

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД ЗА ЕЛЕКТРОННО БАНКОВО ОБСЛУЖВАНЕ „ИНТЕРНЕТ БАНКИРАНЕ“ ЗА ИНДИВИДУАЛНИ И КОРПОРАТИВНИ КЛИЕНТИ

I. ПРЕДМЕТ

1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между „Юробанк България“ АД, вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район „Витоша“, ул. „Околопърстен път“ № 260, с електронен адрес www.postbank.bg, e-mail: info@e-postbank.bg и Лицензия № Б 05 / 02.04.1991 г., издадена от компетентния надзорен орган – Българска народна банка (www.bnbg.bg), и Титуляра на сметка, до която се предоставя достъп посредством Услугата, както и отношенията между Банката и Оправомощения държател при предоставяне и ползване на Услугата, съгласно условията на сключение между същите страни Договор за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“.

2. Настоящите Общи условия представляват неразделна част от Договор за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“.

II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. „Услуга“ – предоставяне от страна на Банката на Оправомощения държател на достъп до поддържани по Сметката/Сметките средства посредством използвани от Оправомощения държател технически средства за комуникация, описан в настоящите Общи условия, както и предоставяне на възможност за извършване на други операции и/или транзакции, разпоредени от Оправомощения държател, включително чрез електронно банково платежно заявление, и описан в настоящите Общи условия.

2. „Договор за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“ (наричан по-нататък „Договор/Договора“) – писмен документ (в това число договор, искане, данни и др. документи, носещи подписите на страните и конкретизации техни права и задължения по услугата „Интернет банкиране“ в това число и анексите и допълнителни споразумения към тях), подписан/и от Банката и Оправомощения държател, който е и Титуляр на сметката или между Банката, Оправомощения държател и Титуляра на сметката, когато Титулярът на сметка дава право на Оправомощения държател да се разпорежда с наличностите по неговата/неговите сметка/и чрез ползване на услугата „Интернет банкиране“.

3. „Банка“ – „Юробанк България“ АД, вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район „Витоша“, ул. „Околопърстен път“ № 260, предоставяща Услугата въз основа на сключение Договор и настоящите Общи условия.

4. „Титуляр на сметка“ – дългосъществено физическо лице или юридическо лице, което има склучен с Банката договор за някоя от следните услуги: банков сметка; банкови платежни карти и/или договор за кредит. В случаите че Титулярът на сметка е юридическо лице или действа чрез пълномощник, действията, които следва да бъдат извършени от него съгласно настоящите Общи условия, се извършват от неговата/неговия/законен/и представител/и, съответно пълномощник – физическа/и лица/а – в съответствие с обема на представителната му/има власт.

5. „Оправомощен държател“ – дългосъществено физическо лице, което съгласно Договора има право на достъп и/или разпоредяне с наличностите средство по Сметката, до размера на разлагалата се наличност и заплахения лимит по Сметката посредством ползване на Услугата. В случаите, когато съгласно Договора (включително склучени анексидопълнителни споразумения към него) Титулярът на сметка е посочил повече от един Оправомощен държател, разпоредите на настоящите Общи условия, касаещи Оправомощения държател се прилагаат съответно спрямо всеки от Оправомощените държатели.

6. „Сметка“ – всяка сметка, открита при Банката съгласно договор за банкова сметка с Титуляра на сметката, достъп до която Титулярът на сметката изрично е заявил в Договора. По отношение на правата и задълженията на Страните във връзка с всяка конкретна Сметка се прилагат правилата на съответния договор за банкова сметка.

7. „Цифров сертификат“ – техническо средство, удостоверяващ авторството на електронни документи, издадено от Банката за целите на електронната идентификация на Оправомощения държател при ползване на Услугата.

8. „Квалифициран електронен подpis (КЕП)“ – техническо средство, удостоверяващ авторство на електронни документи, представляващо вид цифров сертификат издаден от лицензирана на удостоверителни услуги, по съмисъл на Закона за електронни документ и електронния подpis (ЗЕДЕП), който е придружен от издадено от доставчика на удостоверителни услуги удостоверение за квалифициран електронен подpis, отварящо спрямо всеки от Оправомощените държатели.

9. „Скреп карта“ – карта със специални предвидени поле за отпечатване на конфиденциална информация (Код за достъп), която се визуализира след единкратно изтряване.

10. „Ключ за активиране“ – комбинация от генериирани на случаен принцип символи, неделима част от Кода за достъп до системата „Интернет банкиране“ (при првоначално влизане в системата).

11. „Код за достъп“ комбинация от потребителско име и парола за достъп до системата „Интернет банкиране“.

11а. „Сайт“ – интернет сайта на Банката на адрес: <https://www.postbank.bg> или <https://e-postbank.bg>, през който Банката предоставя достъп до Услугата на Оправомощен държател.

12. „Мобилно банкиране“ – специално приложение за мобилни устройства, предоставящо възможност за достъп на Оправомощен държател до Услугата чрез мобилно устройство.

13. „Код за мобилно банкиране“ – генериран от Оправомощения държател Персонален идентификационен номер (ПИН код). Въвежда се за вход в приложението Мобилна банкиране и е еквивалентно на „Код за достъп“ и „Пръстов отпечатък“.

