

**УСЛОВИЯ НА ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ АД, ПРИЛОЖИМИ ЗА БАНКОВИ ДЕБИТНИ КАРТИ НА БАНКА ПИРЕОС
БЪЛГАРИЯ**
(загл. изм., в сила от 12.11.2019 г.)

1. ПРЕДМЕТ И ДЕФИНИЦИИ

(Изм., в сила от 12.11.2019 г.) Настоящите Условия са неразделна част от Рамков договор за издаване и обслужване на международна дебитна карта и уреждат издаването и ползването на следните видове дебитни карти: Debit Mastercard Standard/Debit Mastercard UNICEF/Mastercard Business Debit/Visa Electron/Visa Business Electron/Visa Debit/Visa Business Debit.

Настоящите Условия уреждат правата и задълженията между „Юробанк България“ АД („Банката“) и Титуляря на сметката, по която е издадена Картата, както и правата и задълженията между Банката и Картодържателя, съгласно Рамковия договор за издаване и обслужване на дебитна карта. Настоящите Условия се прилагат спрямо всички договорни правоотношения между Банката и Клиенти, относно издаване и обслужване на дебитни карти, възникнали по Рамкови договори, сключени с „Банка Пиреос България“ АД, преди нейното преобразуване чрез вливане в „Юробанк България“ АД, както и по Рамкови договори, сключени до 17.11.2019 г. включително, в офисите на преобразуваната „Банка Пиреос България“ АД.

По смисъла на настоящите Условия, изброените по-долу думи и съкращения имат следното значение:

- 1.1.** (Изм., в сила от 12.11.2019 г.) **Банкова дебитна карта („БДК“)** (персонална или фирмена) е платежен инструмент, представляващ пластмасова карта (пластика), върху която е записана информация по електронен начин и която се използва многократно за идентификация на Картодържателя, за отдалечен достъп до средствата по банкова сметка в размер на разполагаемата наличност и за извършване на платежни и неплатежни операции, съгласно действащото българско законодателство, правилата и регулациите на местния картов оператор БОРИКА АД и/или международната картова организация Mastercard/Visa International, както и съгласно условията и процедурите, договорени между оправомощения ползвател на платежния инструмент и Банката и използвани от ползвателя на платежния инструмент с цел подаване на платежно нареждане.
- 1.2.** **Основна дебитна карта** е „БДК“, издадена въз основа на Рамков договор, сключен между Банката и Картодържателят, който е и Титуляр по сметката по чл. 1.5.
- 1.3.** **Допълнителна дебитна карта** е „БДК“, издадена въз основа на Рамков договор, сключен между Банката, Титуляря на сметката и

Картодържателя на допълнителната карта, който не е титуляр на сметката по чл. 1.5. и който има право, използвайки картата да се разпорежда със средствата по Сметката.

- 1.4.** **Корпоративна БДК** е БДК, издадена въз основа на Договор, сключен между Банката, Титуляр на сметката (юридическо лице) и Картодържателя на корпоративната дебитна карта (физическо лице), който съгласно Рамковия договор има право посредством използване на БДК, да се разпорежда със средствата по Сметката, титуляр на която е юридическото лице.
- 1.5.** (Изм., в сила от 12.11.2019 г.) **Сметка** е банкова сметка в лева или евро с титуляри – физическо или юридическо лице, водена от Банката, съгласно Рамков договор за сметка с Банката, до която Титулярят изрично е заявил достъп за извършване на операции с БДК, съгласно условията на Рамковия договор за карта и по която се отразяват всички операции, инициирани чрез банковата карта, с която се осъществява отдалечен достъп до тази сметка.
- 1.6.** **Картодържател** – физическо лице, на което са издадени и предоставени за ползване една или няколко банкови дебитни карти по силата на настоящите Условия, уреждащи договорните отношения между лицето и Банката. Картодържателят е оправомощен въз основа на Рамковия договор за карта да се разпорежда чрез извършване на операции с картата със средствата по Сметката до размера на разполагаемата по Сметката наличност и на определените по Картата лимити. При основна дебитна карта Картодържателят е и Титуляр на сметката, по смисъла на настоящите Условия.
- 1.7.** **Титуляр на сметка** – физическо или юридическо лице, което съгласно, сключен Рамков договор за сметка с Банката има право да се разпорежда със средствата по Сметката до размера на разполагаемата наличност.
- 1.8.** **Клиент** – Картодържател и/или Титуляр на сметка.
- 1.9.** (Изм., в сила от 12.11.2019 г.) **Банка/Издател** – „Юробанк България“ АД.
- 1.10.** **Трансакция** – иницирано чрез банкова карта теглене на суми в брой или плащане на стоки и услуги, при условията на настоящите Условия, което води до промяна в салдото по сметката.
- 1.11.** **ПИН** – Персонален идентификационен номер, който представлява комбинация от четири цифри и служи за идентифициране на Картодържателя при използване на БДК. ПИН кодът е определен само за съответната Карта и е известен само на Картодържателя.

