

ВЪПРОСИ
И ОТГОВОРИ



ПО-СИЛНИ ЗАЕДНО. ПОВЕЧЕ ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА ТЕБ.

За нашите нови клиенти от Алфа Банк България.

СЪДЪРЖАНИЕ

ОСНОВНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА НОВИТЕ НИ КЛИЕНТИ	4 стр.
ПРЕДИМСТВАТА ДА СТЕ КЛИЕНТ НА ПОЩЕНСКА БАНКА	5 стр.
ОБЩИ ВЪПРОСИ	7 стр.
КЛОНОВА МРЕЖА	7 стр.
СМЕТКИ, ДЕПОЗИТИ И ПРЕВОДИ	8 стр.
ДЕБИТНИ И КРЕДИТНИ КАРТИ	11 стр.
ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТИ, ЖИЛИЩНО-ИПОТЕЧНИ КРЕДИТИ И КРЕДИТИ ЗА МАЛКИ ФИРМИ	17 стр.
ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ	18 стр.
БАНКОМАТИ И ПОС ТЕРМИНАЛИ	21 стр.

Уважаеми клиенти,

На **1 март 2016 г.** бе подписано споразумение за придобиване от “Юробанк България“ АД („Пощенска банка“) на търговското предприятие и дейността на клона на „Алфа Банк“ А.Е. в България („Алфа Банк България“). От тази дата обединяваме своя значителен опит на българския банков пазар, ресурс и експертиза, за да Ви предложим най-доброто обслужване, персонално отношение и висококачествени продукти.

Това означава, че вече сте клиенти на четвъртата банка в страната по размер на отпуснати кредити и привлечени депозити, с активи от над 6.3 млрд. лева, широка клонова мрежа в цялата страна и значителна клиентска база в сегментите банкиране на гребно и корпоративно банкиране. Като клиенти на Пощенска банка, ще имате възможност да използвате модерни и персонализирани финансови решения.

По силата на подписаното споразумение за придобиване на търговското предприятие, всички права и задължения на Алфа Банк България по сключените договори с клиенти, се прехвърлят на Пощенска банка.

Ние в Пощенска банка вярваме, че опитът ни вече 25 години на пазара в България, международната ни експертиза и стремежът непрекъснато да се развиваме, ще допринесат за Вашите успехи на всеки етап от живота Ви или бизнес дейността Ви. Убедени сме в успеха на бъдещото ни партньорство и ще работим, за да намерим най-добрите индивидуални решения за Вас – решения за Вашето утре.

Нашата основна цел е да подкрепяме идеите Ви всеки ден и да създаваме бъдещето заедно с Вас!

**С уважение,
Екипът на Пощенска банка**

Пощенска банка има 25-годишно присъствие сред лидерите на банковия пазар в България. Банката е водещ фактор в нововъведенията и формирането на тенденциите в банковия сектор в страната през последните години и е многократно награждавана за своите иновации.

Пощенска банка заема стратегическо място в банкирането на гребно и корпоративното банкиране в България. Тя е един от лидерите на пазара на кредитни и дебитни карти, жилищно и потребителско кредитиране, спестовни продукти, както и по отношение на продуктите за корпоративни клиенти – от малки фирми до големи международни компании с присъствие в страната.

Банката е с една от най-добре развитите клонови мрежи и модерни алтернативни канали за банкиране. Настоящото придобиване на дейността на Алфа Банк България е поредната стъпка напред за Пощенска банка в затвърждаването на нейната водеща позиция на пазара и в разширяването на предлаганите банкови услуги.



ОБЩИ ВЪПРОСИ

1 КАКВА ЩЕ Е ПРОМЯНАТА ЗА МЕН КАТО НОВ КЛИЕНТ НА ПОЩЕНСКА БАНКА?