14. „Пръстов отпечатък“ – биометрична идентификация на Оправомощен държател, използвана за вход в приложението Мобилна банкиране, която е еквивалентна на „Код за достъп“ и „Код за мобилно банкиране“.

15. „Страните“ – Банката и Титуляр на сметката, когато той е и Оправомощен държател; или Банката, Титуляра на сметката и Оправомощения държател, когато Титулярът дава право на Оправомощения държател да се разпорежда с наличностите по неговата сметка чрез ползване на услугата „Интернет банкиране“, както и от представителя на Банката. В случаите, в които Титулярът дава право на Оправомощения държател да се разпорежда с наличностите по неговата сметка чрез ползване на Услугата, Титулярът упълномощава Банката и дава съгласието си тя да предоставя и на Оправомощения държател информация по съответния договор за банкова сметка между Титуляра и Банката или/и Договора, за извършените посредством Услугата операции/транзакции, както и друга информация относно наличностите и движението по Сметката/ Сметките, която информация представлява банков, служебна, професионална тайна, лични данни на Титуляра на сметка или друга регулирана информация.

16. „Договорът влизат в сила при подписането му.“

4. При подписане на Договора от Страните, Банката предоставя на Оправомощения държател скреч карта, която се активира от Банката до 2 (два) работни дни с цел достъп до Услугата.

5. Услугата предоставя възможност на Оправомощения държател да ползва продукти и услуги на Банката посредством различни канали за достъп (посредством използвани от него технически средства за комуникация, описан в чл. IV.3 от настоящите Общи условия), а именно през Сайта на Банката и през приложението Мобилно банкиране.

6. Оправомощеният държател има възможност да ползва различни услуги, в зависимост от избрания канал за достъп, както следва:

6.1. През Сайта:

6.1.1. Пасивни права:

а) Да получава в реално време информация в електронен вид за наличност по Сметката/ Сметките, в случаите че Оправомощеният държател има посочени такива права при регистрацията за Услугата.

б) При наличие на съответни права да получава в реално време информация в електронен вид за движения по Сметката, включваща операции/транзакции в хронологичен ред, като Банката, в зависимост от съответното искане може да предоставя информацията в следните формати: .pdf, .doc, .xls;

в) Да извърши валутни сделки – обмяна на валута или валутни преводи между своя сметки и по сметки на трети лица в същата или в друга банка по съответния приложими валутен курс – посочен в системата и на Сайта или, когато е приложимо, изрично договорен между страните. Услугата е достъпна за юридически лица;

г) Да получава в електронен вид информация за валутни курсове;

д) Да извърши промяна на Кода за достъп за Услугата, да активира уведомления чрез SMS или електронна поща относно вход в системата, промяна на входни параметри, преводи и сертификати. С подписане на Договора Титулярът на сметка дава своето изрично и безусловно съгласие Оправомощеният държател да активира/деактивира посочените в предходното изречение уведомления, както и декларира, че е съгласен и че поема заплащането на необходимите такси и комисии в тази връзка;

е) Да получава информация за:

• Дебитни карти;

• Кредитни карти – статус, картодържател, номер на карта, валидност, текущо сaldo по картата, лимити, месечно извлечение и история на транзакции;

• Депозит – вид, срок, дата на падеж и др.

• Кредити – наличност за усвояване, цен и валута на кредита, сума и дата на откриване, погасителен план (вкл. краен падеж и дата на погасителна вноска), известяване за предстоящи подновявания на кредитна линия и овърдрафт, информация за застраховки.

6.1.2. Активни права:

а) Да дава по електронен път наредждания за кредитни преводи между сметки на Титуляра в Банката или в друга/банк/и в страната и чужбина;

б) Да дава по електронен път наредждания за кредитни преводи към бюджета/ изпълнение и наредждания за директен дебит;

г) Да подава по електронен път наредждания за извършване на масови плащания в лева на списък от получатели с едно платежно заявление (като тази възможност е налична само относно Сметки на Титуляри – юридически лица). С подписане на платежното заявление се подават наредждания за всички преводи, съдържащи се във входния файл масово плащане.

д) Да извърши покупко-продажба на валута (превалутиране) между Сметки на Титуляра на сметка в Банката;

е) Да дава заявки за теглене на сума на каса;

ж) Да извърши комунални плащания (за плащане на електроенергия, вода, интернет услуги, топлинна енергия, кабелна/сателитна ТВ и други сходни на посочените) и плащания на местни дънци от Сметка (разплащателна или спестовна) или кредитна карта (плащане на Местни дънци към Столична община).

6.1.3. Специални права:

а) Да получава в реално време информация в електронен вид за наличност по Сметка/ Сметки, в случаите че Оправомощеният държател има посочени такива права при регистрацията за Услугата.

