

Банката уведомява Титуляра на сметка и Оправомощения държател за размера на въведените от нея лимити по реда на раздел XIII на настоящите Общи условия.

14. Определените на/промяните на определен дневен лимит и/или лимит за трансакция по искане на Титуляр на сметка влизат в сила за всички страни (вкл. и за Оправомощения държател) след подгиване и подаване от страна на Титуляра на сметка на съответните документи по образец на Банката, респективно в приложимите случаи след подписане от Титуляра на сметка на необходимите допълнителни споразумения/ анекси (без да е необходимо документите да бъдат подгивани и от Оправомощения държател) във финансов център на Банката, и съответно (ако е приложимо) след решението на Банката и по нейно усмотрение да осъществи поисканата промяна на дневен лимит и/или лимит за транзакция, за което Банката уведомява Титуляра на сметка и Оправомощения държател по реда на раздел XIII на настоящите Общи условия. Банката си запазва правото при промяна на определения дневен лимит и/или лимит за трансакция по искане на Титуляра, да изиска допълнително подписане на документите за извършване на преводи на нареддания посредством квалифициран електронен подпис, за целите на поддържане сигурността на преводите.

IV. УСЛОВИЯ И ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА, НЕОБХОДИМИ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГА

1. Извън случаи, почен в чл.XIII.13 от настоящите Общи условия, условие за използване на Услугата е Титуляр на сметка да има една или повече сметки открити при Банката.

2. С подпиването на Договора, Титуляр на сметка/Оправомощеният държател изрично, неотменимо и безусловно декларира, че се/са е/се запознати със съответните приложими Общи условия на „Юробанк България“ АД към договорите за банкови сметки (на физически/ юридически лица) (публикувани на интернет страницата на Банката www.postbank.bg и/или налични във финансов център на Банката), включително с информацията, която следва да му/има бъде предоставена по чл. 41 и сл. от ЗЛПУС, приемат ги и се съгласяват/разпоредят на договората/ите за банков/и сметка/и да бъдат прилагани в отношенията между Страните във връзка с открытието, воденето и закриването на Сметката/ите, както и с нареддането, извършването, съпътствието и коригирането на платежни операции посредством попълването на Услугата, с отговорността на Страните за неразрешени или неточни извършени транзакции и др. приложими разпоредби, доколкото в Договора не е уговорено друго.

3. Оправомощеният държател може да ползва Услугата чрез следните технически средства (съобразно различните канали за достъп, почен в чл. III.6.):

3.1. При достъп чрез Сайта е необходимо къмпютърна конфигурация, позволяща инсталиране на операционна система, използвана за целия на услугата, достъп до Интернет и използване браузър;

3.2.1. За достъп чрез Мобилно банкиране е необходимо използвамо за нуждите на Услугата мобилно устройство с операционна система Android или iOS и достъп на устройството до Интернет;

3.2.2. За използване на „Пръстов отпечатък“ за вход в приложението Мобилно банкиране е необходимо мобилно устройство с операционна система Android или iOS, притежавашо сензор за пръстов отпечатък.

3.3. За попълване на Услугата Банката установява минимални технически изисквания към по-горе технически средства и публикува тази информация на интернет страницата си, посочена в чл. XIII.6 от настоящите Общи условия.

4. Банката си запазва право да променя технически процедури за предоставяне на Услугата за целите на подобряване на качеството и сигурността на Услугата, както и в изпълнение на законови изисквания. За промените, които налагат изменение в минималните технически изисквания за попълване на Услугата, посочени в чл. IV.3 от настоящите Общи условия, Банката уведомява Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател с предварително двусъмично писмено представие, изпратено до Оправомощения държател и Титуляра на сметка по реда на чл. XIII.7 от настоящите Общи условия. Проект на предвидяните промени в информациите, относно минималните технически изисквания, се предоставя на Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател и чрез улеснена се публикува в профила му/има в посочените по-горе сроки.

V. ЕЛЕКТРОННО ИДЕНТИФИЦИРАНЕ НА ЗАПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГА

1. За да получи достъп до Услугата, Оправомощеният държател подлежи на първоначална регистрация в системата на Банката. Банката започва процедурата по регистрация след подпиване на Договора между Страните и предоставя място на регистрацията Оправомощения държател скреп карта, съдържаща код за достъп. С приемане на Общи условия и подпиване на Договора (съответно на анекси/ допълнителни споразумения към него) Оправомощеният държател декларира, че фактът на упълномощаването от негова страна на трето лице да получи скреп карта му ще означава, че той поема и всички рискове от неполучаването на кода за достъп по вина на пълномощника, както и риска от неоторизирани операции, извършени от пълномощника или трето лице, както и приема, че предаването на средствата за идентификация от Банката на пълномощника не представлява разкриване на лице, различно от Оправомощения държател.

2. Скреп картата се активира от Банката до 2 (два) работни дни след получаването ѝ.

2.1. За достъп и попълване на Услугата чрез Сайта е необходимо Оправомощеният държател да извърши електронно идентифициране при всяко влизане в системата, чрез въвеждането на потребителското си име и парола (Код за достъп), след което въвеждане в базата на един от интернет адресите за достъп до Сайта.

