

**ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТИ В ОФИСИТЕ НА
“АЛФА БАНКА – КЛОН БЪЛГАРИЯ”, ПРИДОБИТА ОТ “ЮРОБАНК БЪЛГАРИЯ” АД.
(загл. изм. от 01.03.2016)**

Настоящите общи условия („ОУ“) регулират отношенията между „Юробанк България“ АД и клиентите физически лица – кредитополучатели по потребителски кредити по договори, склучени до 25 май 2016 г. включително, в офисите на придобия от „Юробанк България“ АД клон на „Алфа Банк“ А.Е. – Гърция („Алфа Банк – клон България“).

ОУ имат действие между Банката и Кредитополучателя от подписването на индивидуален договор за кредит („**Индивидуален Договор за Кредит**“) и са неразделна част от Индивидуалния Договор за Кредит, като заедно с него формират един цялостен договор („**Договора**“). Разпоредбите на Индивидуалния Договор за Кредит допълват тези на ОУ. При наличието на разпоредби на Индивидуалния Договор за Кредит, които изключват приложението или противоречат на разпоредбите на ОУ, приоритет имат разпоредбите на Индивидуалния Договор за Кредит.

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

ДЕФИНИЦИИ

1. По смисъла на настоящия договор следните термини имат следното значение:

1.1. (изм. от 01.03.2016 г.) „Банката“, считано от 1 март 2016 г. е „Юробанк България“ АД, вписана в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление гр. София 1766, Столична община, Район „Витоша“, ул. „Околовръстен път“ № 260, в качеството ѝ на Кредитор по смисъла на Закона за потребителския кредит /ЗПК/. До 29 февруари 2016 г. вкл., „Банката“ в качеството ѝ на Кредитор по смисъла на ЗПК, е АЛФА БАНК АД, дружество, учредено съгласно гръцкото законодателство, със седалище и адрес на управление Република Гърция, гр. Атина, ул. „Стадиу“ № 40, чрез клона си АЛФА БАНКА – КЛОН БЪЛГАРИЯ, вписан в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 831694000, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 99,¹

1.1.2. „Кредитополучател“ е физическо лице-потребител, който е ползвател на предоставяните от Банката услуги по настоящите ОУ

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА И ЦЕЛ НА КРЕДИТА

1.1.3. Банката предоставя на Кредитополучателя кредит в размера и валутата, посочени в Индивидуалния Договор за Кредит и при условията на Договора, а Кредитополучателят се задължава да използва кредита съобразно целта, посочена в Индивидуалния Договор за Кредит и да изпълнява задълженията си, предвидени в Договора.

II. УСВОЯВАНЕ НА КРЕДИТА

2. Кредитополучателят може да усвои кредита само след изпълнението на следните предварителни условия:

2.1. Кредитополучателят е представил всички изискани от Банката документи, в това число документи във връзка с финансовото си състояние, свързаните лица и валидното склучване на Договора;

2.2. всички обезпечения, предвидени в Индивидуалния Договор за Кредит, са надлежно учредени и Кредитополучателят е представил на Банката съответните документи (във форма и съдържание, приемливи за Банката), както и извършването на всички необходими вписвания, осигуряващи противопоставимост на привилегията на Банката спрямо трети лица;

2.3. обезпеченията, предвидени в Индивидуалния Договор за Кредит, създават първа по ред привилегия на вземането на Банката по отношение на съответното имущество, освен ако не е предвидено друго в Индивидуалния Договор за Кредит;

¹ Юробанк България“ АД придоби дейността на клона на Алфа Банк АЕ в България. Търговските марки на Алфа Банк са лицензираны за временно ползване.

2.4. (отм. от 09.02.2017 г.)

2.5. представено е актуално удостоверение за липса на данъчни задължения на Кредитополучателя, залогодателите и декларации, че не са налице основанията за относителна недействителност по чл. 216 ДОПК от Кредитополучателя и залогодателите (ако е приложимо);

2.6. извършен е правен анализ на Кредитополучателя и имуществото, предмет на обезпечението, и е представено правно становище от правните консултанти на Банката във форма и със съдържание, приемливи за Банката (ако е приложимо);

2.7. искането за усвояване е съобразено с предвидената цел на кредита; като Банката има право да изиска документи, удостоверяващи целевото разходване на кредита, а също и да извърши проверка на място при необходимост залогодателите (ако е приложимо);

2.8. всички дължими на Банката такси, комисиони и разноски са заплатени;

2.9. не е настъпило нито едно от събитията, които съгласно Договора дават право на Банката да откаже усвояването или да обяви кредита за предсрочно изискуем;

2.10. изпълнени са всички други специфични условия за първоначално, съответно последващо усвояване, предвидени в Индивидуалния Договор за Кредит.