б) При наличие на съответни права да получава в реално време информация в електронен вид за движения по Сметката, включваща операции/транзакции в хронологичен ред, като Банката, в зависимост от съответното искане може да предоставя информацията в следните формати: .pdf, .doc, .xls;

в) Да извърши валутни сделки – обмяна на валута или валутни преводи между своя сметки и по сметки на трети лица в същата или в друга банка по съответния приложими валутен курс – посочен в системата и на Сайта или, когато е приложимо, изрично договорен между страните. Услугата е достъпна за юридически лица;

г) Да получава в електронен вид информация за валутни курсове;

д) Да извърши промяна на Кода за достъп за Услугата, да активира уведомления чрез SMS или електронна поща относно вход в системата, промяна на входни параметри, преводи и сертификати. С подписане на Договора Титулярът на сметка дава своето изрично и безусловно съгласие Оправомощеният държател да активира/деактивира посочените в предходното изречение уведомления, както и декларира, че е съгласен и че поема заплащането на необходимите такси и комисии в тази връзка;

е) Да получава информация за:

• Дебитни карти;

• Кредитни карти – статус, картодържател, номер на карта, валидност, текущо сaldo по картата, лимити, месечно извлечение и история на транзакции;

• Депозит – вид, срок, дата на падеж и др.

• Кредити – наличност за усвояване, цен и валута на кредита, сума и дата на откриване, погасителен план (вкл. краен падеж и дата на погасителна вноска), известяване за предстоящи подновявания на кредитна линия и овърдрафт, информация за застраховки.

6.1.4. Дополнителни права:

а) Да получава в реално време информация в електронен вид за наличност по Сметка/ Сметки, в случаите че Оправомощеният държател има посочени такива права при регистрацията за Услугата.

б) При наличие на съответни права да получава в реално време информация в електронен вид за движения по Сметката, включваща операции/транзакции в хронологичен ред, като Банката, в зависимост от съответното искане може да предоставя информацията в следните формати: .pdf, .doc, .xls;

в) Да извърши валутни сделки – обмяна на валута или валутни преводи между своя сметки и по сметки на трети лица в същата или в друга банка по съответния приложими валутен курс – посочен в системата и на Сайта или, когато е приложимо, изрично договорен между страните. Услугата е достъпна за юридически лица;

г) Да получава в електронен вид информация за валутни курсове;

д) Да извърши промяна на Кода за достъп за Услугата, да активира уведомления чрез SMS или електронна поща относно вход в системата, промяна на входни параметри, преводи и сертификати. С подписане на Договора Титулярът на сметка дава своето изрично и безусловно съгласие Оправомощеният държател да активира/деактивира посочените в предходното изречение уведомления, както и декларира, че е съгласен и че поема заплащането на необходимите такси и комисии в тази връзка;

е) Да получава информация за:

• Дебитни карти;

• Кредитни карти – статус, картодържател, номер на карта, валидност, текущо сaldo по картата, лимити, месечно извлечение и история на транзакции;

• Депозит – вид, срок, дата на падеж и др.

• Кредити – наличност за усвояване, цен и валута на кредита, сума и дата на откриване, погасителен план (вкл. краен падеж и дата на погасителна вноска), известяване за предстоящи подновявания на кредитна линия и овърдрафт, информация за застраховки.

6.1.5. Дополнителни права:

а) Да получава в реално време информация в електронен вид за наличност по Сметка/ Сметки, в случаите че Оправомощеният държател има посочени такива права при регистрацията за Услугата.

б) При наличие на съответни права да получава в реално време информация в електронен вид за движения по Сметката, включваща операции/транзакции в хронологичен ред, като Банката, в зависимост от съответното искане може да предоставя информацията в следните формати: .pdf, .doc, .xls;

в) Да извърши валутни сделки – обмяна на валута или валутни преводи между своя сметки и по сметки на трети лица в същата или в друга банка по съответния приложими валутен курс – посочен в системата и на Сайта или, когато е приложимо, изрично договорен между страните. Услугата е достъпна за юридически лица;

г) Да получава в електронен вид информация за валутни курсове;

д) Да извърши промяна на Кода за достъп за Услугата, да активира уведомления чрез SMS или електронна поща относно вход в системата, промяна на входни параметри, преводи и сертификати. С подписане на Договора Титулярът на сметка дава своето изрично и безусловно съгласие Оправомощеният държател да активира/деактивира посочените в предходното изречение уведомления, както и декларира, че е съгласен и че поема заплащането на необходимите такси и комисии в тази връзка;

е) Да получава информация за:

• Дебитни карти;

• Кредитни карти – статус, картодържател, номер на карта, валидност, текущо сaldo по картата, лимити, месечно извлечение и история на транзакции;

• Депозит – вид, срок, дата на падеж и др.

• Кредити – наличност за усвояване, цен и валута на кредита, сума и дата на откриване, погасителен план (вкл. краен падеж и дата на погасителна вноска), известяване за предстоящи подновявания на кредитна линия и овърдрафт, информация за застраховки.

6.1.6. Дополнителни права:

а) Да получава в реално време информация в електронен вид за наличност по Сметка/ Сметки, в случаите че Оправомощеният държател има посочени такива права при регистрацията за Услугата.

