

# ОБЩИ УСЛОВИЯ НА АЛФА БАНКА - КЛОН БЪЛГАРИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛСКИ КРЕДИТИ

Настоящите общи условия („ОУ“) регулират отношенията между Алфа Банка – клон България („Банката“) и клиентите физически лица – кредитополучатели по потребителски кредити („Кредитополучатели“).

ОУ имат действие между Банката и Кредитополучателя от подписването на индивидуален договор за кредит („**Индивидуален Договор за Кредит**“) и са неразделна част от Индивидуалния Договор за Кредит, като заедно с него формират един цялостен договор („**Договора**“). Разпоредбите на Индивидуалния Договор за Кредит допълват тези на ОУ. При наличието на разпоредби на Индивидуалния Договор за Кредит, които изключват приложението или противоречат на разпоредбите на ОУ, приоритет имат разпоредбите на Индивидуалния Договор за Кредит.

## ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

### ДЕФИНИЦИИ

1. По смисла на настоящия договор следните термини имат следното значение:

1.1. „Банката“ е **АЛФА БАНК АД**, дружество, учредено съгласно гръцкото законодателство, със седалище и адрес на управление Република Гърция, гр. Атина, ул. „Стадиу“ № 40, чрез клона си **АЛФА БАНКА – КЛОН БЪЛГАРИЯ**, вписан в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 831694000, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 99, в качеството й на Кредитор по смисъла на Закона за потребителския кредит /ЗПК/.

1.1.2. „Кредитополучател“ е физическо лице-потребител, който е ползвател на предоставяните от Банката услуги по настоящите ОУ

### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА И ЦЕЛ НА КРЕДИТА

1.1.3. Банката предоставя на Кредитополучателя кредит в размера и валутата, посочени в Индивидуалния Договор за Кредит и при условията на Договора, а Кредитополучателят се задължава да използва кредита съобразно целта, посочена в Индивидуалния Договор за Кредит и да изпълнява задълженията си, предвидени в Договора.

### II. УСВОЯВАНЕ НА КРЕДИТА

2. Кредитополучателят може да усвои кредита само след изпълнението на следните предварителни условия:

2.1. Кредитополучателят е представил всички изискани от Банката документи, в това число документи във връзка с финансовото си състояние, свързаните лица и валидното сключване на Договора;

2.2. всички обезпечения, предвидени в Индивидуалния Договор за Кредит, са надлежно учредени и Кредитополучателят е представил на Банката съответните документи (във форма и съдържание, приемливи за Банката), както и извършването на всички необходими вписвания, осигуряващи противопоставимост на привилегията на Банката спрямо трети лица;

2.3. обезпеченията, предвидени в Индивидуалния Договор за Кредит, създават първа по ред привилегия на вземането на Банката по отношение на съответното имущество, освен ако не е предвидено друго в Индивидуалния Договор за Кредит;

2.4. Кредитополучателят е дал своето неотменимо и безусловно писмено съгласие в полза на Банката за служебно събиране на всички дължими суми от всички сметки на Кредитополучателя, открити при нея, като и безусловно съгласие за заплащане на задълженията му по този Договор чрез директен дебит от всички негови сметки в други банки, ако има такива;

2.5. представено е актуално удостоверение за липса на данъчни задължения на Кредитополучателя, залогодателите и декларации, че не са налице основанията за относителна недействителност по чл. 216 ДОПК от Кредитополучателя изалогодателите;

2.6. извършен е правен анализ на Кредитополучателя и имуществото, предмет на обезпечението, и е представено правно становище от правните консултанти на Банката във форма и със съдържание, приемливи за Банката (ако е приложимо);

2.7. искането за усвояване е съобразено с предвидената цел на кредита; като Банката има право да изиска документи, удостоверяващи целевото разходване на кредита, а също и да извърши проверка на място при необходимост;

2.8. всички дължими на Банката такси, комисиони и разноски са заплатени;

2.9. не е настъпило нито едно от събитията, които съгласно Договора дават право на Банката да откаже усвояването или да обяви кредита за предсрочно изискуем; и

2.10. изпълнени са всички други специфични условия за първоначално, съответно последващо усвояване, предвидени в Индивидуалния Договор за Кредит.