До 3 месеца след придобиването на дейността на Алфа Банк България, ще се осъществи оперативното сливане на банковата дейност на Алфа Банк България и Пощенска банка. Това включва уеднаквяване на банковите системи, ребрандиране на офиси и редица други промени. До тогава не се предвиждат промени в условията на продуктите и услугите, които ползвате. След оперативното сливане ще настъпят определени промени в условията на някои от продуктите и услугите, които ползвате – те са различни за различните продукти и са подробно описани по-долу.

2 ЩЕ МОГА ЛИ ДА ИЗПОЛЗВАМ СЪЩИТЕ КАНАЛИ И СРЕДСТВА ЗА КОМУНИКАЦИЯ И ВРЪЗКА С БАНКАТА (ТЕЛЕФОНИ, ИМЕЙЛ, САЙТ) И ДО КОГА?

Да, ще можете да ползвате настоящите телефони, сайт и имейли за връзка с Вашата банка, които сте ползвали и досега, като ще бъдете своевременно информирани за всички промени в каналите за комуникация, които планираме.

КЛОНОВА МРЕЖА

1 ЩЕ СЕ ПРОМЕНЯТ ЛИ АДРЕСИТЕ НА ОФИСИТЕ НА АЛФА БАНК БЪЛГАРИЯ*, КОИТО ПОЛЗВАХ ДОСЕГА?

Офисите на Алфа Банк България продължават да функционират като част от мрежата от финансови центрове на Пощенска банка. Възможно е някои от офисите в разширената клонова мрежа на Пощенска банка да бъдат преместени, за да се предостави максимално удобство и бърз достъп до нашите услуги на всички клиенти на банката в отделните райони на страната.

КЛОНОВА МРЕЖА

2

ЩЕ МОГА ЛИ ДА ПОЛЗВАМ ОФИСИТЕ НА ПОЩЕНСКА БАНКА ПО СЪЩИЯ НАЧИН И ЗА СЪЩИТЕ ОПЕРАЦИИ КАКТО ОФИСИТЕ НА АЛФА БАНК БЪЛГАРИЯ?

До 3 месеца след придобиването от Пощенска банка на дейността на Алфа Банк България, ще се уеднаквят операционните системи на двете банки и всички извършвани операции. През този период офисите на Пощенска банка и тези на Алфа Банк България ще продължат да работят самостоятелно и съответно няма да имате възможност да ползвате офисите на Пощенска банка по същия начин и за същите операции, както тези на Алфа Банк България.

Междувременно ще имате възможност да се възползвате от двата специално създадени нови продукта, които вече предлагаме в цялата мрежа от офиси на Пощенска банка и Алфа Банк България: Промоционален тримесечен срочен депозит и Промоционален потребителски кредит.

* Навсякъде в настоящата брошура с наименованието „офиси на Алфа Банк България“ се обозначават всички бивши офиси и финансови центрове на клона на „Алфа Банк“ А.Е. в България. След придобиването на търговското предприятие и дейността на клона на „Алфа Банк“ А.Е. в България, посочените офиси и финансови центрове са част от клоновата мрежа на „Юробанк България“ АД.

СМЕТКИ, ДЕПОЗИТИ И ПРЕВОДИ

1

ЩЕ СЕ ПРОМЕНИ ЛИ НОМЕРЪТ НА СМЕТКАТА МИ (IBAN)?

До 3 месеца след придобиването от Пощенска банка на дейността на Алфа Банк България, номерът на Вашата сметка (IBAN) ще бъде променен. Ще можете да ползвате специално създадения онлайн инструмент (генератор) на www.postbank.bg, посредством който чрез въвеждане на стария IBAN ще можете да научите Вашия нов IBAN. Новият IBAN ще може да научите и чрез обаждане на Горещата линия за въпроси, свързани с прехвърлянето на дейността на Алфа Банк България – на тел. 0700 16 222 или *6222 (кратък номер за мобилни оператори), както и от експертите ни във всеки един от офисите на Пощенска банка и Алфа Банк България.

