

ОБЩИ УСЛОВИЯ

НА „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД ЗА ЕЛЕКТРОННО БАНКОВО ОБСЛУЖВАНЕ

„ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ“ ЗА ИНДИВИДУАЛНИ И КОРПОРАТИВНИ КЛИЕНТИ

I. ПРЕДМЕТ

1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между „Юробанк България“ АД, вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район „Витоша“, ул.Околовръстен път № 260, с електронен адрес www.postbank.bg, e-mail: info@e-postbank.bg, с Лиценция № Б 05 / 02.04.1991 г., издадена от компетентния надзорен орган – Българска народна банка (www.bnbg.bg), и Титуляра на сметка, до която се предоставя достъп посредством Услугата, както и отношенията между Банката и Оправомощения държател при предоставяне и ползване на Услугата, съгласно условията на сключения между същите страни Договор за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“.

2. Настоящите Общи условия представляват неразделна част от Договор за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“.

II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. „Услугата“ – предоставяне от страна на Банката на Оправомощения държател на достъп до поддръжки по Сметката/Сметките средства посредством използвани от Оправомощения държател технически средства за комуникация, описани в настоящите Общи условия, както и предоставяне на възможност за извършване на други операции и/или трансакции, разпоредени от Оправомощения държател, включително чрез електронно банково платечно заявление, и описани в настоящите Общи условия.

2. „Договор за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“ (наричан по-нататък „Договор/Договора“) – писмен документ (в това число договор, искане, данни и др. документи, носещи подписите на страните и конкретизиращи техни права и задължения по услугата „Интернет банкиране“ в това число и анексите и допълнителни споразумения към тях), подписани от Банката и Оправомощения държател, който е и Титуляр на сметката или между Банката, Оправомощения държател и Титуляра на сметката, когато Титулярът на сметка дава право на Оправомощения държател да се разпоредя с наличностите по неговата/неговите сметки/ чрез ползване на услугата „Интернет банкиране“.

3. „Банката“ - „Юробанк България“ АД, вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район „Витоша“, ул. „Околовръстен път“ № 260, предоставяща Услугата въз основа на сключения Договор и настоящите Общи условия.

4. „Титуляр на сметка“ – дееспособно физическо лице или юридическо лице, което има сключен с Банката договор за някоя от следните услуги: банкова сметка; банкова платжна карта и/или договор за кредит. В случай че Титулярът на сметка е юридическо лице или действа чрез пълномощник, действията, които следва да бъдат извършени от него съгласно настоящите Общи условия, се извършват от негови/те законници/ представители, съответно пълномощник – физическо/и лице/и – в съответствие с обема на представителната му/им власт.

5. „Оправомощен държател“ – дееспособно физическо лице, което съгласно Договора има право на достъп и/или разпоредяване с наличните средства по Сметката, до размера на разполагаемата наличност и заложения лимит по Сметката посредством ползване на Услугата. В случаите, когато съгласно Договором/включително сключени анексий/допълнителни споразумения към него/ Титулярът на сметка е посочил повече от един Оправомощен държател, разпоредбите на настоящите Общи условия, касаещи Оправомощения държател се прилагат съответно спрямо всеки от Оправомощените държатели.

6. „Сметка“ – всяка сметка, открита при Банката съгласно договор за банкова сметка с Титуляра на сметката, достъпът до която Титулярът на сметката изрично е заявил в Договора. По отношение на правата и задълженията на Страните във връзка с всяка конкретна Сметка се прилагат правилата на съответния договор за банкова сметка.

7. „Цифров сертификат“ – техническо средство, удостоверяващо авторството на електронни документи, издадено от Банката за целите на електронната идентификация на Оправомощения държател при ползване на Услугата.

8. „Квалифициран електронен подпис (КЕП)“ – техническо средство, удостоверяващо авторство на електронни документи, представляващо вид цифров сертификат издаден от лицензирани доставчици на удостоверителни услуги, по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис (ЗЕД/ЕП), което е придружено от издадено от доставчик на удостоверителни услуги удостоверение за квалифициран електронен подпис, отговарящо на изискванията на чл. 24 от ЗЕД/ЕП и е създадено посредством устройство за сигурно създаване на подписа.

9. „Скреч карта“ – карта със специално предвидено поле за отпечатване на конфиденциална информация (Код за достъп), която се визуализира след еднократно изтриване.

10. „Ключ за активиране“ – комбинация от генерирани на случаен принцип символи, неделима част от Кода за достъп до системата „Интернет банкиране“ (при първоначално влизане в системата).

11. „Код за достъп“ комбинация от потребителско име и парола за достъп до системата „Интернет банкиране“.

12. „Мобилен банкиране“ – специално приложение за мобилни устройства, предоставящо възможност за достъп на Оправомощен държател – физическо лице до Услугата през мобилно устройство.

13. „Код за мобилно банкиране“ – генериран от Оправомощения държател Персонален идентификационен номер (PIN код), Въвежда се за вход в приложението и е еквивалентно на „Код за достъп“.

14. „Страните“ – Банката и Титуляра на сметката, когато той е и Оправомощен държател; или Банката, Титуляра на сметката и Оправомощения държател, когато Титулярът дава право на Оправомощения държател да се разпоредя с наличностите по неговата сметка чрез ползване на услугата „Интернет банкиране“.

III. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Титулярът на сметката, който желае да ползва Услугата (или негов представител) следва да се яви във Финансов център (ФЦ) на Банката, да се запознае с настоящите Общи условия и да попълни и подпише Договора.

2. Договорът следва да се подпише от Титуляра на сметката, когато той е и Оправомощен държател; или от Титуляра на сметката и Оправомощения държател, когато Титулярът дава право на Оправомощения държател да се разпоредя с наличностите по неговата сметка чрез ползване на услугата „Интернет банкиране“, както и от представител на Банката. В случаите, в които Титулярът дава право на Оправомощения държател да се разпоредя с наличностите по неговата сметка чрез ползване на Услугата, Титулярът упълномощава Банката и дава съгласието си тя да предоставя и на Оправомощения държател информация по съответния договор за банкова сметка между Титуляра и Банката и/или Договора, за извършването посредством Услугата операции/ трансакции, както и друга информация относно наличностите и движението по Сметката/ Сметките, която информация представлява банкова, служебна, професионална тайна, лични данни на Титуляра на сметка или друга регулирана информация.

3. Договорът влиза в сила при подписването му.

4. При подписване на Договора от Страните, Банката предоставя на Оправомощения държател скреч карта, която се активира от Банката до 2 (два) работни дни с цел достъп до Услугата.

5. Услугата предоставя възможност на Оправомощения държател да ползва продукти и услуги на Банката посредством различни канали за достъп (посредством използването от него технически средства за комуникация, описани в чл. IV.3 от настоящите Общи условия), а именно през интернет сайта на Банката и през приложението за Мобилен банкиране.

6. Оправомощеният държател има възможност да ползва различни услуги, в зависимост от избрания канал за достъп, както следва:

6.1. През интернет сайта на Банката (WEB) на адрес: www.postbank.bg или <https://e-postbank.bg>

а) Да получава в реално време информация в електронен вид за наличност по Сметката/ Сметките, в случай че Оправомощеният държател има посочени такива права при регистрацията за Услугата.

