



извършва електронно идентифициране при всяко влизане в системата, чрез въвеждането на потребителското име и паролата (Код за достъп), след ръчно въвеждане в браузъра на един от посочените по-горе интернет адреси.

3.2. Достъпът до услугата Мобилно банкиране се осъществява през приложението, инсталирано на мобилно устройство и при спазване на условията и инструкциите за ползване на Услугата, описани в приложението. За ползването на Услугата е необходимо идентифициране чрез въвеждане на „Код за достъп“ или „Код за мобилно банкиране“.

4. За първото влизане в системата през интернет сайта на Банката Оправомощеният държател изтирва скреч полато на скреч картата и въвежда кода за достъп (потребителското име и паролата), получени чрез скреч картата, след което получава Ключ за активиране на предварително посочения в Договора адрес на електронна поща. Едновременно с това влизане в системата Оправомощеният държател се идентифицира чрез въвеждане на ползвания Ключ за активиране и Код за достъп, след което системата изисква задължителна смяна на паролата от скреч картата. При забравена или изгубена парола и/или потребителско име за Услугата, Оправомощения държател може да получи скреч карта с нов Код за достъп във всеки финансов център на Банката. За целите на по-нататъшното електронно идентифициране при ползване на Услугата и за извършване на активни операции към Сметки, на които Титулярът на сметка не е титуляр, както и за извършване на преводи към сметки в други банки, различни от „Юробанк България“ АД, Оправомощеният държател следва да подаде електронна заявка до Банката за издаване на Цифров сертификат или да регистрира за работа Квалифициран електронен подпис, като Титулярът на сметката дава съгласието си Оправомощеният държател да избере вида идентификация и декларира, че е запознат и приема потенциалните рискове от идентификация с цифров сертификат, ако Оправомощения държател се идентифицира с Цифровият сертификат, който Банката издава след заявката, служи само за идентификация в системата „Интернет банкиране“ на Банката и не може да бъде ползван за никакви други цели. Заявявайки и използвайки Цифров сертификат за активни операции, Оправомощения държател потвърждава, че е запознат с потенциалните рискове от използването на това средство за достъп и идентификация и ги приема, както и е получил съгласието и на Титуляра на сметка за това. Ако Оправомощеният държател може да извършва чрез Услугата само пасивни операции, не е необходимо да подава заявка до Банката за издаване на цифров сертификат или да регистрира КЕП. В допълнение не е необходимо да се подава заявка за издаване на Цифров сертификат/регистрация на КЕП, ако Оправомощеният държател извършва само активни операции между Сметките на Титуляра на сметка в Банката (включително в случай че се извършват плащания от Сметка за покриване на задължения на Титуляра на сметка по кредитна карта, издадена от Банката и достъпът до която Титулярът на сметката изрично е заявил в Договора), както и в случай че се извършват комунални плащания или плащания на местни данъци в който случай Оправомощеният държател се идентифицира чрез въвеждане на Кода за достъп при вход в системата.

5. Оправомощеният държател е длъжен периодично да променя паролата си при използване на Услугата.  
6. Активирането на Цифровия сертификат от Оправомощения държател се извършва с еднократна парола, изпратена чрез SMS, на мобилния телефонен номер, предоставен от Титуляра/Оправомощения държател при подписване на Договора, който номер е издаден от регистриран на територията на Р. България мобилен оператор.  
7. Оправомощеният държател може да регистрира Квалифициран електронен подпис, ако няма регистриран за ползване на Услугата друг такъв от лицензиран доставчик на удостоверителни услуги. Банката потвърждава успешната регистрация на Квалифициран електронен подпис на Оправомощен държател, при условие, че авторът на КЕП съвпада с Оправомощения държател.  
8. Всички изявления, извършени от името на Оправомощения държател, представляват валидно подписани писмени изявления (електронни документи), които обвързват Оправомощения държател и Титуляра на сметка, освен ако приложимото законодателство и/или настоящите Общи условия не предвиждат друго. След получаване на достъп до услугата Оправомощеният държател отговаря за и е обвързан от всички изявления, авторът на които се идентифицира в системата посредством въвеждането на неговия Цифров сертификат КЕП и Код за достъп, освен ако приложимото законодателство и/или настоящите Общи условия не предвиждат друго. Въвеждането по електронен път на Цифровия сертификат КЕП има действително на правно валиден подпис по смисъла на чл. 13 от ЗЕДЕП. Подадените разпоредения в канала Мобилно банкиране през оторизирано мобилно устройство от лицето, с чието за подписани, по смисъла на чл. 13 от ЗЕДЕП, от Оправомощения държател, оторизирано устройство.

