

# ОБЩИ УСЛОВИЯ НА АЛФА БАНКА – КЛОН БЪЛГАРИЯ ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА ДЕБИТНИ КАРТИ ENTER VISA И ENTER MASTERCARD

## 1. ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на настоящите Общи условия за издаване и ползване на дебитни карти *Enter Visa* и *Enter MasterCard* (по-долу наричани за краткост „Общите условия“), Заявлението-Договор за банкови продукти, включващо искане-съгласие за издаване на дебитна карта *Enter Visa* и *Enter MasterCard* (по-долу наричано „Договора“) и всички приложения към тях посочените по-долу термини имат следното значение:

1.1. **‘Банката’** е АЛФА БАНК АД, дружество, учредено съгласно гръцкото законодателство, със седалище и адрес на управление Република Гърция, град Атина, ул. “Стадиу” № 40, действащо чрез клона си с наименование АЛФА БАНКА – КЛОН БЪЛГАРИЯ, вписан в Търговския регистър при Агенция по вписванията, ЕИК 831694000, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. “Цариградско Шоце” № 99;

1.2. **‘Дебитна карта’** или **‘Карта’** е дебитна банкова платежна карта *Enter Visa* или *Enter MasterCard*, издадена от Банката на името на Оправомощения ползвател, върху която е записана информация по електронен начин и която се използва многократно за идентификация на Оправомощения ползвател, като му осигурява достъп до собствени парични средства, налични по основна и/или допълнителна/и сметка/и, и/или предоставен от Банката банков кредит (овърдрафт) в размер и при условия съгласно подписан между страните Договор за предоставяне на овърдрафт по разплащателна сметка и настоящите Общи условия;

1.3. **‘Оправомощен ползвател’** е физическо лице, оправомощен ползвател на платежни услуги, извършвани посредством Дебитната карта, на чието име е открита и се води Сметката и на името на което е издадена Дебитна карта;

1.4. **‘Основна сметка’** или **‘Сметката’** е разплащателна или спестовна сметка, водена от Банката на името на Оправомощения ползвател, към която е издадена Дебитна карта, по която се отчитат извършените с Картата платежни операции и по която се начисляват и погасяват лихвите, таксите, комисионите и разноските, дължими от Оправомощения ползвател във връзка с издаването и използването на Картата и ползването и погасяването на предоставения кредит (овърдрафт); Банката може да издава Дебитни карти и по съвместни сметки, открити на името на две или повече лица, оправомощени да се разпореждат самостоятелно и неограничено със средствата по съвместната сметка;

1.5. **‘Допълнителни сметки’** са една или повече разплащателни или спестовни сметки, открити при Банката на името на Оправомощения ползвател, които по искане на последния са достъпни за извършване на платежни операции с Картата само чрез АТМ устройства на Алфа Банка – Клон България; Отношенията между страните във връзка с откриване и водене на Основната и Допълнителните сметки се уреждат от Рамковия договор за платежни услуги, предоставяни от Алфа Банка – Клон България на клиенти-потребители (за краткост по-долу наричан „Рамков договор за платежни услуги“) и подписания между страните договор за откриване на банкови сметки;

1.6. **‘Тарифа’** е Тарифата на Алфа Банка – Клон България за такси и комисиони за физически лица с всички нейни изменения и допълнения в сила към датата на прилагането ѝ, която се обявява на видно място в офисите на Банката и на електронната ѝ страница [www.alphabank.bg](http://www.alphabank.bg);

1.7. **‘Персонален Идентификационен Номер’** или **‘ПИН’** представлява комбинация цифри и служи за идентифициране на Оправомощения ползвател при извършване на платежни и неплатежни операции в съответствие с условията на Договора и настоящите Общи условия;

1.8. **‘CVC2/ CVV2’** код представлява допълнителен код за сигурност като това са последните три цифри от кода, изписан върху хартиената ивица на гърба на Картата.

1.9. **‘Заявление – договор за банкови продукти’**, наричан и **‘Договор’**, е писмен договор, сключен с Банката, въз основа на който Банката издава Картата и обслужва операциите, извършвани посредством Картата.

За Банката: ..... За Оправомощения ползвател: .....

За Банката: .....

## 2. ПРЕДМЕТ

2.1. Настоящите Общи условия са неразделна част от Договора, като заедно с Тарифата съставляват цялостната уредба на договорните отношения между Банката и Оправомощения ползвател във връзка с издаването и ползването на дебитна карта *Enter Visa или Enter MasterCard*. ОУ имат действие между Банката и Оправомощения ползвател от подписването на Заявление-Договор за банкови продукти (“Индивидуален Договор”).

## 3. ДЕБИТНА КАРТА – ИЗДАВАНЕ, ИЗПОЛЗВАНЕ И ВАЛИДНОСТ

3.1. По искане на Оправомощения ползвател и на основание подписан между страните Договор Банката издава на името на Оправомощения ползвател Дебитна карта *Enter Visa* или *Enter MasterCard*.

