

**ОБЩИ УСЛОВИЯ НА АЛФА БАНКА – КЛОН БЪЛГАРИЯ
ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА КРЕДИТНИ КАРТИ VISA/ MASTERCARD И
ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КРЕДИТЕН ЛИМИТ**

1. ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на настоящите Общи условия за издаване и ползване на кредитни карти Visa/ MasterCard и предоставяне на кредитен лимит (по-долу наричани за краткост „Общите условия“), Заявлението-Договор за банкови продукти, включващо искане-съгласие за издаване на кредитна карта Visa/ MasterCard (по-долу наричано „Договора“), респ. за издаване на допълнителна кредитна карта (за краткост „Договор за допълнителна карта“) и всички приложения към тях посочените по-долу термини имат следното значение:

1.1. **‘Банката’** е АЛФА БАНК АД, дружество, учредено съгласно гръцкото законодателство, със седалище и адрес на управление Република Гърция, гр. Атина, ул. “Стадиу” № 40, чрез клона си с наименование АЛФА БАНКА – КЛОН БЪЛГАРИЯ, вписан в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 831694000, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. “Цариградско шосе” № 99;

1.2. **‘Кредитна карта’** или **‘Карта’** е кредитна банкова платежна карта VISA или MASTERCARD, издадена от Банката на името на Оправомощения ползвател, върху която е записана информация по електронен начин и която се използва многократно за идентификация на Оправомощения ползвател, като му осигурява достъп до предоставен от Банката Кредитен лимит (потребителски кредит) в размер и при условия съгласно Договора и настоящите Общи условия и/или собствени на Титуляря парични средства;

1.3. **‘Титуляр’** е физическо лице, на чието име се води платежната сметка, по която са издадени една или повече Карти; всички разпоредби на настоящите Общи условия, отнасящи се до Оправомощения ползвател, намират приложение и по отношение на Титуляря;

1.4. **‘Оправомощен ползвател’** е физическо лице, оправомощен ползвател на платежни услуги, извършвани посредством Кредитната карта, на името на което е издадена кредитна карта, включително допълнителна такава, към Сметката на Титуляря;

1.5. **‘Сметката’** е платежна сметка в лева, водена от Банката на името и за сметка на Титуляря, с генериран от Банката идентификационен номер, по която са издадени една или повече Карти, и по която се отчитат единствено платежните операции, извършени с Картите, както и погасяването на главницата, лихвите, таксите, комисионите и всички останали задължения на Титуляря към Банката във връзка с издаването и използването на Картата и предоставения Кредитен лимит;

1.6. **‘Кредитен лимит’** е максималният размер на потребителски кредит, предоставен от Банката на Титуляря, чийто размер е посочен в Договора и който може да бъде усвояван чрез използване на всяка от издадените по Сметката Карти;

1.7. **‘Надвишение на кредитния лимит’** или **‘Надвишение’** е всяко надхвърляне на общия размер на задълженията по Сметката над сумата на Кредитния лимит, допуснато от Титуляря в резултат на извършени с Картата платежни операции и/или начислени по Сметката лихви, такси или комисиони;

1.8. **‘Месечно извлечение’** е отчетна информация за състоянието на Сметката, изготвяна от Банката на хартиен или друг дълготраен носител съгласно изискванията на чл. 46 и чл. 47 от Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС). Месечното извлечение се предоставя на Титуляря след края на всеки Отчетен период, като отразява извършените с

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

Картите платежни операции през последния изтекъл Отчетен период и начислените по Сметката лихви, такси и комисиони, както и всички непогасени суми, дължими от предходни Отчетни периоди, съгласно Тарифата, Договора и настоящите Общи условия;

1.9. **‘Отчетен период’** е всеки период от срока на действие на Договора, считано от седемнадесето (17-то) число на всеки месец до шестнадесето (16-то) число, включително на следващия календарен месец, за който се отчитат платежните операции по Сметката и се изготвя Месечно извлечение;

1.10. **‘Падеж’** е датата, до която Титулярят се задължава да погасява ежемесечно задълженията по Сметката в размер не по-малък от Минималната погасителна вноска, която се съобщава чрез Месечното извлечение и се определя по следния начин: двадесет (20) календарни дни след шестнадесето (16-то) число на всеки месец на изтеклия Отчетен период, а в случай, че датата на Падежа е неработен ден – най-късно в първия следващ Падежа работен ден;

1.11. **‘Минимална погасителна вноска’** е сумата, която Титулярят се задължава да погасява ежемесечно до датата на Падежа, чийто размер е равен на сбора на: 3% от задълженията по Сметката в края на съответния Отчетен период (в т.ч. дължимите лихви, такси, комисиони и обезщетение за забава,) плюс сумата на всички непогасени Минимални погасителни вноски от предходни Отчетни периоди, плюс пълния размер на Надвишението на кредитния лимит в случай, че има такова и съответно дължимата такса за допуснатото Надвишение, като общо размерът на минималната погасителна вноска не може да бъде по-малко от 15 лв.;

1.12. **‘Тарифа’** е Тарифата на Алфа Банка – Клон България за такси и комисиони за физически лица с всички нейни изменения и допълнения в сила към датата на прилагането ѝ, която се обявява на видно място в офисите на Банката и на електронната ѝ страница www.alphabank.bg;

1.13. **‘Персонален Идентификационен Номер’** или **‘ПИН’** представлява комбинация от цифри и служи за идентифициране на Оправомощения ползвател при извършване на платежни и неплатежни операции в съответствие с условията на Договора и настоящите Общи условия;

1.14. **‘CVC2/ CVV2’** код представлява допълнителен код за сигурност като това са последните три цифри от кода, изписан върху хартиената ивица на гърба на Картата.

1.15. **‘Заявление – договор за банкови продукти’**, наричан и **‘Договор’** е писмен договор, сключен с Банката, въз основа на който Банката издава Картата и обслужва операцията, извършвани посредством Картата и посредством който Банката предоставя на Титуляря потребителски кредит под формата на кредитен лимит.

2. ПРЕДМЕТ

2.1. Настоящите Общи условия са неразделна част от Договора, като заедно с Тарифата съставляват цялостната уредба на договорните отношения между Банката и Оправомощения ползвател/Титуляря във връзка с издаването и използването на Кредитна карта и погасяването на предоставения кредитен лимит. ОУ имат действие между Банката и Оправомощения ползвател от подписването на Договора, респ. Договор за допълнителна карта.

3. КРЕДИТНА КАРТА – ИЗДАВАНЕ, ИЗПОЛЗВАНЕ И ВАЛИДНОСТ

3.1. По искане на Титуляря/ Оправомощения ползвател и въз основа на подписан Договор, респ. Договор за допълнителна карта, Банката издава на името на Титуляря/ Оправомощения ползвател Кредитна карта Visa или MasterCard.

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

3.2. Картата се издава на физическо лице – Оправомощен ползвател (Титулярят на Сметката или ползвател на допълнителна карта) и дава възможност за ползване на суми в размер на предоставения от Банката Кредитен лимит, увеличен с размера на наличността по Сметката от собствени средства на Титуляря.

3.3. Всяка Карта се издава заедно с уникален ПИН.

3.4. Картата, в т.ч. допълнителните такива и ПИН се получават от Титуляря/ Оправомощения ползвател лично, в офиса на Банката, в който е подадено Заявлението. Банката може, въз основа на изрично писмено искане на Титуляря и при заплащане от страна на последния на дължимите за това разноски, да изпраща чрез куриер или по поща Карта само в замяна на вече предоставена и ползвана такава, чийто срок на валидност е изтекъл, както и в други случаи на преиздаване на Карта.