2.2. За достъп и попълване на Услугата чрез приложението Мобилно банкиране е необходимо Оправомощеният държател да извърши електронно идентифициране при всяко влизане в приложението чрез въвеждане на „Код за достъп“ или чрез въвеждане на „Код за Мобилно банкиране“ или чрез използване на функционалността „Пръстов отпечатък“, в случай че последните за заявени по реда на чл. V.2.3. или V.2.4. по-долу:

а) идентификация и вход чрез „Код за достъп“ се извършва на начин, посочен в чл. V.3.1. по горе;

б) идентификация и вход чрез „Код за Мобилно банкиране“ се извършва с въвеждане от Оправомощения държател на персонален идентификационен номер (ПИН код), генериран по реда на чл. V.3.3. по-долу;

в) идентификация и вход чрез функционалността „Пръстов отпечатък“, се извършва чрез използване на пръстов отпечатък, регистриран с операционната система на мобилното устройство. При активиран вход в приложението Мобилно банкиране с „Пръстов отпечатък“, достъпът до приложението ще се счита за оторизиран/разрешен от Оправомощеният държател при използване на коito и да е от пръстовите отпечатъци, регистрирани в операционната система на мобилното устройство.

2.3. Оправомощеният държател може да заявя идентификация и вход в приложението Мобилно банкиране посредством „Код за Мобилно банкиране“ след първоначален вход и идентификация в приложението с „Код за достъп“ или с „Пръстов отпечатък“, изрично активиране на опцията за достъп чрез „Код за Мобилно банкиране“ в меню „Настройки“ на приложението и генериране на съответния персонален идентификационен номер (ПИН код);

2.4. Оправомощеният държател може да заявя идентификация и вход в приложението Мобилно банкиране посредством функционалността „Пръстов отпечатък“ след първоначален вход и идентификация в приложението с „Код за достъп“ или с „Код за Мобилно банкиране“, изрично активиране на опцията за достъп чрез „Пръстов отпечатък“ в меню „Настройки“ на приложението и използване на пръстов отпечатък, регистриран в операционната система на устройството.

3.За първото влизане в системата през Сайта, Оправомощеният държател изтрява скреп полето на скреп карта и въвежда код за достъп (попътният и паролата), получени чрез скреп карта, след което получава Ключ за активиране на предварително посочените в Договора адрес на телефонна поща. Еднократно, само при първото влизане в системата, Оправомощеният държател се идентифицира чрез въвеждане на получения Ключ за активиране и Код за достъп, след което системата изиска задължителна смяна на паролата от скреп карта. При забравена или изгубена парола и/или потребителски име за Услугата, Оправомощеният държател може да получи скреп карта с нов Код за достъп във всички финансови центъри на Банката.

а) За целите на по-нататъшното електронно идентифициране при използване на Услугата и за извършване на активни операции към Сметки, на които Титулярът на сметка не е титуляр, както и за извършване на преводи към сметки в други банки, различни от „Юробанк България“ АД, Оправомощеният държател следва да подаде електронна заявка до Банката за издаване на Цифров сертификат или да регистрира за работа Квалифициран електронен подпис, като Титулярът на сметката дава съгласие си Оправомощеният държател да избере вида идентификация и декларира, че е запознат и приема потенциалните рискове от идентификация с цифров сертификат, ако Оправомощеният държател се идентифицира с Цифровия сертификат, който Банката издава след заявка, слух само за идентификация в системата „Интернет банкиране“ на Банката и не може да бъде използван чрез никакви други цели. Заявки и използвани Цифров сертификат за активни операции, Оправомощеният държател потвърждава, че е запознат с потенциалните рискове от използването на това средство за достъп и идентификация и ги приема, както и е получил съгласието и на Титуляра на сметка за това.

б) Ако Оправомощеният държател може да извърши чрез Услугата само пасивни операции, не е необходимо да подава заявка до Банката за издаване на цифров сертификат или да регистрира КЕП. В допълнение не е необходимо да се подава заявка за издаване на Цифров сертификат/регистриране на КЕП, ако Оправомощеният държател извърши само активни операции между Сметките на Титуляра на сметка в Банката (включително в случаи че се извършват плащания от Сметка за покриване на задължения на Титуляра на сметка по кредитна карта, издавдана от Банката и достъпът до която Титулярът на сметката изрично е заяви в Договора), както и в случаи че се извършват комунални плащания или плащания на местни дачици в който случай Оправомощеният държател се идентифицира чрез въвеждане на Кода за достъп при вход в системата.

4. Оправомощеният държател е длъжен периодично да променя паролата си при използването на Услугата.

5. Активирането на Цифровия сертификат от Оправомощения държател се извършва с единнократна парола, изпратена чрез SMS, на мобилния телефонен номер, предоставен от Титуляра/Оправомощения държател при подпиване на Договора, който номер е изден от регистриран на територията на Р. България мобилен оператор.

6. Оправомощеният държател може да регистрира Квалифициран електронен подпис, ако нами регистриран за попълване на Услугата друг, такъв от лицензиран доставчик на удостоверителни услуги. Банката потвърждава успешната регистрация на Квалифициран електронен подпис на Оправомощения държател, при условия, че авторът на КЕП съвпада с Оправомощения държател.