б) При наличие на съответни права да получава в реално време информация в електронен вид за движението по Сметката, включваща операции/трансакции в хронологичен ред, като Банката, в зависимост от съответното искане може да предостави информацията в следните формати: .pdf, .doc, .xls;

в) Да получава в електронен вид информация за валутни курсове;

г) Да извършва промяна на Кода за достъп за Услугата, да активира уведомления чрез SMS или електронна поща отнсно вход в системата, промяна на входни параметри, преводи и сертификати. С подписване на Договора Титулярът на сметка дава своето изрично и безусловно съгласие Оправомощеният държател да активира/деактивира посочените в предходното изречение уведомления, както и декларира, че е съгласен и ще поеме заплащането на необходимите такси и комисиони в тази връзка;

д) Да получава информация за:

- Дебитни карти;
- Кредитни карти – статус, картодържател, номер на картата, валидност, текущо салдо по картата, лимити, месечно извлечение и история на трансакциите;
- Депозити - вид, срок, дата на падеж и др.
- Кредити - наличност за усояване, цел и валута на кредита, сума и дата на откриване, погасителен план (вкл. краен падеж и дата на погасителна вноска), информация за застраховки.

6.1.2. Активни права:

а) Да дава по електронен път нареждания за кредитни преводи между сметки на Титуляра в Банката или в други/и банки/и в страната и чужбина;

б) Да дава по електронен път нареждания за кредитни преводи по сметки на трети лица в Банката или в други/и банки/и в страната и чужбина;

в) Да дава по електронен път нареждания за преводи към бюджета/ изпълнение и нареждания за директен дебит.

г) Да подава по електронен път нареждания за извършване на масови плащания в лева на списък от получатели с едно платечно заявление (като тази възможност е налична само отнсно Сметки на Титуляри – юридически лица). С подаване на платещото заявление се подават нареждания за всички преводи, съдържащи се във входяния файл за масово плащане.

д) Да извършва покупко-продажба на валута (превалутиране) между Сметки на Титуляра на сметка в Банката;

е) Да дава заявки за телпене на сума на каса;

ж) Да извършва комунални плащания (за плащане на електроенергия, вода, интернет услуги, топлинна енергия, кабелна/сателитна ТВ и други сходни на посочените) и плащания на местни данъци от Сметка (разплащателна или сметнова) или кредитна карта (плащане на Местни данъци към Столична Община).

з) Да получава справка в електронен вид за операции по Сметката, извършени при използване на Услугата, включваща сума, вид валута, дата и час, статус, тип превод, получател, основание, бордеро, валуор, а също и възможност за разпечатване на справката в следните формати: .pdf, .doc, .xls

6.1.3. Оправомощеният държател може да посочи мобилно устройство като доверено (оторизирано) през интернет сайта на банката, подписвайки оторизирането с валиден цифров сертификат или КЕП. С оторизирането се разрешава достъпът до Услугата по чл.6.2, буква г) от настоящите общи условия, посредством канала на Мобилен банкиране, чрез посоченото като доверено мобилно устройство. Срокът на оторизиране на дадено мобилно устройство изтича с изтичането на срока на валидност на цифровия сертификат или КЕП, с който е подписано оторизирането му. Оправомощеният държател може по всяко време да промени статуса на оторизираното мобилно устройство през интернет сайта на банката като: премагне дадено мобилно устройство от оторизираните

устройства, блокира достъпа до канала на Мобилен банкиране от дадено устройство, отблокира достъпа до Мобилен банкиране от блокрано мобилно устройство и да изтрие даденото устройство от списъка на доверените. Страните се договарят, че подадените нареждания през оторизирано мобилно устройство ще се считат за подписани от Оправомощения държател, оторизирано устройство.

6.2. През Приложението за Мобилен банкиране:

а) Свободен достъп до обща информация за банката, банкови продукти, услуги, актуални промоции и др. При свободния достъп Оправомощеният държател няма да получава информация за баланс и движение по сметки и информация за други банкови продукти, използвани от Титуляра.

б) След идентификация чрез „Код за достъп“ и/или „Код за мобилно банкиране“, Мобиленото приложение ще осигури информация за всички регистрирани сметки и продукти на Титуляра в Интернет банкирането с пасивните права по смисъла на т. 6.1 по-горе (с изключение на правата по т. 6.1, буква „г“)

в) След идентификация чрез „Код за достъп“ и/или „Код за мобилно банкиране“, Оправомощеният държател ще има възможност да извършва следните операции:

• Да подава по електронен път нареждания за кредитни преводи между сметки на Титуляра в Банката, вкл. за погасяване на задължения по кредитни карти на Титуляра.

• Да извършва комунални плащания (за заплащане на електроенергия, вода, интернет услуги, топлинна енергия, кабелна/сателитна ТВ и други сходни на посочените) и плащания на местни данъци от Сметка (разплащателна или сметнова) или кредитна карта (плащане на Местни данъци към Столична Община).

г) След идентификация чрез Код за мобилно банкиране и след като даденото мобилно устройство е посочено като доверено, по смисъла на т. 6.1.3 по-горе, Оправомощеният държател ще има възможността да подписва по електронен път нареждания за кредитни преводи в лева и валута по сметки на трети лица в Банката или в лева към други/и банки/и в страната с максимален лимит от 10000 валутни единици за всяка сметка, заявена в услугата за 24 часа.

7. Изборът от възможностите – активни и/или пасивни операции по Сметката/ и промяната им се извършва от Титуляра на Сметка при сключване на Договора във финансов център на Банката.

7.1. При заявяване на достъп чрез Услугата до кредитната карта/и, издадена/и от Банката, възможност за извършване на активни операции се предоставя само в случай че Оправомощения държател на Услугата съвпада с Оправомощения държател на съответната кредитна карта, освен ако Картодържателят на кредитната карта не заяви изрично и писмено пред Банката, че желае да извършва чрез Услугата само пасивни операции по кредитната карта. Оправомощените държатели на услугата, които не са оправомощени държатели на картата, не могат да имат активни права по кредитни карти.

8. Титулярът на сметка следва да посочи в Договора (анекс/и)допълнителни споразумения към него/ физически лица – Оправомощени държатели, които да имат право на достъп до Услугата, Сметката/Сметките, до които всеки от тях ще има право на достъп, съответния обхват на достъпа за всеки Оправомощен държател – пасивни и/или активни права, възможност за създаване, подписване и изтриване на преводи, както и общия максимален размер на безкасови преводи, които съответният Оправомощен държател, съответно група от Оправомощени държатели може извършва за определен времеви период (лимит за Оправомощен държател/лимит за група Оправомощени държатели), ако такъв е определен. Размерът на лимитите за Оправомощен държател по предходното изречение не може да надвишава определените/ променените съгласно уговорените в настоящия раздел дневни лимити/ лимити за трансакция.

9. Клиенти, които са Титуляри на сметки в Банката или Картодържатели на кредитна карта, издадена от Банката, имат възможност да се регистрират за базовата функционалност на Интернет банкиране без сключване на Договор за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“, по процедура и при условия, описана подробно съответно в Общи условия за откриване, водене и закриване на сметки на физически лица в „Юробанк България“ АД и в Общи Условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти VISA, MasterCard и American Express.

10. Титулярът на сметка е длъжен да индивидуализира в Договора (съответно в анексий/ допълнителни споразумения към него) Оправомощените държатели, като посочи трите им имена и единен граждански номер, съответно да посочи аналогични данни за Оправомощените държатели – чуждестранни физически лица.

11. Услугата може да се ползва само по отношение на изрично посочената в Договора Сметка/ Сметки и при условията, отбелязани в Договора. Когато в обхвата на Услугата са включени и активни права, операциите се приемат и извършват, доколкото са приложими за конкретната Сметка (по-специално депозитна или сметнова) съгласно договора за съответната банкова сметка, сключен от Титуляра на сметка.