3.5. ПИН се генерира от Банката и се предава на Титуляря при условия на пълна сигурност, изключващи достъпност за лица, различни от Титуляря. Оправомощеният ползвател е длъжен да пази в тайна ПИН и да вземе всички необходими мерки за неузнаването му от трети лица, вкл. да не записва ПИН върху Картата, да не записва ПИН по начин, позволяващ узнаването му от друго лице, както и да не съхранява Картата заедно с ПИН, независимо от начина, по който същият е записан.

3.6. Оправомощеният ползвател може, при осигурена от Банката техническа възможност, да променя ПИН по всяко време чрез терминално устройство АТМ, собственост на Банката, с нова цифрова комбинация, известна само на него. Избраният от Оправомощения ползвател ПИН не трябва да представлява лесно установима комбинация (като дата на раждане, телефонен номер, регистрационен номер на кола и т.н.).

3.7. В случай, че Оправомощеният ползвател забрави своя ПИН, по негово искане и след заплащане на дължимата съгласно Тарифата такса, ако е приложимо, Банката преиздава Картата и/или генерира нов ПИН, и предава новия ПИН, респ. Картата заедно с новия ПИН, на Титуляря в десетдневен (10) срок от датата на писменото искане. Карта/ПИН, непотърсени в срок от два (2) месеца от тяхното издаване, се унищожават. При унищожаване на Картата, Титулярят може да поиска преиздаването ѝ, респ. прекратяване на Договора при условията на раздел 14 по-долу.

3.8. По съображения за сигурност Оправомощеният ползвател е длъжен да се подпише на определеното за тази цел място върху Картата незабавно след нейното получаване.;

3.9. Картата се използва само лично от Оправомощения ползвател, чието име е релефно изобразено върху лицевата ѝ страна. Оправомощеният ползвател няма право да заема, прехвърля или предоставя по какъвто и да е друг начин Картата на трети лица. Банката не носи отговорност за операции, извършени с Картата от лица, различни от Оправомощения ползвател, освен ако в настоящите Общи условия е предвидено друго. Оправомощеният ползвател е длъжен да не ползва Картата за цели, противоречащи на закона, в т.ч. за покупка на стоки и услуги, забранени от законите на Република България или на държавата, в която се извършва сделката.

3.10. Картата е собственост на Банката. Оправомощеният ползвател се задължава да ползва Картата по начин, осигуряващ запазването ѝ в добро състояние, като не позволява нейното огъване, счупване и други механични повреди, а при изтичане срока на нейната валидност – да я върне незабавно на Банката.

3.11. Всяка Карта е валидна до края на месеца от годината, отбелязани върху лицевата ѝ страна. Оправомощеният ползвател няма право да използва Картата след изтичане на нейната валидност, респ. след обявяването ѝ за невалидна, след нейното деактивиране или след прекратяване на Договора.

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

3.12. При изтичане срока на валидност на Картата Банката подновява същата служебно, като издава нова Карта при условие, че не е налице неизпълнение на което и да е от задълженията на Титуляря/ Оправомощения ползвател по Договора, респ. Договора за допълнителна карта и настоящите Общи условия. Титулярят може да получи новата Карта в банковия офис, в който е сключен Договорът не по-рано от десет (10) дни преди изтичане срока на валидност на старата Карта. При получаване на новата Карта Титулярят е длъжен да върне старата Карта.

3.13. В случай, че Оправомощеният ползвател на допълнителна карта не желае подновяването на Картата, респ. Титулярят не желае подновяване на коя да е от издадените по Сметката карти, в т.ч. допълнителна такава, той се задължава да уведоми писмено Банката най-късно един (1) месец преди изтичането срока на валидност на Картата, като прекрати едностранно Договора, респ. Договора за допълнителна карта. Банката си запазва правото да откаже подновяването на всяка от издадените Карти по Сметката, без да е задължена да посочи мотиви за това, освен в случаите, предвидени в закона.

3.14. При неплащане на Падеш на което и да е задължение по Сметката и/или обявяване от Банката на предоставения кредит за изцяло изискуем, както и при възникване на задължение за Оправомощения ползвател да върне Картата на друго основание, Банката блокира Картата служебно. Банката не носи отговорност за евентуални вреди, причинени в резултат на блокирането на Картата съгласно настоящите Общи условия.

4. ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ С КАРТАТА

4.1. Оправомощеният ползвател може в рамките на кредитния лимит да използва Картата за извършване на следните платежни и неплатежни операции в страната и чужбина:

а) теглене на пари в брой чрез терминални устройства ATM (банкомати), обозначени с логото на съответната картова организация (Visa/ MasterCard);

б) плащане на стоки и услуги в търговски обекти и получаване на пари в брой чрез терминални устройства ПОС;

в) плащане на стоки и услуги без представяне на Картата чрез виртуални терминални устройства ПОС (при осигурена от Банката техническа възможност);

г) справочни и други платежни и неплатежни операции (при осигурена от Банката техническа възможност).

4.2. Картата дава възможност за заплащане от Оправомощения ползвател на стойността на стоки и услуги в търговски обекти в страната и чужбина, обозначени с търговската марка на Visa/ MasterCard.

4.3. При използване на Картата в търговски обект за заплащане стойността на стоки/услуги чрез терминално устройство ПОС, Оправомощеният ползвател е длъжен да провери ваучера (разписката), отпечатен/а от ПОС или по електронен път и да го подпише, при необходимост. В случай, че се изисква полагането на подпис от Оправомощения ползвател, подписът върху ваучера трябва да отговаря на подписа положен от Оправомощения ползвател върху гърба на Картата.

4.4. При поискване от страна на лицето, приемащо плащане с Карта в търговски обект, Оправомощеният ползвател е длъжен да представи документ за самоличност.

4.5. При заплащане чрез виртуални терминални устройства ПОС на стоки/услуги, поръчани чрез интернет, по телефон, по пощата или чрез други средства за комуникация от разстояние, Оправомощеният ползвател се идентифицира чрез съобщаване на името си, номера на Картата, срока на нейната валидност и/ или CVC2/ CVV2.

4.6. Картата е само техническо средство, опосредстващо плащането. Банката не носи отговорност за неизпълнение, респ. за неточно изпълнение задълженията на търговци по

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

сделките, по които е извършено плащане с Карта, като Оправомощеният ползвател няма право на претенции към Банката, основаващи се на неизпълнение/ неточно изпълнение на задълженията на търговци по сделки, по които са извършени плащания с Карта.

4.7. Теглене на суми в брой посредством Картата могат да се извършват само за суми, които не надвишават дневния лимит, определен с Тарифата, както и наличността по сметката

4.8. При теглене на суми в брой и проверка на баланс по Сметката чрез банкомат (при осигурена от Банката техническа възможност), Оправомощеният ползвател може да нареди издаване на разписка чрез активиране на съответната команда на екрана на устройството.

4.9. Банката може по всяко време, без уведомление до Оправомощените ползватели, временно да преустанови възможността за извършване на платежни и неплатежни операции чрез банкомат и ПОС терминал – при наличие на технически проблеми или по съображения за сигурност, с цел защита на интересите на Оправомощените ползватели. В посочените случаи Банката не носи отговорност за евентуални загуби или щети за Титуляря/ Оправомощените ползватели.

4.10. Банката задължава служебно Сметката със сумите на извършените с Картата платежни операции по реда на тяхното постъпване. Обичайният срок, в рамките на който Банката отразява по Сметката извършените с Картата платежни операции, е от три (3) до петнадесет (15) работни дни от датата на извършване на операцията. Осчетоводяването на операциите по Сметката се извършва с вальор датата на нареждане на съответната операция от Оправомощения ползвател.

4.11. При извършване на платежни операции в чужбина във валута различна от валутата на Сметката, сумата на операциите се конвертира в лева по курс, определен от съответната картова организация (Visa/ MasterCard), като в допълнение Банката начислява и такса за превалутиране в размер, съгласно Тарифата.