3. Ако са изпълнени изискванията по чл. 2 от ОУ и ако не е изтекъл периодът за усвояване, определен в Индивидуалния договор за кредит, Банката заверява разплащателната или спестовна сметка на Кредитополучателя, посочена в Индивидуалния Договор за Кредит, с поисканата за усвояване сума, като денят на кредитирането на сметката се счита за дата на пълно или частично усвояване по кредита. Кредитът се отчита и обслужва по открита заемна сметка на Кредитополучателя в Банката.

4. Когато целта на кредита е закупуване на стока и/или заплащане на услуга, Кредитополучателят е длъжен да преведе усвоената сума по кредита на търговеца/ доставчика на услугата, освен ако не е предвидено друго в Индивидуалния Договор за Кредит. При рефинансиране на съществуващ кредит, усвояването се извършва чрез превеждане по банков път на сумите по съответната сметка на Кредитополучателя в банката – кредитор, където се рефинансира съществуващ кредит, освен ако не е предвидено друго в Индивидуалния Договор за Кредит.

III. ЛИХВИ. ТАКСИ И КОМИСИОНИ

5. Дължимите суми по Договора се олихвяват с лихвен процент, предвиден в Индивидуалния Договор за Кредит, който може да бъде променлив или фиксиран. Отделно от договорената лихва, в случай на забава, Кредитополучателят дължи обезщетение за забава съгласно чл. 9.

6. Променливият лихвен процент се определя като сбор от референтен лихвен процент (СОФИБОР – за кредити в лева или ЮРИБОР – за кредити в евро) и фиксирана надбавка, посочени в Индивидуалния договор за кредит, като:

6.1. Референтният лихвен процент се дефинира както следва:

СОФИБОР е лихвеният процент на необезпечени депозити в български левове, предлагани на българския междубанков пазар, който се публикува в 11:00 ч. местно време всеки работен ден на интернет страницата на БНБ;

ЮРИБОР (Euro Interbank Offered Rate) е европейският междубанков лихвен процент за определен лихвен период, по който се предлагат междубанковите срочни депозити в евро в зоната на Европейския валутен съюз, публикуван от Ройтерс точно в или около 11:00 ч. преди обяд (Брюкселско време);

6.2. Лихвата по кредита се формира като сбор от приложимия към съответната валута на кредита референтен лихвен процент плюс фиксирана надбавка. Периода на актуализация стойностите на референтния лихвен процент се дефинират в Индивидуалния Договор за Кредит.

7. С подписване на договора за кредит Кредитополучателят дава своето съгласие и се задължава да се информира лично и регулярно за промените на размера на приложимия референтен лихвен процент, публикувани на електронната страница на БНБ и/или електронната страница на Банката: www.postbank.bg;

7.1. Неспазването на задължението на Кредитополучателя да се информира за изменението на съответния референтен лихвен процент, не го освобождава от задължението му да заплаща променения размер на лихвения процент по договора, респективно на погасителните вноски.

8. При начисляването на лихви, лихвената база е "реален брой изминали дни в годината върху 365/триста шестдесет и пет/".

9. При забавено плащане от страна на Кредитополучателя на дължими суми по Договора, Кредитополучателят заплаща върху всички непогасени в срок суми (в това число главница и лихва) за времето на забавата обезщетение за забава в размер на по-малкото измежду 10% (десет процента) годишно и законната лихва.

10. Страните договарят, че общият разход по кредита (всеки един от неговите елементи и по-специално лихвеният процент) може да бъде променян едностранно от Банката, при настъпване на изменение в обективни обстоятелства в стойностни измерения, различни от тези към датата на склучване на Договора, както са посочени по-нататък в тези Общи условия, по реда за влизане в сила на промяната, предвидени в настоящите Общи условия и/или уговореното в Индивидуалния договор (ако има такова). С подписването на Договора Кредитополучателят дава изричното си съгласие, в случаите на настъпване на съответна промяна на нормативната база в България и/или на обективните условия на съответните финансови пазари в България и/или при възникване на други обективни обстоятелства на местния финансов пазар, които са извън контрола на Банката и които водят до съществено повишаване разходите на банките в България като цяло по привлечения ресурс и/или до допълнителни разходи по предоставените от тях кредити, Банката да променя едностранно договорения в Индивидуалния Договор за Кредит лихвен процент, но само с цел споделяне с Кредитополучателя на риска от съответните непредвидими и извънредни обективни промени в икономическите обстоятелства, водещи до извънредни разходи за Банката.

10.1. Обективните обстоятелства, извън контрола на Банката, посочени в т. 10, които водят до такива непредвидени и извънредни разходи за Банката, включват всяко едно от следните, настъпили след датата на склучване на договора, събития:

10.1.1. Влошаване на макроикономическата финансова и банкова обстановка в България, измервана чрез: а) увеличение с повече от 100 базисни пункта на годишна база или кумулативно за 12 /дванадесет/ последователни месеца на стойностите на средните годишни лихвени нива по привлечения от банките в България паричен ресурс в съответната валута, обявявани в статистиката на Централната банка; или б) промени в нормативната база и/или регулативите на Българската народна банка, засягащи функционирането на банките в България и изискванията към тях, в това число капиталова адекватност и/или минимални задължителни резерви и/или размера на вносната към Фонда за гарантиране на влоговете в банките, въвеждащи задължение за увеличение на който и да е от посочените нелихвени разходи с минимум 30% спрямо датата на склучване на Договора за кредит.

