

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА АЛФА БАНКА – КЛОН БЪЛГАРИЯ ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА КРЕДИТНИ КАРТИ VISA/ MASTERCARD И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА КРЕДИТЕН ЛИМИТ

1. ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на настоящите Общи условия за издаване и ползване на кредитни карти Visa/ MasterCard и предоставяне на кредитен лимит (по-долу наричани за краткост „Общите условия“), Заявлението-Договор за издаване на кредитна карта Visa/ MasterCard (по-долу наричано „Договора“), респ. Заявлението-Договор за издаване на допълнителна кредитна карта (за краткост „Договор за допълнителна карта“), и всички приложения към тях посочените по-долу термини имат следното значение:**1.1. „Банката“** е АЛФА БАНКА А.Е. със седалище и адрес на управление Република Гърция, град Атина, ул. „Стадиу“ № 40, чрез клона си АЛФА БАНКА – КЛОН БЪЛГАРИЯ, вписан в Търговския регистър при Агенция по вписванията, ЕИК 831694000, със седалище и адрес на управление гр. София, ул. „В. Левски“ № 15-17; **1.2. „Кредитна карта“** или „Карта“ е кредитна банкова платежна карта VISA или MASTERCARD, издадена от Банката на името на Оправомощения ползвател, върху която е записана информация по електронен начин и която се използва многократно за идентификация на Оправомощения ползвател, като му осигурява достъп до предоставен от Банката Кредитен лимит (банков кредит) в размер и при условия съгласно Договора и настоящите Общи условия и/или собствени на Титуляря парични средства;**1.3. „Титуляр“** е физическо лице, на чието име се води платежната сметка, по която са издадени една или повече Карти; всички разпоредби на настоящите Общи условия, отнасящи се до Оправомощения ползвател, намират приложение и по отношение на Титуляря; **1.4. „Оправомощен ползвател“** е физическо лице, оправомощен ползвател на платежни услуги, на името на което е издадена кредитна карта, включително допълнителна такава, към Сметката на Титуляря;**1.5. „Сметката“** е платежна сметка, водена от Банката на името на Титуляря, по която са издадени една или повече Карти, и по която се отчитат платежните операции, извършени с Картите, както и погасяването на главницата, лихвите, таксите, комисионите и всички останали задължения на Титуляря към Банката във връзка с издаването и използването на Картата и предоставения Кредитен лимит;**1.6. „Кредитен лимит“** е максималният размер на банковия кредит, предоставен от Банката на Титуляря, чийто първоначален размер е посочен в Договора и който може да бъде усвояван чрез използване на всяка от издадените по Сметката Карти;**1.7. „Текущ кредитен лимит“** е размерът на кредита, който може да бъде усвояван по Сметката през всеки отделен Отчетен период, определян едностранно от Банката, в рамките на определения с Договора Кредитен лимит, на база на извършените през предходните Отчетни периоди платежни операции с Картата, спазването от Титуляря на настоящите Общи условия, както и в съответствие с текущите пазарни условия и очакването им влияние върху финансовото положение и платежоспособността на Титуляря;**1.8. „Надвишение на кредитния лимит“** или „Надвишение“ е всяко надхвърляне на общия размер на задълженията по Сметката над сумата на Кредитния лимит, допуснато от Титуляря в резултат на извършени с Картата платежни операции и/или начислени по Сметката лихви, такси или комисиони; **1.9. „Месечно извлечение“** е отчетна информация за състоянието на Сметката, изготвяна от Банката в писмена форма и изпращана на Титуляря след края на всеки Отчетен период, отразяваща извършените с Картите платежни операции през последния изтекъл Отчетен период и начислените по Сметката лихви, такси и комисиони, както и всички непогасени суми, дължими от предходни Отчетни периоди, съгласно Тарифата, Договора и настоящите Общи условия;**1.10. „Отчетен период“** е всеки период от срока на действие на Договора, считано от 17-то число на всеки месец до 16-то число на следващия календарен месец, за който се отчитат платежните операции по Сметката и се издава Месечно извлечение;**1.11. „Падеж“** е ежемесечно определяна от Банката и съобщавана на Титуляря с Месечното извлечение дата, до която Титулярят се задължава да погасява задълженията по Сметката в размер не по-малък от Минималната погасителна вноска;**1.12. „Минимална погасителна вноска“** е сумата, която Титулярят се задължава да погасява ежемесечно до датата на Падежа, чийто размер е равен на 3% от общия сбор на задълженията по Сметката за всички изтекли Отчетни периоди, в т.ч. дължимите лихви и такси за теглене на суми в брой, плюс пълния размер на дължимите за последния Отчетен период други такси, комисиони и обезщетение за забава, но не по-малко от 15 лв.;**1.13. „Тарифа“** е Тарифата на Алфа Банка – Клон България за такси и комисиони за физически лица с всички нейни изменения и допълнения в сила към датата на прилагането ѝ, която се обявява на видно място в офисите на Банката и на електронната ѝ страница www.alphabank.bg;