3. Ако са изпълнени изискванията по чл. 2 от ОУ и ако не е изтекъл периодът за усвояване, определен в Индивидуалния договор за кредит, Банката заверява разплащателната или спестовна сметка на Кредитополучателя, посочена в Индивидуалния Договор за Кредит, с поисканата за усвояване сума, като денят на кредитирането на сметката се счита за дата на пълно или частично усвояване по кредита. Кредитът се отчита и обслужва по открита заемна сметка на Кредитополучателя в Банката.

4. Когато целта на кредита е закупуване на стока и/или заплащане на услуга, Кредитополучателят е длъжен да преведе усвоената сума по кредита на търговец/ доставчика на услугата, освен ако не е предвидено друго в Индивидуалния Договор за Кредит. При рефинансиране на съществуващ кредит, усвояването се извършва чрез превеждане по банков път на сумите по съответната сметка на Кредитополучателя в банката – кредитор, където се рефинансира съществуващ кредит, освен ако не е предвидено друго в Индивидуалния Договор за Кредит.

### III. ЛИХВИ. ТАКСИ И КОМИСИОНИ

5. Дължимите суми по Договора се олихвяват с лихвен процент, предвиден в Индивидуалния Договор за Кредит, който може да бъде плаващ или фиксиран.

6. Плаващият лихвен процент се определя като сбор от базисен лихвен процент (ОЛП, ЛИБОР, ЮРИБОР, СОФИБОР или ЛЕОНИА) и надбавка, посочени в Индивидуалния договор за кредит, като:

6.1. Базисният лихвен процент се дефинира като следва:

**ОЛП** е основният лихвен процент, определян съгласно чл. 35 от Закона за Българската народна банка;

**ЛИБОР** (London Inter Bank Offering Rate) е лихвеният процент по депозити, предлагани на Лондонския междубанков пазар, публикуван на интернет страницата на BBA (British Bankers' Association) и разпространяван чрез множество международни информационни агенции;

**ЮРИБОР** (Euro Interbank Offered Rate) е европейският междубанков лихвен процент за определен лихвен период, по който се предлагат междубанковите срочни депозити в евро в зоната на Европейския валутен съюз, публикуван от Ройтерс точно в или около 11:00 ч. преди обяд (Брюкселско време);

**СОФИБОР** е лихвения процент на необезпечени депозити в български левове, предлагани на българския междубанков пазар, който се публикува в 11:00 ч. местно време всеки работен ден на интернет страницата на БНБ;

**ЛЕОНИА** е лихвен процент по реални овърнайт сделки, изчислен като средно-претеглена стойност за всички сделки по предоставяне на необезпечени овърнайт депозити на междубанковия пазар в България от представителна група банки, който се изчислява от БНБ след приключването на работния ден.

За Банката: .....

.....

Кредитополучател: .....

Поръчител /Солидарен дължник: .....

**6.2. БЛП на Банката** е лихвен процент, който се използва от Банката като база за изчисляване и промяна на договорения в индивидуалния договор лихвен процент и/или като базисен лихвен процент по смисъла на чл.6 от ОУ. Базисния лихвен процент на Банката се определя от компетентния орган на Банката и се формира като сбор от определени пазарни компоненти .Базисния лихвен процент на Банката се преразглежда ежемесечно от Компетентния орган, като се вземат предвид промените в пазарните условия и компоненти . Всяка приета едностранно от Банката промяна на размера на БЛПБ се публикува в лихвения бюлетин на Банката , достъпен в офисите на Банката и/или на електронния ѝ адрес: [www.alphabank.bg](http://www.alphabank.bg);

С подписване на индивидуалния договор за кредит Кредитополучателят дава своето съгласие и се задължава да се информира лично и редулярно за промените на размера на БЛПБ, публикувани в лихвения си бюлетин, достъпен в офисите на Банката и/или на електронния ѝ адрес: [www.alphabank.bg](http://www.alphabank.bg);

**6.3.** Ако категорията ОЛП, БЛП на Банката, ЛИБОР, ЮРИБОР, СОФИБОР, ЛЕОНИА отпадне по каквато и да е причина, то при определяне на плаващия лихвен процент вместо нея ще се ползва заместващият лихвен процент.

**6.4.** Ако в даден момент липсват котировки на съответните лихвени проценти, Банката изчислява базисния лихвен процент като на средно аритметичен на лихвените проценти, определени от 3 референтни банки, избрани от Банката.

**7.** При начисляването на лихви, лихвената база е 365/365.

**8.** При забавено плащане от страна на Кредитополучателя на дължими плащания по Договора, Кредитополучателят заплаща върху непогасените в срок суми за времето на забавата обезщетение за забава в размер на 10% (десет процента) годишно над лихвения процент, уговорен в Индивидуалния Договор за Кредит.