10.1.2. При настъпване на обстоятелствата предвидени в т. 10.1.1., б. „а“ и/или б. „б“ Банката увеличава лихвената надбавка по кредита с половината от стойността на увеличението.

11. Ако кредитът е в левове, в случаите на промяна в официалния валутен курс на българския лев към еврото (съгласно чл.29, ал.1 и 2 от Закона за БНБ), или прекратяване съществуването на лева и замяната му с друга валута, Банката извършва следните корекции в главницата и дължимите разходи по кредита:

а) При промяна на курса на лева спрямо Евро: преизчислява и коригира дължимия остатък по ползвания кредит съобразно новия курс на лева изчислен към евро, като размерът на коригирания дълг (главница и дължими лихви) в български лева бъде равен на дължимата от

Кредитополучателя сума, деноминирана в евро в деня, предхождащ влизането в сила на промяната в официалния валутен курс, преизчислен по новия курс лев/евро; б) При замяната на лева с друг вид валута: трансформира размера на кредита в евро по обменния курс за евро за деня, предхождащ датата на влизане в сила на новата национална валута. Приложимият лихвен процент по превалутирания кредит ще бъде съответният лихвен процент по потребителски кредити на Банката, официално оferиран на интернет страницата й www.postbank.bg; и в клиентските салони валиден към датата на превалутирането.

б) Във всеки един от горните случаи Банката изменя погасителния план по кредита, който е задължителен за Кредитополучателя, като неизпълнението му прави кредита предсрочно изискуем.

12. Промените по чл. 10 и чл. 11 влизат в сила 10 работни дни след обявяването им в салоните на банката и на електронната страница на Банката: www.postbank.bg, без да е необходимо индивидуално съобщение до Кредитополучателя. Банката се задължава да информира Кредитополучателя за всяка промяна в договорения в Индивидуалния Договор за Кредит лихвен процент, извършена едностранно от нея по реда на чл. 10 и чл. 11, като изпрати на Кредитополучателя, не по-късно от 7 (седем) дни от обявяването на изменението по чл. 10 и чл. 11, извлечение по Кредита, в което се посочва конкретно изменението в приложимия лихвен процент по Кредита и променените погасителни вноски. Изпращането става по реда, уговорен в Индивидуалния Договор за Кредит, което може да бъде включително и чрез всички комуникационни канали, съгласно договора. В случай, че изменението води до увеличаване на погасителните вноски по Договора, Банката предоставя на разположение на Кредитополучателя изменения погасителен план. Кредитополучателя се задължава в срок най-късно до следващата погасителна вноска да получи актуализирания погасителен план.

13. В случай на промяна на лихвените проценти от Банката по реда на чл. 10 и чл. 11 по отпуснати кредити, новите лихвени проценти заместват автоматично уговорените в Индивидуалния Договор за Кредит и се считат приложими от деня на изменението, като Банката актуализира съответно погасителния план при необходимост и при поискване от страна на Кредитополучателя, му предоставя информация за изменените лихвени проценти, приложими по Индивидуалния Договор за Кредит, и актуализирания погасителен план. В такива случаи не е необходимо подписване на анекс към Договора за кредит.

14. В случай на писмено неприемане от страна на Кредитополучателя на направено от Банката увеличение на лихвен процент по реда на чл. 10 и чл. 11, Кредитополучателят има право да прекрати едностранно Индивидуалния Договор за Кредит в срок до 2 (два) месеца след влизане в сила на промяната, без да дължи комисиона за предсрочно погасяване и без каквито и да било други санкции за Кредитополучателя. В този случай Кредитополучателят е длъжен да погаси предсрочно всички дължими по Договора суми в срок до 1 (един) месец от датата на изявленето за прекратяването му. До погасяването на всички дължими суми по Договора се прилага изменения по чл. 10 и чл. 11 лихвен процент.

15. (изм. от 09.02.2017 г.) Кредитополучателят се задължава да заплаща всички такси и комисии, дължими на Банката съгласно условията на Индивидуалния Договор за Кредит, включително и всички последващи Анекси и/или допълнителни споразумения, склучени между страните, представляващи неразделна част от Договора, както и да заплаща всички нотариални и държавни такси и комисии, свързани със сключването и изпълнението на Договора, учредяването, подновяването и заличаването на обезпеченията, застраховките и таксите за оценката на обезпеченията, както и разносите по организиране и провеждане на принудително изпълнение на вземанията по Договора, присъдени и/или събрани съгласно действащото законодателство. В случай, че Кредитополучателят не заплати някоя от посочените такси и комисии и/или не предостави документ за платените такси и комисии на Банката в съответните срокове, тя има право да ги плати и съответно да ги удържи от сметките му, открити при нея.

