

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ОТКРИВАНЕ, ВОДЕНЕ И ЗАКРИВАНЕ НА БАНКОВИ СМЕТКИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

I. Общи разпоредби

I.1 Предмет

Настоящите общи условия уреждат отношенията между „Юробанк България“ АД, вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София 1766, Столична община, Район „Витоша“, ул. „Околовръстен път“ № 260, с банкова лицензия № Б-05/1991 г. на управителя на Българската народна банка; компетентен орган при осъществяване на надзора – Българската народна банка, e-mail адрес contact@postbank.bg (по-нататък наричано „Банката“) и клиентите – физически лица (по-нататък наричани „титуляр“ или „титуляри“, както и „клиент“ или „клиенти“) във връзка с откриването, воденето и закриването на банкови сметки в Банката (наричани също и „сметки“) и свързаните с тях отношения. Общите условия са задължителни за клиентите и представляват неразделна част от договорите за банкови сметки, сключвани между Банката и нейните клиенти – физически лица. При несъответствие между разпоредбите на настоящите общи условия и условията, заложи в конкретните договори за банкови сметки и други сключени рамкови договори за платежни услуги (ако са налице такива), се прилагат разпоредбите на сключените договори.

Настоящите общи условия и индивидуалните договори за откриване на сметки се сключват на български език, като цялата комуникация между Банката и нейните клиенти във връзка с тези общи условия и сключените индивидуални договори за сметки се осъществява на български език.

I.2 Определения

1. (Нова, в сила от 02.08.2021 г., предишна т. V.8в) **„Софтуерен токън“ („m-Token Postbank“)** е приложение за мобилни устройства (смартфони) с операционна система Android или iOS, което служи за целите на настоящите общи условия за удостоверяване идентичността на Титуляря и за потвърждаване на съгласието му за изпълнение на електронни дистанционни платежни операции за заплащане на комунални услуги, извършени чрез Базовата функционалност на системата на Банката за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ („e-Postbank“), както и за изпълнение на електронни дистанционни платежни и неплатежни операции извършени чрез Услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“. Активира се по искане на Титуляря чрез Услугата „Интернет банкиране „e-Postbank“, включително и чрез базовата ѝ функционалност. Достъп до приложението се осигурява с определен от Титуляря Персонален идентификационен номер (ПИН) за Софтуерен токън или с Биометрични данни (лични данни, свързани с физически, физиологични или поведенчески характеристики на Клиента, регистрирани в резултат на специфично техническо обработване чрез възможностите на операционната система на ползвано мобилно устройство (пръстов отпечатък, лицево разпознаване), които позволяват или потвърждават неговата биометрична идентификация). Условията за инсталиране и използването на Софтуерния токън „m-Token Postbank“, както и задълженията на Титуляря във връзка със сигурността на Софтуерния токън, се уреждат от Общите условия на „Юробанк България“ АД за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ за индивидуални и корпоративни клиенти, публикувани на интернет страницата на Банката на адрес: www.postbank.bg, както и предоставени във всеки неин офис.

2. (Нова, в сила от 02.08.2021 г.) **„Интернет банкиране „e-Postbank“** – услуга, предоставяна от Банката, за отдалечен онлайн достъп до платежни сметки и други продукти и услуги, предоставяни от Банката и за инициране и изпълнение на електронни дистанционни платежни и неплатежни операции, съгласно Общите условия на Банката за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ за индивидуални и корпоративни клиенти публикувани на интернет страницата на Банката на адрес: www.postbank.bg, както и предоставени на разположение във всеки неин офис.

3. (Нова, в сила от 02.08.2021 г.) **„Персонализирано средство за сигурност“ (ПСС)** – допълнителен способ за идентификация при ползване на услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“ (в допълнение към основния способ за идентификация - с дебитна, кредитна или предплатена карта, издадена от Банката и ПИН кода към нея) чрез Софтуерен токън, Еднократен код получен чрез кратко текстово съобщение (SMS) или автоматично гласово обаждане на мобилен телефонен номер) предоставяна на Банката съгласно договора за сметка, Квалифициран електронен подпис (КЕП) (електронен подпис по смисъла на чл. 3, т. 12 от Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 година относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО („Регламент 910/2014“) или комбинация от две или повече от изброените.

II. Регистрация на физически лица като клиенти на Банката

II.1. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) При установяването на отношения с Банката по повод откриване на сметка, клиентите попълват формуляр за регистрация, като за деклариране на неверни данни и обстоятелства в него носят наказателна отговорност съгласно Наказателния кодекс. Клиентите се легитимират с някой от следните документи за самоличност:

II.1.1 За български граждани:

II.1.1.1 Лична карта;

II.1.1.2 Свидетелство за управление на МПС;

II.1.1.3 Паспорт, дипломатически паспорт, служебен паспорт, моряшки паспорт, военна карта за самоличност, временен паспорт, служебен открит лист;

II.1.2 За чуждестранни граждани:

II.1.2.1 Документ за самоличност, издаден от Република България;

II.1.2.2 Чуждестранен или международен документ за самоличност.

II.2. Съгласно изискванията на Закона за мерките срещу изпирането на пари клиентите предоставят копие от документа за самоличност, заверено с надпис „Вярно с оригинала“ и подпис.

II.3 (Изм., в сила от 21.12.2018 г.) Банката може да изисква и друга информация и документи съгласно действащото законодателство, включително, но не само, официален документ, удостоверяващ държавата на постоянно пребиваване и адрес, информация и документи относно държавите, на които лицето е местно за данъчни цели, данъчния номер за всяка от тези държави, професионалната дейност на лицето, целта и характера на взаимоотношенията с Банката и други.

II.4. (Изм., в сила от 21.12.2018 г.) Откриването на сметка се извършва само лично от Титуляря и не може да бъде извършено от лице, откриващо сметка в полза на трето лице, освен ако в договора за сметка не е уговорено изрично друго. В тези случаи, при регистриране на трето лице като клиент на Банката и при откриване на сметка в полза на трето лице се представя документ за самоличност на откриващия сметката, както и копие от документ за самоличност на третото лице (Титуляр). Сметка, открита в полза на трето лице, се блокира за разпореджване, докато лицето, в чиято полза тя е открита (Титуляр), не бъде идентифицирано от Банката по реда на приложимото законодателство.

II.5. (Нова, в сила от 20.08.2017 г.) Клиентът е длъжен да предоставя на Банката информация, данни и документи, които го идентифицират недвусмислено или се изискват съгласно и/или във връзка с действащото българско законодателство (в т.ч. указанията на държавни органи/институции в тази връзка). Банката има право да съхранява информацията, данните и документите в нормативно установените срокове.

При промяна в информацията, данните или документите, предоставени при установяване и/или по време на отношенията с Банката, клиентът е длъжен да уведоми Банката за промяната в 7-дневен срок от настъпването ѝ и да ѝ представи съответните доказателства/документи за нея.

II.6 (Изм., в сила от 22.11.2023 г.) При поискване от страна на Банката, изпратено по реда на т. XI.4. и/или XI.4а. от настоящите общи условия, клиентът е длъжен да ѝ предостави лично в офис на Банката, или по друг указан от Банката начин, в едномесечен срок, актуални данни, информация и/или допълнителни документи или да потвърди актуалността на данните, документите и информацията, с които Банката разполага за него.

II.7. (Изм., в сила от 20.09.2023 г.) Банката има право да откаже да регистрира физическо лице като клиент и да открие на негово име сметка без да посочва мотиви за отказа си, освен в случай, че физическото лице желае да открие платежна сметка за основни операции (ПСОО). В последния случай Банката има право да откаже откриването на платежна сметка за основни операции само на основанията, посочени в Закона за платежните услуги и платежните системи („ЗПУПС“) и останалото приложимо законодателство.

II.7a. (Нова, в сила от 20.09.2023 г.) С подаване на искане за откриване на ПСОО, клиентът декларира, че е запознат с обстоятелството, че Банката може да проверява декларираните от него обстоятелства, както и всички други обстоятелства, имащи отношение за вземане на решение за сключване на договор и за откриване на ПСОО или за прекратяване на същия, чрез проверки в регистри на БНБ, както и на други държавни органи, институции и учреждения, в това число НАП, НОИ, Министерство на образованието и други. С подаване на искане за откриване на ПСОО, клиентът декларира, че е запознат с обстоятелството, че Банката може да изисква от него документи, удостоверяващи декларираните обстоятелства. В случай че по ПСОО постъпват средства от трудови възнаграждения/пенсии, помощи и обезщетения по социалното осигуряване и социалното подпомагане/стипендии за ученици, студенти и докторанти, към сметката се прилагат условията по чл. 120а от ЗПУПС.

II.8. (Нова, в сила от 16.07.2018 г.) Откриването на сметка се извършва само лично от Титуляря или от лице, откриващо сметка в полза на трето лице по точка II.4. и не може да бъде извършено от пълномощник, освен ако не е уговорено друго, като в този случай Банката приема само следните пълномощни:

1) Пълномощно с нотариално удостоверяване на подпис или на подпис и съдържание, заверено от (а) български нотариус след месец май 2016 г. или (б) заверено в българско дипломатическо или консулско представителство в чужбина и представено в Банката за първи път в срок до 1 (една) година от дата на заверяването му;

2) Пълномощно по неин образец, подписано едновременно от упълномощителя и упълномощеното лице пред неин служител;

Пълномощното следва да съдържа изрично волеизявление за откриване на сметка и се представя от пълномощника в оригинал, заедно с валиден документ за неговата самоличност. Банката има право да поиска да получи изрично писмено потвърждение на валидността на пълномощното от упълномощителя, ако то не е подписано пред неин служител, както и да извърши проверка на пълномощното в регистри, до които има регламентиран достъп. Банката има право да откаже да приеме пълномощно при несъответствие с изискванията ѝ за работа с пълномощни, като, но не само: ако по нейна преценка обхващат на представителната власт на упълномощеното лице не е дефиниран ясно и недвусмислено; ако в пълномощното е уговорено условие за прекратяване правата на пълномощника или условие за изпълнение, което е извън контрола ѝ или ако по нейна преценка създава затруднения извън обичайното за откриване или обслужване на сметка; ако не може да провери пълномощното в съответните регистри, до които има регламентиран достъп; ако не може да получи изрично писмено потвърждение за валидността на пълномощното от упълномощителя; при съмнение за редовността на пълномощното или за неправомерни действия или друго подобно.

III. Видове банкови сметки, откривани от Банката на физически лица

III.1. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Банката открива и води сметки на физически лица в местна и чуждестранна валута, спазвайки разпоредбите на Наредба № 3 на БНБ за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти („Наредба 3“), ЗПУПС, Закона за кредитните институции и останалите приложими разпоредби на българското законодателство и настоящите общи условия.

III.2. Банката открива следните видове сметки на физически лица:

III.2.1. разплащателни сметки - за съхранение на пари, платими на вичдане без срок за предизвестие от клиентите до Банката, както и за извършване на платежни операции и с възможност за издаване на дебитна карта;

III.2.2. (Изм., в сила от 20.09.2023 г.) ПСОО – за съхранение на пари в левове и предоставяне на услуги по чл. 118 от ЗПУПС;

III.2.3. (Изм., в сила от 20.09.2023 г.) депозитни сметки - за съхранение на пари, платими на определена дата (падеж), или при други предварително договорени условия за плащане;

III.2.4. (Изм., в сила от 14.09.2019 г.) спестовни сметки - за съхранение на пари, платими на вичдане без предизвестие, както и в случай че е изрично договорено между страните, за изпълнение на платежни операции и с възможност за издаване на дебитна карта;

III.2.5. (Нова, в сила от 20.08.2017 г., изм. в сила от 07.07.2022 г.) сметки за електронни пари – за съхранение на издадени от Банката електронни пари, които могат да бъдат

