

ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА

на програма MyRewards за лоялни клиенти на кредитни карти, издавани от „Юробанк България“ АД

1. Настоящите Официални правила уреждат реда и условията за провеждане на програмата MyRewards за лоялни клиенти на кредитни карти, издавани от „Юробанк България“ АД („Програмата“).

2. Организатор на Програмата е „Юробанк България“ АД, ЕИК: 000694749 („Банката“);

3. Програмата стартира на 07 март 2011 г. и е безсрочна;

4. Право на участие в програмата имат всички картодържатели на следните кредитни карти, издавани от Банката - EuroLine American Express, American Express, Златна American Express, Visa Gold, Visa Classic и Visa Electron, за краткост по-долу наричани общо „кредитни карти“. Всички съществуващи картодържатели на кредитни карти EuroLine American Express, American Express и Златна American Express към посочената в т. 3 дата, придобиват автоматично право на участие в Програмата считано от тази дата. Всички съществуващи картодържатели на кредитни карти Visa Gold, Visa Classic и Visa Electron към 19 декември 2012 г. придобиват автоматично право на участие в Програмата считано от тази дата. Всички нови картодържатели, сключили Заявление-договор за издаване и използване на кредитна карта от съответния вид след посочените дати придобиват право на участие в Програмата автоматично от момента на сключване на Заявлението-договор.

5. Правото на участие в Програмата се прекратява с прекратяване на всички сключени с банката Заявления-договори за издаване и използване на кредитни карти от посочените в т. 4 видове, независимо от причините за това, както и при условията на т. 8.3 по-долу.

6. Събиране на точки

6.1. При извършване на покупки на стоки/услуги (без значение от мястото и начина на извършване на покупката – в страната или чужбина, на ПОС терминал или по интернет и пр.), картодържателите получават автоматично, за всеки 1 (един) лев от стойността на извършената покупка:

6.1.1. **2 (две)** точки при покупка с кредитна карта Златна American Express;

6.1.2. **1.5 (едно цяло и пет десети)** точки при покупка с кредитна карта American Express;

6.1.3. **1 (една)** точка при покупка с кредитна карта EuroLine American Express;

6.1.4. **1 (една)** точка при покупка с кредитна карта Visa Gold;

6.1.5. **0.5 (нула цяло и пет десети)** точки при покупка с кредитна карта Visa Classic;

6.1.5. **0.5 (нула цяло и пет десети)** точки при покупка с кредитна карта Visa Electron.

При покупки на равни месечни вноски, посочените по-горе точки се начисляват съответно за всеки 1 (един) лев от стойността на всяка начислена от банката месечна вноска за извършената покупка.

Точките се изчисляват автоматично, като се взема предвид стойността на направената покупка (респ. размера на начислена месечна вноска при покупки на равни месечни вноски), изразена като цяло число, без да се извършва закръгляне, а получаваните точки за покупката също винаги се изчисляват като цяло число, без да се извършва закръгляне.

Пример: За покупка на стоки на обща стойност 535.65 лв. с кредитна карта Златна American Express, картодържателят ще получи 1070 точки, с American Express ще получи 802 точки, с EuroLine American Express или с Visa Gold ще получи 535 точки, а за покупка с Visa Classic или с Visa Electron картодържателят ще получи 267 точки. За начислена месечна вноска в размер на 391 лв. за покупка на равни месечни вноски, направена с кредитна карта EuroLine American Express или с Visa Gold ще получи 391 точки, а за покупка на равни месечни вноски с Visa Classic или с Visa Electron картодържателят ще получи 195 точки.

6.2. Банката може да начислява допълнителни точки, освен посочените по-горе, при покупки, извършени в отделни търговски обекти. Банката ще публикува на сайта си, посочен в настоящите Официални

правила, актуална информация за допълнително начислявани точки, както и за кои търговски обекти и за какъв период от време ще се получават допълнителни точки по програмата.

6.3. Не се получават точки за следните видове транзакции:

6.3.1. Транзакции с кредитната карта за погасяване на задължения по кредит, отпуснат от Банката или друга финансова институция, в това число и първа платежна операция (транзакция) с кредитната карта, както и транзакции за погасяване на задължения по други кредитни карти или платежни инструменти, издадени от Банката или от друг доставчик на платежни услуги;

6.3.2. Транзакции с кредитната карта за захранване на Микросметка чрез системата ePay/bPay; Парични преводи, извършени с кредитната карта посредством системите ePay, bPay, Easy pay или друг доставчик на платежни услуги; Изпращане на пари към друг потребител в ePay; Захранване на карти, включително банкови карти (дебитни, кредитни, безконтактни предплатени и т.н.), вкл. и Бонус карта MyRewards) чрез ePay/bPay или от друг доставчик на платежни услуги;

6.3.3. Теглене на пари в брой;

6.3.4. Начислени вноски при разсрочване на транзакции по кредитната карта.

6.3.5. Транзакции за заплащане на стоки/услуги, получени от трети лица, различни от картодържателя, транзакции за прехвърляне на средства към собствени сметки/карти на картодържателя;

6.3.6. Транзакции, свързани с участие във всякакъв вид хазартни игри, включително онлайн хазартни игри.

6.4. Получените за съответната транзакция точки са със срок на валидност 24 месеца, считано от датата на извършване на транзакцията. Получените точки за съответната транзакция се губят, в случай че в посочения период не бъдат използвани, съгласно условията на т. 7 по-долу.

