









**ОБЩИ УСЛОВИЯ**  
**НА „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД ЗА ИЗДАВАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ**  
**НА БАНКОВИ КАРТИ MyRewards BONUS CARD ЗА ЛОЯЛНИ КЛИЕНТИ**  
**НА КРЕДИТНИ КАРТИ, ИЗДАДЕНИ ОТ „ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ“ АД**

**18. ПОДНОВЯВАНЕ И ПРЕИЗДАВАНЕ НА КАРТАТА**

18.1. При изтичането на срока на валидност на картата, посочен на лицевата ѝ страна, картата се деактивира. Картодържателят има право да заяви пред Банката подновяването на картата - писмено или на посочения телефон за контакт, но не по-рано от един месец преди изтичането на срока на валидност на старата Карта. Новата Карта се предава на Картодържателя по реда на чл.2.2. Всяка нова Карта представлява продължение на предишната и се подчинява на същите Условия. Картодържателят е длъжен да предаде старата Карта при получаването на новата в офис на Банката. За подновяване на картата Банката има право да събира такса, посочена в Тарифата на Банката.

18.2. При невъзможност за използване на картата, вследствие на блокиране съгласно чл. 12.5. или при техническа неизправност на картата, както и в случаите по чл. 2.3, след подаване на писмена молба от Картодържателя картата може да бъде преиздадена. В случай че картата е блокирана по вина на Картодържателя (напр. в случаите на кражба, изгубване и др.), Банката има право да събира такса за преиздаване на картата, посочена в Тарифата на банката.

**19. ЗАЩИТА НА СДЕЛКИТЕ И ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

19.1. От съображения за защита и сигурност при извършване на Транзакциите, с подписването на настоящите Условия Картодържателят дава изричното си съгласие за видеозаснемане при извършване на Транзакции в Търговските обекти. Картодържателят дава съгласието си за извършване на аудиозаписване на осъществените от него телефонни обаждания до посочените от Банката телефони за контакт, както и на изходящите от Банката телефонни обаждания до Картодържателя, както и за съхраняване от Банката на аудио и видео записите на технически носител.

19.2. С подписването на настоящите Условия и на основание чл. 4., ал. 1, т. 2. от Закона за защита на личните данни, Картодържателят дава съгласието си за обработване от Банката или от оправомощени от него лица, на неговите лични данни, до които Банката е получил достъп при сключването и/или изпълнението на Договора, за целите на пълното и точно изпълнение на този Договор, както и за други законни цели, в това число, но не само:

19.2.1. за целите на рекламиране/ промотиране на продукти/ услуги на Банката и/или други дружества от Eurobank и/или на техни търговски партньори, чрез отправяне/ изпращане на гласови и/или писмени рекламни съобщения и/или уведомления до Картодържателя на адреса му (пощенски, адрес за електронна поща и др.) и/или на телефона/- ите му (стационарни и мобилни), предоставени от Картодържателя при сключване и/или изпълнение на Договора.

19.2.2. предоставяне на такива лични данни на други дружества/лица, които подпомагат Банката при изпълнението на Договора и/или при промотирането на неговите продукти/услуги или на продукти/услуги, предоставяни от други дружества от Eurobank или техни търговски партньори, за целите на промотирането/ рекламирането им, като рекламни агенции, мобилни и други оператори на телефонни мрежи, застрахователни компании, компании, осъществяващи дейност в областта на директния маркетинг, пощенските услуги, Търговци, които приемат плащания с картата и др.

19.2.3. С подписването на настоящите Условия Картодържателят декларира, че уведомен за правото си съгласно чл. 34а, ал. 1, т.2 и 3 от Закона за защита на личните данни да възрази срещу обработването на личните му данни за целите на директния маркетинг, както и да бъде уведомен, преди личните му данни да бъдат разкрити за пръв път на трети лица или използвани от тяхно име за целите на директния маркетинг и да възрази срещу такова разкриване или използване. Картодържателят може да упражни тези права чрез писмено заявление до Банката.

19.3. С оглед предоставяне на услугите по чл. 8.1, 16.6. и 16.7. от настоящите Общи условия, както и с оглед предоставяне на информация при обаждане от страна на Картодържателя на посочения в чл.16.3, телефон за връзка с Банката, Картодържателят дава съгласието си Банката да разкрива информация, представляваща банкова тайна по смисъла на Закона за кредитните институции и/или лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни чрез съобщаването ѝ по телефона на Картодържателя, респ. чрез изпращане на посочените от Картодържателя адрес за кореспонденция, съответно на адрес на електронна поща и мобилен телефонен номер;

19.4. Банката има право да проверява от независими източници всички данни, предоставени от Картодържателя.