- ползвани за извършване на електронни платежни операции, включително посредством предплатена карта. Банката води сметки за електронни пари в лева, а при изрична договорка между страните – и в друга валута.
- III.3. Банката може да открие и друг вид сметка, освен описаните по-горе, при предварително договаряне на условията с клиента.
- III.4. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Конкретните условия по сметката се уговарят в договора за банкова сметка между Банката и клиента. По време на действието на договора клиентът има право при поискване да получи условията на договора, както и предварителната информация по чл. 60 от ЗПУПС на хартиен или друг дълготраен носител.
- ### III.A. Съвместни сметки
- III.A.1. (Нова, в сила от 20.08.2017 г.) Банката открива и води сметки с титуляр две или повече пълнолетни и дееспособни физически лица (сътитулари), които за целите на настоящите общи условия, се наричат „Съвместни сметки“. ПСОО и сметка за електронни пари не могат да се откриват като Съвместни сметки.
- III.A.2. (Изм., в сила от 04.10.2021 г.) Банката открива Съвместна сметка въз основа на сключен писмен договор за откриване и водене на Съвместна сметка, подписан лично от всички сътитулари на Съвместната сметка, освен ако не е уговорено друго, като в този случай сътитулар може да упълномощи друг сътитулар за откриване на Съвместна сметка, при спазване на изискванията по точка II.8. от тези общи условия. Всеки от сътитуларите може да се разпоредва самостоятелно с цялата разполагаема наличност по Съвместната сметка, без да е необходимо съгласието на останалите сътитулари. Извършването на операции и разпоредването със средствата по Съвместната сметка става самостоятелно от всеки от сътитуларите в съответствие с уговореното в конкретния договор за сметка. Последствията от действията на всеки отделен сътитулар обхващат всички останали.
- III.A.3. (Изм., в сила от 04.10.2021 г.) Заявяването на платежни инструменти за отдалечен достъп до Съвместната сметка (платежни карти, Интернет банкиране, мобилно банкиране и др.), както и на всякакви услуги, предлагани към съответния вид сметка става чрез изричното волеизявление (подписване на съответните документи) на всички сътитулари.
- III.A.4. (Изм., в сила от 04.10.2021 г.) По Съвместни сметки Банката предоставя платежните услуги за съответния вид сметка, описани в настоящите общи условия, освен ако не е договорено друго в договора за Съвместна сметка.
- III.A.5. (Изм., в сила от 04.10.2021 г.) По Съвместната сметка могат да постъпват суми в брой или безкасово, както на името на всички сътитулари на сметката, така и на името на всеки един от тях.
- III.A.6. Банката не носи отговорност за отношенията между сътитуларите по повод и във връзка с платежни операции по Съвместната сметка, наредени от който и да е от тях. Банката изпълнява наредените платежни операции по реда на тяхното постъпване. Ако нареденията, дадени от един от сътитуларите противоречат или са несъвместими с нареденията, дадени от друг сътитулар, Банката има право да откаже да изпълни нареденията до отстраняване на противоречието.
- III.A.7. (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) Трето лице има право да се разпоредва със средствата по Съвместната сметка, само ако е надлежно упълномощено, съгласно изискванията на Банката по точка V.22 и сл. от тези общи условия, от всички сътитулари заедно.
- III.A.8. В случай че сътитуларите желаят да добавят нов и/или да оттеглят съществуващ сътитулар, както и да променят начина на разпоредване със сметката, договорът се прекратява и Съвместната сметка се закрива. Сключва се нов договор и се открива нова Съвместна сметка.
- III.A.9. Сътитуларите могат да закрият Съвместната сметка и да прекратят договора заедно или самостоятелно в съответствие с уговореното в конкретния договор за съвместна сметка. За закриване на Съвместна сметка се прилагат условията на раздел VII от настоящите общи условия.
- III.A.10. (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) При смърт на който и да е от сътитуларите, считано от момента на уведомяване на Банката за това, договорът се прекратява, Съвместната сметка се блокира. Банката разпределя наличните средства по Съвместната сметка (след приспадане на дължими, но незаплатени такси и комисиони) на толкова равни дялове, колкото са сътитуларите по Съвместната сметка. Банката изплаща съответните дялове на преживелите сътитулари, а дела на починалия сътитулар се изплаща на неговите наследници съгласно т. V.29 от настоящите общи условия. Банката не носи отговорност спрямо наследниците на починалия, ако преди да бъде уведомена за настъпилата смърт на сътитуларя е изпълнила платежно нареждане на друг сътитулар или на друго надлежно оправомощено за това лице, съгласно изискванията на Банката по точка V.22 и сл. от тези общи условия. След изплащане на дяловете Съвместната сметка се закрива.
- III.A.11. Всеки от сътитуларите е солидарно отговорен за всички задължения към Банката, произтичащи от Договора до пълния им размер, в това число, но не само, за заплащане на установените в Тарифата такси за откриване, обслужване и закриване на Съвместната сметка, както и за извършване на операции по нея. В случай че сътитулар е кредитополучател или поръчител по договор за кредит, сключен с Банката, при непогасяване на задълженията по кредита в сроковете и условията на съответния договор за кредит, на основание чл. 21 от Наредба 3 Банката може да пристъпи към събиране на вземанията си до пълния размер на наличните средства по Съвместната сметка, за което с подписване на Договора сътитуларите дават изричното си съгласие.
- III.A.12. В случай на налагане на заповед за спиране на Банката на който и да е от сътитуларите, всички сътитулари са солидарно отговорни до размера на наличните средства по Съвместната сметка. Считано от постъпване на заповедното съобщение, Съвместната сметка се блокира за извършване на последващи изходящи платежни операции, като цялата наличност по Съвместната сметка служи за удовлетворяване на наложения заповед, освен ако в заповедното съобщение изрично не е посочено друго, за което, с подписване на Договора, сътитуларите дават своето изрично съгласие.
- ### III.B. Прехвърляне на сметка
- III.B.1. Банката предоставя на клиентите услуга по прехвърляне на платежна сметка (разплащателна и ПСОО), когато платежните сметки са водени в една и съща валута при друга банка в Република България.
- III.B.2. Информацията относно реда, условията и сроковете за прехвърляне на платежна сметка са поместени на дълготраен носител – интернет страницата на банката www.postbank.bg, както и е налична на хартиен носител при поискване във всеки клон на банката.
- ### III.B. (Изм., в сила от 24.09.2020 г.) Дистанционно откриване на сметки на физически лица
- III.B.1.1. (Изм., в сила от 24.09.2020 г.) Банката предоставя възможност за дистанционно откриване на определени видове сметки, които са специално обозначени в Лихвения и бюлетин за физически лица, заедно с условията по тях, по един от следните начини:
- III.B.1.1.1. (Нова, в сила от 24.09.2020 г.) чрез системата на Банката за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“;
- III.B.1.1.2. (Нова, в сила от 24.09.2020 г.) чрез интернет страницата на Банката www.postbank.bg и при допълнително използване на система за дистанционно подписване и съхранение на електронни документи, оперирана и администрирана от външен доставчик („Система за електронно подписване“). Банката обявява на интернет страницата си Системите за електронно подписване, оперирани от външни доставчици, които могат да бъдат ползвани за целите на дистанционно откриване на сметки.
- III.B.1.1.3. (Нова, в сила от 24.09.2020 г.) Опцията за дистанционно откриване на сметки се предлага само за откриване на собствени сметки на съществуващи клиенти на Банката – пълнолетни и дееспособни физически лица, които са с актуални данни в банковата система, имат поне един активен банков продукт, като за откриване на сметка по реда на т. III.B.1.1.1. е необходимо и да са регистрирани и да ползват системата за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“.
- III.B.2.1. (Изм., в сила от 24.09.2020 г.) Клиентът може да открива дистанционно сметки съгласно т. III.B.1.1., като се легитимира пред Банката и подписва електронно необходимите документи – договор и приложения, които са неразделна част от него, както следва: (i) за сметки, открити по реда на т. III.B.1.1.1. - посредством издаден от съответен доставчик квалифициран електронен подпис (КЕП), съгласно предвиденото в Общите условия на „Юробанк България“ АД за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ за индивидуални и корпоративни клиенти“ (ОУИБ); (ii) за сметки, открити по реда на т. III.B.1.1.2. - посредством КЕП, издаден от доставчика, който оперира и администрира Системата за електронно подписване. Дистанционната идентификация и регистрация на клиента в съответната Система за електронно подписване, съответно издаването на КЕП, се извършва при условията и реда, определени от съответния доставчик.
- III.B.2.2. (Изм., в сила от 24.09.2020 г.) Преди дистанционно сключване на съответния договор за сметка, Банката предоставя цялата необходима преддоговорна информация във формата на електронни документи, а клиентът потвърждава предоставянето и приемането ѝ.
- III.B.3.1. Договорът за сметка се сключва във формата на електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ).
- III.B.3.2. (Изм., в сила от 14.09.2019 г.) Положението от клиента квалифициран електронен подпис върху електронните документи по образец на Банката, приложими за откриване и водене на съответната банкова сметка, представлява неотменимо волеизявление от клиента за сключване на договора за съответната банкова сметка при предложените от Банката условия съгласно действащия и Лихвения бюлетин за ФЛ към датата на откриване на сметката, както и за безусловното му съгласие и приемане на настоящите общи условия, на Общите условия на „Юробанк България“ АД за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ за индивидуални и корпоративни клиенти, на Тарифата на Банката и Лихвения и бюлетин, приложими за физически лица, както съгласно действащото законодателство правната сила на КЕП е равностойна на тази на саморъчен подпис.
- III.B.3.3. (Изм., в сила от 24.09.2020 г.) От страна на Банката договорът се подписва електронно чрез електронен подпис за софтуерен или информационен обект с титуляр „Юробанк България“ АД и автор – администратор – упълномощено лице, което Страните уговарят, че в отношенията им ще има силата на саморъчен подпис или чрез КЕП.
- III.B.3.4. (Изм., в сила от 24.09.2020 г.) Клиентът и Банката уговарят, че оригиналът на всички електронно подписани документи: договор и приложения - неразделна част към него, както и на платежните нареждания за платежните операции по сметката, ще се съхраняват електронно при Банката. Клиентът има достъп до подписания договор и платежните нареждания, както и възможност за възпроизвеждането им, както следва: (i) за сметки, открити по реда на т. III.B.1.1.1. – чрез профила си в системата за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“, като при отправено писмено искане до Банката, клиентът има право да получи копия от документите на хартиен носител; (ii) за сметки, открити по реда на т. III.B.1.1.2. - чрез Системата за електронно подписване, като клиентът дава изричното си съгласие всички данни и документи, необходими за сключване на договора, вкл. лични данни и условия на сметката, да се обменят между Банката и Клиента чрез Системата за електронно подписване на външния доставчик.
- III.B.3.5. (Нова, в сила от 24.09.2020 г.) Клиентите, които откриват сметка дистанционно по реда на т. III.B.1.1.2., са длъжни да спазват условията за ползване и изискванията за сигурност на Системата за електронно подписване. Банката не е страна в правоотношението между клиента и външния доставчик на Системата за електронно подписване и/или издателя на КЕП. Банката не носи отговорност за действията или бездействията на съответния доставчик (например като забавяне предаването на информацията и документите, прекратяване на услугата, както и за непрекъсваемост на достъпа до Системата за електронно подписване, невъзможност да се осигури комуникация поради проблеми в глобалната мрежа интернет или в електронните съобщителни мрежи), нито за причинени в резултат на това загуби и вреди. Таксите, начислявани от съответния доставчик, са отделни от таксите, начислявани от Банката.
- III.B.4.1. (Изм., в сила от 24.09.2020 г.) С дистанционното подписване на договора съгласно т. III.B.1.1., клиентът дава изричното си съгласие изпълнението му да започне от датата на откриване на сметката /определена съгласно точка III.B.5/.
- III.B.4.2. (Изм., в сила от 24.09.2020 г.) Платежни операции с откритите дистанционно сметки могат да се инициират и извършват, както следва:
- а/ платежни нареждания, постъпили в Банката чрез системата за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ съгласно изискванията на ОУИБ.
- б/ платежни нареждания, извършени в офис на Банката, ако съответният банков продукт го допуска, извършени лично от Титуляра на сметката или от упълномощено от него лице, съгласно изискванията на Банката по точка V.22 и сл. от тези общи условия.
- III.B.5. (Изм., в сила от 24.09.2020 г.) За дата на дистанционно откриване на сметката съгласно т. III.B.1.1. и за дата на сключване на договора за съответната сметка се счита датата на електронно подписване на договора за откриването на съответната сметка от двете страни /при подписване в различни дати – по-късната от двете дати/, а ако тази дата е поведен ден или електронното подписване е извършено след 17:00 часа в работен ден, за дата на влизане в сила на договора и за откриване на сметката се счита първият следващ работен ден.
- III.B.6. (Изм., в сила от 24.09.2020 г.) Закриването на сметки, открити дистанционно съгласно т. III.B.1.1. и прекратяване на договори за тях, става само в офис на Банката и само лично от Титуляра на сметката или от упълномощено от него лице съгласно изискванията на Банката по точка V.22 и сл. от тези общи условия.
- III.B.7. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Клиент, който е „Потребител“ по смисъла на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние (ЗПФУР) има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор за откриване на сметката в срок 14 дни, считано от датата на влизането му в сила, определена съгласно точка III.B.5. Това право може да бъде упражнено само в посочения срок и само лично и писмено от Титуляра на сметката - чрез посещение в офис на Банката и депозиране на уведомление с входящ номер и дата или чрез изпращане на уведомление до Банката с препоръчано писмо или по куриер с обратна разписка на

адреса ѝ на управление: гр. София 1766, Столична община, район „Витоша“, ул. „Околоръстен път“ № 260. Сроктът се счита за спазен, ако уведомлението за отказ от договора е било изпратено до Банката с препоръчано писмо или по куриер с обратна разписка преди изтичането на 14-дневния срок. В случай, че клиентът упражни правото си на отказ:

а/ (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) В срок не по-късно от 7 (седем) / календарни дни от датата на изпращане на уведомлението за отказ с препоръчано писмо или по куриер с обратна разписка или от депозирането му в офис на Банката, клиентът е длъжен да заплати на Банката действително предоставените финансови услуги, т.е. всички задължения, произтичащи от договора за периода от датата на влизането му в сила съгласно точка III.B.5. до датата на окончателното им изплащане. Банката може да събере служебно дължимите ѝ се суми от авоара по сметката, за което ще се счита, че клиентът е дал изричното си предварително неотменимо писмено съгласие и разпореджана за това с подписване на договора за откриване на сметката и приемане на настоящите общи условия, които са неразделна част от него;

б/ (Изм., в сила от 06.09.2018г.) В срок не по-късно от 30 (тридесет) календарни дни, считано от получаване в Банката на уведомлението на клиента за упражняване правото му на отказ Банката закрива сметката, като наличният авоар по нея – главница и дължимата лихва съгласно условията на договора от датата на влизането му в сила според точка III.B.5. до датата на закриването на сметката, намален с дължимите се на Банката суми съгласно точка III.B.7, буква „а“ се превежда на клиента по посочена от него друга банкова сметка в същата валута или му се изплаща на каса в офис на Банката.