СМЕТКИ, ДЕПОЗИТИ И ПРЕВОДИ

2

ЩЕ СЕ ПРОМЕНЯТ ЛИ УСЛОВИЯТА, ВКЛЮЧИТЕЛНО ТАКСИТЕ И КОМИСИОНИТЕ ПО ПОЛЗВАНАТА ОТ МЕН СМЕТКА?

До 3 месеца след придобиването на дейността на Алфа Банк България от Пощенска банка, ще бъдат променени условията, включително таксите и комисионите, приложими спрямо откритите от клиенти сметки в Алфа Банк България, с оглед уеднаквяването им с тези на Пощенска банка. За всички предстоящи промени ще бъдете предварително уведомени в законоустановения срок.

Промяната, която настъпва веднага е, че спестяванията Ви по всички влогове, открити в Алфа Банк България и в Пощенска банка, вече ще се гарантират от Фонда за гарантиране на влоговете в банките в общ размер до 196 000 лв. За всякакви други предстоящи промени по условията на сметките/депозитите, включително приложимата Тарифа и Лихвен бюлетин, ще бъдете предварително уведомени в законоустановения срок.

3

ЩЕ НАСТЪПЯТ ЛИ ПРОМЕНИ В УСЛОВИЯТА НА ДЕПОЗИТИТЕ, КОИТО ИМАМ В АЛФА БАНК БЪЛГАРИЯ?

Ако имате срочен депозит, открит в Алфа Банк България, условията по него не се променят до датата на падежа му. На падеж, в случай че средствата не бъдат изтеглени, депозитът ще се поднови автоматично, при действащите актуални условия на Пощенска банка.

4

КАКВО ЩЕ СЕ СЛУЧИ С ПЕРИОДИЧНОТО ПЛАЩАНЕ, КОЕТО ИМАМ ОТ СЪЩЕСТВУВАЩА МИ СМЕТКА В АЛФА БАНК БЪЛГАРИЯ?

Всички активни периодични плащания от сметки на клиенти, открити в Алфа Банк България, се запазват и след смяната на номера на сметката (IBAN).

5

ЩЕ МОГА ЛИ В ОФИС НА АЛФА БАНК БЪЛГАРИЯ ДА ВНАСЯМ СУМИ ПО СМЕТКА В ПОЩЕНСКА БАНКА И ОБРАТНОТО?

Да, ще може да внасяте суми с превод към съответната сметка, като преводите

СМЕТКИ, ДЕПОЗИТИ И ПРЕВОДИ

В офиси на Алфа Банк България към сметки в Пощенска банка (и обратно) ще се отчитат като вътрешнобанкови, съгласно съответната приложима тарифа.

6

КАК ЩЕ СЕ ТРЕТИРАТ ПРЕВОДИ ОТ ОФИС/СМЕТКА В АЛФА БАНК БЪЛГАРИЯ КЪМ ПОЩЕНСКА БАНКА И ОБРАТНОТО?

Такива преводи ще се третират като вътрешнобанкови, съгласно съответната приложима тарифа.

7

ЩЕ СЕ ЗАПАЗИ ЛИ УСЛУГАТА ЗА SMS ИЗВЕЩАВАНЕ ПРИ ТРАНСАКЦИИ ПО РАЗПЛАЩАТЕЛНАТА МИ СМЕТКА, КОЯТО ПОЛЗВАМ В МОМЕНТА?

В случай че ползвате услугата SMS известяване за трансакции по Ваши сметки, от 25 май 2016 г. тя ще се прехвърли в системите на Пощенска банка по начин, по който е съществувала в Алфа Банк България до 24 май 2016 г. След посочената дата цената за един SMS е съгласно приложимата тарифа на Пощенска банка.

8

РАБОТНАТА МИ ЗАПЛАТА/ПЕНСИЯТА МИ СЕ ПРЕВЕЖДА ПО СМЕТКА В АЛФА БАНК БЪЛГАРИЯ. СЛЕД СЛИВАНЕТО НА ДВЕТЕ БАНКИ ЩЕ ИМА ЛИ ПРОБЛЕМ С ПОЛУЧАВАНЕТО НА ПРЕВОДИТЕ?

