

УСЛОВИЯ НА ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ АД, ПРИЛОЖИМИ ЗА МЕЖДУНАРОДНИ КРЕДИТНИ КАРТИ НА БАНКА ПИРЕОС БЪЛГАРИЯ

(загл. изм. в сила от 12.11.2019 г.)

(Изм., в сила от 12.11.2019 г.) Настоящите Условия за издаване, предоставяне и използване на международни кредитни карти VISA/MASTERCARD, обслужвани и поддържани от „Юробанк България“ АД, регистрирано в Търговския регистър и регистър на ЮЛНЦ при Агенцията по вписванията, с ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление в гр. София - 1766, Район Витоша, ул. „Околовръстен път“ № 260, с банкова лицензия № Б-05/1991 г. на управителя на Българската народна банка; компетентен орган при осъществяване на надзора – Българската народна банка, наричано по-долу „Картоиздател“ и/или „Банка“, уреждат договорните отношения между Банката и Клиент при издаване от Банката и предоставяне и използване на международни кредитни карти от Клиента, наричан по-долу „Картодържател“.

Настоящите Условия се прилагат спрямо всички договорни правоотношения между Банката и Клиенти, относно издаване и обслужване на кредитни карти, възникнали по Рамкови договори, сключени с „Банка Пиреос България“ АД, преди нейното преобразуване чрез вливане в „Юробанк България“ АД, както и по Рамкови договори, сключени до 17.11.2019 г. включително, в офисите на преобразуваната „Банка Пиреос България“ АД.

Дефиниции

По смисъла на настоящите Условия към Рамковия договор за издаване и използване на международни кредитни карти, изброените по-долу думи и съкращения имат следното значение:

- Картодържател – физическо лице, на което са издадени и предоставени за ползване една или няколко банкови карти по силата на настоящите Условия.
- МПВ – минимална погасителна вноска, съгласно чл. 43 на настоящите Условия.
- ПИН – Персонален идентификационен номер, който представлява комбинация от четири цифри и служи за идентифициране на Картодържателя при използване на кредитна карта.
- АТМ (Automated Teller Machine) - терминално устройство за теглене на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции.
- (Изм., в сила от 12.11.2019 г.) Тарифа - Тарифа на „Юробанк България“ АД за таксите и комисионите, приложими за банкови продукти и услуги на Банка Пиреос България.
- (Изм., в сила от 12.11.2019 г.) Лихвен бюлетин - Лихвен бюлетин на „Юробанк България“ АД, приложим за банкови продукти и услуги на Банка Пиреос България за физически лица.
- Рамков договор – съвкупността от Общите положения на Рамковия договор за издаване на кредитна карта и настоящите Условия, уреждащи договорните отношения между Картоиздателя и Картодържателя, във връзка с издаване на кредитната карта, в тяхната цялост.
- МКО – Международната картова организация VISA/MASTERCARD.
- (Изм., в сила от 12.11.2019 г.) Безконтактно плащане – платежна операция, която се извършва чрез доближаване на Картата, обслужвана и поддържана от Банката, до безконтактен четец на ПОС-терминално устройство. Информацията между платежния инструмент и устройството се обменя на база определена радио-честота.
- Безконтактна карта - банкова карта, която съдържа във визията си отличителен знак за безконтактно плащане графично изображение на радио-честота)))
- 3D Сигурни плащания в интернет (Mastercard SecureCode/Verified by Visa) е допълнителна услуга към картовите продукти на Mastercard и Visa, насочена към повишаване сигурността на плащанията в интернет, извършени на виртуални ПОС терминали. Когато банковата карта и търговецът, на чийто виртуален ПОС терминал се извършва трансакцията са регистрирани за услугата 3D Сигурни плащания, плащането в интернет изисква въвеждането на допълнителен код, който е различен от ПИН

кода на картата, както и от CVC/CVV кода, отпечатан на гърба на картата. Допълнителният код за плащане в интернет се нарича секретна парола и не е отпечатан върху пластичката на картата.