**9.** С подписването на Договора Кредитополучателят се съгласява Банката да има правото еднострочно да променя договорения в Индивидуалния Договор за Кредит лихвен процент спрямо актуалните пазарни условия по предвидения в индивидуалния договор и ОУ ред.

**10.** Банката се задължава да информира кредитополучателя за всяка настъпила промяна по договора и ОУ, обявявайки промените в банковите салони и на електронния ѝ адрес: [www.alphabank.bg](http://www.alphabank.bg);

**11.** В случай на промяна на лихвените проценти от Банката, новите лихвени проценти заместват автоматично уговорените в Индивидуалния Договор за Кредит и се считат приложими от деня на изменението, като Банката актуализира съответно погасителния план при необходимост и, при поискване от страна на Кредитополучателя, му предоставя информация за изменените лихвени проценти, приложими по Индивидуалния Договор за Кредит, и актуализирания погасителен план.

**12.** В случай на писмено изразено неприемане от страна на Кредитополучателя на направено от Банката увеличение на лихвен процент, той може да погаси всички дължими по Договора суми в едномесечен срок от датата на промяната на лихвения процент, без да дължи такса за предсрочно погасяване.

**13.** Кредитополучателят се задължава да заплаща всички такси и комисии, дължими на Банката съгласно условията на Индивидуалния Договор за Кредит, включително и всички последващи Анекси и/или допълнителни споразумения, склучени между страните, представляващи неразделна част от Договора.

**14.** Кредитополучателят се задължава да заплаща всички нотариални, държавни и банкови такси, свързани със сключването и изпълнението на Договора, учредяването, подновяването и заличаването на обезпеченията, застраховките и таксите за оценката на обезпеченията, както и разносите по принудително изпълнение. В случай, че Кредитополучателят не заплати някоя от посочените такси и/или не предостави документ за платените такси на Банката в съответните срокове, тя има право да ги плати и съответно да ги удържи от сметките му, открити при нея.

**15.** Кредитополучателят се задължава да заплаща такса за усвояване и такса за разглеждане на документите за кредита, в съответствие с Индивидуалния Договор за Кредит и действащата Тарифа на Банката за такси и комисии за физически лица („Тарифата“)

#### **IV. ПОГАСЯВАНЕ НА КРЕДИТА**

**16.** Кредитът се погасява на месечни ануитетни вноски, включващи лихва и главница, или по друг начин, предвиден в Индивидуалния Договор за Кредит, с или без грatisен период. Конкретният размер на погасителните вноски и сроковете за тяхното издължаване са определени в погасителен план, изготвен и предоставен от Банката на Кредитополучателя след пълното усвояване на средства по кредита, представляващ неразделна част от настоящия Договор. Когато не е включена в съответна ануитетна вноска, начислената Лихва по кредита е платима на 28-мо число на всеки месец, включително месеца, през който средствата са усвоени.

**17.** При погасяване на ануитетни вноски и при плаващ лихвен процент, Банката има право да актуализира погасителния план в началото на всяка следваща календарна година и в рамките на всяка отделна календарна година, ако по преценка на Банката са налице резки изменения в приложимите лихвени проценти или при наличието на други условия, предвидени в Договора. С подписването на Договора, Кредитополучателят дава съгласие Банката еднострочно да извърши промяна в погасителния план в случаите, предвидени в Договора. Кредитополучателят се задължава да се явява в Банката в началото на всяка календарна година или при уведомление от Банката, за да получи актуален погасителен план.

**18.** Кредитополучателят има право да погасява предсрочно частично или напълно задълженията си по Договора,

**19.** В случай на частично предсрочно погасяване, Банката може по своя преценка:

**19.1.** да намали пропорционално размера на погасителните вноски по кредита, при запазване на броя им и крайния срок на издължаването му; или

**19.2.** да намали крайния срок за погасяване на кредитта.

**20.** В хипотезите на чл.19.1. и 19.2. в деня на частичното предсрочното издължаване Банката предоставя на Кредитополучателя нов погасителен план. Съгласно него се определят срокът на издължаване, респективно точният брой и размер на погасителните вноски. Новият изготвен и надлежно подписан погасителен план от страните е неразделна част от индивидуалния договор за кредит и анексите към него.