## VI. ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ПЛАЩАНИЯТА

1. Оправомощеният държател има достъп до Услугата всеки ден, 24 часа на денонощие, а Банката обработва и изпълнява платежните нареждания съобразно срока и условията, посочени в Общите условия за банкиво сметки, приложими към съответния договор за банкова сметка, както и при спазване на изискванията на действащото законодателство:

1.1. 24 часа на денонощие – за преводи между банкиво сметки, открити в Банката в една и съща валута, както и за преводи между банкиво сметки, открити в Банката в различни валути (в случай че сметката е смята, която се нареджда и по които се получава превода са в български лева или евро);

1.2. В рамките на работното си време – за междубанкови преводи, както и за преводи между банкиво сметки, открити в Банката в различни валути (в случай че сметката е смята, която се нареджда и по които се получава превода е във валута, различна от български лев или евро). Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател могат да подават платежни нареждания и в неработно за Банката време, в който случай платежното нареждане може да бъде отменено до началото на следващия работен за Банката ден (а в случай на превод по сметка в друга валута/превалутиране/ – до 09:30 часа на следващия работен ден), като в случай че платежно нареждане за превод по сметка в друга валута (превалутиране) не бъде отменено до 09:30 часа на следващия работен ден то се изпълнява по съответния валутен курс на Банката в началото на този работен ден, за което с приемането на настоящите Общи условия Титулярът на сметка и Оправомощения държател дават своето изрично съгласие. За целите на настоящите Общи условия платежното нареждане се счита за получено от Банката, когато Оправомощеният държател по е разпоредил (дал съгласие) за изпълнението му съгласно чл. VI.2. по-долу и данните от нареждането са постъпили в счетоводно-информационната система на Банката.

2. Оправомощеният държател разпореджда (дава съгласие за) изпълнение на платежни операции чрез подаване (попълване, подписване и изпращане) по електронен път на нареждания във формата и реда, указани на съответната интернет страница на Банката, респективно на приложението за Мобилно банкиране и съгласно изискванията на действащото българско законодателство и други приложими разпоредби. С цел осигуряване на точното изпълнение на платежно нареждане Оправомощения държател трябва да предостави (съвът. попълни) ясно, точно и вярно информация относно получателя, основание и сума на превода, както и информация, характеризираща еднозначно сметката на получателя, включително нейния уникален идентификатор (вкл. международен номер на банкова сметка – IBAN и международен банков идентификационен код – BIC). При неоточност на посочените от Оправомощения държател уникални идентификатори, Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на съответната платежна операция. Банката изпълнява нареждания за трансакции с размери до разполагаемата наличност по Сметката/Сметките и съгласно приложимите Общи условия за банкиво сметка. Оправомощения държател се задължава редовно да следи трансакциите в системата за електронно банкиране, нареджани чрез ползване на Услугата, техния статус и успешно отразяване и осчетоводяване в Банката. При отхвърляне на превод в интернет банкирането, Оправомощеният държател получава системно съобщение с номера на отказания превод, с което се счита, че Банката е уведомила Оправомощения държател и Титуляра на сметка, че платежното нареждане няма да бъде изпълнено. Оправомощеният държател се задължава да използва Услугата в съответствие с определените в Договора от Титуляра на сметка лимити за използване на Услугата, както и с определените/променените по реда на раздел III, т. 11 и т.1.2 дневни лимити / лимити за трансакция. В случай че стойността на нареждането, подадено от Оправомощения държател, е по-голяма от съответния лимит за трансакция или ще надвиши дневния лимит, установен от Банката, както и когато трансакцията, съгласно Договора е необходимо да е наредена от група от Оправомощени държатели, Банката отказва изпълнението на трансакцията, без това да представлява неизпълнение по Договора и настоящите Общи условия. Титулярът на сметка се задължава да поддържа по Сметката/ Сметките си достатъчно средства за покриване на всички задължения, възникнали при ползване на Услугата.

3. Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател не могат да отменят платежно нареждане, след като същото е получено от Банката, освен в случаите, изрично предвидени в настоящите Общи условия. При отказ да бъде изпълнено нареждане за изпълнение на платежна операция от Банката, Оправомощения държател получава съобщение, с изключение на случаите, когато предоставянето на тази информация не се допуска съгласно приложимото законодателство.

4. За използването на Услугата Титулярът на сметка/Оправомощеният държател дължи/ат и заплаща/ат такси и комисиони, съгласно Тарифата на Банката, неразделна част от настоящите Общи условия. С подписване на Договора (включително анекси/ допълнителни споразумения към него) Титулярът на сметка и Оправомощеният държател потвърждават, че са се запознали със съдържанието на Тарифата и се съгласяват да заплащат всички дължими, съгласно Тарифата, такси и комисиони. С подписване на Договора (включително анекси/ допълнителни споразумения към него) Титулярът на сметка/Оправомощения държател дават изричното си и неотменимо съгласие и оправомощават Банката да събира служебно от наличността по Сметката, както и от наличността по всички други техни сметки, открити в Банката, всички свои изискуеми вземания, възникнали при използване на Услугата, включително, но не само вземания от длъжници във връзка с Договора такси и комисиони. В този случай Банката следва да уведоми Титуляра/ Оправомощения държател за основанието, вальора и размера на събраната сума по реда на чл. XIII.7.