3.2. Картата се издава на физическо лице – Оправомощен ползвател – и дава възможност за ползване на суми до размера на наличностите по Основната и Допълнителните сметки, увеличени с размера на предоставения от Банката кредит (овърдрафт) в рамките на определения Дневен лимит.

3.3. Всяка Карта се издава заедно с уникален ПИН.

3.4. Картата и ПИН се получават от Оправомощения ползвател лично, в офиса на Банката, в който е подадено заявлението. Банката може, въз основа на изрично писмено искане от Оправомощения ползвател и при заплащане от страна на последния на дължимите за това разноски, да изпраща чрез куриер или по поща Карта само в замяна на вече предоставена и ползвана такава, чийто срок на валидност е изтекъл, както и в други случаи на преиздаване на Карта.

3.5. ПИН се генерира от Банката и се предава на Оправомощения ползвател при условия на пълна сигурност, изключващи достъпност за лица, различни от него. Оправомощеният ползвател е длъжен да пази в тайна ПИН и да вземе всички необходими мерки за неузнаването му от трети лица, вкл. да не записва ПИН върху Картата, да не записва ПИН по начин, позволяващ узнаването му от друго лице, както и да не съхранява Картата заедно с ПИН, независимо от начина, по който същият е записан.

3.6. Оправомощеният ползвател може, при осигурена от Банката техническа възможност, да променя ПИН по всяко време чрез терминално устройство АТМ, собственост на Банката, с нова цифрова комбинация, известна само на него. Избраният от Оправомощения ползвател ПИН не трябва да представлява лесно установима комбинация (като дата на раждане, телефонен номер, регистрационен номер на кола и т.н.).

3.7. В случай, че Оправомощеният ползвател забрави своя ПИН, по негово искане и след заплащане на дължимата съгласно Тарифата такса, ако е приложима, Банката преиздава Картата и/или генерира нов ПИН, и предава новия ПИН, респ. Картата заедно с новия ПИН, на Оправомощения ползвател в 10-дневен срок от датата на писменото искане. Карта/ПИН, непотърсени в срок от два (2) месеца от тяхното издаване, се унищожават. При унищожаване на Картата Оправомощеният ползвател може да поиска преиздаването ѝ, респ. прекратяване на Договора при условията на раздел 11 по-долу.

3.8. По съображения за сигурност Оправомощеният ползвател е длъжен да се подпише на определеното за тази цел място върху Картата незабавно след нейното получаване.

3.9. Картата се използва само лично от Оправомощения ползвател, чието име е отпечатано върху лицевата ѝ страна. Оправомощеният ползвател няма право да заема, прехвърля или предоставя по какъвто и да е друг начин Картата на трети лица. Банката не носи отговорност за операции, извършени с Картата от лица, различни от Оправомощения ползвател, освен ако в настоящите Общи условия е предвидено друго. Оправомощеният ползвател е длъжен да не ползва Картата за цели, противоречащи на закона, в т.ч. за покупка на стоки и услуги, забранени от законите на Република България или на държавата, в която се извършва сделката.

За Банката: ..... За Оправомощения ползвател: .....

За Банката: .....

3.10. Картата е собственост на Банката. Оправомощеният ползвател се задължава да ползва Картата по начин, осигуряващ запазването ѝ в добро състояние, като не позволява нейното огъване, счупване и други механични повреди, а при изтичане срока на нейната валидност – да я върне незабавно на Банката.

3.11. Всяка Карта е валидна до края на месеца от годината, отбелязани върху лицевата ѝ страна. Оправомощеният ползвател няма право да използва Картата след изтичане на нейната валидност, респ. след обявяването ѝ за невалидна, след преустановяване авторизирането на трансакции с Картата или след прекратяване на Договора.

3.12. При изтичане срока на валидност на Картата Банката подновява същата служебно, като издава нова Карта при условие, че не е налице неизпълнение, на което и да е от задълженията на Оправомощения ползвател по Договора и настоящите Общи условия. Оправомощеният ползвател може да получи новата Карта в банковия офис, в който е сключен Договорът не по-рано от десет (10) дни преди изтичане срока на валидност на старата Карта. При получаване на новата Карта Оправомощеният ползвател е длъжен да върне старата Карта.

3.13. В случай, че Оправомощеният ползвател не желае подновяването на Картата, той се задължава да уведоми писмено Банката най-късно един (1) месец преди изтичането срока на нейната валидност, като прекрати едностранно Договора. Банката си запазва правото да откаже подновяването на Картата, без да е задължена да сочи мотиви за това.

3.14. При непогасяване в срок на дължими суми по Сметката или Допълнителните сметки, съгласно условията на т.5.3, б."в" по-долу, както и при възникване на задължение за Оправомощения ползвател да върне Картата на Банката на каквото и да е основание, Банката има право да деактивира Картата служебно. Банката не носи отговорност за евентуални вреди, причинени в резултат на деактивирането на Картата съгласно настоящите Общи условия.