**21.** При частично плащане, задълженията на Кредитополучателя се погасяват в следната поредност: разноски, такси и комисионни съгласно действащата Тарифа на Банката, лихви, главница. Банката има право да промени поредността по своя преценка. При наличието на повече от един кредит, Банката има право самостоятелно да прецени кой кредит да бъдат погасени с приоритет.

**22.** При предсрочно погасяване, погасените суми не могат да бъдат усвоявани отново.

**23.** Плащанията на главницата или лихвата трябва да бъдат извършени от Кредитополучателя във валутата на кредита. Разноските се погасяват във валута, изискана от Банката. Всички плащания се извършват по предварително посочени от Банката сметки.

**23.1.** При погасяване на главницата по срочен договор за кредит Кредитополучателят има право да получи при поискване и безвъзмездно, във всеки един момент от изпълнението на договора за кредит, извлечение по сметката и погасителен план съгласно чл. 11, ал.1.т.12 от ЗПК

**24.** Кредитополучателят извърши всички плащания по Договора без намаляване на дължимите суми с цел прихващане на насрещни вземания, удържане на данъци, такси, комисионни и др., освен ако не е задължен по закон да ги намали, в който случай размерът на дължимите суми се увеличава, така че Банката да получи целия размер на сумата, която би получила, ако не е било извършено съответното намаляване или удържане.

**25.** С подписване на Договора, в съответствие с разпоредбите на Наредба № 3 на БНБ, Кредитополучателят/ Поръчителят /Солидарният дължник дават своето неотменимо и безусловно писмено съгласие за служебно събиране на задължения, въз основа на което Банката има право да събира служебно вземанията с настъпил падеж и тези, които са станали предсрочно изискуеми по силата на закона или клаузите на Договора, от

За Банката: .....

Кредитополучател: .....

Поръчител /Солидарен дължник: .....

всяка и всички банкови сметки на Кредитополучателя, Поръчителя Солидарния дължник отворени при нея. При служебно събиране от срочен депозит, отношенията по депозитната сметка се уреждат в съответствие с условията на договора за депозит за случаите на предсрочно прекратяване от страна на клиента.

26. При събиране на вземанията на Банката във валута, различна от валутата на дълга, преизчисляването се извършва по курс "купува" за събраната валута и съответно курс "продава" за валутата на дълга, обявен от Банката за съответния ден и приложим за физически лица. Ако Банката не извършва директна обмяна между двете валути, преизчисляването се извършва чрез съответните операции спрямо български лев.

27. Ако Банката е дала съгласие на Кредитополучателя да открива и поддържа сметки в други банки, той е длъжен да представи на съответната банка безусловно съгласие за директен дебит за заплащане на задълженията му по този Договор, както и да предостави на Банката копие от съгласието, а също и веднага да предостави съгласие за директен дебит за всички новоотворени сметки в други банки.

28. В случай, че денят на погасяване на задължения по Договора е неработен, Кредитополучателят се задължава да осигури средства за погасяване предходния работен ден. Работен ден е денят, в който работят банките в България.

## V. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ, ПОРЪЧИТЕЛСТВО, СОЛИДАРНИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ

29. За обезпечаване в пълен размер на всички и на която и да е част от вземанията на Банката по Договора, със съответните последващи изменения и допълнения, в това число главница, лихви, наказателни лихви, такси, разноски и други вземания, независимо от каквото и да било частично погасяване на Кредита, Кредитополучателят, съответно третите задължени лица, учредяват в полза на Банката предвидените в Индивидуалния Договор за Кредит обезпечения. Задължението на Банката да отпусне средствата по кредита отпада, в случай че Кредитополучателят, съответно третите задължени лица, не осигурят необходимите обезпечения.

30. За всички обезпечения договорени в Индивидуалния Договор за Кредит, Кредитополучателят представя изисканите от Банката документи, удостоверяващи надлежното им учредяване.

31.1 За обезпечаване на отпуснатия с индивидуалния Договор кредит, ведно с дължимите лихви, такси, комисиони и разноски, Поръчителят ще отговаря солидарно и неограничено, на основание чл. 138 и следващите от ЗЗД, за всички последици от неизпълнение задълженията на Кредитополучателя към Банката, произтичащи от индивидуалния договор, като в случай на забава от страна на Кредитополучателя при плащането на каквото и да е суми, дължими съгласно този договор, както и в случаите на предсрочна изискуемост на кредита, Банката има право да пристъпи към принудително събиране на своите вземания, включително и чрез ангажиране на поръчителската отговорност. Поръчителят отговаря за всички последици от неизпълнението, включително и за разноските по неговото събиране.