- 1.12. CVC2/CVV2** (Card Validation Code & Card Verification Value) е код за сигурност /Security code/. При плащане в интернет се въвежда CVV код за карта Visa и CVC код за карта Mastercard, който представлява трицифрен номер, изписан върху гърба на картата.
- 1.13. 3D Сигурни плащания в интернет** (Mastercard SecureCode/Verified by Visa) е допълнителна услуга към картовите продукти на Mastercard и Visa, насочена към повишаване сигурността на плащанията в интернет, извършени на виртуални ПОС терминали. Когато банковата карта и търговецът, на чийто виртуален ПОС терминал се извършва трансакцията са регистрирани за услугата 3D Сигурни плащания, плащането в интернет изисква въвеждането на допълнителен код, който е различен от ПИН кода на картата, както и от CVC/CVV кода, отпечатан на гърба на картата. Допълнителният код за плащане в интернет се нарича секретна парола и не е отпечатан върху пластиката на картата.
- 1.14. АТМ (Automated Teller Machine)** е терминално устройство за теглене на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между сметки, извършване на справочни и други платежни и неплатежни операции.
- 1.15. ПОС (Point of Sale, Point of Service)** е терминално устройство, чрез което се извършва плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой чрез използване на БДК.
- 1.16. Виртуален ПОС (Virtual POS Terminal)** е логически дефинирано терминално устройство, чрез което се извършва плащане на стоки и/или услуги чрез Интернет и/или терминални устройства АТМ при използване на БДК.
- 1.17. Безконтактно плащане** – платежна операция, която се извършва чрез доближаване на безконтактната БДК до безконтактен четец на устройството. Информацията между платежния инструмент и устройството се обменя на база определена радио-честота. Безконтактна платежна операция се изпълнява до определена стойност без въвеждане на ПИН код. Безконтактна е всяка банкова карта, която съдържа във визията си отличителен знак за безконтактно плащане: графично изображение на радио-честота))) .
- 1.18. Търговец** - лице, което е страна по договор за приемане на плащания с банкови карти чрез ПОС терминално устройство и/или виртуален ПОС.
- 1.19.** (Изм., в сила от 12.11.2019 г.) **Рамков договор** – съвкупност от писменото искане за издаване на БДК, Общите условия на „Юробанк България“ АД за предоставяне на платежни услуги, приложими за продукти и услуги на Банка Пиреос България, сключени между Картодържателя, който е и Титуляр на сметката и Банката, а при допълнителна дебитна карта и корпоративна карта между Банката, Картодържателя и Титуляря на сметката, с които се уреждат бъдещото изпълнение на отделни или на поредица от платежни операции с БДК. Настоящите Условия са неразделна част от Рамковия договор за издаване и използване на дебитни карти, заедно с приложимата към него Тарифа на Банката. Срокът на действие на договора съвпада със срока на валидност на БДК. Срокът на договора се подновява автоматично за нов период, в случай че някоя от страните не го е прекратила едностранно. Срокът на договора се счита за продължен с подновяването на БДК с нова валидност. При неподновяване на БДК за нов срок на валидност, Договорът остава в сила по отношение на Сметката. Навсякъде по-долу договорът ще се употребява като „Рамков договор“ и/или „Договор“.
- 1.20. Лимит на БДК** – сума, определена от Банката, до размера на която могат да се извършват трансакции с една БДК за определен период – лимит за една трансакция, двадесет и четири /24/ часов лимит, седмичен лимит, месечен лимит. Всяка БДК, издадена и предоставена за ползване на Картодържателя по Рамков договор има отделни лимити.
- 1.21.** (Изм., в сила от 12.11.2019 г.) **Тарифа** – тарифата за такси и комисиони на „Юробанк България“ АД, приложими за банкови продукти и услуги на Банка Пиреос България, публикувана на Интернет страницата на Банката www.postbank.bg и налична във всеки банков салон на Банката.
- 1.22.** (Изм., в сила от 12.11.2019 г.) **Лихвен бюлетин** – Лихвен бюлетин на „Юробанк България“ АД, приложим за банкови продукти и услуги на Банка Пиреос България, публикуван на Интернет страницата на Банката www.postbank.bg и наличен във всеки банков салон на Банка Юробанк България АД.
- 1.23. МКО** – Международна Картова Организация Mastercard/Visa International.
- 1.24. УНИЦЕФ/UNICEF** е международна междуправителствена организация, създадена от Общото събрание на ООН с Резолюция № 57(II) от 11 декември 1946 г. като спомагателен орган на Организацията на обединените нации.
- 1.25. Проект „БЛАГОДЕТЕЛ“** - Програма на UNICEF за редовно дарителство, към която е включена Карта Maestro UNICEF/Mastercard UNICEF. Карта, включена към проект „Благодетел“, има лого на UNICEF върху пластиката.
- 1.26. Mobi-B** е услуга /мобилно приложение/, което позволява на картодържателите да използват платежни или други услуги чрез мобилен телефон. Подробностите за услугата са описани на <https://www.mobbb.bg/>

2. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** (Изм., в сила от 12.11.2019 г.) Настоящите Условия за издаване, предоставяне и използване на дебитни карти Debit Mastercard Standard/Debit Mastercard UNICEF/Mastercard Business Debit/Visa Electron/Visa Debit/Visa Business Electron/Visa Business Debit, обслужвани и поддържани от „Юробанк България“ АД, регистрирано в Търговския регистър и регистър на ЮЛНЦ при Агенцията по вписванията с ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление в гр. София - 1766, Район Витоша, ул. „Околовръстен път“ № 260, притежаващо Лиценз за извършване на банкова дейност № Б-05/1991 г., издаден от Българска народна банка, която осъществява надзор върху дейността на Банката, наричано по-долу **“Издател”** и/или **“Банка”**, уреждат договорните отношения между Банката и Клиент при издаване, предоставяне и използване на дебитни карти на Клиента.
- 2.2.** Договорът влиза в сила, считано от датата на подписването му от всички страни. Картодържателят и Титулярят на сметката получават екземпляр от Рамковия договор и настоящите Условия в клон на Банката, в който договорът е сключен, след подписването му от всички страни.
- 2.3.** Банката издава БДК на местни физически лица и чуждестранни граждани с постоянно или без постоянно местожителство в България при следните условия:
- (1) (Изм., в сила от 12.11.2019 г.) БДК се издава на Картодържателя при наличие на открита сметка в лева или евро при Банката.
 - (2) БДК се издава от Банката на основание на сключен с Клиента Рамков договор, включващ и съгласие на Титуляря на сметката за предоставяне право на Банката да съобщава информация на картовия оператор БОРИКА АД и международната картова организация Mastercard/Visa за състоянието по сметката му. Неразделна част от Рамковия договор за дебитна карта са настоящите Условия, Общите условия на Банката за предоставяне на платежни услуги, Тарифата за такси и комисиони и Лихвения бюлетин на Банката.
 - (3) Клиентът е длъжен да уведомява Банката незабавно за настъпили промени в адресните, личните (съгласно документ за самоличност) и други данни, посочени в Рамковия договор за издаване на БДК.

3. СМЕТКА

- 3.1.** Банката предоставя достъп на Картодържателя до сметка, открита при Банката по искане на Титуляря на сметката, чрез БДК.

- 3.2.** Валутата на сметката може да бъде в български лева или евро за карти Visa Debit, Visa Electron, Visa Business Debit, Visa Business Electron, Debit Mastercard и Mastercard Business Debit по желание на Титуляря на сметката, което той удостоверява със записване на номера на сметката в Рамковия договор за дебитна карта. За карти Maestro валутата на сметката може да бъде само в български лева. За всяка трансакция извършена в страната, Банката конвертира сумата на трансакцията от валутата на трансакцията, във валутата на сметката, по курс купува на Банката за безкасови операции, обявен за деня. За всяка трансакция извършена в чужбина, сумата на трансакцията се превалутира от валутата на трансакцията във валутата на сетълмент сметката на Банката (която е в евро) по курс, определен за съответния ден от съответната международна картова организация (Mastercard International/Visa International). След описаното в предходното изречение превалутирание и в случай, че валутата на сметката на Клиента е различна от евро, Банката превалутира получената по сметката ѝ сума, във валутата на сметката на Клиента, по курс продава на Банката за безкасови операции.

