

**Общи условия на „Юробанк България“
АД, приложими за услугата на Банка
Пиреос България за регулярни
плащания на битови сметки**

(загл. изм., в сила от 12.11.2019 г.)

(Изм., в сила от 12.11.2019 г.) Настоящият документ урежда Общите условия на „Юробанк България“ АД („Банката“), приложими за услугата на Банка Пиреос България за регулярни плащания на битови сметки, предоставяна от Банката, в полза на нейни клиенти, физически и юридически лица, наричани оттук нататък „Клиенти“. Настоящите Общи условия се прилагат спрямо всички договорни правоотношения между Банката и Клиенти относно използването на услугата за регулярни плащания на битови сметки, възникнали по договори, сключени с „Банка Пиреос България“ АД, преди нейното преобразуване чрез вливане в „Юробанк България“ АД, както и по договори, сключени до 17.11.2019 г. включително, в офисите на преобразуваната „Банка Пиреос България“ АД.

I. Регистриране за ползване на услугата и последващи промени

1. Банката предоставя на своите клиенти възможността да извършват ежемесечно безкасово заплащане на задължения за битови услуги чрез избрано от тях платежно средство, по което се явяват титуляри:

- разплащателна или спестовна (само за физически лица) сметка, открита в български левове или една от следните валути: EUR, USD, GBP, CHF.
- кредитна карта, издадена от Банката.

1.1. Регистрацията за заплащане на битови услуги с кредитна карта е възможна, при условие че картата е активна.

1.2. Клиентът може да заплаща както свои задължения, така и задължения на трети лица, без значение дали е титуляр по тях.

2. За да ползва услугата е необходимо Клиентът да попълни формуляр „Искане за ползване на услугата за регулярни плащания на битови сметки“ - бланка, в която посочва всички компании за битови услуги, с които желае да се извършват разплащания.

3. Формулярът може да бъде попълнен и представен в клон на Банката, или чрез системата за електронно банкиране от специално създадено за целта меню, от надлежно упълномощен потребител на услугата, като се подписва с потребителско име и парола за вход.

3.1. При подаването на формуляр „Искане за ползване на услугата за регулярни плащания на комунални услуги“ в клон на Банката Клиентът има възможност да заяви само автоматично плащане на заявените от него абонатни/партидни номера, като с подписването на формуляра той дава изрично съгласие Банката да извършва от негово име и от избраните платежни средства плащанията към посочените от него комунални търговци и съответните абонатни/партидни номера.

3.2. При регистриране чрез системата за електронно банкиране Клиентът може да избере автоматично извършване на плащанията на битови сметки / или ръчен режим с потвърждаване. За целта той следва да маркира съответната опция, представена в електронния формуляр.

3.3. При избор на автоматично извършване на плащанията на битови сметки Клиентът може да определи срок за ползването на тази услуга.

4. Промени по параметрите на заявената услуга, които могат да се извършват от Клиента:

4.1. В клон на Банката – по заявените за автоматично плащане абонатни/партидни номера.

4.2. Чрез системата за електронно банкиране – по всички регистрирани за плащане абонатни/партидни номера, независимо дали плащането се извършва автоматично или след ръчно потвърждаване.

4.3. Клиентът може да деактивира абонатен номер, посочен за автоматично плащане чрез услугата за битови сметки, както и последващо отново да го активира. Когато промените се извършват чрез системата за електронно банкиране, промяната на статуса влиза в сила незабавно.

II. Извършване на плащания по регистрираните абонатни/партидни номера

5. Автоматичното плащане на задължения започва от деня, следващ регистрацията за услугата.

6. При заявените за автоматично плащане битови сметки системата на Банката ежедневно проверява за новопостъпили задължения по регистрираните абонатни/партидни номера. При постъпило от търговеца искане за плащане, клиентът получава SMS или e-mail известие (ако е заявил желанието

си да ползва тази услуга) и от регистрираната в системата карта / IBAN на сметка на клиента автоматично се удържа сумата за погасяване на задължението, като не се изисква потвърждение от страна на клиента за всяко отделно плащане.

7. Плащането на битова услуга се извършва, само ако сумата на платежното искане и таксата за извършване на трансакцията е до размера на наличното салдо по сметката на Клиента (собствени средства и договорен овърдрафт) или наличността по кредитната карта. За всяко извършено плащане Банката събира такса от платежното средство, избрано от Клиента, съгласно Тарифата на Банката.

7.1. При заявените за автоматично плащане битови сметки не се допуска частично плащане на задължение, включително и в случаите, когато е формирано от неплатени суми по повече от една фактура.

8. Преди да регистрира дадена битова сметка за автоматично плащане Клиентът е длъжен да погаси всички неплатени задължения по съответния партиден/ абонатен номер от предходен период.

9. Банката не носи отговорност, в случай че Клиентът е регистрирал битова сметка за автоматично плащане (има предоставено съгласие за директен дебит) при друг доставчик на платежни услуги или при съответния комунален търговец и това доведе до дублиране на плащането. В този случай Клиентът урежда своето вземане директно с комуналния търговец.