7. Всички изявления, извършени от името на Оправомощения държател, представляват валидно подписаны писмени изявления (електронни документи), които обхващат Оправомощения държател и Титулярът на сметка, освен ако приложимото законодателство и/или настоящите Общи условия не предвиждат друго. След получаването на достъп до Услугата и до изход от нея, Оправомощеният държател отговаря за и обвръща от всички изявления, авторът на които се идентифицира в системата посредством въвеждането на неговия „Код за достъп“ или „Код за мобилно банкиране“ или на регистриран в операционната система на мобилното устройство „Пръстов отпечатък“, освен ако приложимото законодателство и/или настоящите Общи условия не предвиждат друго. Въвеждането по електронен път на Цифровия сертификат/ КЕП на Оправомощения държател има действието на право валиден подпис по съмисъла на чл. 13 , ал. 4 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУ). Подадените разпореджения приложението чрез приложението „Код за достъп“ или „Код за мобилно банкиране“ на Оправомощения държател или чрез „Пръстов отпечатък“, регистриран в операционната система на мобилното устройство, че се считат за разрешени от Оправомощения държател и подписаны с правна валиден подпис по съмисъла на чл. 13, ал.4 от ЗЕДЕУ.

VI. ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ПЛАЩАНИЯТА

1. Оправомощеният държател има достъп до Услугата всеки ден, 24 часа на денониция, а Банката обработва и изпълнява платежните нареддания съобразно срока и условията, посочени в Общи условия за банкови сметки, приложими договори със съответни договори за банкови сметки, както и при спазване на изискванията на действието

1.1. 24 часа на денониция – за преводи между банкови сметки, открити в Банката в една и съща валута, както и за преводи между банкови сметки, открити в Банката в различни валути (в случаи че сметките, от които се нареджа и

1.2. В рамките на работното си време – за междубанкови преводи, както и за преводи между банкови сметки, открити в Банката в различни валути (в случаи че като и да е от сметките, от които или до които се нареджда превода е във валута, различна от български лев или евро). Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател могат да подават платежни нареддения и в неработни дни на Банката време, в който случаи платежното нареддение може да бъде отменено до началото на следващия работен ден (в случаи че превод по сметка в друга валута/превализиране – до 09:30 часа на следващия работен ден), като в случаи че платежното нареддение за превод по сметка в друга валута (превализиране) не бъде отменено до 09:30 часа на следващия работен ден то се изпълнява по съответния валутен курс на Банката в началото на този работен ден, за които с приемането на настоящите Общи условия Титулярът на сметка и Оправомощеният държател дават своето изрично съгласие.

За целите на настоящите Общи условия платежното нареддение се счита за получено от Банката, когато Оправомощеният държател го разпоредил (дал съгласие) за изпълнението му съгласно чл. VI.2. по-долу и данните от нареддениято са постигнати в счетоводно-информационната система на Банката.

2. Оправомощеният държател разпоредва (да даде съгласие) за изпълнение на платежни операции чрез подаване (попълване, подгиване и изпращане) по електронен път на нареддения във формата и реда, указаны на съответния интернет страница на Банката, респективно на приложението за Мобилно банкиране и съгласно изискванията на действието българско законодателство и други приложими разпоредби. С цел осигуряване на точното изпълнение на платежно нареддение Оправомощеният държател трябва да предостави (съответни) попълнителни информации, характеризираща еднозначно сметката на получателя, включително нейния уничен идентификатор (вкл. международен номер на банкова сметка – IBAN и международен банков идентификационен код – BIC). При неочакваност на посочените от Оправомощеният държател уничен идентификатор, Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на съответната платежна операция. Банката изпълнява нареддения за транзакции само до размера на разполагаемата наличност по Сметката/ Сметките и съгласно приложимите Общи условия за банкови сметки. Оправомощеният държател разпоредил (дал съгласие) за изпълнението му съгласно чл. VI.2. по-долу и данните от нареддениято са постигнати в счетоводно-информационната система на Банката.

2. Оправомощеният държател разпоредва (да даде съгласие) за изпълнение на платежни операции чрез подаване (попълване, подгиване и изпращане) по електронен път на нареддения във формата и реда, указаны на съответния интернет страница на Банката, респективно на приложението за Мобилно банкиране и съгласно изискванията на действието българско законодателство и други приложими разпоредби. С цел осигуряване на точното изпълнение на платежно нареддение Оправомощеният държател трябва да предостави (съответни) попълнителни информации, характеризираща еднозначно сметката на получателя, включително нейния уничен идентификатор (вкл. международен номер на банкова сметка – IBAN и международен банков идентификационен код – BIC). При неочакваност на посочените от Оправомощеният държател уничен идентификатор, Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на съответната платежна операция. Банката изпълнява нареддения за транзакции само до размера на разполагаемата наличност по Сметката/ Сметките и съгласно приложимите Общи условия за банкови сметки.

2. Оправомощеният държател разпоредва (да даде съгласие) за изпълнение на платежни операции чрез подаване (попълване, подгиване и изпращане) по електронен път на нареддения във формата и реда, указаны на съответния интернет страница на Банката, респективно на приложението за Мобилно банкиране и съгласно изискванията на действието българско законодателство и други приложими разпоредби. С цел осигуряване на точното изпълнение на платежно нареддение Оправомощеният държател трябва да предостави (съответни) попълнителни информации, характеризираща еднозначно сметката на получателя, включително нейния уничен идентификатор (вкл. международен номер на банкова сметка – IBAN и международен банков идентификационен код – BIC). При неочакваност на посочените от Оправомощеният държател уничен идентификатор, Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на съответната платежна операция. Банката изпълнява нареддения за транзакции само до размера на разполагаемата наличност по Сметката/ Сметките и съгласно приложимите Общи условия за банкови сметки.