б) При наличие на съответни права да получава в реално време информация в електронен вид за движения по Сметката, включваща операции/транзакции в хронологичен ред, като Банката, в зависимост от съответното искане може да предоставя информацията в следните формати: .pdf, .doc, .xls;

в) Да извърши валутни сделки – обмяна на валута или валутни преводи между своя сметки и по сметки на трети лица в същата или в друга банка по съответния приложими валутен курс – посочен в системата и на Сайта или, когато е приложимо, изрично договорен между страните. Услугата е достъпна за юридически лица;

г) Да получава в електронен вид информация за валутни курсове;

д) Да извърши промяна на Кода за достъп за Услугата, да активира уведомления чрез SMS или електронна поща относно вход в системата, промяна на входни параметри, преводи и сертификати. С подписане на Договора Титулярът на сметка дава своето изрично и безусловно съгласие Оправомощеният държател да активира/деактивира посочените в предходното изречение уведомления, както и декларира, че е съгласен и че поема заплащането на необходимите такси и комисии в тази връзка;

е) Да получава информация за:

• Дебитни карти;

• Кредитни карти – статус, картодържател, номер на карта, валидност, текущо сaldo по картата, лимити, месечно извлечение и история на транзакции;

• Депозит – вид, срок, дата на падеж и др.

• Кредити – наличност за усвояване, цен и валута на кредита, сума и дата на откриване, погасителен план (вкл. краен падеж и дата на погасителна вноска), известяване за предстоящи подновявания на кредитна линия и овърдрафт, информация за застраховки.

6.1.7. Дополнителни права:

а) Да получава в реално време информация в електронен вид за наличност по Сметка/ Сметки, в случаите че Оправомощеният държател има посочени такива права при регистрацията за Услугата.

б) При наличие на съответни права да получава в реално време информация в електронен вид за движения по Сметката, включваща операции/транзакции в хронологичен ред, като Банката, в зависимост от съответното искане може да предоставя информацията в следните формати: .pdf, .doc, .xls;

в) Да извърши валутни сделки – обмяна на валута или валутни преводи между своя сметки и по сметки на трети лица в същата или в друга банка по съответния приложими валутен курс – посочен в системата и на Сайта или, когато е приложимо, изрично договорен между страните. Услугата е достъпна за юридически лица;

г) Да получава в електронен вид информация за валутни курсове;

д) Да извърши промяна на Кода за достъп за Услугата, да активира уведомления чрез SMS или електронна поща относно вход в системата, промяна на входни параметри, преводи и сертификати. С подписане на Договора Титулярът на сметка дава своето изрично и безусловно съгласие Оправомощеният държател да активира/деактивира посочените в предходното изречение уведомления, както и декларира, че е съгласен и че поема заплащането на необходимите такси и комисии в тази връзка;

е) Да получава информация за:

• Дебитни карти;

• Кредитни карти – статус, картодържател, номер на карта, валидност, текущо сaldo по картата, лимити, месечно извлечение и история на транзакции;

• Депозит – вид, срок, дата на падеж и др.

• Кредити – наличност за усвояване, цен и валута на кредита, сума и дата на откриване, погасителен план (вкл. краен падеж и дата на погасителна вноска), известяване за предстоящи подновявания на кредитна линия и овърдрафт, информация за застраховки.

6.1.8. Доп

сделките, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка носят отговорност за всички неправомерни операции, извършени посредством ползване на Услугата, при условията на действащото законодателство.

2. Титулярът на сметка/или Оправомощеният държател са задължени да уведомяват Банката или упълномочено от нея лице на номер: 070018555 или във финансов център на Банката при загуба, кражба, присоваване или неразрешена употреба, на платежния инструмент незабавно след извъншето, както и в случаи на съмнение или предположение за изуването на Кода за достъп, Кода за Мобилно банкиране и/или Цифровия сертификат/ КЕП от лице, различно от Оправомощения държател, или за достъп, за ползване на Услугата по друг неправомерен начин и/или неразрешена или неточно извършена транзакция. Неизпълнение на задължението по настоящия член от страна на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател ще представлява груба небрежност от тяхна страна във връзка с използването на Услугата.

3. Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател са задължени след получаване на достъп до Услугата да предприемат всички разумни действия за запазване на най-новите персонализирани защитни характеристики (Ключа за активиране, Кода за достъп, Кода за Мобилно банкиране, Цифровия сертификат и/или КЕП), включително да запомнят Кода за достъп и да не записват и да не съхраняват информация за тези характеристики върху каквото и да било носител. Неизпълнение на задължението по настоящия член от страна на Титуляра на сметка/ Оправомощеният държател ще представлява груба небрежност от тяхна страна във връзка с използването на Услугата.

4. При предоставянето на Услугата Банката осигурява на разположение на Титуляра на сметка и Оправомощеният държател в зависимост от правата им в електронен вид информация за салдото и разполагаемото по Сметката/ Сметките или за движението по Сметката (вкл. операции/транзакции в хронологичен ред), като информацията е със съдържание съгласно чл. 46, ал. 1 и 47, ал. 1 на ЗГПУС, допокото приложима. Титулярът на сметка и Оправомощеният държател са задължени да са за познават с информациите по предходното изречение (вкл. наличностите и извършените платежни операции по Сметката/и чрез Услугата) най-малко веднъж месечно, като неизпълнение на задължението по настоящия член от страна на Титуляра на сметка / Оправомощеният държател ще представлява груба небрежност от тяхна страна във връзка с използването на Услугата.