#### **4. ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ С КАРТАТА**

4.1. Оправомощеният ползвател може да използва Картата за извършване на следните платежни и неплатежни операции в страната и чужбина:

а) теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ (банкомати), обозначени с логото на съответната картова организация (Visa/ MasterCard);

б) плащане на стоки и услуги в търговски обекти и получаване на пари в брой чрез терминални устройства ПОС;

в) плащане на стоки и услуги без представяне на Картата – чрез виртуални терминални устройства ПОС (при осигурена от Банката техническа възможност);

г) справочни и други платежни и неплатежни операции (при осигурена от Банката техническа възможност).

4.2. Картата дава възможност за заплащане от Оправомощения ползвател на стойността на стоки и услуги в търговски обекти в страната и чужбина, обозначени с търговската марка на Visa/ MasterCard.

4.3. При използване на Картата в търговски обект за заплащане стойността на стоки/услуги чрез терминално устройство ПОС Оправомощеният ползвател е длъжен да провери ваучера (разписката), отпечатен/а от ПОС терминала или по електронен път, и да го подпише при необходимост. В случай, че се изисква полагането на подпис от Оправомощения ползвател, подписът върху ваучера трябва да отговаря на подписа, положен от Оправомощения ползвател върху гърба на Картата.

4.4. При поискване от страна на лицето, приемащо плащане с Карта в търговски обект, Оправомощеният ползвател е длъжен да представи документ за самоличност.

4.5. При заплащане чрез виртуални терминални устройства ПОС на стоки/услуги, поръчани чрез Интернет, по телефон, по пощата или чрез други средства за комуникация от разстояние, Оправомощеният ползвател се идентифицира чрез съобщаване на името си, номера на Картата, срока на нейната валидност и/или CVC2/ CVV2.

За Банката: ..... За Оправомощения ползвател: .....

За Банката: .....

4.6. Картата е само техническо средство, опосредстващо плащането. Банката не носи отговорност за неизпълнение, респ. за неточно изпълнение задълженията на търговци по сделките, сключени с Оправомощения ползвател, по които е извършено плащане с Карта, като последният няма право на претенции към Банката, основаващи се на неизпълнение/неточно изпълнение на задълженията на търговци по сделки, по които е извършено плащане с Карта.

4.7. Теглене на суми в брой посредством Картата могат да се извършват само за суми, които не надвишават дневния лимит, определен с Тарифата.

4.8. При теглене на суми в брой или проверка на баланс по Сметката чрез банкомат (при осигурена от Банката техническа възможност) Оправомощеният ползвател може да нареди издаване на разписка чрез активиране на съответната команда на екрана на устройството.

4.9. Банката може по всяко време, без уведомяване до Оправомощения ползвател, временно да преустанови възможността за извършване на платежни и неплатежни операции чрез банкомат и ПОС терминал – при наличие на технически проблеми или по съображения за сигурност, с цел защита на интересите на Оправомощените ползватели. В посочените случаи Банката не носи отговорност за евентуални загуби или щети за Оправомощените ползватели.

4.10. Банката задължава служебно Сметката със сумите на извършените с Картата платежни операции по реда на тяхното постъпване. Обичайният срок, в рамките на който Банката отразява по Сметката извършените с Картата платежни операции, е от три (3) до петнадесет (15) работни дни от датата на извършване на операцията. Осчетоводяването на операциите по Сметката се извършва с вальор датата на нареждане на съответната операция от Оправомощения ползвател.

4.11. При извършване в чужбина на платежни операции във валута, различна от валутата на Сметката, сумата на операциите се конвертира в лева по курс, определен от съответната картова организация (Visa/ MasterCard), като в допълнение Банката начислява и такса за превалутиране в размер, съгласно Тарифата. Информацията за платежната операция се представя като обща сума, включваща сумата на платежната операция и дължимата съгласно Тарифата такса за превалутиране.

## **5. РАЗПОЛАГАЕМА НАЛИЧНОСТ И ПОГАСЯВАНЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ**

5.1. Оправомощеният ползвател има право, в рамките на наличността по Сметката и предоставения от Банката овърдрафт, но не повече от Дневния лимит, да извършва плащания и да тегли суми в брой с Картата.

5.2. При надхвърляне на наличността по Сметката (в т.ч. размера на отпуснатия кредит) и/или наличността по която и да е от Допълнителните сметки, независимо от причината за това, Оправомощеният ползвател е длъжен незабавно да погаси сумата, с която е надвишена наличността по съответната сметка.