- 3.3.** От сметката чрез БДК клиентът има право да извършва тегления на суми в брой от АТМ/ПОС и плащания на стоки и/или услуги чрез ПОС или виртуален ПОС до размера на разполагаемото салдо над предвидения блокиран неснижаем минимум съгласно Тарифата на Банката, и е длъжен да не ги надхвърля, включително при начисляване на дължими лихви, такси и комисиони. Клиентът има право да използва БДК в рамките на определените от Банката стандартни лимити, които могат да бъдат различни за трансакции в страната и чужбина и които са обявени в Интернет страницата на Банката. В Рамковия договор Титулярят има право да посочи различни от стандартните лимити за БДК.

- 3.4.** Банката задължава служебно Сметката със сумите на трансакциите, извършени от Картодържателя/ите при използване на Картата/ите.

- 3.5.** Банката отразява по сметката всички операции, извършени чрез БДК, по реда на постъпването им, като счетоводните записвания се правят с вальор датата на трансакцията.

- 3.6.** Извлечения от сметка:

- (1) Информация за всички, извършени операции се предоставя или остава на разположение на Титуляря по един от следните начини, избран от Титуляря:

- При поискване на гише на Банката, по всяко време;
- По електронна поща, на електронен адрес, след регистрация за услугата.

- Чрез интернет банкирането на Банката, след регистрация за услугата;

(2) Титулярят е длъжен да се осведоми за всички, извършени платежни операции минимум веднъж на 30 /тридесет/ дни.

(3) Независимо от избрания начин за уведомяване и в случай, че клиентът заяви че не е получил уведомлението, Банката осигурява и предоставя на разположение на Титуляря информация за всички извършени платежни операции през предходния 30-дневен период, на гишетата в банковите си салони до 20 дни след 30-дневния период, като от този момент клиентът ще се счита за безусловно уведомен за съответните обстоятелства и информация, в случай, че не бъде удостоверено получаването ѝ в по-ранен момент.

(4) В случай че след последния отчетен период, за който Банката е предоставила информация, не са извършени Трансакции, не са начислявани такси или други разходи съгласно настоящите Условия, Банката не издава и не изпраща извлечения.

3.7. Прекратяването на правоотношението във връзка с издадена БДК не води до автоматично прекратяване на правоотношението по Рамковия договор за банкова Сметка. След закриване на БДК, издадена към банкова Сметка, се прилагат таксите за обслужване на банкова Сметка съгласно действащата Тарифа на Банката.

3.8. Титулярят на сметката и Картодържателят дават съгласието си и оправомощават Банката да събира служебно от наличността по Сметката, както и от наличността по всяка друга тяхна сметка, открита в Банката, всички свои изискуеми вземания, включително, но не само вземания възникнали във връзка с използването на БДК, суми съгласно действащата Тарифа на Банката или съгласно Приложение "Преференциални условия по дебитни карти" към Рамковия договор за дебитна карта, като Банката следва да ги информира за основанието, вальора и размера на събраната сума по реда на чл.3.6 от настоящите Условия. В случай, че Банката пристъпи към събиране на дълга по реда на този член, от банкови сметки на Титуляря/ Картодържателя, които са в друга валута, се прилага обменния курс на Банката за съответната валута за деня на извършване на операцията.

4. БАНКОВА ДЕБИТНА КАРТА

4.1. БДК е собственост на Банката и е предоставена за използване на Картодържателя, който е длъжен да я използва само лично и да не я предава на други лица, както и да я съхранява с грижата на добър стопанин.

(1) Банката издава и предава на Картодържателя БДК в срок до 10 дни от сключване на

Рамковия договор за дебитна карта. В случай че Картодържателят желае да получи картата в по-кратки срокове, следва да заяви услуга „Експресно издаване“ при сключване на Рамковия договор за картата. За услугата „Експресно издаване“ Картодържателят дължи такса съгласно действащата Тарифа на Банката.

(2) Картодържателят е длъжен в срок до три месеца от датата на сключване на Рамковия договор за карта да посети клона на Банката, в който е заявил, че желае да бъде доставена БДК и да получи, издадената БДК и ПИН код, издаден към съответната БДК.

4.2. Банката издава БДК заедно с уникален ПИН код, който се предава на Картодържателя в запечатан плик.

(1) ПИН кодът е валиден единствено за БДК, за която е издаден.

(2) Картодържателят е длъжен да пази в тайна ПИН кода на БДК и секретната парола за плащания в Интернет, както и всички персонализирани защитни характеристики на БДК, и да вземе всички необходими мерки срещу узнаването им от трети лица, в това число и при въвеждането им по време на трансакция, както и да не записва каквато и да е информация за защитните характеристики на Картата върху самата карта или друг носител и да не съхранява такава информация заедно с Картата.

(3) ПИН кодът/парола за плащания в Интернет не трябва да бъдат съставени от цифри, които могат да се отгатнат и придобият лесно от трето лице – рождени дати, номер на автомобил, последните четири цифри от ЕГН. Допускането на узнаването на ПИН кода и/или паролата за плащания в Интернет от трети лица, съобщаването им или записването им на какъвто и да било носител представляват груба небрежност от страна на Картодържателя, като изброяването не е изчерпателно.

(4) Картодържателят може да променя своя ПИН код по всяко време чрез АТМ устройство на територията на България и свързано със системата Борика, както и паролата за плащания в Интернет през интернет страницата на Банката и/или на АТМ устройство в България и свързано със системата Борика.

(5) Картодържателят е длъжен да пази в тайна и SVC2/CVV2, изписан на гърба на БДК.

4.3. **(1)** След получаване на БДК и запечатания плик с ПИН код, Картодържателят е длъжен да провери целостта на плика с ПИН и съответствието между номера, който е отпечатан върху лицевата

страна на Картата, и посочената част от номера на Картата в плика с ПИН-код, както и дали името, отпечатано върху пластиката, съответства на името, което Картодържателят е заявил при подписване на Рамковия договор за карта. В случай че по-горе описаните данни съответстват и са коректни, Картодържателят е длъжен да положи собственоръчно подписа си в предвиденото за това поле на гърба на пластиката.