III.B.8. В случай че клиентът не упражни правото си на отказ в посочения срок или в случай, че същият не изпълни задълженията си по III.B.7, буква „а“, Договорът остава в сила и клиентът е длъжен да изпълнява задълженията си по него, като прекратяването на договора и закриването на сметката става съгласно уреденото в настоящите общи условия.

III.B.9. За всички неуредени изрично положения в този раздел се прилагат разпоредбите на настоящите общи условия, на ОУИБ, на действащите Тарифа и Лихвен бюлетин на Банката, приложими за ФЛ, които представляват приложения - неразделна част от договора за сметка и са осигурени на дълготраен носител чрез публикуването им на интернет страницата на Банката (www.postbank.bg).

III.G. (Нов, в сила от 07.07.2022 г.) Откриване и ползване на сметка за електронни пари чрез мобилен портфейл „ONE WALLET BY POSTBANK“

III.G.1. Банката предоставя възможност на дееспособни физически лица, които отговарят едновременно на следните условия: (i) регистрирани са в информационната система на Банката с документ за самоличност – лична карта, (ii) имат актуални и пълни лични данни в информационната система на Банката, включително e-mail адрес и мобилен телефонен номер; (iii) имат поне една издадена от Банката активна банкова карта (дебитна, кредитна или предплатена) или регистрация за услугата Интернет банкиране*, да използват приложение за мобилни устройства „Мобилен портфейл „One Wallet by Postbank“ (Мобилен портфейл), предоставящо възможност за дигитализация и извършване посредством мобилно устройство на безконтактни плащания с издадени от Банката дебитни, кредитни или предплатени карти, както и на други услуги, предоставяни съгласно Общите условия на „Юробанк България“ АД за ползване на мобилен портфейл „One Wallet by Postbank“, които са публикувани и достъпни на дълготраен носител – Интернет страницата на Банката www.postbank.bg.

III.G.2. С извършване на успешна регистрация в Мобиления портфейл, съгласно Общите условия на „Юробанк България“ АД за ползване на мобилен портфейл „One Wallet by Postbank“, Титулярят заявява, а Банката приема да открие и води на негово име сметка за електронни пари и да издаде прилежаща към нея предплатена дигитална карта, за целите на ползване на услугите посредством Мобиления портфейл. Сметката за електронни пари може да бъде използвана за извършване на електронни платежни операции чрез Мобиления портфейл, както и чрез други дигитални канали на банката (Интернет банкиране, Мобилно банкиране и Дигитални зони за експресно банкиране). Всички платежни операции от Сметката за електронни пари се извършват съгласно условията и лимитите, приложими за ползване на съответния дигитален канал, които са уредени в настоящите общи условия и действащата Тарифа на Банката, съответно в Общите условия на „Юробанк България“ АД за ползване на мобилен портфейл „One Wallet by Postbank“ и в Общите условия на „Юробанк България“ АД за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ за индивидуални и корпоративни клиенти.

IV. Платежни услуги, предоставяни по банкови сметки на физически лица

IV.1. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Банката предоставя следните платежни услуги по разплащателни сметки и ПСОО (по отношение на ПСОО – единствено в лева, като **платежните услуги се предоставят на територията на Република България**):

- IV.1.1. внасяне и теглене на парични средства в брой по и от сметка;
- IV.1.2. нареждане и получаване на парични средства от и по сметка посредством кредитен превод, включително нареждания с периодично изпълнение;
- IV.1.3. плащане чрез и изпълнение на директен дебит по сметка;
- IV.1.4. нареждане и получаване на парични средства от и по сметка посредством наличен паричен превод;
- IV.1.5. изпълнение на платежни операции със средства по сметката чрез отделен достъп до сметката (платежни карти, Интернет банкиране, Мобилно банкиране и др.) при ред и условия, договорени в отделен договор.

IV.2. Банката предоставя следните платежни услуги по депозитни сметки:

- IV.2.1. внасяне и теглене на парични средства в брой по и от сметка;
- IV.2.2. нареждане и получаване на парични средства от и по сметка посредством кредитен превод от и към друга сметка, открити при Банката. Депозитна сметка не може да бъде открита и първоначално захранена чрез входящ кредитен превод от друга банка. По депозитна сметка не могат да се извършват преводи от и към сметки в други банки.

IV.3. Банката предоставя следните платежни услуги по спестовни сметки:

- IV.3.1. внасяне и теглене на парични средства в брой по и от сметка;
- IV.3.2. нареждане и получаване на парични средства от и по сметка посредством кредитен превод.

IV.3.A. (Нова, в сила от 04.08.2020 г.) Ползването на платежни услуги по спестовна сметка се извършва чрез стандартни платежни документи, в които се отразява наредената и извършена платежна операция. Информация за направените вноски и плащания по спестовна сметка се съдържа и в ежемесечно предоставяната от Банката справка за извършените по сметката операции и наличните средства по нея съгласно раздел VIII „Отчетност по сметки“.

IV.4. (Нова, в сила от 20.08.2017 г., изм. в сила от 07.07.2022 г.) Банката предоставя следните платежни услуги по сметки за електронни пари:

- IV.4.1. внасяне и теглене на парични средства в брой по и от сметка;
 - IV.4.2. получаване на парични средства по сметка посредством кредитен превод;
 - IV.4.3. получаване на парични средства по сметка посредством наличен паричен превод;
 - IV.4.4. изпълнение на електронни платежни операции със средства по сметката чрез отделен достъп до сметката посредством предплатена карта, Интернет банкиране, Мобилно банкиране и др., при ред и условия, уредени в съответния договор за платежни услуги.
- IV.5. (Нова, 20.08.2017 г.) С договора за сметка за електронни пари страните могат да уговорят извършването и на други видове платежни услуги, освен изброените по-горе, в това число, но не само: нареждане на парични средства от сметката посредством кредитен превод, включително и нареждания за периодично изпълнение; нареждане на парични средства от сметката посредством наличен паричен превод; плащане чрез и изпълнение на директен дебит по сметка.

V. Водене и извършване на операции с банкови сметки на физически лица

V.1. Воденето и извършването на платежни операции със сметки на физически лица и предоставяне на платежни услуги на физически лица се извършва от Банката на основание Търговския закон, Закона за задълженията и договорите, Закон за кредитните институции, Закона за платежните услуги и платежните системи, Наредба 3 и другите приложими разпоредби на действащото законодателство, сключения договор за банкова сметка, както и в съответствие с Лихвения бюлетин и Тарифа на Банката.

V.2. Плащане може да се извърши само до размера на наличността по сметката над блокираното задължително минимално салдо, което Титулярят е длъжен да поддържа по сметката съгласно Лихвения бюлетин на Банката, съответно над наличността, блокирана в изпълнение на заповорно съобщение или на други основания съгласно договора за банкова сметка, настоящите общи условия и приложимото законодателство. В случай на разрешен овъдрфат по сметката, плащане може да се извърши до размера на договореното с Банката надвишение на остатъка по Сметката. Не се допускат частични преводи по отделни преводни нареждания, съответно искания за директен дебит. Изключение се прави само за принудително изпълнение по установения ред и при извършване на служебен коригирац превод съобразно приложимото законодателство.

V.3. Банката изпълнява платежни операции в срокове, съгласно Тарифата на Банката.

V.4. Титулярят може да внася и тегли суми по сметката във всеки финансов център на Банката на територията на страната.

V.5. Банката приема по сметката на Титуляря внасяне на суми в брой и безналични преводи, независимо от това кой е платецът/вносителят по тези операции.

V.6. При извършване на операции със сметката, Банката не следи за законосъобразността на сделката, в резултат на която е възникнало плащането, освен ако с нормативен акт е предвидено друго. Независимо от това, Титулярят се задължава да не използва сметките си за или във връзка с неправомерни действия, включително, но не само, разпространение на оръжия за масово унищожение, финансиране на тероризъм, изиране на пари, измами и др. Банката не носи отговорност за обичайното банково посредничество по сделки на Титуляря на сметката, сключени в нарушение на нормативни актове.

V.7. (Изм., в сила от 22.11.2023 г.) При невъзможност за изпълнение на задълженията на Банката за извършване на комплексна проверка съгласно приложимото законодателство, както и при наличие на индикации, че сметката се използва за едно или повече действия съгласно т. V.6, Банката има право да блокира за срок до 3 (три) месеца всички платежни сметки на Титуляря и да не осъществява платежни операции по тях, включително да не изпълнява изходящи и входящи плащания, за което, с приемането на тези общи условия, Титулярят дава своето изрично съгласие. Банката има право да върне входящите преводи, насочени към сметките, блокирани по реда на настоящата точка, на съответните наредители. С налагане на блокировката, Банката може да уведоми съответните правоохранителни органи. Банката своевременно уведомява клиента за блокирането и за причината за това (освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или поради нормативни изисквания), по реда на т. XI.4. и/или XI.4а. от настоящите общи условия.

V.8. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Титуляр на сметка в Банката има възможност да се регистрира за Базовата функционалност на Интернет банкиране. При първоначалната регистрация се въвеждат трите имена, ЕГН (съответно аналогични данни за титуляр – чуждестранно физическо лице), електронен адрес и телефон номер. В случай че данните са коректни и електронният адрес и телефонният номер съпадат с актуалните клиентски данни по сключения договор за сметка, Банката изпраща на електронния адрес на Титуляря линк за потвърждение на регистрацията и за създаване на парола, а на телефонния му номер - код за потвърждаване на създадената парола. След успешна регистрация, Титулярят получава достъп до информацията за наличността и движението по сметките му в Банката, както и възможност да подава по електронен път нареждания за кредитни преводи между свои сметки в Банката, вкл. за погасяване на задължения по свои кредитни карти.

V.8a. (Нова, в сила от 30.03.2020 г.) Освен операциите, посочени в т. V.8., Титулярят има възможност да извършва посредством Базовата функционалност на Интернет банкирането и комунални плащания (за плащане на електроенергия, вода, интернет услуги, топлинна енергия, кабелна/ сателитна ТВ и други сходни на посочените) към определени доставчици на посочените услуги, както и плащания на местни данъци и такси към определени общини. Плащанията могат да се извършват от посочена от Титуляря негова сметка, открита и водена в Банката (могат да бъдат избирани разплащателни сметки или отделни видове спестовни сметки), или от кредитна карта, издадена от Банката. Наличните доставчици на комунални услуги, както и съответните общини, са посочени в съответното меню, при достъп до Базовата функционалност.

V.8b. (Нова, в сила от 30.03.2020 г.) Всяко комунално плащане се потвърждава посредством активиран Софтуерен токен m-Token Postbank или с еднократен код, получен чрез SMS на мобилния телефонен номер по т. V.8. Титулярят може да направи и абонамент за извършване на плащания към определен доставчик на комунални услуги и абонатен номер, като създаването и промяната на абонамента се потвърждава със Софтуерния токен m-Token Postbank или с еднократен код, получен чрез SMS на мобилния телефонен номер по т. V.8. Отделните плащания по създаден абонамент не се нуждаят от самостоятелно потвърждаване със Софтуерния токен m-Token Postbank или с еднократен код.

V.8b. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) Всяко потвърждаване на комунално плащане или абонамент по реда на т. V.8b. по-горе има действието на правно валиден подпис на Титуляря по смисъла на чл. 13, ал. 4 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ), което обвързва Титуляря, освен ако приложимото законодателство и/ или настоящите общи условия не предвиждат друго.

