

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА АЛФА БАНКА – КЛОН БЪЛГАРИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ „АЛФА УЕБ БАНКИРАНЕ“

I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

По смисъла на настоящите Общи условия, Заявлението-Договор за ползване на услугите „Алфа Уеб Банкиране“, подписано между Клиента и Банката (наричано по-долу за краткост **„Договора“**) и всички допълнителни заявления и приложения към тях, посочените по-долу термини имат следното значение:

„Банката“ е АЛФА БАНКА А.Д., дружество учредено съгласно гръцкото законодателство, със седалище и адрес на управление Република Гърция, гр. Атина, ул. “Стадиу” №40, чрез клона си АЛФА БАНКА – КЛОН БЪЛГАРИЯ със седалище и адрес на управление гр. София, бул. “Васил Левски” № 15-17, вписан в Търговския регистър при Агенция по вписванията, ЕИК 831694000, в качеството ѝ на доставчик на платежни услуги по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), с надзорен орган Българската народна банка;

„Клиент“ е физическо или юридическо лице, титуляр на банкова сметка/сметки при Банката, подписало Заявление-Договор за ползване на Услугите „Алфа Уеб Банкиране“;

„Системата „Алфа Уеб Банкиране“ или **„Системата“** е електронна система за банкиране, създадена и поддържана от Банката, осигуряваща възможност на клиентите ѝ да извършват по електронен път, чрез използване на услугите „Алфа Уеб Активно Банкиране“ и „Алфа Уеб Пасивно Банкиране“ (за краткост наричани общо **„Услугите Алфа Уеб Банкиране“** или **„Услугите“**) на платежни операции, справочни и др. банкови неплатежни операции и операции, свързани със сигурността на електронното банкиране;

„Пълномощник“/„Пълномощници“ са физически лица, упълномощени от Клиента с изрично Пълномощно по образец на Банката да извършват от името на Клиента парични преводи, справочни и други операции, конкретно посочени по вид и лимити в Пълномощното, с банковите сметки на Клиента чрез Системата „Алфа Уеб Банкиране“;

„Лимит“ е определен от Банката максимален размер в български лева на сумите, които могат да бъдат предмет на отделна платежна операция или на всички платежни операции, извършвани от Клиента чрез Системата в рамките на един ден; при извършване на платежни операции в чуждестранна валута (транзакции с превалутиране), за целите на съблюдаване на Лимитите сумата на транзакциите се преизчислява в лева по курс на БНБ за деня на транзакцията;

„Тарифа“ е приложимата към Клиента Тарифа за банковите такси и комисиони на Алфа Банка – Клон България – за юридически или за физически лица, утвърдена от управителите на Банката, с всички нейни изменения и допълнения към датата на прилагането ѝ;

„Инструкции“ са ръководствата и указанията за ползване на Услугите „Алфа Уеб Банкиране“, издавани от Банката и публикувани на интернет страницата ѝ www.alphabank.bg и/или предоставяни в офисите на Банката на хартиен носител или друг дълготраен носител по смисъла на ЗПУПС, представляващи неразделна част от настоящите Общи условия;

„Токен устройство“ е хардуерно устройство, предоставено от Банката на Клиента и служещо за генериране на еднократни пароли при нареждане на парични преводи чрез услугата „Алфа Уеб Активно Банкиране“.

„Рамков договор“ - са съответно Рамков договор за платежни услуги предоставяни от Алфа Банка – Клон България на клиенти потребители и Рамков договор за платежни услуги предоставяни от Алфа Банка – Клон България на клиенти - юридически лица и физически лица, които ползват платежните услуги във връзка с упражняваната от тях търговска или професионална дейност. Рамковите договори са договорите уреждащи платежните услуги по смисъла на Закона за платежните услуги и платежни системи, които се предоставят от Банката на Клиентите ѝ. Рамковите договори уреждат условията за откриване, водене и закриване на банкови сметки на Клиенти, изпълнение на отделни или поредица от платежни операции. Рамковите договори са достъпни в **Системата „Алфа Уеб Банкиране“**.

II. ПРЕДМЕТ НА УСЛУГИТЕ

1. Настоящите Общи условия регламентират отношенията между Алфа Банка – Клон България и Клиента във връзка с предоставянето и ползването на услугите „Алфа Уеб Банкиране“.