5. При извършване на трансакции, Оправомощеният държател изрично отбелязва в определеното за това поле дали наредената трансакция е предвидена за изпълнение на трудови възнаграждения, вкл. авансови таквива, или не. Банката не носи отговорност за получени чрез системата „Интернет банкиране“ и автоматично обработени електронни банкиво платежни заявления, предназначени за изпълнение на трудови възнаграждения, вкл. авансови таквива, ако Оправомощения държател е пропуснал да укаже изрично основание за трансакцията.

6. При предоставяне и ползване на Услугата, преводите между местни и чуждестранни лица, както и презгранични преводи, се извършват при спазване на действащото валутно законодателство.  
7. Предсредство ползване на Услугата не могат да бъдат осъществявани преводи от депозитни сметки  
8. Банката има право да изисква предоставянето на допълнителни документи в съответствие с изискванията на действащото законодателство. В случаите, когато съгласно действащото законодателство за извършването на съответната операция следва да се представят и/или попълняват допълнителни документи (например, но не само: документ - основание за операцията, декларации, удостоверения), Оправомощения държател се задължава да предостави/ попълни съответния документ в деня на операцията преди извършването ѝ.

9. След постъпване в системата на Банката на преводно нареждане под формата на електронно банково платежно заявление, то се счита получено и Банката го изпълнява, освен когато:

9.1. Платежното нареждане не е въведено в съответствие със стандартите на системите за обслужване на междубанкови преводи на парични суми,  
9.2. Няма достатъчно средства по Сметката/ Сметките;  
9.3. По съответната сметка има наложен забор;  
9.4. Липсва подадена от Оправомощения държател декларация или не са предоставени други необходими документи, изискуеми съгласно приложимото законодателство.

10. Титулярът на сметка дава своето безусловно съгласие и упълномощава Банката при предоставяне на Услугата Банката да въвежда електронни съобщения за съответните платежни нареждания в платежните системиза обслужване на междубанкови преводи на парични суми, от името и за сметка на Титуляра на сметката, в съответствие с данните, които Банката получава от Оправомощения държател по електронен път при ползване на Услугата.

11. Всички операции, извършени при ползване на Услугата, се регистрират от Банката автоматично в хронологичен ред чрез определени процедури и технически средства, които позволяват сигурно съхраняване и точно възпроизвеждане на информацията и изключват всяка възможност за нейното последващо изменение. Записванията на всички операции са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се смятат за валидни до доказване на противното.

12. След изпълняване на операция/ трансакция (свързана със задължаване или заверяване на Сметка) Банката предоставя възможност на Оправомощения държател и на Титуляра на сметката посредством ползване на Услугата да получи/ат информация за съответната операция/ трансакция (със съдържание съгласно чл. 46, ал. 1 и 47, ал. 1 на ЗПУГС, доколкото е приложима).

13. С оглед на предотвратяване на злоупотреби, които биха могли да доведат до вреди за Титуляра на сметка и Оправомощения държател, в случай че за Банката възникне съмнение, че извършването на определена операция/трансакция е наредено чрез неоторизиран достъп до Услугата, тя има право да поиска от Оправомощения държател чийто Код за достъп и Цифров сертификат/КЕП са били използвани за нареждането на операцията/трансакцията и/или от Титуляра на сметка допълнително потвърждаване на наредената операция/трансакция чрез код, който се изпраща автоматично при нареждането на операцията/трансакцията с SMS на посочен от Оправомощения държател/ Титуляра на сметка номер на мобилен телефон или по друг, утвърден от Банката начин, вкл. чрез осъществяване на телефонен разговор, съобщение по електронна поща или чрез друг дистанционен способ за комуникация.

14. В случаите, посочени в предходната точка от настоящия раздел на Общите условия, срокът за изпълнение на наредената операция/ трансакция от страна на Банката започва да тече от момента на потвърждаване на операцията/трансакцията от Оправомощения държател и/или от Титуляра на сметка, независимо от това, че може да е уговорено нещо различно в Общите условия за банкиво сметки, приложими към съответния договор за банкова сметка.

## VII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТИТУЛЯРА НА СМЕТКА/ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ ПРИ ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА

1. Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател са задължени да използват Услугата само и единствено в съответствие с условията в Договора, настоящите Общи условия и разпоредбите на действащото българско законодателство, включително, но не само Закон за платежни услуги и платежните системи, Наредба №3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, Закон за мерките срещу изпиране на пари и др. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка нямат право да използват Услугата за цели, забранени от законите на Република България; Банката не следи за законосъобразността на сделките, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка носят отговорност за всички неправомощни операции, извършени посредством ползване на Услугата, при условията на действащото законодателство.