I.ИЗДАВАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА

1. Картата, предмет на настоящите Условия е собственост на Картоиздателя и единствено Картодържателят има право върху нейното ползване. Картодържателят е длъжен да се подпише на Картата, на определеното за тази цел място, веднага след получаването ѝ.
2. Всяка Карта има валидност до края на месеца, който е отбелязан върху нея. Използването на Картата след изтичането на срока ѝ на валидност или след обявяването ѝ за невалидна независимо от причината, а така също и след прекратяването на отношенията между Картоиздателя и Картодържателя, е забранено.
3. Договорните отношения между Картоиздателя и Картодържателя се сключват за срок от 12 месеца (дванадесет месеца) и изтичат 60 дни (шестдесет дни) след изтичане срока на валидност на Картата, но не преди пълното погасяване на всички задължения произтекли от използването на основната и/или допълнителната карта, считано от датата на получаване на Картата от Картодържателя, като Банката едностранно и автоматично може по нейна преценка да продължи правото на възобновяването на договорните отношения и за следващите 12 месеца (дванадесет месеца), при запазване на останалите условия в случай, че Картодържателят изрично не е поискал прекратяването им и е изправна страна.
4. Издадената Карта се съхранява от Картоиздателя в продължение на три месеца. В случай, че не бъде потърсена от Картодържателя в този срок, картата се унищожава, като Банката няма задължение за издаване на нова Карта.
5. Заедно с картата се издава Персонален идентификационен номер /ПИН/, който се използва за потвърждаване на определени операции, уредени по-долу. При съмнение за нарушаване на целостта на плика с ПИН, Картодържателят е длъжен незабавно да уведоми Банката.
6. ПИН се генерира при условия на пълна сигурност. Картодържателят е длъжен да го запомни и да унищожи формуляра, от който го е узнал, и да не го съхранява записан по какъвто и да било начин на същото място, на което съхранява Картата.
7. Картодържателят е запознат с предназначението на Картата като средство за извършване на плащания и други услуги, както и с използването на ПИН, и се задължава да съхранява Картата и да пази ПИН при пълна конфиденциалност, включително да не записва каквато и да е информация за защитните характеристики на Картата върху самата карта и да не съхранява такава информация заедно с Картата.
8. Картодържателят е длъжен да полага грижи за опазване на Картата срещу унищожаване, изгубване, открадване, подправяне или използване по друг неправилен начин, като полага усилията, които полага и за опазване на собственото си имущество.
9. В случай на загуба, кражба или отнемане по друг начин, унищожаване, подправяне или използване по друг неправилен начин на картата, извършване на операция с картата, която не е одобрена от Картодържателя или при узаване на ПИН от трето лице, както и в случаите по чл.5, Картодържателят се задължава по всеки възможен начин на адрес/факс/телефон за кореспонденция с банката, посочен в чл.80 от настоящите Условия, (или в случай на промяна в данните за кореспонденция с Банката посочени, на този адрес/факс/телефон, който е съобщен от Банката на Картодържателя по реда на чл.81 от настоящите Условия), но задължително и писмено, да уведоми незабавно Картоиздателя. Картоиздателят е длъжен незабавно да блокира използването на Картата. Картоиздателят има право да блокира картата за трансакции, при които не е необходима авторизация до 19 дни (деветнадесет дни) след получения писмен документ за блокиране на картата.
10. Всяко получено от Банката уведомление по предходния член се записва в хронологичен ред в специално предназначен за целта дневник, който може да се води на хартиен и/или технически носител. Дневникът осигурява точно възпроизвеждане на информацията и изключва всяка възможност за нейното последващо изменение. За телефонните и телефаксните съобщения меродавен е отбелязаният в дневника час на получаване. До доказване на противното записванията в този дневник имат доказателствена сила между страните относно съдържащите се в тях обстоятелства.
11. Когато Картодържателят твърди, че не е разрешавал изпълнението на платежна операция с Картата или че е налице неточно изпълнена платежна операция с Картата, Банката носи доказателствената тежест при установяване автентичността на