2. Услугите „Алфа Уеб Банкиране“ могат да бъдат използвани, по избор на Клиента, в една от следните форми, изрично посочени в Договора:

2.1. „Алфа Уеб Пасивно Банкиране“ – за извършване чрез Системата на следните видове справочни операции и операции, свързани със сигурността на Услугите:

- а) проверка на наличност и на движение по сметки;
- б) получаване на информация за валутните курсове на Банката;
- в) промяна на парола за достъп до Системата.

2.2. „Алфа Уеб Активно Банкиране“ – за извършване чрез Системата на следните видове платежни и неплатежни операции:

- а) нареждане на вътрешнобанкови преводи;
- б) нареждане на преводи в национална валута;
- в) нареждане на преводи в чуждестранна валута;
- г) създаване на шаблони с данни за бенефициенти.

2.3. Оторизиране на платежни операции, иницирани от Пълномощници на Клиента.

3. В допълнение към операцияите, описани в т.т. 2.1, 2.2 и 2.3 по-горе Клиентът може да извършва чрез Системата и други операции, допълнително разработвани и предлагани от Банката след датата на подписване на Договора при условията на Банката, предлагани и извършвани чрез Системата.

4. Минималните технически изисквания за използване на Услугите „Алфа Уеб Банкиране“ са достъп до Интернет и Уеб браузер – MS Internet Explorer 6 или по-високи версии.

5. Банката има право да въвежда ограничения за извършване на отделни операции чрез Системата „Алфа Уеб Банкиране“, когато това се налага с оглед спазване изискванията на действащото законодателство, настоящите Общи условия и/или поддържането на необходимата сигурност на Системата.

III. ДОСТЪП ДО УСЛУГИТЕ И СИГУРНОСТ НА СИСТЕМАТА

6. За ползване на Услугите „Алфа Уеб Банкиране“ Клиентът открива или използва вече открита/и сметка/сметки при Банката. Отношенията между Клиента и Банката във връзка с откриване и водене на банкови сметки се уреждат от действащия между страните Рамков договор за предоставяне на платежни услуги (за краткост „Рамковия договор“) и подписаните договори за откриване и водене на отделни видове банкови сметки.

7. Правото на Клиента да ползва Услугите възниква с подписване на Заявление-Договор за ползване на Услугите „Алфа Уеб Банкиране“.

8. Въз основа на подписания Договор и при спазване на вътрешните си правила и процедури Банката регистрира Клиента за достъп до Системата „Алфа Уеб Банкиране“ за ползване на Услугите.

9. За достъп до Системата Банката предоставя на Клиента/ Пълномощника потребителско име и парола в запечатан плик.

9.1. Потребителското име е уникално за всеки Клиент/ Пълномощник и не може да бъде променяно.

9.2. Паролата е таен код, който в комбинация с потребителското име позволява на Банката да идентифицира надеждно Клиента/ Пълномощника и да осигури достъп на същия до Системата. Клиентът/ Пълномощникът може да променя паролата си по всяко време и е длъжен да я променя при поискване от Системата.

9.3. С подписването на Заявление-Договор за ползване на Услугите „Алфа Уеб Банкиране“ страните се съгласяват, че въвеждането на Потребителското име и Паролата имат стойността на саморъчен подпис в отношенията Банка Клиент/Пълномощник и всички платежни операции, подписани по посочения начин и изпълнени от Банката, ще се считат за валидни и неоспорими за страните

10. Достъпът на Клиента/ Пълномощника до Услугите „Алфа Уеб Банкиране“ се активира в срок от 2 (два) работни дни, считано от сключване на Договора. Входът в Системата се извършва от Интернет страницата на Банката на адрес: www.alphabank.bg.

11. При подписване на Договора Клиентът посочва банковите сметки, до които желае да има достъп чрез Системата „Алфа Уеб Банкиране“, а в случай, че е заявил желание да ползва услугата „Алфа Уеб Активно Банкиране“ - и конкретните права и лимити за извършване на транзакции по всяка от достъпните чрез Системата сметки.

12. За ползване на услугата „Алфа Уеб Активно Банкиране“ Банката предоставя на Клиента/ Пълномощника, след заплащане на дължимата съгласно Тарифата такса, Токен устройство за генериране на еднократни пароли при инициране на платежни операции.

