане Оправомощеният държател трябва да определи и:
      - ба/ срока, в който то да се изпълнява или бесценно;
      - бб/ Сметката (разплащателна или спестовна), от която да се изпълнява.
    - в) Банката изпълнява всяко периодично плащане съобразно указаните от Оправомощения държател параметри до момента, в който Оправомощеният държател не го откаже или не изтече определеният за него срок.
    - г) Периодично плащане може да бъде отказано от Оправомощения държател по всяко време в профила му в e-Postbank.
- д) Периодичните плащания се изпълняват при достатъчна разполагаемост по Сметката, като за тях приложими и всички други условия съгласно настоящите Общи условия и договора за Сметка, от която се наредят.
- 6.2 През приложеното Мобилно банкиране:
- а) Свободен достъп до обща информация за Банката, банкови продукти, услуги, актуални промоции и др. При свободния достъп, Оправомощеният държател няма да получава информация за баланс и движение по сметки и информация за други банкови продукти, използвани от Титуляра.
  - б) (Изм., в сила от 09.12.2019г) След идентифициране чрез „Код за достъп“, „Код за мобилно банкиране“ или чрез „Биометрични данни“, Мобилното приложение ще осигури информация за всички регистрирани сметки и продукти на Титуляра в Интернет банкирането с пасивните права по смисъла на т. 6.1.1 по-горе (с изключение на правата по т. 6.1.1, бука „г.“);  
В отделни случаи, в допълнение към идентификацията по предходното изречение, Банката може да изиска допълнителна идентификация чрез единократен код, изпратен чрез SMS на мобилен телефон номер, предоставен от Оправомощеният държател/ Титуляра на сметка на Банката, съгласно Договора.
  - в) (Изм., в сила от 09.02.2020г.) След идентифициране чрез „Код за достъп“, „Код за мобилно банкиране“, или чрез „Биометрични данни“, Оправомощеният държател ще има възможност да извърши следните операции:  
ва/ Да подава по електронен път нареджания за кредитни преводи между сметки на Титуляра в Банката, вкл. за погасяване на задължения по кредитни карти на Титуляра.
  - вб/ (Изм., в сила от 09.02.2020г.) Да извърши комунални плащания (за заплащане на електроенергия, вода, интернет услуги, топлинна енергия, кабелна/сателитна ТВ и други сходни на посочените) към определени доставчици на посочените услуги, както и плащания на местни данъци и такси към определени общини, от Сметка (разплащателна или спестовна) или кредитна карта, като всяко плащане се потвърждава по реда на т.9а от раздел V. Наличините доставчици на комунални услуги, както и съответните общини са посочени в съответното меню на приложението m-Postbank. Оправомощеният държател може да направи и абонамент за извършване на плащания към определен доставчик на комунални услуги и абонамент номер, като създаването и промяната на абонамента се потвърждава със софтуерен токън или чрез единократен код, получен чрез SMS на мобилен телефон предоставен на Банката съгласно Договора. Отделните плащания по създанен абонамент не се нуждаят от потвърждаване по реда на т.9а от раздел V.
  - г) (Изм., в сила от 21.09.2020г.) След идентифициране чрез „Код за достъп“, „Код за мобилно банкиране“ или чрез „Биометрични данни“ и след потвърждаване със софтуерен токън на съгласието за изпълнение на конкретната операция, Оправомощеният държател ще има възможност да нареджа по електронен път кредитни преводи в лева и валута по сметки на трети лица в Банката или в друга/и банка/и в страната от всяка Сметка заявлена в Услугата до размера на определените по реда на този раздел лимити (лимит за транзакция и/или дневен лимит).
  7. Изборът от възможностите – активни и/ или пасивни операции по Сметка/и и промяната им се извършва от Титуляра на Сметка при сключване на Договора във финансова център на Банката.
  - 7.1. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) При заявяване на достъп чрез Услугата до кредитна/ карта/ и, издадена/ и от Банката, възможност да извършване на активни операции се предоставя само в случаите че Оправомощеният държател на Услугата съвпада с Оправомощения държател на съответната кредитна карта, освен ако Кардтърдържателят на кредитната карта не заявява изрично и писмено пред Банката, че желае да извърши чрез Услугата само пасивни операции по кредитната карта. Оправомощени държатели във връзка с Услугата, които не са оправомощени държатели на картата, не могат да имат активни права по кредитни карти.
  8. Титулярът на сметка следва да посочи в Договора (анекс/ допълнителни споразумения към него) физически лица – Оправомощени държатели, които да имат право на достъп до Услугата, Сметката/те, до които всички от тях има право на достъп, съответната обхват на достъп за всички Оправомощени държатели – пасивни и/ или активни права, възможност за създаване, подаване и изпращане на преводи, както и общия максимален размер на безкасови преводи, които съответстват Оправомощени държател, съответно група от Оправомощени държатели може да извърши за определен времеви период (лимит за Оправомощен държател/лимит за група Оправомощени държатели), ако такъв е определен. Размерът на лимитите за Оправомощен държател по предходното изречение не може да надвиши определените/ променените съгласно уговорените в настоящия раздел дневни лимити/ лимити за транзакции.
  9. Клиенти, които са Титуляри на сметки в Банката или Кардтърдържатели на кредитна карта, издадена от Банката, имат възможност да се регистрират за базовата функционалност на Интернет банкиране без скъпчоване на Договор за предоставяне и попълване на услугата „Интернет банкиране“, по процедура и при условия, описана подробно съответно в Общи условия за откриване, водене и закриване на сметки на физически лица в „Юробанк България“ АД и в Общи Условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти VISA, Mastercard и American Express.
  10. Титулярът на сметка е длъжен да индивидуализира в Договора (съответно в анекс/ допълнителни споразумения към него) Оправомощените държатели, като посочи трите им имена и единен граждански номер, съответно да посочи аналогични данни за Оправомощени държатели – чуждестранни физически лица.
  11. Услугата може да се ползва само по отношение на изрично посочената в Договора Сметка/ Сметки и при условията, отбелзани в Договора. Когато в обхват на Услугата са включени и активни права, операторите се приемат и извършват, доколкото са приложими за конкретната Сметка (по-специално депозитна или спестовна) съгласно договора за съответната банковска сметка, сключен от Титуляра на сметка.
  12. Титулярът на сметка може да извърши прекратяване на регистрацията на Оправомощени държатели за използване на Услугата чрез подаване и подаване във финансова център на Банката на необходимите документи по образец на Банката, както и да промени/ и/ или отменя права, обхват и лимитите им за достъп, също така да изключи достъп до продукти след като подаде във финансова център на Банката съответните документи по образец на Банката и/или (съобразно случая) подпиши съответния анекс. Всеки Оправомощен държател може да извърши прекратяване на регистрацията си за използване на Услугата, след като подпише и подаде във финансова център на Банката съответните документи по образец на Банката. В посочените в предходните изречения случаи и (съобразно случая) след скъпчоване на необходимите допълнителни споразумения/ анекс, съответно след подаване на необходимите документи във финансова център на Банката Договорът се счита за изменен относно посочените по-горе обстоятелства.
  13. С цел повишаване на сигурността на Услугата и ограничаване на риска от извършване на неоторизирана транзакция Титулярът на сметка може да определи максимален размер на единичен превод (лимит за транзакция), както и максимален общ размер на преводите, които могат да бъдат извършвани в рамките на едно денонище (дневен лимит).  
С оглед постигане на целите по предходното изречение Банката има право единствено да въвежда и/или променя (включително, но не само да увеличава по свое усмотрение след отправена до нея молба от Титуляра на сметка) дневни лимити и лимити за транзакция като лимитите, определени от Титуляра на сметка, не могат да надвишават лимитите, въведени/ променени от Банката.
  - Когато Титулярът на сметка не е посочил дневен лимит и/или лимит за транзакция по реда на изр. 1 от настоящата точка, за максимални лимити се считат определените от Банката дневен лимит и/или лимит за транзакция, посочени в договора.
  - Банката уведомява Титуляра на сметка и Оправомощения държател за размера на въведените от нея лимити по реда на раздел XIII на настоящите Общи условия.
  14. (Изм. в сила от 09.12.2019г.) Определянето на/промяната на определен дневен лимит и/или лимит за транзакция по искане на Титуляра на сметка възлиза в сила за всички страни (вкл. и за Оправомощения държател) след подаване и подаване от страна на Титуляра на сметка на съответните документи по образец на Банката, респективно в приложимите случаи след подаване от Титуляра на сметка на необходимите допълнителни споразумения/ анекси (без да е необходимо документите да бъдат подпишани и от Оправомощения държател) във финансова център на Банката, и съответно (ако е приложимо) след решението на Банката и по нейно усмотрение да осъществи поисканата промяна на дневен лимит и/или лимит за транзакция, за