- платежната операция с Картата, нейното точно регистриране, осчетоводяването, както и за това, че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък.
12. Установяването на автентичността е процедура, която позволява на Картоиздателя да провери правомерното използване на Картата, включително нейните персонализирани защитни характеристики. Използването на Картата се определя от настоящите Условия.
 13. (1) Когато Картодържателят твърди, че не е разрешавал платежна операция с Картата, регистрираното от Банката използване на Картата не е достатъчно доказателство, че тази платежна операция е била разрешена от Картодържателя или че Картодържателят е действал чрез измама, или че умишлено или при груба небрежност не е изпълнил някое от задълженията си по чл. 6, чл.7 и/или чл.8 от настоящите Условия.
(2) В случай на неразрешена платежна операция с Картата, Банката възстановява на Картодържателя стойността на неразрешената операция само след получаване на уведомление от Картодържателя по реда и в срока на чл.53 от настоящите Условия и приключване на процедурата по установяване на автентичността на операцията, но не по-късно от 21 дни (двадесет и един дни) от получаване на уведомлението по чл.53 от настоящите Условия.
(3) Картодържателят се съгласява, че във всички случаи по предходната алинея възстановената от Банката сума остава блокирана по картата му до момента на доказване на автентичността и точното изпълнение на платежната операция, съгласно сроковете, уговорени в Правилата на МКО.
 14. В случай, че Картодържателят забрави своя ПИН, по негова молба Картоиздателят преиздава Картата му или генерира нов ПИН, като разходите са за сметка на Картодържателя.
 15. Картата може да бъде ползвана за плащане, контактно или безконтактно (важи за кредитни карти VISA), на стоки и услуги, теглене на пари в брой и други финансови и нефинансови операции в България и чужбина чрез терминални устройства ПОС и АТМ (банкомат), които са обозначени с логото VISA и/или MASTERCARD, както и за транзакции, извършвани без представяне на картата (напр. чрез виртуално терминално устройство ПОС и др.), сделки посредством импринтер и др.
 - 15а. Безконтактно плащане на ПОС в търговските обекти, може да се извърши, ако терминала е обозначен със знак за безконтактно плащане.
 - 15б. Когато безконтактното плащане се извършва до определения от МКО и Банката лимит, нареждането се изпълнява без въвеждане на ПИН и/или подпис върху документа за извършената операция.
 - 15в. Когато безконтактното плащане се извършва над определения от МКО и Банката лимит, нареждането се изпълнява с въвеждане на ПИН код от Картодържателя.
 - 15г. С подписване на настоящите Условия, Картодържателят потвърждава, че е запознат и се съгласява с вида на разплащане и методите на нареждане и изпълнение на транзакциите с картата.
 16. Сделки на Картодържателя извършени посредством Картата не трябва да надвишават максималния лимит, наричан от тук нататък "Кредитен лимит", който се определя от Картоиздателя. Картоиздателят може също да определи максимална сума за дневните сделки. Кредитният лимит и евентуалната максимална сума на дневните сделки се съобщават на Картодържателя при предаването на Картата.
 17. Картоиздателят има право да промени Кредитния лимит и максималната сума на сделките, вземайки предвид действителните финансови възможности на Картодържателя, включително при прекратяване на трудови правоотношения, произтичащи от трудов договор, кредитоспособността му, спазването на настоящите Условия, както и общо риска, който се поема. Всеки нов лимит се оповестява на Картодържателя чрез Месечните извлечения.
 18. Надвишението на Кредитния лимит и/или на евентуалната максимална сума на дневните сделки се счита за нарушение на настоящите Условия и договорните отношения между Банката и Картодържателя, възникнали по повод издаване на картата, освен ако надвишението е разрешено от Банката.
 19. Картоиздателят не е длъжен да разреши плащане с Картата в случаите на надвишението на Кредитния лимит и/или на евентуалната максимална сума на дневните сделки.
 20. При допуснато надвишаване на Кредитния лимит от Картодържателя, Картоиздателят начислява такса върху сумата на надвишението в размер, посочен в приложение към настоящите условия.
 21. Картоиздателят изпраща всеки месец с обикновена поща до Картодържателя месечно извлечение, което отразява всички операции с Картата, извършени през предходния отчетен период, по-специално: (а) суми на плащания в търговски обекти, изтеглени суми в брой, начислени лихви и такси; (б) всички погасителни плащания; (в) датите, на които гореспоменатите транзакции са били извършени; (г) задължението по предходното Месечно извлечение; (д) новото задължение; (е) минималната погасителна вноска (МПВ), както тя е определена в чл. 43; (ж) Датата на издължаване на МПВ; (з) Кредитния лимит.
 22. Сделките, които по една или друга причина не са отбелязани в Месечното извлечение, се вписват при осчетоводяването им в извлечението за следващ период.
 23. При изтичането на валидността ѝ всяка Карта се подновява от Картоиздателя автоматично в случай, че са налице определени критерии. Всяка нова Карта представлява продължение на предишната и се подчинява на същите Условия. Правата и задълженията се запазват като разпоредбите на настоящите Условия са валидни за регулирането на отношенията между Картоиздателя и Картодържателя и след подновяването на Картата. Картодържателят е длъжен да върне за унищожение старата Карта веднага след получаването на новата.
 24. Ако Картодържателят не желае подновяването на Картата си, той трябва да уведоми писмено Картоиздателя най-късно 45 дни (четиридесет и пет дни) преди започването на месеца, в който изтича валидността ѝ. В този случай изтича и срокът на Допълнителните карти, които също не се подновяват, като Картодържателят трябва да погаси всички задължения, произтекли от притежаването и използването на основна и/или допълнителна карта.
- ## II. КРЕДИТ. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ.
- 24а. Банката отпуска на Картодържателя кредит под формата на кредитен лимит в размер и начин на усвояване, съгласно Рамковия договор и настоящите Условия.
 - 24б. Срокът на кредитния лимит по съответния договор за издаване и използване на международни кредитни карти се определя на една година. Промяната на срока на ползване и размера на кредитния лимит към кредитните карти по искане на Картодържателя или удължаване на срока на кредитния лимит за нов период от една година, може да се осъществи след извършване от Банката на годишен преглед и оценка на кредитоспособността на Картодържателя съгласно клаузите на настоящите условия.. В случай на положителен преглед на кредитоспособността на Картодържателя срокът на кредитния лимит се подновява автоматично за нов период от една година. В случай, че кредитният лимит не се поднови, Банката уведомява писмено Картодържателя, че следва да погаси в двумесечен срок от изтичането на срока на кредитния лимит всички задължения към Банката, произтичащи от сключения между Картодържателя и Банката Договор за издаване и използване на международни кредитни карти. В горепосочения двумесечен срок Картодържателят следва да върне всички издадени карти, като Банката незабавно блокира ползването на всички издадени карти по съответния договор за издаване и използване на международни кредитни карти без да носи каквато и да е отговорност за това пред Картодържателяте.
 - 24в. За усвоената част от кредитния лимит, Картодържателят заплаща лихва в размер на договорения лихвен процент по кредита, посочен в настоящите Условия. Лихвата е фиксирана и се изчислява на базата, посочена в Раздел V от тези условия.
 - 24г. При необходимост и преценка на Банката, кредитът се обезпечават с обезпечения, определени от Банката в рамковия договор. За учредяване на обезпеченията се сключват съответните видове договори в изискуемата от закона форма. Държавните, нотариални и други такси за учредяването, подновяването и заличаването на обезпеченията са за сметка на Картодържателя.
- ## III. ПЛАТЕЖНИ СПРАВОЧНИ ОПЕРАЦИИ С БКК
25. Картата може да бъде използвана от Картодържателя в България или в чужбина за заплащане стойността на сделки на места, технически оборудвани за това. Тези обекти /наричани по-долу Търговски обекти/ са обозначени с логото VISA и / или MASTERCARD.
 26. Обичайният срок, в рамките на който Картоиздателят отразява транзакциите по заплащане на стоки и услуги при Търговци, е два работни дни, но за някои транзакции би могъл да бъде и по-дълъг в зависимост от начина на работа на съответния Търговец.
 27. За удостоверяването на всяка сделка в Търговски обект Картодържателят се задължава да подпише специален формуляр (Дебитно известие), което се издава или от импринтер, или от електронен апарат (POS), в който формуляр се отпечатват данните на сделката и на Търговския обект, освен ако Картодържателят не избере да извършва сделки от разстояние (по телефон, по пощата, електронен път или под друга форма на комуникация), в който случай Картодържателят поема цялата отговорност за това и поема всички допълнителни рискове.
 28. Картоиздателят кредитира Картодържателя със сумите от Дебитните известия, подписани от Картодържателя, или в случай на сделка от разстояние със съответната ѝ стойност, в рамките на