10. Клиентът има възможност да определи максимална сума, до която да бъдат извършвани плащания по регистрираните от него абонатни/партидни номера. При постъпило искане за плащане, което надхвърля максималната сума, определена от клиента, сметката няма да бъде платена през системата. В случаите, когато Клиентът е определил максимална сума за извършване на плащане, той следва да се абонира за известие за неплатена сметка. Клиентът не може да предявява финансови претенции към Банката, ако поради определения размер на максимална сума не се заплати задължението му към даден комунален търговец. За всеки абонатен номер, за който клиентът не е посочил сума, над която да не се извършва плащане, се счита, че клиентът е посочил тази сума да бъде в размер на 5000 лв. еднократно на плащане. При промяна на идентификационните номера от страна на някоя от посочените компании, Клиентът се съгласява Банката автоматично да продължи плащанията към съответната компания по новия идентификационен номер, подаден от компанията и съответстващ на абонатния номер, посочен от Клиента при неговата регистрация за услугата.

11. Банката не гарантира и не носи отговорност за неосъществено плащане чрез услугата за плащане на битови сметки поради некоректни абонатни/партидни номера, които клиентът е регистрирал за плащане на задължения към търговци.

12. При изтичане срока на валидност или преиздаване на кредитна карта, с която се извършват автоматичните плащания, Клиентът следва да поднови регистрацията за услугата. Това той може да направи в клон на Банката или през системата за електронно банкиране. Банката не носи отговорност за неосъществени плащания след изтичане срока на валидност на картата, регистрирана за извършване на плащанията.

III. Услуги по известяване

13. В процеса на регистриране за услугата и последваща промяна на параметрите по нея, Клиентът има възможност да заяви получаването на информация, свързана с регистрираните за плащане абонатни номера, чрез SMS и/или по e-mail.

14. Видовете известия са:

14.1. Известие за възникнало задължение при търговец, за което клиентът се е регистрирал;

14.2. Уведомление за успешно платена сметка;

14.3. Известие за неплатена сметка след всеки пет поредни опита за плащане;

14.4. Известие за изтичане на срока за предоставеното съгласие за автоматично плащане на битови сметки.

Известията по т.т. 14.2 -14.4 се изпращат само при предоставено съгласие за автоматично плащане на комунални услуги.

15. Клиентът има възможност да се регистрира за конкретен тип известие или за всички едновременно според вида на ползваната от него услуга – автоматично плащане или с ръчно потвърждаване.

16. За всяко изпратено SMS и/или e-mail съобщение Банката събира от платежното средство, избрано от Клиента, такса, съгласно Тарифата на Банката.

16.1 В случай, че Клиентът ползва услуга за известяване по регистрирани битови сметки, но не поддържа по избрания от него платежен инструмент достатъчна наличност за заплащане на дължимите такси, Банката има право да събере дължимата такса от всяка друга сметка на Клиента или да деактивира изпращането на известия.

17. Банката може да променя тарифата си за ползване на услугата за плащане на битови сметки, както и за SMS и/или e-mail съобщение за битови сметки, като за това уведомява клиентите си чрез поставяне на писмено съобщение на видно място в банковите салони и съответно съобщение на електронната си страница в Интернет.

18. Клиентът не може да откаже извършено плащане на услуга с мотива, че не е бил уведомен за тарифата на Банката и/или промяна на тази тарифа. Всеки Клиент, който не е съгласен с обявените промени, има право да поиска прекратяване на договора без предизвестие.

19. Банката не гарантира и не носи отговорност в случай, че мобилният оператор / интернет доставчик не предаде в срок или въобще не осигури предаването на SMS/ e-mail съобщение, както и в случаите, когато поради обстоятелства независещи от нея (спиране на електрозахранване, земетресения и други бедствия и форсмажорни обстоятелства) тези SMS, e-mail съобщения не бъдат изпратени, съответно получени от клиента или не бъдат получени в посочения по-горе срок.

20. Клиентът следва да се осведоми от Банката и своя мобилен оператор дали може да получава SMS съобщения в чужбина. В случай, че този сервиз не се осигурява от ползвания от Банката доставчик на SMS услуги, Банката не носи отговорност за неполучените от Клиента съобщения, както и не възстановява платените от Клиента такси за тези съобщения.

21. Банката не носи отговорност за неточна и/или липсваща информация от съответния търговец, въз основа на която е извършено плащане на битови сметки. В този случай Клиентът лично предявява пред търговеца рекламация по некоректно плащане.

22. Клиентът е длъжен незабавно да информира Банката при промяна на данните на абоната, включително абонатен номер. Банката не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си при неуведомяване.

23. Банката може да прекрати предоставянето на услугата за плащане на битови сметки с двумесечно предизвестие до клиента, чрез поставяне на писмено съобщение на видно място в банковите салони и съответно съобщение на електронната си страница в Интернет.

(Изм., в сила от 12.11.2019 г.) Настоящите „Общи условия на „Юробанк България“ АД, приложими за услугата на Банка Пиреос България за регулярни плащания на битови сметки” са приети от Изпълнителния комитет на Банката с Протокол № 27 от 13.09.2016 г. и с последни изменения, приети с решение по Протокол № ЕхСо/19/27 от 17/10/2019 г. на Изпълнителния комитет на „Юробанк България“ АД.

(Нов, в сила от 18.11.2019 г.) Настоящите Общи условия на „Юробанк България“ АД, приложими за услугата на Банка Пиреос България за регулярни плащания на битови сметки се отменят, като същите се заменят изцяло с Общите условия на „Юробанк България“ АД за услугата „Универсален платец“.