13. При ползване на Услугите Клиентът, респ. Пълномощникът се идентифицира пред Банката чрез въвеждане на предоставените му потребителско име и парола, а при използване на услугата „Алфа Уеб Активно Банкиране“ преди иницирането на всяка платежна операция, в допълнение към потребителското си име и паролата Клиентът/ Пълномощникът въвежда и генерираната от Токен устройството еднократна парола, осигуряваща допълнителна идентификация и сигурност на достъпа до Системата.

14. Клиентът се задължава да пази от неоторизиран достъп всички предоставени му от Банката средства за електронна идентификация - потребителско име, парола и Токен устройство, и да осигури опазването им от такъв достъп от страна на всеки от Пълномощниците си.

15. В случай, че паролата и/или Токен устройството са изгубени или попаднали у неоторизирани лица, или са използвани по неправилен или незаконнообразен начин, Клиентът се задължава незабавно след узнаването на това обстоятелство, да уведоми Банката с обаждане на тел.: +359 2 810 34 34 (в работни дни от 8:30 ч. до 17:00 ч.) или с уведомяване на банков служител в избран от него офис на Банката. Клиентът се задължава да осигури изпълнението на горното задължение и от страна на всички свои Пълномощници.

16. Банката има право да блокира достъпа на Клиента, респ. Пълномощника до Системата ако при използване на Услугите същите са действали в нарушение на разпоредбите на действащото законодателство или настоящите Общи условия или действията им заплашват сигурността на Системата.

IV. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ

17. Доколкото в настоящите Общи условия не е предвидено друго, отношенията между страните във връзка с разрешаването и изпълнението на платежни операции, възможностите за отмяна от Клиента на наредени платежни операции и отговорностите на Банката и Клиента за неизпълнени, респ. неточно изпълнени или за изпълнение на неразрешени платежни операции, както и възможностите за коригиране на неразрешени или неточно изпълнени операции, вкл. за възстановяване от Банката на неоснователно събрани във връзка с това такси и лихви, се уреждат от действащия между Банката и Клиента Рамков договор за предоставяне на платежни услуги, представляващ неразделна част от настоящите Общи условия.

17.1. Клиентът може да подава нареждания за извършване на платежни операции чрез Системата Алфа Уеб Банкиране без ограничение всеки ден - 7 дни в седмицата, 24 часа в денонощието.

17.2. В зависимост от момента на подаване на нарежданията и от правилата на използваната платежна система, Банката изпълнява наредените платежни операции в срокове, както следва:

а) за преводи в лева, наредени чрез БИСЕРА:

Преводи наредени до 14:00 часа на съответния работен ден се изпълняват с вальор същия работен ден.

Преводи наредени между 14:00 и 16:30 часа на съответния работен ден се осчетоводяват същия ден, но с вальор следващ работен ден.

Преводи наредени след 16:30 часа на съответния работен ден се изпращат за обработка към Банката и се осчетоводяват с вальор следващ работен ден.

б) за преводи в лева, наредени чрез RINGS:

Преводи наредени до 14:00 часа на съответния работен ден се приемат и изпълняват същия ден.

Преводи наредени след 14:00 часа на съответния работен ден се изпращат за обработка към Банката и се изпълняват на следващия работен ден.

в) за преводи в чуждестранна валута, наредени чрез

SWIFT:

Преводи наредени до 14:00 часа на съответния работен ден с вальор "SPOT" се приемат и изпълняват същия работен ден. Наредените след 14:00 часа на съответния работен ден преводи се излъчват на следващия работен ден.

Преводи наредени до 13:00 часа на съответния работен ден с вальор "SAME DAY" се обработват и излъчват същия ден. След 13:00 часа на съответния работен ден този вид преводи се излъчват на следващия работен ден.

г) за преводи в чуждестранна валута, наредени чрез

AlphaNet:

Преводи наредени чрез AlphaNet се приемат и изпълняват до 14:00 часа на съответния работен ден.

д) погасяване на задълженията по кредитни карти:

След успешно нареждане, приемане и обработване на транзакции в лева, дебитираната сума от клиентската сметка се отразява като разполагаемост по кредитната карта както следва:

Вноски, наредени и обработени преди 18:00 часа в работни дни, се отразяват по кредитните карти след 18:00 часа в същия работен ден, с вальор същия работен ден.