- действащото законодателство, и на определените съгласно настоящите Условия лимити.
29. Картодържателят има право да получи от съответния служител в търговския обект където извършва плащане с картата копие от Дебитните известия, издавани по гореописаните сделки.
 30. Картата е само техническо средство, опосредстващо разплащането. Картоиздателят не носи никаква отговорност при евентуално неизпълнение, отказ или грешно изпълнение на задълженията от страна на Търговските обекти в отношенията им с Картодържателя.
 31. Картодържателят може да използва Картата и ПИН за извършването на транзакции чрез терминални устройства ATM, наричани още банкомати, при специфични условия, предвидени в настоящите Условия.
 32. Обичайният срок в рамките, на който Картоиздателят отразява транзакциите на ATM е два работни дни.
 33. За всяка транзакция чрез ATM устройство, при поискване, чрез избиране на съответното меню съгласно указанията изписани на екрана на ATM устройството се издава в същия момент квитанция, която удостоверява нарежданията, които е дал Картодържателят.
 34. В случай на задържане на Картата от терминално устройство ATM, Картодържателят е длъжен да уведоми Картоиздателя, а Картоиздателят се задължава да осигури връщане на Картата или издаване на нова Карта.
 35. В случаите по предходния член Картоиздателят не носи отговорност спрямо Картодържателя, за каквито и да било загуби или щети.
 36. Картодържателят има право да тегли пари в брой в рамките на Кредитния си лимит от банкови офиси в страната или чужбина, обозначени с логото VISA и/или MASTERCARD, но съгласно дневните лимит за транзакции в Приложение 1.

IV. ЗАЩИТА НА СДЕЛКИТЕ И ЛИЧНИТЕ ДАННИ

37. Картодържателят се съгласява Банката да обработва отнасяща се до него/нея информация, представляваща банкова тайна и/или лични данни по смисъла на приложимото право с оглед поддържане в актуално и пълно състояние информационната система на Банката.
38. Картодържателят изрично се съгласява, че Банката има право да предоставя отнасяща се до него/нея информация, представляваща банкова тайна и/или лични данни на своите адвокати, счетоводители, одитори и/или други външни консултанти както и на други финансови институции в страната и в чужбина, в случаите, когато те принадлежат към същата банкова група или са свързани с Банката лица по смисъла на приложимото към настоящите условия право.
39. С приемане на настоящите условия Картодържателят се съгласява Банката да разкрива информация, отнасяща се до него и представляваща банкова тайна и/или да предоставя негови лични данни на трети лица в случаите на просрочие на дължими от Картодържателят суми по кредитно правоотношение с Банката. Настоящото съгласие се издава на основание чл. 4 от Закон за защита на личните данни и чл. 62 (5) от Закона за кредитните институции.
40. Картодържателят, се съгласява Банката да получава от Националната здравноосигурителна каса, Националния Осигурителен Институт, Националната Агенция по приходите, кредитния регистър на БНБ, както и от администратори на лични данни информация за всички декларирани от него данни като месторабота, периоди на осигуряване, размер на трудовото възнаграждение, както и каквито и да е други лични данни, писмено предоставени от Картодържателя в Рамковия договор и получени в хода на обслужване на кредита.
41. Картоиздателят може по всяко време, с цел потвърждаване на кредитоспособността на Картодържателя, както и за други цели по този договор, да поиска от Картодържателя да актуализира данните, събрани от Картоиздателя във връзка с вземането на решение за издаване на Картата. Картоиздателят може да поиска и допълнителна информация, включително, но не само препоръки от банки и други финансови институции и/или друга разрешена съгласно българското законодателство информация.

V. ЛИХВИ, ТАКСИ И КОМИСИОННИ. ОБСЛУЖВАНЕ НА КРЕДИТА. ГОДИШЕН ПРОЦЕНТ НА РАЗХОДИТЕ.

42. Лихвата се начислява от датата на транзакцията. Приложимият лихвен процент се посочва в Месечните извлечения.
43. Използваната част от кредитния лимит се олихвява при следните условия:1/ В случай, че до датата на падежа, която настъпва на 15 (петнадесетия) ден след датата на последното месечно извлечение, Картодържателят погаси част от кредита, която е равна или по-голяма от МПВ, Банката начислява лихва върху формираното задължение в размер на договорения лихвен процент. Лихвата се начислява върху сумата, формирана от