V.9. (Изм., в сила от 14.09.2019г.) Всеки Клиент е длъжен максимално да съдейства на Банката при необходимост от изясняване на извършваните от него банкови операции или сделки, както и да ѝ предоставя незабавно всяка допълнителна информация и/или документи,

- които бъдат поискани от нея във връзка с изпълнение на задълженията ѝ по Закона за мерките срещу изпирането на пари и нормативните актове по неговото прилагане, по валутното законодателство, по други действащи нормативни актове, включително съобразно случая да подпише и представи на Банката и необходимите декларации в тази връзка. В случай на отказ от Клиента да подпише и представи декларация и/или при несвоевременно представяне на информация, документи или декларации (включително, когато това е по обективни, в т.ч. технически причини), както и при подадени такива с неточно и/или непълно съдържание, нареждането на Клиента може да не бъде изпълнено, като Банката има право да откаже извършването на операцията или сделката.
- V.10. Титулярят се разпорежда със средствата по сметката само като прилага стандартни платежни документи и носи отговорност за верността на данните, попълнени в платежните документи. Плащанията се извършват по хронологичния ред, в който документите за плащане са постъпили в Банката.
- V.11. Платежните нареждания се подават писмено.
- V.12. Банката изпълнява разпорежданията на Титуляря в съответствие с посочените в попълненото платежно нареждане данни. При неточност на посочения международен номер на банкова сметка (IBAN) Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на съответната платежна операция. При условие, че в тези случаи Банката възстанови сумата по сметката на Титуляря, последният дължи такса на Банката съгласно Тарифата.
- V.13. Титулярят не може да отменя платежното нареждане, след като същото е получено от Банката. В случаите, когато отменя е допустима съгласно настоящите общи условия или договора за банкова сметка, искането за отмяна следва да се депозира от Титуляря в писмен вид в офис на Банката. При оттегляне на съгласието за изпълнение на поредица от платежни операции, всички бъдещи платежни операции се смятат за неразрешени.
- V.14. Ако Банката и Титулярят са уговорили платежното нареждане (включително за директен дебит) да бъде изпълнено в определен ден, или в деня, следващ изтичането на определен срок, или денят, в който Титулярят предостави на Банката необходимите средства за изпълнение на нареждането, Титулярят може да отмени платежното нареждане най-късно до края на работния ден, предхождащ уговорения ден за задължаване на сметката му.
- V.15.1 (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Банката изпълнява нареждания за директен дебит от сметка на клиент при наличие на следните условия:
1. Предварително дадено от клиента Съгласие за директен дебит по съответната сметка.
 2. По сметката на клиента (платеца) съществува достатъчна разполагаема наличност за изпълнението на нареждането за директен дебит. Наличността трябва да покрива сумата, за която е постъпило нареждането за директен дебит и дължимите от клиента такси за изпълнението на услугата директен дебит.
 3. Удовлетворени са условията, посочени от клиента, при които да се изпълнява нареждането за директен дебит.
- V.15.2 Банката има право да откаже изпълнението на нареждането за директен дебит, ако в срок до 5 работни дни от получаването на нареждането за директен дебит не са изпълнени по-горе посочените условия.
- V.15.3 Клиентът е длъжен да посочи в Съгласието за директен дебит по съответната сметка максимална сума, до която това Съгласие за директен дебит е валидно. Банката и клиентът се съгласяват, че посочената от клиента максимална сума в Съгласието за директен дебит ще представлява очакваната от клиента стойност на платежните операции, които ще бъдат извършени в резултат от подаденото Съгласие за директен дебит, за целите на чл. 82, ал. 1, т. 2 от ЗПУП, като Банката няма да изпълнява платежни операции над посочената от клиента максимална сума. Във връзка с посоченото в предходното изречение, клиентът няма да има право да иска от Банката възстановяване на суми по изпълнена въз основа на подаденото Съгласие за директен дебит платежна операция в случай че платежната операция не надвишава посочената от клиента максимална сума в Съгласието за директен дебит. Освен това, клиентът няма да има право на възстановяване на средствата по изпълнена въз основа на Съгласието за директен дебит платежна операция и в случаите, в които Банката или получателят на средствата е предоставил/а или е осигурил/а на разположение на клиента информация за предстоящата платежна операция по договорен начин най-малко 28 дни преди датата на изпълнение на платежната операция.
- Горните правила няма да се прилагат и клиентът ще има право на възстановяване на средствата по изпълнена въз основа на Съгласието за директен дебит платежна операция в случаите на директен дебит по член 1 от Регламент (ЕС) № 260/2012 на Европейския парламент и на Съвета от 14 март 2012 година за определяне на технически и бизнес изисквания за кредитни преводи и директни дебети в евро и за изменение на Регламент (ЕО) № 924/2009 („Регламент 260/2012“). В този случай клиентът следва да отправи писмено искане до Банката за възстановяване на средствата по платежната операция в срок до 56 дни от датата, на която е била задължена сметката му, като Банката в срок до 10 работни дни от получаването на искането възстановява на клиента цялата сума на платежната операция.
- V.16. При отказ за изпълнение на платежно нареждане, Титулярят може да получи информация за отказа във финансовия център на Банката, където платежното нареждане е подадено за обработване освен в случаите, когато предоставянето на тази информация не се допуска съгласно приложимото законодателство.
- V.17.1. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Банката носи отговорност пред клиента за точното и навременно изпълнение на платежните операции по реда и при условията на действащото законодателство, освен ако докаже, че доставчикът на платежни услуги на получателя на средствата носи отговорност.
- V.17.2. (Нова, в сила от 06.09.2018 г.) В случаите, в които Банката носи отговорност съгласно предходния член, тя възстановява сумата на неизпълнената или неточно изпълнената платежна операция и, когато е приложимо, възстановява разполагаемата наличност по сметката в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на неточно изпълнената платежна операция. Вальорът за заверяване на сметката на клиента - платец е не по-късно от датата, на която сметката е била задължена със сумата на платежната операция. В случай на неизпълнена или неточно изпълнена платежна операция, Банката при поискване предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на платежната операция и уведомява клиента за резултата, без да изисква от клиента заплащане на такси за това.
- V.17.3. (Нова, в сила от 06.09.2018 г.) В случаите, в които клиентът се явява получател на сума по платежна операция, и Банката носи отговорност за неизпълнената платежна операция, тя незабавно отразява по сметката на клиента сумата, предмет на платежната операция, с вальор не по-късно от датата, на която е следвало да бъде отразена платежната операция.
- V.17.4. (Нова, в сила от 06.09.2018 г.) В случаите, в които платежна операция е наредена от или чрез получателя на средствата и отговорността за неизпълнена или неточно изпълнената платежна операция е на Банката, Банката възстановява на клиента – платец без неоснователно забавяне сумата на неизпълнената или неточно изпълнената платежна операция, както и сумите, необходими за привеждане на сметката на клиента в състоянието, в което би се намирала преди изпълнението на неточно изпълнената платежна операция. Вальорът за заверяване на сметката на клиента е не по-късно от датата, на която сметката е била задължена със сумата на платежната операция.
- V.17.5. (Нова, в сила от 06.09.2018 г.) Банката носи отговорност пред клиента за възстановяване на всички платени от него такси, както и за възстановяване на сметката на клиента е не по-късно от датата, на която сметката е била задължена със сумата на платежната операция.
- V.18. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) В случай че клиентът уведомява Банката за наличие на неразрешена платежна операция, осъществена чрез измама от трето лице, клиентът следва да уведоми компетентните органи на Република България и да предостави доказателства на Банката за това. С приемането на настоящите общи условия клиентът потвърждава че е наясно, че ако не предостави такива доказателства, Банката може да счете този факт, включително ако са налице и други съмнения в тази насока, като индикация за наличието на основателно съмнение за измама и да уведоми компетентните органи в Република България и да откаже възстановяване на стойността на неразрешената платежна операция по реда на чл. 79, ал. 1, изпр. 1 от ЗПУП.
- Във основа на писменото уведомление от клиента, получено в срока, посочен в VIII.3 по-долу, Банката иницира съгласно своята вътрешна процедура действия за разрешаване на случая на оспорената платежна операция (включително действия спрямо доставчика на платежни услуги, обслужващ получателя на средствата по извършената платежна операция, в случаите, в които платежното нареждане е постъпило чрез получателя на превода и неговия доставчик).
- Банката информира писмено клиента за своето решение по постъпилото възражение незабавно след приключване на процедурата по доказване на автентичността и точното изпълнение на оспорената платежна операция.
- В случай че процедурата по предходния абзац е приключила в рамките на работния ден, следващ деня на постъпването на писменото уведомление за неразрешена платежна операция, и Банката е намерила писменото уведомление за основателно, включително когато неразрешената платежна операция не е резултат от измама от страна на клиента, тя възстановява незабавно стойността на неразрешената платежна операция.
- В случай че процедурата не е приключила в посочения в предходния абзац срок, Банката възстановява незабавно стойността на неразрешената платежна операция, не по-късно от края на работния ден, следващ деня в който е постъпило писменото възражение, като блокира възстановените средства по сметката на клиента до приключване на процедурата. Ако след приключване на вътрешната процедура Банката е намерила писменото уведомление на клиента за основателно, тя освобождава блокираните средства незабавно.
- Във всички случаи на възстановяване, вальорът за заверяване на сметката на клиента е не по-късно от датата, на която сметката е била задължена със сумата на неразрешената платежна операция.
- В случаите, когато след приключване на вътрешната процедура Банката е намерила писменото уведомление на клиента за неоснователно или в случай че неразрешената платежна операция е резултат от измама от страна на клиента, Банката отказва възстановяването на средствата/задължава в своя полза сметката на клиента със сумата на възстановените и блокирани по сметката на клиента средства, за което с приемането на тези общи условия клиентът дава своето изрично съгласие по чл. 21 от Наредба 3.
- Банката отказва възстановяване на сумата по оспорената платежна операция при наличие на основателни съмнения за измама, след като е уведомила за това компетентните органи в Република България.
- Банката възстановява сумата на неразрешена трансакция и в други случаи, в които е налице такова задължение за Банката съгласно приложимото законодателство.
- V.19. Банката коригира извършена платежна операция или иницира процедура по служебно коригиране на грешки при изпълнение на платежна операция, само ако клиентът е уведомил писмено Банката без неоснователно забавяне по смисъла и в срока на настоящите общи условия и действащото законодателство.
- V.20. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) В случай на неизпълнена или неточно изпълнена платежна операция поради причини, за които Банката не отговаря, Банката при писмено поискване от страна на клиента, предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на платежната операция и уведомява клиента-платец за резултата. В случай че не е възможно възстановяване на сумата по платежната операция, Банката, при писмено искане от страна на клиента - платец, му предоставя цялата налична при нея информация, която е необходима за възстановяване на средствата по общия ред.
- V.21. Банката в качеството си на доставчик на платежни услуги на получателя осигурява на разположение на получателя сумата по платежната операция в същия работен ден след заверяването на своята сметка с тази сума с изключение на случаите, в които Банката на платеца е от държавна, която е извън ЕИП.
- V.22. (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) Ако Титулярят на Сметката е пълнолетно дееспособно лице, той може да извършва действия по разпореждане със Сметката и сумите по нея лично или чрез пълномощник, упълномощен с пълномощно, съдържащо изрично волеизявление за извършване на разпоредителни действия със Сметката или със сумите по нея. Банката приема само следните пълномощни:
- 1) Пълномощно с нотариално удостоверение на подпис или на подпис и съдържание, заверено от (а) български нотариус след месец май 2016 г. или (б) заверено в българско дипломатическо или консулско представителство в чужбина и представено в Банката за първи път в срок до 1 (една) година от дата на заверяването му;
 - 2) Пълномощно по образец на Банката, подписано едновременно от упълномощителя и упълномощеното лице пред неин служител.
- Пълномощното се представя от пълномощника в оригинал при всяко разпореждане, заедно с валиден документ за неговата самоличност.
- Разпореджане/действия със Сметка и суми по нея от пълномощник се допуска във всички офиси на Банката след като пълномощното е прието от Банката.
- V.23. За разпореждане със сметка е необходимо да се представи валиден документ за самоличност, а за разпореждане със срочен депозит - документ за самоличност и Договор за срочен депозит. Ако не се представи Договор за срочен депозит, разпореждане със средствата по депозита се допуска след заплащането на такса по Тарифата на Банката за издаване на дубликат на Договора.
- V.24. (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) Банката има право да откаже да приеме пълномощно при несъответствие с изискванията ѝ за работа с пълномощни, като, но не само: ако по нейна преценка обхватът на представителната власт на упълномощеното лице не е дефиниран ясно и недвусмислено; ако в пълномощното е уговорено условие за прекратяване правата на пълномощника или условие за изпълнение, което е извън контрола ѝ или ако по нейна преценка създава затруднения извън обичайното за обслужване на сметка; ако не може да провери пълномощното в съответните регистри, до които има регламентиран достъп;

