

**ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА
ПОЛЗВАНЕ НА
ПРОГРАМА LOUNGEKEY**

Чл.1. Юробанк България“ АД (Банката) предоставя на всички свои картодържатели („Картодържатели“) на Кредитни карти Mastercard World Premium и VISA Premium („Карти“) достъп до Програма LoungeKey („Услугата“) - допълнителна услуга, която осигурява достъп до удобствата на над 550 специални салона за гости, разположени в повече от 300 летища по цял свят, без предварителна резервация и без значение на ползвана авиокомпания и класата на пътуване.

Чл. 2. Информация за Програмата, включително и за всеки от включените в Програмата специални летищни салони, е достъпна на следния интернет адрес <https://www.loungekey.com/> („Сайт на Услугата“), както и във всеки офис на Банката;

Чл. 3. (1) Услугата се предоставя от Lounge Key Ltd („Администратор на Услугата“), съгласно Условието на Администратора за ползване на Услугата, достъпни на следния адрес <https://www.loungekey.com/en/conditions-of-use> („Условия на Администратора“), както и във всеки офис на Банката:

(2) С всяко ползване на Услугата, Картодържателят се съгласява да спазва Условието на Администратора, както и настоящите Общи условия;

Чл. 4. (1) Включването на Картодържателя за ползване на Услугата се извършва в срок до 15 дни от активирането на карта.

(2) За да заяви ползването на Услугата, при всяко посещение на летищен салон, посочен в чл. 2 по-горе, Картодържателят следва да информира персонала на летищния салон и да се идентифицира пред него, като му представи своята валидна и активирана Mastercard World Premium / VISA Premium кредитна карта, издадена от Банката, както и документ за самоличност (лична карта/паспорт/шофьорска книжка) и бордна карта, ако те бъдат изискани за проверка;

Чл. 5. (1) Право да ползва Услугата има само Картодържател на Карта от посочените по-горе видове. Това право не може да се прехвърля или преотстъпва.

(2) Картодържателят има право да ползва услугата в срока на валидност на Картата. В случай че Картодържателят желае да прекрати правото на ползване на Услугата преди посочения срок, той може да подаде писмено искане до Банката.

(3) Банката има право да преустанови предлагането на Услугата, за което уведомява Картодържателите чрез Сайта на Услугата и/или чрез своя интернет сайт - www.postbank.bg.

(4) В случаите по предходните алинеи, правото за ползване на Услугата се прекратява в срок до 30 дни от датата на уведомлението;

Чл. 6. (1) Картодържателят може да ползва Услугата лично или заедно с придружаващи лица. Достъпът до всеки от салоните, включени в Програмата, се таксува на човек, на посещение. Таксата се заплаща директно на Администратор на Услугата, посредством трансакция с Картата, при влизане в летищния салон. В случай, че трансакцията не бъде одобрена картодържателят няма да бъде допуснат до салона;

(2) Таксата за ползване на Услугата е в размер на EUR 28 на човек за картодържатели на Mastercard World Premium и USD 30 на човек за картодържатели на Visa Premium, на

посещение. Размерът на таксата подлежи на изменение с 30 дневно предизвестие, публикувано на Сайта на Услугата и/или на интернет сайта на Банката – www.postbank.bg. В случай че Картодържателят не е съгласен с измененията, той има право да прекрати ползването на Услугата;

Чл. 7. Администраторът на Услугата предоставя на Картодържателите възможност да ползват допълнително безплатно мобилно приложение за смартфони LoungeKey, което е достъпно за сваляне съответно от Apple App Store или Google Play. За да може да бъде ползвано мобилното приложение е необходима регистрация на Сайта на Услугата. При регистрация, Картодържателят следва да въведе съответните данни за Картата, чрез която се идентифицира като ползвател на Услугата;

Чл. 8. Всички участващи в Програмата летищни салони се притежават и оперират от трети лица. Картодържателят и неговите придружители са длъжни да се съобразяват с правилата за ползване на съответния салон. Банката и Администраторът на Услугата не гарантират постоянен достъп до салоните, включени в Програмата. Операторите на съответния салон могат да не допуснат Картодържателя и/или негови придружители или да определят максимален брой посетители, които да бъдат допуснати в съответния салон. Операторът на съответния салон определя предлаганите от него услуги, работното време, максималната продължителност на престоя и/или допълнителните такси, които могат да бъдат начислени при удължен престой. Банката и Администраторът на Услугата не носят отговорност и не предоставят гаранции за постоянно наличие и достъпност на всяка от обявените от операторите на салоните услуги, предлагани от тях.

Чл. 9. Банката, Администраторът на Услугата и операторите на летищните салони нямат ангажимент за обявяване на разписанието на съответното летище и съответно не носят отговорност в случай на невъзможност за пътуване поради закъснение на Картодържателя за явяване за полет.

Чл. 10. Банката и Администраторът на Услугата не носят отговорност в случай на загуба или кражба на лични вещи по време на престоя на Картодържателя в съответния салон.

Чл. 11. Картодържателят е длъжен да уведоми незабавно Банката в случай на кражба, загуба или повреждане на Картата. Банката не носи отговорност при невъзможност за ползване на Услугата в периода до издаване на нова Карта, респ. ако картата не подлежи на преиздаване.

Чл. 12. С участието си в Програмата Картодържателят дава съгласието си за обработване на предоставената доброволно информация, представляваща лични данни, за целите и при условията, посочени в Политиката за обработка на личните данни на Администратора на Услугата, достъпни на следния адрес <https://www.loungekey.com/en/privacy-policy>, както и във всеки офис на Банката.

Чл. 13. Всички жалби по отношение на ползване на услугата следва да бъдат отправени в писмен вид до Администратора на Услугата чрез Банката, в срок до 6 месеца след ползване на Услугата.

Чл. 14. Настоящите Общи условия са публикувани на интернет сайта на Банката на адрес <http://www.postbank.bg>. Настоящите Общи условия могат да бъдат променяни едностранно, като промените се публикуват на посочения адрес преди влизането им в сила.