Вноски, наредени и обработени след 18:00 часа в работни дни се отразяват по кредитните карти на следващия работен ден след 18:00 часа, с вальор следващия работен ден.

Вноски, наредени и обработени в неработни дни, се отразяват по кредитните карти след 18:00 часа в първия работен ден, с вальор на първия работен ден.

За целите на погасяването на задълженията по кредитни карти неработни дни се считат неработните дни в България и Гърция.

17.3. В случаите, когато за изпълнение на наредени платежни операции е необходима оторизация от посочено/и от Клиента лице/а, нареждането се счита за подадено от момента на неговата оторизация в Системата.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

18. Клиентът се задължава:

18.1. да спазва и да осигури спазването от страна на всички свои Пълномощници на правилата за ползване на Услугите „Алфа Уеб Банкиране“, определени с настоящите Общи условия, Инструкциите и всички приложения към тях;

18.2. при инициране на платежни операции да представя на Банката, в определените от закона случаи, копия от изискуемите в съответствие с действащото законодателство документи, свързани с иницираното плащане, както и нормативно изискуемите оригинали на същите документи – в 7-дневен срок от датата на извършване на транзакцията;

18.3. да информира незабавно Банката за всякакви промени в декларираните от него с Договора данни, както и за всякакви други събития, касаещи нормалното използване на Услугите.

18.4. да пази, респ. да осигури опазването от страна на Пълномощниците, на предоставените от Банката потребителско име, парола и Токен устройство от неотторизиран достъп на трети лица;

18.5. в случаите по т.15 по-горе незабавно да уведоми Банката;

18.6. да заплаща в срок всички такси, комисиони и други разходи, дължими съгласно Тарифата и настоящите Общи условия във връзка с ползването на Услугите.

18.7. да следи и да се информира за състоянието на вземанията и задълженията си, сключените от него договори с Банката, като за целта служителите в офисите на Банката са на негово разположение за предоставяне на всякаква информация, консултации и съвети.

19. Клиентът има право:

19.1. да ползва Услугите „Алфа Уеб Банкиране“ при спазване на действащото законодателство, настоящите Общи условия и Инструкциите на Банката;

19.2. да упълномощава други лица за ползване на Услугите с пълномощно по образец на Банката, изрично посочващо правата и лимитите за извършване на операции чрез Системата;

19.3. да получи, след заплащане на дължимата съгласно Тарифата такса нова парола за достъп и/или Токен устройство за достъп във всеки един от следните случаи:

а) при изгубена или забравена парола за достъп;

б) при изгубено, унищожено или повредено Токен устройство;

в) във всички случаи, когато е установен, респ. налице са

основания да се предполага, че е допуснат неотторизиран достъп до средствата за електронна идентификация, независимо от причината за достъпа.

19.4. да оттегли по всяко време пълномощното на което и да е от упълномощените за достъп до Системата лица, чрез подаване на искане по образец на Банката; при оттегляне на пълномощно Клиентът се задължава да осигури връщане на полученото от съответния пълномощник Токен устройство;

19.5. при несъгласие със събрани/ начислени по сметките му такси и комисиони или с предоставена му от Банката информация, отразяваща извършени от негово име платежни операции или начислени такси/ комисиони, да оспори писмено същите пред Банката незабавно след узнаването; счита се, че Клиентът е узнал за неразрешената, респ. неточно изпълнена операция или събрани/начислени такси и комисиони най-късно от момента на отразяване в Системата на информация за изпълнената платежна операция, респ. събраната/ начислена такса или комисиона, а в случаите, когато информацията е била съобщена на Клиента писмено от Банката – от датата на получаване на съобщението.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА

20. Банката се задължава:

20.1. да осигури на Клиента/ Пълномощника достъп до Системата, заедно със съответните парола и Токен устройство, в срок от 2 (два) работни дни след подписване на Договора;

20.2. да пази в тайна информацията, представляваща банкова тайна по смисъла на действащото законодателство;

20.3. да осигури възможност за нормално използване на Услугите от страна на Клиента/ Пълномощника в съответствие с Договора, настоящите Общи условия, Инструкциите и всички приложения към тях;

20.4. да изпълнява наредените от Клиента платежни операции в сроковете и при условията, съгласно вътрешните си правила, изискванията на платежните системи, уговорките на Рамковия договор и действащото законодателство;

20.5. в случай на невъзможност за изпълнение на наредени операции незабавно да информира Клиента, като посочи причините за невъзможността за изпълнението им;

20.6. незабавно след получаване на уведомление за неотторизиран достъп съгласно т.15 по-горе да блокира достъпа до Системата.

