ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ” АД ЗА ЕЛЕКТРОННО БАНКОВО ОБСЛУЖВАНЕ „ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ” ЗА ИНДИВИДУАЛНИ И КОРПОРАТИВНИ КЛИЕНТИ

I.ПРЕДМЕТ

1. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) Настоящите Общи условия (по-долу „Общи условия“) уреждат отношенията между „Юробанк България” АД, вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район “Витоша”, ул.Околовръстен път” № 260, с електронен адрес www.postbank.bg, e-mail: info@e-postbank.bg, с Лицензия № Б 05 / 02.04.1991 г., издадена от компетентния надзорен орган – Българска народна банка (www.bnb.bg), и Титуляра на сметка, до която се предоставя достъп посредством Услугата, както и отношенията между Банката и Оправомощения държател при предоставяне и ползване на Услугата, съгласно условията на сключения между същите страни Договор за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране”.

2. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) Настоящите Общи условия представляват неразделна част от Договор за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране”. С цел избягване на съмнение, за неуредените в тези Общи условия и Договора за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране” случаи се прилагат съответните общи условия на Банката за конкретната сметка и сключения договор за банкова сметка, достъп до която е заявен чрез използване на Услугата.

II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) **„Услугата „Интернет банкиране”** или само **„Услугата“ („e-Postbank“)** – предоставяне от страна на Банката на Оправомощения държател на достъп до поддържани по Сметката/Сметките средства посредством използвани от Оправомощения държател технически средства за комуникация, описани в настоящите Общи условия, както и предоставяне на възможност за извършване на други операции и/или транзакции, разпоредени от Оправомощения държател, включително чрез електронно банково платежно заявление, и описани в настоящите Общи условия.

2. **„Договор за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране”** (наричан по-нататък „Договор/Договора”) – писмен документ (в това число договор, искане, данни и др. документи, носещи подписите на страните и конкретизиращи техни права и задължения по услугата „Интернет банкиране“ в това число и анексите и допълнителни споразумения към тях), подписан/и от Банката и Оправомощения държател, който е и Титуляр на сметката или между Банката, Оправомощения държател и Титуляра на сметката, когато Титулярът на сметка дава право на Оправомощения държател да се разпорежда с наличностите по неговата/неговите сметка/и чрез ползване на услугата „Интернет банкиране”.

3. **„Банката”** - „Юробанк България“ АД, вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район „Витоша”, ул. "Околовръстен път“ № 260, предоставяща Услугата въз основа на сключения Договор и настоящите Общи условия.

4. (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) **„Титуляр на сметка”** - дееспособно физическо лице или юридическо лице, което има сключен с Банката договор за някоя от следните услуги: банкова сметка; банкова платежна карта и/или договор за кредит. В случай че Титулярът на сметка е юридическо лице и действа чрез пълномощник, действията, които следва да бъдат извършени от него съгласно настоящите Общи условия, се извършват от неговия/те законен/ни представител/и, съотв. пълномощник – физическо/и лице/а – в съответствие с обема на представителната му/им власт.

5. **„Оправомощен държател”** - дееспособно физическо лице, което съгласно Договора има право на достъп и/или разпореждане с наличните средства по Сметката, до размера на разполагаемата наличност и заложения лимит по Сметката посредством ползване на Услугата. В случаите, когато съгласно Договора(включително сключени анекси/допълнителни споразумения към него) Титулярът на сметка е посочил повече от един Оправомощен държател, разпоредбите на настоящите Общи условия, касаещи Оправомощения държател се прилагат съответно спрямо всеки от Оправомощените държатели.

6. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) **„Сметка”** - всяка сметка, открита при Банката съгласно договор за банкова сметка с Титуляра на сметката, достъпът до която Титулярът на сметката изрично е заявил в Договора. По отношение на правата и задълженията на Страните във връзка с всяка конкретна Сметка се прилагат правилата на съответния договор за банкова сметка, включително съответните общи условия на Банката към него.

7. **„Цифров сертификат”** - техническо средство, удостоверяващо авторството на електронни документи, издадено от Банката за целите на електронната идентификация на Оправомощения държател при ползване на Услугата.

8. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) **„Квалифициран електронен подпис (КЕП)”** – електронен подпис по смисъла на чл. 3, т. 12 от Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 година относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО („Регламент 910/2014“);

9. **„Скреч карта”** - карта със специално предвидено поле за отпечатване на конфиденциална информация (Код за достъп), която се визуализира след еднократно изтриване.

10. **„Ключ за активиране”** - комбинация от генерирани на случаен принцип символи, неделима част от Кода за достъп до системата „Интернет банкиране” (при първоначално влизане в системата).

11. **„Код за достъп”** комбинация от потребителско име и парола за достъп до системата „Интернет Банкиране”.

11.а. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) **„Сайт“** - интернет сайта на Банката на адрес: www.postbank.bg или https://e-postbank.bg, чрез който Банката предоставя достъп до Услугата “e-Postbank” на Оправомощен държател.

12. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) **„Мобилно банкиране”** (**„m-Postbank”**) - специално приложение за мобилни устройства, предоставящо възможност за достъп на Оправомощен държател до Услугата през мобилно устройство.

13. (Изм., в сила от 08.03.2019 г.) **„Код за мобилно банкиране“** – генериран от Оправомощения държател Персонален идентификационен номер (ПИН код). Въвежда се за вход в приложението Мобилно банкиране и е еквивалентно на „Код за достъп“ и „Биометрични данни“.

14. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) **„Биометрични данни“** – лични данни, свързани с физически, физиологични или поведенчески характеристики на Оправомощения държател, регистрирани в резултат на специфично техническо обработване чрез възможностите на операционната система на ползвано мобилно устройство (пръстов отпечатък, лицево разпознаване), които позволяват или потвърждават неговата биометрична идентификация, поради което могат да се използват за осъществяване на вход и достъп до функционалностите на приложението Мобилно банкиране (**„m-Postbank”**), което е еквивалентно на „Код за достъп“ и „Код за мобилно банкиране“, както и за отключване и осигуряване на достъп до функционалностите на приложението **m-Token Postbank**.

15. **„Страните”** – Банката и Титуляра на сметката, когато той е и Оправомощен държател; или Банката, Титуляра на сметката и Оправомощения държател, когато Титулярът дава право на Оправомощения държател да се разпорежда с наличностите по неговата сметка чрез ползване на услугата „Интернет банкиране”.

16. (Нова, в сила от 14.09.2019г.) **„Софтуерен токън“ („m-Token Postbank“)** е приложение за мобилни устройства (смартфони) с операционна система Android или iOS, което служи за удостоверяване идентичността на Оправомощения държател и за потвърждаване на съгласието за изпълнение на електронни дистанционни платежни и неплатежни операции, извършени чрез Услугата „Интернет банкиране” и/или чрез други дигитални канали за достъп от разстояние. Активира се по искане на Оправомощения държател чрез Услугата „Интернет банкиране”, включително и чрез Базовата функционалност на Интернет банкирането. Достъп до приложението се осигурява с определен от Оправомощения държател ПИН за Софтуерен токън или с Биометрични данни. Софтуерният токън не може да бъде инсталиран на повече от едно устройство едновременно. Активирането на Софтуерен токън на ново устройство деактивира автоматично токъна на текущото устройство.

17. (Нова, в сила от 09.12.2019г.) **„Персонализирано средство за сигурност“ (ПСС)** – допълнителен способ за идентификация (*в допълнение към основните - Код за достъп, Код за мобилно банкиране или Биометрични данни*) - Софтуерен токън, Цифров сертификат, Квалифициран електронен подпис (КЕП), Еднократен код получен чрез SMS на мобилен телефон предоставен на Банката съгласно Договора, или комбинация от две или повече от изброените.

18. (Нова, в сила от 14.09.2019г.) **„Push нотификация“** е известие (нотификация) във формата на кратко съобщение, което се изпраща от Банката на Оправомощения държател и се показва на екрана на мобилното устройство, на което е инсталирано и активирано приложението m-Token Postbank. С него Оправомощения държател се информира, че се извършва операция, изискваща неговото потвърждение и е необходимо да отключи m-Token Postbank и да я потвърди. Известието съдържа информация за операцията, чието потвърждение се изисква.

19. (Нова, в сила от 14.09.2019г.) „**QR код**“ представлява матричен баркод под формата на квадрат с черни модули върху бял фон, в който е закодирана информация, която се визуализира при сканиране на кода с мобилно устройство, снабдено с камера. QR кодът служи за кодиране на информацията за конкретна операция, извършена чрез e-Postbank и за разчитането ѝ от m-Token Postbank.

20. (Нова, в сила от 14.09.2019г.) „**Базова функционалност на Интернет банкирането**“ – услуга, предоставяна от Банката, позволяваща отдалечен онлайн достъп до информация относно наличности и операции по платежни сметки и информация за други продукти и услуги, предоставяни от Банката, без възможност за иницииране и изпълнение на електронни дистанционни платежни операции. Предоставя се при онлайн регистрация, съгласно Общи условия за откриване, водене и закриване на банкови сметки на физически лица в Банката.

III. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Титулярът на сметка, който желае да ползва Услугата, сключва Договор във Финансов център (ФЦ) на Банката, след като се запознае с настоящите Общи условия. В случай че Титулярът на сметка е физическо лице, Договорът, както и всички допълнителни споразумения или анекси към него, ако има такива, се подписва само лично от Титуляра на сметка. В случай че Титулярът на сметка е юридическо лице, той може да бъде представляван чрез законните си представители или чрез техен пълномощник, като в този случай Банката приема само следните пълномощни:

1) Пълномощно с нотариално удостоверяване на подпис или на подпис и съдържание, заверено от (а) български нотариус след месец май 2016г. или (б) заверено в българско дипломатическо или консулско представителство в чужбина и представено в Банката за първи път в срок до 1 (една) година от дата на заверяването му;

2) (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Пълномощно по образец на Банката, подписано едновременно от законните представители на Титуляра и упълномощеното лице пред неин служител, за което се дължи такса съгласно Тарифата ѝ.

Пълномощно, което не е по образец на Банката, независимо дали е с нотариално удостоверяване на подпис или на подпис и съдържание или е подписано пред служител на Банката, следва да съдържа изрично волеизявление за ползване на Услугата от името и за сметка на Титуляра, а пълномощникът трябва да има най-малко следните правомощия: да сключи Договор за Услугата „Интернет банкиране“ при условията предлагани от Банката и да попълни и подпише всички документи, изисквани от нея в тази връзка, в т.ч., но не само: Общи условия за електронно банково обслужване “Интернет банкиране”, Искане за регистрация за интернет банкиране, Данни за потребител на интернет банкиране, да определи банкови сметки, лимити, да заяви права на достъп, да посочи Оправомощен държател (Потребител) по смисъла на Договора, да посочи права за извършване на пасивни и/ или активни операции както и да постави други условия или ограничения, да съставя, подписва, подава и получава всички необходими документи, както и да извършва всякакви действия, необходими за сключване прекратяване и/или промяна на условията по сключен с Банката Договор.

Пълномощното се представя от пълномощника в оригинал заедно с валиден документ за неговата самоличност. Банката има право да поиска да получи изричното писмено потвърждение за валидността на пълномощното от законните представители на Титуляра, както и да извърши проверка на пълномощното в регистри, до които има регламентиран достъп. Банката има право да откаже да приеме пълномощно при несъответствие с изискванията ѝ за работа с пълномощни, като, но не само: ако по нейна преценка обхватът на представителната власт на упълномощеното лице не е дефиниран ясно и недвусмислено; ако в пълномощното е уговорено условие за прекратяване правата на пълномощника или условие за изпълнение, което е извън контрола ѝ или ако по нейна преценка създава затруднения извън обичайното за откриване или обслужване на сметка и/или за предоставянето на Услугата; ако не може да провери пълномощното в съответните регистри, до които има регламентиран достъп; ако не може да получи изрично писмено потвърждение за валидността на пълномощното от законните представители на Клиента; при съмнение за редовността на пълномощното или за неправомерни действия или друго подобно.