6.5. При транзакции, извършени с Допълнителна кредитна карта, точките се получават от картодържателя на Основната кредитна карта.

6.6. Получените точки се събират поотделно за всеки вид кредитна карта от посочените в т. 4, която е издадена от Банката на картодържателя. Точки събрани с една кредитна карта не могат да се прехвърлят към или да се събират с точки, събрани с друга кредитна карта.

6.7. Банката информира картодържателя чрез Месечните извлечения по съответната кредитна карта относно точките, събрани с тази карта през месечния период, за който Месечното извлечение се отнася. Точките, получени за дадена транзакция, се отразяват в Месечното извлечение едновременно с транзакцията, за която са получени. Картодържателят има възможност да провери събраните точки, посредством обаждане по всяко време на телефонния номер на Центъра за обслужване на клиенти – 0 700 18 555 или на телефоните изписани на гърба на картата.

6.8. Банката си запазва правото да отнеме вече предоставени точки по Програмата, в случай че Банката установи, че тези точки са получени:

- в резултат на посочените в т. 6.3. по-горе видове транзакции с картата,
- в резултат на транзакции, които са извършени в нарушение на Общите условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти VISA и AMERICAN EXPRESS,
- в резултат на транзакции, които противоречат на добросъвестната и разумна употреба на кредитната карта.

7. Обменяне на точки и получаване на награда.

7.1. Наличните точки, чиито общ брой е посочен съгласно т. 6.7 в последното Месечно извлечение, могат да бъдат обменени от картодържателя за парични награди, както следва:

Точки	Награди
700 т.	10 лв.
1 700 т.	25 лв.
3 100 т.	50 лв.

5 900 т.	100 лв.
11 100 т.	200 лв.
25 000 т.	500 лв.

7.2. Посочените в т. 7.1. награди могат да бъдат получени само при достигане на определения за съответната награда брой точки (поотделно за всеки вид кредитна карта от посочените в т. 4, която е издадена от Банката на картодържателя). Не се допуска частично изплащане на парична награда.

7.3. В случай че картодържателят е натрупал повече точки от необходимите за получаване на заявена награда, разликата се запазва и се прибавя към следващи точки, които ще бъдат събрани. Натрупаните точки се обменят по реда на тяхното събиране – по-рано събраните точки се обменят първи.

Пример: В случай че Картодържателят има събрани 3200 точки, той има възможност да ги обмени за награда в размер на 50 лв., като остатъкът от 100 т. се запазва.

7.4. За период от една календарна година Картодържателят може да обмени натрупани точки за парична награда в общ размер, не по-голям от 1 000 (хиляда) лева за кредитни карти Euroline American Express, American Express, Visa Classic и Visa Electron и не по-голям от 2 000 (две хиляди) лева за кредитни карти Златна American Express и Visa Gold. В случай че посочените лимити бъдат достигнати, остатъкът от точки се запазва и прехвърля за следваща календарна година, освен в случаите по чл. 6.4.

7.5. За да получи избраната награда, за която е събрал необходимия брой точки, Картодържателят следва да се свърже с Център за обслужване на клиенти на телефон 070018555 или на телефоните, изписани на гърба на картата и да посочи наградата, която желае да получи. След идентификация на картодържателя и проверка на натрупаните точки, операторът, обслужващ картодържателя, ще го информира за начина и срока за получаване на наградата.

7.6. Не се допуска обменяне на натрупани точки, в случай че картодържателят има просрочени задължения по която и да е кредитна карта, издадена от Банката (непогасена в срок минимална месечна вноска по картата).

7.7. При прекратяване на сключения/сключените с Банката договор/и за издаване и използване на кредитната карта, независимо от причините за това, картодържателят губи всички натрупани и необменени точки.

8. Други условия

8.1. Банката има право по всяко време да измени настоящите Официални правила без предизвестие, като публикува измененията на сайта на Банката на адрес www.postbank.bg и на www.americanexpress.bg, като информира картодържателите за промяната чрез Месечните извлечения.

8.2. В допълнение на посоченото в т. 8.1., Банката си запазва правото на всеки 12 месеца, считано от старта на Програмата, посочен в т. 3, да променя размера на необходимия брой точки за получаване на съответната награда, както и размера на паричните награди, посочени в т.7.1. Промените по настоящата точка влизат в сила 1 месец след публикуването им на сайта на банката, съгласно т. 8.1. по-горе.

8.3. Банката има право по всяко време да прекрати Програмата, за което уведомява с двумесечно предизвестие картодържателите посредством сайта на Банката, посочен в т. 8.1, както и чрез Месечните извлечения.

8.4. С оглед доказване на постъпило по телефона искане за изплащане на награда съгласно т. 7.4 и извършваната идентификация на картодържателя, Банката извършва аудиозапис на телефонния разговор, съгласно чл. 19.1 от Общите условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на кредитни карти VISA и AMERICAN EXPRESS.

9. Настоящите Официални правила на Програма MyRewards за лоялни клиенти на кредитни карти, издавани от „Юробанк България“ АД са публикувани на интернет сайта на Банката на адрес <http://www.postbank.bg> и са в сила от 07.03.2011 г., с последни изменения и допълнения в сила от 19.12.2014 г.