21. Банката има право:

21.1. да променя условията за достъп до Системата и за ползване на Услугите, като своевременно уведомява Клиента за приетите промени;

21.2. да откаже да изпълни нареждане за платежна операция при неизпълнение от страна на Клиента на задължението за представяне на копия от документи, в съответствие с разпоредбата на т.18.2 по-горе;

21.3. временно да преустанови достъпа на Клиента/Пълномощниците до услугите „Алфа Уеб Активно Банкиране“ при неизпълнение на задължението за представяне оригиналите на документи, съгласно изискването на т.18.2;

21.4. да събира служебно от сметките на Клиента всички такси, комисиони и други разходи, дължими съгласно Тарифата във връзка с използването на Услугите, в размер и при условия, съгласно Тарифата, условията на действащия Рамков договор и настоящите Общи условия.

VII. ОТГОВОРНОСТИ

22. С подписване на Договора Клиентът декларира, че е съгласен предоставените му, респ. на неговите Пълномощници, потребителско име, парола и Токен устройство да служат за идентификация при извършване на всички допустими операции чрез Системата „Алфа Уеб Банкиране“ и приема да носи пълна отговорност за всички операции и действия, извършени от негово име след получаване на достъп до Системата чрез използване на предоставените му, респ. на неговите Пълномощници, средства за електронна идентификация.

23. Клиентът приема да носи пълна отговорност за всички действия и операции със сметките му, извършени от Пълномощник до писменото оттегляне на пълномощното, включително за действия/ бездействия на Пълномощника, които са довели до нарушения на действащото законодателство или настоящите Общи условия.

24. Банката не носи отговорност за евентуални неблагоприятни последици, произтекли от факта, че средствата за електронна идентификация, предоставени на Клиента/ Пълномощника, са станали достъпни за неупълномощени от Клиента лица и не отговаря за вредите, причинени от ползването на Услугите, в случай че добросъвестно е изпълнила нареждане за извършване на операция преди получаване на уведомлението по т.15 от настоящите Общи условия.

25. Банката не е страна в отношенията между Клиента и неговите контрагенти и не следи за верността на информацията, както и за законосъобразността на сделките, извършвани от името на Клиента чрез Системата, освен ако в нормативен акт е предвидено друго.

26. Банката не носи отговорност за неизпълнение, респ. за забавено изпълнение на задълженията си по настоящите Общи условия, ако неизпълнението/ забавата се дължи на: технически или телекомуникационни проблеми, в т.ч. липса на достъп до Интернет, погрешно подадени от страна на Клиента/ Пълномощника нареждания, неспазване на минималните срокове за подаване на нареждания за парични преводи с оглед изискванията на платежните системи и настоящите Общи условия, наложени запори по сметките на Клиента, недостатъчна наличност по сметките за изпълнение на наредените платежни операции, включително липса на средства за покриване на дължимите към Банката такси и комисиони, или каквито и да било други събития извън контрола на Банката.

27. Услугата „Комунални плащания“ се осъществява със съдействието на партньори на дружествата доставчици на комунални услуги, посредници при извършване на плащанията.

Банката не носи отговорност в случай на неоснователен отказ на търговци-доставчици на комунални услуги да приемат наредени чрез Системата „Алфа Уеб Банкиране“ операции или ако иницирирано от Клиента плащане не може да бъде извършено по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката.

Банката не е страна в отношенията между Клиента и търговци-доставчици при извършване на платежни операции чрез Системата „Алфа Уеб Банкиране“ и не отговаря за качествата на предлаганите от търговеца услуги.

VIII. ТАКСИ И КОМИСИОНИ

28. За използване на услугата „Алфа Уеб Пасивно Банкиране“ Клиентът не заплаща на Банката такси и комисиони.