5. Ако Титулярът на сметка и Оправомощеният държател не изпълнят задължението си по предходния член или Банката не получи писмено възражение от Титуляра на сметка или Оправомощеният държател (по отношение на наредените от него транзакции) до 60 дни от датата на изпълнение на съответната платежна операция се счита, че Титулярът на сметка и Оправомощеният държател са се запознали и одобрили информацията по предходния член и извършените платежни услуги и операции, посочени в нея. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно забавяне от страна на Титуляра на сметка и/или Оправомощеният държател.

6. Титулярът на сметка е длъжен да осигуриява разполагаема наличност по Сметката, включително за заплащане на всички необходими такси и комисии по Договора.

7. Оправомощеният държател е необходимо при напускане на Услугата да използва „Изход“ на приложението, в противен случай при повторно влизане е възможно достъпът му до Услугата в рамките на 15мин. да бъде ограничен.

8. Титулярът на сметка и/или Оправомощеният държател са длъжни своевременно да предоставят изисканите от Банката документи и информация във връзка с изпълнение на задълженията на Банката съгласно Закона за мерите спрям илизирането на пари и нормативните актове по неговото прилагане.

VIII. СИГУРНОСТ

1. Оправомощеният държател/ Титулярът на сметка е/са длъжен/ни да пази/ят в тайна своя Код за достъп, Код за Мобилно банкиране и данните на Цифровия сертификат, както и всички други средства за електронно идентифициране, предоставени му/им от Банката, а така също и данните на КЕП, ако такъв се ползва за достъп до Услугата.

2. При възникване на съмнение, че Кодът за достъп, Кодът за Мобилно банкиране, Цифровият сертификат/ КЕП или друго средство за електронно идентифициране са станали известни на трети лица, Титулярът на сметка/Оправомощеният държател е длъжен незабавно да осигури тяхната промяна, блокиране или унищожаване, като незабавно уведоми за това Банката на номер: 070018555 или във финансов център. Банката не отговаря за евентуалните неблагоприятни последици, настъпили в резултат на изуването от други лица на средства за идентифициране на Оправомощения държател, настъпили преди получаване на уведомлението, освен ако такава отговорност не е изрично представена в Общите условия за банкови сметки и/или в приложимото българско законодателство.

3. При изгубване на мобилно устройство с инсталирано приложение за Мобилно банкиране Оправомощеният държател е длъжен незабавно да уведоми за това Банката на номер: 070018555/ 02 81 66 000 като при първа възможност депозира и писмен сигнал в най-ближния финансово център. Банката не отговаря за евентуалните неблагоприятни последици, настъпили преди надлежното уведомяване.

4. Банката има право да блокира достъпа на всеки Оправомощен държател/ Титулярът на сметка до Услугата по обективни причини, свързани със:

Сигурността на платежния инструмент/Услугата;

Съмнение за неразрешена употреба на платежен инструмент Услугата;

Съмнение за извършена употреба на платежен инструмент Услугата с цел измама (съмнение може да възникне включително, но не само, при получено в Банката искане за вършане/ уведомление за нареден с измама превод от или в попза на Оправомощен държател/Титуляра);

5. Банката временно преустановява достъпа до Услугата при възникване на съмнение или предположение за изуването от лице, различно от Оправомощения държател, на Кода за достъп, Кода за Мобилно банкиране, Цифровия сертификат/КЕП или друго средство за електронно идентифициране, за което Банката следва незабавно да бъде уведомена.

6. Банката временно преустановява достъпа до Услугата при настъпване на един от следните обстоятелства:

6.1. Получаване в Банката на запорно съобщение по Сметката или по някоя/ всички сметки на Титуляра на сметката в Банката, като в този случай достъпът до Услугата се преустановява само относно извършване на преводи и други операции по съответната/ите Сметка/и, за която/то е получено запорно съобщение и до размера на наложението запор;

6.2. Нарушаване на изискванията на действащите нормативни актове, Договора и/или настоящите Общи условия или застрашаване на сигурността на системата от Оправомощения държател/ Титуляра на сметка;

6.3. При искане на Титуляра на сметка или Оправомощения държател, когато искането за блокиране на достъпа е чрез обаждане по телефона;

6.4. При постъпване на писмена молба от страна на Титуляра на сметка или Оправомощения държател.

7. В случаите по чл. VIII. 4 – VIII. 6 Банката уведомява Оправомощения държател при първа възможност, включително и по телефон, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или определени нормативни изисквания.

8. Банката възстановява достъпа до Услугата при отпадане на основанията за преустановяването. Ако блокирането е било извършено на основание чл. VIII. 5 и чл. VIII. 6.3 и 6.4 Банката възстановява достъпа до Услугата при отпадане на основанията за блокиране и след подадено съвестно писмено искане за това от Титуляра на сметка и във финансово център на Банката.