- всички суми в месечното извлечение, считано от датата на извършване на съответната транзакция до момента, в който задължението бъде погасено. Тази лихва се обявява като дължима в следващото месечно извлечение.2/МПВ се изчислява като процент от общата сума на транзакциите и дължимите лихви за съответния период плюс всички дължими такси, плюс всяка сума надхвърлила определения кредитен лимит, плюс непогасени суми по МПВ от предходни извлечения, но не по-малко от 20 лв. (двадесет лева). В случай, че общото задължение на Картодържателя не надвишава 20 лв. (двадесет лева), последният е длъжен да го погаси в пълния му размер. 3/ При условие, че МПВ не бъде погасена до датата на падежа, върху непогасената част от МПВ се начислява наказателна лихва /неустойка/ в размер на договорения лихвен процент плюс надбавка като процент на годишна база съгласно Приложение 1. Лихвата се начислява считано от деня, следващ датата на падежа до момента, в който задължението бъде погасено и се обявява като дължима в следващото месечно извлечение.
44. Лихва не се начислява върху задължения, формирани от покупки при търговци, които са погасени изцяло до датата на падеж, съгласно месечното извлечение.
45. Ако в два последователни отчетни периода, Картодържателят не погаси част от кредита, която се равнява най-малко на размера на МПВ, банката спира усвояването на кредитния му лимит и картата се блокира, считано от деня, следващ датата на падежа до момента, в който Картодържателят извърши пълно погасяване на последната МПВ. При непогасяване на която и да е дължима сума или лихва, определени в срока по чл. 43, както и при неизпълнение на което и да е друго задължение по настоящия Договор, Картоиздателят може да пристъпи към принудително събиране на вземанията си чрез служебно погасяване със средства от обслужващата кредитната карта сметка, както и от всички сметки на Картодържателя на основна и/или допълнителна Карта, открити в Банката.
46. При наличие на суми над определения кредитен лимит по картата, при последващи транзакции с приоритет се използва надвнесената сума. В посочения случай Банката начислява такса за извършване на транзакцията в размер, според приложението към настоящите Условия.
47. При извършване на плащане чрез превод от друга банка, плащането се отразява по кредитната карта до два работни дни.
48. Картоиздателя конвертира от български лева във валутата на сметката по своя курс продава за деня сумата по всяка транзакция, осъществена в рамките на РБългария.
49. При транзакции, осъществени в чужбина, сумата на всяка отделна транзакция се превалутира от валутата на транзакцията по валутата на сметката по курс, определен за деня от МКО.
50. Картоиздателят начислява и добавя начислената лихва като задължение веднъж месечно. Ежедневната лихва се изчислява като текущото среднодневно непокрито задължение се умножава с лихвения процент посочен в Месечното извлечение, разделен на 365, и съобразено с броя дни от датата на извършване на всяка транзакция, формираща задължението.
51. За използването на Картата Картодържателя заплаща такси съгласно Тарифата за таксите и комисионните, които Банката прилага по извършвани услуги на клиенти /Тарифата/, както и съгласно Приложение 1 към настоящите Условия.
- 51а.Годишният процент на разходите (ГПР) изразява общите разходи като годишен процент от общия размер на предоставения кредит. Размерът на ГПР е посочен в Рамковия договор.
- 51б.Общата сума, дължима от Картодържателя, посочена в Рамковия договор включва главницата по кредита и разходите по чл.51а от настоящите условия.

VI. ОСПОРВАНЕ НА ТРАНЗАКЦИИ. РЕД ЗА ПРАВНА ЗАЩИТА.

52. Картодържателят се задължава, незабавно след узнаването, да уведомява Картоиздателя за установена грешка или нередовност в данните посочени в месечното извлечение по реда на чл. 9.
53. Картодържателят има право да оспори дадена транзакция пред Картоиздателя незабавно след узнаване за неразрешена или неточно изпълнена платежна операция, като при наличие на основателни обстоятелства за забавяне на оспорването, това уведомяване следва да бъде извършено не по-късно от 13 (тринадесет) месеца от датата на задължаване на картата.
54. Оспорвания, направени след посочения в чл. 53 от настоящите Условия срок се приемат от Картоиздателя и се разглеждат по негово усмотрение.
55. Въз основа на попълнен от Картодържателя формуляр за рекламация с актуален адрес и телефонен номер за контакт Картоиздателят инициира процедура за оспорване на транзакцията пред банката/организацията, обработила транзакцията, съгласно установените правила от Международната Картова Организация VISA / MASTERCARD.
56. Картоиздателят може да информира Картодържателя на всеки етап от разглеждането на оспорването и се задължава да изпрати

писмено уведомление до Картодържателя при окончателно решение по оспорването.