2. Оправомощеният държател разпоредва (да даде съгласие) за изпълнение на платежни операции чрез подаване (попълване, подгиване и изпращане) по електронен път на нареддения във формата и реда, указаны на съответния интернет страница на Банката, респективно на приложението за Мобилно банкиране и съгласно изискванията на действието българско законодателство и други приложими разпоредби. С цел осигуряване на точното изпълнение на платежно нареддение Оправомощеният държател трябва да предостави (съответни) попълнителни информации, характеризираща еднозначно сметката на получателя, включително нейния уничен идентификатор (вкл. международен номер на банкова сметка – IBAN и международен банков идентификационен код – BIC). При неочакваност на посочените от Оправомощеният държател уничен идентификатор, Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на съответната платежна операция. Банката изпълнява нареддения за транзакции само до размера на разполагаемата наличност по Сметката/ Сметките и съгласно приложимите Общи условия за банкови сметки.

2. Оправомощеният държател разпоредва (да даде съгласие) за изпълнение на платежни операции чрез подаване (попълване, подгиване и изпращане) по електронен път на нареддения във формата и реда, указаны на съответния интернет страница на Банката, респективно на приложението за Мобилно банкиране и съгласно изискванията на действието българско законодателство и други приложими разпоредби. С цел осигуряване на точното изпълнение на платежно нареддение Оправомощеният държател трябва да предостави (съответни) попълнителни информации, характеризираща еднозначно сметката на получателя, включително нейния уничен идентификатор (вкл. международен номер на банкова сметка – IBAN и международен банков идентификационен код – BIC). При неочакваност на посочените от Оправомощеният държател уничен идентификатор, Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на съответната платежна операция. Банката изпълнява нареддения за транзакции само до размера на разполагаемата наличност по Сметката/ Сметките и съгласно приложимите Общи условия за банкови сметки.

2. Оправомощеният държател разпоредва (да даде съгласие) за изпълнение на платежни операции чрез подаване (попълване, подгиване и изпращане) по електронен път на нареддения във формата и реда, указаны на съответния интернет страница на Банката, респективно на приложението за Мобилно банкиране и съгласно изискванията на действието българско законодателство и други приложими разпоредби. С цел осигуряване на точното изпълнение на платежно нареддение Оправомощеният държател трябва да предостави (съответни) попълнителни информации, характеризираща еднозначно сметката на получателя, включително нейния уничен идентификатор (вкл. международен номер на банкова сметка – IBAN и международен банков идентификационен код – BIC). При неочакваност на посочените от Оправомощеният държател уничен идентификатор, Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на съответната платежна операция. Банката изпълнява нареддения за транзакции само до размера на разполагаемата наличност по Сметката/ Сметките и съгласно приложимите Общи условия за банкови сметки.

2. Оправомощеният държател разпоредва (да даде съгласие) за изпълнение на платежни операции чрез подаване (попълване, подгиване и изпращане) по електронен път на нареддения във формата и реда, указаны на съответния интернет страница на Банката, респективно на приложението за Мобилно банкиране и съгласно изискванията на действието българско законодателство и други приложими разпоредби. С цел осигуряване на точното изпълнение на платежно нареддение Оправомощеният държател трябва да предостави (съответни) попълнителни информации, характеризираща еднозначно сметката на получателя, включително нейния уничен идентификатор (вкл. международен номер на банкова сметка – IBAN и международен банков идентификационен код – BIC). При неочакваност на посочените от Оправомощеният държател уничен идентификатор, Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на съответната платежна операция. Банката изпълнява нареддения за транзакции само до размера на разполагаемата наличност по Сметката/ Сметките и съгласно приложимите Общи условия за банкови сметки.

2. Оправомощеният държател разпоредва (да даде съгласие) за изпълнение на платежни операции чрез подаване (попълване, подгиване и изпращане) по електронен път на нареддения във формата и реда, указаны на съответния интернет страница на Банката, респективно на приложението за Мобилно банкиране и съгласно изискванията на действието българско законодателство и други приложими разпоредби. С цел осигуряване на точното изпълнение на платежно нареддение Оправомощеният държател трябва да предостави (съответни) попълнителни информации, характеризираща еднозначно сметката на получателя, включително нейния уничен идентификатор (вкл. международен номер на банкова сметка – IBAN и международен банков идентификационен код – BIC). При неочакваност на посочените от Оправомощеният държател уничен идентификатор, Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на съответната платежна операция. Банката изпълнява нареддения за транзакции само до размера на разполагаемата наличност по Сметката/ Сметките и съгласно приложимите Общи условия за банкови сметки.

2. Оправомощеният държател разпоредва (да даде съгласие) за изпълнение на платежни операции чрез подаване (попълване, подгиване и изпращане) по електронен път на нареддения във формата и реда, указаны на съответния интернет страница на Банката, респективно на приложението за Мобилно банкиране и съгласно изискванията на действието българско законодателство и други приложими разпоредби. С цел осигуряване на точното изпълнение на платежно нареддение Оправомощеният държател трябва да предостави (съответни) попълнителни информации, характеризираща еднозначно сметката на получателя, включително нейния уничен идентификатор (вкл. международен номер на банкова сметка – IBAN и международен банков идентификационен код – BIC). При неочакваност на посочените от Оправомощеният държател уничен идентификатор, Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на съответната платежна операция. Банката изпълнява нареддения за транзакции само до размера на разполагаемата наличност по Сметката/ Сметките и съгласно приложимите Общи условия за банкови сметки.