IV. ПОГАСЯВАНЕ НА КРЕДИТА

16. Кредитът се погасява на месечни анюитетни вноски, включващи лихва и главница, или по друг начин, предвиден в Индивидуалния Договор за Кредит, с или без грatisен период. Конкретният размер на погасителните вноски и сроковете за тяхното издължаване са определени в погасителен план, изготвен и предоставен от Банката на Кредитополучателя след пълното усвояване на средства по кредита, представляващ неразделна част от настоящия Договор. Когато не е включена в съответна анюитетна вноска, начислената Лихва по кредита е платима на последния календарен ден на всеки месец, включително месеца, през който средствата са усвоени.

17. Кредитополучателят има право да погасява предсрочно частично или напълно задълженията си по Договора.

18. В случай на частично предсрочно погасяване, Банката може по своя преценка:

18.1. да намали пропорционално размера на погасителните вноски по кредита, при запазване на броя им и крайния срок на издължаването му; или

18.2. да намали крайния срок за погасяване на кредита.

19. В хипотезите на чл.18.1. и 18.2. в деня на частичното предсрочното издължаване Банката предоставя на Кредитополучателя нов погасителен план. Съгласно него се определят срокът на издължаване, респективно точният брой и размер на погасителните вноски. Новият изготвен и надлежно подписан погасителен план от страните е неразделна част от индивидуалния договор за кредит и анексите към него.

20. (изм. от 09.02.2017 г.) При частично плащане, задълженията на Кредитополучателя се погасяват в следната поредност: разноски, такси и комисационни, съгласно действащата Тарифа на Банката, лихви, главница.

21. При предсрочно погасяване, погасените суми не могат да бъдат усвоявани отново.

22. Плащанията на главницата или лихвата трябва да бъдат извършени от Кредитополучателя във валутата на кредита. Разноските се погасяват във валута, изискана от Банката. Всички плащания се извършват по предварително посочени от Банката сметки.

23. При погасяване на главницата по срочен договор за кредит Кредитополучателят има право да получи при поискване и безвъзмездно, във всеки един момент от изпълнението на договора за кредит, извлечение по сметката и погасителен план съгласно чл. 11, ал.1 т.12 от ЗПК

24. Кредитополучателят извършва всички плащания по Договора без намаляване на дължимите суми с цел прихващане на настъпни вземания, удържане на данъци, такси, комисационни и др., освен ако не е задължен по закон да ги намали, в който случай размерът на дължимите суми се увеличава, така че Банката да получи целия размер на сумата, която би получила, ако не е било извършено съответното намаляване или удържане.

25. (изм. от 09.02.2017 г.) С подписване на Договора, в съответствие с разпоредбите на Наредба № 3 на БНБ, Кредитополучателят/ Поръчителят /Солидарният дължник дават своето изрично писмено съгласие за служебно събиране от Банката на произтичащите от Договора вземания с настъпил падеж и тези, които са станали предсрочно изискуеми по силата на закона или клаузите на Договора, от всяка банкова сметка на Кредитополучателя/ Поръчителя/ Солидарния дължник, открита при нея.

26. При събиране на вземанията на Банката във валута, различна от валутата на дълга, преизчисляването се извършва по курс "купува" за събраната валута и съответно курс "продава" за валутата на дълга, обявен от Банката за съответния ден и приложим за физически лица. Ако Банката не извършва директна обмяна между двете валути, преизчисляването се извършва чрез съответните операции спрямо българския лев.

27. Ако Банката е дала съгласие на Кредитополучателя да открива и поддържа сметки в други банки, той е длъжен да представи на съответната банка безусловно съгласие за директен дебит за заплащане на задълженията му по този Договор, както и да предостави на Банката копие от съгласието, а също и веднага да предостави съгласие за директен дебит за всички новооткрити сметки в други банки.

28. (изм. от 09.02.2017 г.) Дължимите суми по Договора се заплащат на съответната падежна дата, уговорена с Договора. Ако падежът на съответната дължима сума по Договора съвпадне с неприсъствен ден, тя може да бъде направена и в първия работен ден след падежа, без това да представлява забава на Кредитополучателя по Договора.

V. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ, ПОРЪЧИТЕЛСТВО, СОЛИДАРНИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ

29. За обезпечаване в пълен размер на всички и на която и да е част от вземанията на Банката по Договора, със съответните последващи изменения и допълнения, в това число главница, лихви, наказателни лихви, такси, разноски и други вземания, независимо от каквото и да било частично

погасяване на Кредита, Кредитополучателят, съответно третите задължени лица, учредяват в полза на Банката предвидените в Индивидуалния Договор за Кредит обезпечения. Задължението на Банката да отпусне средствата по кредита отпада, в случай че Кредитополучателят, съответно третите задължени лица, не осигурят необходимите обезпечения.