5. КРЕДИТЕН ЛИМИТ

5.1. Предоставеният по Сметката Кредитен лимит може да се усвоява с всяка от издадените по Сметката Карти.

5.2. В рамките на определения от Банката в Заявлението - договор Кредитен лимит Титулярят има право, през всеки отделен Отчетен период от срока на действие на Договора, да ползва потребителски кредит по Сметката до размера на Кредитния лимит.

5.3. Промени в размера на Кредитния лимит могат да бъдат направени с допълнително писмено споразумение между страните.

5.4. В случай на формирано по Сметката Надвишение на кредитния лимит Титулярят е длъжен най-късно до деня на Падежа, следващ изтичането на Отчетния период, през който е формирано Надвишението, да погаси пълния размер на Надвишението, ведно с дължимата съгласно Тарифата такса за Надвишение на кредитния лимит.

5.5. При непогасяване до датата на Падежа на пълния размер на Минималната погасителна вноска, включваща и сумата на Надвишението, в случай, че има такова и дължимата във връзка с това такса, съгласно т. 5.4 по-горе, Банката преустановява авторизирането на наредени с Картата платежни операции за теглене на суми в брой чрез АТМ устройства (банкомати) и чрез ПОС терминални устройства, както и за покупки на ПОС терминални устройства/ виртуални ПОС терминални устройства, за срок до погасяване на пълния размер на Минималната погасителна вноска, в т.ч. сумата на Надвишението и дължимата във връзка с него такса.

5.6. Правото за ползване на предоставения кредит по Сметката се прекратява напълно и автоматично, незабавно, считано от датата на настъпване на изискуемост на пълния размер

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

на кредита, като от посочения момент Банката отказва авторизирането на всички наредени с Картата платежни и неплатежни операции.

6. ЛИХВИ, ОБЕЗЩЕТЕНИЯ, ТАКСИ И КОМИСИОНИ

6.1. За всяка платежна и неплатежна операция, извършена с Картата, Титулярят заплаща на Банката такса/ комисиона в размер, съгласно Тарифата. В случаите на извършени платежни операции с превалутиране, информацията за платежната операция се отразява в Месечното извлечение като обща сума, включваща сумата на платежната операция и дължимата съгласно Тарифата такса за превалутиране

6.2. Върху задълженията, формирани от усвоените суми по Кредитния лимит, Титулярят заплаща на Банката годишна лихва за времето от датата на усвояването до датата на погасяване на задълженията.

6.3. Размерът на годишната лихва е определен, както следва:

Продукт	Годишна лихва за покупки на ПОС	Годишна лихва за теглене в брой
Visa Classic	18%	19%
Visa Gold	18%	19%
MasterCard Standard	18%	19%
Visa Dynamic	18%	20%

6.4. За извършените с Картата плащания на стоки/услуги, ненадвишаващи размера на неусвоения кредитен лимит за съответния Отчетен период, Титулярят ползва гратисен период. Гратисният период за всяка отделна платежна операция е с максимален срок до петдесет (50) дни, но не по-дълъг от датата на Падежа за съответния Отчетен период, и през него не се дължи плащане и не се начислява лихва. Титулярят има право да ползва посочения гратисен период само при условие, че до датата на Падежа е извършил погасяване на пълния размер на задълженията по Сметката, формирани през съответния Отчетен период чрез извършени с Картата плащания на стоки/ услуги и теглене на пари в брой, както и при условие, че не е налице забава в плащането на каквито и да е суми, дължими от Титуляря за предходни Отчетни периоди.

6.5. Лихва се начислява върху размера на непогасените суми по всяка отделна платежна операция за действителния брой дни, считано от датата на извършване на операцията при теглене на пари в брой и от датата на осчетоводяване на операцията по Сметката при покупки на ПОС терминал до датата на погасяване на пълния размер на задълженията по Сметката.

6.6. При неплащане на Падежа на съответния Отчетен период на пълния размер на Минималната погасителна вноска, в т.ч. надвишението, в случай, че има такова и дължимата във връзка с това такса, в допълнение към лихвите, дължими съгласно т. 6.3 по-горе, Титулярят заплаща на Банката обезщетение за забава в размер на 10% на годишна база върху Минималната погасителна вноска.

6.7. Банката капитализира начислените лихви, такси и комисиони за платежния инструмент и извършените платежни операции чрез прибавянето им към главницата от използвания Кредитен лимит и върху така формираната главница начислява лихвата, договорена в т. 6.3. по – горе, за което с подписването на Договора, Титулярят дава изричното си съгласие.

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

6.8. При начисляването на лихви, лихвената база е „реален брой изминали дни в годината върху реален брой изминали дни в годината” (365/365 или 366/366 при високосни години). Лихвата за съответния Отчетен период се начислява в последния ден от същия.

6.9. Страните договарят, че общият разход по кредита (всеки един от неговите елементи и по-специално лихвеният процент) може да бъде променян едностранно от Банката, при настъпване на изменение в обективни обстоятелства в стойностни измерения, различни от тези към датата на сключване на Договора, както са посочени по-нататък в тези Общи условия, по реда за влизане в сила на промяната, предвидени в настоящите Общи условия. С подписването на Договора Титулярят/Оправомощеният ползвател дава изричното си съгласие в случаите на настъпване на съответна промяна на нормативната база в България и/или на обективните условия на съответните финансови пазари в България, и/или при възникване на други обективни обстоятелства на местния финансов пазар, които са извън контрола на Банката и които водят до съществено повишаване разходите на банките в България като цяло по привлечения ресурс и/или до допълнителни разходи по предоставените от тях кредити, Банката да променя едностранно договорения в настоящите Общи условия лихвен процент, но само с цел споделяне с Титуляря/ Оправомощения ползвател на риска от съответните непредвидими и извънредни обективни промени в икономическите обстоятелства, водещи до извънредни разходи за Банката.

6.9.1. Обективните обстоятелства, извън контрола на Банката, посочени в т. 6.9, които водят до такива непредвидени и извънредни разходи за Банката, включват всяко едно от следните, настъпили след датата на сключване на договора, събития:

6.9.1.1. Влошаване на макроикономическата финансова и банкова обстановка в България, измервана чрез: а) увеличение с повече от 100 базисни пункта на годишна база или кумулативно за дванадесет (12) последователни месеца на стойностите на средните годишни лихвени нива по привлечения от банките в България паричен ресурс в съответната валута, обявявани в статистиката на Централната банка; или б) промени в нормативната база и/или регулациите на Българската народна банка, засягащи функционирането на банките в България и изискванията към тях, в това число капиталова адекватност и/или минимални задължителни резерви и/или размера на вноската към Фонда за гарантиране на влоговете в банките, въвеждащи задължение за увеличение на който и да е от посочените нелихвени разходи с минимум 30% спрямо датата на сключване на Договора;

6.9.1.2. При настъпване на обстоятелствата, предвидени в т. 6.9.1.1., б. „а” и/или б. „б”, Банката увеличава лихвения процент по кредита с половината от стойността на увеличението;

6.10. В случаите на промяна в официалния валутен курс на българския лев към еврото (съгласно чл.29, ал.1 и 2 от Закона за БНБ) или прекратяване съществуването на лева и замяната му с друга валута, Банката извършва следните корекции в главницата и дължимите разходи по кредита:

а) При промяна на курса на лева спрямо Евро: преизчислява и коригира дължимия остатък по ползания кредит съобразно новия курс на лева изчислен към евро, като размерът на коригирания дълг (главница и дължими лихви) в български лева бъде равен на дължимата от Титуляря/Оправомощения ползвател сума, деноминирана в евро в деня, предхождащ влизането в сила на промяната в официалния валутен курс, преизчислен по новия курс лев/евро;

б) При замяната на лева с друг вид валута: трансформира размера на кредита в евро по обменния курс за евро за деня, предхождащ датата на влизане в сила на новата национална валута.