Преводите на работна заплата/пенсия ще се осъществяват без промяна до смяната на номера на Вашата сметка (IBAN). Имайте предвид, че входящите преводи не се прехвърлят автоматично към новия номер на сметката.

Ако получавате плащания от Националния осигурителен институт и Агенцията за социално подпомагане, след промяната в номера на Вашата сметка (IBAN), Пощенска банка ще уведоми посочените институции за новия IBAN на сметката Ви, за да се осигури прехвърлянето на тези плащания по тази сметка. Не е нужно Вие да ги информирате изрично.

Ако получавате трудовото си възнаграждение по сметка, открита в Алфа Банк България, консултирайте се с Вашия работодател дали преводът на заплата се осъществява по силата на договор с банката за масов превод. В този случай не е

СМЕТКИ, ДЕПОЗИТИ И ПРЕВОДИ

необходимо да уведомявате Вашия работодател за новия номер на сметката.

Във всички останали случаи, за да продължите да получавате Вашето трудово възнаграждение по сметка в банката, е необходимо Вие своевременно да информирате Вашия работодател за новия номер на сметката (IBAN).

ДЕБИТНИ И КРЕДИТНИ КАРТИ

1

ЩЕ ОСТАНЕ ЛИ ВАЛИДНА/АКТИВНА ДЕБИТНАТА/КРЕДИТНАТА МИ КАРТА ИЛИ ЩЕ БЪДЕ ПРЕИЗДАДЕНА?

Вашата дебитна/кредитна карта ще бъде преиздадена от Пощенска банка с нова карта от същия вид.

В случай че получавате заплата си по сметка, открита в Алфа Банк България, и Вашият работодател има сключен договор за масов превод на работни заплати с Алфа Банк България, то новата Ви дебитна карта от Пощенска банка ще Ви бъде доставена лично от служители на Пощенска банка до местоработата Ви (съгласно процедурата на банката за идентификация на клиента), за което ще бъдете уведомени допълнително от Вашия работодател. В останалите случаи новата Ви дебитна карта ще бъде доставена в офис на Пощенска банка след 20 април 2016 г.

Новата дебитна карта ще бъде свързана със същата сметка (с нов IBAN), с която е била свързана старата карта и съответно по нея ще разполагате със същата наличност, с която сте разполагали по старата карта непосредствено преди деактивирането ѝ.

Новата Ви кредитна карта от Пощенска банка ще бъде доставена в клон на банката след 20 април 2016 г. При получаване на новата кредитна карта следва да попълните и подпишете Заявление-договор и Общи условия за издаване и използване на новата карта. В случай че към Вашата съществуваща кредитна карта има издадена допълнителна кредитна карта, то допълнителният картодржател следва да попълни и подпише Заявление-договор и Общи условия за издаване и използване на новата карта, заедно с Вас, на място, в офис на Пощенска банка.



ВИНАГИ ИМА ПОВОД
ЗА ПОДАРЪК

Последната дата, към която ще получите месечно извлечение по Вашата кредитна карта от Алфа Банк България, е 20 май 2016 г. (Вместо на 16 май 2016). Всички Ваши задължения по кредитната Ви карта от Алфа Банк България ще бъдат прехвърлени по новата Ви кредитна карта от Пощенска банка.

След като получите новата кредитна карта, тя няма да бъде незабавно активирана и няма да може да бъде използвана до 24 май 2016 г. включително. Считано от 25 май 2016 г., картата ще бъде активирана автоматично и ще можете да я използвате при прилагане на Общите условия и тарифа на Пощенска банка за съответния продукт, които може да намерите на www.postbank.bg, както и във всеки офис на Пощенска банка.

Съществуващата Ви кредитна карта от Алфа Банк България ще бъде активна до 24 май 2016 г. включително и ще бъде деактивирана автоматично, едновременно с активирането на новата Ви карта.