2. ПРЕДМЕТ

2.1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между Банката, Титуляря и Оправомощения ползвател във връзка с издаването, управлението и използването на Кредитна карта Visa/ MasterCard, както и условията и реда за предоставяне, ползване и погасяване на отпуснат от Банката кредит по Сметката.

3. КРЕДИТНА КАРТА – ИЗДАВАНЕ, ИЗПОЛЗВАНЕ И ВАЛИДНОСТ 3.1. По искане на Титуляря/Оправомощения ползвател и въз основа на подписан Договор, респ. Договор за допълнителна карта, Банката издава на името на Титуляря/ Оправомощения ползвател Кредитна карта Visa или MasterCard. 3.2. Картата се издава на физическо лице – Оправомощен ползвател (Титулярят или ползвател на допълнителна карта) – и дава възможност за ползване на суми в размер на предоставения от Банката Кредитен лимит, увеличен с размера на наличността по Сметката. 3.3. Всяка Карта се издава заедно с уникален персонален идентификационен номер (ПИН). ПИН представлява комбинация от цифри и служи за идентифициране на Оправомощения ползвател при извършване на платежни и неплатежни операции в съответствие с условията на Договора и настоящите Общи условия. 3.4. Картата, в т.ч. допълнителните такива, и ПИН се получават от Титуляря лично, в офиса на Банката, в който е подадено Заявлението. Банката може, въз основа на изрично писмено искане на Титуляря и при заплащане от страна на последния на дължимите за това разноски, да изпраща чрез куриер или по поща Карта само в замяна на вече предоставена и ползвана такава, чийто срок на валидност е изтекъл, както и в други случаи на преиздаване на Карта. 3.5. ПИН се генерира от Банката и се предава на Титуляря при условия на пълна сигурност, изключващи достъпност за лица, различни от Титуляря. Оправомощеният ползвател е длъжен да пази в тайна ПИН и да вземе всички необходими мерки за неузнаването му от трети лица, вкл. да не записва ПИН върху картата, да не записва ПИН по начин, позволяващ узнаването му от друго лице, както и да не съхранява Картата заедно с ПИН, независимо от начина, по който същият е записан. 3.6. Оправомощеният ползвател може, при осигурена от Банката техническа възможност, да променя ПИН по всяко време чрез терминално устройство АТМ с нова цифрова комбинация, известна само на него. Избраният от Оправомощения ползвател ПИН не трябва да представлява лесно установима комбинация (като дата на раждане, телефонен номер, регистрационен номер на кола и т.н.). 3.7. В случай, че Оправомощеният ползвател забрави своя ПИН, по негово искане и след заплащане на дължимата съгласно Тарифата такса, ако е приложима, Банката преиздава Картата и/или генерира нов ПИН, и предава новия ПИН, респ. Картата заедно с новия ПИН, на Титуляря в 10-дневен срок от датата на писменото искане. Карта, непотърсена в срок от 2 месеца от нейното издаване, респ. неполучена в посочения срок и върната на Банката – в случаите на изпращане чрез куриер/по поща – се унищожава. При унищожаване на Картата Титулярят може да поиска преиздаването ѝ, респ. прекратяване на Договора при условията на раздел 14 по-долу. 3.8. По съображения за сигурност Оправомощеният ползвател е длъжен да се подпише на определеното за тази цел място върху Картата незабавно след нейното получаване. 3.9. Картата се използва само лично от Оправомощения ползвател, чието име е релефно изобразено върху лицевата ѝ страна. Оправомощеният ползвател няма право да заема, прехвърля или предоставя по какъвто и да е друг начин Картата на трети лица. Банката не носи отговорност за операции, извършени с Картата от лица, различни от Оправомощения ползвател, освен ако в настоящите Общи условия е предвидено друго. Оправомощеният ползвател е длъжен да не ползва Картата за цели, противоречащи на закона, в т.ч. за покупка на стоки и услуги, забранени от законите на Република България или на държавата, в която се извършва сделката.