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

6.11. Промените по т. 6.9 и т. 6.10 влизат в сила десет (10) работни дни след обявяването им в офисите на Банката и на електронната страница на Банката: www.alphabank.bg, без да е необходимо индивидуално съобщение до Титуляря/Оправомощения ползвател. Банката информира Титуляря/Оправомощения ползвател за всяка промяна в договорения лихвен процент в Месечното извлечение.

6.12. В случай на промяна на лихвените проценти от Банката по реда на т. 6.9 и т. 6.10 по отпуснати кредити, новите лихвени проценти заместват автоматично уговорените в настоящите Общи условия и се считат приложими от деня на влизане в сила на изменението, като Банката при поискване от страна на Титуляря/ Оправомощения ползвател, му предоставя информация за изменените лихвени проценти. В такива случаи не е необходимо подписване на анекс към Договора за кредит.

6.13. В случай на писмено неприемане от страна на Титуляря/ на направено от Банката увеличение на лихвен процент по реда на т. 6.9 и т. 6.10, Титулярят има право да прекрати едностранно Договора в срок до два (2) месеца след влизане в сила на промяната, без да дължи комисиона за погасяване и без каквито и да било други санкции. В този случай Титулярят е длъжен да погаси изцяло всички дължими по Договора суми в срок до един (1) месец от датата на изявлението за прекратяването му. До погасяването на всички дължими суми по Договора се прилага изменения по т. 6.9 и т. 6.10 лихвен процент.

7. ПОГАСЯВАНЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА

7.1. Титулярят се задължава да погасява ежемесечно до датата на Падежа, определен съгласно т. 1.10 сума в размер, не по-малък от Минималната погасителна вноска, посочена в Месечното извлечение. Неполучаването на Месечно извлечение не освобождава Титуляря от задължението за погасяване на дължимите суми на Падежа.

7.2. При извършване на частични погасявания, задълженията по Сметката се погасяват в следния ред: 1) лихви, такси и комисиони; 2) суми, теглени в брой на банкомат или чрез терминално устройство ПОС и платени суми за стоки/ услуги при търговци чрез терминално устройство ПОС. В рамките на всяка една от посочените категории, задълженията, които са с по-ранна дата, се погасяват първи.

7.3. Титулярят може по всяко време от срока на действие на Договора да погасява изцяло сумите на ползвания към момента Кредитен лимит, без да дължи на Банката неустойки или санкции за това.

7.4. При прекратяване на Договора, независимо от основанието за прекратяването, Титулярят се задължава да погаси незабавно всички задължения по Сметката, в т.ч. начислени по Сметката лихви, такси и комисиони, обезщетението за забава съгласно т.6.6, в случай, че има такова и главницата.

7.5. Погасяването на задълженията по Сметката се извършва чрез внасяне на дължимите суми на каса в офисите на Банката, чрез директен дебит от друга сметка на Титуляря/ Оправомощения ползвател, открита в Банката и чрез Алфа Уеб Банкиране. Наличието на суми по други сметки на Титуляря/Оправомощения ползвател на допълнителна карта при Банката не освобождава Титуляря от задължението да извършва сам погасяване по реда, посочен в предходното изречение и в сроковете съгласно настоящите Общи условия, освен в случаите на дадено с Договора съгласие за автоматично погасяване на задълженията му служебно от Банката.

7.6. Банката, без да е задължена служебно да следи за наличието на суми по други сметки на Титуляря/Оправомощения ползвател, има право по своя преценка да извършва такава проверка и – в случай на непогасяване в срок на които и да е дължими суми по Сметката, както и в случаите на изискуемост на пълния размер на кредита – да събира дължимите

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

суми от всички други сметки на Титуляря/Оправомощения ползвател на допълнителна карта при Банката, в т.ч. депозитни, за което с подписване на Договора, респ. Договора за допълнителна карта, Титулярят и Оправомощеният ползвател на допълнителна карта дават изричното си съгласие. При събиране на суми от сметки във валута, различна от валутата на Сметката, приложим е курсът на Банката за деня на събиране на сумите.

7.7. Ползваният кредит става автоматично изцяло и предсрочно изискуем и Банката има право да предприеме действия за принудителното му събиране, без да дава допълнителен срок за изпълнение в случай, че е налице забава в плащането на което и да е изискуемо задължение към Банката, за срок, по-дълъг от 180 дни /сто и осемдесет дни/, считано от датата на Падежа, когато това задължение е станало изискуемо.

8. МЕСЕЧНИ ИЗВЛЕЧЕНИЯ

8.1. След изтичането на всеки Отчетен период Банката изготвя и предоставя на Титуляря Месечно извлечение по един от двата начина: 1) на хартиен носител с обикновена поща, по реда и при условията на раздел 19 по-долу или 2) на друг дълготраен носител по електронен път чрез регистрация от Титуляря в интернет страницата на Банката <https://ecards.alphabank.bg> (при осигуряване на техническа възможност от страна на Банката), съдържащо най-малко информация за: общия размер на задълженията по Сметката, изчислен към датата на съставяне на Месечното извлечение, извършените с Картите платежни операции през последния изтекъл Отчетен период, в т.ч. датата на тяхното извършване и датата на осчетоводяването им по Сметката, начислените по Сметката лихви, такси, комисиони и обезщетения, размера на Минималната погасителна вноска по кредита и датата на Падежа, размера на разполагаемия кредитен лимит за последния изтекъл и за следващия Отчетен период.

8.2. Титулярят, който се е регистрирал в сайта на Банката да получава Месечното си извлечение по електронен път и се е отказал от получаването на хартиено такова (при осигуряване на техническа възможност от страна на Банката), може да получи копие на хартиен носител само след изрично писмено искане за това в офис на Банката и заплащане на дължимата съгласно Тарифата такса, в случай, че е приложимо.

8.3. Банката може по своя преценка да включва в Месечното извлечение и друга информация, както и да прилага към същото рекламни съобщения за промоции, продукти и услуги, предлагани от Банката и от търговци, приемащи плащания с Карти.

8.4. В случай, че Титулярят няма достъп до или не получи Месечно извлечение в петнадесет (15) дневен срок от шестнадесето (16-то) число на всеки календарен месец, той се задължава в 5 дневен срок да се обърне писмено към Банката с искане за предоставяне на извлечение. В противен случай Месечното извлечение се счита за получено на датата на изтичане на срока за искането му и пълната информация, предоставяна с него също се счита за получена от Титуляря.

8.5. В случай, че в срок от десет (10) дни от получаването на всяко месечно извлечение или друго писмено известие, издадено от Банката относно задълженията, породени от използването на кредитния лимит по картата, Титулярят/ Оправомощения ползвател не оспори писмено съдържанието на месечното извлечение по реда на раздел 9 по-долу и размера на кредитните си задължения си към Банката, се счита, че той ги е приел за безспорни и че същите са изискуеми и дължими в съответствие с настоящите Общи условия.

8.6. С подписването на Договора Титулярят/Оправомощеният ползвател потвърждават и се съгласяват, че доброволното цялостно или частично изплащане на задълженията по Месечното извлечение представлява пълно признаване на съдържанието на месечното

За Банката: За Оправомощения/ те ползвател/и:

За Банката: За Оправомощения/ те ползвател/и:

извлечение и на размера на задължението, произтичащо от държането и използването на Картата, което е отбелязано в съответното месечно извлечение, освен ако, преди да заплати дължимите суми Титулярят/Оправомощеният ползвател е възразил писмено пред Банката. В случаите на служебно събиране на вземанията чрез директен дебит, страните приемат, че Титулярят/Оправомощеният ползвател се е съгласил с данните относно кредитното задължение, посочени в месечното извлечение, ако не е възразил писмено в 10 – дневен срок от получаването му.