19. (Нова, в сила от 14.09.2019г.) С активиране на приложението m-Token Postbank се счита, че Оправомощеният държател избира същото за средство за идентификация пред Банката и за потвърждаване на съгласието му за изпълнение на електронни дистанционни платежни и неплатежни операции посредством Услугата, както и чрез други дигитални канали за достъп от разстояние, в това число и при извършване на онлайн плащания с банкови карти, издадени от Банката. С активиране на приложението m-Token Postbank Оправомощеният държател нареджа, при наличие на регистрирани в активни системата активи КЕП или Цифров сертификат, същите да бъдат дерегистрирани от Банката за целите на потвърждаване на електронни дистанционни платежни операции.

20. (Предишен чл. V.7, изм., в сила от 14.09.2019г.) Всички изявления, извършени от името на Оправомощеният държател по електронен път, представляват валидно подписаны писмени изявления (електронни документи), които обеъзват Оправомощеният държател и Титуляра на сметка, освен ако приложимото законодателство и/или настоящите Общи условия не предвиждат друго. При достъп до Услугата, от момента на достъпване до приключване на потребителската сесия, Оправомощеният държател отговаря за и е обвързан от всички изявления, авторът на които се идентифицира в системата посредством използването на съответните ПСС на Оправомощеният държател, освен ако приложимото законодателство и/или настоящите Общи условия не предвиждат друго. Използването по електронен път на софтуерен токън („m-Token Postbank“), цифров сертификат или КЕП на Оправомощеният държател има действието на правно валиден подпис на Оправомощеният държател по смисла на чл. 13, ал. 4 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУ).

Подадените разпореждания чрез приложението Мобилно банкиране през доверено мобилно устройство след вход и идентификация в приложението през „Код за достъп“ или „Код за мобилно банкиране“ на Оправомощеният държател или чрез „Биометрични данни“, регистрирани в операционната система на мобилното устройство, ще се считат за разрешени от Оправомощеният държател и подписаны с право валиден подpis по смисла на чл. 13, ал.4 от ЗЕДЕУ.

21. (Нова, в сила от 14.09.2019г.) Банката, Оправомощеният държател и Титуляр на сметка се съгласяват, че за целите на изпълнение на електронни дистанционни платежни и неплатежни операции чрез Услугата, потвърждавано с m-Token Postbank представлява валидна идентификация на Оправомощеният държател и потвърждение и съгласие за изпълнение на съответната операция. При наредждане на платежна операция, съгласието на Оправомощеният държател се отнася за размера на конкретната сума и получателя по нея и Банката ще счита за наредена и разрешена от него и ще изпълнява всяка операция потвърдена чрез m-Token Postbank.

22. (Предишен чл.V.3.(б), изм. в сила от 14.09.2019г.) Не е необходимо подаване на заявка до Банката за издаване /регистрация на Софтуерен токън, в случай че Оправомощеният държател заяви (i) използване на Услугата само с пасивни права по смисла на чл.III.6.1.1 и чл.III.6.2(a) и чл.III.6.2(b) по-горе, както и (ii) при извършване на платежни операции само между Сметки на Титуляра в Банката (включително случаите че се извършват плащания от Сметка за покриване на задължения на Титуляра на сметка по кредитна карта, издадена от Банката и достъпът до която Титулярът на сметката изрично е заяви в Договора). В тези случаи Оправомощеният държател се идентифицира единствено чрез въвеждане на Кода за достъп, при достъп през Сайта, resp. въвеждане на Код за достъп, Код за Мобилно банкиране или чрез използване на Биометрични данни, при достъп през Мобилното банкиране. В отдельни случаи, в допълнение към идентификацията по предходното изречение, Банката може да изиска допълнителна идентификация чрез единократен код, изпратен чрез SMS или чрез автоматично гласово обаждане на мобилен телефонен номер предоставен от Оправомощеният държател/ Титуляр на сметка на Банката, съгласно Договора.

## VI. ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ПЛАЩАНИЯТА

1. Оправомощеният държател има достъп до Услугата всеки ден, 24 часа на денонощие, а Банката обработва и изпълнява платежните нареджания съобразно срока и условията, посочени в Общите условия за банкови сметки, приложими към съответната договор за банкова сметка, както и при спазване на изискванията на действищото законодателство:

1.1. 24 часа на денонощие – за преводи между банкови сметки, открити в Банката в една и съща валута, както и за преводи между банкови сметки, открити в Банката в различни валути (в случай че сметките, от които се нареджа и по които се получава превода са в български лева или евро);  
1.2. В рамките на работното си време – за междубанкови преводи, както и за преводи между банкови сметки, открити в Банката в различни валути (в случай че която и да е от сметките, от които или по които се нареджа превода е във валута, различна от български лев или евро). Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател могат да подават платежни нареджания и в неработно за Банката време, в който случаи платежното нареджение може да бъде отменено до началото на следващия работен за Банката ден (а в случай на превод по сметка в друга валута / превалутиране/ – до 09:30 часа на следващия работен ден), като в случай че платежно нареджение за превод по сметка в друга валута (превалутиране) не бъде отменено до 09:30 часа на следващия работен ден то се изпълнява по съответния валутен курс на Банката в началото на този работен ден, за което с приемането на настоящите Общи условия Титулярът на сметка и Оправомощеният държател дават своето изрично съгласие.