9. Банката окончателно преустановява достъпа до Услугата при предоставяне на информация и доказателства за съмнът на Оправомощения държател.

IX. ОСПОРВАНЕ НА ПЛАЩАНИЯТА И ВЪЗРАЖЕНИЯ

1. Банката коригира неразрешена или неточно извършена платежна операция от Сметка, само ако Титулярът на сметка и/или Оправомощеният държател са уведомили писмено Банката без неоснователно забавяне по съмисъла и в срока на чл.VII.5 от настоящите Общи условия, след като са узнали за неразрешената или неточно изпълнената платежна операция. Банката се задължава да съдейства за разрешаване на случаите на оспорени транзакции/операции и са произнася по съответните възражения по реда и в сковорите, предвидени в приложимото законодателство, относночини вътрешни правила и процедури на Банката.

2. В случаи че възраженията на Титуляра на сметка и/или на Оправомощеният държател бъдат уважени от страна на Банката, отношенията между Страните се уредят съгласно Общите условия за банкови сметки, приложими към съответната/ите Сметка/и.

3. В случаи че неоснователно оспорване на транзакция/операция, извършено при ползване на Услугата, оспоряват трансакция/ операцията – Оправомощеният държател, респективно Титулярът на сметка, е длъжен да заплати такса, съгласно Тарифата на Банката. Като неоснователно ще бъде разглеждан оспорването на разлика в сумата на транзакцията и сумата, която е осчетоводена по Сметката, при превалутиране, когато разликата е в резултат на разминаване на датата на извършвана транзакцията и датата на нейното осчетоводяване в Банката и различие в прилаганите валутни курсове за съответните дати и валути. Постоенето в предходното изречение не представлява изчерпателно изброяване на случаи на неоснователно оспорване на транзакции/ операции.

X. ОТГОВОРНОСТ НА СТРАНИТЕ

1. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка отговарят при условията на солидарност за всички задължения, възникнали при ползване на Услугата.

2. Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател понасят/ загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, когато Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател не е усъди за запаси персонализирани защитни характеристики на Услугата, но не повече от 300 лв. Титулярът на сметка/ Оправомощеният държател понасят/ всички претърпени загуби, свързани с неразрешени платежни операции, независимо от размера им, ако е/са ги причинили/ чрез измама или с неизпълнението им умишлено или поради груба небрежност на едно или повече от задълженията си по Договора и настоящите Общи условия. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка отговаря/т спрямо Банката за всички вреди, причинени от неправилно ползване на Услугата и/или съхранение на Кода за достъп и/или Цифровия сертификат/ КЕП.

3. Банката не носи отговорност за вреди, причинени при ползване на Услугата, ако преди ползването на уведомлението по предходната разпоредба добросъвестно е изпълнила нареджано да извърши. В тези случаи отговорността на Оправомощеният държател и Титулярът на сметка може да бъде ограничена само при наличие на императивна разпоредба в приложимото към този момент законодателство, постановяваща това ограничение, и до размерите, посочени в нея. Във всички случаи, когато транзакцията е извършена въз основа на положителна електронна идентификация (чрез въвеждане Кода за Мобилно банкиране, Кода за достъп и Цифровия сертификат/ КЕП) се приема, че лицето, което е извършило, е било недвусмислено овластено да я извърши. Постоенето в предходното изречение не представлява изчерпателно изброяване на недвусмислено обстоятелства по съмисъла на настоящата разпоредба.

4. Титулярът на сметка понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако той или Оправомощеният държател и е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията му/им по Договора и/или настоящите Общи условия (вкл. раздел VII) и действащото българско законодателство

умишлено или поради груба небрежност. В тези случаи Титулярът на сметка понася вредите независимо от размера им. Пропускът на Титуляра на сметка и/или на Оправомощения държател да уведоми незабавно Банката за обстоятелствата по чл. VII.2, както и допускането на изуването на Кода за достъп и/или друго персонализирани защитни характеристики на Услугата от трети лица представлява груба небрежност от страна на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател. Неогрижуването от антивируси софтуер (последна версия) или използването на Услугата от компютри, до които имат достъп и други лица, представляват случаи на груба небрежност от страна на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател. Постоенето в тази разпоредба не се явява изчертано изброяване на всички прояви на груба небрежност от страна на Титуляра на сметка и/или на Оправомощения държател.

5. Банката не носи отговорност, когато поради обективни обстоятелства извън нейния контрол, като непреодолима сила или други извънредни обстоятелства, Оправомощеният държател/ Титулярът на сметка няма/тъм взаимност да ползва/т Услуга, включително, но не само срив на информационната система, прекъсване на комуникационните линии, прекъсване на електрическо захранване и други.

6. Банката не носи отговорност, когато Оправомощеният държател не получи изпратен съгласно настоящите Общи условия SMS, поради липсата/прекратяването на договорни отношения на Оправомощения държател с мобилен оператор и/или други технически причини (липса на обхват, роуминг, покритие, изключен телефон и др.) или ако Оправомощеният държател е променил мобилен номер/мобилен телефон и/или безусловно съгласие.