(2) В случай на несъответствие между номера, отпечатан на лицевата страна на БДК, и този, посочен в плика с ПИН код и/или при несъответствие на заявеното в Договора изписване на име върху БДК и това, отпечатано на самата пластика, Картодържателят е длъжен незабавно да върне БДК и/или ПИН кода на Банката. Банката за собствена сметка предприема необходимите действия за отстраняване на несъответствието в срок до 10 работни дни от връщане на БДК.

(3) След получаване на карта Картодържателят е длъжен да я регистрира незабавно за Mastercard SecureCode/Verified by Visa. Картодържателят следва да използва услугата Mastercard SecureCode/Verified by Visa при извършване на трансакции в Интернет, винаги когато тази възможност се предлага от търговеца.

(4) Картодържателят е длъжен да пази в тайна номера на БДК и да не го съобщава на трети лица, освен на служители на Банката, ангажирани с обслужването на картата, както и при плащане към търговци.

4.4. В случай че Картодържателят не се яви, за да получи картата и ПИН кода към нея в срока посочен в чл. 4.1., ал.2, Банката, Титуляря на сметката и Картодържателя се съгласяват да се счита, че Рамковият договор не е сключен и не поражда целените с него последици, а Банката има право да унищожи БДК и ПИН кода, без да носи отговорност за това пред Титуляря и Картодържателя.

4.5. Банката издава БДК със срок на валидност, който изтича в последния ден на месеца от годината, отбелязани върху лицевата страна на пластиката.

4.6. Клиентът има право да извършва платежна операция/трансакция с БДК при наличие на достатъчна наличност по Сметката, към която е свързана БДК, от собствени средства и/или разрешен кредит-овърдрафт и при правилно въведен ПИН код/секретна парола в случаите, в които се изисква предоставянето им.

4.7. Справочни и неплатежни операции се осъществяват при правилно въведен ПИН код, когато се изисква предоставянето му.

4.8. Чрез въвеждането на своя ПИН код/секретна парола в случаите, в които се изисква предоставянето им, Картодържателят дава нареждане за извършване на платежни или

неплатежни операции и няма право да оттегля това нареждане.

4.9. С БДК могат да се извършват следните платежни операции/трансакции в страната и чужбина чрез всички АТМ, ПОС и виртуален ПОС, означени с търговските знаци /марки, логота/ на съответната МКО - MAESTRO/MASTERCARD/VISA, в зависимост от типа карта, като максималният размер на сумата на операцията се ограничава от лимитите за съответната БДК и лимитите на терминалното устройство:

(1) Теглене на пари в брой от терминални устройства АТМ.

(2) Теглене на пари в брой чрез терминални устройства ПОС.

(3) Плащане на стоки и услуги в търговски обекти чрез терминални устройства ПОС.

(4) Получаване на пари в брой (кеш бек) от Картодържателя при заплащане на стоки и услуги с карта чрез терминално устройство ПОС в търговски обекти, които предоставят услугата.

(5) Безконтактно плащане на ПОС в търговските обекти, обозначени с логото за безконтактно плащане. Възможността за безконтактно плащане е валидна за всички дебитни карти с изключение на Maestro, Visa Electron и Visa Business Electron:

1) Когато безконтактно плащане се извършва до определения от МКО и Банката лимит, нареждането се изпълнява без въвеждане на ПИН и/или подпис върху документа за извършената операция.

2) Когато безконтактно плащане се извършва над определения от МКО и Банката лимит, нареждането се изпълнява с въвеждане на ПИН код от Картодържателя и без подпис върху документа за извършената операция.

3) С подписване на Договора за издаване на БДК с приложение за безконтактно плащане, клиентът потвърждава, че е запознат и се съгласява с вида на разплащане и методите на нареждане и изпълнение на трансакциите с тази карта, като всяко безконтактно плащане, направено чрез нея Банката ще счита за разрешено от него и ще го изпълнява, като задължава сметката.

(6) Плащане на стоки и услуги в Интернет без физическото присъствие на БДК и Картодържателя.

(7) Авторизация за блокиране на средства по карта/сметка. Търговците, приемащи плащания с БДК, имат правото да поискат авторизация на плащанията с БДК, при което се блокират средства от наличността по картвата сметка на Титуляря.