2. Оправомощеният държател разпоредва (да даде съгласие) за изпълнение на платежни операции чрез подаване (попълване, подгиване и изпращане) по електронен път на наред

неизпълнение на задължението по настоящия член от страна на Титуляра на сметка / Оправомощения държател ще представлява груба небрежност от страна на Титуляра на съмнение за изпълнение на Услугата.

5. Ако Титуляр на сметка / Оправомощения държател не изпълни задължението си по предходния член или Банката не получи писмено възражение от Титуляра на сметка или / Оправомощения държател (по отношение на наредените от него транзакции) до 60 дни от датата на изпълнение на съответната платежна операция се счита, че Титуляр на сметка и Оправомощения държател са се запознали и обдобрали информацията по предходния член и изъврените платежни услуги и операции, посочени в нея. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно забавяне от страна на Титуляра на сметка и / или Оправомощения държател.
6. Титуляр на сметка е длъжен да осигури разполагаема наличност по Сметката, включително за заплащане на всички необходими такси и комисии по Договора.
7. Оправомощеният държател е необходимо при напускане на Услугата да излиза с "Изход" на приложението, в противен случай при повторно влизане е възможно достъпът му до Услугата в рамките на 15 мин. да биде ограничен.
8. Титуляр на сметка и / или Оправомощеният държател са длъжни своевременно да предоставят изисканите от Банката документи и информация във връзка с изпълнение на задълженията на Банката съгласно Закона за мерките спрям изпълнено на пари и нормативните актове по неговото прилагане.

VIII. СИГУРНОСТ

1. Оправомощеният държател/ Титуляр на сметка е/са длъжен/ни да пазят в тайна своя Код за достъп, Код за Мобилно банкиране и данните на Цифровия сертификат, както и всички други средства за електронно идентифициране, предоставени му/им от Банката, а така също и данните на КЕП, ако такъв се ползва за достъп до Услугата.
2. При възникване на съмнение, че Кодът за достъп, Кодът за Мобилно банкиране, Цифровият сертификат/ КЕП или друго средство за електронно идентифициране са станали известни на трети лица, Титуляр на сметка /Оправомощеният държател е длъжен незабавно да осигури тяхната промяна, блокиране или унищожаване, като незабавно уведоми за това Банката на номер: 070018555 /или в наши финансовоцентър. Банката не отговаря за евентуалните неблагоприятни последствия, настъпили в резултат на изнанаването от други лица на средства за идентифициране на Оправомощения държател, настъпили преди получаване на уведомлението, освен ако такава отговорност не е изрично предвидена в Общите условия за банкови сметки иили в приложимото българско законодателство.
3. При изгубване на мобилно устройство с инсталирано приложение за Мобилно банкиране Оправомощеният държател е длъжен незабавно да уведоми за това Банката на номер: 070018555 /02 81 66 000 като при първа възможност депозира и писмен сигнал в наши близките финансовоцентъри. Банката не отговаря за евентуалните неблагоприятни последствии, настъпили преди надлеждото уведомяване.
4. Банката има право да блокира достъпа на всеки Оправомощен държател/ Титуляр на сметка до Услугата по обективни причини, свързани със:

Сигурността на платежния инструмент/Услугата;

Съмнение за неразрешена употреба на платенчен инструмент/Услугата.

- Съмнение за употреба на платенчен инструмент/Услугата с цел измама (съмнение може да възникне включително, но не само, при получено в Банката искане за връзане/ уведомление за нареден с измама превод от или в полза на Оправомощен държател/Титуляр);
5. Банката временно преустановява достъпа до Услугата при възникване на съмнение или предположение за изнанаването от лицето, различно от Оправомощения държател, на Кода за достъп, Кода за Мобилно банкиране, Цифровия сертификат/КЕП или друго средство за електронно идентифициране, за което Банката следва незабавно да бъде уведомена.
 6. Банката временно преустановява достъпа до Услугата при настъпване на едно от следните обстоятелства:

6.1. Получаване в Банката на запорно съобщение по Сметката или по някои/ всички сметки на Титуляра на сметката в Банката, като в този случай достъпът до Услугата се преустановява само относно извършване на преводи и други операции по съответната/ите Сметка/и, за която/ито е получено запорното съобщение и до размера на наложението запор;

6.2. Нарушаване на изискванията на действащите нормативни актове, Договора и/или настоящите Общи условия или застрашаване на сигурността на системата от Оправомощения държател/Титуляр на сметка;

6.3. По искане на Титуляра на сметка или Оправомощения държател, когато искането за блокиране на достъпа е чрез обаждане на телефон;

6.4. При постъпване на писмена молба от страна на Титуляра на сметка или Оправомощения държател.

7. В случаите по чл. VIII. 4 – VIII. 6 Банката уведомява Оправомощения държател при първа възможност, включително и по телефон, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съобразявания за сигурност или определени нормативни изисквания.

8. Банката възстановява достъпа до Услугата при отпадане на основанията за преустановяването. Ако блокирането е било извършено на основание чл. VIII. 5 и чл. VIII. 6 и 6.4 Банката възстановява достъпа до Услугата при отпадане на основанията за блокиране и след подадено съвместно писмено искане за това от Титуляра на сметка и във финансовоцентър на Банката.

9. Банката окончателно преустановява достъпа до Услугата при предоставяне на информация и доказателства за съмрт на Оправомощения държател.