12. Титулярът на сметка може да извършва прекратяване на регистрацията на Оправомощени държатели за използване на Услугата чрез подписване и подаване във финансов център на Банката на необходимите документи по образец на Банката, както и да променя и/или отменя правата, обхвата и лимитите им за достъп, също така да изключва достъп до продукти след като подаде във финансов център на Банката съответните документи по образец на Банката и/или (съобразно случая) подпише съответния анекс. Всеки Оправомощен държател може да извършва прекратяване на регистрацията си за използване на Услугата, след като подпише и подаде във финансов център на Банката съответните документи по образец на Банката. В посочените в предходните изречения случаи и (съобразно случая) след сключване на необходимите допълнителни споразумения/ анекс, съответно след подаване на необходимите документи във финансов център на Банката Договорът се счита за изменен отнсно посочените по-горе обстоятелства.

13. С цел повишаване на сигурността на Услугата и ограничаване на риска от извършване на неотозирани трансакция Титулярът на сметка може да определи максимален размер на единичен превод (лимит за трансакция), както и максимален общ размер на преводите, които могат да бъдат извършвани в рамките на едно денюнощие (дневен лимит).

С цел постигане на целите по предходното изречение Банката има право едностранно, да въвежда и/или променя (включително, но не само да увеличава по свое усмотрение след одобрена до нея молба от Титуляра на сметка) дневни лимити и лимити за трансакция като лимитите, определени от Титуляра на сметка, не могат да надвишават лимитите, въведени/ променени от Банката. Когато Титулярът на сметка не е посочил дневен лимит и/или лимит за трансакция по реда на изр. 1 от настоящата точка, за максимални лимити се считат определените от Банката дневен лимит и/или лимит за трансакция, посочени в договора.

Банката уведомява Титуляра на сметка и Оправомощения държател за размера на въведените от нея лимити по реда на раздел XIII на настоящите Общи условия.

14. Определянето на/промяната на определен дневен лимит и/или лимит за трансакция по искане на Титуляра на сметка влиза в сила за всички страни (вкл. и за Оправомощения държател) след подписване и подаване от страна на Титуляра на сметка на съответните документи по образец на Банката, респективно в приложимите случаи след подписване от Титуляра на сметка на необходимите допълнителни споразумения/ анекси (без да е необходимо документите да бъдат подписвани и от Оправомощения държател) във финансов център на Банката, и съответно (ако е приложимо) след решението на Банката и по нейно усмотрение да осъществи поисканата промяна на дневен лимит и/или лимит за трансакция, за което Банката уведомява Титуляра на сметка и Оправомощения държател по реда на раздел XIII на настоящите Общи условия. Банката си запазва правото при промяна на определения дневен лимит и/или лимит за трансакция по искане на Титуляра, да изиска допълнително подписване на документите за извършване на преводни нареждания посредством квалифициран електронен подпис, за целите на поддръжане сигурността на преводите.

IV. УСЛОВИЯ И ТЕХНИЧЕСКИ СРЕДСТВА, НЕОБХОДИМИ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГА

1. Извън случая, посочен в чл.XIII.13 от настоящите Общи условия, условия за използване на Услугата е Титулярът на сметка да има една или повече сметки открити при Банката.

2. С подписването на Договора, Титулярът на сметка/Оправомощения държател изрично, неотменимо и безусловно декларира, че се/са е/се запознал/и със съответните приложими Общи условия на „Юробанк България“ АД към договорите за банкови сметки (на физически/ юридически лица) (публикувани на интернет страницата на Банката www.postbank.bg и/или налични във финансов център на Банката), включително с информацията, която следва да бъдат предоставени по чл. 41 и фп. от ЗТУПС, приемат ги и се съгласяват разпоредбите на договорите за банкови сметки да бъдат прилагани в отношенията между Страните във връзка с откриването, воденето и закриването на Сметката/ите, както и с нареждането, извършването, оспорването и коригирането на платжни операции посредством ползването на Услугата, с отговорността на Страните за неразрешени или неточно извършени трансакции и др. приложими разпоредби, доколкото в Договора не е уговорено друго.

3. Оправомощеният държател може да ползва услугата чрез следните технически средства (съобразно различните канали за достъп):

- 3.1. MAC или PC – съвместима компютърна система, разполагаща с клавиатура и улавящо устройство, монитор, мишка при следните минимални технически изисквания, налице кулмулативно:
 - 3.1.1. Разделителна способност на монитора: 1024x768/ 16 битов цвят на монитора
 - 3.1.2. Операционна система: Windows 7 или по-нова, Linux или MAC OS;
 - 3.1.3. Интернет свързаност с възможност за връзка по порт 80 и 443, на адрес: <https://e-postbank.bg>;
 - 3.1.4. Интернет браузър, поддържащ работа с 128 битово криптиране, с инсталирани и работещ (разрешен за ползване от e-postbank.bg, модул за цифрово подписване (Microsoft CAPICOM) или друг, вграден в браузера/ – но не по-нисък от Internet Explorer 8.0 или Firefox 4.0 (или други браузери, базирани на Mozilla application suite));
 - 3.1.5. За нормална работа при потърждаване, отказване, изпращане на преводи и функционалности, изискващи цифрово подписване, браузърът трябва да може да подписва цифрово устройство PKCS 7 и 10
- 3.2. За достъп чрез Мобилен банкиране е необходимо мобилно устройство с операционна система Android или iOS. Приложението за мобилно банкиране може да се инсталира през платформа Google play (store) за устройства с ОС Android, а за устройства с операционна система iOS (iPhone) – през платформа App Store.

4. Банката си запазва правото да променя технически процедури за предоставяне на Услугата за целите на подобряване на качеството и сигурността на Услугата, както и в изпълнение на законови изисквания. За промените, които налагат изменение в минималните технически изисквания за ползване на Услугата, посочени в чл. IV.3 от настоящите Общи условия, Банката уведомява Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател с предварително двумесечно писмено предизвестие, изпратено до Оправомощения държател и Титуляра на сметка по реда на чл. XIII.7 от настоящите Общи условия.

V. ЕЛЕКТРОННО ИДЕНТИФИЦИРАНЕ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГА

1. За да получи достъп до Услугата, Оправомощеният държател подлежи на първоначална регистрация в системата на Банката. Банката запазва процедурата по регистрация след подписване на Договора между Страните и предоставя лично на регистрирания Оправомощен държател скреч карта, съдържаща код за достъп. С приемане на Общите условия и подписване на Договора (съответно на анексий/ допълнителни споразумения към него) Оправомощеният държател декларира, че фактът на упълномощаване от негова страна на трето лице да получи скреч картата му ще означава, че той поема и всички рискове от неполучаването на кода за достъп по вина на

пълномошника, както и риска от неотторизирани операции, извършени от пълномошника или трето лице, както и приема, че предаването на средствата за идентификация от Банката на пълномошника не представлява разкриване на лице, различно от Оправомощения държател.

3. Скреч картата се активира от Банката до 2 (два) работни дни след получаването ѝ.

3.1. Достъпът до Услугата чрез интернет сайта на банката се осъществява на всеки един от следните адреси: www.postbank.bg и/или <https://e-postbank.bg> и при спазване на условията и инструкциите за ползване на Услугата, описани на посочения електронен адрес. За ползване на Услугата е необходимо Оправомощеният държател да извършва електронно идентифициране при всяко влизане в системата, чрез въвеждането на потребителското име и паролата (Код за достъп), след ръчно въвеждане в браузъра на един от посочените по-горе интернет адреси.