2. Титулярът на сметка и/или Оправомощения държател са задължени да уведомяват Банката или упълномощено лице на номер: 070018555 или във финансов център на Банката при загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на платежния инструмент незабавно след узаването, както и в случай на съмнение или предположения за узаване на Кода за достъп, Кода за Мобилно банкиране и/или Цифровия сертификат/ КЕП от лице, различно от Оправомощения държател, или за достъп, за ползване на Услугата по друг неправомощен начин и/ или неразрешена или неточно извършена трансакция. Неизпълнение на задължението по настоящия член от страна на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател ще представлява груба небрежност от тяхна страна във връзка с използването на Услугата.

3. Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател са задължени след получаване на достъп до Услугата да предприемат всички разумни действия за спазване на нейните персонализирани защитни характеристики (Ключа за активиране, Кода за достъп, Кода за Мобилно банкиране, Цифровият сертификат и/или КЕП), включително да запомнят Кода за достъп и да не записват и да не съхраняват информация за тези характеристики върху какъвто и да било носител. Неизпълнение на задължението по настоящия член от страна на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател ще представлява груба небрежност от тяхна страна във връзка с използването на Услугата

4. При предоставянето на Услугата Банката осигурява на разположение на Титуляра на сметка и Оправомощения държател в зависимост от првата им в електронен вид информация за салдото и разполагаемостта по Сметката/ Сметките и/или за движения по Сметката (вкл. операция/трансакции в хронологичен ред), като информацията е със съдържание съгласно чл. 46, ал. 1 и 47, ал. 1 на ЗПУГС, доколкото е приложима. Титулярът на сметка и Оправомощеният държател са задължени да се запознаят с информацията по предходното изречение (вкл. наличността и извършените платежни операции по Сметката/ите чрез Услугата) най-малко веднъж месечно, като неизпълнение на задължението по настоящия член от страна на Титуляра на сметка / Оправомощения държател ще представлява груба небрежност от тяхна страна във връзка с използването на Услугата.

5. Ако Титулярът на сметка и Оправомощения държател не изпълнят задължението си по предходния член или Банката не получи писмено възражение от Титуляра на сметка или Оправомощения държател (по отношение на наредените от него трансакции) до 60 дни от датата на изпълнение на съответната платежна операция се счита, че Титулярът на сметка и Оправомощения държател са се запознали и одобрили информацията по предходния член и извършените платежни услуги и операции, посочени в нея. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно забравяне от страна на Титуляра на сметка и/ или Оправомощения държател.

6. Титулярът на сметка е длъжен да осигурява разполагаема наличност по Сметката, включително за заплащане на всички необходими такси и комисиони по Договора.

7. Оправомощения държател е необходимо при напускане на Услугата да излиза с „Изоход“ на приложението, в противен случай при повторно влизане е възможно достъпът му до Услугата в рамките на 15мин. да бъде ограничен.

8. Титулярът на сметка и/ или Оправомощения държател са длъжни своевременно да предоставят изисканите от Банката документи и информация във връзка с изпълнение на задълженията на Банката съгласно Закона за мерките срещу изпиране на пари и нормативните актове по неговото прилагане.

## VIII. СИГУРНОСТ

1. Оправомощения държател/ Титулярът на сметка е/са длъжен/ни да пази/ят в тайна своя Код за достъп, Код за Мобилно банкиране и данните на Цифровия сертификат, както и всички други средства за електронно идентифициране, предоставени му/им от Банката, а така също и данните на КЕП, ако такъв се ползва за достъп до Услугата.

2. При възникване на съмнение, че Кодът за достъп, Кодът за Мобилно банкиране, Цифровият сертификат/ КЕП или друго средство за електронно идентифициране са станали известни на трети лица, Титулярът на сметка/Оправомощения държател трябва незабавно да осигури тяхната промяна, блокиране или унищожаване, като незабавно уведоми за това Банката на номер: 070018555 или в неин финансов център. Банката не отговаря за евентуалните неблагоприятни последици, настъпили в резултат на узаването от други лица на средства за идентифициране на Оправомощения държател, настъпили преди получаване на уведомлението, освен ако такава отговорност не е изрично предвидена в Общите условия за банкиво сметки и/или в приложимото българско законодателство.

3. При изгубване на мобилно устройство с инсталирано приложение за Мобилно банкиране Оправомощения държател е длъжен незабавно да уведоми за това Банката на номер: 070018555/ 02 81 66 000 като при първа възможност депозира и писмен сигнал в най-близкия финансов център. Банката не отговаря за евентуалните неблагоприятни последици, настъпили преди надлежното уведомяване.