X. ОСПОРВАНЕ НА ПЛАЩАНИЯТА И ВЪЗРАЖЕНИЯ

1. Банката коригира неразрешена или неточно извършена платежна операция от Сметка, само ако Титуляр на сметка и/или Оправомощеният държател са уведомили писмено Банката без неоснователно забавяне по съмисъла и в срока на чл.VII.5 от настоящите Общи условия, след като са узнали за неразрешената или неточно изпълнената платежна операция. Банката се задължава да съдейства за разрешаване на случаите на оспорени транзакции/операции и се произнася по съответните възражения по реда и в скроювате, предвидени в приложимото законодателство, относно имена вътрешни правила и процедури на Банката.
2. В случаи че възраженията на Титуляра на сметка и/или на Оправомощеният държател бъдат уважени от страна на Банката, отношенията между Страните се уредят съгласно Общите условия за банкови сметки, приложими към съответната/ите Сметка/и.
3. В случаи че неоснователно оспорвана на транзакция/операция, извършена при попълване на Услугата, оспоряват транзакция/ операцията – Оправомощеният държател, респективно Титуляр на сметка, е длъжен да заплати такса, съгласно Тарифата на Банката. Като неоснователно ще бъде разглеждан оспорването на разлика в сума на транзакция и сумата, която е очертоведена по Сметката, при превалиране, когато разлиската е в резултат на разминаване на датата на извършване транзакцията и датата на нейното осчетоводяване в Банката и различие в прилаганите валутни курсове за съответните дати и валути. Посоченото в предходното изречение не представява изчерпателно изброяване на случаи на неоснователно оспорване на транзакции/ операции.

X. ОТГОВОРНОСТ НА СТРАНИТЕ

1. Оправомощеният държател и Титуляр на сметка отговарят при условията на солидарност за всички задължения, възникнали при ползване на Услугата.
2. Титуляр на сметка/Оправомощеният държател понася/т загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, когато Титуляр на сметка / Оправомощеният държател не е успял да запази персонализирани защитни характеристики на Услугата, но не повече от 300 лв. Титуляр на сметка / Оправомощеният държател понася/т всички претърпени загуби, свързани с неразрешени платежни операции, независимо от размера им, ако ги е/са ги причинил/и чрез измама и с неизпълнението му/или или поради груба небрежност на едно или повече от задълженията си по Договора и настоящите Общи условия. Оправомощеният държател и Титуляр на сметка отговаря/т спрямо Банката за всички види, причинени от неправилното попълване на Услугата и/или съхранение на Кода за достъп и/или Цифровия сертификат/ КЕП.
3. Банката не носи отговорност за види, причинени при попълване на Услугата, ако преди попълване на уведомяването по предходната разпоредба добросъвестно е изпълнила наредкана за извършване на операция с ней от лицето, кое то въз основа на недувусмисленост обстоятелства е било обвързано да я извърши. В тези случаи отговорността на Оправомощеният държател/ Титуляр на сметка може да бъде ограничена само при наличие на императивна разпоредба в приложимото към този момент законодателство, поставяюща това ограничение, и до размерите, посочени в нея. Във всички случаи, когато транзакцията е извършена въз основа на полоподкрепа на електронна идентификация (чрез въвеждане Кода за достъп на Мобилно банкиране, Кода за достъп и Цифровия сертификат/ КЕП) се приема, че лицето, кое то я е извършило, е било недувусмислено обвързано да я извърши. Посоченото в предходното изречение не представлява изчерпателно изброяване на недувусмислен обстоятелства по съмисъла на настоящата разпоредба.
4. Титуляр на сметка понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако той или Оправомощеният държател ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията му/ Договора и/или настоящите Общи условия (вкл. раздел VII) и действащото българско законодателство умилено или поради груба небрежност. В тези случаи Титуляр на сметка понася независимо от размера им. Пропускът на Титуляра на сметка и/или на Оправомощеният държател да уведоми незабавно Банката за обстоятелствата по чл. VII.2, както и допускането на изнанаването на Кода за достъп и/или други персонализирани защитни характеристики на Услугата от трети лица, представяща груба небрежност от страна на Титуляра на сметка / Оправомощеният държател. Неогиравянето на антивирусен софтуер (последна версия) или използването на Услугата от компютри, до които имат достъп и други лица, представляват случаи на груба небрежност от страна на Титуляра на сметка / Оправомощеният държател. Посоченото в тази разпоредба не се явява изчерпателно изброяване на всички привиди на груба небрежност от страна на Титуляра на сметка и/или на Оправомощения държател.
5. Банката не носи отговорност, когато поради обективни обстоятелства извън нейния контрол, като непреодолима сила или други извънредни обстоятелства, Оправомощеният държател/ Титуляр на сметка нямаят възможност да попълва/т Услугата, включително, но не само срещу на информационната система, прекъсване на комуникационните линии, прекъсване на електрическо захранване и други.
6. Банката не носи отговорност, когато Оправомощеният държател не получи изпратен съгласно настоящите Общи условия SMS, поради липсата/прекратяването на договорни отношения на Оправомощеният държател с мобилен оператор и/или други технически причини (липса на обхват, роуминг, покритие, изключен телефон и др.) или ако Оправомощеният държател е променил мобилен/с номер/мобилният си оператор, без да е уведомил Банката, както и в случаи на загуба или кражба на мобилен телефон или други обстоятелства със сходен ефект.

XI. ТАКСИ И КОМИСИОННИ

1. При попълване на Услугата Титуляр на сметка дължи на Банката такси и комисии, съгласно действащата Тарифа на Банката.
2. Банката има право служебно да събира дължимите от Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател, открити при нея, за което с

подписане на Договора (включително анекси/допълнителни споразумения към него) Титуляр на сметка и Оправомощеният държател да избери отчизното си, неотменимо, и безусловно съгласие.