- ако не може да получи изрично писмено потвърждение за валидността на пълномощното от упълномощителя; при съмнение за редовността на пълномощното или за неправомерни действия или друго подобно.
- V.25. (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) Банката извършва проверка на представените ѝ пълномощни и подписите върху тях от формална страна. Банката има право да поиска да получи изричното писмено потвърждение на валидността на пълномощното от упълномощителя, ако то не е подписано пред неин служител, както и да извърши проверка на пълномощното в регистри, до които има регламентиран достъп.
- V.26. (Изм., в сила от 16.07.2018 г.) Банката не носи отговорност за изплатени суми и извършени разпореджания и действия по пълномощно, ако не ѝ е съобщено писмено, че пълномощното е оттеглено и ако преди получаване на уведомлението добросъвестно е платила сума или е изпълнила разпореджания на лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства се явява овластено да получи сумата или да извърши разпореджанията/действието. Банката преустановява изпълнението на действия, наредени от пълномощник, след като бъде писмено уведомена, че пълномощията му са прекратени на някое от основанията, посочени в закона или в самото пълномощно, например: при оттегляне на пълномощното от упълномощителя; при отказ от страна на пълномощника; при смърт на упълномощения или упълномощителя или при поставянето им под запрещение, както и с изтичане на определения в пълномощното срок или при реализиране на правата, дадени с пълномощното. Писмено уведомление за оттегляне на пълномощното може да бъде направено от упълномощителя с лично явяване във всеки финансов център на Банката.
- V.27. Ако титуляр по сметката е малолетно или пълно запретиено лице, то се представлява от законните си представители, освен ако в закон не е предвидено друго. Ако титуляр по сметката е непълнолетно или ограничено запретиено лице, то действия само със съгласието на законните си представители.
- V.28. (Изм., в сила от 07.07.2022 г.) Действия на разпореджания със сметка, на която титуляр е ненавършило пълнолетие лице, или лице, поставено под запрещение се допускат с разрешение на районния съд по местоживее на лицето. Действия на разпореджания с разплащателна сметка с титуляр непълнолетно лице във възрастовата група от навършване 14 до навършване на 18 години, открита по младежка програма на Банката със специално предназначение съгласно чл. 4, ал. 2 от Закона за лицата и семейството - за получаване на стипендии или други средства, които непълнолетният е придобил със своя труд, както и на средства предоставени му за задоволяване на текущи ежедневни нужди и за плащания по обикновени дребни сделки се извършват съобразно уговореното в договора за сметка.
- V.29. При смърт на титуляр на разкрита в Банката сметка, разпореджания със средствата по нея се извършва съобразно приложимото законодателство и след представянето на доказателства в Банката за откриването на наследството и за възникналите наследствени права.
- V.30. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) При извършване на операция или сделка по сметка на клиент на Банката, последният е длъжен да спазва разпоредбите на Закона за мерките срещу изпирането на пари и актовете по неговото прилагане и да предоставя изискваните от Банката в тази връзка документи, декларации и информация.
- V.31. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Наличността и операциите по банковата сметка са банкова тайна и сведения за тях се дават само на Титуляря и на упълномощено от него лице с пълномощно, съгласно изискванията на Банката по точка V.22 и сл. от тези общи условия. Изключения се допускат само по установения от закона ред.
- V.32. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Банката приема и изпълнява запорни съобщения за налагане на запори върху средства по разкрити при Банката сметки в съответствие с изискванията на приложимото законодателство. След изпълнение на запор, наложен по депозитна сметка, Банката преустановява начисляването на лихва върху остатъчната наличност по депозитната сметка.
- V.33. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) При нареждане от страна на Титуляря на презграничен превод в размер на 30 000 лв. или повече (или тяхната равностойност в друга валута) към страна, която не е членка на Европейския съюз и не принадлежи към Европейското икономическо пространство и в която извършва дейност доставчикът на платажни услуги на получателя на превода, Титулярят представя на Банката сведенията и документи, предвидени в Наредба № 28 на БНБ.
- V.34. (Изм., в сила от 08.06.2021 г.) Разплащателни, спестовни сметки и ПСОО, по които не са извършвани банкови трансакции освен автоматични операции за непрекъснат период от 24 месеца, считано от деня на последната извършена банкова трансакция, се блокират за извършването на изходящи трансакции от страна на клиента. Блокировката се вдига по един от следните начини:
1. При извършването от Титуляря на сметката или от изрично упълномощено от него лице с пълномощно, съгласно изискванията на Банката по точка V.22 и сл. от тези общи условия, във всеки финансов център на Банката, на някое от следните операции – внасяне на парични средства в брой по сметката от Титуляря, теглене на парични средства в брой от сметката, нареждане на парични средства от сметката посредством кредитен превод, включително и нареждания с периодично изпълнение, плащане чрез и изпълнение на директен дебит по сметката, нареждане на парични средства от сметката посредством наличен паричен превод;
 2. При невъзможност на Титуляря на сметката да посети финансов център на Банката, в случай че той е регистриран и ползва услугата „Интернет банкиране“ и данните му в информационната система на Банката са актуални, той има възможност да подаде писмено искане за вдигане на блокировката чрез системата на Банката за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“, подаденото по реда на тази т. 2 искане подлежи на одобрение от Банката, Банката може да се свърже с Титуляря на декларираната от него телефон за контакт, за извършване на допълнителна идентификация. Банката уведомява Титуляря на сметката за вдигането на блокировката или за отказа, на електронния адрес на Титуляря, деклариран от него пред Банката. Посоченият в настоящата т. 2 ред не се прилага за вдигане на блокировка, наложена върху ПСОО;
 3. По инициатива на Банката, в случай на законова необходимост.
- По блокирана съобразно настоящата точка сметка се получават входящи трансфери и парични средства в брой от трето лице, извършват се платежни операции със средства по сметката чрез платежни карти, плащания на комунални услуги по договор за услугата Универсален платеж, изходящи преводи за погасяване на задължения на Титуляря към Банката и същата се олихвава и таксува в съответствие със сключения договор за банкова сметка. По смисъла на настоящата точка за автоматични операции се считат входящи преводи, изходящи преводи по инициатива на Банката в случай на законова необходимост, операциите за събиране на такси и начисляване на лихви, инициирани от Банката в съответствие с настоящите общи условия, Тарифата и Лихвения бюлетин на Банката, както и с разпоредбите на сключения договор за банкова сметка.
- V.35. (Изм., в сила от 22.11.2023 г.) Банката има право да блокира всяка сметка на клиента за извършването на изходящи операции, при отказ или непредоставяне от негова страна в едномесечен срок на поискана от Банката по реда на договора за сметка и/или по реда на т. II.6 от настоящите общи условия актуална информация, данни и документи и/или потвърждаване в същия срок на актуалността на информацията, данните и документите по т. II.5. По блокирана съобразно настоящата точка сметка се допуска заверяване на входящи трансфери и внасяне на парични средства в брой от трето лице, както и извършване на платежни операции със средства по сметката чрез платежни карти и изходящи преводи за погасяване на задължения на Титуляря към Банката и същата се олихвава и таксува в съответствие със сключения договор за банкова сметка. Блокировката се вдига след представяне на поисканата от Банката актуална информация, данни и документи и/или потвърждаване на актуалността на информацията, данните и документите от клиента или по инициатива на Банката. Банката своевременно уведомява клиента за блокирането и за причината за това (освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или поради нормативни изисквания), по реда на т. XI.4. и/или XI.4а. от настоящите общи условия.
- V.36. (Изм., в сила от 22.11.2023 г.) Банката има право да не изпълнява платежни операции, свързани по какъвто и да е начин с физически лица, юридически лица, организации, образувания или държави/юрисдикции, спрямо които има наложени санкции или на които не е разрешено да се предоставят финансови услуги съгласно резолюции на Съвета за сигурност на ООН или регламенти и решения на ЕС, приети във връзка с борбата срещу финансирането на тероризъм и предотвратяване разпространението на оръжия за масово унищожение или във връзка с изпълнението на други цели на международната общност. Банката има право да не изпълнява и платежни операции, свързани с лица или държави/юрисдикции, спрямо които има наложени санкции от Office of Foreign Assets Control of the U.S. Department of Treasury (OFAC) и които са включени в списъците, публикувани на сайта на OFAC (www.treasury.gov/Pages/default.aspx), в списъци на физически лица, юридически лица, организации и/или образувания, публикувани съгласно решения на Министерски съвет на Република България, които попадат или потенциално биха попаднали в обхвата на санкциите, наложени от OFAC, в Консолидиран списък Sanctions Targets, поддържан от Министерство на финансите на Великобритания, както и в други списъци с физически лица, юридически лица, организации и/или образувания, спрямо които има наложени санкции и/или ограничителни мерки, които са задължителни за Банката във връзка с приложимите регулации, за което с приемането на тези общи условия клиентът дава своето изрично и безусловно съгласие. С подписването на нареждането за платежна операция клиентът декларира, без за това да е необходимо допълнително изрично изявление от негова страна, че операцията не е свързана с лица, държави/юрисдикции или стоки, попадащи в обхвата на посочените санкции, както и че е запознат с възможността Банката, както и кореспондентските банки, с които тя има установени взаимоотношения, да не изпълни подадено от клиента нареждане и/или да блокира сумата на платежната операция, ако установи, че лица, държави/юрисдикции или стоки, свързани с конкретната платежна операция, попадат в обхвата на посочените санкции или са включени в съответните списъци. В случай че посочената в предходното изречение декларация се окаже невярна, Клиентът е длъжен да обезщети Банката за всички разходи и/или претърпени от последната вреди, включително имуществени санкции, наложени във връзка с подаденото от него нареждане.
- V.37. (Изм., в сила от 22.11.2023 г.) В случаите, в които при Банката възникне съмнение за измама, както и при наличие на измама или заплаха за сигурността относно предоставянето на услугите по сметките на клиента, Банката преустановява изпълнението на изходящи операции по сметките на клиента, до отпадане на причините за това. Банката своевременно уведомява клиента за причините (освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или поради нормативни изисквания), по реда на т. XI.4. и/или XI.4а. от настоящите общи условия и/или посредством месечната справка за извършените по сметките операции и наличните средства, която Банката изготвя и предоставя на разположение на Титуляря по реда на т. VIII.1 от тези общи условия. Банката уведомява Титуляря по реда на настоящата точка и в случаите на възникване на значим операционен или свързан със сигурността инцидент, който засага или може да засегне финансовите интереси на Титуляря на сметката, включително за всички мерки, които предприема, за да ограничи неблагоприятните последици от инцидента.
- V.38. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) В случай на откриване и водене на сметка за електронни пари по т. III.2.5. от настоящите общи условия, Банката издава, а Титулярят на сметката закупува електронни пари по номинална стойност, при всяко получаване от Банката на съответните парични средства за издаване на електронни пари. За получаване на парични средства за издаване на електронни пари, респ. за издаване на електронни пари, се счита всяко заверяване на сметката по т. III.2.5 със суми, в това число всяко внасяне на пари в наличност и всеки входящ кредитен превод, нареден по сметката. Издадените електронни пари се съхраняват по сметката за електронни пари по т. III.2.5.
- V.39. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Издадените от Банката електронни пари могат да бъдат използвани от Титуляря на сметката за електронни пари по т. III.2.5. чрез извършване на платежни операции по т. IV.4.4. по-горе посредством предплатена карта, издадена от Банката.
- V.40. (Изм., в сила от 07.07. 2022 г.) Титулярят на сметката за електронни пари по т. III.2.5. има право по всяко време да поиска обратно изкупуване на част или цялата стойност на неизползваните електронни пари. Обратното изкупуване се осъществява чрез изплащане по номинална стойност на паричната равностойност на наличните по сметката електронни пари, в брой или чрез банков превод по посочена разплащателна сметка. Правото за обратно изкупуване се упражнява с депозиране на писмено искане, като за такова се счита и (i) всяко нареждане за теглене на пари в брой на каса от сметката; (ii) всяко нареждане на парични средства от сметката посредством кредитен превод, включително и нареждания за периодично изпълнение, с изключение на случаите на извършване на електронни платежни операции от сметката; (iii) нареждане на парични средства от сметката посредством наличен паричен превод; (iv) плащане чрез и изпълнение на директен дебит по сметка и (v) теглене на пари в брой от банкомат чрез предплатена карта, издадена към сметката, когато такива са предвидени в договора за сметка за електронни пари. Титулярят на сметка дължи такса за обратното изкупуване съгласно Тарифата на Банката, ако е налице поне едно от следните условия: 1. обратното изкупуване е поискано преди изтичане на срока на договора, респ. преди датата на неговото прекратяване; 2. обратното изкупуване е поискано повече от една година след изтичане на срока на договора. 3. Титулярят прекрати договора преди изтичането на срока му.
- VA. Достъп до сметки от трети лица доставчици на платежни услуги**
- VA.1. (Нова, в сила от 14.09.2019г.) Когато платежната сметка е достъпна онлайн, Титулярят има право да разреши достъп до нея на трети лица доставчици на платежни услуги: доставчици на услуги по предоставяне на информация за сметка и доставчици на услуги по инициране на плащане („ТЛДПУ“) съгласно приложимото законодателство. Услугите по предоставяне на информация за сметка и по инициране на плащане се ползват за онлайн достъпни сметки, по които съгласие за разпореджания дава едно физическо лице