57. Разпоредбата на чл. 13, ал. 2 от настоящите Условия не се прилага и Картодържателя понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, когато платежът не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на инструмента, до размер от 300 лв. (триста лева).
58. Картодържателят понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по чл. 6, чл.7 и/или чл.8 от настоящите Условия умишлено или поради груба небрежност. В тези случаи Картодържателят понася вредите независимо от размера им.
59. След уведомяване по реда на чл. 9 от настоящите Условия, Картодържателят не понася имуществени вреди, произтичащи от използване на изгубена, открадната или незаконно присвоена Карта, с изключение на случаите, когато Картодържателят е действал чрез измама, умишлено или поради груба небрежност.
60. Отговорността, предвидена в този раздел, не се носи в случаите на извънредни и непредвидени обстоятелства извън контрола на страната, позоваваща се на съществуването на такива обстоятелства, последиците от които неизбежно биха настъпили въпреки положените усилия за тяхното предотвратяване, както и в случаите, когато Банката е действала в изпълнение на нормативно установено задължение според българското законодателство или законодателството на Европейската общност.
61. /1/ Банката не носи отговорност в случай на неоснователен отказ на трети лица да приемат транзакции с картата на Банката или, ако иницирано от Картодържателя плащане, не може да бъде извършено с картата по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката.
/2/ При оспорване от Картодържателя на плащания на задължения за ползвани комунални услуги чрез АТМ, Банката предоставя на Картодържателя необходимите данни за плащането, ако такова е осъществено. Банката не носи отговорност при грешно посочен абонатен номер при плащане на такива задължения.
/3/ Банката не е страна в отношенията между Картодържателя и търговци, включително и доставчици на комунални услуги, при извършване на транзакции с картата и не отговаря за качествата на предлаганите от търговеца стоки и/или услуги, както и за евентуални спорове, възникнали между търговеца и Картодържателя по този повод.
62. Банката не носи отговорност, ако направено от трето лице уведомление за унищожаване, изгубване, открадване, подправяне или използване по друг неправилен начин на карта, е невярно, а Банката е предприела необходимите мерки в защита на Картодържателя, като е отказала одобряването на транзакции с тази карта.
63. /1/ Картодържателят е отговорен за всички задължения, произтичащи от използването на картата и отговаря за всички вреди, причинени от неправилното използване на картата.
/2/ При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на картата, Картодържателят не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица.
- 63а. Банката е длъжна да се произнесе и да уведоми писмено Картодържателя за решението си по всяко постъпило възражение във връзка с предоставения му кредитен лимит по Рамковия договора в срок 30 дни от получаването му.
- 63б. В случай, че Банката не се произнесе в предвидения по чл.63а срок и когато решението на Банката не удовлетворява Картодържателя, той има право да отнесе спора за разглеждане от помирителните комисии, създадени по реда на чл. 182-184 от Закона за защита на потребителите, когато са нарушени неговите права и законни интереси. Подаването на възражение или жалба от Картодържателя във връзка с Рамковия договора в частта му относно кредитния лимит не е задължителна предпоставка за образуване на помирително производство по предходното изречение.
- 63в. Картодържателят има право да подава жалби, свързани с Рамковия договор в частта му относно кредитния лимит, до Комисията за защита на потребителите, като контролен орган по спазване изискванията на Закона за потребителския кредит на адрес: Гр. София, ПК 1000, Пл. „Славейков“ № 4А, ет. 3, 4 и 6. E-mail: info@kzpb.bg
- 63г. Приложимото към Рамковия договор и тези Общи условия е относимото българско банково и общо законодателство. Спорове във връзка с тълкуването и прилагането им се разрешават окончателно от компетентния български съд.

VII. БЛОКИРАНЕ И ДЕБЛОКИРАНЕ НА КАРТАТА

64. В случай на нарушение от страна на Картодържателя на основна

и/или допълнителна карта на която и да било от разпоредбите на настоящите Условия или при закъснение в изплащането на две Минимални месечни вноски, или на каквато и да е сума, дължима по настоящите Условия и Рамковия договор за издаване на картата, Картоиздателят има право едностранно и по собствена преценка да ограничи Кредитния лимит и/или да блокира използването на Картата, без да е задължен да изпраща уведомление до Картодържателя, до пълното изплащане на всичките неизплатени суми и/ или съответно до отстраняване на нарушението.

65. Картоиздателят има право да блокира използването на Картата (основна и/или допълнителна) без да е задължен да изпраща уведомление до Картодържателя на основна и/или допълнителна карта при постъпване в Банката на запорно съобщение по която и да е сметка на Картодържателя в Банката или при неизпълнение от страна на Картодържателя на основна и/или допълнителна карта на която и да е друга клауза по други свои договори за кредит в Банката.
66. Във всеки един момент и без предварително известие до Картодържателя, Картоиздателят може да преустанови временно или да прекрати осъществяването на сделки с цел защита интересите на Картодържателя при съмнения за злоупотреба с картата или в случай че той е нарушил настоящите разпоредби.

VIII. ПРАВО НА ОТКАЗ

- 66а. Картодържателят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения рамков договор в срок от 14 дни, считано от датата на сключването му.
- 66б. Правото на отказ от сключения рамков договор се смята за упражнено при условие, че Картодържателят изпрати уведомление до Банката преди изтичане на крайния срок по чл.66а и върне предоставената му пластика. Уведомлението трябва да бъде направено на хартиен или друг траен носител, осигуряващ непромененото възпроизвеждане на съхранената информация, до който Банката има достъп, по начин, който може да бъде доказан съгласно действащото законодателство.
- 66в. Когато Картодържателят упражни правото си на отказ от рамковия договор, той връща на Банката главницата и заплаща лихвата, начислена за периода от датата на усвояване на средствата по кредита до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 календарни дни, считано от изпращането на уведомлението до Банката за упражняване правото на отказ. Лихвата се изчислява на базата на уговорения в рамковия договор и настоящите условия лихвен процент.
- 66г. Когато Картодържателят е упражнил правото си на отказ от рамковия договор, но не е погасил дължимата сума съгласно чл.66в към датата на изтичане на 30-дневния срок, обслужването на кредита продължава според условията, предвидени в рамковия договор и настоящите условия. Картодържателят може да продължи да ползва картата и предоставения кредитен лимит, след като подаде писмено искане за преиздаване на нова карта, за което дължи такса съгласно Тарифата.
- 66д. Отказът на Картодържателя от сключения рамков договор влиза в сила и договорът се прекратява, ако уведомлението е направено в срока и по реда на чл.66а и чл.66б и е изпълнено условието по чл.66в.

IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ПРАВООТНОШЕНИЯ

67. Картоиздателят има правото да прекрати незабавно договорните си отношения с Картодържателя без да посочва основания за това и да обяви Картата за невалидна, в който случай Картодържателят е длъжен да върне незабавно Картата на Картоиздателя както и да погаси изцяло всичките си задължения, произтичащи от Картата, ако настъпи дори и едно от следните събития, които представляват неизпълнение на договорните задължения на Картодържателя, като: (а) Картодържателят не е изплатил Минималните месечни вноски по две последователни Месечни извлечения; (б) нарушаване, от страна на Картодържателя на което да било задължение от настоящите Условия; (в) укриване на данни, които са били поискани в Рамковия договор за предоставяне на Картата; г) при неизпълнение на друго изискуемо задължение към Банката по кредитното правоотношение, на основание на което е издадена картата или задължение по друг кредит или друго вземане на Банката; д) Картодържателят не е активирал картата си в срок до 30 /тридесет/ календарни дни след получаването ѝ. Във всички останали случаи Картоиздателят има право едностранно да прекрати договорните си отношения с Картодържателя с двумесечно предизвестие.
68. При прекратяване на Договора от Картоиздателя цялото задължение на Картодържателя става незабавно изискуемо и дължимо.
69. Картодържателят има правото да прекрати с писмено

уведомление договорните отношения с Картоиздателя във всеки един момент, без да дължи обезщетение за това. Прекратяването е не по-рано от 30 (тридесет) дни от момента, в който едновременно са налице следните обстоятелства: (а) получаване от Картоиздателя на писменото уведомление за прекратяването; (б) предаването на Картата в който и да е клон на Картоиздателя и пречупване на Картата на две или перфорирането на магнитната ѝ лента в присъствие на Картодържателя; (в) изплащането на всички задължения, произтекли от притежаването и използването на Картата.

X. УДОСТОВЕРИТЕЛНО ДЕЙСТВИЕ НА ДОКУМЕНТИТЕ

70. Картодържателят е известен, че задължението му се обслужва на месечни вноски, както е посочено от Месечните извлечения. Не получаването на месечно извлечение не освобождава Картодържателя от задължение да прави погасителни вноски. Срокът за плащане на месечното задължение на Картодържателя е до 15 (петнадесет) дни от датата на издаване на Месечното извлечение.
71. С подписването на Рамковия договор за издаване на Картата, Картодържателят потвърждава и се съгласява, че доброволното цялостно или частично изплащане на дълговете по Месечното извлечение от Картодържателя представлява пълно признаване на съдържанието на Извлечението и на размера на задължението, произтичащо от държането и използването на Картата, което е отбелязано в съответното Извлечение, освен ако преди да заплати дължимите суми Картодържателят е възразил писмено пред Картоиздателя. Не се счита за пълно признаване на съдържанието на извлечението и размера на задължението посочен в него случая на служебно инкасо. В този случай страните приемат, че картодържателят се е съгласил с данните посочени в извлечението, ако не възрази писмено в 7-дневен срок от получаването му.

XI. ДОПЪЛНИТЕЛНИ КАРТИ

72. По желание на Картодържателя, Картоиздателят може да издаде Допълнителна строго индивидуална карта /Допълнителни строго индивидуални карти/ на трето лице /трети лица/, която Карта се издава в съответствие с настоящите Условия и при условие че третото лице е изцяло запознато с тези Условия. В този случай Картодържателят и държателят на Допълнителната карта отговарят солидарно и изцяло за задълженията спрямо Картоиздателя за общата стойност на задълженията от държането и използването на Допълнителната карта. Относно държателите на Допълнителна карта се прилагат съответно разпоредбите на настоящите договор и Условия.
73. В случаите на предходната алинея ще бъдат издавани единни Месечни извлечения, в които ще се отбелязват задълженията в резултат от използването на двете Карти, които ще бъдат изпращани на адреса на Картодържателя на основната Карта.
74. Основният Картодържател има право без съгласието на картодържателя на допълнителната карта да блокира допълнителната карта.
75. Допълнителната карта се деактивира автоматично с прекратяване на Договора, сключен с основния Картодържател.

XII. СДЕЛКИ ВЪВ ВАЛУТА

76. Сделките, които се извършват в чужбина, следва да бъдат съобразени с правилата и изискванията на компетентните местни финансови органи и с Кредитния лимит на Картодържателя.
77. При сделка в чужбина, сумата на сделката се конвертира в лева по курс определен от VISA / MASTERCARD.

XIII. КОМУНИКАЦИЯ

78. Всяко уведомление, молба или напомнително писмо за изплащане на задължения, издадени от Картоиздателя, включително и ако се отнасят до Допълнителна карта, се изпращат на Картодържателя на адреса, който е отбелязан в неговия Рамков договор за издаване на Картата, освен ако той е уведомил писмено Картоиздателя за неговата промяна.
79. Всеки последно деклариран от Картодържателя адрес се счита безусловно и неотменимо за законния му адрес за всички цели, на който адрес законно се изпращат известията или се извършва оповестяването на който и да е документ. До получаването на уведомление за промяна на адреса, всички съобщения, достигнали до стария адрес ще се считат за получени.
80. Всички уведомления, за които се предвижда Картоиздателя да бъде писмено уведомен, се считат за получени, ако бъдат изпратени на следния адрес: гр. София - 1766, Район Витоша, ул. "Околовръстен път" № 260, Юробанк България АД.
81. Всички уведомления, за които се предвижда възможност Картоиздателят да бъде уведомен по телефон или факс, се

считат за получени, ако бъдат изпратени/направени както следва: На телефон: 0700 12 002 На факс: 02/ 9690 682

82. Промяна на данните по чл. 80 и 81 се оповестява чрез информационните брошури или в Месечните извлечения изпращани до Картодържателя.
83. Картоиздателят може да изпраща на посочения от Картодържателя в Рамковия договор адрес, включително и заедно с Месечните извлечения, e-mail адрес или по-друг начин рекламни съобщения и уведомления за промоции, услуги и продукти на Картоиздателя и на търговци, които приемат плащания с Картата и с които Картоиздателят има сключен договор за приемане на плащания с електронни платежни инструменти.
84. Картоиздателят може да изпраща ежемесечно на посочения от Картодържателя в договора мобилен телефон SMS (текстови) съобщения за: 1/ дължимо задължение по картата; 2/ МПВ, както е определена в чл. 43 и датата на издължаването ѝ; 3/ предстоящо настъпване на крайна дата за плащане на месечната вноска 4/ промоции, услуги и продукти на Картоиздателя и на търговци, които приемат плащания с Картата 5/ други случаи, свързани с ползването на картата.
85. Банката не носи отговорност в случаите, когато Картодържателят не получи или получи със закъснение изпратено SMS съобщение във връзка с чл. 84.