19.5. Картодържателят има законното право на достъп до неговите лични досиета, съхранявани от Банката. Адресът за получаване на достъп до или изменение и актуализация на личните данни на Картодържателя, съхранявани от Банката, е: гр. София 1766, Столична община, Район „Витоша“, ул. „Околовръстен път“ 260, сграда В, етаж 1, офис 6;

19.6. С подписването на Договора Картодържателят дава съгласието си и упълномощава Банката да предоставя на компетентните държавни органи информация, свързана с Картодържателя и картата, представляваща лични данни и/или банкова тайна, при съмнение за злоупотреба от страна на Картодържателя и/или трети лица с лични данни на Картодържателя или данни за картата и/или ПИН, както и във всички други случаи на неправомерно използване на Карта или неин дубликат.

19.7. С подписване на Заявлението - договор, Картодържателят дава изричното си съгласие Банката да предоставя всички данни на Картодържателя, посочени в Договора, включително тези, представляващи лични данни, на системния картков оператор, на Търговците, с които Банката има сключени договори за приемане на плащания с карти, на международната карткова организация American Express, с която Банката има сключен договор, включително и на дружества, контролиращи, контролирани или под общ контрол на международната карткова организация, както и на други лица, действащи като Обработващи личните данни или упълномощени от Банката, като данните се съобщават във връзка с авторизацията на плащанията с карти и с цел изпълнение на предмета и целите на Договора за издаване на банкова карта MyRewards Bonus Card за лоялни клиенти на кредитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД и настоящите Условия.

19.8. С подписването на Договора Картодържателят се съгласява с опсаната по-горе обработка (разкриване, ползване и предоставяне) на неговите лични данни.

**20. ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ПРАВА**

В случай на разделяне/отделяне на юридическото лице на Банката на две или повече дружества, управителният орган на Банката решава на кое от дружествата правоприемници да прехвърли договорните отношения с Картодържателя, за което последният надлежно се уведомява. С подписването на Договора Картодържателят се съгласява с всяко такова прехвърляне.

**21. ПРОМЯНА НА УСЛОВИЯТА**

21.1. Банката има правото да променя едностранно настоящите Условия, включително и всички приложения към тях, при спазване на разпоредбите на приложимото законодателство. Банката се задължава да предостави на разположение на Картодържателя промените в Условията чрез публикуването им на дълготраен носител - интернет сайта на Банката на адрес <http://www.postbank.bg/>, в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която промените ще влязат в сила. Банката поставя уведомления за предстоящите промени в същия срок и в банквите си салони и в Месечните извлечения.

21.2. Ако Картодържателят не приема предложените промени, той има право да възрази като прекрати Договора по реда на чл. 13, в рамките на двумесечния срок по чл. 21.1, без да дължи разноски или обезщетение за прекратяването. В случай че Картодържателят не възрази срещу изменението по реда на предходното изречение в срока по чл. 21.1, счита се, че изменените Условия са приети от Картодържателя и той е обвързан с тях от момента на влизането им в сила.

21.3. Когато промените в Условията се отнасят до обменен курс и са по -благоприятни за Картодържателя, както и когато с изменението се разширява по взаимно съгласие между Страните обхватът на предоставяните услуги, Банката няма задължение да изпраща уведомление или да обявява по друг начин изменението преди влизането му в сила.

21.4. При промяна в нормативната уредба, регламентираща уредени в настоящите Общи условия отношения, от влизането в сила на промяната съответно се променят и засегнатите разпоредби на Общите условия, освен ако промяната касае диспозитивни правни норми.

**22. ЧАСТИЧНА НЕВАЛИДНОСТ. ОТКАЗ ОТ ПРАВА**

22.1. Евентуалната недействителност на една или повече от разпоредбите на настоящите Условия не засяга валидността на останалите разпоредби и на Договора

22.2. Пропусъкът на Банката да упражни или принудително да реализира правата си не може да се тълкува като отказ от тях.

**23. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ. ПОДСЪДНОСТ И ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

23.1. Картодържателят има право да подаде писмено възражение до Банката, свързано с изпълнение на задълженията на страните по настоящия договор, както и да отнесе възражението си до Комисията за защита на потребителите, както и до помирителните комисии по чл. 182-184 от Закона за защита на потребителите. Адресът на Комисията за защита на потребителите е: гр. София 1000, пл. "Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6.

23.2. Всички искове, спорове или разногласия между Банката и Картодържателя, породени от отношенията, установени с настоящите Условия, се решават по взаимно съгласие, а в случай че такова не бъде постигнато, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд в гр. София. За всички неуредени с Договора и настоящите Условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българското законодателство.

Настоящите Общи условия представляват предварителна информация за потребителя по смисъла на чл. 41 от ЗПУП. Същите са налични по всяко време на дълготраен носител - интернет сайта на Банката на адрес [www.postbank.bg](http://www.postbank.bg), [www.americanexpress.bg](http://www.americanexpress.bg), както и на хартиен носител във всеки офис на „Юробанк България“ АД.

Настоящите Общи условия на „Юробанк България“ АД за издаване и използване на банкови карти MyRewards Bonus Card за лоялни клиенти на кредитни карти, издадени от „Юробанк България“ АД, са в сила от 29 май 2013 г.

Картодържател на основна Карта: .....

.....

Подпис:.....

Картодържател на допълнителна Карта: .....

.....

Подпис:.....

За Банката:.....

.....

Подпис:.....