5.3. При неизпълнение от страна на Оправомощения ползвател на задължението по т.5.2 по-горе, както и при неизпълнение на което и да е друго задължение на Оправомощения ползвател по Договора и/или настоящите Общи условия в определения за това срок, Банката има право:

а) да събере служебно, без съдебна намеса, дължимите ѝ суми от всички, в т.ч. депозитни, сметки на Оправомощения ползвател при Банката, за което с подписването на Договора последният дава изричното си съгласие; при събиране на суми от банкови сметки на Оправомощения ползвател, които са във валута, различна от валутата на сметката, по която е формирано отрицателното салдо, се прилага обменният курс на Банката за деня на операцията;

б) да блокира Картата, без да е задължена да изпраща каквито и да е допълнителни уведомявания до Оправомощения ползвател; деблокирането на Картата се извършва по молба на Оправомощения ползвател, след погасяване на просрочените задължения и

За Банката: .....

За Оправомощения ползвател: .....

За Банката: .....

заплащане на дължимата съгласно Тарифата такса, или служебно от Банката – след изпълнение на горните условия;

в) ако в допълнително даден от Банката срок Оправомощеният ползвател не погаси всички свои изискуеми задължения, Банката има право да деактивира Картата и да прекрати едностранно Договора.

## **6. ТАКСИ, КОМИСИОНИ И ЛИХВИ**

6.1. Оправомощеният ползвател се задължава да заплаща на Банката всички такси, комисиони и лихви, дължими във връзка с издаване и ползване на Картата, съгласно Тарифата, Лихвения бюлетин, Договора и настоящите Общи условия.

6.2. С подписване на Договора Оправомощеният ползвател дава изричното си съгласие Банката да събира дължимите съгласно т.6.1 такси, комисиони и лихви от Основната и от Допълнителните сметки, а в случай на недостатъчна наличност по посочените сметки – от всички други сметки на Оправомощения ползвател при Банката, в т.ч. депозитни сметки; при събиране на суми от банкови сметки във валута, различна от валутата на задължението се прилага обменния курс на Банката за деня на операцията.

## **7. СПРАВОЧНА ИНФОРМАЦИЯ ПО СМЕТКИ**

7.1. Банката предоставя на Оправомощения ползвател при поискване отчетна информация за състоянието на Сметката и Допълнителните сметки, в т.ч. за извършени с Картата платежни операции и начислени по сметките лихви, такси и комисиони. Предоставянето на отчетна информация за състоянието и операциите по сметките се извършва по един от двата начина: 1) на хартиен носител с обикновена поща, по реда и при условията на раздел 15 по-долу или 2) на друг дълготраен носител по електронен път чрез регистрация от Оправомощения ползвател в интернет страницата на Банката <https://ecards.alphabank.bg> (при осигурена от Банката техническа възможност).

7.2. Оправомощеният ползвател, който се е регистрирал в сайта на Банката да получава отчетна информация за състоянието на Сметката си по електронен път (при осигурена от Банката техническа възможност), може да получи такова на хартиен носител само след изрично писмено искане за това в офис на Банката и заплащане на дължимата съгласно Тарифата такса, в случай, че е приложимо.

7.3. По своя преценка Банката може да изпраща на Оправомощения ползвател на посочения от него в Договора адрес допълнителна информация относно определен вид платежни операции, извършвани с Картата, както и да прилага към нея рекламни съобщения за промоции, продукти и услуги, предлагани от Банката и от търговци, приемащи плащания с Картата.

## **8. ОСПОРВАНЕ НА ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ**

8.1. Оправомощеният ползвател се задължава да уведомява Банката незабавно след узнаване на евентуални грешки или нередовности при осчетоводяване на платежните операции по Сметката и/или Допълнителните сметки, в т. ч. за неразрешени или неточно изпълнени операции.

8.2. Оправомощеният ползвател има право, чрез подаване на писмено възражение до Банката, да оспори осчетоводени по Сметката или Допълнителните сметки, операции пред Банката в срок от тридесет (30) дни от датата на осчетоводяването им по съответната сметка, но не по-късно от шестдесет (60) дни от датата, на която е извършена оспорваната операция. В случай, че отразените по съответната сметка операции не бъдат оспорени в посочените срокове, същите ще се считат за одобрени от Оправомощения ползвател.

8.3. Въз основа на подаденото от Оправомощения ползвател възражение Банката инициира процедура за оспорване на платежната операция пред картовата организация, обработила

За Банката: .....

За Оправомощения ползвател: .....

За Банката: .....

операцията (Visa/ MasterCard) съгласно реда и правилата на съответната картова организация.

8.4. Банката се задължава да предприеме всички възможни действия за защита на интересите на Оправомощения ползвател в случаите на оспорване на платежни операции, като има право по всяко време да информира Оправомощения ползвател за хода на процедурата по оспорването, а при разрешаване на спора се задължава да го уведоми писмено за изхода от процедурата по оспорването.

8.5. В случай на безспорно установена основателност на подаденото възражение Банката възстановява по Сметката, респ. по Допълнителната сметка, сумата на оспорената операция. Възстановяването се извършва след приключване на процедурата по оспорването, в сроковете и съгласно правилата на международните картови организации (Visa/ MasterCard) и действащото българско законодателство.