30. Когато като обезпечение по договора за кредит е учредена ипотека или друго сравнимо обезпечение върху недвижим имот, Кредитополучателят има право:

30.1. да сключи договор за кредит, при който Банката се удовлетворява изцяло и окончателно до размера на обезпечението по договора след принудително изпълнение върху обезпечението по съдебен ред или след продажба от Кредитополучателя със съгласие на Банката, или

30.2. да сключи договор за кредит, при който при принудително изпълнение Кредитополучателят носи отговорността по чл. 133 от Закона за задълженията и договорите.

Видът и обхватата на отговорността на Кредитополучателя се определят в Индивидуалния Договор за Кредит.

31. За всички обезпечения договорени в Индивидуалния Договор за Кредит, Кредитополучателят представя изисканите от Банката документи, удостоверяващи надлежното им учредяване.

32.1 За обезпечаване на отпуснатия с индивидуалния Договор кредит, ведно с дължимите лихви, такси, комисиони и разноски, Поръчителят ще отговаря солидарно и неограничено, на основание чл.138 и следващите от 33Д, за всички последици от неизпълнение задълженията на Кредитополучателя към Банката, произтичащи от индивидуалния договор, като в случай на забава от страна на Кредитополучателя при плащането на каквото и да е суми, дължими съгласно този договор, както и в случаите на предсрочна изискуемост на кредита, Банката има право да пристъпи към принудително събиране на своите вземания, включително и чрез ангажиране на поръчителската отговорност. Поръчителят отговаря за всички последици от неизпълнението, включително и за разноските по неговото събиране.

32.2 С подписването на индивидуалния договор Солидарният дължник се задължава, а Банката приема Солидарния дължник да отговаря солидарно и изцяло за всички задължения на Кредитополучателя съгласно настоящия Договор на основание чл. 101 във връзка с чл.121 - 127 от Закона за задълженията и договорите. Солидарният дължник отговаря за всички последици от неизпълнението на главното задължение, включително и за разноските по неговото събиране

32.3 Поръчителят/Солидарният дължник отговорят пред БАНКАТА при условията на предходните членове 32.1 и 32.2 и при увеличаване размера на предоставения кредит по настоящия договор и при удължаване срока за издължаването му, когато това произтича от допълнително писмено договаряне между Банката и Кредитополучателя, изразено в анекс към договора за кредит.

33. С подписването на Договора всеки Поръчител/Солидарен дължник дава своето неотменимо и безусловно писмено съгласие за служебно събиране на всички дължими по Договора суми, въз основа на което Банката има право да събира служебно вземанията с настъпил падеж и тези, които са станали предсрочно изискуеми по силата на закона или клаузите на Договора, от всяка и всички банкови сметки на Поръчителя/Солидарния дължник, открити при нея. При служебно събиране от срочен депозит, отношенията по депозитната сметка се уреждат в съответствие с условията на договора за депозит за случаите на предсрочно прекратяване от страна на клиента.

33.1. Поръчителят/Солидарният дължник се задължава да уведомява писмено Банката за всяка промяна на посочения в Индивидуалния Договор за Кредит адрес. В противен случай, всички уведомления, покани и съобщения, изпратени от Банката на стария адрес на Поръчителя/Солидарния дължник, се приемат за редовно връчени.

VI. ДЕКЛАРАЦИИ И ГАРАНЦИИ

34. Кредитополучателят декларира и гарантира пред Банката, че към момента на подписване на Договора, както и при всяко усвояване на средства по Кредита:

34.1. всички необходими условия съгласно действащото законодателство за склучване от страна на Кредитополучателя на настоящия Договор са налице;

34.2. предоставените на Банката документи и информация са верни, пълни и точни във всяко едно отношение и Кредитополучателят не е пропуснал да уведоми Банката за факти и

обстоятелства, пропускането на които би направило подвеждащи декларираните пред Банката данни;

34.3. срещу Кредитополучателя няма образувани искови, обезпечителни, изпълнителни и/или охранителни производства и имуществото, обект на обезпечение по Договора, не е предмет на такова производство;

34.4. имуществото на Кредитополучателя не е обременено с други тежести, обезпечения, освен тези, за които същият своевременно е уведомил Банката;

34.5. предоставените на Банката обезпечения не са обременени с тежести, с изключение на такива в полза на Банката, и не са предмет на съдебен спор;

34.6. Кредитополучателят не е в неизпълнение на който и да е закон, който има действие спрямо него и не е в неизпълнение на който и да е договор, по който е страна или от който е обвързан;

34.7. Кредитополучателят няма изискуеми публични задължения и срещу него няма висящи данъчни проверки и ревизии.