- (8)** Плащане на сметки, комунални услуги и извършване на други операции чрез АТМ.
- (9)** Регистриране на карта в мобилно приложение Mobi-B, както и използване на наличните в него услуги.
- (10)** Справочни и други неплатежни операции:
- 1)** Баланс/справка за наличност по сметка – на АТМ устройства или чрез мобилно приложение Mobi-B;
 - 2)** Справка за последните 5 трансакции – на АТМ устройства на територията на страната или чрез мобилно приложение Mobi-B;
 - 3)** Промяна на ПИН код – на АТМ устройства на територията на страната в системата на БОРИКА АД;
 - 4)** Други справочни операции;
- (11)** При използване на БДК за плащане на стоки и услуги, Картодържателят е длъжен да въведе своя ПИН код, когато такъв се изисква, и да провери разписката, която му е предоставена от търговеца и да я подпише в случай, че се изисква подпис. Картодържателят следва да запази получената разписка за справка. Подписът върху разписката трябва да отговаря на подписа, положен върху обратната страна на БДК. С използване на БДК на терминално устройство чрез поставяне /прокарване/ допиране/ доближаване в/през/до устройството, с въвеждането на ПИН кода на картата, респективно, подписвайки документа за трансакцията, Картодържателят удостоверява размера на плащането и инструктира Банката да задължи сметката със сумата на плащането и да преведе/завери чрез Mastercard, Visa International или Борика АД, сметките на търговеца /Банката, приемаща плащането/ тегленето с БДК. Търговецът има право да поиска от Картодържателя да удостовери самоличността си.
- (12)** Обичайният срок, в който Банката задължава Сметката на Картодържателя, е до 2 работни дни след извършване на операция в страната и до 10 календарни дни след извършване на операция в чужбина, в зависимост от вида и мястото на извършване на конкретната операция. Възможно е сметката да бъде задължена и в друг, по-дълъг срок, в зависимост от момента на постъпване на искането за плащане от Банката, обслужила БДК. Операцията се отразява по сметката с вальор датата, на която Картодържателят е извършил операцията.
- 4.10.** (1) Всички такси, комисиони и други разходи, възникващи във връзка с издаването и ползването на БДК и Сметката, се заплащат от Титуляря съгласно действащата Тарифа на Банката към момента на тяхното заплащане. Титулярят/Картодържателят може да ползва преференциални такси и комисиони по дебитни карти, като същите са изчерпателно описани съгласно Приложение “Преференциални условия по дебитни карти” към Рамковия договор.
- (2) При промяна на обстоятелствата, представляващи основание за ползване на преференциални условия, включително, но не само, прекратяване на трудовото правоотношение, промяна на работодател и др., условията по БДК служебно се трансформират в приложимите стандартни условия на Банката за съответния вид БДК към датата на промяна и приложени към настоящите Условия.
- 4.11.** При изгубена, открадната, унищожена, подправена БДК или в случай че БДК е използвана по друг неправилен начин, Клиентът е длъжен незабавно след узнаването да уведоми Банката, за да може БДК своевременно да бъде блокирана.
- (1)** (Изм., в сила от 12.11.2019 г.) Уведомлението се извършва по един от следните начини:
- На телефон: 070012002 - 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата;
 - Лично, във всеки офис на Банката, в рамките на работното му време;
- (2)** В случай на уведомяване по телефон, Картодържателят е длъжен в срок до 3 работни дни, считано от датата на уведомяване, да представи на Банката уведомлението в писмена форма на хартиен носител.
- ## 5. ОСПОРВАНЕ
- 5.1.** При съмнения за несъответствия или несъгласие с трансакция, отразена по Карта/Сметка, Картодържателят е длъжен да уведоми незабавно Банката в писмена форма като изпрати/подаде писмени възражения до Банката с попълване на Формуляр за оспорване на плащане по образец и да го депозира в клон на Банката не по-късно от 30 дни от датата на получаване на информацията за извършването ѝ съгласно чл.3.6. Информацията може да се получи и посредством проверка на салдо на банкомат и получено SMS известие за извършена авторизация. Трансакции, оспорени по-късно, ще бъдат считани за оспорени с неоснователна забава.
- 5.2.** Когато Картодържателят твърди, че не е разрешавал изпълнението на платежна операция с БДК или, че е налице неточно, изпълнена платежна операция с БДК, Банката носи доказателствената тежест при установяване автентичността на платежната операция с БДК, нейното точно регистриране, осчетоводяването,

както и за това, че операцията не е засегната от техническа повреда или друг недостатък.

- 5.3.** Установяването на автентичността е процедура, която позволява на Издателя да провери правомерното използване на БДК, включително нейните персонализирани защитни характеристики.
- 5.4.** Когато Картодържателят твърди, че не е разрешавал платежна операция с БДК, регистрираното от Банката използване на БДК не е достатъчно доказателство, че тази платежна операция е била разрешена от Картодържателя или, че Картодържателят е действал чрез измама или, че умишлено или при груба небрежност не е изпълнил някое от задълженията си в настоящите Условия.
- 5.5.** В случай на неразрешена платежна операция с БДК, Банката възстановява на Титуляря/Картодържателя стойността на неразрешената операция само след получаване на уведомление от Картодържателя, което той е длъжен да извърши незабавно след узнаване за неразрешена операция и в сроковете, посочени в чл.5.1.
- 5.6.** Картодържателят се задължава да предоставя всякаква налична документация във връзка с оспорена от него трансакция ведно с попълнения Формуляр за оспорване, както и допълнителна информация по искане на Банката.
- 5.7.** Банката съдейства за разрешаване на случаите на оспорени трансакции и се произнася по съответните възражения в предвидените законни срокове, относимите вътрешни правила и процедури на Банката, както и съгласно правилата на МКО.
- 5.8.** След приключване на процедурата по установяване на автентичността на операцията и в случай че възраженията на Картодържателя/Титуляря на сметката бъдат уважени от Банката, Банката възстановява на Титуляря на сметката сумата в размера на оспорената трансакция, не по-късно от 21 (двадесет и един) дни от получаване на уведомлението.
- 5.9.** Титулярят/Картодържателят се съгласява, че във всички случаи по предходната алинея, възстановената от Банката сума остава блокирана по сметката до момента на доказване на автентичността и точното изпълнение на платежната операция и в сроковете съгласно правилата на Международните картови организации.
- 5.10.** Титулярят/Картодържателят се съгласява, че при съмнения за измама Банката има право да блокира суми за периода, през който разследва случая.
- 5.11.** В случай на неоснователно оспорване на трансакция, оспорилият трансакцията Титуляр на

сметката, респективно Картодържател е длъжен да заплати такса за неоснователно оспорване, съгласно действащата Тарифа на Банката.

- 5.12.** В случай че Банката се произнесе със становище, което не удовлетворява Картодържателя и/или Титуляря на сметката, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителна комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителя.

6. ДОПЪЛНИТЕЛНА БДК

- 6.1.** Банката издава, по искане на Титуляря, в качеството му на основен Картодържател, допълнителни БДК към Сметката при следните условия:

- (1) За издаването на допълнителна БДК Титулярят сключва Рамков договор за издаване на БДК, в който попълва данните за допълнителната карта, като посочва името на Картодържателя, както и лимитите по допълнителната карта. Рамковият договор следва да бъде подписан от Банката, Титуляря на Сметката и допълнителния картодържател.
- (2) Издаването и ползването на допълнителните БДК е изцяло на собствен риск и отговорност на Титуляря. За всички вреди или щети, нанесени на БДК или на Банката при ползването на допълнителните БДК, финансова отговорност носят Титулярят на сметката и Картодържателят.

- 6.2.** Всички такси, комисиони и други разходи, възникнали във връзка с използването на допълнителната БДК, се заплащат от Титуляря, съгласно действащата Тарифа на Банката или съгласно приложение "Преференциални условия по дебитни карти" към момента на заплащането им. С подписване на Рамковия договор за карта Титулярят на сметката и допълнителният картодържател дават своето съгласие Банката да събира служебно, дължимите суми от сметката, към която е издадена БДК, както и от други техни сметки, открити в Банката.

- 6.3.** Всички разпоредби в настоящите Условия се прилагат и за допълнителната БДК.