XII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ

1. Договорът за предоставяне и попълване на услугата „Интернет банкиране“ се склучва от Страните за неопределено срока.
2. Титуляр на сметка може да прекрати едностранино Договора без посочване на конкретно основание с единомесечно писмено предизвестие до Банката.
3. Банката има право да прекрати едностранино Договора с Оправомощения държател и/или Титуляр на сметка без посочване на конкретно основание с двумесечно писмено предизвестие.
4. Предизвестието по настоящия член се предоставя на Титуляра на сметка/Оправомощения държател хартиен или друг дълготрайен носител (включително чрез изпращане на съобщение на електронната поща) на адреса/ите за кореспонденция, посочени в Договора.
5. Банката има право да прекрати едностранино Договора с Оправомощения държател или/и Титуляр на сметка на съобщение на електронната поща на адреса/ите за кореспонденция, посочени в Договора.
6. В случаи че в срок от 6 (шест) месеца, считано от датата на склучване на Договора, Оправомощеният държател не използва кода за достъп, получен от него чрез скреп карта за първоначално изпълзване на Услугата, то достъпът му до Услугата се блокира автоматично, като отблокирането на достъпа до Услугата, след това става с подаване на документ по образец във финансов център на Банката, подписан от страна на Титуляра на сметка и Оправомощеният държател.
7. Оправомощеният държател и Титуляр на сметка остават задължени към Банката до погасяване на всички задължения, свързани с попълването на Услугата, включително и след прекратяването на Договора, независимо от основанията за прекратяване.