4. Банката има право да блокира достъпа на всеки Оправомощен държател/ Титуляра на сметка до Услугата по обективни причини, свързани със:

Сигурността на платежния инструмент/услугата;  
Съмнение за неразрешена употреба на платежен инструмент /услугата.  
Съмнение за употреба на платежния инструмент/ Услугата с цел измама (съмнение може да възникне включително, но не само, при получено в Банката искане за връщане/ уведомление за нареден с измама превод от или в полза на Оправомощен държател/Титуляр);

5. Банката временно преустановява достъпа до Услугата при възникване на съмнение или предположение за узаването от лице, различно от Оправомощения държател, на Кода за достъп, Кода за Мобилно банкиране, Цифровия сертификат/КЕП или друго средство за електронно идентифициране, за което Банката следва незабавно да бъде уведомена.

6. Банката временно преустановява достъпа до Услугата при настъпване на едно от следните обстоятелства:

6.1. Получаване в Банката на заповно съобщение по Сметката или по някоя/ всички сметки на Титуляра на сметката в Банката, като в този случай достъпът до Услугата се преустановява само относно извършване на преводи и други операции по съответната/ите Сметка/и, за която/ито е получено заповното съобщение и до размера на наложения запов;

6.2. Нарушаване на изискванията на действащите нормативни актове, Договора и/или настоящите Общи условия или засащаване на сигурността на системата от Оправомощения държател/Титуляра на сметка;

6.3. По искане на Титуляра на сметка или Оправомощения държател, когато искането за блокиране на достъпа е чрез обядане на телефона.

6.4. При постъпване на писмена молба от страна на Титуляра на сметка или Оправомощения държател.  
7. В случаите по чл. VIII. 4 VIII. 6 Банката уведомява Оправомощения държател при първа възможност, включително и по телефон, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или определени нормативни изисквания.

8. Банката възстановява достъпа до Услугата при отпадане на основанията за преустановяването. Ако блокирането е било извършено на основание чл. VIII. 5 и чл. VIII. 6.3 и 6.4 Банката възстановява достъпа до Услугата при отпадане на основанията за блокиране и след подадено съвместно искане за това от Титуляра на сметка и във финансов център на Банката.

9. Банката окончателно преустановява достъпа до Услугата при предоставяне на информация и доказателства за смърт на Оправомощения държател.

## IX. ОСПОРВАНЕ НА ПЛАЩАНИЯТА И ВЪЗРАЖЕНИЯ

1. Банката коригира неразрешена или неточно извършена платежна операция от Сметка, само ако Титулярът на сметка и/или Оправомощения държател са уведомили писмено Банката без неоснователно забравяне по смисъла и в срока на чл.VII.5 от настоящите Общи условия, след като са узнали за неразрешената или неточно изпълнената платежна операция. Банката се задължава да съдейства за разрешаване на случаите на опосрени трансакции/операции и се произнася по съответните възражения по реда и в сроковете, предвидени в приложимото законодателство, относимите вътрешни правила и процедури на Банката.

2. В случай че възраженията на Титуляра на сметка и/или на Оправомощеният държател бъдат уважени от страна на Банката, отношенията между Страните се уреждат съгласно Общите условия за банков сметки, приложими към съответната/ите Сметка/и.

3. В случай на неоснователно оспорване на транзакция/операция, извършена при ползване на Услугата, оспореният транзакция/операцията – Оправомощеният държател, respectively Титулярът на сметка, е длъжен да заплати такса, съгласно Тарифата на Банката. Като неоснователно ще бъде разглеждано оспорването на разлика в сумата на транзакцията и сумата, която е осчетоводена по Сметката, при преаутиране, когато разликата е в резултат на разминаване на датата на извършване транзакцията и датата на нейното осчетоводяване в Банката и различие в прилаганите валутни курсове за съответните дати и валути. Посоченото в предходното изречение не представлява изчерпателно изброяване на случаи на неоснователно оспорване на транзакци/и операции.

## X. ОТГОВОРНОСТ НА СТРАНИТЕ

1. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка отговарят при условията на солидарност за всички задължения, възникнали при ползване на Услугата.

2. Титулярът на сметка/Оправомощеният държател понася/т загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, когато Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател не е успял да запая персонализираните защитни характеристики на Услугата, но не повече от 300 лв. Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател понася/т всички претърпени загуби, свързани с неразрешени платежни операции, независимо от размера им, ако ги е/са ги причинил/и чрез измама или с неизпълнението умишлено или поради груба небрежност на едно или повече от задължените си по Договора и настоящите Общи условия. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка отговаря/т спрямо Банката за всички вреди, причинени от неправилното ползване на Услугата и/ или съхранение на Кода за достъп и/ или Цифровия сертификат/ КЕП.