- оправомощен държател по смисъла на Общите условия на „Юробанк България“ АД за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ за индивидуални и корпоративни клиенти (ОУИБ). Достъпът на ТЛДПУ се осъществява съобразно определените условия за оправомощения държател правомощия и лимити за опериране със сметката чрез Услугата „Интернет банкиране“.
- VA.2. (Нова, в сила от 14.09.2019 г.) Банката ще приема постъпващи чрез ТЛДПУ заявки за предоставяне на информация за сметка или за инициране на плащане, при условие, че успее да идентифицира, че изходжат и са разрешени от оправомощен държател, чрез прилаганите от нея способи за задълбочено установяване на идентичността.
- VA.3. (Нова, в сила от 14.09.2019 г.) Титулярят и оправомощеният държател са предварително информирани, че при даване на съгласие/разрешение за достъп до платежна сметка за целите на услуги по предоставяне на информация за сметка или за инициране на плащане, ТЛДПУ ще получи същия достъп до сметката, както е предоставен на оправомощения държател, като Банката ще счита достъпването на сметката от ТЛДПУ като извършено от оправомощен държател, а подадените от ТЛДПУ инструкции и нареждания, ще счита за инструкции и нареждания, подадени от оправомощен държател. Банката не носи отговорност за предоставянето от страна на оправомощен държател на ТЛДПУ на персонализираните му средства за достъп до платежната сметка при Банката. В случай, че се ползват услуги на ТЛДПУ се счита, че е дадено съгласие от Титуляря за разкриване на банкова тайна от страна на Банката към третото лице - доставчик на платежни услуги.
- VA.4. (Нова, в сила от 14.09.2019 г.) Банката не е страна в отношенията между ТЛДПУ и Титуляря и/или оправомощен държател, които са изцяло отговорни за избора на конкретен ТЛДПУ, за определяне на условията, при които се ползват услугите му, като съответно Титулярят е уведомен и приема, че ще поеме всякакви евентуални неблагоприятни последици от този избор. Оправомощеният държател следва да полага разумни грижи при избора, назначаването и използването на ТЛДПУ и да се увери, че то отговаря на приложимите нормативни изисквания и разполага с необходимите разрешения да предоставя съответните платежни услуги, както и че ще спазва относимите спрямо него уговорки между Банката и Титуляря и/или оправомощения държател, свързани с услугите.
- VA.5. (Нова, в сила от 14.09.2019 г.) Титулярят и/или оправомощеният държател са предварително информирани, че:
- а/ доставчик на платежни услуги по предоставяне на информация за сметка няма право да подава нареждания за изпълнение на платежни операции.
- б/ съгласието за изпълнение на платежна операция или на поредица от платежни операции може да бъде дадено и чрез доставчика на услуги по инициране на плащане.
- VA.6. (Нова, в сила от 14.09.2019 г.) Банката може да откаже достъп до платежна сметка на доставчик на услуги по предоставяне на информация за сметка или на доставчици на услуги по инициране на плащане по обективни и подкрепени с доказателства причини, свързани с неразрешен достъп или достъп до платежната сметка с цел иззма от страна на посочените ТЛДПУ, включително неразрешено инициране на платежна операция или инициране на платежна операция с цел иззма. В случаи на отказ, Банката информира Титуляря и/или оправомощения държател за отказа на достъп до платежната сметка и за причините за това, при възможност – преди да е отказан достъп или най-късно непосредствено след това, освен когато даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или с оглед на спазването на нормативни изисквания, пречатващи информирането на Титуляря и/или оправомощения държател.
- VA.7. (Нова, в сила от 14.09.2019 г.) При поискване от доставчик на платежни услуги, който издава платежни инструменти, свързани с карти, Банката ще потвърди дали сумата, необходима за изпълнение на платежна операция, свързана с карта е налична по платежната сметка на Титуляря, като потвърдението ѝ ще представлява само положителен или отрицателен отговор без да се предоставя извлечение от сметка и без да се блокират средства. В съответствие с приложимото законодателство условията за това са:
- а/ платежната сметка на Титуляря да е достъпна онлайн към момента на искането;
- б/ Оправомощен държател е дал изрично си съгласие пред Банката преди да бъде направено първото искане за потвърждение за наличие на средства.

VB. Дигитална зона за експресно банкиране

- VB.1. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) „Дигитална зона за експресно банкиране“ – услуга, предоставена от Банката позволяваща извършване на платежни и неплатежни операции чрез идентификация с дебитна, кредитна или предплатена карта, издадена от Банката посредством терминално устройство за самообслужване (Self-Service Zone machine).
- VB.2. (Изм., в сила от 02.08.2021г.) „Терминално устройство за самообслужване“ (Self-Service Zone machine) - машина разположена във финансов център на Банката, чрез която след идентификация с кредитна, дебитна карта или предплатена карта, издадена от Банката могат да се извършват следните платежни и неплатежни операции: вътрешнобанкови и междубанкови изходящи преводи към страни от Европейското икономическо пространство (ЕИП) в лева и евро между собствени сметки и към сметки на трети лица; погасяване на задължения по кредити и кредитни карти в „Юробанк България“ АД; заявяване на кредит или кредитна карта; теглене и внасяне на пари в брой в лева по собствени сметки и внасяне на пари в брой в евро по собствени сметки на част от машините, специално обозначени, че имат тази техническа възможност; извършване на комунални плащания (електроенергия, вода, интернет, топлинна енергия, кабелна/сателитна ТВ и др.) към определени доставчици на посочените услуги без създаване на абонамент, както и създаване и промяна на абонамент за комунално плащане; плащания на местни данъци и такси към определени общини; справочни и други неплатежни операции в това число промяна на ПИН, генериране на справки и месечни извлечения по сметки, кредити, кредитни карти, като на някои от машините, на които това е обозначено справките/извлеченията могат и да се разпечатат.
- VB.3. (Изм., в сила от 07.07.2022 г.) Активиран от Банката достъп до услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“ имат всички Клиенти които са дееспособни физически лица, потребители по смисъла на ЗПУПС, които имат издадена на тяхно име от Банката дебитна, кредитна или предплатена карта, съгласно общите условия за издаване и ползване на съответната карта, както следва: (i) Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на дебитни карти; (ii) Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти от съответния вид; (iii) Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и ползване на предплатени карти; (iv) Общи условия на „Юробанк България“ АД за ползване на мобилен портфейл „One Wallet by Postbank“. За тези Клиенти услугата се предоставя без да е необходимо изрично изявление за включване към нея. За клиенти, които не са потребители по смисъла на ЗПУПС услугата се активира с писмено искане/заявление по образец на Банката, депозирано във финансов център на Банката.
- VB.4. (Изм., в сила от 07.07.2022 г.) Услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“ предоставя възможност чрез използване на издадена от Банката дебитна, кредитна или предплатена карта, на терминално устройство за самообслужване, обозначено с логото на Банката, да бъдат осъществявани платежни и неплатежни операции, определени по

- вид, условия за нареждане и потвърждаване, както и други приложими изисквания, в тези общи условия, както и в общите условия за издаване и ползване на съответната карта, както следва: (i) Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на дебитни карти; (ii) Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти от съответния вид; (iii) Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и ползване на предплатени карти; (iv) Общи условия на „Юробанк България“ АД за ползване на мобилен портфейл „One Wallet by Postbank“.
- VB.5. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) За извършването на следните платежни и неплатежни операции: теглене на пари в брой от сметка, която е различна от сметката на картата, с която Титулярят се е идентифицирал съгласно VB.9; платежни операции към сметки на трети лица в Банката или към сметки в други Банки; плащане на задължения по кредитна карта, издадена от Банката на друго лице; комунално плащане; създаване и промяна на абонамент за комунално плащане; плащане на местни данъци и такси, се изисква в допълнение към идентификацията на Титуляря съгласно VB.9 по-долу, операцията да бъде потвърдена от Титуляря чрез едно от следните персонализираните средства за сигурност (ПСС) – Софтуерен токен „m-Token Postbank“ или еднократен код, получен като кратко текстово съобщение (SMS) или автоматично гласово обаждане или друго електронно съобщение на регистрирания в Банката номер на мобилен телефон на Титуляря. Когато Титулярят използва като ПСС еднократен код, Банката не носи отговорност, в случай че съответният доставчик на услуги не осигури предаването или не предаде в срок текстовото/електронното съобщение или автоматичното гласово обаждане, както и в случаите, когато поради обстоятелства, независещи от Банката, текстовото/електронното съобщение или автоматичното гласово обаждане не бъде изпратено, съответно получено от Титуляря.
- Отделните плащания по създаден абонамент за комунално плащане не се нуждаят от самостоятелно потвърждаване със Софтуерен токен или с еднократен код.
- Всяко потвърждаване на комунално плащане, на създаване или редактиране на абонамент за комунално плащане; на плащане на местни данъци и такси има действие на правно валиден подпис на Титуляря по смисъла на чл. 13, ал. 4 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ), което обвързва Титуляря, освен ако приложимото законодателство и/или настоящите общи условия не предвиждат друго.
- VB.6. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) Услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“ не се предлага за операции по сметки, за които поради законови изисквания и/или по договореност с Банката и/или по съображения за сигурност има специфичен режим на разпореджане със средствата по тях като например: депозитни сметки, съвместни сметки, сметка за набиране на средства чрез дарения, сметки чийто Титуляр е недееспособно лице (малолетен, непълнолетен, пълно или ограничено запретен). Банката има право еднострояно да определя и променя сметките, за които услугата не е приложима, като уведомява за това Клиентите си по реда, предвиден в т. X.2 от настоящите общи условия.
- VB.7. (Изм., в сила от 02.08.2021г.) Чрез услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“ не могат да се откриват и закриват сметки.
- VB.8. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) Титулярят или надлежно упълномощено от него лице по предвидения в настоящите общи условия ред, може да заяви отказ от използване на услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“ чрез подаване на писмено заявление по образец на Банката в неин финансов център. След извършен отказ от услугата по описания ред, достъпът до нея може да бъде заявен отново само лично от Титуляря, чрез подаване на писмено искане по образец на Банката в неин финансов център.
- VB.9. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) За използване на услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“, Клиентът се идентифицира посредством издадената на негово име от Банката дебитна, кредитна или предплатена карта и въвеждане от клавиатурата на терминалното устройство за самообслужване на известния само на него персонален идентификационен номер (ПИН) към нея.
- VB.10. (Изм., в сила от 02.08.2021 г.) При извършване на платежни и неплатежни операции чрез услугата „Дигитална зона за експресно банкиране“ се приложими всички условия, изисквания и разпоредби на договора за сметка, настоящите общи условия, договора и общите условия за съответната дебитна/кредитна/предплатена карта, както и действащата Тарифа на Банката.

VI. Лихви, такси, комисиони и обменни курсове

- VI.1. (Изм., 20.08.2017 г.) Банката начислява върху наличността по сметката годишна лихва в размер съгласно действащия Лихвения бюлетин, освен ако друго не е договорено в Договора за откриване на банкова сметка. По сметките за електронни пари по т. III.2.5. Банката не начислява лихва.
- VI.2. Изчисляването на дължимите лихви по салдата по сметките на клиентите става на база посочената в Лихвения бюлетин на Банката лихвена конвенция, освен ако в сключения с Титуляря договор за банкова сметка не е договорено друго.
- VI.3. Банката има право едностранно да променя лихвените проценти, начислявани по сметките, за което уведомява клиентите си по реда, предвиден в т. X.2. от настоящите общи условия. Когато промените в лихвените проценти са по-благоприятни за клиента, те се прилагат без предварително уведомление.
- VI.4. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Ако сумата по открита банкова сметка бъде изтеглена в рамките на определен период от датата на сключване на договора, посочен в съответния договор за банкова сметка и сметката бъде закрита, Банката не начислява и не дължи на Титуляря лихва върху депозираната сума.
- VI.5. (Изм., в сила от 21.12.2018 г.) Титулярят дължи на Банката такси и комисиони съгласно Тарифата на Банката, за откриване, обслужване, извършване на всички видове операции по сметката, както и за всички други действия, свързани със сметката, изрично посочени в Тарифата, включително когато последната е блокирана съгласно настоящите общи условия. В случаите, когато Титулярят е получател на сума по платежна операция и за осъществяването на тази операция Титулярят дължи такси на Банката съгласно действащата Тарифа на Банката, Банката има право да удържи дължимите такси от размера на получената сума и с остатъка да завери сметката на Титуляря.
- VI.6. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Банката има право да променя едностранно размера на таксите и комисионите и изискванията за минимални салда по сметките, както и да въвежда нови такси и комисиони, за което уведомява клиентите си по реда, предвиден в т. X.2 от настоящите общи условия. Когато промените в дължимите такси и комисиони са по-благоприятни за клиента, те се прилагат без предварително уведомление.
- VI.7. При извършване на платежни операции със средства по сметките, при които е необходима обмяна на валута, Банката превалутира съобразно приложимия обменен курс, обявен в банковите салони или уговорен с клиента. Банката има право по всяко време да променя приложимия обменен курс без предварително уведомление.
- VI.8. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Тарифата и лихвеният бюлетин на Банката представляват неразделна част от настоящите общи условия и съответния договор за разкриване на банкова сметка. С подписването на съответния договор Титулярят декларира неотменяемо и безусловно, че е запознат с тях и приема те да се прилагат в отношенията