VII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ

35. Кредитополучателят се задължава:

35.1. да използва кредита само за целите на Договора и да го погасява съгласно погасителния план, предвиден в Индивидуалния Договор за Кредит;

35.2. да открие и поддържа в Банката разплащателна или спестовна сметка за усвояване и обслужване на кредита, както и други сметки, каквито Банката счете за необходими;

35.3. да предоставя на Банката в определен от Банката срок всяка възможна информация, която Банката по нейна преценка може да поиска във връзка с кредита и учредените по Договора обезпечения, включително информация, свързана с финансовото състояние на Кредитополучателя;

35.4. да уведомява Банката за всички промени, свързани с обстоятелства и факти, за които Банката е поискала информация при склучване на Договора, както и промени във връзка с представената от Кредитополучателя информация във връзка с Договора, в срок от 3 дни от узнаването им;

35.5. да уведомява незабавно Банката за образувани искови, обезпечителни, изпълнителни и/или охранителни производства срещу Кредитополучателя, както и ако предмет на такова производство е имущество, обезпечаващо вземанията на Банката по Договора, или ако изпадне в неплатежоспособност;

35.6. да учреди надлежно обезпеченията, предвидени в Индивидуалния Договор за Кредит, да извърши всички допълнителни вписвания съгласно изискванията на закона и на договорите за учредяване на съответните обезпечения, да подновява вписванията на обезпеченията в съответните регистри за срока на Договора и да заплаща всички разходи, свързани със сключването на Договора и учредяването на обезпеченията, включително нотариални и държавни такси, такси за снабдяване с документи, заверки, вписвания, отбелязвания, заличавания, подновяване и др.;

35.7. да уведомява незабавно Банката за всеки един Случай на неизпълнение, както и за всеки друг случай, който има или може да има неблагоприятно въздействие върху възможността на Кредитополучателя да изпълнява задълженията си по Договора;

35.8. да оказва необходимото съдействие и да осигури достъп на служителите или ангажираните от Банката експерти за извършване на оценка или проверки на място на вещите и имуществените права – обект на обезпеченията по Договора, независимо дали вещите/имуществените права се намират в негово държане или в държане на трети лица; както и да заплаща всички разходи, които Банката направи във връзка с извършването на проверките, като заплащане на такси, разходи за експерти, за охрана, за периодична оценка, поддържане и съхраняване на обезпеченията, както и всички разходи за принудителното събиране на вземанията на Банката;

35.9. да представи изискваните от Банката застраховки и да ги поддържа валидни съгласно условията на Договора. При настъпване на застрахованото събитие, което засяга имуществата,

обект на обезпечение, своевременно да извърши всички действия, предвидени в закона и договора за застраховка, за получаване от страна на Банката на застрахователното обезщетение, с което Банката погасява съответна част от кредита, независимо от това дали има настъпил падеж (за сметка на последните дължими погасителни вноски съгласно погасителния план до размера на получената сума), освен ако страните не договорят друго писмено. Ако застрахователното обезщетение надвишава размера на всички задължения по Договора, остатъкът се предава на Кредитополучателя, съответно собственика на застрахованото имущество, посочен в застрахователната полица;

35.10. да полага за имуществото, обект на обезпечение, необходимите грижи, за да не допуска влошаване на качествата му, намаляване на наличността му или намаляване на стойността му, както и да осигури полагането на необходимите грижи за запазване на качествата му и поддържане на наличността му от третите лица, в които се намира;

36. (изм. от 09.02.2017 г.) Ако поради каквато и да е причина някой договор за обезпечение престане да създава валидно, противопоставимо на трети лица и годно за изпълнение обезпечение в полза на Банката, както и ако стойността на обезпечението спадне под 85 % от текущия размер на задълженията по Договора, установено в резултат на извършена актуализация на експертната пазарна оценка на обезпечението, Кредитополучателят се задължава, при писмено искане от Банката, да допълни или да замени обезпечението или да погаси частично задълженията по договора, в срок от 45 дни от получаване на писменото искане, с оглед изпълнение на условието по настоящата точка;

37. Освен, ако не е предвидено друго в Индивидуалния Договор за Кредит, без съгласието на Банката, Кредитополучателят няма право да: (1) извършва сделки на разпореждане с цялото или със съществена част от имуществото си; (2) извършва сделки на разпореждане с имущество, обект на обезпечение по Договора; (3) поема задължения или предоставя обезпечения на трети лица, или изплаща задължения към трети лица, които са подчинени на задълженията към Банката, в това число всички задължения към свързани лица; (4) ползва кредити от трети лица; (5) встъпва, замества или гарантира задължения на трети лица.