31.2 С подписването на индивидуалния договор Солидарният дължник се задължава, а Банката приема Солидарния дължник да отговаря солидарно и изцяло за всички задължения на Кредитополучателя съгласно настоящия Договор на основание чл. 101 във връзка с чл. 121 - 127 от Закона за задълженията и договорите. Солидарният дължник отговаря за всички последици от неизпълнението на главното задължение, включително и за разноските по неговото събиране

31.3 Поръчителят/Солидарният дължник отговарят пред БАНКАТА при условията на предходните членове 31.1 и 31.2 и при увеличаване размера на предоставения кредит по настоящия договор и при удължаване срока за издължаването му, когато това произтича от допълнително писмено договаряне между Банката и Кредитополучателя, изразено в анекс към договора за кредит.

32. С подписването на Договора всеки Поръчител/Солидарен дължник дава своео неотменимо и безусловно писмено съгласие за служебно събиране на всички дължими по Договора суми, въз основа на което Банката има право да събира служебно вземанията с настъпил падеж и тези, които са станали предсрочно изискуеми по силата на закона или клаузите на Договора, от всяка и всички банкови сметки на Поръчителя/Солидарния дължник, отворени при нея. При служебно събиране от срочен депозит, отношенията по депозитната сметка се уреждат в съответствие с условията на договора за депозит за случаите на предсрочно прекратяване от страна на клиента.

33. Поръчителят/Солидарният дължник се задължава да уведомява писмено Банката за всяка промяна на посочения в Индивидуалния Договор за Кредит адрес. В противен случай, всички уведомления, покани и съобщения, изпратени от Банката на стария адрес на Поръчителя/Солидарния дължник, се приемат за редовно връчени.

## VI. ДЕКЛАРАЦИИ И ГАРАНЦИИ

34. Кредитополучателят декларира и гарантира пред Банката, че към момента на подписване на Договора, както и при всяко усвояване на средства по Кредита:

34.1. всички необходими условия съгласно действащото законодателство за склучване от страна на Кредитополучателя на настоящия Договор са налице;

34.2. предоставените на Банката документи и информация са верни, пълни и точни във всяко едно отношение и Кредитополучателят не е пропуснал да уведоми Банката за факти и обстоятелства, пропускането на които би направило подвеждащи декларирани пред Банката данни;

34.3. срещу Кредитополучателя няма образувани искови, обезпечителни, изпълнителни и/или охранителни производства и имуществото, обект на обезпечение по Договора, не е предмет на такова производство;

34.4. имуществото на Кредитополучателя не е обременено с други тежести, обезпечения, освен тези, за които същият своевременно е уведомил Банката;

34.5. предоставените на Банката обезпечения не са обременени с тежести, с изключение на такива в полза на Банката, и не са предмет на съдебен спор;

34.6. Кредитополучателят не е в неизпълнение на който и да е закон, който има действие спрямо него и не е в неизпълнение на който и да е договор, по който е страна или от който е обвързан;

34.7. Кредитополучателят няма изискуеми публични задължения и срещу него няма висящи данъчни проверки и ревизии.

## VII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ

35. Кредитополучателят се задължава:

35.1. да използва кредита само за целите на Договора и да го погасява съгласно погасителния план, предвиден в Индивидуалния Договор за Кредит;

35.2. да открие и поддържа в Банката разплащателна или спестовна сметка за усвояване и обслужване на кредита, както и други сметки, каквото Банката счита за необходими;

35.3. да предоставя на Банката в определен от Банката срок всяка възможна информация, която Банката по нейна преценка може да поиска във връзка с кредита и учредените по Договора обезпечения, включително информация, свързана с финансовото състояние на Кредитополучателя;

35.4. да уведомява Банката за всички промени, свързани с обстоятелства и факти, за които Банката е поискала информация при склучване на Договора, както и промени във връзка с представената от Кредитополучателя информация във връзка с Договора, в срок от 3 дни от узнаването им;

35.5. да уведомява незабавно Банката за образувани искови, обезпечителни, изпълнителни и/или охранителни производства срещу Кредитополучателя, както и ако предмет на такова производство е имущество, обезпечаващо вземанията на Банката по Договора, или ако изпадне в неплатежоспособност;

35.6. да учреди надлежно обезпеченията, предвидени в Индивидуалния Договор за Кредит, да извършва всички допълнителни вписвания съгласно изискванията на закона и на договорите за учредяване на съответните обезпечения, да подновява вписванията на обезпеченията в

За Банката: .....