Банката отказва да приеме пълномощно за целите на сключване на Договор, в случай че бъде писмено уведомена по установения от нея ред, че пълномощията на пълномощника са прекратени на някое от основанията, посочени в закон или в самото пълномощно например: при оттегляне на пълномощното от Титуляра, при отказ от страна на пълномощника, при смърт на пълномощника или при поставянето му под запрещение, с прекратяване на юридическото лице, което е Титуляр на сметката, както и с изтичане на определения в пълномощното срок и при реализиране на правата, дадени с пълномощното. Писмено уведомление за оттегляне на пълномощно може да бъде направено от законните представители на Титуляра на Сметката с лично явяване във всеки финансов център на Банката.

2. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) Договорът следва да се подпише от Титуляра на сметката, когато той е и Оправомощен държател; или от Титуляра на сметката и Оправомощения държател, когато Титулярът дава право на Оправомощеният държател да се разпорежда с наличностите по неговата Сметка чрез ползване на Услугата, както и от представител на Банката. В случаите, в които Титулярът дава право на Оправомощения държател да се разпорежда с наличностите по неговата Сметка чрез ползване на Услугата, Титулярът упълномощава Банката и дава съгласието си тя да предоставя и на Оправомощения държател информация по съответния договор за банкова сметка между Титуляра и Банката и/или Договора, за извършените посредством Услугата операции/ транзакции, както и друга информация относно наличностите и движението по Сметката/ Сметките, която информация представлява банкова, служебна, професионална тайна или друга регулирана информация.

3. Договорът влиза в сила при подписването му.

4. При подписване на Договора от Страните, Банката предоставя на Оправомощения държател Скреч карта, която се активира от Банката до 2 (два) работни дни с цел достъп до Услугата.

5. Услугата предоставя възможност на Оправомощения държател да ползва продукти и услуги на Банката посредством различни канали за достъп (посредством използваните от него технически средства за комуникация, описани в чл. IV.3 от настоящите Общи условия), а именно през Сайта на Банката и през приложението Мобилно банкиране.

6. Оправомощеният държател има възможност да ползва различни услуги, в зависимост от избрания канал за достъп, както следва:

6.1. През Сайта:

6.1.1 Пасивни права:

а) Да получава в реално време информация в електронен вид за наличност по Сметката/ Сметките, в случай че Оправомощеният държател има посочени такива права при регистрацията за Услугата.

б) При наличие на съответни права - да получава в реално време информация в електронен вид за движения по Сметката, включваща операции/транзакции в хронологичен ред, като Банката, в зависимост от съответното искане може да предоставя информацията в следните формати: .pdf, .doc, .docx, .xls;

в) (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) Да получава в електронен вид информация за валутни курсове;

г) (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Да извършва промяна на Кода за достъп за Услугата, да активира уведомления чрез SMS или електронна поща относно вход в системата, промяна на входни параметри и ПСС. С подписване на Договора Титулярът на сметка дава своето изрично и безусловно съгласие Оправомощеният държател да активира/деактивира посочените в предходното изречение уведомления, както и декларира, че е съгласен и ще поеме заплащането на необходимите такси и комисиони в тази връзка;

д) (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) Да получава информация за:

- Дебитни карти;
- Кредитни карти – статус, картодържател, номер на карта, валидност, текущо салдо по картата, лимити, месечно извлечение и история на транзакциите;

- Депозити - вид, срок, дата на падеж и др.
- Кредити - наличност за усвояване, цел и валута на кредита, сума и дата на откриване, погасителен план (вкл. краен падеж и дата на погасителна вноска), известяване за предстоящи подновявания на кредитна линия и овърдрафт, информация за застраховки.

6.1.2 Активни права:

а) Да дава по електронен път нареждания за кредитни преводи между сметки на Титуляра в Банката или в друга/и банка/и в страната и чужбина;

б) Да дава по електронен път нареждания за кредитни преводи по сметки на трети лица в Банката или в друга/и банка/и в страната и чужбина

в) Да дава по електронен път, нареждания за преводи към бюджета/ изпълнение и нареждания за директен дебит;

г) Да подава по електронен път нареждания за извършване на масови плащания в лева на списък от получатели с едно платежно заявление (като тази възможност е налична само относно Сметки на Титуляри – юридически лица). С подписване на платежното заявление се подават нареждания за всички преводи, съдържащи се във входния файл за масово плащане.

д) Да извършва покупко-продажба на валута (превалутиране) между Сметки на Титуляра на сметка в Банката;

е) Да дава заявки за теглене на сума на каса;

ж) (Изм., в сила от 09.02.2020г.) Да извършва комунални плащания (за плащане на електроенергия, вода, интернет услуги, топлинна енергия, кабелна/сателитна ТВ и други сходни на посочените) към определени доставчици на посочените услуги, както и плащания на местни данъци и такси към определени общини, от Сметка (разплащателна или спестовна) или кредитна карта, като всяко плащане се потвърждава по реда на т.9а от раздел V. Наличните доставчици на комунални услуги, както и съответните общини са посочени в съответното меню на Сайта. Оправмощеният държател може да направи и абонамент за извършване на плащания към определен доставчик на комунални услуги и абонатен номер, като създаването и промяната на абонамента се потвърждава със софтуерен токън или с еднократен код, получен чрез SMS на мобилен телефон предоставен на Банката съгласно Договора. Отделните плащания по създаден абонамент не се нуждаят от потвърждаване по реда на т.9а от раздел V.

з) Да получава справка в електронен вид за операциите по Сметката, извършени при използване на Услугата, включваща сума, вид валута, дата и час, статус, тип превод, получател, основание, бордеро, вальор, а също и възможност за разпечатване на справката в следните формати: .pdf, .doc, .docx, .xls

и) Да подава по електронен път заявки за онлайн (от разстояние) откриване на сметка/и, за които Банката е предвидила такава възможност.

й/ Да усвоява/ погасява отпуснат му от Банката кредит при спазване условията на договора за кредит.

к) Да подава по електронен път заявки за онлайн промяна на лимити по сметка - максимален размер на единичен превод (лимит за транзакция) и максимален общ размер на преводите, които могат да бъдат извършвани в рамките на едно денонощие (дневен лимит).

л) (Преместена, в сила от 12.09.2018 г.) Да извършва валутни сделки – обмяна на валута или валутни преводи между свои сметки и по сметки на трети лица в същата или в друга банка по съответния приложим валутен курс – посочен в системата и на Сайта или, когато е приложимо, изрично договорен между Страните. Услугата е достъпна за юридически лица.

6.1.3. (Отм., в сила от 09.12.2019г.)

6.1.4 (Изм, в сила от от 14.09.2019г.) Онлайн откриване на сметки (откриване от разстояние).

а) За някои сметки Банката предвижда възможност и за онлайн (от разстояние) откриване;

б) Право за онлайн (от разстояние) откриване на сметка/ и има Титулярът й, когато той е физическо лице и съвпада с Оправомощения държател. Новоотворената онлайн (от разстояние) сметка винаги е с активни права, в случаите, когато Титулярът й е физическо лице (в т.ч. действащо като ЕТ или упражняващо свободна професия) и съвпада с Оправомощения държател.

в) (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) Право за онлайн (от разстояние) откриване на сметка/ и от търговски дружества и еднолични търговци, регистрирани в Търговски регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел (ТРРЮЛНЦ) и от лица упражняващи свободни професии се предоставя на Оправомощен/ и държател/ и по изрично писмено искане на Титуляра на сметката, направено във финансов център на Банката. При определяне на правата на Оправомощени държатели за сметки, които ще бъдат откривани онлайн (от разстояние) са възможни два варианта:

ва) (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) Титулярът определя правата като прави избор между правата, предоставени по вече съществуващи негови сметки от същия тип, които са абонирани за Услугата. Правата на Оправомощен държател по сметки, които се откриват онлайн са идентични с правата по избраната от Титуляра съществуваща сметка от същия тип.

вб) Когато няма съществуваща сметка от същия тип, правата, които могат да се предоставят на Оправомощени държатели, които имат заявено от Титуляра право за откриване на сметки онлайн (от разстояние) по тези новооткривани сметки могат да бъдат само пасивни.

г) (Изм., в сила от 14.09.2019 г.) Договорите и документите, необходими за онлайн (от разстояние) откриване на сметка са по образец на Банката и се подписват електронно чрез следните средства за електронна идентификация: Титулярът на сметката подписва с КЕП, чиято правна сила съгласно приложимото законодателство е равностойна на саморъчен подпис, а Банката подписва чрез електронен подпис за софтуерен или информационен обект с титуляр „Юробанк България" АД и автор – администратор – упълномощено лице, което Страните уговарят, че в отношенията им ще има силата на саморъчен подпис или чрез КЕП.

д) Сметка откривана онлайн (от разстояние) се счита за открита след двустранно електронно подписване на съответния договор за нея чрез посочените в настоящите Общи условия електронни способи за идентификация и подписване.

е) Откриване на сметка онлайн (от разстояние), която изисква захранване със сума е възможно само в случаите, когато Титулярът на сметката разполага със сумата по друга своя съществуваща в Банката сметка в същата валута, може да се разпорежда с нея без ограничения (вкл. няма наложени запори, блокировки, др.подобни), сметката е добавена в профила му за Интернет банкиране и е направено нареждане за дебитиране на сумата за захранване на онлайн (от разстояние) откривана нова сметка едновременно с откриването й.

ж) Банката има право да наложи ограничение на броя заявки за откриване на сметки онлайн (от разстояние) на месечна база, с цел избягване на злоупотреби или по други причини, по нейна преценка.

з) За всички неуредени положения в настоящите Общи условия относно онлайн откриване на сметки (откриване на сметки от разстояние) се прилагат разпоредбите на Общите условия за откриване, водене и закриване на банкови сметки на физически лица в „Юробанк България" АД или съответно на Общите условия за откриване, водене и закриване на банкови сметки на стопански субекти и други юридически лица в „Юробанк България" АД, приложимите Тарифи на Банката и Лихвения й бюлетин.

6.1.5 (Нова, в сила от 09.12.2019г.) Периодични плащания

а) Оправомощените държатели имат възможност да създават в профила си в e-Postbank повтарящи се на определен период плащания, с един и същ размер, получател, сметка на получателя, с или без необходимост от допълнително потвърждаване.

аа) Периодично плащане с допълнително потвърждаване се създава автоматично на определената за него периодичност като изпълнението му изисква и допълнително потвърждаване от Оправомощения държател с ПСС съгласно посоченото в т.9а от раздел V.

аб) Периодично плащане с автоматично изпълнение не изисква допълнително потвърждаване. То се потвърждава еднократно от Оправомощения държател с ПСС съгласно посоченото в т.9а от раздел V, след което се изпълнява автоматично с определената за него периодичност.

б) При създаване на периодично плащане Оправомощеният държател трябва да определи и:

ба/ срока, в който то да се изпълнява или безсрочно;

бб/ Сметката (разплащателна или спестовна), от която да се изпълнява.

в) Банката изпълнява всяко периодично плащане съобразно указаните от Оправомощения държател параметри до момента, в който Оправомощеният държател не го откаже или не изтече определеният за него срок.

г) Периодично плащане може да бъде отказано от Оправомощения държател по всяко време в профила му в e-Postbank.

д) Периодичните плащания се изпълняват при достатъчна разполагаемост по Сметката, като за тях са приложими и всички други условия съгласно настоящите Общи условия и договора за Сметка, от която се нареждат.

6.2 През приложението Мобилно банкиране:

а) Свободен достъп до обща информация за Банката, банкови продукти, услуги, актуални промоции и др. При свободния достъп, Оправомощеният държател няма да получава информация за баланс и движение по сметки и информация за други банкови продукти, използвани от Титуляра.