7. ПОДНОВЯВАНЕ/ПРЕИЗДАВАНЕ НА БДК

- 7.1.** При изтичане на срока на валидност по чл. 4.5., БДК се подновява за нов срок, като на клиента се предава подновената карта с нов номер и ПИН код, издаден към нея. За да получи подновената БДК, Картодържателят следва в срок не по-рано от 10 (десет) работни дни преди изтичане на срока на валидност на БДК да предаде на Банката Картата с изтичащ срок на валидност и да получи новата си БДК и ПИН код. Старата БДК се унищожават в присъствието на Картодържателя. При получаване на подновената БДК се прилагат разпоредбите на

чл. 4.1, 4.2 и чл.4.3.

7.2. Банката има право да не поднови БДК в следните случаи:

- (1) С Картата не са извършени операции за период от 6 /шест/ месеца, преди датата на системното подновяване на БДК, и по Сметката, към която е издадена БДК, няма движение и/или наличността не превишава минимално изискуемата, съгласно Тарифата на Банката към датата на системно подновяване на БДК.
- (2) БДК е блокирана към датата на системно подновяване, независимо от причината за блокиране.
- (3) Картодържателят и/или Титулярят на сметката е информирал писмено Банката поне един месец преди датата на системно подновяване на БДК, че не желае БДК да бъде подновена.
- (4) Преди датата на системно подновяване на БДК са предприети действия за прекратяване на договорните отношения от някоя от страните по Договора.

7.3. Картодържателят може да заяви преиздаване на БДК и/или ПИН код във всеки клон на Банката като за преиздаването на БДК преди изтичане на срока ѝ на валидност, дължи такса съгласно действащата Тарифа на Банката. Преиздадената БДК има нов срок на валидност.

7.4. Всяка издадена БДК и/или ПИН код се предава лично на Картодържателя от упълномощен служител на Банката в клон на Банката, в който е сключен Договорът, или в друг клон, посочен изрично от Картодържателя.

- (1) В случай че Картодържателят заяви получаване на подновена/преиздадена БДК в друг клон на Банката, след датата на системно подновяване/преиздаване на БДК, Банката осигурява възможност за това, като събира такса в размер, определен в Тарифата на Банката. В случай на изрично писмено искане от страна на Картодържателя, БДК и/или ПИН кодът може да бъдат доставени с куриер на посочен адрес за кореспонденция. В този случай Банката събира такса, определена в Тарифата на Банката. При доставка на БДК/ПИН код с куриер, те могат да бъдат получени само лично от Картодържателя. Получаването им се удостоверява с подписването на протокол, респективно на куриерска товарителница. Картодържателят декларира, че е уведомен и се съгласява, че при доставка на БДК/ПИН с куриер, последният е оправомощен от Банката и има право да изиска документ за самоличност на Картодържателя за целите на удостоверяване на неговата самоличност.

- (2) БДК се изпраща по куриер неактивна. За да бъде активирана за ползване,

Картодържателят следва да се свърже с Банката на телефоните, посочени на гърба на БДК или да изпрати потвърждение през електронното банкиране на Банката.

8. БЛОКИРАНЕ, ДЕБЛОКИРАНЕ И ДЕАКТИВИРАНЕ /АНУЛИРАНЕ/ НА БДК

8.1. БДК се блокира, деблокира и деактивира след възникване на основание за това. Картодържателят, иницирал блокиране, деблокиране и деактивирание на БДК заплаща такса съгласно действащата Тарифа на Банката към момента на заплащането ѝ.

8.2. Банката прекратява временно използването на БДК чрез блокирането ѝ, при следните обстоятелства:

- (1) Уведомление на посочения в чл.4.11, ал.1 телефонен номер за изгубена или открадната БДК и/или подадена писмена молба от Картодържател/ Титуляр.
- (2) Неспазване на задълженията по Договора от страна на Картодържателя и/или Титуляря.
- (3) Подадена писмена молба от Картодържателя или Титуляря за временно блокиране на БДК.
- (4) Получаване в Банката на съобщение за заповор.
- (5) Въведен три пъти грешен ПИН код на БДК (в този случай БДК е блокирана само за трансакции, изискващи въвеждане на ПИН код).
- (6) В други случаи, посочени в настоящите Условия или в Рамковия договор за дебитна карта.
- (7) По усмотрение на Банката, без да е необходимо съгласие на Титуляря с цел защита на Картодържателя от извършване на неправомерни трансакции.

8.3. БДК може да бъде деблокирана в следните случаи:

- (1) Подадена писмена молба от Титуляря за деблокиране на БДК, блокирана поради:
 - a) изгубване, в случай че Картодържателят е убеден, че БДК не е попадала в чужди ръце;
 - b) невярно съобщение, направено от трето лице за изгубена или открадната БДК по телефон;
 - c) искане на картодържателя;
 - d) въведен грешен ПИН и/или задържане от АТМ;
- (2) Служебно деблокиране на БДК, която е била временно блокирана поради:
 - a) получено съобщение за заповор;
 - b) нарушаване на Договора от страна на клиента;
 - c) по усмотрение на Банката;
- (3) В случаите по чл.8.3., ал.2, БДК остава блокирана до отстраняване на съответното

нарушение, респективно до окончателно изпълнение на съответното задължение, след което Банката блокира БДК, освен ако междувременно някоя от страните не е отправила изявление за прекратяване на Договора.

8.4. (1) Банката деактивира БДК, с което тя става невалидна за използване при следните обстоятелства:

- 1) прекратяване на договора за БДК, независимо, на какво основание;
- 2) изтичане на срока на валидност на БДК;
- 3) издаване на нова БДК към същата Сметка в рамките на срока на валидност (преиздаване). При преиздаване на БДК, новата карта се получава след връщане на старата, освен в случаите на изгубена или открадната карта.
- 4) служебно деактивиране на БДК по преценка на Банката при системното подновяване на картата, в случай че не са регистрирани трансакции с картата през последните 6 месеца и по Сметката, към която е издадена БДК, няма движение и/или наличността не превишава минимално изискуемата съгласно Тарифата на Банката;
- 5) по преценка на Банката, при получаване на уведомление за напускане на служител от фирма, с която Банката има сключен договор за масово плащане;
- 6) по преценка на Банката, при липса на постъпления по сметка през последните 3 месеца за служител от фирма, с която Банката има сключен договор за масово плащане;
- 7) Неспазване на задълженията по Договора от страна на Картодържателя и/или Титуляря.
- 8) При оттегляне на упълномощаването на Картодържателя от страна на Титуляря.