XIV. ПРОМЯНА НА УСЛОВИЯТА

86. Банката има право да променя настоящите Условия като има задължението да уведоми за промените Картодържателя с двумесечно обявление в интернет страницата на Банката и в банковите салони.
87. В случай, че Картодържателят не приема промените в настоящите Условия, Картодържателят има право да прекрати незабавно договорните си отношения с Банката преди датата на влизане в сила на промените, като следва да представи на Банката изрично уведомление в срока по чл.86 от настоящите Условия, за да се прекрати договора без Картодържателят да дължи на Банката разноски и обезщетения във връзка с прекратяването. В противен случай, Банката счита, че Картодържателят е приел промените в настоящите Условия.
88. Независимо от посоченото в чл.86 от настоящите Условия, Картодържателят се съгласява, че Банката има право по всяко време и по своя преценка да промени таксите, комисионите, обменните курсове, приложими към Картата, с незабавен ефект и без предварително известие, като Банката уведомява Картодържателя за тези промени при първа възможност чрез обявление в Интернет страницата на Банката и в банковите си салони.
89. Банката има право едностранно да промени лихвения процент, приложим към Картата, при наличие на основателна причина, включително и при условията, посочени в Общите условия на Банката, като уведомява Картодържателя за тази промяна чрез съобщения, поставяни на определените за това места в банковите ѝ салони, както и чрез обявяване на новите лихвени проценти в Интернет-страницата на БАНКАТА (www.piraeusbank.bg). При несъгласие на Картодържателя с едностранната промяна на приложимия лихвен процент, Картодържателят има право в седемдневен срок от уведомяването за промяната да прекрати договорните си отношения с Банката по реда на настоящите Условия. В случай, че Картодържателят не прекрати договорните си отношения с Банката в определения по-горе 7-дневен срок, се приема, че промяната на приложимия лихвения процент е изрично приета от Картодържателя.

XV. ДРУГИ

90. Евентуалната недействителност на един или повече от членовете от настоящите Условия не засяга валидността на останалите.
91. Пропускът на Картоиздателя да упражни или принудително да реализира правата си не може да се тълкува като отказ от тях.
92. (Изм., в сила от 12.11.2019 г.) Картодържателят приема без възражения Общите условия на „Юробанк България“ АД, приложими за банков продукт и услуги Банка Пиреос България и Общите условия на „Юробанк България“ АД за предоставяне на платежни услуги, приложими за продукти и услуги Банка Пиреос България и декларира, че същите са му предадени, като Рамковият договор, Общите условия и всички приложения към тях се считат за едно цяло, уреждащо договорните отношения между Картоиздателя и Картодържателя при издаване, предоставяне и използване на БДК, обслужвани и поддържани от „Юробанк България“ АД. Картодържателят декларира, че е запознат и приема без възражения Лихвения бюлетин и Тарифата на Банката, обявени в банковите салони и в сайта на Банката www.postbank.bg и се задължава да заплати всички дължими такси, лихви и комисиони, съгласно Тарифата на Банката,

- действаща към момента на плащане.
93. (Изм., в сила от 12.11.2019 г.) Условието, при които Банката предоставя за ползване от Клиента услугата 3D Сигурни плащания в интернет (Mastercard SecureCode/Verified by Visa), са описани в Общите условия за ползване на услуга „3D Сигурни плащания в интернет с международни дебитни и кредитни карти“, обслужвани и поддържани от Банката, които допълват настоящите Условия и Рамковия договор.
 94. Всички спорове, възникнали между страните във връзка с изпълнението или тълкуването на договора и настоящите Условия, се решават по взаимно съгласие, а ако такова не бъде постигнато, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред Помирителна комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителя и/или пред компетентния български съд.
 95. Картоиздателят има право да прехвърли всичките си вземания спрямо Картодържателя на трети лица по реда на чл. 99 – 100 от Закона за задълженията и договорите.
 96. В случай на смърт на Картодържателя наследниците му са длъжни да върнат на Банката картата, която се унищожава.
 97. Банката има право да предоставя бонуси върху обема на направените трансакции при изпълнение на определени условия, както и да ги променя като уведоми Картодържателя по условията на чл.86.
 98. (Нов, в сила от 12.11.2019 г.) Настоящите условия на „Юробанк България“ АД, приложими за международни кредитни карти на Банка Пиреос България, са публикувани в интернет страницата на Банката на адрес www.postbank.bg, последно изменени с решение по Протокол ExCo/19/27 от 17/10/2019 г. на Изпълнителния комитет на „Юробанк България“ АД.
 99. (Нов, в сила от 18.11.2019 г.) Настоящите условия на „Юробанк България“ АД, приложими за международни кредитни карти на Банка Пиреос България се отменят, като същите се заменят изцяло с Общите условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти Visa, Mastercard и American Express.