ВАЖНО: Старата Ви карта ще бъде деактивирана, считано от 25.05.2016 г., дори и в случай че не сте посетили клона на банката, за да получите Вашата нова карта.

2.ЩЕ СЕ ПРОМЕНЯТ ЛИ ТАКСИТЕ, ЛИХВИТЕ И ОСТАНАЛИТЕ УСЛОВИЯ НА МОЯТА ДЕБИТНА/КРЕДИТНА КАРТА?

След като получите Вашата нова дебитна/кредитна карта и тя бъде активирана, ще се прилагат условията на Пощенска банка по отношение на приложимите лихви, такси и комисиони.

В случай че ползвате кредитна или дебитна карта Visa Dynamic от Алфа Банк България, моля да имате предвид, че програма Dynamic ще бъде прекратена, считано от 15 май 2016 г. Всички натрупани отстъпки по програмата ще може да използвате до тази дата.

3.ИМА ЛИ РАЗЛИКИ МЕЖДУ МОЯТА ДЕБИТНА/КРЕДИТНА КАРТА ОТ АЛФА БАНК БЪЛГАРИЯ И ИЗДАВАНИТЕ ТАКИВА ОТ ПОЩЕНСКА БАНКА?

С кредитните карти на Пощенска банка бихте могли да се възползвате от програмата за лоялност „Моите награди“, с която събирате бонус-точки при покупки по цял свят, след което можете лесно да обърнете бонус-точките си в парични награди.

Можете да се възползвате и от първото на пазара мобилно приложение за кредитни карти MyCard, което улеснява пазаруването, посочвайки Ви местата, на които можете да пазарувате с отстъпка.

Пощенска банка е единствен лицензиран издател на кредитни карти American Express за България. Предоставяме възможност на клиентите си да се възползват от услугите и предимствата на престижната световна марка, при това разработени специално за българския потребител.

Предоставяме и възможността за покупки на равни месечни вноски и за разсрочване на трансакции с нашите кредитни карти.

От януари 2016 г. предлагаме и последно поколение безконтактна кредитна карта MasterCard.

4 ШЕ МОГА ЛИ ДА ПОГАСЯВАМ ЗАДЪЛЖЕНИЕ ПО КРЕДИТНАТА МИ КАРТА ОТ АЛФА БАНК БЪЛГАРИЯ В ОФИСИТЕ НА ПОЩЕНСКА БАНКА?

До 20 май 2016 г. Вие можете да погасявате задълженията по Вашата кредитна карта от Алфа Банк България без промяна. След преиздаването ѝ и замяната ѝ с кредитна карта от Пощенска банка, погасяването на задълженията ще може да се извършва съгласно условията на новия договор.

5 КАКВО ЩЕ СЕ СЛУЧИ С КРЕДИТНИЯ ЛИМИТ И ЗАДЪЛЖЕНИЕТО МИ ПО КРЕДИТНАТА МИ КАРТА В АЛФА БАНК БЪЛГАРИЯ?

Съществуващият кредитен лимит по кредитна карта от Алфа Банк България ще бъде прехвърлен в същия размер по новата кредитна карта от Пощенска банка. Непогасените задължения по съществуващата кредитна карта от Алфа Банк България към дата 20 май 2016 г. ще бъдат прехвърлени автоматично по новата кредитна карта от Пощенска банка.

Съществуващите задължения, прехвърлени от кредитната карта, издадена от Алфа Банк България, както и всички нови задължения, възникнали в резултат на използването на новата кредитна карта от Пощенска банка, ще може да погасявате по описаните подробно на www.postbank.bg начини (Индивидуални клиенти > Кредитни карти > Начини на плащане). Информация може да намерите и във всеки от офисите на Пощенска банка.

6 КАКВО ЩЕ СЕ СЛУЧИ С АБОНАМЕНТА МИ ЗА SMS ИЗВЕСТЯВАНЕ ПРИ ИЗПОЛЗВАНЕТО НА МОЯТА КАРТА?