За целите на настоящите Общи условия платежното наредждане се счита за получено от Банката, когато Оправомощеният държател го е разпоредил (дал съгласие) за изпълнението му съгласно чл. VI.2. по-долу и данните от наредждането да постъпили в счетоводно-информационната система на Банката.

2. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) Оправомощеният държател разпорежда (дава съгласие за изпълнение на платежни операции чрез подаване (попълване, подаване и изпращане) по електронен път на наредждана във формата и реда, указаны на съответната интернет страница на Банката, респективно на приложението за Мобилно банкиране и съгласно изискванията на действищото българско законодателство и други приложими разпоредби. С цел осигуряване на точното изпълнение на платежно нареджение Оправомощеният държател трябва да предостави (съвт. попълни) ясно, точно и върно информация относно получателя, основание и сума на превода, както и информация, характеризираща еднозначно сметката на получателя, включително неиния униклен идентификатор (вкл. международен номер на банкова сметка – IBAN и международен банков идентификационен код – BIC). При неточност на посочените от Оправомощения държател уникални идентификатори, Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на съответната платежна операция. Банката изпълнява нареджания за транзакции само до размера на разполагаемата наличност по Сметката/ Сметките и съгласно приложимите Общи условия за съответната банкова сметка. Оправомощеният държател се задължава редовно да следи транзакциите в системата за електронно банкиране, наредени чрез използване на Услугата, техния статус и успешно отразяване и осчетоводяване в Банката. При отхвърляне на превод в интернет банкирането, Оправомощеният държател получава системно съобщение с номера на отказания превод, с което се счита, че Банката е уведомена. Оправомощеният държател и Титуляр на сметка, че платежното нареджение няма да бъде изпълнено. Оправомощеният държател се задължава да използва Услугата в съответствие с определените в Договора от Титуляра на сметка лимити за изпълнение на Услугата, както и с определените/променените по реда на раздел III, т. 11 и т. 12 дневни лимити / лимити за транзакция. В случай че стойността на наредждането, подадено от Оправомощения държател, е по-голяма от съответния лимит за транзакция или ще надвиши дневния лимит, установен от Банката, както и когато транзакцията, съгласно Договора е необходимо да е наредена от група от Оправомощени държатели, Банката отказва изпълнението на транзакцията, без това да представлява неизпълнение по Договора и настоящите Общи условия. Титулярът на сметка се задължава да поддържа по Сметката/ Сметките си достащично средства за покриване на всички задължения, възникнали при използване на Услугата.

3. Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател не могат да отменят платежно наредждане, след като същото е получено от Банката, освен в случаите, изрично предвидени в настоящите Общи условия. При отказ да бъде изпълнено наредждане за изпълнение на платежна операция от Банката, Оправомощеният държател получава съобщение, с изключение на случаите, когато предоставяното на тази информация не се допуска съгласно приложимото законодателство.

4. За използването на Услугата Титулярът на сметка/Оправомощеният държател дължи/ат и заплаща/ такси и комисии, съгласно Тарифата на Банката, неразделна част от настоящите Общи условия. С подписване на Договора (включително анекси/ допълнителни споразумения към него) Титулярът на сметка и Оправомощеният държател потвърждават, че се запознали със съдържанието на Тарифата и се съгласяват да заплащат всички длъжими, съгласно Тарифата,

такси и комисии. С подписване на Договора (включително анекси/ допълнителни споразумения към него) Титулярът на сметка/Оправомощеният държател дават изричното си и неотменимо съгласие и оправомощават Банката да събира служебно от наличноста по Сметката, както и от наличността по всички други техни сметки, открити в Банката, всички свои изискуеми вземания, възникнали при използване на Услугата, включително, но не само вземания от длъжими във връзка с Договора такси и комисии. В този случай Банката следва да уведоми Титуляра/ Оправомощеният държател за основанието, въльора и размера на събраната сума по реда на чл. XII.7.

5. При извършване на трансакции Оправомощеният държател изрично отбележва в определеното за това поле дали наредената трансакция е предвидена за изплащане на трудови възнаграждения, вкл. авансови такива, или не. Банката не носи отговорност за получени чрез системата „Интернет банкиране“ и автоматично обработени електронни банкови платежни заявления, предназначени за изплащане на трудови възнаграждения, вкл. авансови такива, ако Оправомощеният държател е пропуснат да укаже изрично основанието за трансакцията.

6. При предоставяне и ползване на Услугата, преводите между местни и чуждестранни лица, както и прегранични преводи, се извършват при спазване на действащото валутно законодателство.

7. Посредством ползване на Услугата не могат да бъдат осъществявани преводи от депозитни сметки.

8. Банката има право да изиска представянето на допълнителни документи в съответствие с изискванията на действищото законодателство. В случаите, когато съгласно действащото законодателство за извършването на съответната операция следва да се представят и/ или попълнят допълнителни документи (например, но не само: документ - основание за операцията, декларации, удостоверения), Оправомощеният държател се задължава да предостави/ попълни съответния документ в дена на операцията преди извършването й. Оправомощеният държател има възможност да състави/попълни и подпише в електронен вид или да приложи съответните изискуеми допълнителни документи по начина, предвиден в системата „Интернет банкиране“ или да ги представи в офис на Банката.

9. След постъпване в системата на Банката на преводно наредждане под формата на електронно банково платежно заявление, то се счита получено и Банката го изпълнява, освен когато:

9.1. Платежното наредждане не е въведено в съответствие със стандартите на системите за обслужване на междубанкови преводи на парични суми;

9.2. Няма достатъчно средства по Сметката/ Сметките;

9.3. (Изм., в сила от 12.09.2018г.) По съответната Сметка има наложен запор, в резултат от което не са налични достатъчно свободни парични средства по Сметката за извършване на платежната операция и заплащане на длъжниките на Банката такси и комисии във връзка с изпълнението му;

9.4. Липсва подадена от Оправомощеният държател декларация или не са предоставени други необходими документи, изискуеми съгласно приложимото законодателство.

10. Титулярът на сметка дава своеето безусловно съгласие и упълномощава Банката при представяне на Услугата Банката да въвежда електронни съобщения за съответните платежни нареджания в платежните системи за обслужване на междубанкови преводи на парични суми, от имено и за сметка на Титуляра на сметката, в съответствие с данните, които Банката получава от Оправомощеният държател по електронен път при използване на Услугата.

11. Всички операции, извършени при ползване на Услугата, се регистрират от Банката автоматично в хронологичен ред чрез определени процедури и технически средства, които позволяват сигурно съхраняване и точно взпроизвеждане на информацията и изключват всяка възможност за нейното последващо изменение. Записванията на всички операции са счетоводни документи по смисла на Закона за счетоводството и се смятат за верни до доказване на противното.

12. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) След изпълняване на операция/ трансакция (съвързана със задължване или завъртане на Сметка) Банката предоставя възможност на Оправомощения държател и на Титуляра на сметката посредством ползване на Услугата да получи/ат информация за съответната операция/ трансакция (със съдържание съгласно чл. 65, ал. 1 на ЗГУПС, доколкото е приложимо).

13. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) С оглед на предотвратяване на злоупотреби, които биха могли да доведат до вреди за Титуляра на сметка и Оправомощеният държател, в случай че за Банката възникне съмнение, че извършването на определена операция/трансакция е наредено чрез неоторизиран достъп до Услугата, тя има право да поиска от Оправомощения държател чийто ПСС са били използвани за нареддането на операцията/трансакцията и/или от Титуляра на сметка допълнително потвърждане на наредената операция/трансакция чрез код, който се изпраща автоматично при нареддането на операцията/трансакцията с SMS на посочен от Оправомощения държател/ Титуляра на сметка и регистриран в Банката номер на мобилен телефон или по друг, утвърден от Банката начин, вкл. чрез осъществяване на телефонен разговор, съобщение по електронна поща или чрез друг дистанционен способ за комуникация.

14. (Нова, в сила от 12.09.2018 г.) В допълнение на посоченото в предходната точка, ако са наличи други случаи, когато при Банката е налице съмнение за или при наличие на измама или заплаха за сигурността за използване на Услугата, Банката своевременно уведомява Оправомощения държател за това и, ако наредената операция/трансакция все още не е изпълнена, Банката не я изпълнява. Уведомлението се изпраща чрез Услугата, SMS на посочен от Оправомощения държател/ Титуляра на сметка номер на мобилен телефон и/или по друг, утвърден от Банката начин, вкл. чрез осъществяване на телефонен разговор, съобщение по електронна поща или чрез друг дистанционен способ за комуникация. Страните полагат необходимите усилия, да поддържат и използват посочените средства и канали за уведомяване по начин, който отговаря на съвременните стандарти за технологична сигурност, не позволяват същите да бъдат използвани от неоторизирани трети лица и защитават тяхната цялост. Банката уведомява Оправомощения държател и Титуляра на сметка по подходящ начин в случаите на възникване на значим операционен или свързан със сигурността инцидент, касаещ Услугата, когто засяга или може да засегне финансовите интереси на Оправомощения държател и Титуляра на сметка, както и за всички мерки, които предприема, за да ограничи неблагоприятните последици от инцидента.

15. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) В случаите, посочени в предходните две точки от настоящия раздел на Общите условия, срокът за изпълнение на наредената операция/ трансакция от страна на Банката започва да тече от момента на потвърждане на операцията/трансакцията от Оправомощения държател и/или от Титуляра на сметка, независимо от това, че може да е уговорено нещо различно в Общите условия за банкови сметки, приложими към съответния договор за банкова сметка.

## VII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТИТУЛЯРА НА СМЕТКА/ОПРАВОМОСЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ ПРИ ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА

1. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател са задължени да използват Услугата само и единствено в съответствие с условията на Договора, настоящите Общи условия и разпоредбите на действищото българско законодателство, включително, но не само Закон за платежните услуги и платежните системи, Наредба № 3 на БНБ от 18 април 2018 г. за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти („Наредба 3“), Закон за мерките срещу изпълнението на пари и др. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка нямат право да използват Услугата за цели, забранени от законите на Република България; Банката не следи за законосъобразността на сделките, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка носят отговорност за всички неправомерни операции, извършени посредством ползване на Услугата, при условията на действищото законодателство.

2. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Титулярът на сметка и/или Оправомощеният държател са задължени да изпълняват Банката или упълномощено от нея лице при настъпване на което и да е от обстоятелства, посочени в чл. VII.2 по-долу.

3. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател са задължени след постъпване на достъп до Услугата да предпреми всички разумни действия за запазване на ПСС (ключ за активиране, Кода за достъп, Кода за Мобилно банкиране, PIN-а за достъп до m-Token Postbank), включително да запомнят Кода за достъп, Кода за Мобилно банкиране и PIN-а за достъп до m-Token Postbank и да не записват и да не съхраняват информация за тези характеристики върху каквато и да било носител. Неизпълнение на задължението по настоящия

член от страна на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател ще представлява груба небрежност от тяхна страна във връзка с използването на Услугата.

4. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) При предоставянето на Услугата Банката осигурява на разположение на Титуляра на сметка и Оправомощения държател в зависимост от правата им в електронен вид информация за салдото и разполагаемостта по Сметката/ Сметките и/ или за движения по Сметката (вкл. операции/трансакции в хронологичен ред), като информацията е със съдържание съгласно чл. 65, ал. 1 и 66, ал. 1 от ЗПУПС, доколкото е приложима. Титулярът на сметка и Оправомощеният държател са задължени да се запознават с информацията по предходното изречение (вкл. наличностите и извършените платежни операции по Сметката/ите чрез Услугата) най-малко веднъж месечно, като неизпълнение на задължението по настоящия член от страна на Титуляра на сметка / Оправомощения държател ще представлява груба небрежност от тяхна страна във връзка с използването на Услугата.

5. Ако Титулярът на сметка и Оправомощеният държател не изпълнят задължението си по предходния член или Банката не получи писмено възражение от Титуляра на сметка или Оправомощения държател (по отношение на наредените от него транзакции) до 60 дни от датата на изпълнение на съответната платежна операция се счита, че Титулярът на сметка и Оправомощеният държател са се запознали и одобрili информацията по предходния член и извършените платежни услуги и операции, посочени в нея. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно забавяне от страна на Титуляра на сметка и/ или Оправомощения държател.

6. Титулярът на сметка е длъжен да осигурява разполагаема наличност по Сметката, включително за заплащане на всички необходими такси и комисии по Договора.

7. Оправомощеният държател е необходимо при напускане на Услугата да излези с „Изход“ на приложението, в противен случай при повторно влизане е възможно достъпът му до Услугата в рамките на 15 мин. да бъде ограничен.

8. Титулярът на сметка и/ или Оправомощеният държател са длъжни своевременно да предоставят изисканите от Банката документи и информация във връзка с изпълнение на задълженията на Банката съгласно Закона за мерките срещу изпирането на пари и нормативните актове по неговото прилагане.

## VIII. СИГУРНОСТ

1. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Оправомощеният държател, съответно Титулярът на сметка, е длъжен да пази в тайна своя Код за достъп, Код за Мобилно банкиране, ПИН за достъп до m-Token Postbank, както и да пази от неразрешена употреба от трети лица мобилно устройство с инсталлирано приложение за Мобилно банкиране (m-Postbank), мобилно устройство с инсталлирано приложение m-Token Postbank, ПСС, както и всички други средства за електронното му идентифициране пред Банката.

2. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Оправомощеният държател, съответно Титулярът на сметка, е длъжен незабавно да уведоми Банката или упълномощено от нея лице на номер: 0 700 18 555 (+359 2 816 60 00 при набиране от чужбина) или във всеки иной финансов център, в случай на:

2.1. изгубване, кражба или незаконно присъединяване на някое от ПСС или на мобилно устройство, на което е инсталлирано приложението m-Token Postbank или приложението за Мобилно банкиране (m-Postbank);

2.2. узнаване или възникване на съмнение или предположение за неразрешена употреба на някое от ПСС или на мобилно устройство, на което е инсталлирано приложението m-Token Postbank или приложението за Мобилно банкиране (m-Postbank), включително, но не само- че Кодът за достъп, Кодът за Мобилно банкиране, ПИН за достъп до приложението m-Token Postbank или друго ПСС са станали известни на трети лица, различни от Оправомощения държател;

2.3. узнаване или възникване на съмнение или предположение за друг неразрешен достъп до Услугата, или за ползване на Услугата или на ПСС по друг неправомерен начин;

2.4. узнаване или възникване на съмнение или предположение за неразрешена или неточно извършена платежна операция чрез Услугата.

След получаване на уведомлението, Банката предприема необходимите действия за блокиране на достъпа до Услугата, а в случаите, в които е приложимо - деактивира и Софтуерния токън.

3. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Банката не отговаря за евентуалните неблагоприятни последици, настъпили в резултат на узнаването от трети лица на ПСС на Оправомощения държател, настъпили преди получаване на уведомлението, освен ако такава отговорност не е изрично предвидена в Общи условия за банкови сметки и/ или в приложимото българско законодателство.

4. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Банката има право да блокира достъпа на всеки Оправомощен държател/ Титуляр на сметка до Услугата, а в случаите, в които е приложимо - деактивира и Софтуерния токън, по обективни причини, съврзани със:

- Сигурността на Услугата и/или на ПСС;
- Съмнение за неразрешена употреба на Услугата и/или на ПСС;
- Съмнение за употреба на Услугата и/или на ПСС с цел измама (съмнение може да възникне включително, но не само, при полученено в Банката искане за връщане; уведомление за нареден с измама превод от или в полза на Оправомощен държател/ Титуляр);

5. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) В случаите на деактивиране на Софтуерния токън, Оправомощеният държател може да активира нов токън по реда на чл. V.11 и сл.

6. Банката временно преустановява достъпа до Услугата при настъпване на едно от следните обстоятелства:

6.1. Получаване в Банката на запорно съобщение по Сметката или по някоя/ всички сметки на Титуляра на сметката в Банката, като в този случай достъпът до Услугата се преустановява само относно извършване на преводи и други операции по съответната/ите Сметка/и, за която/ито е полученено запорното съобщение и до размера на наложението запор;

6.2. Нарушаване на изискванията на действащите нормативни актове, Договора и/или настоящите Общи условия или застрашаване на сигурността на системата от Оправомощения държател/Титуляр на сметка;

6.3. По искане на Титуляря на сметка или Оправомощения държател, когато искането за блокиране на достъпа е чрез обаждане по телефона;

6.4. При постъпване на писмена молба от страна на Титуляра на сметка или Оправомощения държател.

7. В случаите по чл. VIII. 4 – VIII. 6 Банката уведомява Оправомощения държател за блокирането и причините за това при първа възможност (преди блокирането и непосредствено след това), включително и по телефон, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или определени нормативни изисквания.

8. Банката възстановява достъпа до Услугата при отпадане на основанията за преустановяването. Ако блокирането е било извършено на основание чл. VIII. 5 и чл. VIII. 6.3 и 6.4 Банката възстановява достъпа до Услугата при отпадане на основанията за блокиране и след подадено съвместно писмено искане за това от Титуляра на сметка и във финансов център на Банката.

9. Банката окончателно преустановява достъпа до Услугата при предоставяне на информация и доказателства за смърт на Оправомощения държател.

## IX. ОСПОРВАНЕ НА ПЛАЩАНИЯТА И ВЪЗРАЖЕНИЯ

1. (Изм., в сила от 12.09.2018г.) Банката коригира неразрешена или неточно извършена платежна операция от Сметка, само ако Титулярът на сметка и/или Оправомощения държател са уведомени писмено Банката без неоснователно забавяне по смисъла и в срока на чл.VII.5 от настоящите Общи условия, след като са узнали за неразрешената или неточно изпълнената платежна операция. Банката се задължава да съдейства за разрешаване на случаите на оспорени трансакции/ операции и се произнасят по съответните възражения по реда и в сроковете, предвидени в приложимото законодателство, относимите вътрешни правила и процедури на Банката, както и предвидени по-долу в настоящата секция от Общи условия.

2. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) В случаите, когато Титулярът на сметка и/или Оправомощеният държател уведомява/т Банката за наличие на неразрешена платежна операция, осъществена чрез измама от трето лице или в резултат от откраднати и незаконно присвоени ПСС и/или, мобилно устройство с инсталлирано приложение m-Token Postbank и/или приложение m-Postbank, Оправомощеният държател, съответно Титулярът на сметка, следва да уведоми компетентните органи на Република България и да предостави доказателства на Банката за това. С приемането

на настоящите Общи условия, Титулярът на сметка, съответно Оправомощеният държател, потвърждава че е ясно, че ако не предостави такива доказателства, Банката може да счете този факт, включително ако са налице и други обстоятелства в тази насока, като индикация за наличието на основателно съмнение за измама и да уведоми компетентните органи в Република България и да откаже възстановяване на стойността на неразрешената платежна операция по реда на чл. 79, ал. 1, изр. 1 от ЗЛПУС.

3. (Нова, в сила от 12.09.2018 г.) Въз основа на писменото уведомление по т.1 по-горе, получено в срока по чл.VII.5 от настоящите Общи условия, Банката иницира съгласно своята вътрешна процедура действия за разрешаване на случаите на оспорени платежни операции (включително действия спрямо доставчика на платежни услуги, обслужващия получателя на средствата по извършенната платежна операция, в случаите, в които платежното нареџдане е постигло чрез получателя на превода и неговия доставчик).

4.1. (Нова, в сила от 12.09.2018 г.) Банката информира писмено Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател за своето решение по постигното възражение незабавно след приключване на процедурата по доказаване на автентичността и точно изпълнение на оспорената платежна операция.

4.2. (Нова, в сила от 12.09.2018 г.) В случаите, че процедурата по предходната точка е приключила в рамките на работния ден, следващ ден на постъпването на писменото уведомление за неразрешена платежна операция, и Банката е намерила писменото уведомление за основателно и не са налице обстоятелства по чл. X.3 по-долу, тя възстановява незабавно стойността на неразрешената платежна операция.

4.3. (Нова, в сила от 12.09.2018 г.) В случаите, че процедурата не е приключила в посочения в предходната точка срок, Банката възстановява незабавно стойността на неразрешената платежна операция, като по-късно от края на работния ден, следващ ден в който е постигното писменото възражение, като блокира възстановените средства по Сметката до приключване на процедурата.

4.4. (Нова, в сила от [12.09.2018 г.] Ако след приключване на вътрешната процедура Банката е намерила писменото уведомление по т.1 по-горе за основателно, тя освобождава блокираните средства незабавно.

4.5. (Нова, в сила от 12.09.2018 г.) Във всички случаи на възстановяване, възпроизвежда съвместно на Сметката е не по-късно от датата, на която Сметката е била задължена със сумата на неразрешената платежна операция.