XIII. ДОЛГОВЪЛННИ РАЗПОРЕДБИ

1. На основания чл. 4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни с приемането на настоящите Общи условия Оправомощеният държател и Титуляр на сметка, когато последният е физическо лице, дават изрочното си съгласие за обработване на личните им данни, до които Банката е получила достъп при склучването и изпълнението на Договора, за целите на рекламиране/промотиране на продукти/услуги на Банката, чрез отправяне/изпращане на гласови и/или писмени реклами съобщения и/или уведомления за промоции, услуги и продукти на Банката и други дружества от Eurobank Group до Оправомощения държател и Титуляр на сметка на адресите им (пощенски, адрес за електронна поща и др.) и/или на телефона/ите им (стационарни и мобилни), предоставени от Оправомощения държател и Титуляр на сметка при склучване и/или изпълнение на Договора, като и чрез системно съобщение до профилите им на Интернет банкиране.
2. С приемането на Общите условия, Оправомощеният държател и Титуляр на сметка дават изрочното си съгласие на основания чл.4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни за обработване на Банката и оправомощението на нея лицата на личните данни на Оправомощения държател и Титуляр на сметка, до които Банката е получила достъп, за целите на пълното и точно изпълнение на Договора и настоящите Общи условия, както и за други законни цели, включително предоставяне на личните данни на следните категории получатели: договорни партньори на Банката, като например, не е само, застрахователни компании и компании, които работят в областта на директния маркетинг, с оглед осъществяване на реклами промоции и игри на Банката, на други дружества, за целите на събирането или прехвърлянето на дължими от Титуляра на сметка суми към Банката, както и на дружества от групата на Eurobank Group.
3. С приемането на Общите условия Оправомощеният държател и Титуляр на сметка декларира, че им е предоставена информация относно обстоятелствата по чл.19, ал.1 от ЗЗЛД, запознати са с доброволният характер на предоставяне на личните данни, както и са уведомени, че отказът за предоставяне на данни, необходими за идентифицирането им, включително и копие от документ за самоличност, би могъл да доведе до невозможност за склучване и изпълнение на Договора.
4. С приемането на Общите условия Оправомощеният държател и Титуляр на сметка декларира, че са уведомени за възможността да упражнят правата си на достъп и коригиране на личните данни по реда на чл.29 и чл.30 от Закона за защита на личните данни чрез писмено заявление до Банката на адрес: гр. София, ул. Околопърстенът № 260, като и на адреса на всеки финансов център на Банката.
5. С приемането на Общите условия Оправомощеният държател и Титуляр на сметка декларира, че са уведомени за правата си по чл.34а, ал.1, т.2 и 3 от Закона за защита на личните данни и възможността да ги упражнят чрез писмено заявление до Банката на адрес: гр. София, ул. Околопърстенът № 260, както и на адреса на всеки финансов център на Банката.
6. На настоящите Общи условия, включително информацията за минималните технически изисквания, се предоставя от Титуляра на сметка/ Оправомощения държател и/ или друг дълготрайен носител (включително чрез изпращане по името или публикуването им на интернет страницата на Банката (www.postbank.bg) във вид на разбиран текст и в достъпна форма на български език). По време на действието на Договора Титуляр на сметка/ Оправомощеният държател имат право при поисване да получат изпълнение на условията на Договора, както и настоящите Общи условия, в т.ч. минималните технически изисквания, на хартиен или друг дълготрайен носител.
7. Всички уведомления и изявления във връзка с Договора трябва да бъдат направени от Страните в писмена форма и на български език и че се считат получени, ако по факс, чрез лично достъп или чрез изпращане по поща с обратна разписка, или с препоръчана поща, достигнат до адресите на Страните (респективно до адресите на електронна поща), посочени в Договора и в Общите Условия, както и бъдат предоставени на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател чрез попълването на Услугата или публикуването им на интернет страницата на Банката, посочена по-горе, освен ако в настоящите Общи условия не е посочено друго.
8. За изпращане на уведомления и изявления по електронна поща, info@e-postbank.bg.
8. 8 Страните се съгласяват, че във връзка с уведомленията до Титуляра на сметка/ Оправомощения държател, когото се предоставя чрез съответния достъп на Интернет услуги, включително и по чл. XII.10, Банката не носи отговорност за неполучене, неточен или ненавременно получаване на дължът на причини, намиращи се извън контрола на Банката (например: проблеми с преносната комуникационна среда на съответните доставчици на Интернет услуги, както и на настоящите Общи условия).
9. Банката си запазва правото едностранино да промени настоящите Общи условия, включително Тарифата и Лийквиг блютин, като осигури на разположени на клиентите си промените чрез публикуването им на Интернет страницата на Банката (<http://www.postbank.bg>) пред влизанието им в сила. От момента на влизането им в сила същите стават задължители за клиентите. В случаите, когато промените са свързани с информацията съдържаща се в чл.41 ЗЛПУС, Банката осигурува на разположение на Оправомощения държател и Титуляр на сметка промените по начин, предвиден в настоящия раздел не по-късно от два месеца пред датата, на която промените влизат в сила. Ако Оправомощеният държател Титуляр на сметка не приемат/ предложението промени, тойте имат право да възразят срещу тях като прекратят/ Договора в рамките на двумесечен срок по предходното изречение, без да носят отговорност за разиски и обезщетяване във връзка с прекратяването. Ако Оправомощеният държател/ Титуляр на сметка не прекратят/ Договора по реда на предходния член, се счита че е/ са приели предложението промени и/ са обвързани от тях от момента на влизането им в сила.
10. При промяна в нормативната уредба, регламентираща уредбата в настоящите Общи условия отношения, от влизането в сила на промяната съответно се променят и съответните разпоредби на Общите условия, освен ако промяната касае диспозитивни правни норми.
11. Оправомощеният държател и Титуляр на сметка се задължават да уведомяват Банката за настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от тях при попълване на Договора, включително за всяка промяна в съответния адрес (вкл. електронен) и номер на мобилен телефон, посочен в Договора, в 7-дневен срок от настъпването на съответните промени, като заявяването на различни от посочените в Договора данни в последващ документ, подписан от Титуляра на сметка/ Оправомощения държател и представен пред Банката, че се счита за уведомление за настъпили промени в датните, предоставени от тях при попълване на Договора. В противен случай всички уведомления, кодове за активиране на Цифровия сертификат, покани и други съобщения по настоящите Общи условия и Договора, се считат за получени, ако са изпратени на Оправомощения държател и/или на Титуляра на съответната съдържаща съдържание на съответните Общи условия и Договора.
12. Услугата може да бъде изпълзвана и по отношение на кредитни/ карти/и, издадени/ от Банката, без да е налице банковска сметка, открита при Банката. В този случай Услугата може да бъде попълзвана от всички изпълзвани на комунални плащания и плащания на места данъци по реда на т. III.6.1.2, бука ж) на настоящите Общи условия, като относно правата и задълженията на кардотръдателя на кредитната карта при използване на Услугата се прилагат съответните правила за Титуляра на сметка и Оправомощения държател по настоящите Общи условия. Кардотръдателят има право да заявява достъп чрез Услугата само към кредитната карта чрез Услугата. В случаи, че кардотръдателят на кредитната карта допусне използване чрез Услугата на кредитната карта от друго лице, той носи отговорност пред Банката и пред всички трети лица за всички неправомерни изпълнени операции чрез Услугата, както и за всички други преки и непреки вреди. За неурядените в тези Общи условия въпроси относно изпълзванието на транзакции с кредитна карта чрез използване на Услугата се прилагат и разпоредбите на Общите условия на „Юробанк България“ AD за издаване и използване на кредитни карти Visa и American Express и приложенията към тях.
13. За всички неурядени с Общите условия и Договора въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.
14. В случаи че Титуляр на сметка не е потребител по съмисъла на ЗЛПУС, на основание чл. 31, ал. 3 и чл. 48, ал. 2 от Закона за платежните услуги и платежните системи, спрямо Сметката/ите и Услугата не се прилагат разпоредбите на глава III от ЗЛПУС и чл. 49, ал. 1, чл. 56, 58, 59, 68 и чл. 70, ал. 1 от ЗЛПУС, като Банката не носи отговорност спрямо Титуляра на сметка/ Оправомощения държател на основание цитиранието в настоящия член разпоредби на Банката на основание на тях или разпоредби на настоящите Общи условия, които ги имплементират.
15. В случаи на постъпило в Банката писмено възражение от жалба, свързани с отношенията между Банката и Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, уредени с настоящите Общи условия и Договора, Банката разглежда случая и уведомява Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, в срок от 7 дни за решението си. Ако Банката не е приемливо за Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, последните/те може/тат да отнесат/ат спора за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите.

16. Споровете между Страните ще се разрешават по взаимно съгласие, а в случай че такова не бъде постигнато, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд в гр. София.

Настоящите Общи условия на „Юробанк България“ АД за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ за индивидуални и корпоративни клиенти са публикувани на интернет сайта на Банката на адрес <http://www.postbank.bg>, с последни изменения и допълнения в сила от 03.03.2018г.