б) (Изм., в сила от 09.12.2019г) След идентифициране чрез „Код за достъп", „Код за мобилно банкиране" или чрез „Биометрични данни", Мобилното приложение ще осигури информация за всички регистрирани сметки и продукти на Титуляра в Интернет банкирането с пасивните права по смисъла на т. 6.1.1 по-горе (с изключение на правата по т. 6.1.1, буква „г");

В отделни случаи, в допълнение към индентификацията по предходното изречение, Банката може да изиска допълнителна идентификация чрез еднократен код, изпратен чрез SMS на мобилен телефонен номер, предоставен от Оправомощения държател/ Титуляра на сметка на Банката, съгласно Договора.

в) (Изм., в сила от 09.02.2020г.) След идентифициране чрез „Код за достъп", „Код за мобилно банкиране", или чрез „Биометрични данни", Оправомощеният държател ще има възможност да извършва следните операции:

ва/ Да подава по електронен път нареждания за кредитни преводи между сметки на Титуляра в Банката, вкл. за погасяване на задължения по кредитни карти на Титуляра.

вб/ (Изм, в сила от 09.02.2020г.) Да извършва комунални плащания (за заплащане на електроенергия, вода, интернет услуги, топлинна енергия, кабелна/ сателитна ТВ и други сходни на посочените) към определени доставчици на посочените услуги, както и плащания на местни данъци и такси към определени общини, от Сметка (разплащателна или спестовна) или кредитна карта, като всяко плащане се потвърждава по реда на т.9а от раздел V. Наличните доставчици на комунални услуги, както и съответните общини са посочени в съответното меню на приложението m-Postbank. Оправмощеният държател може да направи и абонамент за извършване на плащания към определен доставчик на комунални услуги и абонатен номер, като създаването и промяната на абонамента се потвърждава със софтуерен токън или чрез еднократен код, получен чрез SMS на мобилен телефон предоставен на Банката съгласно Договора. Отделните плащания по създаден абонамент не се нуждаят от потвърждаване по реда на т.9а от раздел V.

г) (Изм., в сила от 21.09.2020г.) След идентифициране чрез „Код за достъп", „Код за мобилно банкиране" или чрез „Биометрични данни" и след потвърждаване със софтуерен токън на съгласието за изпълнение на конкретната операция, Оправомощеният държател ще има възможност да нарежда по електронен път кредитни преводи в лева и валута по сметки на трети лица в Банката или в лева към друга/и банка/и в страната от всяка Сметка заявена в Услугата до размера на определените по реда на този раздел лимити (лимит за транзакция и/или дневен лимит).

7. Изборът от възможностите – активни и/ или пасивни операции по Сметка/и и промяната им се извършва от Титуляра на Сметка при сключване на Договора във финансов център на Банката.

7.1. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) При заявяване на достъп чрез Услугата до кредитна/ и карта/ и, издадена/ и от Банката, възможност за извършване на активни операции се предоставя само в случай че Оправомощеният държател на Услугата съвпада с Оправомощения държател на съответната кредитна карта, освен ако Картодържателят на кредитната карта не заяви изрично и писмено пред Банката, че желае да извършва чрез Услугата само пасивни операции по кредитната карта. Оправомощени държатели във връзка с Услугата, които не са оправомощени държатели на картата, не могат да имат активни права по кредитни карти.

8. Титулярът на сметка следва да посочи в Договора (анекси/ допълнителни споразумения към него) физически лица – Оправомощени държатели, които да имат право на достъп до Услугата, Сметката/те, до които всеки от тях ще има право на достъп, съответния обхват на достъп за всеки Оправомощен държател – пасивни и/ или активни права, възможност за създаване, подписване и изпращане на преводи, както и общия максимален размер на безкасови преводи, които съответният Оправомощен държател, съответно група от Оправомощени държатели може извършва за определен времеви период (лимит за Оправомощен държател/лимит за група Оправомощени държатели), ако такъв е определен. Размерът на лимитите за Оправомощен държател по предходното изречение не може да надвишава определените/ променените съгласно уговорените в настоящия раздел дневни лимити/ лимити за транзакция.

9. Клиенти, които са Титуляри на сметки в Банката или Картодържатели на кредитна карта, издадена от Банката, имат възможност да се регистрират за базовата функционалност на Интернет банкиране без сключване на Договор за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране", по процедура и при условия, описана подробно съответно в Общи условия за откриване, водене и закриване на сметки на физически лица в „Юробанк България" АД и в Общи Условия на „Юробанк България" АД за издаване и използване на кредитни карти VISA, Mastercard и American Express.

10. Титулярът на сметка е длъжен да индивидуализира в Договора (съответно в анекси/ допълнителни споразумения към него) Оправомощените държатели, като посочи трите им имена и единен граждански номер, съответно да посочи аналогични данни за Оправомощени държатели – чуждестранни физически лица.

11. Услугата може да се ползва само по отношение на изрично посочената в Договора Сметка/ Сметки и при условията, отбелязани в Договора. Когато в обхвата на Услугата са включени и активни права, операциите се приемат и извършват, доколкото са приложими за конкретната Сметка (по-специално депозитна или спестовна) съгласно договора за съответната банкова сметка, сключен от Титуляра на сметка.

12. Титулярът на сметка може да извършва прекратяване на регистрацията на Оправомощени държатели за използване на Услугата чрез подписване и подаване във финансов център на Банката на необходимите документи по образец на Банката, както и да променя и/ или отменя правата, обхвата и лимитите им за достъп, също така да изключва достъп до продукти след като подаде във финансов център на Банката съответните документи по образец на Банката и/или (съобразно случая) подпише съответния анекс. Всеки Оправомощен държател може да извършва прекратяване на регистрацията си за използване на Услугата, след като подпише и подаде във финансов център на Банката съответните документи по образец на Банката. В посочените в предходните изречения случаи и (съобразно случая) след сключване на необходимите допълнителни споразумения/ анекс, съответно след подаване на необходимите документи във финансов център на Банката Договорът се счита за изменен относно посочените по-горе обстоятелства.

13. С цел повишаване на сигурността на Услугата и ограничаване на риска от извършване на неоторизирана транзакция Титулярът на сметка може да определи максимален размер на единичен превод (лимит за транзакция), както и максимален общ размер на преводите, които могат да бъдат извършвани в рамките на едно денонощие (дневен лимит).

С оглед постигане на целите по предходното изречение Банката има право едностранно да въвежда и/или променя (включително, но не само да увеличава по свое усмотрение след отправена до нея молба от Титуляра на сметка) дневни лимити и лимити за транзакция като лимитите, определени от Титуляра на сметка, не могат да надвишават лимитите, въведени/ променени от Банката.

Когато Титулярът на сметка не е посочил дневен лимит и/или лимит за транзакция по реда на изр. 1 от настоящата точка, за максимални лимити се считат определените от Банката дневен лимит и/или лимит за транзакция, посочени в договора.

Банката уведомява Титуляра на сметка и Оправомощения държател за размера на въведените от нея лимити по реда на раздел XIII на настоящите Общи условия.

14. (Изм. в сила от 09.12.2019г.) Определянето на/промяната на определен дневен лимит и/или лимит за трансакция по искане на Титуляр на сметка влиза в сила за всички страни (вкл. и за Оправомощения държател) след подписване и подаване от страна на Титуляра на сметка на съответните документи по образец на Банката, респективно в приложимите случаи след подписване от Титуляра на сметка на необходимите допълнителни споразумения/ анекси (без да е необходимо документите да бъдат подписвани и от Оправомощения държател) във финансов център на Банката, и съответно (ако е приложимо) след решението на Банката и по нейно усмотрение да осъществи поисканата промяна на дневен лимит и/или лимит за транзакция, за

което Банката уведомява Титуляра на сметка и Оправомощения държател по реда на раздел XIII на настоящите Общи условия.
15. Банката предоставя възможност промяната на лимити (лимит за транзакция и/или дневен лимит) да се заявява и онлайн.
15.1 Право за онлайн промяна на лимити има Оправомощения държател, когато той е физическо лице и съвпада с Титуляра й.
15.2 (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) Право за онлайн промяна на лимити на търговски дружества и еднолични търговци, регистрирани в ТРРЮЛНЦ и лица упражняващи свободни професии се предоставя на Оправомощен/и държател/и по изрично искане на Титуляра на сметката, направено във финансов център на Банката с подписване и подаване от него на съответните документи по образец на Банката.
15.3 (Изм., в сила от 09.12.2019г.) Заявката за онлайн промяна на лимити се прави чрез Услугата, в профила на Оправомощения държател, който има право за това съгласно предходните точки 15.1 или 15.2 след достъпа му до системата през Сайта и идентифицирането му с въвеждане на „Код за достъп". Заявката се стартира след коректно въвеждане на еднократен код, получен чрез SMS или гласово обаждане на номера на мобилен телефон, посочен в Договора, който номер е издаден от регистриран на територията на Република България мобилен оператор. След това Оправомощеният държател посочва конкретните лимити (лимит за транзакция и/или дневен лимит) за избрана сметка в предварително зададените от Банката граници, които са видими в съответното меню в профила му в Интернет банкирането. Накрая заявката се подписва чрез - Софтуерен токън, Цифров сертификат или КЕП .
15.4 Оправомощеният държател има възможност да следи статуса на заявката в профила си в Услугата.
15.5 Промяната на лимити онлайн влиза в сила след одобрение от Банката, за което тя уведомява Оправомощения държател.
15.6 Банката има право да откаже одобрение на заявка за онлайн определяне/промяна на лимити без да се мотивира.

IV. УСЛОВИЯ И ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА, НЕОБХОДИМИ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА
1. Извън случая, посочен в чл.XIII.8 от настоящите Общи условия, условие за използване на Услугата е Титулярът на сметка да има една или повече сметки открити при Банката.
2. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) С подписването на Договора, Титулярът на сметка/Оправомощеният държател изрично, неотменимо и безусловно декларира/т, че се/ са е/ се запознал/и със съответните приложими Общи условия на „Юробанк България" АД към договорите за банкови сметки (на физически/ юридически лица) (публикувани на интернет страницата на Банката www.postbank.bg и/или налични във финансов център на Банката), включително с информацията, която следва да му/им бъде предоставена по чл. 60 и сл. от Закона за платежните услуги и платежните системи („ЗПУПС"), приема/т ги и се съгласява/т разпоредбите на договора/ ите за банкова/ и сметка/ и да бъдат прилагани в отношенията между Страните във връзка с откриването, воденето и закриването на Сметката/ите, както и с нареждането, извършването, оспорването и коригирането на платежни операции посредством ползването на Услугата, с отговорността на Страните за неразрешени или неточно извършени транзакции и др. приложими разпоредби, доколкото в Договора не е уговорено друго.
3. Оправомощеният държател може да ползва Услугата чрез следните технически средства (съобразно различните канали за достъп, посочени в чл. III.6.):
3.1. При достъп чрез Сайта е необходима Компютърна конфигурация, позволяваща инсталиране на операционна система, използваема за целта на услугата, достъп до Интернет и използваем браузър;
3.2.1. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) За достъп чрез Мобилно банкиране, както и за използване на приложението m-Token Postbank за целите на удостоверяване идентичността на Оправомощения държател и за потвърждаване на съгласието за изпълнение на електронни дистанционни платежни и неплатежни операции, е необходимо използваемо за нуждите на Услугата мобилно устройство с операционна система Android или iOS и достъп на устройството до Интернет;
3.2.2. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) За използване на Биометрични данни за вход в приложението Мобилно банкиране, както и за достъпване и използване на приложението „m-Token Postbank" е необходимо мобилно устройство с операционна система Android, притежаващо сензор за пръстов отпечатък или устройство с операционна система iOS, притежаващо сензор за пръстов отпечатък или възможност за лицево разпознаване.
3.3. За ползване на Услугата Банката установява минимални технически изисквания към посочените по-горе технически средства и публикува тази информация на интернет страницата си, посочена в чл.XIII.2 от настоящите Общи условия.
4. Банката си запазва правото да променя технически процедурата за предоставяне на Услугата за целите на подобряване на качеството и сигурността на Услугата, както и в изпълнение на законови изисквания. За промените, които налагат изменение в минималните технически изисквания за ползване на Услугата, посочени в чл. IV.3 от настоящите Общи условия, Банката уведомява Титуляра на сметка и/ или Оправомощения държател с предварително двумесечно писмено предизвестие, изпратено до Оправомощения държател и Титуляра на сметка по реда на чл. XIII. 3 от настоящите Общи условия. Проект на предвижданите промени в информацията, относно минималните технически изисквания, се предоставя на Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател и чрез Услугата, като се публикува в профила му/им в посочения по-горе срок.