3.2. Достъпът до услугата Мобилно банкиране се осъществява чрез приложение, инсталирано на мобилно устройство и при спазване на условията и инструкциите за ползване на Услугата, описани в приложението. За ползването на Услугата е необходимо идентифициране чрез въвеждане на „Код за достъп“ или „Код за мобилно банкиране“.

4. За първото влизане в системата през интернет сайта на Банката Оправомощеният държател изтирва скреч пометата на скреч картата и въвежда кода за достъп (потребителското име и паролата), получени чрез скреч картата, след което получава Ключ за активране и Код за достъп, след което системата изисква задължителна смяна на паролата на получения Ключ за активране и Код за достъп, след което системата изисква задължителна смяна на паролата от скреч картата. При забравена или изгубена парола и/или потребителско име за Услугата, Оправомощения държател може да получи скреч карта с нов Код за достъп във всеки финансов център на Банката. За целите на по-нататъшното електронно идентифициране при ползване на Услугата и за извършване на активни операции към Сметки, на които Титулярът на сметка не е титуляр, както и за извършване на преводи към сметки в други банки, различни от „Юробанк България“ АД, Оправомощеният държател следва да подаде електронна заявка до Банката за издаване на Цифров сертификат или да регистрира за работа Квалифициран електронен подпис, като Титулярът на сметката дава съгласието си Оправомощеният държател да избере вида идентификация и декларира, че е запознат и приема потенциалните рискове от идентификация с цифров сертификат, ако Оправомощеният държател се идентифицира с Цифровият сертификат, който Банката издава след заявката, служи само за идентификация в системата „Интернет банкиране“ на Банката и не може да бъде ползван за никакви други цели. Заявявайки и използвайки Цифров сертификат за активни операции, Оправомощеният държател потвърждава, че е запознат с потенциалните рискове от използването на това средство за достъп и идентификация и ѝ приема, както и е получил съгласието и на Титуляра на сметка за това. Ако Оправомощеният държател може да извършва чрез Услугата само пасивни операции, не е необходимо да подава заявка до Банката за издаване на цифров сертификат или да регистрира КЕП. В допълнение не е необходимо да подава заявка за издаване на Цифров сертификат/регистрация на КЕП, ако Оправомощеният държател извършва само активни операции между Сметките на Титуляра на сметка в Банката (включително в случай че се извършват плащания от Сметка за поквяване на задължения на Титуляра на сметка по кредитна карта, издадена от Банката и достъпът до която Титулярът на сметката изрично е заявил в Договора), както и в случай че се извършват комунални плащания или плащания на местни данъци в който случай Оправомощеният държател се идентифицира чрез въвеждане на Кода за достъп при вход в системата.

5. Оправомощеният държател е длъжен периодично да променя паролата си при използване на Услугата.
6. Активирането на Цифровия сертификат от Оправомощения държател се извършва с еднократна парола, изпратена чрез SMS, на мобилния телефонен номер, предоставен от Титуляра/Оправомощения държател при подписване на Договора, който номер е издаден от регистриран на територията на Р. България мобилен оператор.
7. Оправомощеният държател може да регистрира Квалифициран електронен подпис, ако няма регистриран за ползване на Услугата друг такъв от лицензиран доставчик на удостоверителни услуги. Банката потвърждава успешната регистрация на Квалифициран електронен подпис на Оправомощен държател, при условие, че авторът на КЕП съвпада с Оправомощения държател.

8. Всички изявления, извършени от името на Оправомощения държател, представляват валидно подписани писмени изявления (електронни документи), които обвързват Оправомощения държател и Титуляра на сметка, освен ако приложимото законодателство и/или настоящите Общи условия не предвиждат друго. След получаване на достъп до услугата Оправомощеният държател отговаря за и е обвързан от всички изявления, авторът на които се идентифицира в системата посредством въвеждането на неговия Цифров сертификат/ КЕП и Код за достъп, освен ако приложимото законодателство и/или настоящите Общи условия не предвиждат друго. Въвеждането по електронен път на Цифровия сертификат/ КЕП има действително на правно валиден подпис по смисъла на чл. 13 от ЗЕДП. Подадените разпореджения в канала Мобилно банкиране през отторизирано мобилно устройство ще се считат за подписани, по смисъла на чл. 13 от ЗЕДП. Оправомощения държател, отторизирал устройството.

VI. ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ПЛАЩАНИЯТА

1. Оправомощеният държател има достъп до Услугата всеки ден, 24 часа на денонощие, а Банката обработва и изпълнява платежните нареждания съобразно срока и условията, посочени в Общите условия за банкови сметки, приложими към съответния договор за банковата сметка, както и при спазване на изискванията на действащото законодателство.

1.1. 24 часа на денонощие – за преводи между банковите сметки, открити в Банката в една и съща валута, както и за преводи между банковите сметки, открити в Банката в различни валути (в случай че сметките, от които се нарежда и по които се получава превода са в български лева или евро);

1.2. В рамките на работното си време – за междубанкови преводи, както и за преводи между банковите сметки, открити в Банката в различни валути (в случай че която да е от сметките, от които или по които се нарежда превода е във валута, различна от български лев или евро). Титулярът на сметка/Оправомощения държател могат да подават платежни нареждания и в неработно за Банката време, в който случай платежното нареждане може да бъде отменено до началото на следващия работен за Банката ден (а в случай на превод по сметка в друга валута/превалутирание / – до 09:30 часа на следващия работен ден), като в случай че платежното нареждане за превод по сметка в друга валута (превалутирание) не бъде отменено до 09:30 часа на следващия работен ден то се изпълнява по съответния валутен курс на Банката в началото на този работен ден, за което с примянето на настоящите Общи условия Титулярът на сметка и Оправомощеният държател дават своето изрично съгласие. За целите на настоящите Общи условия платежното нареждане се счита за получено от Банката, когато Оправомощеният държател го е разпоредил (дал съгласие) за изпълнението му съгласно чл. VI.2. по-долу и данните от нареждането са постъпили в счетоводно-информационната система на Банката.

2. Оправомощеният държател разпореджа (дава съгласие за) изпълнение на платежни операции чрез подаване (попълване, подписване и изпращане) по електронен път на нареждания във формата и реда, указани на съответната интернет страница на Банката, респективно на приложението за Мобилно банкиране и съгласно изискванията на действащото българско законодателство и други приложими разпоредби. С цел осигуряване на точното изпълнение на платежното нареждане Оправомощеният държател трябва да предостави (съсв. попълни) ясно, точно и вярно информация относно получателя, основание и сума на превода, както и информация, характеризираща еднозначно сметката на получателя, включително нейния униквален идентификатор (вкл. международен номер на банката сметка – IBAN и международен банков идентификационен код – BIC). При неточност на посочените от Оправомощения държател униквали идентификатори, Банката не носи отговорност за изпълнението или неточното изпълнение на съответната платежна операция. Банката изпълнява нареждания за трансакции само до размера на разполагаемата наличност по Сметката/Сметките и съгласно приложимите Общи условия за банковите сметки. Оправомощеният държател се задължава редовно да следи трансакциите в системата за електронно банкиране, наредени чрез ползване на Услугата, техния статус и успешно отразяване и осчетоводяване в Банката. При отхвърляне на превод в интернет банкирането, Оправомощеният държател получава системно съобщение с номера на отказания превод, с което се счита, че Банката е уведомила Оправомощения държател и Титуляра на сметка, че платежното нареждане няма да бъде изпълнено. Оправомощеният държател се задължава да използва Услугата в съответствие с определените в Договора от Титуляра на сметка лимити за използване на Услугата, както и с определените/променените по реда на раздел III, т. 11 и т.12 дневни лимити / лимити за трансакция. В случай че стойността на нареждането, подадено от Оправомощения държател, е по-голяма от съответния лимит за трансакция или ще надвиши дневния лимит, установен от Банката, както и когато трансакцията, съгласно Договора е необходимо да е наредена от група от Оправомощени държатели, Банката отказва изпълнението на трансакцията, без това да представлява неизпълнение по Договора и настоящите Общи условия. Титулярът на сметка се задължава да поддържа по Сметката/ Сметките си достатъчно средства за поквяване на всички задължения, възникнали при ползване на Услугата.

3. Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател не могат да отменят платежно нареждане, след като същото е получено от Банката, освен в случаите, изрично предвидени в настоящите Общи условия. При отказ да бъде изпълнено нареждане за изпълнение на платежна операция от Банката, Оправомощеният държател получава съобщение, с изключение на случаите, когато предоставянето на тази информация не се допуска съгласно приложимото законодателство.

4. За използването на Услугата Титулярът на сметка/Оправомощеният държател дължи/ат и заплаща/ат такси и комисиони, съгласно Тарифата на Банката, неразрешена част от настоящите Общи условия. С подписване на Договора (включително анексите/ допълнителни споразумения към него) Титулярът на сметка и Оправомощеният държател потвърждават, че са се запознали със съдържанието на Тарифата и се съгласяват да заплащат всички дължими, съгласно Тарифата, такси и комисиони. С подписване на Договора (включително анексите/ допълнителни споразумения към него) Титулярът на сметка/Оправомощеният държател дават изричното си и неотменимо съгласие и оправомощават Банката да събира служебно от наличността по Сметката, както и от наличността по всички други тези сметки, открити в Банката, всички свои изключително вземания, възникнали при използване на Услугата, включително, но не само вземания от дължими във връзка с Договора такси и комисиони. В този случай Банката следва да уведоми Титуляра/ Оправомощения държател за основание, валора и размера на събраната сума по реда на чл. XIII.7.

5. При извършване на трансакции, Оправомощения държател изрично отбелязва в определеното за това поле дали наредената трансакция е предвидена за изпълнение на трудови възнаграждения, вкл. авансови такъва, или не. Банката не носи отговорност за получени чрез системата „Интернет банкиране“ и автоматично обработени електронни банкови платежни заявления, предназначени за изпълнение на трудови възнаграждения, вкл. авансови такъва, ако Оправомощения държател е пропуснал да укаже изрично основанието за трансакцията.

6. При предоставяне и ползване на Услугата, преводите между местни и чуждестранни лица, както и презгранични преводи, се извършват при спазване на действащото валутно законодателство.

7. Посредством ползване на Услугата не могат да бъдат осъществявани преводи от депозитни сметки

8. Банката има право да изисква предоставянето на допълнителни документи в съответствие с изискванията на действащото законодателство. В случаите, когато съгласно действащото законодателство за извършването на съответната операция следва да се представят и/или попълнят допълнителни документи (например, но не само: документ – основание за операцията, декларация, удостоверение), Оправомощения държател се задължава да предостави пълни съответния документ в деня на операцията преди въвеждането ѝ.

9. След постъпване в системата на Банката на преводно нареждане под формата на електронно банково платежно заявление, то се счита получено и Банката го изпълнява, освен когато:

9.1. Платежното нареждане не е въведено в съответствие със стандартите на системите за обслужване на междубанкови преводи на парични суми;
9.2. Няма достатъчно средства по Сметката/ Сметките;
9.3. По съответната сметка има наложен запор;
9.4. Липсва подадена от Оправомощения държател декларация или не са предоставени други необходими документи, изискуеми съгласно приложимото законодателство.

10. Титулярът на сметка дава своето безусловно съгласие и упълномощава Банката при предоставяне на Услугата Банката да въвежда електронни съобщения за съответните платежни нареждания в платежните системиза обслужване на междубанкови преводи на парични суми, от името и за сметка на Титуляра на сметката, в съответствие с данните, които Банката получава от Оправомощения държател по електронен път при ползване на Услугата.

11. Всички операции, извършени при ползване на Услугата, се регистрират от Банката автоматично в хронологичен ред чрез определени процедури и технически средства, които позволяват сигурно съхраняване и точно възпроизвеждане на информацията и изключват всяка възможност за нейното последващо изменение. Записванията на всички операции са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се считат за валид до доказване на противното.

12. След изпълняване на операция/ трансакция (свързана със задължаване или заверяване на Сметка) Банката предоставя възможност на Оправомощения държател и на Титуляра на сметката посредством ползване на Услугата да получи/ат информация за съответната операция/ трансакция (с съдържание съгласно чл. 46, ал. 1 и 47, ал. 1 на ЗПУГС, доколкото е приложима).

13. С оглед на предтомяването на злоупотреби, които биха могли да доведат до вреди за Титуляра на сметка и Оправомощения държател, в случай че за Банката възникне съмнение, че извършването на определена операция/трансакция е наредено чрез неотторизиран достъп до Услугата, тя има право да поиска от Оправомощения държател чийто Код за достъп и Цифров сертификат/КЕП са били използвани за нареждането на операцията/трансакцията и/или от Титуляра на сметка допълнително потвърждаване на наредената операция/трансакция чрез код, който се изпраща автоматично при нареждането на операцията/трансакцията с SMS на посочен от Оправомощения държател/ Титуляра на сметка номер на мобилен телефон или по друг, утвърден от Банката начин, вкл. чрез осъществяване на телефонен разговор, съобщение по електронна поща или чрез друг дистанционен способ за комуникация.

14. В случаите, посочени в предходната точка от настоящия раздел на Общите условия, срокът за изпълнение на наредената операция/ трансакция от страна на Банката започва да тече от момента на потвърждаване на операцията/трансакцията от Оправомощения държател и/или от Титуляра на сметка, независимо от това, че може да е уговорено нещо различно в Общите условия за банковите сметки, приложими към съответния договор за банкова сметка.

VII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТИТУЛЯРА НА СМЕТКА/ОПРАВМОЩЕНИЯ ДЪРЖАТЕЛ ПРИ ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА

1. Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател са задължени да използват Услугата само и единствено в съответствие с условията в Договора, настоящите Общи условия и разпоредбите на действащото българско законодателство, включително, но не само Закон за платежни услуги и платежните системи, Наредба №3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, Закон за мерките срещу изпиране на пари и др. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка нямат право да използват Услугата за цели, забранени от законите на Република България; Банката не следи за законосъобразността на сделките, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка носят отговорност за всички неправомерни операции, извършени посредством ползване на Услугата, при условията на действащото законодателство.

2. Титулярът на сметка и/или Оправомощеният държател са задължени да уведомяват Банката или упълномощено от нея лице на номер: 070018555 или във финансов център на Банката при загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на платежния инструмент незабавно след узаването, както и в случай на смянене или предположение за узаване на Кода за достъп, Кода за Мобилно банкиране и/или Цифровия сертификат/ КЕП от лице, различно от Оправомощения държател, или за достъп, за ползване на Услугата по друг неправомерен начин и/ или неразрешена или неточно извършена трансакция. Неизпълнение на задължението по настоящия член от страна на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател ще представлява груба небрежност от тяхна страна във връзка с използването на Услугата.

3. Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател са задължени след получаване на достъп до Услугата да предприемат всички разумни действия за запазване на нейните персонализирани защитни характеристики (Ключа за активирание, Код за достъп, Кода за Мобилно банкиране, Цифровия сертификат и/или КЕП), включително да запаметят кода за достъп и да не записват и да не съхраняват информация за тези характеристики върху какъвто и да било носители. Неизпълнение на задължението по настоящия член от страна на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател ще представлява груба небрежност от тяхна страна във връзка с използването на Услугата

4. При предоставянето на Услугата Банката осигурява на разположение на Титуляра на сметка и Оправомощения държател в зависимост от првата им в електронен вид информация за салдото и разполагаемостта по Сметката/ Сметките и/или за движения по Сметката (вкл. операцияи/трансакции в хронологичен ред), като информацията е със съдържание съгласно чл. 46, ал. 1 и 47, ал. 1 на ЗПУГС, доколкото е приложима. Титулярът на сметка и Оправомощеният държател са задължени да се запознаят с информацията по предходното изречение (вкл. наличността и извършените платежни операции по Сметката/ите чрез Услугата) най-малко веднъж месечно, като неизпълнение на задължението по настоящия член от страна на Титуляра на сметка / Оправомощения държател ще представлява груба небрежност от тяхна страна във връзка с използването на Услугата.

5. Банката на Титулярът на сметка и Оправомощеният държател не изпълнява задължението си по предходния член или в

Банката на Титулярът на сметка и Оправомощеният държател не изпълнява задължението си по отношение на наредените от него трансакции) до 60 дни от датата на изпълнение на съответната платежна операция се счита, че Титулярът на сметка и Оправомощения държател са се запознали и одобрили информацията по предходния член и извършените платежни услуги и операции, посочени в нея. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно забавяне от страна на Титуляра на сметка и/ или Оправомощения държател.

6. Титулярът на сметка е длъжен да осигурява разполагаема наличност по Сметката, включително за заплащане на всички необходими такси и комисиони по Договора.

7. Оправомощеният държател е необходимо при напускане на Услугата да излиза с „Изход“ на приложението, в противен случай при повторно влизане е възможно достъпът му до Услугата в рамките на 15мин. да бъде ограничен.

8. Титулярът на сметка и/ или Оправомощеният държател са длъжни своевременно да предоставят изискваните от Банката документи и информация във връзка с изпълнение на задълженията на Банката съгласно Закона за мерките срещу изпиране на пари и нормативните актове по неговото прилагане.

VIII. СИГУРНОСТ

1. Оправомощения държател/ Титулярът на сметка е/са длъжен/ни да пази/ят в тайна своя Код за достъп, Код за Мобилно банкиране и данните на Цифровия сертификат, както и всички други средства за електронно идентифициране, предоставени му/им от Банката, а така също и данните на КЕП, ако такъв се ползва за достъп до Услугата.

2. При възникване на съмнение, че Кодът за достъп, Кодът за Мобилно банкиране, Цифровият сертификат/ КЕП или друго средство за електронно идентифициране са станали известни на трети лица, Титулярът на сметка/Оправомощения държател е длъжен незабавно да осигури тяхната промяна, блокиране или унищожаване, като незабавно уведоми за това Банката на номер: 070018555 или в неин финансов център. Банката не отговаря за евентуални неблагоприятни последици, настъпили в резултат на узаването от други лица на средства за идентифициране на Оправомощения държател, настъпили преди получаване на уведомлението, освен ако такава отговорност не е изрично предвидена в Общите условия за банковите сметки и/или в приложимото българско законодателство.

3. При изгубване на мобилно устройство с инсталирано приложение за Мобилно банкиране Оправомощения държател е длъжен незабавно да уведоми за това Банката на номер: 070018555 /02 81 66 000 като при първа възможност депозира и писмен сигнал в най-близкия финансов център. Банката не отговаря за евентуални неблагоприятни последици, настъпили преди надлежното уведомяване.

4. Банката има право да блокира достъпа на всеки Оправомощен държател/ Титуляра на сметка до Услугата по обективни причини, свързани със:

Сигурността на платежния инструмент/Услугата;

Съмнение за неразрешена употреба на платежен инструмент /Услугата.

Съмнение за употреба на платежния инструмент/ Услугата с цел измама (съмнение може да възникне включително, но не само, при получено в Банката искане за връщане/ уведомление за нареден с измама превод от или в полза на Оправомощен държател/Титуляр).

5. Банката временно преустановява достъпа до Услугата при възникване на съмнение или предположение за узаването от лице, различно от Оправомощения държател, на Кода за достъп, Кода за Мобилно банкиране, Цифровия сертификат/КЕП или друго средство за електронно идентифициране, за което Банката следва незабавно да бъде уведомена.

6. Банката временно преустановява достъпа до Услугата при настъпване на едно от следните обстоятелства:

6.1. Получаване в Банката на заповно съобщение по Сметката или по някои/ всички сметки на Титуляра на сметката в Банката, като в този случай достъпът до Услугата се преустановява само отнсно извършване на преводи и други операции по съответната/ите Сметка/и, за която/ито е получено заповното съобщение и до размера на наложения запор;

6.2. Нарушаване на изискванията на действащите нормативни актове, Договора и/или настоящите Общи условия или застрашаване на сигурността на системата от Оправомощения държател/Титуляра на сметка;

6.3. По искане на Титуляра на сметка или Оправомощения държател, когато искането за блокиране на достъпа е чрез обядане по телефона.

6.4. При постъпване на писмена молба от страна на Титуляра на сметка или Оправомощения държател.

7. В случай че по чл. VIII. 4. VIII. 6 Банката уведомява Оправомощения държател при първа възможност, включително и по телефон, освен ако даванието на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или определени нормативни изисквания.

8. Банката възстановява достъпа до Услугата при отпадане на основаниата за преустановяването. Ако блокирането е било извършено на основание чл. VIII. 5 и чл. VIII. 6.3 и 6.4 Банката възстановява достъпа до Услугата при отпадане на основаниата за блокиране и след подадено съвместно искане за това от Титуляра на сметка и във финансов център на Банката.

9. Банката окончателно преустановява достъпа до Услугата при предоставяне на информация и доказателства за измър на Оправомощения държател.

IX. ОСПРАВНОЕ НА ПЛАЩАНИЯТА И ВЪЗРАЖЕНИЯ

1. Банката коригира неразрешена или неточно извършена платежна операция от Сметка, само ако Титулярът на сметка и/или Оправомощеният държател са уведомили писмено Банката без неоснователно забавяне по смисъла и в срока на чл.VI.5 от настоящите Общи условия, след като са узнали за неразрешената или неточно изпълнената платежна операция. Банката се задължава да съдейства за разрешаване на случаите на опосрени трансакции/операции и се произнася по съответните въздействия по реда и в сроковете, предвидени в приложимото законодателство, относимите вътрешни правила и процедури на Банката.

2. В случай че възраженията на Титуляра на сметка и/или на Оправомощения държател бъдат уважени от страна на Банката, отношенията между Страните се уреждат съгласно Общите условия за банковите сметки, приложими към съответната/ите Сметка/и.

3. В случай на неоснователно опосрване на трансакция/операция, извършена при ползване на Услугата, опосрият/ят трансакцията/ операцията – Оправомощения държател, респективно Титулярът на сметка, е длъжен да заплати такса, съгласно Тарифата на Банката. Като неоснователно ще бъде разглеждано опосрването на разлика в сумата на трансакцията и сумата, която е осчетоводена по Сметката, при превалутирание, когато разликата е в

резултат на разминаване на датата на извършване транзакцията и датата на нейното осчетоводяване в Банката и различие в прилаганите валутни курсове за съответните дати и валути. Посоченото в предходното изречение не представлява изчерпателно изброяване на случаи на неоснователно оспорване на транзакции/ операции.

X. ОТГОВОРНОСТ НА СТРАНИТЕ

1. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка отговарят при условията на солидарност за всички задължения, възникнали при ползване на Услугата.