8.7. Титулярят/Оправомощеният ползвател се съгласява, че месечните извлечения, както и извлеченията от автоматизираната система на Банката представляват валидно и обвързващо доказателство за задълженията му, породени от използването на Картата.

9. ОСПОРВАНЕ НА ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ

9.1. Титулярят се задължава да уведомява Банката незабавно след узнаване на евентуални грешки или нередовности в данните, съдържащи се в Месечното извлечение, в т. ч. за неразрешени или неточно изпълнени операции.

9.2. Титулярят има право, чрез подаване на писмено възражение до Банката, да оспори отразени по Сметката платежни операции пред Банката в рамките на тридесет (30) дни от датата на издаване на Месечното извлечение, но не по-късно от шестдесет (60) дни от датата, на която е извършена оспорваната операция. В случай, че данните от Месечното извлечение не бъдат оспорени в посочените срокове, същите ще се считат за одобрени от Титуляря.

9.3. Въз основа на подаденото от Титуляря възражение Банката инициира процедура за оспорване на платежната операция пред картовата организация, обработила операцията (Visa/ MasterCard) съгласно реда и правилата на съответната картова организация.

9.4. Банката се задължава да предприеме всички възможни действия за защита на интересите на Титуляря в случаите на оспорване на платежни операции, като има право по всяко време да информира Титуляря за хода на процедурата по оспорването, а при разрешаване на спора се задължава да го уведоми писмено за изхода от процедурата по оспорването.

9.5. В случай на безспорно установена основателност на подаденото възражение Банката възстановява по Сметката сумата на оспорената операция. Възстановяването се извършва след приключване на процедурата по оспорването, в сроковете и съгласно правилата на международните картови организации (Visa/ MasterCard) и действащото българско законодателство.

9.6. При неоснователно оспорване Титулярят заплаща на Банката такса за неоснователно оспорване в размер, съгласно Тарифата.

9.7. В случай на несъгласие на Титуляря с изхода на процедурата по оспорването, той може да отнесе спора за разглеждане и решаване пред Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите, гр. София.

10. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОПРАВОМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ

10.1. Титулярят/ Оправомощеният ползвател се задължава:

а) да ползва предоставения кредит само за целите и по начина, предвидени в настоящите Общи условия и да погасява задълженията по Сметката в предвидените за това срокове и по предвидените в настоящите Общи условия начини;

б) да уведомява незабавно писмено Банката в случаите на настъпване на каквито и да било промени в предоставените с Договора данни, включително за всички съществени изменения в трудовото/служебното му правоотношение или договора му за управление, в т.ч., но не

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

само за евентуално увеличаване/намаляване размера на получаваното възнаграждение, както и в случай на получаване/ подаване на предизвестие за прекратяване на трудовото/служебното правоотношение, респ. договора за управление или за каквито и да било други действия или събития, насочени към или водещи до настъпване на посочения резултат;

в) да представя декларация за икономическа свързаност с други лица (по образец на Банката), като уведомява писмено Банката за всяка промяна в декларираните в нея обстоятелства;

г) да ползва Картата само лично и в съответствие с условията за нейното издаване и ползване, в рамките на определения Кредитен лимит, да не ползва Карта с изтекъл срок на валидност, блокирана или подлежаща на връщане Карта, както и да не ползва Картата за цели, противоречащи на закона, включително за придобиване на стоки или за ползване на услуги, забранени от българското, респ. на държавата по предоставяне на стоката/ услугата, право;

д) да пази Картата с грижата на добър стопанин и да уведомява незабавно Банката в случаите на повреждане/унищожаване, изгубване, открадване, задържане или неправомерно ползване на Картата, по начините, посочени в раздел 12 по-долу;

е) да уведомява незабавно писмено Банката при настъпването на събития, които създават обективна невъзможност или поставят под съмнение способността му да изпълнява задълженията си по настоящите Общи условия или по Договора.

11. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ И ИЗИСКУЕМОСТ НА КРЕДИТА

11.1. Банката има право да откаже по-нататъшно усвояване на суми от кредита, да блокира всички издадени по Сметката Карти, да обяви целия кредит за предсрочно изискуем, да прекрати едностранно договорните си отношения с Титуляря и Оправомощените ползватели на допълнителни карти и да предприеме действия по принудително събиране на пълния размер на вземанията си (главница, лихви, такси и комисиони, разноски), както следва:

11.1.1. Незабавно и без уведомление до Титуляря при непогасяване изцяло или отчасти на която и да е дължима Минимална погасителна вноска на Падежа.

11.1.2. С писмено уведомление до Титуляря, вкл. и чрез месечните извлечения, в достатъчен срок, определен от Банката, във всеки един от следните случаи:

а) ако Титулярят е ползвал предоставения кредит за цели и по начин, различни от уговореното в Договора и настоящите Общи условия;

б) при забава на Титуляря за изпълнение на задълженията му по други кредити, отпуснати от Банката или от други финансови институции или лица;

в) при наложени заповед/възбрана върху имущество на Титуляря или предприети други действия по принудително изпълнение на задължения на Титуляря, чието удовлетворяване, по преценка на Банката, би довело до значително намаляване имущественото състояние на Титуляря и/или способността му да обслужва предоставения кредит;

г) при настъпване, по преценка на Банката, на общо влошаване във финансовото състояние или платежоспособността на Титуляря или свързани с него лица, както и при ограничаване на неговата правоспособност;

д) ако се установи, че Титулярят е представил неверни декларации и/или неточни данни и информация, които са мотивирали Банката да сключи Договора и да предостави кредит по Сметката;

е) забава за плащане на публични задължения или установяване на такива задължения с акт за установяване на публично задължение;

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

ж) при неизпълнение от страна на Титуляря/ Оправомощения ползвател на което и да е задължение по Договора, респ. Договора за допълнителна карта или по настоящите Общи условия.

11.2. При настъпване на кой да е от горните случаи Банката незабавно преустановява авторизирането на всички наредени с Картата платежни и неплатежни операции.

11.3. Банката прекратява предоставянето на Месечно извлечение в случай, че Титулярят не е правил вноски за погасяване на задълженията по кредитната карта повече от 180 дни.

12. ИЗГУБВАНЕ, КРАЖБА, УНИЩОЖАВАНЕ, ЗАДЪРЖАНЕ ИЛИ ИЗПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА ПО НЕПРАВОМЕРЕН НАЧИН

12.1. Титулярят/ Оправомощеният ползвател се задължава незабавно да уведоми Банката на телефон 0700 19040 (24 часа в денонощието) при настъпване на което и да е от следните събития:

а) изгубване, открадване или отнемане по друг начин на Картата, задържане на Картата от банкомат, повреждане, унищожаване или подправяне на Картата, както и при узнаване на ПИН от неоправомощено лице;

б) узнаване или съмнение за извършена операция с Картата, която не е одобрена от Оправомощения ползвател;

в) установяване на грешка или нередовност при воденето на Сметката.

12.2. След устното уведомяване Титулярят/ Оправомощеният ползвател се задължава да подаде и писмено уведомление до Банката в удобен за него банков офис. Банката се задължава незабавно след получаване на устното уведомление по т.12.1 да предприеме действия за блокиране на Картата. Ефективното блокиране на Картата за on-line операции се извършва в срок до шест (6) часа от получаване на уведомлението по телефон, а за off-line операции и във всички останали случаи, при които ефективното блокиране се извършва чрез съдействието на картовите организации (Visa/ MasterCard) – в срок до деветнадесет (19) дни.