3.10. Картата е собственост на Банката. Оправомощеният ползвател се задължава да ползва Картата по начин, осигуряващ запазването ѝ в добро състояние, като не позволява нейното огъване, счупване, демагнетизиране и други механични повреди, а при изтичане срока на нейната валидност – да я върне незабавно на Банката. 3.11. Всяка Карта е валидна до края на месеца от годината, отбелязани върху лицевата ѝ страна. Оправомощеният ползвател няма право да използва Картата след изтичане на нейната валидност, респ. след обявяването ѝ за невалидна, след нейното блокиране или след прекратяване на Договора. 3.12. При изтичане срока на валидност на Картата Банката подновява същата служебно, като издава нова Карта при условие, че не е налице неизпълнение на което и да е от задълженията на Титуляря/ Оправомощения ползвател по Договора, респ. Договора за допълнителна карта, и настоящите Общи условия.

Титулярят може да получи новата Карта в банковия офис, в който е сключен Договорът не по-рано от 10 дни преди изтичане срока на валидност на старата Карта. При получаване на новата Карта Титулярят е длъжен да върне старата Карта.3.13. В случай, че Оправомощеният ползвател на допълнителна карта не желае подновяването на Картата, респ. Титулярят не желае подновяване на коя да е от издадените по Сметката карти, в т.ч. допълнителна такава, той се задължава да уведоми писмено Банката най-късно един месец преди изтичането срока на валидност на Картата, като прекрати едностранно Договора, респ. Договора за допълнителна карта. Банката си запазва правото да откаже подновяването на всяка от издадените Карты по Сметката, без да е задължена да сочи мотиви за това.3.14. При обявяване от Банката на предоставения кредит за изцяло предсрочно изискуем, както и при възникване на задължение за Оправомощения ползвател да върне Картата на Банката на друго основание, Банката има право да деактивира Картата служебно. Банката не носи отговорност за евентуални вреди, причинени в резултат на деактивирането на Картата съгласно настоящите Общи условия.

4. ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ С КАРТАТА

4.1. Оправомощеният ползвател може да използва Картата за извършване на следните платежни и неплатежни операции в страната и чужбина:а) теглене на пари в брой чрез терминални устройства АТМ (банкомати), обозначени с логото на съответната кредитна карта (Visa/ MasterCard);б) плащане на стоки и услуги в търговски обекти и получаване на пари в брой във финансови институции чрез терминални устройства ПОС или импринтер;в) плащане на стоки и услуги без представяне на Картата (чрез виртуални терминални устройства ПОС);г) справочни и други платежни и неплатежни операции – при осигурена от Банката техническа възможност.4.2. Картата дава възможност за заплащане от Оправомощения ползвател на стойността на стоки и услуги в търговски обекти в страната и чужбина, обозначени с търговската марка на Visa/ MasterCard.4.3. При използване на Картата в търговски обект за заплащане стойността на стоки/услуги чрез терминално устройство ПОС или импринтер Оправомощеният ползвател е длъжен да провери ваучера (разписката), отпечатан/а от импринтера или по електронен път, и да го подпише. Подписът върху ваучера трябва да отговаря на подписа, положен от Оправомощения ползвател върху гърба на Картата. С подписване на ваучера/разписката Оправомощеният държател удостоверява извършеното плащане и неговия размер и дава нареждане на Банката да задължи Сметката със сумата на плащането и да завери стази сума сметката на търговеца, приел плащането.4.4. При поискване от страна на лицето, приемащо плащане с Карта в търговски обект, Оправомощеният ползвател е длъжен да представи документ за самоличност.4.5. При заплащане чрез виртуални терминални устройства ПОС на стоки/услуги, поръчани чрез интернет, по телефон, по пощата или чрез други средства за комуникация от разстояние, Оправомощеният ползвател се идентифицира чрез съобщаване на името си, номера на Картата, срока на нейната валидност и/или CVC2/ CVV2 – последните три цифри от кода, изписан върху хартиената ивица на гърба на Картата.4.6. Картата е само техническо средство, опосредстващо плащането. Банката не носи отговорност за неизпълнение, респ. за неточно изпълнение задълженията на търговци по сделките, сключени с Оправомощения ползвател, като последният няма право на претенции към Банката, основаващи се на неизпълнение/неточно изпълнение на задълженията на търговци по сделки, по които е извършено плащане с Карта.4.7. Картата може да се използва за теглене на пари в брой (cash advance) на ПОС терминал в офисите на банки или от други места в страната и чужбина, обозначени с логото на съответната карткова организация (Visa/MasterCard), както и за теглене на пари в брой, за извършване на справочни и други платежни и неплатежни операции на автоматични терминални устройства АТМ (банкомати) на територията на страната и чужбина.4.8. Теглене на суми в брой посредством Картата могат да се извършват само за цели суми, които не надвишават дневния лимит, определен с Тарифата.4.9. При теглене на суми в брой и проверка на баланс по Сметката чрез банкомат Оправомощеният ползвател може да нареди издаване на разписка чрез активиране на съответната команда на екрана на устройството. 4.10. Банката може по всяко време, без предварително уведомление до Оправомощените ползватели, временно да преустанови възможността за извършване на платежни и неплатежни операции чрез банкомат и ПОС терминал – при наличие на технически проблеми или по съображения за сигурност, с цел защита на интересите на Оправомощените ползватели. В посочените случаи Банката не носи отговорност за евентуални загуби или щети за Оправомощените ползватели. 4.11. Банката задължава служебно Сметката със сумите на извършените с Картата платежни операции по реда на тяхното постъпване. Обичайният срок, в рамките на който Банката отразява по Сметката извършените с Картата платежни операции, е от 3 до 10 работни дни от датата на извършване на операцията. Осчетоводяването на операциите по Сметката се извършва с вальор датата на нареждане на съответната операция от Оправомощения ползвател.4.12. При извършване в чужбина на платежни операции във валута, различна от валутата на Сметката, сумата на операциите се конвертира в лева по курс, определен от съответната карткова организация (Visa/ MasterCard), като в допълнение Банката начислява и такса за превалутиране в размер, съгласно Тарифата.4.13. Оправомощеният ползвател може, в рамките на Текущия разполагаем кредитен лимит, да извършва безналични плащания с Картата без ограничение и да тегли суми в брой до размера на определения с Тарифата дневен лимит за теглене на суми в брой.