(2) Деактивирана БДК не може да бъде повторно активирана и подлежи на унищожаване.

(3) БДК се деактивира (анулира), след като бъде върната на гишетата на Банката. В случай на изгубване или открадване, Картодържателят декларира във формуляра за закриване, че е изгубил БДК или му е била открадната.

9. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ И ОБСЛУЖВАНЕ НА БДК

9.1. Банката може да блокира използването на БДК и/или да прекрати Договора с Картодържателя и/или Титуляря на сметката при следните условия:

- (1) При неизпълнение, на което и да е от договорните задължения на Титуляря/Картодържателя по Договора и/или от настоящите Условия.
- (2) С двумесечно предизвестие.

(3) В случай че в 3 /три/ месечен срок, считано от датата на сключване на Договора, Картодържателят не се яви в Банката, за да получи БДК.

(4) Прекратяване на Договора за сметка, достъп до която Титулярят е заявил в Рамковия договор.

В по-горе изброените случаи, с изключение на ал. 3, Картодържателят е длъжен да върне незабавно БДК на Издателя, както и да погаси изцяло всичките си задължения, свързани с издаването, използването и закриването на БДК. С прекратяването на Рамковия договор, Банката има право да деактивира БДК и служебно, в случай че Картодържателят не е върнал БДК на Банката. Банката не носи отговорност за вреди, причинени в резултат на деактивиране на БДК поради прекратяване на договорните отношения.

9.2. Картодържателят и/или Титулярят на сметката може да прекрати едностранно Договора при следните условия и след погасяване на всички такси и задължения, свързани с издаване, използване и закриване на БДК, дължими от Титуляря/Картодържателя съгласно действащата Тарифа на Банката:

- (1) Едностранно от Титуляря на сметката със седем дневно писмено предизвестие;
- (2) Едностранно от Картодържателя със седем дневно писмено предизвестие;
- (3) С изтичане срока на валидност на БДК и подадена писмена молба от Картодържателя за отказ от автоматично подновяване, подадена преди началото на месеца, в който изтича валидността на БДК;
- (4) Картодържателят и/или Титулярят на сметката се съгласяват, че при получаване от страна на Банката на молба/предизвестие за прекратяване на Договора от Картодържателя и/или Титуляря на сметката, БДК ще бъде блокирана, съответно достъпът до наличностите по Сметката чрез БДК ще бъде преустановен. В случай на горното Картодържателят е длъжен да върне БДК на Банката до деня на настъпване на прекратяването, когато може да бъде закрита и сметката. Пластиката се унищожават в присъствието на допълнителният Картодържател. В случай че молбата/ предизвестие за прекратяване е подадена от Титуляря на сметката, същият е длъжен незабавно да уведоми Картодържателя за инициираното прекратяване на Рамковия договор. В случай, че молбата за прекратяване е подадена от Картодържателя, същият е длъжен да информира незабавно Титуляря на сметката за инициираното прекратяване на Рамковия договор.

9.3. При прекратяване на Рамковия договор за БДК, Картодържателят или неговите наследници следва да върнат незабавно БДК в клон на Банката.

9.4. Всички задължения, като такси и комисиони следва да бъдат изцяло погасени до изтичане срока на Рамковия договор. Във всички случаи Титулярят и/или Картодържателят е длъжен да осигури достатъчно средства по сметката, за да погаси и всички трансакции, забавени поради спецификата на извършване на трансакциите, както и всички останали задължения.

10. ОТГОВОРНОСТИ

10.1. Разпоредбите на чл.5. от настоящите Условия не се прилагат и Клиентът понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, когато Картодържателят не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на БДК, до максимален размер, договорен между Издателя и Титуляря/Картодържателя, но не повече от 300 лв.

10.2. Клиентът понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако Картодържателят ги е причинил чрез измама, или умишлено или поради груба небрежност и/или неизпълнение на едно и повече от задълженията си по настоящите Условия. В тези случаи Клиентът понася вредите, независимо от размера им.

10.3. След уведомяване по реда на настоящите Условия за изгубена, открадната или незаконно присвоена БДК, Картодържателят не понася имуществени вреди, произтичащи от използване на изгубената, открадната или незаконно присвоена БДК след като Банката е била информирана, с изключение на случаите, когато Картодържателят е действал чрез измама, умишлено или поради груба небрежност.

10.4. Отговорността, предвидена в този раздел, не носи в случаите на извънредни и непредвидени обстоятелства извън контрола на страната, позоваваща се на съществуването на такива обстоятелства, последиците от които неизбежно биха настъпили въпреки положените усилия за тяхното предотвратяване, както и в случаите, когато Банката е действала в изпълнение на нормативно установено задължение според българското законодателство или законодателството на Европейската общност.

10.5. Банката не носи отговорност в случай на неоснователен отказ на трети лица да приемат трансакции с БДК или, ако иницирана от Картодържателя платежна операция не може да бъде извършена с БДК по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката.

10.6. Банката не е страна в отношенията между

Картодържателя и търговци, включително и доставчици на комунални услуги, при извършване на трансакции с БДК и не отговаря за качествата на предлаганите от търговеца стоки и/или услуги, както и за евентуални спорове, възникнали между търговеца и Клиента по този повод.

10.7. Банката не носи отговорност за отказа от авторизация на плащанията с БДК, ако уведомлението за унищожаване, изгубване, кражба, подправяне или използване по друг неправилен начин на БДК е невярно.

10.8. В случай на задържане на БДК на банкомат, Картодържателят е длъжен незабавно да уведоми Банката. Не следва да бъде приемано предложение за оказване на съдействие от трети лица. Банката осигурява връщане на БДК или издаване на нова такава.

10.9. Банката не отговаря за вреди, причинени в резултат на деактивиране на БДК съгласно настоящите Условия.

10.10. Използването на БДК с изтекъл срок на валидност, подлежаща на връщане на Банката, на блокирана или подправена БДК, е забранено и е основание за търсене на отговорност по съдебен ред.