12.3. В случай на неразрешена платежна операция с Картата, Банката възстановява незабавно стойността на неразрешената платежна операция и когато е необходимо, възстановява платежната сметка на Картата в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на неразрешената платежна операция. Разпоредбата по предходното изречение не се прилага и Титулярят/Оправомощеният ползвател понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена Карта, когато Оправомощеният ползвател не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на Картата до размер не повече от 300 лв., ако преди получаване на уведомлението по т.12.1 Банката добросъвестно е изпълнила нареждане за извършване на платежна операция, подадено с Картата при условия, изключващи съмнения за неправомерното ѝ използване.

12.4. Деблокирането на Картата се извършва по изрично писмено искане на Титуляря. Загубени/откраднати карти не подлежат на деблокиране, а задължително се произдават от Банката.

12.5. В случай на задържане на Картата от банкомат поради техническа повреда на банкомата или поради механична повреда на Картата, Титулярят/Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми незабавно Банката. В посочените случаи Банката осигурява връщане на Картата или издаване на нова такава.

13. ОТГОВОРНОСТИ

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

13.1. Банката не е страна и не носи отговорност за сделките, по които Оправомощеният ползвател извършва плащания с Карта. В случай на неизпълнение на задълженията си към Банката съгласно настоящите Общи условия, Титулярят/ Оправомощеният ползвател не може да прави възражения, основаващи се на отношенията му с търговци и/или трети лица.

13.2. Банката не отговаря за евентуален неоснователен отказ на търговци да приемат плащания с Карта, както и за евентуална невъзможност за извършване на плащане с Карта, дължаща се на технически, комуникационни или други причини извън контрола на Банката.

13.3. Банката не носи отговорност за вредите, в случай че е получила невярно уведомление по чл. 12.1. от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да го извърши и Банката добросъвестно е предприела необходимите мерки в защита на Титуляря/ Оправомощения ползвател и е блокирала Картата.

13.4. Банката не носи отговорност за претърпени загуби и пропуснати ползи в случаите, в които не е извършила превод или е отказала да извърши операция с Картата поради недостатъчна наличност на средства по Сметката.

13.5. Ограничението на отговорността на Титуляря по т.12.3 по-горе не се прилага и Титулярят понася всички вреди от неразрешени платежни операции, извършени с издадените по Сметката Карти, в случай че Оправомощеният ползвател е действал чрез измама или умишлено, или при груба небрежност не е изпълнил което и да е от задълженията си по точки 3.5, 3.6, 3.8, 3.9, 3.10, 12.1 и 12.5 от настоящите Общи условия.

14. ДЕЙСТВИЕ НА ДОГОВОРА И ПРЕКРАТЯВАНЕ. СРОК ЗА ПОЛЗВАНЕ НА КРЕДИТНИЯ ЛИМИТ

14.1. Договорът се счита за сключен от датата на одобряване от страна на Банката на Кредитен лимит и подписване от Банката на Заявлението-договор за банкови продукти. Договорът за допълнителна карта се счита за сключен от датата на подписване от страна на Банката на Заявлението-Договор за банкови продукти.

14.2. Договорът се сключва за срока на валидност на картата, който е четири (4) години от издаването ѝ и се подновява автоматично, освен в случай, че не е настъпило някое от основанията за прекратяването му. Договорът за допълнителна карта се сключва за срок не по-дълъг от срока на Договора на Титуляря.

14.3. Договорът се прекратява във всяка една от следните хипотези:

14.3.1. При упражняване от страна на Титуляря/ Оправомощения ползвател на правото на отказ, като извести Банката с едностранно писмено уведомление в четиринадесетдневен (14) срок, считано от дата на подписване на Договора при условията на чл. 29 и следващите от Закона за потребителския кредит. В този случай Титулярят/ Оправомощеният ползвател се задължава да върне на Банката усвоената главница и заплаща лихвата, начислена за периода от дата на усвояване на средствата по кредита до датата на връщане на главницата;

14.3.2. При упражняване на правото от страна на Титуляря/ Оправомощения ползвател да прекрати Договора като погаси изцяло задълженията си по Договора в това число комисиони, такси, лихви и главница, по реда на чл.32 и следващите от Закона за потребителския кредит;

14.3.3. От Банката – с двумесечно писмено предизвестие до Титуляря и погасяването от страна на Титуляря/ Оправомощения ползвател на всички дължими суми към Банката в това число комисиони, такси, лихви и главница;

14.3.4. при всички останали случаи, предвидени в настоящите Общи условия.

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

14.4. Прекратяването на Договора с Титуляря, на което и да е от посочените по-горе основания, води автоматично до прекратяване на сключените Договори за допълнителни карти. Договорът за допълнителна карта може да бъде прекратен и чрез писмено уведомление от страна на Оправомощения ползвател на съответната допълнителна карта.

14.5. Във всички случаи на прекратяване на Договора, както и в случаите посочени в раздел 11 по-горе, Титулярят е длъжен незабавно да осигури връщането на всички издадени по Сметката Карти и да погаси пълния размер на задълженията по Сметката, произтичащи от издаването и ползването на Кредитните карти, в т.ч. задължения за главница, лихви, обезщетения за забава, такси и комисиони. Всички платежни операции, осчетоводени по сметката след датата на прекратяване на Договора, както и всички такси и комисиони начислени след тази дата, са дължими от Титуляря до пълното им погасяване.

14.6. Във всички случаи на прекратяване на Договора, независимо от основанията за това, Банката блокира в деня на получаване, респ. на изпращане на уведомлението/предизвестие за прекратяване, всички издадени по Сметката карти и ги деактивира при изтичане на срока на предизвестие, респ. в деня на получаване на уведомлението – при прекратяване на Договора от Титуляря.

14.7. При прекратяване на Договора, респ. Договора за допълнителна карта от страна на Титуляря по реда на т.14.3 по-горе, Титулярят не дължи на Банката каквито и да било санкции или неустойки, свързани с прекратяването. При прекратяване на съответния договор Титулярят заплаща дължимата съгласно Тарифата годишна такса за поддръжка на карта, вкл. допълнителна карта, пропорционално на изтеклия период на действие на съответния договор, а в случаите, когато посочената такса е заплатена авансово, същата се възстановява пропорционално на срока на прекратяването.

14.8. При прекратяване на Договора, независимо от основанията за това, Банката не дължи връщане на платени/начислени по Сметката такси и комисиони за извършените платежни операции, с изключение на годишната такса за поддръжка при условията на т.14.7 по-горе.

15. ДОПЪЛНИТЕЛНИ КАРТИ

15.1. По искане на Титуляря и избрано от последния трето физическо лице (Оправомощен ползвател на допълнителна карта), въз основа на подписано от Титуляря и третото лице Заявление-Договор за банкови продукти, Банката издава на името на посоченото лице допълнителна кредитна карта, отчитана по Сметката на Титуляря.

15.2. Всички разпоредби на настоящите Общи условия в частта им относно Оправомощения ползвател намират приложение по отношение на Оправомощения ползвател на допълнителна карта. С подписване на настоящите Общи условия Оправомощеният ползвател на допълнителна карта декларира, че е запознат с настоящите Общи условия, Тарифата на Банката и приема прилагането им в отношенията си с Банката и Титуляря във връзка с издаването и ползването на Кредитна карта и ползване и погасяване на Кредитния лимит.

15.3. С подписване на настоящите Общи условия Оправомощеният ползвател на допълнителна карта заявява, че приема да отговаря солидарно с Титуляря за всички задължения по Сметката, произтичащи от издаването и ползването на Кредитни карти и предоставяне и използване на Кредитен лимит, в т.ч. за главница, лихви, обезщетения, такси и комисиони, като дава изричното си съгласие, при непогасяване в срок от страна на Титуляря на които и да е дължими суми по Сметката, както и в случаите на изискуемост на пълния размер на кредита, Банката да събира дължимите суми от всички открити при нея банкови сметки на ползвателя на допълнителна карта. При събиране на суми от сметки във

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

валута, различна от валутата на Сметката, приложим е курсът на Банката за деня на събиране на сумите.