Кредитополучател: .....

.....

Поръчител /Солидарен дължник: .....

съответните регистри за срока на Договора и да заплаща всички разходи, свързани със сключването на Договора и учредяването на обезпеченията, включително нотариални и държавни такси, такси за снабдяване с документи, заверки, вписвания, отбелязвания, заличавания, подновяване и др.;

35.7. да уведомява незабавно Банката за всеки един Случай на неизпълнение, както и за всеки друг случай, който има или може да има неблагоприятно въздействие върху възможността на Кредитополучателя да изпълнява задълженията си по Договора;

35.8. да оказва необходимото съдействие и да осигури достъп на служителите или ангажираните от Банката експерти за извършване на оценка или проверки на място на вещите и имуществените права – обект на обезпеченията по Договора, независимо дали вещите/имуществените права се намират в негово държане или в държане на трети лица; както и да заплаща всички разходи, които Банката направи във връзка с извършването на проверките, като заплащане на такси, разходи за експерти, за охрана, за периодична оценка, поддържане и съхраняване на обезпеченията, както и всички разходи за принудителното събиране на вземанията на Банката;

35.9. да представи изискваните от Банката застраховки и да ги поддържа валидни съгласно условията на Договора. При настъпване на застрахователно събитие, което засяга имуществата, обект на обезпечение, своевременно да извърши всички действия, предвидени в закона и договора за застраховка, за получаване от страна на Банката на застрахователното обезщетение, с което Банката погасява съответна част от кредита, независимо от това дали има настъпил падеж (за сметка на последните дължими погасителни вноски съгласно погасителния план до размера на получената сума), освен ако страните не договорят друго писмено. Ако застрахователното обезщетение надвишава размера на всички задължения по Договора, остатъкът се предава на Кредитополучателя, съответно собственика на застрахованото имущество, посочен в застрахователната полица;

35.10. да полага за имуществото, обект на обезпечение, необходимите грижи, за да не допуска влошаване на качествата му, намаляване на наличността му или намаляване на стойността му, както и да осигури полагането на необходимите грижи за запазване на качествата му и поддържане на наличността му от третите лица, в които се намира;

36. Ако стойността на обезпечението спадне поради влошаване на качеството, намаляване на наличността му, спадане на ликвидността или цената му, както и при възникване на други фактори, които водят до намаляване ликвидността, сигурността или стойността на обезпечението, Банката може да поиска предоставянето на допълнително обезпечение, а Кредитополучателят е длъжен да осигури такова;

37. Освен, ако не е предвидено друго в Индивидуалния Договор за Кредит, без съгласието на Банката, Кредитополучателят няма право да: (1) извърши сделки на разпореждане с цялото или със съществена част от имуществото си; (2) извърши сделки на разпореждане с имущество, обект на обезпечение по Договора; (3) поема задължения или предоставя обезпечения на трети лица, или изплаща задължения към трети лица, които са подчинени на задълженията към Банката, в това число всички задължения към свързани лица; (4) ползва кредити от трети лица; (5) въстъпва, замества или гарантира задължения на трети лица.

## VIII. СЛУЧАИ НА НЕИЗПЪЛНЕНИЕ. ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ И ПРИНУДИТЕЛНО ИЗПЪЛНЕНИЕ

38. Настъпването, на което и да е от следните събития се счита за случай на неизпълнение ("Случай на неизпълнение"):

38.1. нецелево използване на средствата по кредита;

38.2. представяне на невярна или непълна информация от Кредитополучателя или невярна декларация или гаранция, дадена от Кредитополучателя съгласно раздел VI от ОУ;

38.3. забава за плащане на част или пълния размер на което и да е вземане на банката по Договора, включително главница, лихва, такси и комисии;

38.4. непредставяне на информация, поискана от Банката, след изтичане на дадения от Банката срок за предоставянето ѝ;

38.5. неоказване на съдействие при извършване на проверки на имуществата – обект на обезпечение;

38.6. оттегляне на съгласието за служебно събиране или директен дебит или неизпълнение на задължението за даване на съгласие за директен дебит по банкови сметки, открити след датата на Договора;