29. За активиране на услугата „Алфа Уеб Активно Банкиране“, както и за повторно генериране на парола или реактивиране на Услугата поради изгубване, повреждане или унищожаване на Токен устройство Клиентът заплаща на Банката еднократни такси в размери, съгласно Тарифата.

30. За всички платежни операции, изпълнени през Системата „Алфа Уеб Банкиране“, Клиентът заплаща на Банката такси и комисиони, в размери, съгласно Тарифата.

31. С подписване на Договора Клиентът дава своето безусловно съгласие Банката да събира служебно дължимите й във връзка с ползването на Услугите такси и комисиони от сметките на Клиента при Банката, както следва:

а) еднократните такси, дължими съгласно т.29 по-горе – от банкова сметка, посочена от Клиента при подписването на Договора;

б) дължимите за изпълнение на наредени платежни операции такси и комисиони – от банковата сметка на Клиента, от която се изпълнява съответната операция; при недостатъчна наличност по съответната банкова сметка за заплащане на дължими във връзка с наредена операция такси и комисиони, операцията се отхвърля.

в) таксите и комисионите, дължими към други доставчици на платежни услуги във връзка с извършени преводи в чуждестранна валута - от всички сметки на Клиента при Банката.

31.1. В случай на събиране на такси и комисиони от банкови сметки на Клиента, които са във валута, различна от валутата на дължимата такса/ комисиона, се прилага официалният курс на БНБ за деня на събиране на сумата.

IX. ДЕЙСТВИЕ НА ДОГОВОРА И ПРЕКРАТЯВАНЕ

32. Настоящите Общи условия влизат в сила с подписването от страните на Заявление-Договор за ползване на Услугите „Алфа Уеб Банкиране“ и заедно

с Договора, Тарифата, Инструкциите за ползване на Услугите и действащия между страните Рамков договор за предоставяне на платежни услуги, съставляващ цялостната уредба на договорните отношения между Клиента и Банката във връзка с предоставянето и ползването на Услугите „Алфа Уеб Банкиране“.

33. Договорните отношения между Банката и Клиента във връзка с ползването на Услугите са валидни за неопределен срок от време и могат да бъдат прекратени едностранно от всяка от страните по Договора, както следва:

33.1. от Клиента – по всяко време, без предизвестие, с подаване във всеки офис на Банката на Искане по образец на Банката;

33.2. от Банката – без предизвестие във всеки един от следните случаи:

а) при виновно неизпълнение от страна на Клиента на което и да е от задълженията по настоящите Общи условия, Инструкциите за ползване на Услугите, Рамковия договор и/или които и да е от приложимите разпоредби на действащото законодателство – при условие, че след отправено от Банката писмено предупреждение и даден подходящ срок Клиентът не е преустановил нарушението;

б) при закриване на всички сметки на Клиента в Банката;

в) при смърт на Клиента – физическо лице – от датата на уведомяването с представен удостоверителен документ;

г) в случай на процедура по несъстоятелност, ликвидация, преобразуване или прекратяване на юридическото лице на която и да е от страните по Договора.

33.3. от Банката – едностранно, с двумесечно писмено предизвестие до Клиента.

34. Прекратяването на договорните отношения не освобождава страните от задълженията им, възникнали преди прекратяването.

35. При прекратяване на Договора Клиентът се задължава да върне на Банката предоставените му, респ. на неговите Пълномощници, Токен устройства.

X. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРИ ОТ РАЗСТОЯНИЕ ПРЕЗ СИСТЕМАТА „АЛФА УЕБ БАНКИРАНЕ“

36. При сключване чрез Системата „Алфа Уеб Банкиране“ на договори от разстояние (откриване на банкови депозити, ползване на услугата „Периодични плащания“ и др.) Клиентът не заплаща на Банката допълнителни такси и комисиони, свързани с използване на Системата като средство за комуникация за сключване на договора от разстояние.

Нареждането на платежна операция чрез Системата се счита за изявление от страна на клиента/титуляря за сключването на Договора от разстояние и с приемането за изпълнение на платежната операция (при наличност на средства по сметка) от страна на Банката Договор се счита за сключен. С всяко нареждане на платежна операция чрез Системата Клиентът/Титулярът декларира, че е запознат и приема условията на Банката за сключването на Договор за съответната платежна операция.