2. Титулярът на сметка/Оправомощеният държател понася/т загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, когато Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на Услугата, но не повече от 300 лв. Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател понася/т всички претърпени загуби, свързани с неразрешени платежни операции, независимо от размера им, ако ги е/са ги причинил/и чрез измама или с неизпълнението умислено или поради груба небрежност на едно или повече от задължените си по Договора и настоящите Общи условия. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка отговаря/т спрямо Банката за всички вреди, причинени от неправилното ползване на Услугата и/ или съхранение на Кода за достъп и/ или Цифровия сертификат/ КЕП.

3. Банката не носи отговорност за вреди, причинени при ползване на Услугата, ако преди получаване на уведомлението по предходната разпоредба добросъвестно е изпълнила нареждане за извършване на операция с нея от лице, което във основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да я извърши. В тези случаи отговорността на Оправомощения държател/ Титуляра на сметка може да бъде ограничена само при наличие на императивна разпоредба в приложението към този момент законодателство, постановяваща това ограничение, и до размерите, посочени в нея. Във всички случаи, когато транзакцията е извършена въз основа на положителна електронна идентификация (чрез въвеждане Кода за Мобилно банкиране, Кода за достъп и Цифровия сертификат/ КЕП) се приема, че лицето, което я е извършило, е било недвусмислено овластено да я извърши. Посоченото в предходното изречение не представлява изчерпателно изброяване на недвусмислени обстоятелства по смисъла на настоящата разпоредба.

4. Титулярът на сметка понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако той или Оправомощеният държател ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията му/им по Договора и/или настоящите Общи условия (вкл. раздел VII) и действащото българско законодателство умислено или поради груба небрежност. В тези случаи Титулярът на сметка понася вредите независимо от размера им. Пропускът на Титуляра на сметка и/или на Оправомощения държател да уведоми незабавно Банката за обстоятелствата по чл. VII.2, както и допускането на узнаването на Кода за достъп и/или други персонализирани защитни характеристики на Услугата от трети лица, представлява груба небрежност от страна на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател. Неосигуряването на антивирусен софтуер (последна версия) или използването на Услугата от компютри, до които имат достъп и други лица, представляват случаи на груба небрежност от страна на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател. Посоченото в тази разпоредба не се явява изчерпателно изброяване на всички прояви на груба небрежност от страна на Титуляра на сметка и/или на Оправомощения държател.

5. Банката не носи отговорност, когато поради обективни обстоятелства извън нейния контрол, като непреодолима сила или други извънредни обстоятелства, Оправомощеният държател/ Титулярът на сметка няма/т възможност да ползва/т Услугата, включително, но не само срив на информационната система, прекъсване на комуникационните линии, прекъсване на електрическо захранване и други.

6. Банката не носи отговорност, когато Оправомощеният държател не получи изпратен съгласно настоящите Общи условия SMS, поради липсата/прекрътането на договорни отношения на Оправомощения държател с мобилен оператор и/или други технически причини (липса на обхват, роуминг, покритие, изключен телефон и др.) или ако Оправомощения държател е променил мобилния си номер/мобиленият си оператор, без да е уведомил Банката, както и в случай на загуба или кражба на мобилен телефон или други обстоятелства със сходен ефект.

XI. ТАКСИ И КОМНИСОННИ

1. При ползване на Услугата Титулярът на сметка дължи на Банката такси и комисиони, съгласно действащата Тарифа на Банката.

2. Банката има право служебно да събира дължимите от Титуляра на сметка и Оправомощения държател такси и комисиони от всички сметки на Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател, открити при нея, за което с подписване на Договора (включително анекси/допълнителни споразумения към него) Титулярът на сметка и Оправомощения държател дават изричното си, неотменимо, и безусловно съгласие.

XII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ

1. Договорът за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“ се сключва от Страните за неопределен срок.

2. Титулярът на сметка може да прекрати едностранно Договора без посочване на конкретно основание с едномесечно писмено предизвестие до Банката.

3. Банката има право да прекрати едностранно Договора с Оправомощения държател и/или Титуляра на сметка без посочване на конкретно основание с двумесечно писмено предизвестие. Предизвестие по настоящия член се предоставя на Титуляра на сметка/Оправомощения държателна хартиен или друг дълготраен носител (включително чрез изпращане на съобщение на електронната поща) на адреса/ите за кореспонденция, посочени в Договора.

4. Банката има право да прекрати едностранно Договора с Оправомощения държател и/или Титуляра на сметка без предизвестие при неизпълнение на задължения по настоящите Общи условия или по Договора от страна на Оправомощения държател и/или на Титуляра на сметка. При прекратяване на договора/ите за Сметка/ите, Договорът се прекратява автоматично.

5. Договорът се счита за прекратен в случай на получаване на писмено уведомление за поставяне под запрещение на Титуляра по сметката или на Оправомощен държател, като в последния случай прекратяването се счита само по отношение на съответния Оправомощен държател.

6. В случай че в срок от 6 (шест) месеца, считано от датата на сключване на Договора, Оправомощеният държател не използва кода за достъп, получен от него чрез скреч картата за първоначално използване на Услугата, то достъпът му до Услугата се блокира автоматично, като отблокирането на достъпа до Услугата, след това става с подаване на документ по образец във финансов център на Банката, подписан от страна на Титуляра на сметка и Оправомощения държател.

7. Оправомощеният държател и Титулярът по сметка остават задължени към Банката до погасяване на всички задължения, свързани с ползването на Услугата, включително и след прекратяването на Договора, независимо от основанията за прекратяване.

XIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. На основание чл. 4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни с приемането на настоящите Общи условия Оправомощеният държател и Титулярът на сметка, когато последният е физическо лице, дават изричното си съгласие за обработване на личните им данни, до които Банката е получила достъп при сключването и изпълнението на Договора, за целите на рекламиране/промотиране на продукти/услуги на Банката, чрез отпращане/изпращане на гласови и/или писмени рекламни съобщения и/или уведомления за промоции, услуги и продукти на Банката и други дружества от Eurobank Group до Оправомощения държател и Титуляра на сметка на адресите им (пощенски, адрес за електронна поща и др.) и/или на телефона/ите им (стабионарни и мобилни), предоставени от Оправомощения държател и Титуляра на сметка при сключване и/или изпълнение на договора.

2. С приемането на Общите условия, Оправомощеният държател и Титулярът на сметка дават изричното си съгласие на основание чл.4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни за обработване от Банката и оправомощени от нея лица на личните данни на Оправомощения държател и Титуляра на сметка, до които Банката е получила достъп, за целите на пълното и точно изпълнение на Договора и настоящите Общи условия, както и за други законни цели, включително предоставяне на лични данни на следните категории получатели: договорни партньори на Банката, като например, но не само, застрахователни компании и компании, които работят в областта на директния маркетинг, с оглед осъществяване на рекламни промоции и игри на Банката, на други дружества, за целите на събирането или прехвърлянето на дължими от Титуляра на сметка суми към Банката, както и на дружества от групата на Eurobank Group.

3. С приемането на Общите условия Оправомощеният държател и Титулярът на сметка декларират, че им е предоставена информация относно обстоятелствата по чл.19, ал.1 от ЗЗЛД, запознати са с доброволния характер на предоставяне на личните данни, както и са уведомени, че отказът за предоставяне на данни, необходими за идентифицирането им, включително и копие от документ за самоличност, би могло да доведе до невъзможност за сключване и изпълнение на Договора.