	му с Банката, свързани с воденето на съответната банкова сметка ведно с всички техни изменения и допълнения, съществени по реда на настоящите общи условия и договора за банкова сметка.	VIII.4.4. (Изм., 20.08.2017 г.) За сметки за електронни пари за операции по т. IV.4.1, IV.4.2 и IV.4.3.
VI.9.	(Изм., в сила от 21.12.2018 г.) С подписването на договор за банкова сметка Титулярят дава изрично си съгласие Банката да събира от средствата по сметката, включително когато последната е блокирана съгласно настоящите общи условия, дължими от Титуляря суми на Банката, в това число, но не само – такси и комисиони, дължими по договора за банкова сметка, като го уведомява за основанието, размера и вальора на събраната сума по реда на раздел VIII от настоящите общи условия.	VIII.4.5. За сметките, посочени в раздел IIIA, услугата по т. VIII.4. не се предоставя.
VI.10.	(Изм., в сила от 06.09.2018г.) Банката събира дължимите ѝ такси и комисиони от съответната сметка, а ако по нея няма достатъчна разполагаема наличност, Банката има право да събере дължимите ѝ такси и комисиони от други сметки на Титуляря при Банката (разплащателни, ПСОО, спестовни сметки и сметки за електронни пари) по реда на чл. 21 от Наредба 3.	VIII.5. С подаване на заявление по т. VIII.4, Титулярят на сметка дава съгласието си информация за операции, както и друга информация относно наличностите и движението по сметките, която представлява банкова тайна, да бъдат предоставяни от Банката на доставчици на мобилни комуникации, за целите на получаването на кратки текстови съобщения.
VII. Закриване на банкови сметки. Прекратяване на договор за банкова сметка		VIII.6. Получаването на кратки текстови съобщения се преустановява в следните случаи: VIII.6.1 Титулярят заяви писмено пред Банката желание да се преустанови получаването на кратки текстови съобщения за цялата или за част от информацията по т. VIII.4;
VII.1.	Договорът за банкова сметка се прекратява и съответната банкова сметка се закрива: VII.1.1 (Изм., в сила от 16.07.2018г.) По писмено искане депозирано в Банката, от Титуляря или от упълномощено от него лице с пълномощно съгласно изискванията на Банката по точка V.22 и сл. от настоящите общи условия - след погасяване на всички такси и комисиони, дължими от Титуляря и свързани с воденето и обслужването на съответната банкова сметка; VII.1.2 (Изм., в сила от 22.11.2023 г.) Едностранно от Банката за безсрочни договори – след изтичане на 2 месеца от уведомяването на Титуляря, извършено по реда на т. XI.4. и/или XI.4а. от настоящите общи условия, като Банката не е длъжна да мотивира искането си за прекратяване на договора и закриване на Сметката; VII.1.3 Едностранно от Банката без изпращане на уведомление до Титуляря – след изтичане на срока, за който е открита сметката, ако в договора за банкова сметка не е уговорено друго; VII.1.4 (Изм., в сила от 22.11.2023 г.) Едностранно от Банката без изпращане на предизвестие до Титуляря при безсрочен договор – за сметки, които са блокирани съгласно т. V.7., V.34 или V.35; VII.1.5 (Изм., в сила от 22.11.2023 г.) Едностранно от Банката без изпращане на предизвестие – в случай на неизпълнение на задължения на Титуляря по съответния договор за банкова сметка, настоящите общи условия, или отосими разпоредби на действащото законодателство, включително, но не само, при отказ или непредоставяне от негова страна в едномесечен срок на поискана от Банката по реда на договора за сметка и/или по реда на т. II.6 от настоящите общи условия актуална информация, данни и документи и/или потвърждаване в същия срок на актуалността на информацията, данните и документите по т. II.5; VII.1.6 ПСОО може да се закрие едностранно от Банката по реда и при условията на ЗПУПС.	VIII.7. (Отм. в сила от 22.11.2023 г.) VIII.8. (Отм. в сила от 22.11.2023 г.) VIII.9. (Отм. в сила от 22.11.2023 г.)
VII.2.	В случаите на прекратяване на договор за банкова сметка, когато клиентът е заплатил авансово начислявани периодично по договора такси, Банката възстановява заплатените такси в размер, пропорционален на срока на прекратяването.	VIII.10. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Титулярят на сметка има право да заяви писмено до Банката по образец, изготвен от последната, желанието си да получава посредством стандартна пощенска услуга веднъж месечно хартиени извлечения с информация за извършените платежни операции и наличните средства по ПСОО, разплащателна и/или спестовна банкова сметка, със съдържанието, посочено в чл. 65 и чл. 66 от ЗПУПС.
VII.3.	При прекратяване на договора за банкова сметка се прекратяват и договорите за всички платежни инструменти, използвани за отдалечен достъп до средствата по банковата сметка.	VIII.11. С подаване на заявление по VIII.10, Титулярят на сметката дава съгласието си информация за операции, както и друга информация относно наличностите и движението по сметките, която представлява банкова тайна, да бъдат изпращани от Банката под формата на хартиено извлечение на посочения от него адрес за кореспонденция, както и декларира, че поема всички потенциални рискове от неотгоризан достъп до тази информация. Банката не носи отговорност, ако след изпращане на хартиеното извлечение, съдържашата се в него информация стане достояние на неопределени лица. VIII.12. Изпращането на извлечението се осъществява посредством стандартна пощенска услуга, като Банката не носи отговорност и не възстановява платени такси при неполучаването или ненавременното му получаване поради независещи от нея обстоятелства, които не могат да ѝ бъдат вменени във вина, включително, но не ограничаващи се до: посочен от Титуляря непълен или погрешен адрес, несвоевременно уведомяване за промяна на адреса, формажорни и всякакви други обстоятелства извън контрола на Банката.
VII.4.	В случаите, когато към банкова сметка е издаден платежен инструмент (инструменти) за отдалечен достъп, сметката може да бъде закрита по искане на Титуляря само след прекратяването на договора (договорите) за използване на съответния платежен инструмент (инструменти).	VIII.13. (Изм., в сила от 04.10.2021 г.) За активиране на услугите по т. VIII.4. и VIII.10. и за всяко изпратено от Банката кратко текстово или друго електронно съобщение, съответно хартиено извлечение, Титулярят дължи такса съгласно Тарифата на Банката. Дължимите такси се събират от посочена от Титуляря негова сметка в Банката, а ако по нея няма достатъчна разполагаема наличност – от други сметки на Титуляря в Банката, за което последният дава своето изрично съгласие с подписването на заявлението за предоставяне на услугите по т. VIII.4., респективно по т. VIII.10.
VII.5.	(Нова, в сила от 22.11.2023 г.) В случаите, когато след закриване на банкова сметка едностранно от Банката по реда на настоящите общи условия, по нея има наличност (салдо), то средствата ще бъдат прехвърлени и съхранявани на името на Титуляря в служебна сметка на обслужващия Титуляря финансов център. Средствата се изплащат на Титуляря при посещение в съответния финансов център. Титулярят дължи такса на Банката съгласно Тарифата за срока, през който паричните средства се съхраняват в горепосочената сметка.	VIII.14. (Изм., в сила от 04.10.2021 г.) Получаването на кратки текстови или други електронни съобщения по реда на т. VIII.4. и/или по ред и начин, уговорени между Титуляря и Банката в договори за издаване на платежни инструменти към съответната сметка, получаването на месечно хартиено извлечение на адрес за кореспонденция по реда на т. VIII.10, както и на справките чрез услугата Интернет банкиране, не освобождават Титуляря от задълженията му по т. VIII.1. от настоящите общи условия. Банката и Титулярят декларират, че предоставянето на горепосочените услуги от страна на Банката е само за справочни цели и Банката ще изпълнява задълженията си към Титуляря по чл. 65 и чл. 66 от ЗПУПС по реда, предвиден в т. VIII.1, изр. 1, VIII.2, VIII.3 от настоящите общи условия.
VIII. Отчетност по сметки		VIII.15. Титулярят се задължава да уведоми незабавно Банката в случай, че не получава информация за извършените платежни операции по заявления от него начин и в съответния срок, обичайно необходим за това съобразно избрания способ за комуникация. В случай на неизпълнение на това негово задължение Титулярят няма право да претендира възстановяване на платени от него такси за изпращане на извлечения.
VIII.1.	(Изм., в сила от 04.10.2021 г.) При осъществяване на платежни операции по банкова сметка, Банката изготвя справка за извършените по сметката операции и наличните средства, веднъж месечно, като Титулярят е длъжен да получи справката на хартиен носител от 1-во до 15-о число на месеца, следващ месеца, за който се отнася справката, във всеки финансов център на Банката. Справката съдържа информацията по чл. 65 и чл. 66 от ЗПУПС. Титулярят може да се информира за движението по сметката чрез заявяване на SMS извествяване или извествяване чрез други електронни съобщения по реда на т. VIII.4, чрез заявяване получаване на месечни хартиени извлечения на посочен от него адрес за кореспонденция по реда на т. VIII.10., чрез справки посредством услугите Интернет/ Мобилно банкиране (ако е сключил договор с Банката за услугата и е заявил достъп чрез Интернет банкиране до съответната сметка), както и чрез друг канал за предоставяне на информация, който Банката развие в бъдеще. На титулярите – потребители на платежна сметка Банката предоставя и отчет за таксите съгласно чл. 106 от ЗПУПС, с минимално съдържание в съответствие с чл.107 от ЗПУПС, който се получава при поискване, безплатно веднъж годишно, на хартиен носител, във всеки финансов център на Банката, като без да се отменя това право, отчетът може да се получава и чрез справки посредством услугата Интернет банкиране, ако Титулярят е сключил договор с Банката за услугата и е заявил достъп чрез Интернет банкиране до съответната платежна сметка.	VIII.16. В договора за банкова сметка страните могат да уговорят друг ред за осъществяване на отчетността по банкови сметки.
VIII.2.	(Изм., в сила от 16.07.2018г.) Без да се ограничава действието на т.V.31., Банката предоставя справка за средствата и движението по Сметката само на Титуляря, или на изрично упълномощено от него лице с пълномощно съгласно изискванията на Банката по точка V.22 и сл. от тези общи условия.	VIII.17. Титулярят декларира, че е уведомлен и се съгласява, че ако в рамките на 12 (дванадесет) последователни месеца не е получавал информация за движението и/или баланса (салдото) по сметките си по нито един от посочените в т. VIII.1 начини, Банката има правото да му изпрати информация за движението и/или баланса (салдото) по сметките му на последно посочения от него адрес, или да се свърже с него по друг начин, който счита за подходящ, отчитайки и неговите интереси. Настоящата разпоредба не ограничава приложението на т. VIII.3 от тези общи условия.
VIII.3.	Ако Клиентът не е изпълнил задължението си по т. VIII.1 или Банката не получи писмено възражение от Клиента до 60 дни от датата на изпълнение на съответната платежна операция се счита, че Клиентът е получил и одобрил съдържанието на справката и платежните услуги, свързани с нея. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно забавяне от страна на Клиента.	IX. Защита на личните данни
VIII.4.	(Изм., в сила от 04.10.2021 г.) Титулярят на сметка има право да заяви писмено до Банката по образец, изготвен от последната, желанието си да получава кратки текстови съобщения (SMS) или други електронни съобщения на посочен от него мобилен телефон номер при успешно извършване на платежни операции по банкови сметки и за друга, договорена с настоящите общи условия информация, както следва: VIII.4.1. (Изм., в сила от 22.11.2023г.) За разплащателни сметки и ПСОО: за операции по т. IV.1.1., IV.1.2, IV.1.3, IV.1.4. VIII.4.2. (Изм., в сила от 22.11.2023г.) За спестовни сметки: за операции по т. IV.3.1 и IV.3.2. VIII.4.3. За депозитни сметки: информация за предстоящ падеж на депозита.	IX.1. (Изм., в сила от 16.05.2018 г.) Банката обработва личните данни в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. („Общ регламент относно защита на данните“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни от страна на Банката, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент относно защита на данните изисква да бъде предоставена на субектите, се съдържа в Уведомление относно обработване на личните данни, което е налично на интернет страницата на Банката (www.postbank.bg), както и на хартиен носител във всеки офис на Банката.
		X. Промени в общите условия
X.1.	Банката има право да променя едностранно настоящите общи условия, включително Тарифата и Лихвенния бюлетин, включително, но не само, в случаите когато това се налага от промяна в приложимото законодателство, промяна в практиките на Банката по предлагането на услугите, предмет на тези общи условия или промяна в спецификата на самите услуги, които осигурява на разположение на клиентите си промените чрез публикуването им на Интернет страницата на Банката http://www.postbank.bg преди влизането им в сила. От момента на влизането им в сила същите стават задължителни за клиентите.	X.1. Банката има право да променя едностранно настоящите общи условия, включително Тарифата и Лихвенния бюлетин, включително, но не само, в случаите когато това се налага от промяна в приложимото законодателство, промяна в практиките на Банката по предлагането на услугите, предмет на тези общи условия или промяна в спецификата на самите услуги, които осигурява на разположение на клиентите си промените чрез публикуването им на Интернет страницата на Банката http://www.postbank.bg преди влизането им в сила. От момента на влизането им в сила същите стават задължителни за клиентите.
X.2.	(Изм., в сила от 06.09.2018г.) Банката осигурява на разположение на клиентите си промените по начина, предвиден в предходната точка не по-късно от два месеца, преди датата, на която промените влизат в сила, освен ако промените не касаят депозитни сметки, така както са посочени в т. III.2.3 от тези общи условия, доколкото за тях по силата на чл. 6, ал. 4 от Наредба 3 не се прилага изискванията на глава четвърта, раздел III от ЗПУПС. Промените в тези общи условия, които касаят депозитни сметки, така както са посочени в т. III.2.3 по-горе, влизат в сила от датата на приеждането им от Банката, освен ако с решението за приемането им или в съответствие с приложимото законодателство не следва да влезат в сила на по-късна дата. Информацията до титулярите може да съдържа само уведомление, че е извършена промяна, и указание по какъв общодостъпен начин другата страна може да се запознае с променения вариант, както и правото на Титуляря да прекрати незабавно договора.	X.2. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Ако клиентът не приема предложението промени, доколкото последните не касаят депозитни сметки, така както са посочени в т.III.2.3 по-горе, той има
X.3.	(Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Ако клиентът не приема предложението промени, доколкото последните не касаят депозитни сметки, така както са посочени в т.III.2.3 по-горе, той има	