37. При сключване чрез Системата на договор от разстояние Клиентът има право, без да е задължен да посочва причини и без да заплаща на Банката обезщетения или неустойки, да се откаже от сключения договор в срок от 14 дни, считано от датата на сключването му чрез Системата.

38. Упражняването на правото на отказ от сключения чрез Системата договор от разстояние се извършва чрез уведомление, изпратено от Клиента до избран от него офис на Банката на хартиен или друг траен носител, достъпен за Банката. Уведомлението следва да бъде изпратено до Банката в срока по т.37 по-горе, като срокът се счита за спазан, ако изпращането на уведомлението е извършено преди изтичане на посочения срок.

39. При отказ от сключения договор от разстояние Клиентът е задължен да заплати на Банката, в 7-дневен срок от отказа си, единствено цената на действително предоставените от Банката услуги по договора.

XI. РЕД ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА КОМУНИКАЦИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ И ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ НА КЛИЕНТА

40. Настоящите Общи условия са изготвени на български и на английски език. Заявлението-Договор за ползване на услугите „Алфа Уеб Банкиране“ се подписва от страните, по избор на Клиента, на български или на английски език, като на същия език се предоставят на Клиента и настоящите Общи условия. Всички допълнителни документи, представляващи неразделна част от Договора – искания за промяна на параметри, пълномощни и др, както и всякакви съобщения и предизвестия между Клиента и Банката във връзка със сключването, изпълнението, изменението и прекратяването на Договора ще се извършват на един от двата посочени езика, а в случаите, когато са изготвени едновременно на български и на английски език за валиден, при евентуални несъответствия, ще се счита вариантът на български език.

41. Всички уведомления и предизвестия между страните, свързани със сключването, изпълнението, изменението и прекратяването на Договора, ще се извършват в писмена форма и за да са валидни следва да са подписани от страната или от нейн законен представител/ пълномощник.

41.1. Съобщенията и предизвестията ще се изпращат на следните адреси на страните:

а) за Клиента – на посочения в Договора адрес, респ. на адреса, допълнително указан от Клиента по предвидения в настоящите Общи условия ред за изпращане на уведомления;

б) за Банката – на посочения в настоящите Общи условия адрес на управление, а в случаите на прекратяване на Договора и изменение на параметри на достъпа до Системата – във всеки офис на Банката, чрез подаване от Клиента на Искане по образец на Банката.

41.2. Уведомленията и предизвестията ще се считат за валидно получени от страната, ако са й изпратени по пощата на посочения съгласно условията на предходната точка адрес, а в случаите на подаване от Клиента на искания по образец на Банката – с подаване на Искането във всеки офис на Банката.

41.3. В случай, че Клиентът промени адреса си без съвременно писмено да уведоми Банката, всички уведомления и съобщения до Клиента ще се считат за валидно получени с изпращането им по пощата на последния писмено посочен от него адрес. При промяна на адреса на управление на Банката, посочен по-горе в настоящите Общи условия, Клиентът се счита за уведомен за новия ѝ адрес на управление от датата на обявяването на промяната в публичния електронен търговски регистър към Агенция по вписванията.

42. Предоставянето на отчетна информация за състоянието и движенията по сметките на Клиента ще се осъществява по начина и при условията, предвидени в действащия между страните Рамков договор за предоставяне на платежни услуги.

43. В допълнение към представените при подписване на Договора условия и информация, Клиентът има на разположение на интернет страницата на Банката www.alphabank.bg настоящите Общи условия, Тарифата, Инструкциите и Рамковия договор, съдържащи цялата предварителна информация по чл.41 на ЗПУПС, като по всяко време от действието на Договора може при поискване да получи същите и на хартиен носител или в електронен вид, заедно с всякаква друга информация, която Банката по своя преценка може да предоставя на Клиента във връзка с Договора и Услугите.