8.6. При неоснователно оспорване Оправомощеният ползвател заплаща на Банката такса за неоснователно оспорване в размер, съгласно Тарифата.

8.7. В случай на несъгласие на Оправомощения ползвател с изхода на процедурата по оспорването, Оправомощеният ползвател може да отнесе спора за разглеждане и решаване пред Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите, гр. София.

## **9. ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ОТГОВОРНОСТИ НА ОПРАВОМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ**

9.1 Оправомощеният ползвател се задължава:

а) да ползва Картата само лично и в съответствие с условията за нейното издаване и ползване, да не ползва Карта с изтекъл срок на валидност, блокирана или подлежаща на връщане Карта, както и да не ползва Картата за цели, противоречащи на закона, включително за придобиване на стоки или за ползване на услуги, забранени от българското, респ. на държавата по предоставяне на стоката/ услугата, право;

б) да пази Картата с грижата на добър стопанин и да уведомява незабавно Банката в случаите на повреждане/ унищожаване, изгубване, кражба, задържане или неправомерно използване на Картата, по начините, посочени в раздел 10 по-долу;

в) да погасява задълженията по Сметката и всяка от Допълнителните сметки в предвидените за това срокове, съгласно Договора, настоящите Общи условия и Договора за предоставяне на овърдрафт по разплащателна сметка;

г) да уведомява писмено Банката незабавно в случаите на настъпване на каквито и да било промени в предоставените с Договора данни.

9.2. Банката не е страна и не носи отговорност за сделките, по които Оправомощеният ползвател извършва плащания с Карта. В случай на неизпълнение на задълженията си към Банката съгласно настоящите Общи условия, Оправомощеният ползвател не може да прави възражения, основаващи се на отношенията му с търговци или други лица.

9.3. Банката не отговаря за евентуален неоснователен отказ на търговци да приемат плащания с Карта, както и за евентуална невъзможност за извършване на плащане с Карта, дължаща се на технически, комуникационни или други причини извън контрола на Банката.

9.4. Ограничението на отговорността на Оправомощения ползвател по т.10.3 по-долу не се прилага и последният понася всички вреди от неразрешени платежни операции, извършени с Картата по Сметката или която и да е от Допълнителните сметки, в случай, че Оправомощеният ползвател е действал чрез измама или умишлено или при груба небрежност не е изпълнил, което и да е от задълженията си по точки 3.5, 3.6, 3.8, 3.9, 3.10, 10.1 и 10.5 от настоящите Общи условия.

## **10. ИЗГУБВАНЕ, КРАЖБА, УНИЩОЖАВАНЕ, ЗАДЪРЖАНЕ ИЛИ ИЗПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА ПО НЕПРАВОМЕРЕН НАЧИН**

10.1. Оправомощеният ползвател се задължава незабавно да уведоми Банката на телефон 0700 19040 (24 часа в денонощието) при настъпване, на което и да е от следните събития:

За Банката: ..... За Оправомощения ползвател: .....

За Банката: .....

а) изгубване, открадване или отнемане по друг начин на Картата, задържане на Картата от банкомат, повреждане, унищожаване или подправяне на Картата, както и при узнаване на ПИН от неоправомощено лице;

б) узнаване или съмнение за извършена операция с Картата, която не е одобрена от Оправомощения ползвател;

в) установяване на грешка или нередовност при воденето на Сметката или която и да е от Допълнителните сметки.

10.2. След устното уведомяване Оправомощеният ползвател се задължава да подаде и писмено уведомление до Банката в удобен за него банков офис. Банката се задължава незабавно след получаване на устното уведомление по т.10.1 да предприеме действия за блокиране на Картата. Ефективното блокиране на Картата за on-line операции се извършва в срок до шест (6) часа от получаване на уведомлението по телефон, а за off-line операции и във всички останали случаи, при които ефективното блокиране се извършва чрез съдействието на картовите организации (Visa/ MasterCard) – в срок до деветнадесет (19) дни.

10.3. В случай на неразрешена платежна операция с Картата, Банката възстановява незабавно стойността на неразрешената платежна операция и, когато е необходимо, възстановява платежната сметка на Картата в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на неразрешената платежна операция. Разпоредбата по предходното изречение не се прилага и Оправомощеният ползвател понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена Карта, когато Оправомощеният ползвател не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на Картата, до размер не повече от 300 лв., ако преди получаване на уведомлението по т.10.1 Банката добросъвестно е изпълнила нареждане за извършване на платежна операция, подадено с Картата при условия, изключващи съмнения за неправомерното ѝ използване.

10.4. Деблокирането на Картата се извършва по изрично писмено искане на Оправомощения ползвател. Изгубени/откраднати карти не подлежат на деблокиране, а задължително се преиздават от Банката.