XI. ТАКСИ И КОМИСИОННИ

1. При ползване на Услугата Титулярът на сметка дължи на Банката такси и комисии, съгласно действащата Тарифа на Банката.

2. Банката има право службено да събира дължимите от Титуляра на сметка и Оправомощения държател такси и комисии от всички сметки на Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател, открити при нея, за което с подписане на Договора (включително анекс/допълнителни споразумения към него) Титулярът на сметка и Оправомощения държател дават изричното си, неотменимо и безусловно съгласие.

XII. ПРЕКРАТИВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ

1. Договорът за предоставяне и ползване на услугата „Интернет банкиране“ се склучва от Страните за неопределено срока.

2. Титулярът на сметка може да прекрати едностранно Договора без посочване на конкретно основание с единмесечно писмено предизвестие до Банката.

3. Банката има право да прекрати едностранно Договора с Оправомощения държател и/или Титулярът на сметка без посочване на конкретно основание с двумесечно писмено предизвестие.

Предизвестието по настоящия член се предоставя на Титуляра на сметка/Оправомощения държател хартиен или електронен носител, включително чрез изпращане на съобщение на съобщение на електронна поща на адресата на Титуляра на сметка и Оправомощения държател дават изричното си, неотменимо, и безусловно съгласие.

4. Титулярът на сметка може да прекрати в случаи на получаване на писмено уведомление за поставяне под запрещение на Титуляра на сметката или на Оправомощения държател, като в последния случай прекратяването се счита само по отношение на съответната Оправомощения държател.

5. В случаи че в срок от 6 (шест) месеца, считано от датата на склучване на Договора, Оправомощеният държател не използва кода за достъп, получен чрез изпращане на съобщение на търсачка на Банката, подписан от страна на Титуляра на сметка без посочване на конкретно основание с двумесечно писмено предизвестие.

6. В случаи че в срок от 6 (шест) месеца, считано от датата на склучване на Договора, Оправомощеният държател не използва кода за достъп, получен чрез изпращане на съобщение на търсачка на Банката, подписан от страна на Титуляра на сметка без посочване на конкретно основание с единмесечно писмено предизвестие.

7. Оправомощеният държател и Титулярът по сметка остават задължени към Банката до погасяване на всички задължения, свързани с ползването на Услугата, включително и след прекратяването на Договора, независимо от основанието за прекратяването.

XIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПРОБЕДИ

1. На основания чл. 4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни с приемането на настоящите Общи условия Оправомощеният държател и Титулярът на сметка, като посредният е физически лице, дават изричното си съгласие на основание чл.4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни за обработване на данните, които Банката е получила достъп, за целите на първично и точно изпълнение на Договора, за целите на рекламиране/промотиране на продукти/услуги на Банката, чрез отправяне/изпращане на гласови и/или писмени реклами съобщения и/или уведомления за промоции, услуги и продукти на Банката и други дружества от Европейк Груп до Оправомощения държател и Титулярът на сметка без посочване на адресите им (пощенски, адрес за електронна поща и др.) и/или на телефона/адрес на Титуляра на сметка съгласно съобщение на Интернета.

2. С приемането на Общите условия Оправомощеният държател и Титулярът на сметка дават изричното си съгласие на основание чл.4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни за обработване на данните, които Банката е получила достъп, за целите на първично и точно изпълнение на Договора, за целите на рекламиране/промотиране на продукти/услуги на Банката и други дружества, за отваряне на съобщение на Интернета.

3. С приемането на Общите условия Оправомощеният държател и Титулярът на сметка декларира, че им е предоставена информация относно обстоятелствата по чл.19, ал.1 от ЗЗЛД, запознати са с доброволният характер на предоставяне на личните данни, както и са уведомени, че отказът за предоставяне на личните данни, необходими за идентифицирането им, включително и копие от документа за самоличност, би могъл да доведе до невозможност за приемането на Договора.

4. С приемането на Общите условия Оправомощеният държател и Титулярът на сметка декларира, че са съгласни с приемането на Договора, че упражняват правата си на първично и точно изпълнение до Банката на реда на чл.29 и чл.30 от Закона за защита на личните данни чрез писмено заявление до Банката на адрес: гр. София, ул. Околопървеньен път № 260, както и на адреса на всеки финансов център на Банката.

5. С приемането на Общите условия Оправомощеният държател и Титулярът на сметка декларира, че са съгласни с приемането на Договора, че упражняват правата си на първично и точно изпълнение до Банката на реда на чл.31 от Закона за защита на личните данни и възможността да ги упражняват чрез писмено заявление до Банката на адрес: гр. София, ул. Околопървеньен път № 260, както и на адреса на всеки финансов център на Банката.

6. Настоящите Общи условия, включително информацията за минималните технически изисквания, се предоставят на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател на хартиен или друг дълготраен носител, включително чрез изпращане на писмена форма и на български език и се считат получени, ако по факс, чрез пощанско доставяне или чрез изпращане по пощата с обратна разписка, или с препрочетана поща, достигнат до адресите на Страните, включително и копие от документа до адресите на електронна поща, посочени в Договора и в Общите Условия, както и ако бъдат предоставени на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател чрез изпращането на Услугата или публикуването им на Интернет страницата на Банката, посочена по-горе, освен ако в настоящите Общи условия не е посочено друго.