38.7. ако поради каквато и да е причина някой договор за обезпечение престане да създава валидно, противопоставимо на трети лица и годно за изпълнение обезпечение в полза на Банката, ако спадане на стойността или ликвидността на предоставеното обезпечение и след покана Кредитополучателят не е предоставил допълнително обезпечение в дадения му от Банката срок;

38.8. започване на действия на индивидуално принудително изпълнение или обезпечителни мерки срещу Кредитополучателя или срещу негово имущество, или срещу третото лице – поръчител или гарант по Договора или върху имущество на трето лице, върху което е учредено обезпечение;

38.9. ако Кредитополучателят изпадне в забава относно задължения към Банката, възникнали на основание, различно от Договора, и не ги изпълни в дадения му от Банката допълнителен срок;

38.10. забава за плащане на публични задължения или установяване на такива задължения с акт за установяване на публично задължение;

38.11. трайна невъзможност за осъществяване на директен контакт с Кредитополучателя, която е налице, ако Кредитополучателят не може да бъде намерен на адреса, посочен в Индивидуалния Договор за Кредит;

38.12. друго неизпълнение на което и да е от задълженията на Кредитополучателя по Договора или договор за обезпечение.

39. При настъпване на който и да е от Случаите на неизпълнение по предходния член или друг Случай на неизпълнение, предвиден в Индивидуалния Договор за Кредит или в договорите за обезпеченията, Банката може с писмено уведомление до Кредитополучателя:

40.1. да прекрати единствено и без предизвестие по-нататъшното усвояване на кредита;

40.2. да обяви единствено и без предизвестие непогасената част от кредита за предсрочно изискуема, в това число и всички дължими такси, комисионни и други разноски във връзка с кредита; и/или

40.3. да предприеме действия за събиране на дължимите суми по Договора съгласно предвидения в Договора и закона ред.

41. При предсрочна изискуемост върху цялата неиздължена сума по Договора се начислява обезщетение за Кредитора до окончателното издължаване.

42. В случая посочен в чл. 38.3. страните по настоящия договор приемат, че кредитът става автоматично и изцяло предсрочно изискуем, и Банката има право да пристъпи към принудителното му събиране, за което Кредитополучателят, солидарния дължник и поръчителят се считат за уведомени и съгласни с подписането на договора за кредит.

## IX. РЕД ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА КРЕДИТ

43. Договорът за потребителски кредит се прекратява във всяка една от следните хипотези

43.1. При упражняване от страна на Кредитополучателя на правото на отказ, като извести Банката с единствено писмено уведомление в 14 дневен срок, считано от дата на подписане на договора за потребителски кредит при условията на чл. 29 и следващите от Закона за потребителския кредит. В този случай кредитополучателят се задължава да върне на Банката усвоената главница и заплаща лихвата, начислена за периода от дата на усвояване на средствата по кредита до датата на връщане на главницата.

43.2. С единствено писмено предизвестие, отправено от Кредитополучателя към Банката в срок от 3 /три/ работни дни при упражняване на правото от страна на Кредитополучателя на предсрочно погасяване изцяло на задълженията си по договора за кредит в това число комисионни, такси, лихви и главница, по реда на чл.32 и следващите от Закона за потребителския кредит.

За Банката: .....

Кредитополучател: .....

.....

Поръчител /Солидарен дължник: .....

43.3.С изтичането на срока на договора и погасяването от страна на Кредитополучателя на всички дължим суми към Банката в това число комисионни, такси, лихви и главница.

#### **Х. ПРИЛОЖИМО ПРАВО. РЕД ЗА ПРАВНА ЗАЩИТА И ИЗВЪНСЪДЕБНИ СПОСОБИ ЗА РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ**

44. Приложимо за отношенията на страните по този договор, включително за разрешаването на всички спорове между тях, свързани с тълкуването, действителността и изпълнението на договора, е българското право. За неуредените в договора положения се прилагат съответните разпоредби на българското право.

45. При изпълнение на този договор страните ще действат добросъвестно и ще се стремят да уреждат по взаимно съгласие и чрез взаимни отстъпки възникналите между тях спорове, включително като ползват, ако е необходимо уредените в този договор и в действащото законодателство извънсъдебни процедури за разрешаване на спорове. Ако страните не уредят извънсъдебно даден спор, той се отнася за разрешаване пред компетентния български съд по реда на Гражданския процесуален кодекс /ГПК/.