3. Банката не носи отговорност за вреди, причинени при ползване на Услугата, ако преди получаване на уведомлението по предходната разпоредба добросъвестно е изпълнила нареждане за извършване на операция с нея от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да я извърши. В тези случаи отговорността на Оправомощения държател/ Титуляра на сметка може да бъде ограничена само при наличие на императивна разпоредба в приложимото към този момент законодателство, постановяваща това ограничение, и до размерите, посочени в нея. Във всички случаи, когато транзакцията е извършена въз основа на положителна електронна идентификация (чрез въвеждане Кода за Мобилно банкиране, Кода за достъп и Цифровия сертификат/ КЕП) се приема, че лицето, което я е извършило, е било недвусмислено овластено да я извърши. Посоченото в предходното изречение не представлява изчерпателно изброяване на недвусмислени обстоятелства по смисъла на настоящата разпоредба.

4. Титулярът на сметка понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако той или Оправомощеният държател ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията му/им по Договора и/или настоящите Общи условия (вкл. раздел VII) и действащото българско законодателство умишлено или поради груба небрежност. В тези случаи Титулярът на сметка понася вредите независимо от размера им. Пропускът на Титуляра на сметка и/или на Оправомощения държател да уведоми незабавно Банката за обстоятелствата по чл. VII.2, както и допускането на узаването на Кода за достъп и/или други персонализирани защитни характеристики на Услугата от трети лица, представлява груба небрежност от страна на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател. Неосигуряването на антивирусен софтуер (последна версия) или използването на Услугата от компютри, до които имат достъп и други лица, представляват случаи на груба небрежност от страна на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател. Посоченото в тази разпоредба не се явява изчерпателно изброяване на всички прояви на груба небрежност от страна на Титуляра на сметка и/или на Оправомощения държател.

5. Банката не носи отговорност, когато поради обективни обстоятелства извън нейния контрол, като непреодолима сила или други извънредни обстоятелства, Оправомощеният държател/ Титулярът на сметка няма/т възможност да ползва/т Услугата, включително, но не само срив на информационната система, прекъсване на комуникационните линии, прекъсване на електрическо захранване и други.

6. Банката не носи отговорност, когато Оправомощеният държател не получи изпратен съгласно настоящите Общи условия SMS, поради липсата/прекрътяването на договорни отношения на Оправомощения държател с мобилен оператор и/или други технически причини (липса на обхват, роуминг, покритие, изключен телефон и др.) или ако Оправомощеният държател е променил мобилния си номер/мобиленят си оператор, без да е уведомил Банката, както и в случай на загуба или кражба на мобилен телефон или други обстоятелства със сходен ефект.

## XI. ТАКСИ И КОМИСИОННИ

1. При ползване на Услугата Титулярът на сметка дължи на Банката такси и комисиони, съгласно действащата Тарифа на Банката.

2. Банката има право служебно да събира дължимите от Титуляра на сметка и Оправомощения държател такси и комисиони от всички сметки на Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател, открити при нея, за което с подписване на Договора (включително анекси/допълнителни споразумения към него) Титулярът на сметка и Оправомощеният държател дават изрично си, неотменимо и безусловно съгласие.

## XII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ

1. Договорът за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“ се сключва от Страните за неопределен срок.

2. Титулярът на сметка може да прекрати едностранно Договора без посочване на конкретно основание с едномесечно писмено предизвестие до Банката.

3. Банката има право да прекрати едностранно Договора с Оправомощения държател и/или Титуляра на сметка без посочване на конкретно основание с двумесечно писмено предизвестие.

Предизвестие по настоящия член се предоставя на Титуляра на сметка/Оправомощения държател на хартиен или друг дълготраен носител (включително чрез изпращане на съобщение на електронната поща) на адреса/ите за кореспонденция, посочени в Договора.

4. Банката има право да прекрати едностранно Договора с Оправомощения държател и/или Титуляра на сметка без предизвестие при неизпълнение на задължения по настоящите Общи условия или по Договора от страна на Оправомощения държател и/или на Титуляра на сметка. При прекратяване на договора/ите за Сметка/ите, Договорът се прекратява автоматично.

5. Договорът се счита за прекратен в случай на получаване на писмено уведомление за поставяне под запрещение на Титуляра по сметката или на Оправомощен държател, като в последния случай прекратяването се счита само по отношение на съответния Оправомощен държател.

6. В случай че в срок от 6 (шест) месеца, считано от датата на сключване на Договора, Оправомощеният държател не използва кода за достъп, получен от него чрез картата за първоначално използване на Услугата, то достъпът му до Услугата се блокира автоматично, като отблокирането на достъпа до Услугата, след това става с подаване на документ по образец във финансов център на Банката, подписан от страна на Титуляра на сметка и Оправомощения държател.

7. Оправомощеният държател и Титулярът по сметка остават задължени към Банката до погасяване на всички задължения, свързани с ползването на Услугата, включително и след прекратяването на Договора, независимо от основанията за прекратяване.

## XIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. На основание чл. 4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни с приемането на настоящите Общи условия Оправомощеният държател и Титулярът на сметка, когато последният е физическо лице, дават изрично си съгласие за обработване на личните им данни, до които Банката е получила достъп при сключването и изпълнението на Договора, за целите на рекламиране/промотиране на продукти/услуги на Банката, чрез отправяне/изпращане на гласови и/или писмени рекламни съобщения и/или уведомления за промоции, услуги и продукти на Банката и други дружества от Eurobank Group до Оправомощения държател и Титуляра на сметка на адресите им (пощенски, адрес за електронна поща и др.) и/или на телефона/ите им (стационарни и мобилни), предоставени от Оправомощения държател и Титуляра на сметка при сключване и/или изпълнение на договора.

2. С приемането на Общите условия, Оправомощеният държател и Титулярът на сметка дават изрично си съгласие на основание чл.4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни за обработване от Банката и оправомощени от нея лица на личните данни на Оправомощения държател и Титуляра на сметка, до които Банката е получила достъп, за целите на пълното и точно изпълнение на Договора и настоящите Общи условия, както и за други законни цели, включително предоставяне на лични данни на следните категории получатели: договорни партньори на Банката, като например, но не само, застрахователни компании и компании, които работят в областта на директния маркетинг, с оглед осъществяване на рекламни промоции и игри на Банката, на други дружества, за целите на събирането или прехвърлянето на дължими от Титуляра на сметка суми към Банката, както и на дружества от групата на Eurobank Group.

3. С приемането на Общите условия Оправомощеният държател и Титулярът на сметка декларират, че им е предоставена информация относно обстоятелствата по чл.19, ал.1 от ЗЗЛД, запознати са с доброволния характер на предоставяне на личните данни, както и са уведомени, че отказът за предоставяне на данни, необходими за идентифицирането им, включително и копие от документ за самоличност, би могло да доведе до невъзможност за сключване и изпълнение на Договора.

4. С приемането на Общите условия Оправомощеният държател и Титулярът на сметка декларират, че са уведомени за възможността да упражнят правата си на достъп и коригиране на личните данни по реда на чл.29 и чл.30 от Закона за защита на личните данни чрез писмено заявление до Банката на адрес: гр. София, ул. Околовръстен път № 260, както и на адреса на всеки финансов център на Банката.

5. С приемането на Общите условия Оправомощеният държател и Титулярът на сметка декларират, че са уведомени за правата си по чл.34а, ал.1, т.2 и 3 от Закона за защита на личните данни и възможността да ги упражнят чрез писмено заявление до Банката на адрес: гр. София, ул. Околовръстен път № 260, както и на адреса на всеки финансов център на Банката.

6. Настоящите Общи условия се предоставят на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател на хартиен или друг дълготраен носител (включително чрез изпращане по имейл или публикуването им на интернет страницата на Банката [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg)) във вид на разбираем текст и в достъпна форма на български език. По време на действието на Договора Титулярът на сметка/ Оправомощения държател имат право при поискване да получат условията на Договора, както и настоящите Общи условия на хартиен или друг дълготраен носител.

7. Всички уведомления и изявления във връзка с Договора трябва да бъдат направени от Страните в писмена форма и на български език и ще се считат получени, ако по факс, чрез лично доставяне или чрез изпращане по пощата с обратна разписка, или с препоръчана поща, или по електронна поща, достигнат до адресите на Страните (respectively до адресите на електронна поща), посочени в Договора и в Общите Условия, както и ако бъдат предоставени на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател чрез ползването на Услугата или публикуването им на интернет-страницата на Банката, посочена по-горе, освен ако в настоящите Общи условия не е посочено друго.

За изпращане на уведомления и изявления по електронна поща от и до Банката е валиден следният адрес на електронна поща: [info@e-postbank.bg](mailto:info@e-postbank.bg).

8. Страните приемат, че в случаите, когато Оправомощения държател е и Титуляр на сметка, той има право да заяви незаемни към съответния момент банков продукт и/или да промени правата по продукти през потребителското интернет банкиране, използвайки КЕП. Съответно, при заявяване на промяна от пасивни към активни правата, Оправомощения държател потвърждава промяната, въвеждайки код, който се изпраща автоматично чрез SMS на номера на мобилен телефон, посочен от Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, или по друг утвърден от Банката начин.

9. Страните се съгласяват, че във връзка с уведомлението да Титуляра на сметка/ Оправомощения държател, които се предоставят чрез съответния доставчик на Интернет услуги, включително и по чл. XIII.10, Банката не носи отговорност за неполучаване или ненавремено получаване на уведомлението, когато неполучаването, съответно ненавремето получаване се дължат на причини, намиращи се извън контрола на Банката (например: проблеми в преносната комуникационна среда на съответните доставчици на Интернет услуги, форсмажорни обстоятелства и др.), както и в случаите на прекрътяване на договорните отношения между Банката и съответния доставчик на Интернет услуги, независимо от причината за прекрътяването им.