10.5. В случай на задържане на Картата от банкомат поради техническа повреда на банкомата или поради механична повреда на Картата Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми незабавно Банката. В посочените случаи Банката осигурява връщане на Картата или издаване на нова такава.

## **11. ДЕЙСТВИЕ НА ДОГОВОРА И ПРЕКРАТЯВАНЕ**

11.1. Договорът се счита за сключен от датата на подписване от страна на Банката на Заявлението-договор за банкови продукти.

11.2. Договорът се сключва за неопределен срок от време и може да бъде прекратен: а) от Оправомощения ползвател – по всяко време, с писмено уведомление до Банката с незабавен ефект, без задължение за заплащане на каквито и да е такси или обезщетения, свързани с прекратяването му; б) от Банката – с 2-месечно писмено предизвестие до Оправомощения ползвател.

11.3. Във всички случаи на прекратяване на Договора Оправомощеният ползвател е длъжен да върне незабавно Картата и да погаси пълния размер на задълженията по Сметката и всички Допълнителни сметки, произтичащи от издаването и ползването на Картата, в т.ч. задължения за такси и комисиони. Всички платежни операции осчетоводени по сметката след датата на прекратяване на Договора, както и всички такси и комисиони начислени след тази дата, са дължими от Оправомощения ползвател до пълното им погасяване.

11.4. Във всички случаи на прекратяване на Договора, независимо от основанията за това, Банката блокира в деня на получаване, респ. на изпращане на уведомлението/ предизвестията за прекратяване, издадената Карта и я деактивира при изтичане на срока

За Банката: ..... За Оправомощения ползвател: .....

За Банката: .....

на предизвестие, респ. в деня на получаване на уведомлението – при прекратяване на Договора от Оправомощения ползвател.

11.5. При прекратяване на Договора от страна на Оправомощения ползвател по реда на т.11.2 по-горе Оправомощеният ползвател не дължи на Банката каквито и да било санкции или неустойки, свързани с прекратяването. При прекратяване на съответния договор Титулярят заплаща дължимата съгласно Тарифата годишна такса за поддръжка на карта пропорционално на изтеклия период на действие на съответния договор, а в случаите, когато посочената такса е заплатена авансово, същата се възстановява пропорционално на срока на прекратяването.

11.6. При прекратяване на Договора, независимо от основанието за това, Банката не дължи връщане на платени/ начислени по сметките такси, комисиони или лихви, с изключение на годишната такса за поддръжка, където е приложима съгласно Тарифата, при условията на т.11.5.

## **12. БЛОКИРАНЕ НА КАРТАТА**

12.1. Извън случаите, посочени в т.4.9 и раздел 10 от настоящите Общи условия, Банката има право, по своя преценка, да откаже временно авторизирането на платежни операции с Картата, за срок до отстраняване на причините за блокирането, без да е задължена предварително да уведомява Оправомощения ползвател и във всеки един от следните случаи:

а) при пълно или частично непогасяване в срок на каквато и да е сума, дължима съгласно настоящите Общи условия, Договора за предоставяне на овърдрафт по разплащателна сметка и Тарифата;

б) при установена неистинност, на която е да е декларация или информация, предоставени от Оправомощения ползвател при подписване на Договора и настоящите Общи условия;

в) при непогасяване в срок на задължения на Оправомощения ползвател към Банката, произтичащи от други договори или от извъндоговорни отношения между страните;

г) при нарушение от страна на Оправомощения ползвател на което и да е от задълженията по настоящите Общи условия, Договора и/или Договора за предоставяне на овърдрафт по разплащателна сметка;

д) при налагане на заповест по сметките на Оправомощения ползвател.

12.2. Във всеки един от случаите по т.12.1 Банката има право да събере такса за блокиране на Картата в размер, съгласно Тарифата.

## **13. СЪГЛАСИЕ ЗА ДОСТЪП ДО ДАННИ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДАННИ**

13.1. С подписването на Договора Оправомощеният ползвател:

а) декларира, че предоставените от него с Договора, както и с всякакви други подписани от него при сключването или във връзка с изпълнение на съответния договор лични данни, се предоставят от него на Банката доброволно за целите на идентификацията му като страна по съответния договор, за изпълнението на договорените платежни услуги, както и за изпълнение на нормативни задължения на Банката;

б) дава изричното си съгласие Банката да съхранява, обработва и използва предоставените от него лични данни за посочените в предходната буква „а” цели, както и за целите на предлагането, включително за целите на проучвания, свързани с предлагането на други банкови продукти и услуги;

в) дава изричното си съгласие Банката да предоставя негови лични данни на трети лица във връзка само с посочените по-горе цели;

г) дава съгласието си да бъде включван в организирани от Банката наградни програми и томболи, свързани с ползването на Картата, като в тази връзка се съгласява Банката да разкрива на трети лица предоставените от него лични данни за нуждите на участието му в посочените наградни програми и томболи. Оправомощеният ползвател може да откаже от посоченото участие с изрично писмено уведомление до Банката.