46. В случай, че Кредитополучателят има възражения във връзка с договора за потребителски кредит и неговото изпълнение той следва да подаде писмено възражение до Банката. Банката разглежда всяко постъпило писмено възражение на Кредитополучателя по уредената във Вътрешните й правила процедура за подаване на възражения, решаване на спорове и определяне на обезщетения във връзка с жалби на Кредитополучателите, свързани с предоставянето на потребителски кредити. Банката е длъжна да се произнесе и да уведоми писмено Кредитополучателя за решението си по всяко постъпило възражение, отговарящо на изискванията по този член, в 30-дневен срок от подаването му. Ако изложеното във възражението е непълно или неясно или не са приложени необходимите доказателства за изясняване на случая, Банката изиска от Кредитополучателя допълване, resp. уточняване на необходимите данни във възражението му и/или представяне на доказателства, на които Кредитополучателят се позовава и са необходими за изясняване на случая, като в този случай срокът за произнасянето й тече от подаването на допълнено, resp. уточнено и съответстващо на уговорените в тази точка изисквания възражение от Кредитополучателя.

47. Ако Банката не се произнесе в предвидения в чл.48 срок, както и когато решението й не удовлетворява Кредитополучателя , спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителните комисии към Комисията за защита на потребителите, които са помирителен орган за извънсъдебно решаване на спорове между Банката и кредитополучателите. Отнасянето на спора пред Помирителните Комисии става с писмено възражение, съдържащо изложение на фактите и искането, към което се прилагат всички документи, необходими за изясняване предмета на спора.

48. Кредитополучателят има право да подава жалби свързани с настоящия договор за потребителски кредит до Комисията за защита на потребителите. Комисията за защита на потребителите и сдруженията на потребителите разясняват правата и задълженията на потребителите във връзка с договорите за потребителски кредит, предоставят им съвети и информация за правата им при ползването на потребителски кредит и съдействат за разрешаване на потребителски спорове и жалби. Комисията за защита на потребителите и сдруженията на потребителите могат да предявяват искове за преустановяване или за забрана на действия или търговски практики по Закона за потребителския кредит, които са в нарушение на колективните интереси на потребителите, и искове за обезщетение при условията и по реда на глава тридесет и трета "Производство по колективни искове" от Гражданския процесуален кодекс.

49. Със сключване на този договор Кредитополучателят декларира, че е информиран от Банката за наличието на възможностите и за реда, по който може да сезира Помирителните Комисии към Комисията за защита на потребителите със спора, както и за наличието на гореизброените извънсъдебни способи и съдебен ред за решаването на споровете. Кредитополучателят декларира, че е запознат че Комисията за защита на потребителите към министъра на икономиката, енергетиката и туризма, находяща се на адрес град София, пл. "Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6 е контролен орган по отношение на Банката за спазването на изискванията на Закона за потребителския кредит.

#### **IX. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

50. Банката има право да прехвърля правата и/или задълженията си по Договора на трети лица. С подписването на Договора, Кредитополучателят и Поръчителят/Солидарният дължник дават неотменимо съгласие, че всяко такова трето лице става страна по Договора, като придобива правата на Банката и/или замества Банката в задълженията й по Договора в техния пълен обем, при което се запазват всички дадени обезпечения. Кредитополучателят няма право да прехвърля правата и задълженията си по Договора без предварителното писмено съгласие на Банката.

51. Всички уведомления и изявления във връзка с Договора трябва да бъдат направени в писмена форма и ще се считат получени, ако са изпратени по факс, лично доставени или изпратени по пощата с обратна разписка или с телеграма, на настоящия адрес и факса, посочени в Индивидуалния Договор за Кредит. Уведомление, направено в съответствие с горното, но получено в неработен ден (или след 17.00 ч. на работен ден) ще се счита за дадено на следващия работен ден.

52. С подписване на Договор, Кредитополучателят, Поръчителят/ Солидарният дължник заявяват, че са информирани относно обстоятелствата по чл.19, ал.1 от Закона за защита на личните данни и дава съгласие информацията, свързана с предоставянето и обслужването на задълженията по Договора, както и личните му данни, да бъдат предоставяни на трети лица и да бъдат обработвани от тях за нуждите на управление и събиране на вземанията на Банката, както и да бъдат изисквани и получавани лични данни от информационните масиви на други администратори на лични данни.

53. Кредитополучателят потвърждава, че е запознат и приема действащите Тарифа и Лихвен Бюлетин на Банката, както и че ще се запознава с всяка нова действаща Тарифа и Лихвен бюлетин, обявени от Банката.