XII. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАКОНОВИ ИЗИСКВАНИЯ ВЪВ ВРЪЗКА СЪС ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ, БАНКОВА ТАЙНА И МЕРКИ ПРОТИВ ИЗПИРАНЕ НА ПАРИ И ФИНАНСИРАНЕ НА ТЕРОРИЗМА

44. С подписване на Договора Клиентът декларира и потвърждава, че предоставените от него, респ. от представляващите го лица, при сключването и/или при изпълнението на Договора лични данни, са предоставени на Банката доброволно за целите на идентификацията му като страна по Договора, за изпълнението на платежните услуги по Договора, както и за изпълнение на нормативни задължения на Банката. С подписване на Договора Клиентът дава изричното си съгласие Банката да съхранява, обработва и използва предоставените лични данни за посочените в предходното изречение цели, както и за целите на предлагането на други продукти и услуги на Банката, включително за целите на проучвания, свързани с предлагани от Банката продукти и услуги. Клиентът дава изричното си съгласие Банката да предоставя негови и на негови пълномощници лични данни на свои адвокати, счетоводители, одитори и други външни консултанти и пълномощници, на други финансови и държавни институции и лица в страната и в чужбина само за посочените в настоящата точка цели.

44.1. Банката обработва личните данни при спазване на Закона за защита на личните данни, като има право да обработва и разкрива същите и без съгласието на Клиента или което и да е лице, за което се отнасят данните, за целите на предотвратяване, разследване и разкриване на измами, свързани с платежни услуги, както и във всички нормативно установени случаи, в които е задължена да обработва и/или разкрива лични данни за целите на статистиката или за други нормативно определени цели.

45. Банката може да разкрива сведения и данни, съставляващи банкова тайна по смисъла на действащото българско законодателство само пред институции, органи и лица и само в случаи, изрично посочени в нормативен акт, при спазване на всички нормативно определени условия и ред затова.

46. С подписване на Договора Клиентът декларира, че е уведомен от Банката за нормативните ѝ задължения, свързани с прилагане на мерките против изпирането на пари и борбата с тероризма, вкл. за изискването да представя документи за собствената си идентификация и за идентификация на своите представители и лица, които са овластени да се разпореждат с банковите сметки. Клиентът заявява, че е съгласен да представи всички изисквани от Банката документи и да изпълни всички други свързани с това изисквания на Банката, както и че дава съгласието си Банката да копира всички представени от него документи, в т.ч. документи за самоличност.

XIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

47. Банката има право да променя настоящите Общи условия, Инструкциите и Тарифата по всяко време, за което уведомява Клиента чрез поставяне на съобщения на български и на английски език на интернет страницата си www.alphabank.bg и/или на хартиен носител в банковите си офиси.

47.1. Промените в Общите условия, Инструкциите и Тарифата влизат в сила за Клиента с изтичането на два месеца (за клиенти – физически лица), респ. 7 дни (за клиенти – юридически лица, еднолични търговци и лица, упражняващи свободни професии) от публикуването им по някой от указаните по-горе начини, при условие, че преди изтичане на посочения срок Клиентът не уведоми писмено Банката, че не приема измененията. В последния случай Клиентът има право да прекрати незабавно Договора, без да дължи каквито и да било разноски или обезщетения на Банката.

48. За неуредените с настоящите Общи условия въпроси се прилагат вътрешните правила на Банката, разпоредбите на подписания между

страните Рамков договор за предоставяне на платежни услуги и действащото българско законодателство. В случай на несъответствие между Рамковия договор и настоящите Общи условия, ще се прилагат разпоредбите на настоящите Общи условия.

48.1. Споровете, свързани с предоставяне и ползване на Услугите „Алфа Уеб Банкиране“ ще се разрешават чрез преговори, а в случай на непостигане на съгласие – от компетентния български съд или извънсъдебно – от Помирителната комисия за платежни спорове (ПКПС) към Комисията за защита на потребителите към министъра на икономиката, енергетиката и туризма, находяща се на адрес град София, п.к. 1000 пл."Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6. С подписване на Договора Клиентът декларира, че е информиран от Банката за наличието на възможността и за реда, по който може да сезира ПКПС със спора.

48.2. В допълнение към възможностите за извънсъдебно разглеждане на спорове, при наличие на възражения от страна на Клиента във връзка с изпълнение на Услугите, Клиентът има право да подаде и писмено възражение до Банката. Условията и редът за подаване и разглеждане на възраженията са в съответствие с процедурата за разглеждане на възражения, подробно уредена в Рамковия договор.

Настоящите Общи условия са приети от управителите на Алфа Банка – Клон България с решение от м. юли 2009 г. и са изменени и допълнени с решения от м. октомври 2009 г., както и м. Септември 2011.