V. ЕЛЕКТРОННО ИДЕНТИФИЦИРАНЕ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГА
1. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) За да получи достъп до Услугата, Оправомощеният държател подлежи на първоначална регистрация в системата на Банката. Банката започва процедурата по регистрация след подписване на Договора между Страните и предоставя лично на регистрирания Оправомощен държател Скреч карта, съдържаща първоначален Код за достъп. В случай че Титулярът на сметка е физическо лице, Скреч картата се предава само лично на съответния Оправомощен държател. В случай че Титулярът на сметка е юридическо лице Скреч картата се предава лично на съответния Оправомощен държател или на упълномощено от него лице с пълномощно съгласно изискванията на Банката по точка III.1. от настоящите Общи условия, съдържащо изрично правомощие за получаване на Скреч картата. В случай че Титулярът на сметка е юридическо лице, с приемане на Общите условия и подписване на Договора (съответно на анекси/ допълнителни споразумения към него) Оправомощеният държател декларира, че фактът на упълномощаване от негова страна на трето лице да получи Скреч картата му ще означава, че той поема и всички рискове от неполучаването на Кода за достъп по вина на пълномощника, както и риска от неоторизирани операции, извършени от пълномощника или трето лице, както и приема, че предаването на средствата за идентификация от Банката на пълномощника не представлява разкриване на лице, различно от Оправомощения държател.
2. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Първоначалното влизане в системата с оглед ползване на Услугата се осъществява през Сайта. За целта, Оправомощеният държател изтрива скреч полето на получената Скреч карта и въвежда разкрития първоначален Код за достъп (потребителското име и парола), след което Банката изпраща на посочения в Договора адрес на електронна поща на Оправомощеният държател e-mail с Ключ за активиране. Оправомощеният държател въвежда получения Ключ за активиране, заедно с първоначалния Код за достъп. При успешен първоначален достъп, системата изисква задължителна смяна на първоначалната парола от Скреч картата, като Оправомощеният държател има възможност да определи потребителско име и парола (Код за достъп) по свой избор, при спазване на изискванията на системата за дължина и сложност на паролата. При осъществяването на първоначален вход в Системата, ще бъде поискана допълнителна идентификация чрез еднократен код, изпратен чрез SMS или автоматично гласово обаждане на мобилен телефонен номер предоставен от Оправомощения държател/ Титуляра на сметка на Банката, съгласно Договора.
3. (Предишен чл.V.2.1, изм., в сила от 14.09.2019г.) За достъп и ползване на Услугата чрез Сайта е необходимо Оправомощеният държател да извършва електронно идентифициране при всяко влизане в системата, чрез въвеждането на потребителското си име и парола (Код за достъп), след ръчно въвеждане в браузъра на един от интернет адресите за достъп до Сайта. В отделни случаи, в допълнение към индентификацията по предходното изречение, Банката може да изиска допълнителна идентификация чрез еднократен код, изпратен чрез SMS или чрез автоматично гласово обаждане на мобилен телефонен номер предоставен от Оправомощения държател/ Титуляра на сметка на Банката, съгласно Договора.
4. Оправомощеният държател е длъжен периодично да променя паролата си при използване на Услугата.
5. (Предишен чл.V.3, изм., в сила от 14.09.2019г.) При забравена парола и/или потребителско име за достъп до Услугата, Оправомощеният държател може да получи Скреч карта с нов Код за достъп във всеки финансов център на Банката. Нова парола за достъп може да бъде заявена и изцяло онлайн чрез Сайта, като Оправомощения държател следва да въведе потребителско име и данни за мобилен телефонен номер и електронен адрес, предоставени на Банката съгласно Договора.
6. (Предишен чл.V.2.2, изм., в сила от 14.09.2019г.) За достъп и ползване на Услугата чрез приложението Мобилно банкиране е необходимо Оправомощеният държател да извършва електронно идентифициране при всяко влизане в приложението чрез въвеждане на Код за достъп или чрез въвеждане на Код за Мобилно банкиране или чрез използване на Биометрични данни, в случай че последните са заявени по реда на чл. V.7 или V.8 по-долу.
а) (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) идентификация и вход чрез „Код за достъп" се извършва по начина, посочен в чл. V.3 по горе;
б) (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) идентификация и вход чрез „Код за Мобилно банкиране" се извършва с въвеждане от Оправомощения държател на персонален идентификационен номер (ПИН код), генериран по реда на чл. V.7 по-долу.
в) (Изм., в сила от 08.03.2019 г.) идентификация и вход чрез функционалността „Биометрични данни" се извършва чрез използване на биометрични данни, регистрирани с операционната система на мобилното устройство. При активиран вход в приложението Мобилно банкиране с "Биометрични данни", достъпът до приложението ще се счита за оторизиран/разрешен от Оправомощения държател при използване на която и да е от биометричните данни, регистрирани в операционната система на мобилното устройство.
7. (Предишен чл.V.2.3, изм., в сила от 14.09.2019г.) Оправомощеният държател може да заяви идентификация и вход в приложението Мобилно банкиране посредством „Код за Мобилно банкиране" след първоначален вход и идентификация в приложението с „Код за достъп" или чрез „Биометрични данни", изрично активиране на опцията за достъп чрез „Код за Мобилно банкиране" в меню „Настройки" на приложението и генериране на съответния персонален идентификационен номер (ПИН код);
8. (Предишен чл. V.2.4, изм., в сила от 14.09.2019г.) Оправомощеният държател може да заяви идентификация и вход в приложението Мобилно банкиране посредством Биометрични данни след първоначален вход и идентификация в приложението с „Код за достъп" или с „Код за Мобилно банкиране", изрично активиране на опцията за достъп чрез Биометрични данни в меню „Настройки" на приложението.
9а) (Предишен чл.V.3.(а), изм., в сила от 09.12.2019г.) В допълнение към данните по чл.V.3–V.8 по-горе, за целите на електронното идентифициране при ползване на Услугата и за извършване на активни платежни операции към Сметки с титуляр, различен от Титуляра на сметка, както и за извършване на преводи към сметки в други банки, различни от „Юробанк България" АД, Оправомощеният държател потвърждава съгласието си за изпълнение на конкретните операции посредством избрано от него и регистрирано ПСС - активиран Софтуерен токън или Цифров сертификат или КЕП в комбинация с еднократен код, получен чрез SMS на мобилен телефонен номер предоставен на Банката съгласно Договора.
9б) (Отм., в сила от 09.12.2019г.)
10. (Предишен чл. V.3.(а), изм. в сила от 14.09.2019г.) В случай че Оправомощеният държател е избрал Цифров сертификат, издаден от Банката, като Персонализирано средство за сигурност, Оправомощеният държател потвърждава, че е запознат с потенциалните рискове от използването на това средство за достъп и идентификация и ги приема, както и е получил съгласието и на Титуляра на сметка за това. Цифровият сертификат служи само за идентификация при достъп до Услугата на Банката чрез Сайта и не може да бъде ползван за никакви други цели. КЕП може да се ползва за идентификация само при достъп до Услугата чрез Сайта.
11. (Нова, в сила от 14.09.2019г.) За да ползва приложението m-Token Postbank като Персонализирано средство за сигурност, Оправомощеният държател следва да инсталира и да активира приложението чрез подаване на онлайн заявка през обособена за целта секция на Сайта.
12. (Нова, в сила от 14.09.2019г.) Оправомощеният държател получава активационните кодове за приложението m-Token Postbank чрез SMS и чрез e-mail на регистрираните в Банката мобилен телефонен номер и електронен адрес (в изпратения e-mail е посочен и линк за сваляне на приложението). Банката не носи отговорност при погрешно подадени и/или неактуализирани от Оправомощения държател номер на мобилен телефон и електронен адрес. Актуализация на номер на мобилен телефон и електронен адрес може да бъде направена в офис на Банката.
13. (Нова, в сила от 14.09.2019г.) За да се осигури достатъчно високо ниво на защита на каналите, по които се получават активационните кодове, Оправомощеният държател е длъжен да взема мерки достъпът до електронната му поща през мобилното устройство да става с потребителско име и парола, а достъпът до SMS съобщенията му да става след въвеждане на съответните идентификационни данни за отключване на мобилното устройство (ПИН за мобилно устройство или Биометрични данни).
14. (Нова, в сила от 14.09.2019г.) При използване на m-Token Postbank, Оправомощеният държател потвърждава съгласието си за изпълнение на конкретна електронна дистанционна платежна операция посредством Услугата, по един от следните начини:
а) Оправомощеният държател получава Push нотификация на мобилното устройство, на което е инсталирано и активирано приложението m-Token Postbank с информация за конкретната операция, която следва да бъде потвърдена.
б) Оправомощеният държател сканира QR код, визуализиран на Сайта, в следствие на което в приложението m-Token Postbank се визуализира информация относно конкретната операция, която следва да бъде потвърдена.
Оправомощеният държател следва да отключи и достъпи приложението m-Token Postbank, като се идентифицира по предварително избран от него начин – с определен от него ПИН за m-Token Postbank или с Биометрични данни и да потвърди изрично операцията.
15. (Нова, в сила от 14.09.2019г.) Приложението m-Token Postbank представлява персонализирано средство за сигурност по отношение на Услугата и Оправомощеният държател е длъжен да предприеме всички разумни мерки за неговото запазване и предотвратяване на неразрешен достъп. В тази връзка, Оправомощеният държател е длъжен да предприема необходимите мерки при съхранение на Биометрични данни в мобилното устройство (пръстов отпечатък, лицево разпознаване) за предотвратяване на неразрешеното им ползване и/или използването им с цел измама, в т.ч.: да използва само лично мобилното устройство и да не го преотстъпва за ползване от други лица (в т.ч. деца, родители, съпрузи), да пази мобилното устройство от повреждане, унищожаване, загубване, откраднване, използването му по друг неправомерен начин, да не регистрира в операционната система на мобилното устройство Биометрични данни на други лица.
16. (Нова, в сила от 14.09.2019г.) При вход в Мобилното банкиране и/или в приложението m-Token Postbank с Биометрични данни, достъпът до тях ще се счита за разрешен от Оправомощения държател при използване на която и да е от Биометричните данни, регистрирани в операционната система на мобилното устройство.
17. (Нова, в сила от 14.09.2019г.) При отключване на приложението m-Token Postbank с ПИН-код, Оправомощеният държател има всички задължения за опазването му в тайна, каквито са предвидени в тези Общи условия по отношение на Кода за достъп, в това число, но не само, е длъжен да го пази в тайна като взема всички необходими мерки срещу узнаването му от други лица, да не го съобщава на никого, да не го записва в устройството или на друг носител, както и да вземе всякакви други необходими мерки за опазването на тайната на ПИН-кода за m-Token Postbank. Допускането на узнаването на ПИН-кода от трети лица, съобщаването или записването му на какъвто и да било носител представляват груба небрежност от страна на Оправомощения държател, като изброяването не е изчерпателно. ПИН-кодът може да бъде променян многократно от Оправомощения държател чрез приложението m-Token Postbank.
18. (Предишен чл.V.5, изм. в сила от 14.09.2019г.) Активирането на Цифровия сертификат от Оправомощения държател се извършва с еднократна парола, изпратена чрез SMS, на мобилния телефонен номер, предоставен от Титуляра/Оправомощения държател при подписване на Договора, който номер е издаден от регистриран на територията на Р. България мобилен оператор.