16. БЛОКИРАНЕ НА КАРТАТА

16.1. Извън случаите, посочени в т.4.9, т.5.5 и раздел 12 от настоящите Общи условия, Банката има право, по своя преценка, да откаже временно авторизирането на платежни операции с всяка от издадените по Сметката Карти, за срок до отстраняване на причините за блокирането, без да е задължена предварително да уведомява Титуляря/Оправомощения ползвател и във всеки един от следните случаи:

- а) при пълно или частично непогасяване в срок на Минималните погасителни вноски за два последователни Отчетни периода или неплащане в срок на каквато и да е друга сума, дължима съгласно настоящите Общи условия и Тарифата;
- б) при неистинност на която да е декларация или информация, предоставени от Титуляря при подписване на Договора и настоящите Общи условия;
- в) при непогасяване в срок на задължения на Титуляря/Оправомощения ползвател към Банката, произтичащи от други договори или от извъндоговорни отношения между страните;
- г) при нарушение от страна на Оправомощения ползвател на което и да е от задълженията по настоящите Общи условия и Договора;
- д) при налагане на запор по сметките на Титуляря или Оправомощения ползвател на допълнителна карта.

16.2. Във всеки един от случаите по т.16.1 Банката има право да събере такса за блокиране на Картата в размер, съгласно Тарифата.

17. СЪГЛАСИЕ ЗА ДОСТЪП ДО ДАННИ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДАННИ

17.1. С подписването на Договора, респ. Договора за допълнителна карта, Титулярят/Оправомощеният ползвател:

- а) декларира, че предоставените от него с Договора, респ. Договора за допълнителна карта, както и с всякакви други подписани от него при сключването или във връзка с изпълнение на съответния договор лични данни, се предоставят от него на Банката доброволно за целите на идентификацията му като страна по съответния договор, за изпълнението на договорените платежни услуги, както и за изпълнение на нормативни задължения на Банката;
- б) дава изричното си съгласие Банката да съхранява, обработва и използва предоставените от него лични данни за посочените в предходната точка цели, както и за целите на предлагането, включително за целите на проучвания, свързани с предлагането на други банкови продукти и услуги;
- в) дава изричното си съгласие Банката да предоставя негови лични данни на трети лица само за посочените по-горе цели;
- г) дава съгласието си да бъде включван в организирани от Банката наградни програми и томболи, свързани с ползването на Картата, като в тази връзка се съгласява Банката да разкрива на трети лица предоставените от него лични данни за нуждите на участието му в посочените наградни програми и томболи. Титулярят/Оправомощеният ползвател може да се откаже от посоченото участие с изрично писмено уведомление до Банката.

17.2. Банката обработва личните данни на Титуляря/Оправомощения ползвател при спазване на Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД), като при предотвратяване, разследване и разкриване на измами, свързани с платежни услуги, обработката може да се извършва и без съгласието на Титуляря/Оправомощения ползвател или което и да е лице,

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

за което се отнасят данните. Банката има право да обработва и/или разкрива пред определени лица и институции лични данни на Титуляря/ Оправомощения ползвател без да иска съгласието му във всички нормативно установени случаи, в които е задължена да обработва и/или разкрива лични данни за целите на статистиката или за други нормативно определени цели, както и в случаите, когато това е допустимо съгласно ЗЗЛД.

17.3. С подписването на Договора, респ. Договора за допълнителна карта, Титулярят/ Оправомощеният ползвател:

а) дава изричното си съгласие на основание чл. 74, ал. 2 от Данъчно осигурителния процесуален кодекс (ДОПК), Банката да извършва проверка и да получава всякаква данъчна и осигурителна информация по смисъла на чл. 72 от ДОПК от органите на приходите, съответно от публичните изпълнители, в случаите на неплащане в срок на които и да е дължими суми по Сметката, както и в случаите на изискуемост на кредита;

б) дава изричното си съгласие Банката да получава от Националния осигурителен институт и всеки друг администратор на лични данни по смисъла на закона информация относно лични данни, деклариран от него пред Банката във връзка със сключването и изпълнението на Договора, респ. Договора за допълнителна карта, включително данни за доходите му и извършени осигурителни плащания, до пълното изпълнение на задълженията по същия;

в) дава изричното си съгласие Банката да съобщава на обслужващите плащанията системни картови оператори, обработващи данни в страната и в чужбина, информация за наличностите и операциите по Сметката, и данни за размера на предоставения Кредитен лимит;

г) декларира, че е уведомен от Банката за нормативните й задължения, свързани с прилагане на мерките против изпирането на пари и борбата с тероризма, вкл. за изискването да представя документи за собствената си идентификация и за идентификация на своите пълномощници и заявява, че е съгласен да представи всички изисквани от Банката документи и да изпълни всички други свързани с това изисквания на Банката, както и че дава съгласието си Банката да копира всички представени от него документи, в т.ч. документи за самоличност.

17.4. С подписване на Договора Титулярят/Оправомощеният ползвател декларира, че:

а) всички данни и информация, предоставени от него при сключване или във връзка с изпълнение на Договора и настоящите Общи условия, са верни, точни и изчерпателни, като се задължава при последваща промяна в същите да информира незабавно Банката писмено;

б) му е известно, че за посочване на неверни данни носи наказателна отговорност, съгласно чл.248а от Наказателния кодекс;

в) е информиран относно обстоятелствата по чл.19, ал.1 от ЗЗЛД и дава съгласие, информацията, свързана с предоставянето и обслужването на задълженията по договора, както и личните му данни да бъдат предоставяни на трети лица за нуждите на управление и събиране на вземанията на Банката;

г) дава съгласието си Банката да прехвърля вземанията си по Договора на трети лица, като в тази връзка Банката има право да разкрива на посочените лица всички предоставени от Титуляря/Оправомощения ползвател данни, в т.ч. лични данни по смисъла на ЗЗЛД. При прехвърляне на вземанията Титулярят/Оправомощеният ползвател има право да направи срещу третото лице всички възражения, които е имал срещу Банката.

18. ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА БАНКАТА И НАДЗОРЕН ОРГАН

18.1. В качеството си на доставчик на платежни услуги Банката е идентифицирана с изискуемите от чл.41 на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) данни

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

в т.1.1. на настоящите Общи условия. Електронният адрес за връзка с Банката е: cards_bulgaria@alphabank.bg.

18.2. Компетентният орган, отговорен за надзора спрямо Банката в качеството ѝ на доставчик на платежни услуги, е Българската народна банка.

19. РЕД ЗА ПРОМЯНА НА ДОГОВОРА И КОМУНИКАЦИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ

19.1. С подписване на Договора, респ. Договора за допълнителна карта Титулярят/Оправомощеният ползвател декларира, че Банката му е предоставила предварително, в достатъчен срок преди подписването, настоящите Общи условия и Тарифата и че се е запознал със същите, включително с цялата съдържаща се в Договора, респ. Договора за допълнителна карта, предварителна информация, изискуема съгласно чл.41 на ЗПУПС.

19.2. В допълнение към представената при подписване на Договора, респ. Договора за допълнителна карта информация, Титулярят/Оправомощеният ползвател има на разположение на интернет страницата на Банката www.alphabank.bg настоящите Общи условия и Тарифата, съдържащи цялата предварителна информация по чл.41 на ЗПУПС, като по всяко време от действието на Договора, респ. Договора за допълнителна карта може при поискване да получи същите и на хартиен носител или в електронен вид, заедно с всякаква друга информация, която Банката по своя преценка може да предоставя на Титуляря/Оправомощения ползвател във връзка с издаването и използването на Картата.