4.6. (Нова, в сила от 12.09.2018 г.) В случаите, когато след приключване на вътрешната процедура Банката е намерила писменото уведомление по т.1 по-горе за неоснователно или в случаите, че са налице обстоятелства по чл. X.3 по-долу, Банката отказва възстановяването на средствата / задължава в своя полза Сметката със сумата на възстановените и блокирани по Сметката средства, за което с приемането на тези Общи условия Титулярът на сметка дава своечично съгласие по чл. 21 от Наредба 3.

4.7. (Нова, в сила от 12.09.2018 г.) Банката отказва възстановяването на сумата по оспорената платежна операция при наличие на основателни съмнения за измама, след като е уведомила за това компетентните органи в Република България.

4.8. (Нова, в сила от 12.09.2018 г.) Банката възстановява сумата на неразрешена трансакция и в други случаи, в които е налице такова задължение за Банката в приложимото законодателство.

5. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) В случаите, че на неточно, включително забавено изпълнение на платежна операция относенията между Страните се уреждат съгласно тези Общи условия Титулярът на сметка дава своечично съгласие по чл. 21 от Наредба 3.

6. В случаите, че на неоснователно оспорване на транзакция/операция, извършена при ползване на Услугата, оспорилият трансакцията/ операцията – Оправомощеният държател, респективно Титулярът на сметка, е длъжен да заплати такса, съгласно Тарифата на Банката. Като неоснователно ще бъде разглеждано оспорването на разлика в сумата на транзакцията и сумата, която е осчетоводена по Сметката, при превалутиране, когато разликата е в резултат на разминаване на датата на извършване транзакцията и датата на нейното осчетоводяване в Банката и различие в прилаганите валутни курсове за съответните дати и валути. Посоченото в предходното изречение не представя изчерпателно изброяване на случаи на неоснователно оспорване на транзакции/ операции.

## X. ОТГОВОРНОСТ НА СТРАНИТЕ

1. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка отговарят при условията на солидарност за всички задължения, възникнали при ползване на Услугата.

2.(Изм., в сила от 12.09.2018 г.) Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател понасят/т загубите, съврзани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, когато Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател не е успял да запази персонализирани защитни характеристики на Услугата, но не повече от 100 лв. Тази разпоредба не се прилага, ако: (i) загубата, кражбата или незаконното присъединяване на платежния инструмент не са могли да бъдат установени от Титулярът на сметка/Оправомощеният държател преди плащането, освен ако не са действали с цел измама, или (ii) вреда е била причинена от действие или бездействие на служител, на представител или на клон на Банката или на подизпълнителя на Банката.

3. (Преместен в нова точка, в сила от 12.09.2018г.) Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател понасят/т всички претърпени загуби, съврзани с неразрешени платежни операции, независимо от размера им, ако ги е/са ги причинили/ чрез измама или с неизпълнение умислено или поради груба небрежност на едно или повече от задълженията си по Договора и настоящите Общи условия.

Пропускът на Титуляра на сметка и/или на Оправомощения държател да уведоми незабавно Банката за обстоятелствата по чл. VII.2, както и допускането на узнатаването на Кода за достъп и/или други персонализирани защитни характеристики на Услугата от трети лица, представлява груба небрежност от страна на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател. Неосигуряването на антивирусен софтуер (последна версия) или използването на Услугата от компютри, до които имат достъп и други лица, представляват случаи на груба небрежност от страна на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател. Посоченото в тази разпоредба не се явява изчерпателно изброяване на всички превари на груба небрежност от страна на Титуляра на сметка или на Оправомощения държател.

4. (Нова, в сила от 12.09.2018г.) В случаите по чл. 80, ал. 4 от ЗПУПС, т.2 и 3 по-горе не се прилагат, освен когато Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател е действал с цел измама.

5. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Оправомощеният държател и Титулярът на сметка отговарят/т спрямо Банката за всички вреди, причинени от неправилното ползване на Услугата и/или съхранение на Кода за достъп и/или ПСС.

6. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Банката не носи отговорност за вреди, причинени при ползване на Услугата, ако преди получаването на уведомлението по предходната разпоредба добросъвестно е изпълнила нареџдане за извършване на операция с нея от лицето, което въз основа на недувусмислен обстоятелство е било овластено да я извърши. В тези случаи отговорността на Оправомощения държател/ Титулярът на сметка може да бъде ограничена само при наличие на императивна разпоредба в приложимото към този момент законодателство, постановяща това ограничение, и до размерите, посочени в нея. Във всички случаи, когато транзакцията е извършена въз основа на положителна електронна идентификация (чрез въвеждане Кода за Мобилно банкиране, Кода за достъп, регистриран в операционната система на мобилното устройство Биометрични данни и използване на ПСС) се приема, че лицето, което я е извършило, е било недувусмислено овластено да я извърши. Посоченото в предходното изречение не представлява изчерпателно изброяване на недувусмислен обстоятелство по смисъла на настоящата разпоредба.

7. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) Банката не носи отговорност, когато поради обективни обстоятелства извън нейния контрол, като непреодолима сила или други извънредни обстоятелства, Оправомощеният държател/ Титулярът на сметка нямаш възможност да ползва/т Услугата, включително, но не само срив на информационната система, прекъсване на комуникационните линии, прекъсване на електрическо захранване и други.

8. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) Банката не носи отговорност, когато Оправомощеният държател не получи изпратен съгласно настоящите Общи условия SMS, поради липсата/прекъсването на договорни отношения на Оправомощения държател с мобилен оператор и/или други технически причини (липса на обхват, роуминг, покритие, изключен телефон и др.) или ако Оправомощеният държател е променил мобилния си номер/мобилният си оператор, без да е

уведомил Банката, както и в случай на загуба или кражба на мобилен телефон или други обстоятелства със сходен ефект.

9. (Нов, в сила от 16.07.2018 г., изм., в сила от 12.09.2018 г.) Банката не носи отговорност за извършени разпорежданя и действия по пълномощно, ако не е съобщено писмено по установения от нея ред, че пълномощното е оттеглено и ако преди получаване на уведомлението доброволно е изпълнила разпореждане на лице, което въз основа на недвусмислен обстоятелство се явява обладнаца да извърши разпореждането/действието.

## XI. ТАКСИ И КОМИСИОННИ

1. (Изм., в сила от 12.09.2018г.) При заявяване и ползване на Услугата Титулярът на сметка дължи на Банката такси и комисии, съгласно действащата Тарифа на Банката. Банката има право да промени едностранно размера на дължимите такси и комисии, както и да въвежда нови такси и комисии, за което уведомява Титуляра на сметка и Оправомощния държател по реда, предвиден в чл.XII.5 от тези Общи условия. Когато промените в дължимите такси и комисии са по-благоприятни за Титуляра на сметка/Оправомощния държател, те се прилагат без предварително уведомление.

2. Банката има право служебно да събира дължимите от Титуляра на сметка и Оправомощния държател такси и комисии от всички сметки на Титуляра на сметка и/или Оправомощния държател, открити при нея, за което с подписане на Договора (включително анексидопълнителни споразумимости към него) Титулярът на сметка и Оправомощният държател дават изричното си, неотменимо, и безусловно съгласие.