<p>право да възрази срещу тях като прекрати договора в рамките на двумесечния срок по предходната точка (а ако промените касаят депозитни сметки, в рамките на срока, предвидени в приложимото законодателство, ако е налице такова право на клиента, предвидено в действащата нормативна уредба), без да носи отговорност за разности и обезщетения. Това не го освобождава от задължението за плащане на дължими по договора такси и комисиони.</p> <p>X.4. Ако клиентът не уведоми Банката писмено, че не приема предложените промени и не прекрати договора по реда на предходната точка, се счита че е приел предложените промени и е обвързан от тях от момента на влизането им в сила.</p>	<p>XI.4з. (Нова, в сила от 22.11.2023 г.) В случаите, изрично предвидени в договора за банкова сметка или в настоящите общи условия, съответните уведомления се публикуват от Банката на нейната интернет страница на адрес – www.postbank.bg.</p> <p>XI.5. (Изм., в сила от 21.12.2018 г.) Банката има право да проверява всички данни, информация и документи, предоставени от Титуляря, при независими източници, както и да поиска допълнителна информация и документи, включително, но не само, препоръки от банки и други финансови институции и/или друга разрешена съгласно българското законодателство информация, за което Титулярят с подписването на договора за банкова сметка дава своето изрично съгласие. Банката може по всяко време да поиска, а Титулярят се задължава да ѝ предостави актуални данни и/или допълнителни документи и информация или да потвърди актуалността на данните, документите и информацията, с които Банката разполага за него.</p>
<p>XI. Допълнителни разпоредби</p> <p>XI.1. (Изм., в сила от 20.08.2017 г.) Когато техническото поддържане на уговореният вид банкова сметка/депозит стане невъзможно и/или когато сериозни обективни основания доведат до прекратяване предлагането на този вид продукт (разплащателна, депозитна, спестовна сметка или сметка за електронни пари) и след предоставяне на предизвестие до Титуляряте, Банката има право да преоформи съществуващи банкови сметки в стандартни сметки от съответния вид, а ако няма други сметки от съответния вид – от най-близкия подобен вид от предлаганите към този момент сметки съгласно действащия Лихвен бюлетин.</p> <p>Нова редакция на точка XI.2: предходната т. XI.2. става т. XI.2.а и т. XI.2.б.:</p>	<p>XI.6. Средствата по сметки, разкрити в Банката се гарантират при условията, предвидени в Закона за гарантиране на влоговете в банките.</p> <p>XI.7. Компетентен орган за изплащане на гарантираните средства е Фондът за гарантиране на влоговете в банките.</p> <p>XI.8. Фондът за гарантиране на влоговете в банките гарантира средствата по сметки, разкрити в Банката на едно лице, независимо от броя им, в размер до BGN 196 000 (сто деветдесет и шест хиляди лева).</p> <p>XI.9. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Изплащането на гарантираните средства от страна на Фонда за гарантиране на влоговете в банките се осъществява не по-късно от 7 работни дни от: (а) датата на решението на Българската народна банка за отнемане на лицензията за банкова дейност на Банката; (б) датата на решението на Българската народна банка за установяване, че влоговете в Банката са невалидни и че по нейна преценка към този момент Банката изглежда неспособна - по причини, пряко свързани с нейното финансово състояние, да изплати влоговете и че няма да бъде в състояние да направи това в краткосрочна перспектива; (в) датата на постановяване на акт на съдебен орган, с който по причини, пряко свързани с финансовото състояние на Банката, се препяства предявяването на вземанията на вложителите срещу Банката.</p>
<p>XI.2.а. (Нова, в сила от 11.01.2021 г.) Депозитни продукти/сметки, които съгласно т. XI.1 Банката е спряла да предлага преди повече от 5 (пет) години, по които не са извършвани трансакции по нареждане на Клиента и салдото е било под минимално изискуемото за съответния депозитен продукт/сметка за повече от 5 (пет) години се преоформят в стандартна спестовна сметка на името на същия Титуляр и в същата валута, при условията на действащия към съответния момент Лихвен бюлетин на Банката.</p> <p>XI.2.б. (Нова, в сила от 11.01.2021 г.) За срочни депозитни продукти/сметки с включена договорена клауза за автоматично подновяване, преоформянето по т. XI.1 се осъществява на датата на падеж.</p>	<p>XI.10. Не се предоставя гаранция по влогове, възникнали или свързани със сделки или действия, представляващи изпирание на пари по смисъла на чл. 2 от Закона за мерките срещу изпирането на пари или финансиране на тероризъм по смисъла на Закона за мерките срещу финансирането на тероризъм, установени с влязла в сила присъда към датата на издаване на акт по реда на чл. 20, ал. 1 от Закона за гарантиране на влоговете в банки.</p> <p>XI.11. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Не се изплащат влогове, чийто титуляр не е бил идентифициран съгласно глава втора, раздел V от Закона за мерките срещу изпирането на пари към датата на издаване на акт по реда на чл. 20, ал. 1 от Закона за гарантиране на влоговете в банки.</p> <p>XI.12. (Нова, в сила от 06.09.2018 г.) С подписването на договор за банкова сметка Титулярят, в случай че е потребител по смисъла на ЗПУПС, удостоверява, че е наясно, че Банката е осигурила на негово разположение на интернет страницата си – www.postbank.bg и във финансовите си центрове документ с информация за приложимите към банковата сметка такси, със съдържание, отговарящо на изискванията на чл. 103 от ЗПУПС, както и с речник със стандартизирани термини, със съдържание, отговарящо на изискванията на чл. 104 от ЗПУПС, както и че е запознат с правото си да поиска от Банката и че в този случай последната ще му предостави безплатно документът с информация за приложимите такси и речникът със стандартизираните термини на хартиен или друг дълготраен носител.</p>
<p>XI.3. По „Разплащателна сметка с превод на работна заплата“ Банката предоставя преференциални условия спрямо „Стандартна разплащателна сметка“ по отношение на приложимите такси и лихвен процент. Клиентът има право да ползва тези преференциални условия, в случай че ежесечно получава по сметката възнаграждение по трудово, служебно, гражданско правоотношение или друг регулярен доход. В случай че превода на възнаграждение бъде преустановен за период надвишаващ 3 (три) последователни месеца (считано от датата, на която сметката е била последно заверена със средства, представляващи такова възнаграждение) по същата ще започнат да се прилагат условията валидни за „Стандартна разплащателна сметка“.</p> <p>XI.4. (Изм., в сила от 22.11.2023 г.) Всички уведомления и изявления във връзка с договора за банкова сметка и/или настоящите общи условия, трябва да бъдат направени от страните по договора в писмена форма и на български език и ще се считат получени, ако чрез лично доставяне или чрез изпращане по пощата с известие за доставяне или по електронна поща достигнат до който и да е адрес, респ. до адрес на електронната поща (e-mail адрес, електронен адрес) на съответната страна, посочен в договора или в настоящите общи условия, съответно до последно декларирания лично от клиента пред Банката адрес, респективно адрес на електронна поща, освен ако в договора или настоящите общи условия изрично е предвидено друго. В случай че в договора за банкова сметка не е изрично посочен адрес за кореспонденция, за такъв се приема посочения в договора настоящ или постоянен адрес на клиента.</p>	<p>XI.13. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) В случай на постъпило в Банката писмено възражение или жалба, свързани с отношенията между Банката и съответния клиент, уредени с настоящите общи условия и договора/договорите за банкова сметка, Банката разглежда случая и уведомява клиента, в писмена форма на хартиен носител или с електронно съобщение по електронна поща, за решението си в срок от 15 работни дни от получаване на възражението или жалбата. По изключение, когато Банката не може да се произнесе в посочения в предходното изречение срок по независими от нея причини, Банката се задължава да изпрати на клиента отговор, в който ясно да посочи причините за забавата, както и срока, в който клиентът ще получи решението на Банката. Независимо от това, Банката е длъжна да уведоми клиентът за решението си по възражението или жалбата на срок до 35 работни дни след получаването на възражението или жалбата. Ако Банката не уведоми клиента в горепосочения срок или решението на Банката не е приемливо за клиента, последният може да отнесе спора за разглеждане от Помирителната комисия за платжни спорове към Комисията за защита на потребителите. Адресът на Комисията за защита на потребителите е: гр. София 1000, ул. „Врабча“ № 1, ет. 3, 4 и 5. Допълнителна информация за Помирителната комисия за платжни спорове към Комисията за защита на потребителите и условията за нейното сезиране е налична на интернет страницата на Банката – www.postbank.bg, секция „Връзки с клиенти“, в нейните финансови центрове, както и на интернет страницата на Помирителната комисия за платжни спорове към Комисията за защита на потребителите – http://abanksb.bg/pkps/.</p>
<p>XI.4а. (Нова, в сила от 22.11.2023 г.) В случаите, изрично предвидени в сключения договор за банкова сметка или в настоящите общи условия, съответните уведомления се изпращат чрез SMS или друго електронно съобщение, на декларирания лично от клиента пред Банката мобилен телефонен номер и ще се считат получени, ако достигнат до последно декларирания пред Банката мобилен телефонен номер, освен ако в договора или настоящите общи условия изрично е предвидено друго.</p> <p>XI.4б. (Нова, в сила от 22.11.2023 г.) Банката и клиентът изрично се съгласяват и договарят, че уведомленията, изпратени от Банката до клиента на адреса на електронна поща, респ. чрез SMS или друго електронно съобщение на мобилния телефонен номер на клиента, позволяват същите да бъдат съхранени от клиента по начин, достъпен за последващи справки от негова страна, за период от време, достатъчен за целите, за които уведомленията/съобщенията са изпратени, като информацията, съдържаща се в тях, може да бъде възпроизведена в непроменен вид, поради което страните считат същите за предоставени на дълготраен носител, по смисъла на § 1, т. 8 от Допълнителните разпоредби на ЗПУПС.</p>	<p>XI.14. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) Настоящите общи условия, Тарифата и Лихвения бюлетин на Банката са достъпни на дълготраен носител – Интернет страницата на Банката http://www.postbank.bg, в съответствие с изискванията на §1, т.8 от Допълнителните разпоредби на Закона за платжените услуги и платжените системи. При подписването на договор за банкова сметка Титулярят декларира, че е запознат изцяло с тяхното съдържание в сила към момента на подписване на договора за банкова сметка и ги приема без възражения.</p> <p>XI.15. За неуредените в настоящите общи условия и в Договора за банкова сметка въпроси, се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство. Възникналите спорове се решават чрез преговори, а при непостигане на съгласие се отнасят към компетентния български съд.</p> <p>XI.16. (Изм., в сила от 06.09.2018 г.) В случай че Титулярят не е потребител по смисъла на ЗПУПС, на основание чл. 46, ал. 5 и чл. 67, ал. 4 от ЗПУПС, относно обслужването на сметката/ите, открита/и от Титуляря в Банката не се прилагат разпоредбите на глава IV от ЗПУПС и чл. 68, ал. 1, чл. 78, чл. 80 (с цел, избягване на съмнение, без това да влияе на валидността на чл. 18 по-горе), чл. 82, ал. 2 и 3, чл. 91, 92 и чл. 93, ал. 1 от ЗПУПС, като Банката не носи отговорност спрямо Титуляря на основание цитираните в настоящата точка разпоредби и Титулярят не може да предявява претенции спрямо Банката на основание на тях и/или разпоредби на настоящите общи условия, които ги имплементират.</p>
<p>XI.4г. (Нова, в сила от 22.11.2023 г.) Банката не носи отговорност при невъзможност за изпращане до клиента (и/или за неполучаване от него) на уведомления по договора за банкова сметка и/или по настоящите общи условия в случаите, в които е обективно възпрепятствана за това, включително поради липса на деклариран и/или деклариран непълни, неточни и/или неактуализирани от клиента адреси, електронни адреси или мобилни телефонни номера.</p> <p>XI.4д. (Нова, в сила от 22.11.2023 г.) Банката и клиентът изрично се съгласяват и договарят, че уведомленията, изпратени от Банката до клиента на адреса на електронна поща, респ. чрез SMS или друго електронно съобщение на мобилния телефонен номер на клиента, се изпращат чрез съответния доставчик на мобилни комуникации/интернет услуги. Всички такива уведомления и съобщения се считат за редовно получени и Банката не носи отговорност за тяхното неполучаване или ненавременен получаване поради причини, намиращи се извън контрола на Банката, като, но не само - липса/прекратяване на договорни отношения на клиента с мобилен оператор, промяна на мобилния оператор без Банката да е своевременно уведомена за това и/или по други технически причини (проблеми в преносната мрежа на съответните доставчици на мобилни комуникации/Интернет услуги, липса на обхват, роуминг, изключен телефон, загуба или кражба на мобилен телефон или други обстоятелства със сходен ефект).</p>	<p>XI.17. (Изм., в сила от 22.11.2023 г.) Клиентът следва да се информира от своя мобилен оператор за възможността да получава кратки текстови съобщения и в чужбина, като Банката не носи отговорност за неполучени от клиента съобщения и не възстановява платените такси за същите.</p> <p>XI.4ж. (Нова, в сила от 22.11.2023 г.) Банката и клиентът полагат необходимите усилия да поддържат и използват посочените в т. XI.4. и XI.4а. средства и канали за уведомяване по начин, който отговаря на съвременните стандарти за технологична сигурност, не позволяват същите да бъдат използвани от неотризиранни трети лица и защитават тяхната цялост.</p>
	<p>Настоящите общи условия са приети първоначално с решение на Изпълнителния Комитет на Юробанк България АД от 5 март 2009г., с последни изменения и допълнения в сила от 22.11.2023г .</p>