4. С приемането на Общите условия Оправомощеният държател и Титулярът на сметка декларират, че са уведомени за възможността да упражнят правата си на достъп и коригиране на личните данни по реда на чл.29 и чл.30 от Закона за защита на личните данни чрез писмено заявление до Банката на адрес: гр. София, ул. Околовръстен път № 260, както и на адреса на всеки финансов център на Банката.

5. С приемането на Общите условия Оправомощеният държател и Титулярът на сметка декларират, че са уведомени за правата си по чл.34а, ал.1, т.2 и 3 от Закона за защита на личните данни и възможността да ги упражнят чрез писмено заявление до Банката на адрес: гр. София, ул. Околовръстен път № 260, както и на адреса на всеки финансов център на Банката.

6. Настоящите Общи условия се предоставят на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател на хартиен или друг дълготраен носител (включително чрез изпращане по имейл или публикуването им на интернет страницата на Банката www.postbank.bg) във вид на разбираем текст и в достъпна форма на български език. По време на действието на Договора Титулярът на сметка/ Оправомощения държател имат право при поискване да получат условията на Договора, както и настоящите Общи условия на хартиен или друг дълготраен носител.

7. Всички уведомления и изявления във връзка с Договора трябва да бъдат направени от Страните в писмена форма и на български език и ще се считат получени, ако по факс, чрез лично доставяне или чрез изпращане по пощата с обратна разписка, или с препоръчана поща, или по електронна поща, достигнат до адресите на Страните (респективно до адресите на електронна поща), посочени в Договора и в Общите Условия, както и ако бъдат предоставени на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател чрез ползването на Услугата или публикуването им на интернет-страницата на Банката, посочена по-горе, освен ако в настоящите Общи условия не е посочено друго. За изпращане на уведомления и изявления по електронна поща от и до Банката е валиден следният адрес на електронна поща: info@e-postbank.bg.

8. Страните приемат, че в случаите, когато Оправомощения държател е и Титуляр на сметка, той има право да запази незаменяем към съответния момент банков продукт и/или при промени правата по продукт, през потребителското интернет банкиране, използвайки КЕП. Съответно, при заявяване на промяна от пасивни към активни права, Оправомощения държател потвърждава промяната, въвеждайки код, който се изпраща автоматично чрез SMS на номера на мобилен телефон, посочен от Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, или по друг утвърден от Банката начин.

9. Страните се съгласяват, че във връзка с уведомленията до Титуляра на сметка/ Оправомощения държател, които се предоставят чрез съответния доставчик на Интернет услуги, включително и по чл. XIII.10, Банката не носи отговорност за неполучаване или ненавременен получаване на уведомленията, когато неполучаването, съответно ненавременното получаване се дължат на причини, намиращи се извън контрола на Банката (например: проблеми в преносната комуникационна среда на съответните доставчици на Интернет услуги, форсмажорни обстоятелства и др.), както и в случаите на прекратяване на договорните отношения между Банката и съответния доставчик на Интернет услуги, независимо от причината за прекратяването им.

10. Банката си запазва правото едностранно да променя настоящите Общи условия, включително Тарифата и Лицензия Бюлетин, като осигурява на разположение на клиентите си промените чрез публикуването им на Интернет страницата на Банката <http://www.postbank.bg> преди влизането им в сила. От момента на влизането им в сила същите стават задължителни за клиентите. В случаите, когато промените са свързани с информацията съдържаща се в чл.41 ЗПУПС, Банката осигурява на разположение на Оправомощения държател и Титуляра на сметка промените по начина, предвиден в настоящия раздел не по-късно от два месеца преди датата, на която промените влизат в сила. Ако Оправомощеният държател/ Титулярът на сметка не приема/т предложението промени, той/те имат/т право да възрази/ят срещу тях като прекрати/ят Договора в рамките на двумесечния срок по предходното изречение, без да носи/ат отговорност за разности и обезщетения във връзка с прекратяването. Ако Оправомощият държател/ Титулярът на сметка не прекрати/ят Договора по реда на предходния член, се счита че е/ са приемл/и предложението промени и е/ са обвързани/и от тях от момента на влизането им в сила.

11. При промяна в нормативната уредба, регламентираща уредени в настоящите Общи условия отношения, от влизането в сила на промяната съответно се променят и съответните разпоредби на Общите условия, освен ако промяната касае диспозитивни правни норми.

12. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка се задължават да уведомяват Банката за настъпили промени в първоначалните данни, предоставени от тях при подписване на Договора, включително за всяка промяна в съответния адрес (вкл. електронен) и номер на мобилен телефон, посочен в Договора, в 7-дневен срок от настъпването на съответните промени, като заявяването на различни от посочените в Договора данни в последващ документ, подписан от Титуляра на сметка/ Оправомощения държател и представен пред Банката, ще се счита за уведомление за настъпили промени в данните, предоставени от тях при подписване на Договора. В противен случай всички уведомления, кодове за активиране на Цифров сертификат, покани и други съобщения по настоящите Общи условия и Договора, ще се считат за получени, ако са изпратени на Оправомощения държател и/или на Титуляра на сметката на съответния адрес (вкл. електронен) или на номера на мобилен телефон, посочен в Договора.

13. Услугата може да бъде използвана и по отношение на кредитни/и карта/и, издадени/и от Банката, без да е наличие банкова сметка, открити при Банката. В този случай Услугата може да бъде ползвана само относно извършване на комунални плащания и плащания на местни данъци по реда на т. III.6.1.2, буква ж) от настоящите Общи условия, като относно правата и задълженията на картодържателя на кредитната карта при използване на Услугата се прилагат съответно правилата за Титуляра на сметка и Оправомощения държател по настоящите Общи условия. Картодържателят има право да заявява достъп чрез Услугата само до кредитни/и карта/и, издадени/и от Банката, на която/ито лично той/е картодържател, както и е задължен да използва само лично кредитната карта чрез Услугата. В случай, че картодържателят на кредитна карта допълне използване чрез Услугата на кредитната карта от друго лице, той носи отговорност пред Банката и пред всички трети лица за всички неправомерно изпълнени операции чрез Услугата, както и за всички други преки и непреки вреди. За неуредените в тези Общи условия въпроси относно извършени транзакции с кредитна карта чрез използване на Услугата се прилагат и разпоредбите на Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти Visa и American Express и приложениата към тях.

14. За всички неуредени с Общите условия и Договора въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българското законодателство.

15. В случай че Титулярът на сметка не е потребител по смисъла на ЗПУПС, на основание чл. 31, ал. 3 и чл. 48, ал. 2 от Закона за платежните услуги и платежните системи, спрямо Сметката/ите и Услугата не се прилагат разпоредбите на глава III от ЗПУПС и чл. 49, ал. 1, чл. 56, 58, 59, 68, 69 и чл. 70, ал. 1 от ЗПУПС, като Банката не носи отговорност спрямо Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател на основание цитираните в настоящия член разпоредби и Титулярът на сметка и/или Оправомощеният държател не могат да предявяват претенции спрямо Банката на основание на тях и/или разпоредби на настоящите Общи условия, които ги имплементират.

16. В случай на постъпило в Банката писмено възражение или жалба, свързани с отношенията между Банката и Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, уредени в настоящите Общи условия и Договора, Банката разглежда случая и уведомява Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, в срок от 7 дни за решението си. Ако Банката не уведоми Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, в гореспоменения срок или решението на Банката не е приемливо за Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, последният/ите може/ат да отнесат/ат спора за разглеждане от Помощителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите.

17. Споровете между Страните ще се разрешават по взаимно съгласие, а в случай че такова не бъде постигнато, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд в гр. София.

В сила от 28.06.2017г.