VIII. СЛУЧАИ НА НЕИЗПЪЛНЕНИЕ. ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ И ПРИНУДИТЕЛНО ИЗПЪЛНЕНИЕ

38. Настъпването, на което и да е от следните събития се счита за случай на неизпълнение ("Случай на неизпълнение"):

38.1. нецелево използване на средствата по кредита;

38.2. представяне на невярна или непълна информация от Кредитополучателя или невярна декларация или гаранция, дадена от Кредитополучателя съгласно раздел VI от ОУ;

38.3. (изм. от 09.02.2017 г.) забава за плащане в уговорения срок на една или повече вноски по кредита, съгласно условията на Договора;

38.4. непредставяне на информация, поискана от Банката, след изтичане на дадения от Банката срок за предоставянето ѝ;

38.5. неоказване на съдействие при извършване на проверки на имуществата – обект на обезпечение;

38.6. оттегляне на съгласието за служебно събиране или директен дебит или неизпълнение на задължението за даване на съгласие за директен дебит по банкови сметки, открити след датата на Договора;

38.7. (изм. от 09.02.2017 г.) при неизпълнение на задълженията на Кредитополучателя по т. 36 горе;

38.8. (изм. от 09.02.2017 г.) при предприемане на действия по принудително изпълнение, съгласно действащия закон, върху имуществото, служещо за обезпечение по настоящия договор;

38.9. ако Кредитополучателят изпадне в забава относно задължения към Банката, възникнали на основание, различно от Договора, и не ги изпълни в дадения му от Банката допълнителен срок;

- 38.10. забава за плащане на публични задължения или установяване на такива задължения с акт за установяване на публично задължение;
- 38.11. трайна невъзможност за осъществяване на директен контакт с Кредитополучателя, която е налице, ако Кредитополучателят не може да бъде намерен на адреса, посочен в Индивидуалния Договор за Кредит;
- 38.12. друго неизпълнение на което и да е от задълженията на Кредитополучателя по Договора или договор за обезпечение.
39. При настъпване на който и да е от Случаите на неизпълнение по предходния член или друг Случай на неизпълнение, предвиден в Индивидуалния Договор за Кредит или в договорите за обезпеченията, Банката може с писмено уведомление до Кредитополучателя:
- 39.1. да прекрати едностренно и без предизвестие по-нататъшното усвояване на кредита;
- 39.2. (изм. от 09.02.2017 г.) да обяви непогасената част от главницата по кредита за изцяло или частично предсрочно изискуема, в това число и всички дължими такси, комисионни и други разноски във връзка с кредита, дължими към датата на обявяване на предсрочната изискуемост;
- 39.3. да предприеме действия за събиране на дължимите суми по Договора съгласно предвидения в Договора и закона ред.
40. При предсрочна изискуемост върху цялата неиздължена сума по Договора се начислява обезщетение за Кредитора до окончателното издължаване.
41. (предишен чл. 42, отм. от 09.02.2017 г.)

IX. РЕД ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА КРЕДИТ

42. Договорът за потребителски кредит се прекратява във всяка една от следните хипотези
- 42.1. При упражняване от страна на Кредитополучателя на правото на отказ, като извести Банката с едностренно писмено уведомление в 14 дневен срок, считано от дата на подписване на договора за потребителски кредит при условията на чл. 29 и следващите от Закона за потребителския кредит. В този случай кредитополучателят се задължава да върне на Банката усвоената главница и заплаща лихвата, начислена за периода от дата на усвояване на средствата по кредита до датата на връщане на главницата.
- 42.2. При упражняване на правото от страна на Кредитополучателя на предсрочно погасяване изцяло на задълженията си по договора за кредит в това число комисионни, такси, лихви и главница, по реда на чл. 32 и следващите от Закона за потребителския кредит.
- 42.3. С изтичането на срока на договора и погасяването от страна на Кредитополучателя на всички дължим суми към Банката в това число комисионни, такси, лихви и главница.

X. ПРИЛОЖИМО ПРАВО. РЕД ЗА ПРАВНА ЗАЩИТА И ИЗВЪНСЪДЕБНИ СПОСОБИ ЗА РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

43. Приложимо за отношенията на страните по този договор, включително за разрешаването на всички спорове между тях, свързани с тълкуването, действителността и изпълнението на договора, е българското право. За неуредените в договора положения се прилагат съответните разпоредби на българското право.
44. При изпълнение на този договор страните ще действат добросъвестно и ще се стремят да уреждат по взаимно съгласие и чрез взаимни отстъпки възникналите между тях спорове, включително като ползват, ако е необходимо уредените в този договор и в действащото законодателство извънсъдебни процедури за разрешаване на спорове. Ако страните не уредят извънсъдебно даден спор, той се отнася за разрешаване пред компетентния български съд по реда на Гражданския процесуален кодекс /ГПК/.