В случай че ползвате услугата SMS известяване за трансакции с карти, издадени от Алфа Банк България, то Вие ще продължите да я ползвате и с новата карта от Пощенска банка. Цената за един SMS е съгласно приложимата тарифа на Пощенска банка.

7 КАКВИ ЩЕ СА ЛИМИТИТЕ ПО НОВАТА МИ ДЕБИТНА/КРЕДИТНА КАРТА?

В случай че сте избрали да ползвате специални (различни от стандартните) лимити за теглене на пари в брой от банкомат или за плащане на ПОС терминал (важи само за дебитни карти) със старата Ви карта, издадена от Алфа Банк България, тези лимити няма да се прехвърлят автоматично в новата Ви карта от Пощенска банка. Ако желаете да ползвате специални лимити за теглене и плащане с новата Ви карта, следва да ги заявите в офиса на Пощенска банка при получаване на новата карта.

8 КАКВО ЩЕ СЕ СЛУЧИ С РЕГИСТРАЦИЯТА НА КАРТАТА МИ В САЙТОВЕ?

В случай че съществуващата Ви карта от Алфа Банк България е регистрирана в определени сайтове (като ePay, PayPal и др.), то след получаване на новата Ви карта от Пощенска банка, Вие ще трябва да подновите регистрацията с номера на новата карта.

1

ЩЕ СЕ ПРОМЕНЯТ ЛИ ТАКСИТЕ, ЛИХВИТЕ И ОСТАНАЛИТЕ УСЛОВИЯ ПО ПОЛЗВАНИЯ ОТ МЕН КРЕДИТ?

Не, условията по кредита Ви остават същите, съгласно сключения от Вас с Алфа Банк България договор за кредит.

2

ЩЕ СЕ ПРОМЕНИ ЛИ НАЧИНЪТ НА ПОГАСЯВАНЕ НА КРЕДИТА МИ – ЩЕ СЕ ПРОМЕНИ ЛИ СМЕТКАТА, ПО КОЯТО ПОГАСЯВАМ ЗАДЪЛЖЕНИЯТА?

В тримесечния период след придобиването на дейността на Алфа Банк България от Пощенска банка, не се предвижда да има промяна в начина на погасяване на задълженията по кредити, отпуснати от Алфа Банк България. След 25 май 2016 г. можете да продължите да плащате по кредита по предпочитания от Вас начин (чрез интернет банкирането на банката, чрез периодично плащане или в удобен за Вас банков офис), като обслужващата сметка остава същата както до сега, но нейният номер (IBAN) ще бъде променен.

3

ЩЕ МОГА ЛИ ДА ПОГАСЯВАМ ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО КРЕДИТА МИ ОТ АЛФА БАНК В ОФИСИТЕ НА ПОЩЕНСКА БАНКА И ОБРАТНОТО?

Да, с кредитни преводи, които ще се отчитат като вътрешнобанкови, съгласно тарифата, приложима в съответния банков офис, като е необходимо да знаете сумата на дължимата от Вас вноска и сметката, по която да я преведете.

4

ИМАМ КРЕДИТ ОТ АЛФА БАНК БЪЛГАРИЯ И ОТ ПОЩЕНСКА БАНКА – КАКВО ЩЕ СЕ СЛУЧИ?

Следва да продължите да погасявате двата кредита поотделно, без промяна в сроковете и условията за погасяване.

**ЖЕЛАНИЯТА ТРЯБВА
ДА СЕ ИЗПЪЛНЯВАТ**

ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТИ, ЖИЛИЩНО-ИПОТЕЧНИ КРЕДИТИ И КРЕДИТИ ЗА МАЛКИ ФИРМИ

ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ

5

**МОГА ЛИ ДА ПРЕХВЪРЛЯ/ОБЕДИНЯ КРЕДИТА СИ ОТ АЛФА БАНК БЪЛГАРИЯ
ПРИ УСЛОВИЯТА, ПРЕДЛАГАНИ ОТ ПОЩЕНСКА БАНКА?**

Можете да кандидатствате за преговаряне, като в периода до 3-тия месец след придобиването на дейността на Алфа Банк България от Пощенска банка ще може да кандидатствате само в офисите от съществуващата мрежа на Пощенска банка.

ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ

1

**ЩЕ МОГА ЛИ ДА ПРОДЪЛЖА ДА ИЗПОЛЗВАМ СЕГАШНОТО СИ ИНТЕРНЕТ
БАНКИРАНЕ НА АЛФА БАНК БЪЛГАРИЯ?**

До 3 месеца след придобиването на дейността на Алфа Банк България от Пощенска банка ще се уеднаквят операционните системи на двете банки, в това число и Интернет банкирането им. Дотогава ще можете да използвате Вашето Интернет банкиране по същия начин, както досега, като за всяка предстояща промяна ще бъдете предварително уведомени в законоустановения срок.

2

**ЩЕ СЕ ПРОМЕНЯТ ЛИ ТАКСИТЕ И ОСТАНАЛИТЕ УСЛОВИЯ НА ИНТЕРНЕТ
БАНКИРАНЕТО?**

До 3 месеца след придобиването на дейността на Алфа Банк България от Пощенска банка приложимите такси и условия за ползване на Интернет банкирането ще останат същите, като за всяка предстояща промяна ще бъдете предварително уведомени в законоустановения срок.

3

ЩЕ ОСТАНАТ ЛИ СЪЩИТЕ АДРЕСЪТ НА БАНКИРАНЕТО И САЙТЪТ НА БАНКАТА?

До 3 месеца след придобиването на дейността на Алфа Банк България от Пощенска банка адресите на интернет сайта, както и на използваното от Вас Интернет банкиране, ще останат същите, като за всяка предстояща промяна ще бъдете предварително уведомени в законоустановения срок.

4

**ИМАМ ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ И В АЛФА БАНК БЪЛГАРИЯ, И В ПОЩЕНСКА
БАНКА – КАКВО ЩЕ СЕ СЛУЧИ?**

До 3 месеца след придобиването на дейността на Алфа Банк България от Пощенска банка ще можете да използвате и двете услуги за Интернет банкиране поотделно, както досега. След този срок ще може да използвате само Интернет банкирането на Пощенска банка, в което ще виждате и банковите продукти и услуги, които сте ползвали в Алфа Банк България. За всички предстоящи промени ще бъдете предварително уведомени в законоустановения срок.

5

**ЩЕ МОГА ЛИ ДА ВИЖДАМ БАНКОВИТЕ ПРОДУКТИ И УСЛУГИ, КОИТО ПОЛЗ-
ВАМ, КАКТО В ЕДНОТО, ТАКА И В ДРУГОТО ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ?**

До 3 месеца след придобиването на дейността на Алфа Банк България от Пощенска банка няма да има промени в двете услуги за Интернет банкиране и ще виждате ползваните банкови продукти и услуги както досега, в зависимост от това коя от двете услуги ползвате. За всички предстоящи промени ще бъдете предварително уведомени в законоустановения срок.

6

**ЩЕ МОГА ЛИ ДА ПЛАЩАМ КОМУНАЛНИТЕ СИ УСЛУГИ ПРЕЗ ИНТЕРНЕТ БАН-
КИРАНЕТО НА ПОЩЕНСКА БАНКА, КАКТО ПРЕЗ ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕТО НА
АЛФА БАНК БЪЛГАРИЯ?**

В случай че плащате комуналните си услуги през Интернет банкирането на Алфа Банк България, то ще може да продължите да ползвате тази услуга и през Интернет банкирането на Пощенска банка на адрес www.e-postbank.bg. В случай че до момента не ползвате такава услуга, можете да я заявите като попълните документите във всеки офис на Пощенска банка.