10. Банката си запазва правото едностранно да променя настоящите Общи условия, включително Тарифата и Лицензия бюлетини, като осигурява на разположение на клиентите си промените чрез публикуването им на Интернет страницата на Банката <http://www.postbank.bg> преди влизането им в сила. От момента на влизането им в сила същите стават задължителни за клиентите. В случаите, когато промените са свързани с информацията съдържаща се в чл.41 ЗПУПС, Банката осигурява на разположение на Оправомощения държател и Титуляра на сметка промените по начина, предвиден в настоящия раздел не по-късно от два месеца преди датата, на която промените влизат в сила. Ако Оправомощеният държател/ Титулярът на сметка не приема/т предложените промени, той/те има/т право да възрази/ят срещу тях като прекрати/ят Договора в рамките на двумесечния срок по предходното изречение, без да носи/ят отговорност за разносии и обезщетения във връзка с прекрътяването. Ако Оправомощеният държател/ Титулярът на сметка не прекрати/ят Договора по реда на предходния член, се счита че е/ са приел/и предложените промени и е/ са обвързани/и от тях от момента на влизането им в сила.

11. При промяна в нормативната уредба, регламентираща уредени в настоящите Общи условия отношения, от влизането в сила на промяната съответно се променят и съответните разпоредби на Общите условия, освен ако промяната касае диспозитивни правни норми.

12. Оправомощения държател и Титулярът на сметка се задължават да уведомяват Банката за настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от тях при подписване на Договора, включително за всяка промяна в съответния адрес (вкл. електронен) и номер на мобилен телефон, посочен в Договора, в 7-дневен срок от настъпването на съответните промени, като заявяването на различни от посочените в Договора данни в последващ документ, подписан от Титуляра на сметка/ Оправомощения държател и представен пред Банката, ще се счита за уведомление за настъпили промени в данните, предоставени от тях при подписване на Договора. В противен случай всички уведомления, кодове за активиране на Цифров сертификат, покани и други съобщения по настоящите Общи условия и Договора, ще се считат за получени, ако са изпратени на Оправомощения държател и/или на Титуляра на сметката на съответния адрес (вкл. електронен) или на номера на мобилен телефон, посочен в Договора.

13. Услугата може да бъде използвана и по отношение на кредитна/и карта/и, издадена/и от Банката, без да е налице банкова сметка, откритя при Банката. В този случай Услугата може да бъде ползвана само относно извършване на комунални плащания и плащания на местни данъци по реда на т. III.6.1.2. (буква ж) от настоящите Общи условия, като относно правата и задълженията на картодържателя на кредитната карта при използване на Услугата се прилагат съответно правилата за Титуляра на сметка и Оправомощения държател по настоящите Общи условия. Картодържателят има право да заявява достъп чрез Услугата само до кредитна/и карта/и, издадена/и от Банката, на която/ито лично той е картодържател, както и е задължен да използва само лично кредитната карта чрез Услугата. В случай, че картодържателят на кредитна карта допусне използване чрез Услугата на кредитната карта от друго лице, той носи отговорност пред Банката и пред всички трети лица за всички неправомерно изпълнени операции чрез Услугата, както и за всички други вреди и неприяности. За неуредените в тези Общи условия въпроси относно извършените транзакции с кредитна карта чрез използване на Услугата се прилагат и разпоредбите на Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти Visa и American Express и приложениата към тях.

14. За всички неуредени с Общите условия и Договора въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българското законодателство.

15. В случай че Титулярът на сметка не е потребител по смисъла на ЗПУПС, на основание чл. 31, ал. 3 и чл. 48, ал. 2 от Закона за платежните услуги и платежните системи, спрямо Сметката/ите и Услугата не се прилагат разпоредбите на глава III от ЗПУПС и чл. 49, ал. 1, чл. 56, 58, 59, 68, 69 и чл. 70, ал. 1 от ЗПУПС, като Банката не носи отговорност спрямо Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател на основание цитираните в настоящия член разпоредби и Титулярът на сметка и/или Оправомощеният държател не могат да предявяват претенции спрямо Банката на основание на тях и/или разпоредби на настоящите Общи условия, които ги имплементират.

16. В случай на постъпило в Банката писмено възражение или жалба, свързани с отношенията между Банката и Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, уредени с настоящите Общи условия и Договора, Банката разглежда случая и уведомява Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, в срок от 7 дни за решението си. Ако Банката не уведоми Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, в горепосочения срок или решението на Банката не е приемливо за Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, последният/те може/ат да отнесе/ат спора за разглеждане от Помпирелната комсия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите.

17. Споровете между Страните ще се разрешават по взаимно съгласие, а в случай че такова не бъде постигнато, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд в гр. София.

В сила от 14.12.2016г.