19.3. Банката има право да променя настоящите Общи условия и Тарифата по всяко време, за което уведомява Титуляря/Оправомощения ползвател чрез поставяне на съобщения на български език в банковите си офиси и на интернет страницата си www.alphabank.bg. Освен в случай, че не е предвидено друго промените влизат в сила с изтичането на два месеца от публикуването им при условие, че преди изтичане на посочения срок Титулярят/Оправомощения ползвател не уведоми Банката, че не приема измененията. В последния случай Титулярят/Оправомощения ползвател има право да прекрати незабавно Договора, респ. Договора за допълнителна карта, без да дължи каквито и да е разноски или обезщетения на Банката по повод прекратяването.

19.4. Настоящите Общи условия и Тарифата, както и Договорът, респ. Договорът за допълнителна карта, са изготвени, респ. се подписват на български език. Всички съобщения, уведомления и предизвестия и цялостната комуникация между страните, свързана със сключването, изпълнението, измененията и/или прекратяването на Договора, респ. Договора за допълнителна карта, ще се извършват на български език, в писмена форма, като, за да са валидни, следва да са подписани от страната или от неин представител.

19.5. Всички уведомления, вкл. и месечни извлечения, ще се считат за връчени, ако са изпратени на адреса на Титуляря/Оправомощения ползвател, посочен в Договора, респ. Договора за допълнителна карта, съответно на адреса, посочен в настоящите Общи условия – за Банката, по обикновена поща или чрез куриерска услуга, или са били изпратени на последно посочения от Титуляря/Оправомощения ползвател адрес на електронна поща и/или са били предоставени в регистрирания му профил в интернет страницата на Банката по т. 8.1.. Страните изрично се съгласяват, че уведомленията, изпратени до Титуляря/Оправомощения ползвател на адреса на посочената електронна поща и/или на регистрирания му профил се считат за предоставени му на дълготраен носител по смисъла на § 1, т. 4. от Допълнителните разпоредби на ЗПУПС.

19.6. В случай на промяна на адреса, вкл. и на електронната поща, посочен в Договора, респ. Договора за допълнителна карта, Титулярят/Оправомощения ползвател се задължава незабавно писмено да уведоми Банката за промяната. При неизпълнение на

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

За Банката:

За Оправомощения/ те ползвател/и:

горното задължение всички уведомления и съобщения, изпратени на последния писмено съобщен от Титуляря/Оправомощения ползвател адрес за кореспонденция ще се считат за редовно връчени, дори и адресатът да е напуснал или не е бил открит на посочения адрес. При промяна на адреса на управление на Банката, посочен в настоящите Общи условия, Титулярят/Оправомощеният ползвател се счита за уведомен за новия й адрес на управление от датата на обявяване на промяната в публичния електронен търговски регистър към Агенция по вписванията.

19.7. Всяко получено от Банката уведомление по реда на раздел 12 от настоящите Общи условия се записва в хронологичен ред в специално предназначен за целта дневник, който може да се води на хартиен и/или друг дълготраен носител. Дневникът осигурява точно възпроизвеждане на информацията и изключва всяка възможност за нейното последващо изменение. За телефонните съобщения меродавен е отбелязаният в дневника час на получаване. До доказване на противното записванията в този дневник имат доказателствена сила между страните относно съдържащите се в тях обстоятелства.

19.8. С подписване на Договора, респ. Договора за допълнителна карта, Титулярят/Оправомощеният ползвател дава изричното си съгласие Банката да изпраща на посочения в съответния договор мобилен телефон и/или електронна поща кратки текстови съобщения за: (а) текущи задължения по Сметката; (б) Минимална погасителна вноска; (в) предстоящ Падеж за плащане на Минималната погасителна вноска; (г) извършени транзакции с Картата; (д) просрочени плащания; (е) разполагаем Кредитен лимит; (ж) промоции, услуги и продукти на Банката и търговци, които приемат плащания с карти. С подписване на Договора Титулярят/Оправомощеният ползвател изрично се съгласява да получава на посочената в Договора електронна поща непоискани търговски съобщения от Банката.

20. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И СПОРОВЕ

20.1. За неуредените в Договора, респ. Договора за допълнителна карта и настоящите Общи условия въпроси се прилагат действащото българско законодателство и действащите правила на международните картови организации (Visa/ MasterCard).

20.2. Всички спорове, възникнали между страните във връзка с изпълнението, тълкуването или прекратяването на Договора, респ. Договора за допълнителна карта, се решават по взаимно съгласие, а ако такова не бъде постигнато, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред Помирителната комисия за платежни спорове (ПКПС) към Комисията за защита на потребителите и/или пред компетентния български съд. Със сключване на този договор Оправомощеният ползвател декларира, че е информиран от Банката за наличието на възможностите и за реда, по който може да сезира Помирителната Комисия към Комисията за защита на потребителите със спора, както и за наличието на гореизброените извънсъдебни способи и съдебен ред за решаването на споровете. Оправомощеният ползвател декларира, че е запознат, че Комисията за защита на потребителите към министъра на икономиката и енергетиката, находяща се на адрес град София, п.к. 1000 пл."Славейков" №4А, ет.3, е контролен орган по отношение на Банката за спазването на изискванията на Закона за потребителския кредит.

20.3. В допълнение към възможностите за оспорване на платежни операции по реда на раздел 9 по-горе, в случай на възражения от страна на Титуляря по изпълнението на други задължения на Банката, свързани с предоставянето на платежните услуги, предмет на настоящите Общи условия, Титулярят следва да подаде писмено възражение до Банката, в което да изложи оплакването и искането си към Банката, като посочи конкретните факти, на които се позовава и приложи необходимите писмени доказателства. Възражението се

За Банката: За Оправомощения/ те ползвател/и:

За Банката: За Оправомощения/ те ползвател/и:

подава най-късно в седемдневен (7) срок от предоставянето на платежната услуга, освен ако в настоящите Общи условия или в закона е предвиден друг срок. Банката разглежда всяко постъпило писмено възражение по уредената във Вътрешните си правила процедура за подаване на възражения и решаване на спорове, свързани с предоставянето на платежни услуги. Банката е длъжна да се произнесе и да уведоми писмено Титуляря за решението по всяко постъпило възражение, отговарящо на посочените по-горе изисквания, в седемдневен (7) срок от постъпването му. Ако изложеното във възражението е непълно или неясно, или не са приложени необходимите доказателства, Банката изисква допълване, респ. уточняване на необходимите данни и/или представяне на доказателства, като в този случай срокът за произнасянето тече от допълването, респ. уточняването на възражението.

20.4. При непроизнасяне в предвидения в т. 20.3 срок, както и когато решението не удовлетворява Титуляря, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от ПКПС към Комисията за защита на потребителите, гр. София, пл. Славейков № 4 А, ет.3 .

Настоящите Общи условия са приети от Ръководството на Алфа Банка – Клон България с решение от м. март 2008 година и са изменени, и допълнени с решения от м. октомври 2009 година, м. януари 2010 година, м. юни 2012 година, м. юли 2014 година, м. август 2014 година и м. август 2015 година.

Дата:Град:

Титуляр:

.....
(ИМЕ И ПОДПИС НА ТИТУЛЯРЯ)

Оправомощен ползвател на допълнителна карта:

.....
(ИМЕ И ПОДПИС НА ОПРАВОМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ НА ДОПЪЛНИТЕЛНА КАРТА)

Дата:..... Град:

За Банката:
(ИМЕ И ПОДПИС НА УПЪЛНОМОЩЕН СЛУЖИТЕЛ НА БАНКАТА)

За Банката:
(ИМЕ И ПОДПИС НА УПЪЛНОМОЩЕН СЛУЖИТЕЛ НА БАНКАТА)