РЕШЕНИЯ ЗА БЕЗОБЛАЧНО БЪДЕЩЕ

1

ЩЕ СЕ ПРОМЕНИ ЛИ МЕСТОПОЛОЖЕНИЕТО НА БАНКОМАТИТЕ НА АЛФА БАНК БЪЛГАРИЯ?

Не, няма да има промяна в местоположението на тези банкомати. Поетапно всички банкомати ще се прехвърлят в мрежата на Пощенска банка.

2

ЩЕ МОГА ЛИ ДА ПОЛЗВАМ БАНКОМАТИТЕ НА ПОЩЕНСКА БАНКА ПО СЪЩИЯ НАЧИН КАКТО БАНКОМАТИТЕ НА АЛФА БАНК БЪЛГАРИЯ, ПРЕДЛАГАТ ЛИ СЕ СЪЩИТЕ УСЛУГИ?

Банкоматите на Пощенска банка предлагат още по-богата гама от услуги, но е необходимо да имате предвид, че до 3 месеца след придобиването от Пощенска банка на дейността на Алфа Банк България, все още няма да можете да използвате банкоматите на Пощенска банка за определени действия с карти, издадени от Алфа Банк България като: да активирате нова карта, да смените нейния ПИН или да прехвърляте средства между сметки. След като Вашата карта бъде преиздадена с нова карта от Пощенска банка, което ще се осъществи в периода 20 април – 20 май 2016 г., ще може да се възползвате от пълната гама от услуги на банкоматите на Пощенска банка.

3

КЪДЕ МОГА ДА ПРОВЕРЯ МЕСТОПОЛОЖЕНИЕТО НА БАНКОМАТИТЕ НА ПОЩЕНСКА БАНКА?

Пощенска банка разполага с над 300 банкомата в цялата страна. Местоположението на банкоматите може да видите на сайта на банката: <https://www.postbank.bg/bg-BG/AboutUs/08Contacts/02Branches/>, както и в специално разработеното мобилно приложение MyCard.

4

ЩЕ ИМА ЛИ РАЗЛИЧНИ ТАКСИ (ЗА ТЕГЛЕНЕ/ПРОВЕРКА НА БАЛАНС И Т.Н.) ПРИ ИЗПОЛЗВАНЕТО НА БАНКОМАТИТЕ НА ПОЩЕНСКА БАНКА?

Считано от 27 януари 2016 г., при теглене на средства с Вашата дебитна или кредитна карта, издадена от Алфа Банк България на банкоматите на Пощенска

БАНКОМАТИ И ПОС-ТЕРМИНАЛИ

банка, Вие вече гължите по-ниска такса, приложима при теглене от банкомат Алфа Банк България съгласно действащата тарифа на Алфа Банк България. Всички останали такси ще останат без промяна до 3 месеца след придобиването от Пощенска банка на дейността на Алфа Банк България и за всички предстоящи промени ще бъдете предварително уведомени в законоустановения срок.

5

ИМА ЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЗВАНЕ ПОС ТЕРМИНАЛИТЕ НА ПОЩЕНСКА БАНКА С КАРТИ, ИЗДАДЕНИ ОТ АЛФА БАНК?

Няма ограничения при ползване ПОС терминалите на Пощенска банка с карти, издадени от Алфа Банк България.

6

В КОИ ТЪРГОВСКИ ОБЕКТИ ПОЩЕНСКА БАНКА ИМА ПОС ТЕРМИНАЛИ?

Търговските обекти, в които Пощенска банка има свои ПОС терминали, са над 7 000. Местоположението на търговските обекти с ПОС терминали на Пощенска банка може да видите на сайта на банката: <https://www.postbank.bg/bg-BG/Individuals/03Cards/01AmericanExpressCreditCards/06Traders/>, както и в специално разработеното мобилно приложение MyCard.



Гореща линия за въпроси на тел. 0700 16 222

www.postbank.bg

„Юробанк България“ АД придоби дейността на клона на „Алфа Банк“ А.Е. в България.
Търговските марки на Алфа Банк са лицензирани за временно ползване.

Печат: февруари 2016 г.