19. (Нова, в сила от 14.09.2019г.) С активиране на приложението m-Token Postbank се счита, че Оправомощеният държател избира същото за средство за идентификация пред Банката и за потвърждаване на съгласието му за изпълнение на електронни дистанционни платежни и неплатежни операции посредством Услугата, както и чрез други дигитални канали за достъп от разстояние, в това число и при извършване на онлайн плащания с банкови карти, издадени от Банката. С активиране на приложението m-Token Postbank Оправомощеният държател нарежда, при наличие на регистрирани в активни система активни КЕП или Цифров сертификат, същите да бъдат дерегистрирани от Банката за целите на потвърждаване на електронни дистанционни платежни операции.

20. (Предишен чл. V.7, изм., в сила от 14.09.2019г.) Всички изявления, извършени от името на Оправомощения държател по електронен път, представляват валидно подписани писмени изявления (електронни документи), които обвързват Оправомощения държател и Титуляра на сметка, освен ако приложимото законодателство и/или настоящите Общи условия не предвиждат друго. При достъп до Услугата, от момента на достъпване до приключване на потребителската сесия, Оправомощеният държател отговаря за и е обвързан от всички изявления, авторът на които се идентифицира в системата посредством използването на съответните ПСС на Оправомощения държател, освен ако приложимото законодателство и/или настоящите Общи условия не предвиждат друго. Използването по електронен път на софтуерен токън („m-Token Postbank"), цифров сертификат или КЕП на Оправомощения държател има действието на правно валиден подпис на Оправомощения държател по смисъла на чл. 13, ал. 4 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ).

Подадените разпореждания чрез приложението Мобилно банкиране през доверено мобилно устройство след вход и идентификация в приложението чрез „Код за достъп" или „Код за мобилно банкиране" на Оправомощения държател или чрез „Биометрични данни", регистрирани в операционната система на мобилното устройство, ще се считат за разрешени от Оправомощения държател и подписани с правно валиден подпис по смисъла на чл. 13, ал.4 от ЗЕДЕУУ.

21. (Нова, в сила от 14.09.2019г.) Банката, Оправомощеният държател и Титулярът на сметка се съгласяват, че за целите на изпълнение на електронни дистанционни платежни и неплатежни операции чрез Услугата, потвърждаването с m-Token Postbank представлява валидна идентификация на Оправомощения държател и потвърждение и съгласие за изпълнение на съответната операция. При нареждане на платежна операция, съгласието на Оправомощения държател се отнася за размера на конкретната сума и получателя по нея и Банката ще счита за наредена и разрешена от него и ще изпълнява всяка операция потвърдена чрез m-Token Postbank.

22. (Предишен чл.V.3.(б), изм. в сила от 14.09.2019г.) Не е необходимо подаване на заявка до Банката за издаване /регистрация на Софтуерен токън, в случай че Оправомощеният държател заяви (i) ползване на Услугата само с пасивни права по смисъла на чл.III.6.1.1 и чл.III.6.2(а) и чл.III.6.2(б) по-горе, както и (ii) при извършване на платежни операции само между Сметки на Титуляра в Банката (включително в случай че се извършват плащания от Сметка за покриване на задължения на Титуляра на сметка по кредитна карта, издадена от Банката и достъпът, до която Титулярът на сметката изрично е заявил в Договора). В тези случаи Оправомощеният държател се идентифицира единствено чрез въвеждане на Кода за достъп, при достъп през Сайта, респ. въвеждане на Код за достъп, Код за Мобилно банкиране или чрез използване на Биометрични данни, при достъп през Мобилното банкиране. В отделни случаи, в допълнение към индентификацията по предходното изречение, Банката може да изиска допълнителна идентификация чрез еднократен код, изпратен чрез SMS или чрез автоматично гласово обаждане на мобилен телефонен номер предоставен от Оправомощения държател/ Титуляра на сметка на Банката, съгласно Договора.

VI. ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ПЛАЩАНИЯТА

1. Оправомощеният държател има достъп до Услугата всеки ден, 24 часа на денонощие, а Банката обработва и изпълнява платежните нареждания съобразно срока и условията, посочени в Общите условия за банкови сметки, приложими към съответния договор за банкова сметка, както и при спазване на изискванията на действащото законодателство:

1.1. 24 часа на денонощие – за преводи между банкови сметки, открити в Банката в една и съща валута, както и за преводи между банкови сметки, открити в Банката в различни валути (в случай че сметките, от които се нарежда и по които се получава превода са в български лева или евро);

1.2. В рамките на работното си време – за междубанкови преводи, както и за преводи между банкови сметки, открити в Банката в различни валути (в случай че която и да е от сметките, от които или по които се нарежда превода е във валута, различна от български лев или евро). Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател могат да подават платежни нареждания и в неработно за Банката време, в който случай платежното нареждане може да бъде отменено до началото на следващия работен за Банката ден (а в случай на превод по сметка в друга валута / превалутиране/ – до 09:30 часа на следващия работен ден), като в случай че платежно нареждане за превод по сметка в друга валута (превалутиране) не бъде отменено до 09:30 часа на следващия работен ден то се изпълнява по съответния валутен курс на Банката в началото на този работен ден, за което с приемането на настоящите Общи условия Титулярът на сметка и Оправомощеният държател дават своето изрично съгласие.

За целите на настоящите Общи условия платежното нареждане се счита за получено от Банката, когато Оправомощеният държател го е разпоредил (дал съгласие) за изпълнението му съгласно чл. VI.2. по-долу и данните от нареждането са постъпили в счетоводно-информационната система на Банката.

2. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) Оправомощеният държател разпорежда (дава съгласие за) изпълнение на платежни операции чрез подаване (попълване, подписване и изпращане) по електронен път на нареждания във формата и реда, указани на съответната интернет страница на Банката, респективно на приложението за Мобилно банкиране и съгласно изискванията на действащото българско законодателство и други приложими разпоредби. С цел осигуряване на точното изпълнение на платежно нареждане Оправомощеният държател трябва да предостави (съотв. попълни) ясно, точно и вярно информация относно получателя, основание и сума на превода, както и информация, характеризираща еднозначно сметката на получателя, включително нейния уникален идентификатор (вкл. международен номер на банкова сметка – IBAN и международен банков идентификационен код – BIC). При неточност на посочените от Оправомощения държател уникални идентификатори, Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на съответната платежна операция. Банката изпълнява нареждания за транзакции само до размера на разполагаемата наличност по Сметката/ Сметките и съгласно приложимите Общи условия за съответната банкова сметка. Оправомощеният държател се задължава редовно да следи транзакциите в системата за електронно банкиране, наредени чрез ползване на Услугата, техния статус и успешно отразяване и осчетоводяване в Банката. При отхвърляне на превод в интернет банкирането, Оправомощеният държател получава системно съобщение с номера на отказания превод, с което се счита, че Банката е уведомила Оправомощения държател и Титуляра на сметка, че платежното нареждане няма да бъде изпълнено. Оправомощеният държател се задължава да използва Услугата в съответствие с определените в Договора от Титуляра на сметка лимити за използване на Услугата, както и с определените/променените по реда на раздел III, т. 11 и т. 12 дневни лимити / лимити за транзакция. В случай че стойността на нареждането, подадено от Оправомощения държател, е по-голяма от съответния лимит за транзакция или ще надвиши дневния лимит, установен от Банката, както и когато трансакцията, съгласно Договора е необходимо да е наредена от група от Оправомощени държатели, Банката отказва изпълнението на трансакцията, без това да представлява неизпълнение по Договора и настоящите Общи условия. Титулярът на сметка се задължава да поддържа по Сметката/ Сметките си достатъчно средства за покриване на всички задължения, възникнали при ползване на Услугата.

3. Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател не могат да отменят платежно нареждане, след като същото е получено от Банката, освен в случаите, изрично предвидени в настоящите Общи условия. При отказ да бъде изпълнено нареждане за изпълнение на платежна операция от Банката, Оправомощеният държател получава съобщение, с изключение на случаите, когато предоставянето на тази информация не се допуска съгласно приложимото законодателство.

4. За използването на Услугата Титулярът на сметка/Оправомощеният държател дължи/ат и заплаща/ т такси и комисиони, съгласно Тарифата на Банката, неразделна част от настоящите Общи условия. С подписване на Договора (включително анекси/ допълнителни споразумения към него) Титулярът на сметка и Оправомощеният държател потвърждават, че са се запознали със съдържанието на Тарифата и се съгласяват да заплащат всички дължими, съгласно Тарифата, такси и комисиони. С подписване на Договора (включително анекси/ допълнителни споразумения към него) Титулярът на сметка/Оправомощеният държател дават изричното си и неотменимо съгласие и оправомощават Банката да събира служебно от наличността по Сметката, както и от наличността по всички други техни сметки, открити в Банката, всички свои изискуеми вземания, възникнали при използване на Услугата, включително, но не само вземания от дължими във връзка с Договора такси и комисиони. В този случай Банката следва да уведоми Титуляра/ Оправомощения държател за основанието, вальора и размера на събраната сума по реда на чл. XIII.7.

5. При извършване на трансакции Оправомощеният държател изрично отбелязва в определеното за това поле дали наредената трансакция е предвидена за изплащане на трудови възнаграждения, вкл. авансови такива, или не. Банката не носи отговорност за получени чрез системата "Интернет банкиране" и автоматично обработени електронни банкови платежни заявления, предназначени за изплащане на трудови възнаграждения, вкл. авансови такива, ако Оправомощеният държател е пропуснал да укаже изрично основанието за трансакцията.

6. При предоставяне и ползване на Услугата, преводите между местни и чуждестранни лица, както и презгранични преводи, се извършват при спазване на действащото валутно законодателство.

7. Посредством ползване на Услугата не могат да бъдат осъществявани преводи от депозитни сметки.

8. Банката има право да изисква представянето на допълнителни документи в съответствие с изискванията на действащото законодателство. В случаите, когато съгласно действащото законодателство за извършването на съответната операция следва да се представят и/ или попълнят допълнително документи (например, но не само: документ - основание за операцията, декларации, удостоверения), Оправомощеният държател се задължава да предостави/ попълни съответния документ в деня на операцията преди извършването ѝ. Оправомощеният държател има възможност да състави/попълни и подпише в електронен вид или да приложи съответните изискуеми допълнителни документи по начина, предвиден в системата „Интернет банкиране" или да ги представи в офис на Банката.

9. След постъпване в системата на Банката на преводно нареждане под формата на електронно банково платежно заявление, то се счита получено и Банката го изпълнява, освен когато:

9.1. Платежното нареждане не е въведено в съответствие със стандартите на системите за обслужване на междубанкови преводи на парични суми;

9.2. Няма достатъчно средства по Сметката/ Сметките;

9.3. (Изм., в сила от 12.09.2018г.) По съответната Сметка има наложен запор, в резултат от което не са налице достатъчно свободни парични средства по Сметката за извършване на платежната операция и заплащане на дължимите на Банката такси и комисиони във връзка с изпълнението му;

9.4. Липсва подадена от Оправомощения държател декларация или не са предоставени други необходими документи, изискуеми съгласно приложимото законодателство.