## XII. ПРЕКРАТИВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ

1. Договорът за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“ се склучва от Страните за неопределено време.

2. Титулярът на сметка може да прекрати едностранно Договора без посочване на конкретно основание с едномесечно писмено предизвестие до Банката.

3. Банката има право да прекрати едностранно Договора с Оправомощния държател и/или Титуляра на сметка без посочване на конкретно основание с двумесечно писмено предизвестие. Предизвестието по настоящия член се предоставя на Титуляра на сметка/Оправомощния държател на хартиен или друг дълготраен носител (включително чрез изпращане на съобщение на електронната поща) на адреса/ите за кореспонденция, посочени в Договора.

4. Банката има право да прекрати едностранно Договора с Оправомощния държател и/или Титуляра на сметка без предизвестие при неизпълнение на задължения по настоящите Общи условия или по Договора от страна на Оправомощния държател и/или на Титуляра на сметка.

5. Договорът се счита за прекратен в случай на получаване на писмено уведомление на постъпление от Титуляра по сметката или на Оправомощен държател, като в последния случай прекратяването се счита само по отношение на съответния Оправомощен държател.

6. В случай че в срок от 6 (шест) месеца, считано от датата на склучване на Договора, Оправомощният държател не използва кода за достъп, получен от него чрез скреч картата за първоначално използване на Услугата, то достъпът му до Услугата се блокира автоматично, като отблокирането на достъпа до Услугата, след това става с подаване на документ по образец във финансово център на Банката, подписан от страна на Титуляра на сметка и Оправомощния държател.

7. (Изм. в сила от 23.01.2020г.) Ако Оправомощният държател е ненавременно и пълномощник на Титуляра на сметка, с право да се разпорежда с наличности по негови Сметки, в случай че Титулярът на сметка/ законните представители на Титуляра на сметка уведомява писмено Банката с лично явяване във финансов център на Банката, чрез изпращане по пощата с обратна разписка, с препоръчана поща, чрез нотариална покана за отглеждане на пълномощното и за прекратяване на правомощията на Оправомощния държател за достъп и/или разпореждане със средствата по Сметката, при изтичане на срока на пълномощното, както и при преустановяване на действието му на други основания произтичащи от закона или от самото него, Договорът за Услугата се счита за прекратен по отношение на Оправомощния държател едностранно и без предизвестие от страна на Банката и достъпът му до Услугата се преустановява. В тези случаи Договорът остава в сила по отношение на Титуляра на сметката и на останалите Оправомощни държатели, ако има такива.

8. (Изм. в сила от 23.01.2021г.) Банката има право да прекрати едностранно без предизвестие Договора с Оправомощен държател и да преустанови достъпа му до Услугата, в случай че узнае, че правата му да разпорежда със средствата по Сметката са прекратени на каквато и да е основание, в т.ч.ако установили или бъде писмено уведомена от законните представители на Титуляра на сметка с личното им явяване в офис на Банката, чрез изпращане по пощата с обратна разписка, с препоръчана поща, чрез нотариална покана за прекратяване на правомощията или за заличаване на вписването на Оправомощения държател като законен представител/ Прокуррист на Титуляра на сметка в Търговския регистър и регистърът на юридическите лица с нестопанска цел (ТРЮЛНЦ). В тези случаи Договорът остава в сила по отношение на Титуляра на сметката и на останалите Оправомощни държатели, ако има такива.

8.а (Нов, в сила от 23.01.2021г.) Договорът за Услугата остава в сила за Оправомощен държател упълномощен съгласно изискванията за пълномощните по раздел III от тези Общи условия, в случай че след датата на склучване на пълномощното, лицата които са го подписали загубят правомощията си да представляват Титуляра на сметката. Такова пълномощно може да се оттегли с писмено уведомление до Банката от Титуляра на сметка/законните представители на Титуляра на сметка с личното им явяване във финансов център на Банката, чрез изпращане по пощата с обратна разписка, с препоръчана поща, чрез нотариална покана.

9. (Предишн чл.XII.7, изм., в сила от 14.09.2019г.) Оправомощният държател и Титулярът по сметка остават задължени към Банката до погасяване на всички задължения, свързани с ползването на Услугата, включително и след прекратяването на Договора, независимо от основанията за прекратяване.

10. (Нов, в сила от 14.11.2019 г.) При прекратяване на всички договори за Сметки и всички банкови продукти, които Титулярът използва в Банката, Договорът и достъпът до Услугата се прекратяват автоматично.

## XIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. (Нов., в сила от 16.05.2018 г.) Банката обработва личните данни в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. („Общ регламент относно защита на данните“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категорите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни от страна на Банката, както информация за начин, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент относно защита на данните изиска да бъде предоставена на субектите, се съдържа в Уведомление относно обработване на личните данни, което е налично на интернет страницата на Банката ([www.postbank.bg](http://www.postbank.bg)), както и на хартиен носител във всички офиси на Банката.

2. Настоящите Общи условия, включително информацията за минималните технически изисквания, се предоставят на Титуляра на сметка/ Оправомощния държател на хартиен или друг дълготраен носител (включително чрез изпращане по имейл или публикуването им на интернет страницата на Банката ([www.postbank.bg](http://www.postbank.bg)) във вид на разбираем текст и в достъпна форма на български език). По време на действието на Договора Титулярът на сметка/ Оправомощния държател имат право при поискване да получат условията на Договора, както и настоящите Общи условия, в т.ч. минималните технически изисквания, на хартиен или друг дълготраен носител.

3. Всички уведомления и изявления във връзка с Договора трябва да бъдат направени от Страните в писмена форма и на български език и ще се считат получени, ако по факс, чрез лично доставяне или чрез изпращане по пощата с обратна разписка, или с препоръчана поща, или по електронна поща, достигнат до адресите на Страните (респективно до адресите на електронна поща), посочени в Договора и в Общи Условия, както и ако бъдат предоставени на Титуляра на сметка/ Оправомощния държател чрез ползването на Услугата или публикуването им на интернет-страницата на Банката, посочен по-горе, освен ако в настоящите Общи условия не е посочено друго. За изпращане на уведомления и изявления по електронна поща от и до Банката е валиден следният адрес на електронна поща: [info@e-postbank.bg](mailto:info@e-postbank.bg).

4. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Страните се съгласяват, че във връзка с уведомленията до Титуляра на сметка/ Оправомощния държател, които се предоставят чрез съответния доставчик на Интернет услуги, включително и по чл. XIII.7, Банката не носи отговорност за неполучаване или ненавременно получаване на уведомленията, когато неполучаването, съответно ненавременно получаване се дължат на причини, намиращи се извън контрола на Банката (например: проблеми в преносната комуникационна среда на съответните доставчици на Интернет услуги, форсмахорни обстоятелства и др.), както и в случаите на прекратяване на договорните отношения между Банката и съответния доставчик на Интернет услуги, независимо от причината за прекратяването.

5. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) Банката си запазва правото едностранно да промени настоящите Общи условия, включително Тарифата и Лихвите болтови, в т.ч., но са случайте когато това се налага от промяна в приложимото законодателство, промяна в практиките на Банката по предлагането на Услугата или промяна в спецификата/функционалностите на самата Услуга, като осигурува на разположение на клиентите си промените чрез публикуването им на Интернет страницата на Банката - [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg) преди влизането им в сила. От момента на влизането им в сила същите стават задължителни за клиентите. В случаите, в които Титулярът е потребител по съмисъла на ЗПУПС, Банката осигурува на разположение на Оправомощния държател и Титулярът на сметка промените по начина, предвиден в настоящия раздел не по-късно от два месеца преди датата, на която промените влизат в сила. Ако Оправомощният държател/ Титулярът на сметка не приема/ предложението промени, той/те има/т право да възрази/я трешът за прекратяването на Договора в рамките на двумесечен срок по предходното изречение, без да носи/ят отговорност за разноски и обезщетения във връзка с прекратяването. Ако Оправомощният държател/ Титулярът на сметка не приема/ предложението промени и е/са обвързан/и от тях от момента на влизането им в сила. В случаите, в които Титулярът е потребител по съмисъла на ЗПУПС промените в тези Общи условия влизат в сила стръмно него от момента от приемането им от Банката, освен ако в съответствие с решението за приемането им или в съответствие с приложимото законодателство не следва да влезнат в сила на по-късна дата.

6. При промяна в нормативната уредба, регламентираща уредени в настоящия член съществени отношения, от влизането в сила на промяната съответно се променят и съответните разпоредби на Общи условия, освен ако промяната касае диспозитивни правни норми.

7. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Оправомощният държател и Титулярът на сметка се задължават да уведомяват Банката за настъпили промени във връзка със съществените данни, предоставени от тях при подписване на Договора, включително за всяка промяна в съответния адрес (вкл. електронен) и номер на мобилен телефон, посочен в Договора, в 7-дневен срок от настъпването на съответните промени, като заявяването на различни от посочените в Договора данни в последващ документ, подписан от Титуляра на сметка/ Оправомощния държател и представен пред Банката, че се счита за уведомление за настъпили промени в данните, предоставени от тях при подписване на Договора. В противен случай всички уведомления, кодове за активиране на ПСС, покани, SMS-и и други съобщения по настоящите Общи условия и Договора, ще се считат за получени, ако са изпратени на Оправомощния държател и/или на Титуляра на сметка на съответния адрес (вкл. електронен) или на номера на мобилен телефон, посочен в Договора.

8. Услугата може да бъде използвана и по отношение на кредитна/ карта/и, издадена/и от Банката, без да е налице банкова сметка, открита при Банката. В този случай Услугата може да бъде попълвана само относно извършване на комунални плащания и плащания на местни данъци по реда на т. III.6.1.2, буква ж) от настоящите Общи условия, като относно правата и задълженията на картодържателя на кредитната карта при използване на Услугата се прилагат съответно правила за Титуляра на сметка и Оправомощния държател по настоящите Общи условия. Картодържателя има право да заявява достъп чрез Услугата само до кредитна/ карта/и, издадена/и от Банката, на която/то и лично той е картодържател, както и е задължен да използва само лично кредитната карта чрез Услугата. В случай, че картодържателят на кредитната карта допусне използване чрез Услугата на кредитната карта от друго лице, то носи отговорност пред Банката и пред всички трети лица за всички неправомерни изпълнени операции чрез Услугата, както и за всички други преки и непреки вреди. За неурядените в тези Общи условия въпроси относно извършените транзакции с кредитна карта чрез използване на Услугата се прилагат и разпоредбите на Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти Visa и American Express и приложенията към тях.

9. За всички неурядени с Общи условия и Договора въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българското законодателство.

10. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) В случаите когато Титулярът на сметка не е потребител по съмисъла на ЗПУПС, на основание 46, ал. 5 и чл. 67, ал. 4 от Закона за платежните услуги и платежните системи, спрямо Сметката/ите и Услугата не се прилагат разпоредбите на глава IV от ЗПУПС и чл. 68, ал. 1, чл. 78, ограничението в обхват и размера на загубите, които може да понесе Титулярът/Оправомощният държател, свързани с неразрешени платежни операции съгласно чл. 80 от ЗПУПС, чл. 82, ал. 2 и 3, чл. 91, 92 и чл. 93, ал. 1 от ЗПУПС, като Банката не носи отговорност спрямо Титуляра на сметка и/или Оправомощния държател на основание цитираните в настоящия член разпоредби и Титулярът на сметка и/или Оправомощният държател не могат да предявяват претенции спрямо Банката на основание на тях и/или разпоредби на настоящите Общи условия, които ги имплементират.

В случаите когато Титулярът на сметка е потребител по съмисъла на ЗПУПС, Банката предоставя отчет за таxите съгласно чл.106 от ЗПУПС, с минимално съдържание в съответствие с чл.107 от ЗПУПС, който се получава при поискване, безплатно веднъж годишно, на хартиен носител, във всички финансови центъри на Банката, като без да се отменя това право, отчетът може да се получава и чрез справки посредством Услугата, ако има такава функционалност.

11. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) В случаите когато Титулярът на сметка писмено възражение или жалба, свързани с отношенията между Банката и Оправомощния държател/ Титулярът на сметка, съгласно чл. 107 от ЗПУПС, който се получава при поискване, безплатно веднъж годишно, на хартиен носител или с електронно съобщение по електронна поща, за решението си в срок от 15 работни дни от получаването на възражението или жалбата. По изключение, когато Банката не може да се произнесе в посочения в предходното изречение срок по независимост от нея причини, Банката се задължава да изпрати на Оправомощния държател/ Титулярът на сметка отговор, в който ясно да посочи причините за забавата, както и срока, в който Оправомощният държател/ Титулярът на сметка ще получи решението на Банката. Независимо от това, Банката се дължка да уведоми Титулярът на сметка със съобщение, че възражението или жалбата е създадено.

12. Споровете между Страните ще се разрешават по взаимно съгласие, а в случаите когато Титулярът на сметка не приема/ предложението промени, спорът ще се отнесат според за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите. Адресът на Комисията за защита на потребителите и условията за нейното съзидране е: гр. София 1000, пл. „Славейков“ №4А, ет.3, 4 и 6. Допълнителна информация за Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите и условията за нейното съзидране е налична на интернет страницата на Банката – [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg), секция „Вързки с клиенти“, в нейните финансово центрове, както и на интернет страницата на Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите - <https://abanksb.bg/pkps>.

13. Споровете между Страните ще се разрешават пред компетентния български съд по реда на ГПК като за клиенти, които не са потребители по съмисъла на ЗПУПС, спорът се решава пред компетентния български съд в гр. София.

Настоящите Общи условия на „Юробанк България“ АД за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ за индивидуални и корпоративни клиенти са публикувани на Сайта на адрес [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg), с последни изменения и допълнения в сила от 23.01.2021г.