За Банката: ..... За Оправомощения ползвател: .....

За Банката: .....

13.2. Банката обработва личните данни на Оправомощения ползвател при спазване на Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД), като при предотвратяване, разследване и разкриване на измами, свързани с платежни услуги, обработката може да се извършва и без съгласието на Оправомощения ползвател или което и да е лице, за което се отнасят данните. Банката има право да обработва и/или разкрива пред определени лица и институции лични данни на Оправомощения ползвател без да иска съгласието му във всички нормативно установени случаи, в които е задължена да обработва и/или разкрива лични данни за целите на статистиката или за други нормативно определени цели, както и в случаите, когато това е допустимо съгласно ЗЗЛД.

13.3. С подписването на Договора Оправомощеният ползвател:

а) дава изричното си съгласие Банката да съобщава на обслужващите плащанията системни картови оператори, обработващи данни в страната и в чужбина, информация за наличностите и операциите по Сметката;

б) декларира, че е уведомен от Банката за нормативните ѝ задължения, свързани с прилагане на мерките против изпирането на пари и борбата с тероризма, вкл. за изискването да представя документи за собствената си идентификация и за идентификация на своите пълномощници и заявява, че е съгласен да представи всички изисквани от Банката документи и да изпълни всички други, свързани с това, изисквания на Банката, както и че дава съгласието си Банката да копира всички представени от него документи, в т.ч. документи за самоличност;

в) декларира, че всички данни и информация, предоставени от него при сключване или във връзка с изпълнение на Договора и настоящите Общи условия, са верни, точни и изчерпателни, като се задължава при последваща промяна в същите да информира незабавно писмено Банката.

## 14. ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА БАНКАТА И НАДЗОРЕН ОРГАН

14.1. В качеството си на доставчик на платежни услуги Банката е идентифицирана с изискуемите от чл.41 на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) данни в т.1.1 на настоящите Общи условия. Електронният адрес за връзка с Банката е: [cards\\_bulgaria@alphabank.bg](mailto:cards_bulgaria@alphabank.bg).

14.2. Компетентният орган, отговорен за надзора спрямо Банката в качеството ѝ на доставчик на платежни услуги, е Българската народна банка.

## 15. РЕД ЗА ПРОМЯНА НА ДОГОВОРА И КОМУНИКАЦИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ

15.1. С подписване на Договора Оправомощеният ползвател декларира, че Банката му е предоставила предварително, в достатъчен срок преди подписването, настоящите Общи условия и Тарифата и че се е запознал със същите, включително с цялата съдържаща се в Договора предварителна информация, изискуема съгласно чл.41 на (ЗПУПС).

15.2. В допълнение към представената при подписване на Договора информация Оправомощеният ползвател има на разположение на Интернет страницата на Банката [www.alphabank.bg](http://www.alphabank.bg) настоящите Общи условия и Тарифата, съдържащи цялата предварителна информация по чл.41 на ЗПУПС, като по всяко време от действието на Договора може при поискване да получи същите и на хартиен носител или в електронен вид, заедно с всякаква друга информация, която Банката по своя преценка може да предоставя на Оправомощения ползвател във връзка с издаването и използването на Картата.

15.3. Банката има право да променя настоящите Общи условия и Тарифата по всяко време, за което уведомява Оправомощените ползватели чрез поставяне на съобщения на български език в банковите си салони и на Интернет страницата си [www.alphabank.bg](http://www.alphabank.bg). Освен в случай, че не е предвидено друго, промените влизат в сила с изтичането на два месеца от публикуването им при условие, че преди изтичане на посочения срок Оправомощеният ползвател не уведоми Банката, че не приема измененията. В последния

За Банката: ..... За Оправомощения ползвател: .....

За Банката: .....

случай Оправомощеният ползвател има право да прекрати незабавно Договора, без да дължи каквито и да е разноски или обезщетения на Банката, свързани с прекратяване на Договора на това основание.

15.4. Настоящите Общи условия и Тарифата, както и Договорът, са изготвени, респ. се подписват на български език. Всички съобщения, уведомления и предизвестия и цялостната комуникация между страните, свързана със сключването, изпълнението, измененията и/или прекратяването на Договора ще се извършват на български език, в писмена форма, като за да са валидни следва да са подписани от страната или от нейн представител.

15.5. Уведомленията и предизвестията ще се считат за връчени, ако са изпратени на адреса на Оправомощения ползвател, посочен в Договора, съответно на адреса, посочен в настоящите Общи условия – за Банката, по обикновена поща или чрез куриерска услуга, или са били изпратени на последно посочения от Оправомощения ползвател адрес на електронна поща. Страните изрично се съгласяват, че уведомленията, изпратени до Оправомощения ползвател на адреса на посочената електронна поща се считат за предоставени му на дълготраен носител по смисъла на § 1, т.4. от Допълнителните разпоредби на ЗПУПС.