7. Всички уведомления и изявления във връзка с Договора трябва да се издават на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател чрез изпращането на Услугата или публикуването им на Интернет страницата на Банката във връзка с изпращането на Услугата.

8. Страните се съгласяват, че във връзка с уведомленията до Титуляра на сметка/ Оправомощения държател, които се предоставят чрез съответния доставчик на Интернет услуги, включително и по чл. XII.10, Банката не носи отговорност за неполучаване или ненавременно получаване на уведомленията, когато неполучаването, съответно неполучаването на съдържанието на уведомленията, е извършено чрез изпращането на Услугата или публикуването им на Интернет страницата на Банката.

9. Банката си запазва право едностранно да променя на съпомените чрез публикуването им на Интернет страницата на Банката <http://www.postbank.bg> преди изпразненето им в сила. От момента на влизането им в сила съпомените стават задължителни за клиентите. В случаите, когато промените са свързани с информацията съдържаща се в чл.41 ЗГПУС, Банката осигурива на разположение на клиентите на Титуляра на сметка/ Оправомощения държател и Титулярът на сметка не приемат/ предложението промени, той/те имат право да възприемат срещу тях като прекратяването на Договора в рамките на двумесечен срок по предходното изречение, без да носят отговорност за разноски и обезщетения във връзка с прекратяването. Ако Оправомощеният държател/ Титулярът на сметка не прекрати/ предложи Договора по реда на предходната член, той/те се счита че приемат/ предложението промени и е/са обвързани/ от тях от момента на влизането им в сила.

10. При промяна в нормативна уредба, регламентираща уредени в настоящите Общи условия отношения, от изпразненето в сила на промяната съответните промени се приемат и съпомените чрез публикуването им на Интернет страницата на Банката.

11. Оправомощеният държател и Титулярът на сметка се задължават да уведомяват Банката за настъпили промени във съответния адрес (вкл. електронен) и номер на мобилен телефон, посочен в Договора, в 7-дневен срок от настъпването на съответните промени, като заявяването на различни от посочените в Договора данни в последващ документ, подписан от Титуляра на сметка/ Оправомощения държател и представен пред Банката, ще се счита че приемат/ предложението промени, той/те имат право да възприемат срещу тях като прекратяването на Договора в рамките на двумесечен срок по предходното изречение, без да носят отговорност за разноски и обезщетения във връзка с прекратяването. Ако Оправомощеният държател/ Титулярът на сметка не прекрати/ предложи Договора по реда на предходната член, той/те се считат че приемат/ предложението промени, а

Услугата се прилагат съответно правилата за Титуляра на сметка и Оправомощения държател по настоящите Общи условия. Картодържателят има право да заявява достъп чрез Услугата само до кредитна/карта/и, издадена/и от Банката, на която/то лично той е картодържател, както и е задължен да използва само лично кредитната карта чрез Услугата. В случаи, че картодържателят на кредитната карта допусне използване чрез Услугата на кредитната карта от друго лице, той носи отговорност пред Банката и пред всички трети лица за всички неправомерно изпълнени операции чрез Услугата, както и за всички други преки и непреки вреди. За неуредените в тези Общи условия въпроси относно извършените транзакции с кредитна карта чрез използване на Услугата се прилагат и разпоредбите на Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти Visa и American Express и приложението към тях.

13. За всички неуредени с Общите условия и Договора въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българското законодателство.

14. В случаи че Титулярът на сметка не е потребителят по смисъла на ЗПУПС, на основание чл. 31, ал. 3 и чл. 48, ал. 2 от Закона за платежните услуги и платежните системи, спрямо Сметката/ите и Услугата не се прилагат разпоредбите на глава III от ЗПУПС и чл. 49, ал. 1, чл. 56, 58, 59, 68, 69 и чл. 70, ал. 1 от ЗПУПС, като Банката не носи отговорност спрямо Титуляра на сметка и/или Оправомощения държател на основание цитираните в настоящия член разпоредби и Титулярът на сметка и/или Оправомощеният държател не могат да предявяват претенции спрямо Банката на основание на тях и/или разпоредби на настоящите Общи условия, които ги имплементират.

15. В случаи на постъпило в Банката писмено възражение или жалба, свързани с отношенията между Банката и Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, уредени с настоящите Общи условия и Договора, Банката разглежда случая и уведомява Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, в срок от 7 дни за решението си. Ако Банката не уведоми Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, в горепosочения срок или решението на Банката не е приемливо за Оправомощения държател/ Титуляр на сметка, последният/те може/тат да отнесе/т спора за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите.

16. Споровете между Страните ще се разрешават по взаимно съгласие, а в случаи че такова не бъде постигнато, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд в гр. София.

Настоящите Общи условия на „Юробанк България“ АД за електронно банково обслужване „Интернет банкиране“ за индивидуални и корпоративни клиенти са публикувани на Сайта на адрес <http://www.postbank.bg>, с последни изменения и допълнения в сила от 03.05.2018г.