10.Титулярът на сметка дава своето безусловно съгласие и упълномощава Банката при предоставяне на Услугата Банката да въвежда електронни съобщения за съответните платежни нареждания в платежните системи за обслужване на междубанкови преводи на парични суми, от името и за сметка на Титуляра на сметката, в съответствие с данните, които Банката получава от Оправомощения държател по електронен път при ползване на Услугата.

11.Всички операции, извършени при ползване на Услугата, се регистрират от Банката автоматично в хронологичен ред чрез определени процедури и технически средства, които позволяват сигурно съхраняване и точно възпроизвеждане на информацията и изключват всяка възможност за нейното последващо изменение. Записванията на всички операции са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се смятат за верни до доказване на противното.

12.(Изм., в сила от 12.09.2018 г.) След изпълняване на операция/ трансакция (свързана със задължаване или заверяване на Сметка) Банката предоставя възможност на Оправомощения държател и на Титуляра на сметката посредством ползване на Услугата да получи/ат информация за съответната операция/ транзакция (със съдържание съгласно чл. 65, ал. 1 и 66, ал. 1 на ЗПУПС, доколкото е приложима).

13.(Изм., в сила от 14.09.2019г.) С оглед на предотвратяване на злоупотреби, които биха могли да доведат до вреди за Титуляра на сметка и Оправомощения държател, в случай че за Банката възникне съмнение, че извършването на определена операция/трансакция е наредено чрез неоторизиран достъп до Услугата, тя има право да поиска от Оправомощения държател чийто ПСС са били използвани за нареждането на операцията/транзакцията и/или от Титуляра на сметка допълнително потвърждаване на наредената операция/трансакция чрез код, който се изпраща автоматично при нареждането на операцията/транзакцията с SMS на посочен от Оправомощения държател/ Титуляра на сметка и регистриран в Банката номер на мобилен телефон или по друг, утвърден от Банката начин, вкл. чрез осъществяване на телефонен разговор, съобщение по електронна поща или чрез друг дистанционен способ за комуникация.

14. (Нова, в сила от 12.09.2018 г.) В допълнение на посоченото в предходната точка, ако са налице други случаи, когато при Банката е налице съмнение за или при наличие на измама или за заплаха за сигурността за използване на Услугата, Банката своевременно уведомява Оправомощения държател за това и, ако наредената операция/трансакция все още не е изпълнена, Банката не я изпълнява. Уведомлението се изпраща чрез Услугата, SMS на посочен от Оправомощения държател/ Титуляра на сметка номер на мобилен телефон и/или по друг, утвърден от Банката начин, вкл. чрез осъществяване на телефонен разговор, съобщение по електронна поща или чрез друг дистанционен способ за комуникация. Страните полагат необходимите усилия, да поддържат и използват посочените средства и канали за уведомяване по начин, който отговаря на съвременните стандарти за технологична сигурност, не позволяват същите да бъдат използвани от неоторизирани трети лица и защитават тяхната цялост.

Банката уведомява Оправомощения държател и Титуляра на сметка по подходящ начин в случаите на възникване на значим операционен или свързан със сигурността инцидент, касаещ Услугата, който засяга или може да засегне финансовите интереси на Оправомощения държател и Титуляра на сметка, както и за всички мерки, които предприема, за да ограничи неблагоприятните последици от инцидента.

15. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) В случаите, посочени в предходните две точки от настоящия раздел на Общите условия, срокът за изпълнение на наредената операция/ транзакция от страна на Банката започва да тече от момента на потвърждаване на операцията/трансакцията от Оправомощения държател и/или от Титуляра на сметка, независимо от това, че може да е уговорено нещо различно в Общите условия за банкови сметки, приложими към съответния договор за банкова сметка.

VII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТИТУЛЯРА НА СМЕТКА/ОПРАВОМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ ПРИ ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА

1. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател са задължени да използват Услугата само и единствено в съответствие с условията на Договора, настоящите Общи условия и разпоредбите на действащото българско законодателство, включително, но не само Закон за платежните услуги и платежните системи, Наредба № 3 на БНБ от 18 април 2018 г. за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти („Наредба 3"), Закон за мерките срещу изпирането на пари и др. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка нямат право да използват Услугата за цели, забранени от законите на Република България; Банката не следи за законосъобразността на сделките, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка носят отговорност за всички неправомерни операции, извършени посредством ползване на Услугата, при условията на действащото законодателство.

2. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Титулярът на сметка и/или Оправомощеният държател са задължени да уведомяват Банката или упълномощено от нея лице при настъпване на което и да е от обстоятелствата, посочени в чл. VIII.2 по-долу.

3. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател са задължени след получаване на достъп до Услугата да предприемат всички разумни действия за запазване на ПСС (Ключа за активиране, Кода за достъп, Кода за Мобилно банкиране, ПИН-а за достъп до m-Token Postbank), включително да запомнят Кода за достъп, Кода за Мобилно банкиране и ПИН-а си за достъп до m-Token Postbank и да не записват и да не съхранява информация за тези характеристики върху какъвто и да било носител. Неизпълнение на задължението по настоящия

член от страна на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател ще представлява груба небрежност от тяхна страна във връзка с използването на Услугата.
4. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) При предоставянето на Услугата Банката осигурява на разположение на Титуляра на сметка и Оправомощения държател в зависимост от правата им в електронен вид информация за салдото и разполагаемостта по Сметката/ Сметките и/ или за движения по Сметката (вкл. операции/трансакции в хронологичен ред), като информацията е със съдържание съгласно чл. 65, ал. 1 и 66, ал. 1 на ЗПУПС, доколкото е приложима. Титулярът на сметка и Оправомощеният държател са задължени да се запознават с информацията по предходното изречение (вкл. наличностите и извършените платежни операции по Сметката/ите чрез Услугата) най-малко веднъж месечно, като неизпълнение на задължението по настоящия член от страна на Титуляра на сметка / Оправомощения държател ще представлява груба небрежност от тяхна страна във връзка с използването на Услугата.
5. Ако Титулярът на сметка и Оправомощеният държател не изпълнят задължението си по предходния член или Банката не получи писмено възражение от Титуляра на сметка или Оправомощения държател (по отношение на наредените от него транзакции) до 60 дни от датата на изпълнение на съответната платежна операция се счита, че Титулярът на сметка и Оправомощеният държател са се запознали и одобрили информацията по предходния член и извършените платежни услуги и операции, посочени в нея. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно забавяне от страна на Титуляра на сметка и/ или Оправомощения държател.
6. Титулярът на сметка е длъжен да осигурява разполагаема наличност по Сметката, включително за заплащане на всички необходими такси и комисиони по Договора.
7. Оправомощеният държател е необходимо при напускане на Услугата да излиза с „Изход“ на приложението, в противен случай при повторно влизане е възможно достъпът му до Услугата в рамките на 15 мин. да бъде ограничен.
8. Титулярът на сметка и/ или Оправомощеният държател са длъжни своевременно да предоставят изисканите от Банката документи и информация във връзка с изпълнение на задълженията на Банката съгласно Закона за мерките срещу изпирането на пари и нормативните актове по неговото прилагане.

VIII. СИГУРНОСТ

1. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Оправомощеният държател, съответно Титулярът на сметка, е длъжен да пази в тайна своя Код за достъп, Код за Мобилно банкиране, ПИН за достъп до m-Token Postbank, както и да пази от неразрешена употреба от трети лица мобилно устройство с инсталирано приложение за Мобилно банкиране (m-Postbank), мобилно устройство с инсталирано приложение m-Token Postbank, ПСС, както и всички други средства за електронното му идентифициране пред Банката.
2. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Оправомощеният държател, съответно Титулярът на сметка, е длъжен незабавно да уведоми Банката или упълномощено от нея лице на номер: 0 700 18 555 (+359 2 816 60 00 при набиране от чужбина) или във всеки неин финансов център, в случай на:
2.1. изгубване, кражба или незаконно присвояване на някое от ПСС или на мобилно устройство, на което е инсталирано приложението m-Token Postbank или приложението за Мобилно банкиране (m-Postbank);
2.2. узнаване или възникване на съмнение или предположение за неразрешена употреба на някое от ПСС или на мобилно устройство, на което е инсталирано приложението m-Token Postbank или приложението за Мобилно банкиране (m-Postbank), включително, но не само- че Кодът за достъп, Кодът за Мобилно банкиране, ПИН за достъп до приложението m-Token Postbank или друго ПСС са станали известни на трети лица, различни от Оправомощения държател;
2.3. узнаване или възникване на съмнение или предположение за друг неразрешен достъп до Услугата, или за ползване на Услугата или на ПСС по друг неправомерен начин;
2.4. узнаване или възникване на съмнение или предположение за неразрешена или неточно извършена платежна операция чрез Услугата.
След получаване на уведомлението, Банката предприема необходимите действия за блокиране на достъпа до Услугата, а в случаите, в които е приложимо - деактивира и Софтуерния токън.
3. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Банката не отговаря за евентуалните неблагоприятни последици, настъпили в резултат на узнаването от трети лица на ПСС на Оправомощения държател, настъпили преди получаване на уведомлението, освен ако такава отговорност не е изрично предвидена в Общите условия за банкови сметки и/ или в приложимото българско законодателство.
4. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Банката има право да блокира достъпа на всеки Оправомощен държател/ Титуляра на сметка до Услугата, а в случаите, в които е приложимо - деактивира и Софтуерния токън, по обективни причини, свързани със:

- Сигурността на Услугата и/или на ПСС;
- Съмнение за неразрешена употреба на Услугата и/или на ПСС;
- Съмнение за употреба на Услугата и/или на ПСС с цел измама (съмнение може да възникне включително, но не само, при получено в Банката искане за връщане/ уведомление за нареден с измама превод от или в полза на Оправомощен държател/ Титуляр);

5. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) В случай на деактивиране на Софтуерния токън, Оправомощеният държател може да активира нов токън по реда на чл. V.11 и сл.
6. Банката временно преустановява достъпа до Услугата при настъпване на едно от следните обстоятелства:
6.1. Получаване в Банката на запорно съобщение по Сметката или по някоя/ всички сметки на Титуляра на сметката в Банката, като в този случай достъпът до Услугата се преустановява само относно извършване на преводи и други операции по съответната/ите Сметка/и, за която/ито е получено запорното съобщение и до размера на наложения запор;
6.2. Нарушаване на изискванията на действащите нормативни актове, Договора и/или настоящите Общи условия или застрашаване на сигурността на системата от Оправомощения държател/Титуляра на сметка;
6.3. По искане на Титуляря на сметка или Оправомощения държател, когато искането за блокиране на достъпа е чрез обаждане по телефона;
6.4. При постъпване на писмена молба от страна на Титуляра на сметка или Оправомощения държател.
7. В случаите по чл. VIII. 4 – VIII. 6 Банката уведомява Оправомощения държател за блокирането и причините за това при първа възможност (преди блокирането и непосредствено след това), включително и по телефон, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или определени нормативни изисквания.
8. Банката възстановява достъпа до Услугата при отпадане на основанията за преустановяването. Ако блокирането е било извършено на основание чл. VIII. 5 и чл. VIII. 6.3 и 6.4 Банката възстановява достъпа до Услугата при отпадане на основанията за блокиране и след подадено съвместно писмено искане за това от Титуляра на сметка и във финансов център на Банката.
9. Банката окончателно преустановява достъпа до Услугата при предоставяне на информация и доказателства за смърт на Оправомощения държател.