45. В случай, че Кредитополучателят има възражения във връзка с договора за потребителски кредит и неговото изпълнение той следва да подаде писмено възражение до Банката. Банката разглежда всяко постъпило писмено възражение на Кредитополучателя по уредената във Вътрешните и правила процедура за подаване на възражения, решаване на спорове и определяне на обезщетения във връзка с жалби на Кредитополучателите, свързани с

предоставянето на потребителски кредити. Банката е длъжна да се произнесе и да уведоми писмено Кредитополучателя за решението си по всяко постъпило възражение, отговарящо на изискванията по този член, в 30-дневен срок от подаването му. Ако изложеното във възражението е непълно или неясно или не са приложени необходимите доказателства за изясняване на случая, Банката изисква от Кредитополучателя допълване, респ. уточняване на необходимите данни във възражението му и/или представяне на доказателствата, на които Кредитополучателят се позовава и са необходими за изясняване на случая, като в този случай срокът за произнасянето ѝ тече от подаването на допълнено, респ. уточнено и съответстващо на уговорените в тази точка изисквания възражение от Кредитополучателя.

46. Ако Банката не се произнесе в предвидения в чл.46 срок, както и когато решението ѝ не удовлетворява Кредитополучателя, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителните комисии към Комисията за защита на потребителите, които са помирителен орган за извънсъдебно решаване на спорове между Банката и кредитополучателите. Отнасянето на спора пред Помирителните Комисии става с писмено възражение, съдържащо изложение на фактите и искането, към което се прилагат всички документи, необходими за изясняване предмета на спора.

47. Кредитополучателят има право да подава жалби свързани с настоящия договор за потребителски кредит до Комисията за защита на потребителите. Комисията за защита на потребителите и сдруженията на потребителите разясняват правата и задълженията на потребителите във връзка с договорите за потребителски кредит, предоставят им съвети и информация за правата им при ползването на потребителски кредит и съдействат за разрешаване на потребителски спорове и жалби. Комисията за защита на потребителите и сдруженията на потребителите могат да предявяват искове за преустановяване или за забрана на действия или търговски практики по Закона за потребителския кредит, които са в нарушение на колективните интереси на потребителите, и искове за обезщетение при условията и по реда на глава тридесет и трета "Производство по колективни искове" от Гражданския процесуален кодекс.

48. Със сключване на този договор Кредитополучателят декларира, че е информиран от Банката за наличието на възможностите и за реда, по който може да сезира Помирителните Комисии към Комисията за защита на потребителите със спора, както и за наличието на гореизброените извънсъдебни способи и съдебен ред за решаването на споровете. Кредитополучателят декларира, че е запознат че Комисията за защита на потребителите към министъра на икономиката, енергетиката и туризма, находяща се на адрес град София, п.к. 1000 пл."Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6 е контролен орган по отношение на Банката за спазването на изискванията на Закона за потребителския кредит.

IX. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

49. Банката има право да прехвърля правата и/или задълженията си по Договора на трети лица. С подписването на Договора, Кредитополучателят и Поръчителят/Солидарният дължник дават неотменимо съгласие, че всяко такова трето лице става страна по Договора, като придобива правата на Банката и/или замества Банката в задълженията ѝ по Договора в техния пълен обем, при което се запазват всички дадени обезпечения. Кредитополучателят няма право да прехвърля правата и задълженията си по Договора без предварителното писмено съгласие на Банката.

50. Всички уведомления и изявления във връзка с Договора трябва да бъдат направени в писмена форма и ще се считат получени, ако са изпратени по факс, лично доставени или изпратени по пощата с обратна разписка или с телеграма, на настоящия адрес и факса, посочени в Индивидуалния Договор за Кредит. Уведомление, направено в съответствие с горното, но получено в неработен ден (или след 17.00 ч. на работен ден) ще се счита за дадено на следващия работен ден.

51. С подписване на Договор, Кредитополучателят, Поръчителят/ Солидарният дължник заявяват, че са информирани относно обстоятелствата по чл.19, ал.1 от Закона за защита на личните данни и дава съгласие информацията, свързана с предоставянето и обслужването на задълженията по Договора, както и личните му данни, да бъдат предоставяни на трети лица и да бъдат обработвани от тях за нуждите на управление и събиране на вземанията на Банката, както

и да бъдат изисквани и получавани лични данни от информационните масиви на други администратори на лични данни.

52. Кредитополучателят потвърждава, че е запознат и приема действащите Тарифа за такси и комисиони, които Юробанк България АД прилага по извършвани услуги на клиенти - физически лица в Офисите на придобитата от нея „АЛФА БАНКА – клон България” (загл. изм. на 01.03.2016 г.), както и че ще се запознава с всяка нова действаща Тарифа и Лихвен бюлетин, обявени от Банката.

53. Считано от 25.05.2016 г., действието на Тарифата, която Юробанк България АД прилага по извършвани услуги на клиенти - физически лица в Офисите на придобитата от нея „АЛФА БАНКА” – клон България (загл. изм. на 01.03.2016 г.) се прекратява и същата се счита за изцяло заменена от Тарифата за таксите и комисионите, които Юробанк България АД прилага по извършвани услуги на клиенти - физически лица. Промените са обявени на интернет страницата: www.postbank.bg, както и в Офисите на Банката.