10.11. За извършване на трансакции през Интернет, с цел повишаване на сигурността, всеки Картодържател с БДК включително карти с логото на Уницеф е длъжен да регистрира БДК в програмата за идентифициране на картодържател Mastercard SecureCode/Verified by Visa. При извършване на трансакции през Интернет, посредством услугата Mastercard SecureCode/ Verified by Visa, Картодържателят трябва да въведе своята персонална секретна парола, когато тя се изисква. С предоставянето на необходимите данни Картодържателят се идентифицира, потвърждава размера на плащането и нарежда на Банката да задължи сметката на БДК със сумата на плащането и да я преведе по сметката на получателя на плащането. Регистрацията на БДК за услугата Mastercard SecureCode/Verified by Visa се извършва на ATM /банкомат/, или по време на плащане с БДК в Интернет, или на интернет страницата на Банката. При трансакции, извършвани през Интернет, въвеждането на верни секретна парола и/или отговор на подсещаш въпрос има правната сила на въведен ПИН код. В случай на отрегистриране на Картодържател от услугата Mastercard SecureCode/Verified by Visa, Картодържателят поема отговорността за неразрешените платежни операции, извършени през Интернет. Картодържателят е длъжен да не предоставя информация за персоналната си секретна парола

и/или подсещаш въпрос, независимо от какъв източник, по какъв повод и по какъв начин е получено запитването, освен в случаите на осъществяване на плащания в сайтовете на търговци, участващи в програмата Mastercard SecureCode/Verified by Visa.

10.12. Банката не е собственик на услугата Mobi-V /мобилното приложение/ и няма отношение към нейното предоставяне и поддръжка. В тази връзка Юробанк България АД не носи отговорност, ако поради технически или други причини клиентът не може да използва услугите за БДК посредством мобилното приложение Mobi-V.

11. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

11.1. Банката има право да променя едностранно настоящите Условия, включително и Тарифата, като осигурява на разположение на клиентите си промените чрез публикуването им на дълготраен носител – Интернет страницата на Банката www.piraeusbank.bg два месеца преди влизането им в сила.

11.2. В случай, че Титулярят/Картодържателят не приема предложените промени, той има право да прекрати незабавно договорните си отношения с Банката преди датата на влизане в сила на промените, като следва да представи на Банката изрично уведомление в срока по чл.11.1 от настоящите Условия, за да се прекрати Договора без Титулярят да дължи на Банката разноски и обезщетения във връзка с прекратяването. В случай че Титулярят/Картодържателят не прекрати Договора по реда на настоящата разпоредба, счита се, че е приел предложените промени и е обвързан от тях от момента на влизането им в сила.

11.3. Банката има право едностранно да промени лихвения процент, приложим към сметката, към която е издадена БДК, когато има такъв, включително и при условията, посочени в настоящите Условия, като уведомява Титуляря/Картодържателя за тази промяна чрез съобщения, поставени на определените за това места в банковите й салони, както и чрез обявяване на новите лихвени проценти в Интернет страницата на Банката (www.piraeusbank.bg), най – малко два месеца преди влизането им в сила. При несъгласие на Титуляря/Картодържателя с едностранната промяна на приложимия лихвен процент, той има право в срока на уведомлението за промяната да прекрати договорните си отношения с Банката по реда на настоящите Условия. В случай, че Титулярят/Картодържателят не прекрати договорните си отношения с Банката в определения по-горе

срок, се приема, че промяната на приложимия лихвения процент е изрично приета от Клиента.

11.4. (Изм., в сила от 12.11.2019 г.) Условията, при които Банката предоставя за ползване от Клиента услугата 3D Сигурни плащания в интернет (Mastercard SecureCode/Verified by Visa) са описани в Общите условия за ползване на услуга „3D Сигурни плащания в интернет с международни дебитни и кредитни карти“, обслужвани и поддържани от Банката, които допълват настоящите Условия и Рамковия договор.

11.5. Записванията на всички операции, извършени с БДК, са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството.

11.6. Банката има право да откаже издаването на БДК, без да е длъжна да посочва причини за това.

11.7. Евентуалната недействителност на един или повече от членовете от настоящите Условия не засяга валидността на останалите.

11.8. Пропускът на Издателят да упражни или принудително да реализира правата си не може да се тълкува като отказ от тях.

11.9. (Изм., в сила от 12.11.2019 г.) Титулярят/Картодържателят приема без възражения Общите условия на „Юробанк България“ АД за предоставяне на платежни услуги, приложими за продукти и услуги на Банка Пиреос България и декларира, че същите са му предадени, като Рамковият договор, настоящите Условия и всички приложения към тях се считат за едно цяло, уреждащо договорните отношения между Издателя и Титуляря/Картодържателя при издаване, предоставяне и използване на БДК, обслужвани и поддържани от Банката. Титулярят/Картодържателят декларира, че е запознат и приема без възражения Лихвения бюлетин и Тарифата на Банката, обявени в банковите салони и в сайта на Банката www.postbank.bg и се задължава да заплати всички дължими такси, лихви и комисиони, съгласно Тарифата на Банката или съгласно Приложение “Преференциални условия по дебитни карти”, действащи към момента на плащане.

11.10. Издателят има право да прехвърли всичките си вземания спрямо Титуляря/Картодържателя на трети лица по реда на чл. 99 – 100 от Закона за задълженията и договорите.

11.11. Издателят може да изпраща на посочения от Титуляря/Картодържателя в Рамковия договор адрес, електронен адрес или по-друг начин рекламни съобщения и уведомления за промоции, услуги и продукти на Издателя и на търговци, които приемат плащания с БДК и с които Издателят има сключен договор за приемане на плащания с електронни платежни

инструменти.

- 11.12.** Договорът се сключва на български език и уведомленията и комуникацията между страните, извършени при неговото изпълнение ще се осъществяват на български език.
- 11.13.** За всички неуредени с настоящите условия и Договора въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.
- 11.14.** Всички спорове, възникнали между страните във връзка с изпълнението или тълкуването на договора и настоящите Условия, се решават по взаимно съгласие, а ако такова не бъде постигнато, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред Помирителна комисия за платежни спорове, към Комисията за защита на потребителя и/или пред компетентния български съд.

(Изм., в сила от 12.11.2019 г.) Настоящите Условия за издаване и използване на международна дебитна карта са публикувани в интернет страницата на Банката на адрес www.postbank.bg с последни изменения и допълнения в сила от и последно изменени с решение по Протокол ЕхСо/19/27 от 17/10/2019 г. на Изпълнителния комитет на „Юробанк България“ АД.

(Нов, в сила от 18.11.2019 г.) Настоящите Условия на „Юробанк България“ АД, приложими за банкови дебитни карти на Банка Пиреос България, се отменят, като същите се заменят изцяло с Общите условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на дебитни карти.