IX. ОСПОРВАНЕ НА ПЛАЩАНИЯТА И ВЪЗРАЖЕНИЯ

1. (Изм., в сила от 12.09.2018г.) Банката коригира неразрешена или неточно извършена платежна операция от Сметка, само ако Титулярът на сметка и/или Оправомощеният държател са уведомили писмено Банката без неоснователно забавяне по смисъла и в срока на чл.VII.5 от настоящите Общи условия, след като са узнали за неразрешената или неточно изпълнената платежна операция. Банката се задължава да съдейства за разрешаване на случаите на оспорени трансакции/ операции и се произнася по съответните възражения по реда и в сроковете, предвидени в приложимото законодателство, относимите вътрешни правила и процедури на Банката, както и предвидени по-долу в настоящата секция от Общите условия.
2. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) В случаите, когато Титулярът на сметка и/или Оправомощеният държател уведомява/т Банката за наличие на неразрешена платежна операция, осъществена чрез измама от трето лице или в резултат от откраднати или незаконно присвоени ПСС и/или, мобилно устройство с инсталирано приложение m-Token Postbank и/или приложение m-Postbank, Оправомощеният държател, съответно Титулярът на сметка, следва да уведоми компетентните органи на Република България и да предостави доказателства на Банката за това. С приемането на настоящите Общи условия, Титулярът на сметка, съответно Оправомощеният държател, потвърждава че е наясно, че ако не предостави такива доказателства, Банката може да счете този факт, включително ако са налице и други обстоятелства в тази насока, като индикация за наличието на основателно съмнение за измама и да уведоми компетентните органи в Република България и да откаже възстановяване на стойността на неразрешената платежна операция по реда на чл. 79, ал. 1, изр. 1 от ЗПУПС.
3. (Нова, в сила от 12.09.2018 г.) Въз основа на писменото уведомление по т.1 по-горе, получено в срока по чл.VII.5 от настоящите Общи условия, Банката инициира съгласно своята вътрешна процедура действия за разрешаване на случаите на оспорени платежни операции (включително действия спрямо доставчика на платежни услуги, обслужващ получателя на средствата по извършената платежна операция, в случаите, в които платежното нареждане е постъпило чрез получателя на превода и неговия доставчик).
4.1. (Нова, в сила от 12.09.2018 г.) Банката информира писмено Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател за своето решение по постъпилото възражение незабавно след приключване на процедурата по доказване на автентичността и точното изпълнение на оспорената платежна операция.
4.2. (Нова, в сила от 12.09.2018 г.) В случай, че процедурата по предходната точка е приключила в рамките на работния ден, следващ деня на постъпването на писменото уведомление за неразрешена платежна операция, и Банката е намерила писменото уведомление за основателно и не са налице обстоятелствата по чл. X.3 по-долу, тя възстановява незабавно стойността на неразрешената платежна операция.
4.3. (Нова, в сила от 12.09.2018 г.) В случай, че процедурата не е приключила в посочения в предходната точка срок, Банката възстановява незабавно стойността на неразрешената платежна операция, не по-късно от края на работния ден, следващ деня в който е постъпило писменото възражение, като блокира възстановените средства по Сметката до приключване на процедурата.
4.4. (Нова, в сила от [12.09.2018 г.) Ако след приключване на вътрешната процедура Банката е намерила писменото уведомление по т.1 по-горе за основателно, тя освобождава блокираните средства незабавно.
4.5. (Нова, в сила от 12.09.2018 г.) Във всички случаи на възстановяване, вальорът за заверяване на Сметката е не по-късно от датата, на която Сметката е била задължена със сумата на неразрешената платежна операция.
4.6. (Нова, в сила от 12.09.2018 г.) В случаите, когато след приключване на вътрешната процедура Банката е намерила писменото уведомление по т.1 по-горе за неоснователно или в случай че са налице обстоятелствата по чл. X.3 по-долу, Банката отказва възстановяването на средствата / задължава в своя полза Сметката със сумата на възстановените и блокирани по Сметката средства, за което с приемането на тези Общи условия Титулярът на сметка дава своето изрично съгласие по чл. 21 от Наредба 3
4.7. (Нова, в сила от 12.09.2018 г.) Банката отказва възстановяване на сумата по оспорената платежна операция при наличие на основателни съмнения за измама, след като е уведомила за това компетентните органи в Република България.
4.8. (Нова, в сила от 12.09.2018 г.) Банката възстановява сумата на неразрешена трансакция и в други случаи, в които е налице такова задължение за Банката в приложимото законодателство.
5. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) В случай на неточно, включително забавено изпълнение на платежна операция отношенията между Страните се уреждат съгласно Общите условия за банкови сметки, приложими към съответната/ите Сметка/ и.
6. В случай на неоснователно оспорване на транзакция/операция, извършена при ползване на Услугата, оспорилият трансакцията/ операцията – Оправомощеният държател, респективно Титулярът на сметка, е длъжен да заплати такса, съгласно Тарифата на Банката. Като неоснователно ще бъде разглеждано оспорването на разлика в сумата на транзакцията и сумата, която е осчетоводена по Сметката, при превалутиране, когато разликата е в резултат на разминаване на датата на извършване транзакцията и датата на нейното осчетоводяване в Банката и различие в прилаганите валутни курсове за съответните дати и валути. Посоченото в предходното изречение не представлява изчерпателно изброяване на случаи на неоснователно оспорване на транзакции/ операции.

X. ОТГОВОРНОСТ НА СТРАНИТЕ

1. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка отговарят при условията на солидарност за всички задължения, възникнали при ползване на Услугата.
2.(Изм., в сила от 12.09.2018 г.) Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател понася/т загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, когато Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на Услугата, но не повече от 100 лв. Тази разпоредба не се прилага, ако: (i) загубата, кражбата или незаконното присвояване на платежния инструмент не са могли да бъдат установени от Титулярът на сметка/Оправомощеният държател преди плащането, освен ако не са действали с цел измама, или (ii) вредата е била причинена от действие или бездействие на служител, на представител или на клон на Банката или на подизпълнител на Банката.
3. (Преместен в нова точка, в сила от 12.09.2018г.) Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател понася/т всички претърпени загуби, свързани с неразрешени платежни операции, независимо от размера им, ако ги е/са ги причинил/и чрез измама или с неизпълнението умишлено или поради груба небрежност на едно или повече от задълженията си по Договора и настоящите Общи условия.
Пропускът на Титуляра на сметка и/или на Оправомощения държател да уведоми незабавно Банката за обстоятелствата по чл. VII.2, както и допускането на узнаването на Кода за достъп и/или други персонализирани защитни характеристики на Услугата от трети лица, представлява груба небрежност от страна на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател. Неосигуряването на антивирусен софтуер (последна версия) или използването на Услугата от компютри, до които имат достъп и други лица, представляват случаи на груба небрежност от страна на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател. Посоченото в тази разпоредба не се явява изчерпателно изброяване на всички прояви на груба небрежност от страна на Титуляра на сметка и/или на Оправомощения държател.
4. (Нова, в сила от 12.09.2018г.) В случаите по чл. 80, ал. 4 от ЗПУПС, т.2 и 3 по-горе не се прилагат, освен когато Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател е действал с цел измама.
5. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Оправомощеният държател и Титулярът на сметка отговаря/т спрямо Банката за всички вреди, причинени от неправилното ползване на Услугата и/или съхранение на Кода за достъп и/ или ПСС.
6. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Банката не носи отговорност за вреди, причинени при ползване на Услугата, ако преди получаване на уведомлението по предходната разпоредба добросъвестно е изпълнила нареждане за извършване на операция с нея от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да я извърши. В тези случаи отговорността на Оправомощения държател/ Титуляра на сметка може да бъде ограничена само при наличие на императивна разпоредба в приложимото към този момент законодателство, постановяваща това ограничение, и до размерите, посочени в нея. Във всички случаи, когато транзакцията е извършена въз основа на положителна електронна идентификация (чрез въвеждане Кода за Мобилно банкиране, Кода за достъп, регистрирани в операционната система на мобилното устройство Биометрични данни и използване на ПСС) се приема, че лицето, което я е извършило, е било недвусмислено овластено да я извърши. Посоченото в предходното изречение не представлява изчерпателно изброяване на недвусмислени обстоятелства по смисъла на настоящата разпоредба.
7. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) Банката не носи отговорност, когато поради обективни обстоятелства извън нейния контрол, като непреодолима сила или други извънредни обстоятелства, Оправомощеният държател/ Титулярът на сметка няма/т възможност да ползва/т Услугата, включително, но не само срив на информационната система, прекъсване на комуникационните линии, прекъсване на електрическо захранване и други.
8. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) Банката не носи отговорност, когато Оправомощеният държател не получи изпратен съгласно настоящите Общи условия SMS, поради липсата/прекратяването на договорни отношения на Оправомощения държател с мобилен оператор и/или други технически причини (липса на обхват, роуминг, покритие, изключен телефон и др.) или ако Оправомощения държател е променил мобилния си номер/мобилният си оператор, без да е

уведомил Банката, както и в случай на загуба или кражба на мобилен телефон или други обстоятелства със сходен ефект.
9. (Нов, в сила от 16.07.2018 г., изм., в сила от 12.09.2018 г.) Банката не носи отговорност за извършени разпореждания и действия по пълномощно, ако не й е съобщено писмено по установения от нея ред, че пълномощното е оттеглено и ако преди получаване на уведомлението добросъвестно е изпълнила разпореждане на лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства се явява овластено да извърши разпореждането/действието.

XI. ТАКСИ И КОМИСИОННИ
1. (Изм., в сила от 12.09.2018г.) При заявяване и ползване на Услугата Титулярът на сметка дължи на Банката такси и комисиони, съгласно действащата Тарифа на Банката. Банката има право да променя едностранно размера на дължимите такси и комисиони, както и да въвежда нови такси и комисиони, за което уведомява Титуляра на сметка и Оправомощения държател по реда, предвиден в чл.XIII.5 от тези Общи условия. Когато промените в дължимите такси и комисиони са по-благоприятни за Титуляра на сметка/Оправомощения държател, те се прилагат без предварително уведомление.
2. Банката има право служебно да събира дължимите от Титуляра на сметка и Оправомощения държател такси и комисиони от всички сметки на Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател, открити при нея, за което с подписване на Договора (включително анекси/допълнителни споразумения към него) Титулярът на сметка и Оправомощеният държател дават изричното си, неотменимо, и безусловно съгласие.