15.6. В случай на промяна на адреса, вкл. и на електронната поща, посочен в Договора, Оправомощеният ползвател се задължава незабавно писмено да уведоми Банката за промяната. При неизпълнение на горното задължение всички уведомления и предизвестия, изпратени на последния писмено съобщен от Оправомощения ползвател адрес за кореспонденция, ще се считат за редовно връчени, дори и адресатът да е напуснал или не е бил открит на посочения адрес. При промяна на адреса на управление на Банката, посочен в настоящите Общи условия, Оправомощеният ползвател се счита за уведомен за новия ѝ адрес на управление от датата на обявяване на промяната в публичния електронен търговски регистър към Агенция по вписванията.

15.7. Всяко получено от Банката уведомление по реда на раздел 10 от настоящите Общи условия се записва в хронологичен ред в специално предназначено за целта дневник, който може да се води на хартиен и/или друг дълготраен носител. Дневникът осигурява точно възпроизвеждане на информацията и изключва всяка възможност за нейното последващо изменение. За телефонните съобщения меродавен е отбелязаният в дневника час на получаване. До доказване на противното записванията в този дневник имат доказателствена сила между страните относно съдържащите се в тях обстоятелства.

15.8. С подписване на Договора Оправомощеният ползвател дава изричното си съгласие Банката да изпраща на посочения в Договора мобилен телефон и/ или електронна поща кратки текстови съобщения за: (а) текущи задължения по Сметката или Допълнителните сметки; (б) извършени транзакции с Картата; (в) просрочени плащания; (г) промоции, услуги и продукти на Банката и търговци, които приемат плащания с карти. С подписване на Договора Оправомощеният ползвател изрично се съгласява да получава на посочената в Договора електронна поща непоискани търговски съобщения от Банката.

## **16. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И СПОРОВЕ**

16.1. За неуредените в Договора и настоящите Общи условия въпроси се прилагат действащото българско законодателство и действащите правила на международните картови организации (Visa/ MasterCard).

16.2. Всички спорове, възникнали между страните във връзка с изпълнението, тълкуването или прекратяването на Договора, ще се решават по взаимно съгласие, а ако такова не бъде постигнато, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред Помирителната комисия за платежни спорове (ПКПС) към Комисията за защита на потребителите и/или пред компетентния български съд. С подписване на Договора Оправомощеният ползвател декларира, че е информиран от Банката за наличието на възможността и за реда, по който може да сезира ПКПС със спора.

За Банката: ..... За Оправомощения ползвател: .....

За Банката: .....

16.3. В допълнение към възможностите за оспорване на платежни операции по реда на раздел 8 по-горе, в случай на възражения от страна на Оправомощения ползвател по изпълнението на други задължения на Банката, свързани с предоставянето на платежните услуги, предмет на настоящите Общи условия, Оправомощеният ползвател следва да подаде писмено възражение до Банката, в което да изложи оплакването и искането си към Банката, като посочи конкретните факти, на които се позовава, и приложи необходимите писмени доказателства. Възражението се подава най-късно в 7-дневен срок от предоставянето на платежната услуга, освен ако в настоящите Общи условия или в закона е предвиден друг срок. Банката разглежда всяко постъпило писмено възражение по уредената във Вътрешните си правила процедура за подаване на възражения и решаване на спорове, свързани с предоставянето на платежни услуги. Банката е длъжна да се произнесе и да уведоми писмено Оправомощения ползвател за решението по всяко постъпило възражение, отговарящо на посочените по-горе изисквания, в 7-дневен срок от постъпването му. Ако изложеното във възражението е непълно или неясно или не са приложени необходимите доказателства, Банката изисква допълване, респ. уточняване на необходимите данни и/или представяне на доказателства, като в този случай срокът за произнасянето тече от допълването, респ. уточняването на възражението.

16.4. При непроизнасяне в предвидения в т.16.3 срок, както и когато решението не удовлетворява Оправомощения ползвател, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от ПКПС към Комисията за защита на потребителите, гр. София, пл. Славейков № 4 А, ет.3.

Настоящите Общи условия са приети от Ръководството на Алфа Банка – Клон България с решение от м. януари 2009 година и са изменени и допълнени с решения от м. ноември 2009 година, м. юни 2010 година, м. юни 2012 година, м. април 2013 година и м. август 2015 година.

Дата: .....Град: .....

Оправомощен ползвател:

.....  
(ИМЕ И ПОДПИС НА ОПРАВОМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ)

Дата:..... Град: .....

За Банката: .....  
(ИМЕ И ПОДПИС НА УПЪЛНОМОЩЕН СЛУЖИТЕЛ НА БАНКАТА)

За Банката: .....  
(ИМЕ И ПОДПИС НА УПЪЛНОМОЩЕН СЛУЖИТЕЛ НА БАНКАТА)