XII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ
1. Договорът за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“ се сключва от Страните за неопределен срок.
2. Титулярът на сметка може да прекрати едностранно Договора без посочване на конкретно основание с едномесечно писмено предизвестие до Банката.
3. Банката има право да прекрати едностранно Договора с Оправомощения държател и/или Титуляра на сметка без посочване на конкретно основание с двумесечно писмено предизвестие. Предизвестието по настоящия член се предоставя на Титуляра на сметка/Оправомощения държател на хартиен или друг дълготраен носител (включително чрез изпращане на съобщение на електронната поща) на адреса/ите за кореспонденция, посочени в Договора.
4. Банката има право да прекрати едностранно Договора с Оправомощения държател и/или Титуляра на сметка без предизвестие при неизпълнение на задълженията по настоящите Общи условия или по Договора от страна на Оправомощения държател и/или на Титуляра на сметка.
5. Договорът се счита за прекратен в случай на получаване на писмено уведомление за поставяне под запрещение на Титуляра по сметката или на Оправомощен държател, като в последния случай прекратяването се счита само по отношение на съответния Оправомощен държател.
6. В случай че в срок от 6 (шест) месеца, считано от датата на сключване на Договора, Оправомощеният държател не използва кода за достъп, получен от него чрез скреч картата за първоначално използване на Услугата, то достъпът му до Услугата се блокира автоматично, като отблокирането на достъпа до Услугата, след това става с подаване на документ по образец във финансов център на Банката, подписан от страна на Титуляра на сметка и Оправомощения държател.
7. (Изм.в сила от 23.01.2021г.) Ако Оправомощеният държател е едновременно и пълномощник на Титуляра на сметка, с право да се разпорежда с наличности по негови Сметки, в случай че Титулярът на сметка/ законните представители на Титуляра на сметка уведоми/ят писмено Банката с лично явяване във финансов център на Банката, чрез изпращане по пощата с обратна разписка, с препоръчана поща, чрез нотариална покана за оттегляне на пълномощното и за прекратяване на правомощията на Оправомощения държател за достъп и/или разпореждане със средствата по Сметката, при изтичане на срока на пълномощното, както и при преустановяване на действието му на други основания произтичащи от закона или от самото него, Договорът за Услугата се счита за прекратен по отношение на Оправомощения държател едностранно и без предизвестие от страна на Банката и достъпът му до Услугата се преустановява. В тези случаи Договорът остава в сила по отношение на Титуляра на сметката и на останалите Оправомощени държатели, ако има такива.
8. (Изм. в сила от 23.01.2021г.) Банката има право да прекрати едностранно без предизвестие Договора с Оправомощен държател и да преустанови достъпа му до Услугата, в случай че узнае, че правата му за разпореждане със средствата по Сметката са прекратени на каквото и да е основание, в т.ч.ако установи или бъде писмено уведомена от законните представители на Титуляра на сметка с личното им явяване в офис на Банката, чрез изпращане по пощата с обратна разписка, с препоръчана поща, чрез нотариална поканаза прекратяване на правомощията или за заличаване на вписването на Оправомощения държател като законен представител/ Прокурист на Титуляра на сметка в Търговския регистър и регистърът на юридическите лица с нестопанска цел (ТРРЮЛНЦ). В тези случаи Договорът остава в сила по отношение на Титуляра на сметката и на останалите Оправомощени държатели, ако има такива.
8.а (Нов, в сила от 23.01.2021г.) Договорът за Услугата остава в сила за Оправомощен държател упълномощен съгласно изискванията за пълномощните по раздел III от тези Общи условия, в случай че след датата на съставяне на пълномощното, лицата които са го подписали загубят правомощията си да представляват Титуляра на сметката. Такова пълномощно може да се оттегли с писмено уведомление до Банката от Титуляра на сметка/законните представители на Титуляра на сметка с личното им явяване във финансов център на Банката, чрез изпращане по пощата с обратна разписка, с препоръчана поща, чрез нотариална покана.
9. (Предишен чл.XII.7, изм., в сила от 14.09.2019г.) Оправомощеният държател и Титулярът по сметка остават задължени към Банката до погасяване на всички задължения, свързани с ползването на Услугата, включително и след прекратяването на Договора, независимо от основанията за прекратяване.
10.(Нов, в сила от 14.11.2019 г.) При прекратяване на всички договори за Сметки и всички банкови продукти, които Титулярът използва в Банката, Договорът и достъпът до Услугата се прекратяват автоматично.

XIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ
1. (Нов., в сила от 16.05.2018 г.) Банката обработва личните данни в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. („Общ регламент относно защита на данните“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни от страна на Банката, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент относно защита на данните изисква да бъде предоставена на субектите, се съдържа в Уведомление относно обработване на личните данни, което е налично на интернет страницата на Банката (www.postbank.bg), както и на хартиен носител във всеки офис на Банката.
2. Настоящите Общи условия, включително информацията за минималните технически изисквания, се предоставят на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател на хартиен или друг дълготраен носител (включително чрез изпращане по имейл или публикуването им на интернет страницата на Банката (www.postbank.bg) във вид на разбираем текст и в достъпна форма на български език). По време на действието на Договора Титулярът на сметка/ Оправомощения държател имат право при поискване да получат условията на Договора, както и настоящите Общи условия, в т.ч. минималните технически изисквания, на хартиен или друг дълготраен носител.
3. Всички уведомления и изявления във връзка с Договора трябва да бъдат направени от Страните в писмена форма и на български език и ще се считат получени, ако по факс, чрез лично доставяне или чрез изпращане по пощата с обратна разписка, или с препоръчана поща, или по електронна поща, достигнат до адресите на Страните (респективно до адресите на електронна поща), посочени в Договора и в Общите Условия, както и ако бъдат предоставени на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател чрез ползването на Услугата или публикуването им на интернет-страницата на Банката, посочена по-горе, освен ако в настоящите Общи условия не е посочено друго. За изпращане на уведомления и изявления по електронна поща от и до Банката е валиден следният адрес на електронна поща: info@e-postbank.bg.
4. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Страните се съгласяват, че във връзка с уведомленията до Титуляра на сметка/ Оправомощения държател, които се предоставят чрез съответния доставчик на Интернет услуги, включително и по чл. XIII.7, Банката не носи отговорност за неполучаване или ненавременно получаване на уведомленията, когато неполучаването, съответно ненавременното получаване се дължат на причини, намиращи се извън контрола на Банката (например: проблеми в преносната комуникационна среда на съответните доставчици на Интернет услуги, форсмажорни обстоятелства и др.), както и в случаите на прекратяване на договорните отношения между Банката и съответния доставчик на Интернет услуги, независимо от причината за прекратяването им.
5. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) Банката си запазва правото едностранно да променя настоящите Общи условия, включително Тарифата и Лихвения бюлетин, в т.ч., но не само, в случаите когато това се налага от промяна в приложимото законодателство, промяна в практиките на Банката по предлагането на Услугата или промяна в спецификата/функционалностите на самата Услуга, като осигурява на разположение на клиентите си промените чрез публикуването им на Интернет страницата на Банката - www.postbank.bg преди влизането им в сила. От момента на влизането им в сила същите стават задължителни за клиентите. В случаите, в които Титулярът е потребител по смисъла на ЗПУПС, Банката осигурява на разположение на Оправомощения държател и Титуляра на сметка промените по начина, предвиден в настоящия раздел не по-късно от два месеца преди датата, на която промените влизат в сила. Ако Оправомощеният държател/ Титулярът на сметка не приема/т предложените промени, той/те има/т право да възрази/ят срещу тях като прекрати/ят Договора в рамките на двумесечния срок по предходното изречение, без да носи/ят отговорност за разноски и обезщетения във връзка с прекратяването. Ако Оправомощеният държател/ Титулярът на сметка не прекрати/ят Договора по реда на предходния член, се счита че е/ са приел/и предложените промени и е/ са обвързан/и от тях от момента на влизането им в сила. В случаите, в които Титулярът не е потребител по смисъла на ЗПУПС промените в тези Общи условия влизат в сила спрямо него от момента от приемането им от Банката, освен ако в съответствие с решението за приемането им или в съответствие с приложимото законодателство не следва да влезнат в сила на по-късна дата.
6. При промяна в нормативната уредба, регламентираща уредени в настоящите Общи условия отношения, от влизането в сила на промяната съответно се променят и съответните разпоредби на Общите условия, освен ако промяната касае диспозитивни правни норми.
7. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Оправомощеният държател и Титулярът на сметка се задължават да уведомяват Банката за настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от тях при подписване на Договора, включително за всяка промяна в съответния адрес (вкл. електронен) и номер на мобилен телефон, посочен в Договора, в 7-дневен срок от настъпването на съответните промени, като заявяването на различни от посочените в Договора данни в последващ документ, подписан от Титуляра на сметка/ Оправомощения държател и представен пред Банката, ще се счита за уведомление за настъпили промени в данните, предоставени от тях при подписване на Договора. В противен случай всички уведомления, кодове за активиране на ПСС, покани, SMS-и и други съобщения по настоящите Общи условия и Договора, ще се считат за получени, ако са изпратени на Оправомощения държател и/ или на Титуляра на сметката на съответния адрес (вкл. електронен) или на номера на мобилен телефон, посочен в Договора.
8. Услугата може да бъде използвана и по отношение на кредитна/и карта/и, издадена/и от Банката, без да е налице банкова сметка, открита при Банката. В този случай Услугата може да бъде ползвана само относно извършване на комунални плащания и плащания на местни данъци по реда на т. III.6.1.2, буква ж) от настоящите Общи условия, като относно правата и задълженията на картодържателя на кредитната карта при използване на Услугата се прилагат съответно правилата за Титуляра на сметка и Оправомощения държател по настоящите Общи условия. Картодържателят има право да заявява достъп чрез Услугата само до кредитна/и карта/и, издадена/и от Банката, на която/ ито лично той е картодържател, както и е задължен да използва само лично кредитната карта чрез Услугата. В случай, че картодържателят на кредитна карта допусне използване чрез Услугата на кредитната карта от друго лице, той носи отговорност пред Банката и пред всички трети лица за всички неправомерно изпълнени операции чрез Услугата, както и за всички други преки и непреки вреди. За неуредените в тези Общи условия въпроси относно извършените транзакции с кредитна карта чрез използване на Услугата се прилагат и разпоредбите на Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти Visa и American Express и приложенията към тях.
9. За всички неуредени с Общите условия и Договора въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българското законодателство.
10. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) В случай че Титулярът на сметка **не е** потребител по смисъла на ЗПУПС, на основание 46, ал. 5 и чл. 67, ал. 4 от Закона за платежните услуги и платежните системи, спрямо Сметката/ите и Услугата не се прилагат разпоредбите на глава IV от ЗПУПС и чл. 68, ал. 1, чл. 78, ограничението в обхвата и размера на загубите, които може да понесе Титулярът/Оправомощеният държател, свързани с неразрешени платежни операции съгласно чл.80 от ЗПУПС, чл. 82, ал. 2 и 3, чл. 91, 92 и чл. 93, ал. 1 от ЗПУПС, като Банката не носи отговорност спрямо Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател на основание цитираните в настоящия член разпоредби и Титулярът на сметка и/или Оправомощеният държател не могат да предявяват претенции спрямо Банката на основание на тях и/или разпоредби на настоящите Общи условия, които ги имплементират.
В случай че Титулярът на сметка е потребител по смисъла на ЗПУПС, Банката предоставя отчет за таксите съгласно чл.106 от ЗПУПС, с минимално съдържание в съответствие с чл.107 от ЗПУПС, който се получава при поискване, безплатно веднъж годишно, на хартиен носител, във всеки финансов център на Банката, като без да се отменя това право, отчетът може да се получава и чрез справки посредством Услугата, ако има такава функционалност.
11. (Изм., в сила от 12.09.2018 г.) В случай на постъпило в Банката писмено възражение или жалба, свързани с отношенията между Банката и Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, уредени с настоящите Общи условия и Договора, Банката разглежда случая и уведомява Оправомощения държател/ Титуляр на сметка на български език, в писмена форма на хартиен носител или с електронно съобщение по електронна поща, за решението си в срок от 15 работни дни от получаване на възражението или жалбата. По изключение, когато Банката не може да се произнесе в посочения в предходното изречение срок по независещи от нея причини, Банката се задължава да изпрати на Оправомощения държател/ Титуляр на сметка отговор, в който ясно да посочи причините за забавата, както и срока, в който Оправомощения държател/ Титуляр на сметка ще получи решението на Банката. Независимо от това, Банката е длъжна да уведоми Оправомощения държател/ Титуляр на сметка за решението си по възражението или жалбата в срок до 35 работни дни след получаването на възражението или жалбата. Ако Банката не уведоми Оправомощения държател/ Титуляр на сметка в горепосочения срок или решението на Банката не е приемливо за тях, те могат да отнесат спора за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите. Адресът на Комисията за защита на потребителите е: гр. София 1000, пл."Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6. Допълнителна информация за Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите и условията за нейното сезиране е налична на интернет страницата на Банката – www.postbank.bg, секция „Връзки с клиенти“, в нейните финансови центрове, както и на интернет страницата на Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите - https://abanksb.bg/pkps/.
12. Споровете между Страните ще се разрешават по взаимно съгласие, а в случай че такова не бъде постигнато, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд по реда на ГПК като за клиенти, които не са потребители по смисъла на ЗПУПС, спорът се решава пред компетентния български съд в гр. София.

Настоящите Общи условия на „Юробанк България“ АД за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ за индивидуални и корпоративни клиенти са публикувани на Сайта на адрес www.postbank.bg, с последни изменения и допълнения в сила от 23.01.2021г.