5. КРЕДИТЕН ЛИМИТ

5.1. Предоставеният по Сметката Кредитен лимит може да се усвоява с всяка от издадените по Сметката Карты.5.2. В рамките на определения с Договора първоначален Кредитен лимит Титулярят има право, през всеки отделен Отчетен период от срока на действие на Договора, да ползва кредит по Сметката до размера на Текущия кредитен лимит, определен от Банката за текущия Отчетен период, при условията на т.1.7 по-горе, и съобщен писмено на Титуляря чрез Месечното извлечение. 5.3. Съгласието на Титуляря с променения размер на Текущия кредитен лимит се счита за дадено, ако в 30-дневен срок от датата на съставяне на Месечното извлечение Титулярят не уведоми писмено Банката, че не приема новия размер. В случай на несъгласие с новия размер на Текущия кредитен лимит Титулярят има право да прекрати едностранно Договора, считано от датата на писменото уведомление до Банката, без да е задължен да заплаща каквито и да е обезщетения на Банката, свързани с прекратяването на Договора на посоченото основание. При увеличение на Текущия кредитен лимит съгласието на Титуляря с новия размер се счита за дадено, ако е извършено усвояване на суми по Сметката над размера на Текущия кредитен лимит, валиден за предходния Отчетен период. 5.4. В случай на формирано по Сметката Надвишение на кредитния лимит Титулярят е длъжен най-късно до Падежа, следващ изтичането на Отчетния период, през който е формирано Надвишението, да погаси пълния размер на Надвишението, ведно с дължимата съгласно Тарифата такса за Надвишение на кредитния лимит. 5.5. При непогасяване до датата на Падежа на пълния размер на Минималната погасителна вноска, включваща сумата на Надвишението и дължимата във връзка с това такса, съгласно т.5.4 по-горе, Банката преустановява авторизирането на наредени с Картата платежни операции по теглене на суми в брой чрез АТМ устройства (банкомати) и чрез ПОС-устройства/импринтери във финансови институции, за срок до погасяване на пълния размер на Минималната погасителна вноска, в т.ч. сумата на Надвишението и дължимата във връзка с него такса. 5.6. Правото за ползване на предоставения кредит по Сметката се прекратява напълно и автоматично, незабавно, считано от обявяване от Банката на кредита за изцяло предсрочно изискуем, като от посочения момент Банката отказва авторизирането на всички наредени с Картата платежни операции.

6. ЛИХВИ, ОБЕЗЩЕТЕНИЯ, ТАКСИ И КОМИСИОНИ

6.1. За всяка платежна и неплатежна операция, извършена с Картата, Титулярят заплаща на Банката такса/ комисиона в размер, съгласно Тарифата. В случаите на извършени платежни операции с превалутиране информацията за платежната операция се отразява в Месечното извлечение като обща сума, включваща сумата на платежната операция и дължимата съгласно Тарифата такса за превалутиране.6.2. Върху задълженията, формирани по Сметката чрез извършено с Картата теглене на суми в брой на банкомат и/или на терминално устройство ПОС Титулярят заплаща на Банката, за времето от датата на извършеното теглене до датата на погасяване на задълженията, годишна лихва в размер съгласно Тарифата. 6.3. За извършените с Картата безналични плащания, ненадвишаващи размера на Текущия разполагаем кредитен лимит, Титулярят ползва гратисен период със срок до 50 дни за всяка отделна платежна операция. Титулярят има право да ползва посочения гратисен период само при условие, че до датата на Падежа е извършил погасяване на пълния размер на задълженията по Сметката, формирани през съответния Отчетен период чрез извършени с Картата безналични плащания на стоки/ услуги и теглене на пари в брой, както и при условие, че не е налице забава в плащането на каквито и да е суми, дължими от Титуляря за предходни Отчетни периоди.6.4. При непогасяване до датата на Падежа на пълния размер на задълженията по

Сметката, формирани чрез извършени безналични плащания с Картата, Титулярят заплаща на Банката върху размера на непогасените задължения, както и върху размера на всяка платежна операция, извършена с Картата през текущия Отчетен период, годишна лихва в размер, съгласно Тарифата. Лихвата се начислява върху размера на непогасените суми по всяка отделна платежна операция за действителния брой дни, считано от датата на осчетоводяване на операцията по Сметката до датата на погасяване на пълния размер на задълженията по Сметката. 6.5. При неплащане до Падежа на съответния Отчетен период на пълния размер на Минималната погасителна вноска, в допълнение към лихвите, дължими съгласно т.6.4 по-горе, Титулярят заплаща на Банката обезщетение за забава в размер на 10% върху Минималната погасителна вноска. 6.6. Банката има право да капитализира начислените лихви чрез прибавянето им към главницата от използвания Кредитен лимит в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство, за което с подписването на Договора Титулярят дава изричното си съгласие. 6.7. Начисляването на лихвата се извършва на база 365/365. Банката служебно задължава Сметката със сумата на дължимите лихви, такси и комисиони и със сумата на обезщетението за забава по т.6.5 в последния ден на Отчетния период, за който са начислени. 6.8. При прекратяване на Договора, независимо от основанията за това, Банката не дължи връщане на платени/начислени по Сметката такси и комисиони, с изключение на годишната такса за поддръжка при условията на т.14.7 по-долу.

7. ПОГАСЯВАНЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА

7.1. Титулярят се задължава да погасява ежемесечно до датата на Падежа, а в случай, че датата на Падежа е неработен ден – най-късно в първия следващ Падежа работен ден, сума в размер, не по-малък от Минималната погасителна вноска, посочена в Месечното извлечение. Неполучаването на Месечно извлечение не освобождава Титуляря от задължението за погасяване на дължимите суми на Падежа. 7.2. При извършване на частични погасявания задълженията по Сметката се считат за погасени в следния ред: 1) непогасени задължения от предходни Отчетни периоди; 2) лихви, такси и комисиони за последния Отчетен период; 3) теглене на суми в брой на банкомат или чрез терминално устройство ПОС/ импринтер във финансови институции и плащане на стоки/ услуги при търговци чрез терминално устройство ПОС или импринтер. Във всяка една от посочените категории задълженията, които са с по-ранна дата, се погасяват първи. 7.3. Банката има право да променя едностранно размера на Минималната погасителна вноска, за което уведомява Титуляря чрез Месечното извлечение. 7.4. Титулярят може по всяко време от срока на действие на Договора да погасява изцяло сумите на ползвания към момента Кредитен лимит, без да е задължен да заплаща на Банката такси или комисиони, свързани с предсрочното погасяване. 7.5. При прекратяване на Договора, независимо от основанията за това, Титулярят се задължава да погаси незабавно всички задължения по Сметката, в т.ч. начислени по Сметката лихви, такси и комисиони, обезщетението за забава съгласно т.6.5и главницата. 7.6. Погасяването на задълженията по Сметката се извършва чрез внасяне на дължимите суми на каса в офисите на Банката. Наличието на суми по други сметки на Титуляря/Оправомощения ползвател на допълнителна карта при Банката не освобождава Титуляря от задължението да извършва погасяване по реда, посочен в предходното изречение, и в сроковете съгласно настоящите Общи условия, освен в случаите на дадено с Договора съгласие за автоматично погасяване на задълженията. 7.7. Банката, без да е задължена служебно да следи за наличието на суми по други сметки на Титуляря/Оправомощения ползвател, има право, по своя преценка да извършва такава проверка и – в случай на непогасяване в срок на които и да е дължими суми по Сметката, както и в случаите на предсрочна изискуемост на кредита – да събира дължимите суми от всички други сметки на Титуляря/Оправомощения ползвател на допълнителна карта при Банката, за което с подписване на Договора, респ. Договора за допълнителна карта, Титулярят и Оправомощеният ползвател на допълнителна карта дават изричното си съгласие. При събиране на суми от сметки във валута, различна от валутата на Сметката, приложим е курсът на Банката за деня на събиране на сумите.

8. МЕСЕЧНИ ИЗВЛЕЧЕНИЯ

8.1. След изтичането на всеки Отчетен период Банката изготвя и изпраща на Титуляря в писмен вид с обикновена поща, по реда и при условията на раздел 18 по-долу, Месечно извлечение, съдържащо най-малко информация за: общия размер на задълженията по Сметката, изчислен към датата на съставяне на Месечното извлечение, извършените с Картите платежни операции през последния изтекъл Отчетен период, в т.ч. датата на тяхното извършване и датата на осчетоводяването им по Сметката, начислените по Сметката лихви, такси, комисиони и обезщетения, размера на Минималната погасителна вноска и датата на Падежа, размера на Текущия разполагаем кредитен лимит за последния изтекъл и за следващия Отчетен период; 8.2. Банката може по своя преценка да включва в Месечното извлечение и друга информация, както и да прилага към същото рекламни съобщения за промоции, продукти и услуги, предлагани от Банката и от търговци, приемащи плащания с Карти. 8.3. В случай, че Титулярят не получи Месечно извлечение в 15-дневен срок, считано от изтичане на съответния Отчетен период, той се задължава да се обърне към Банката с искане за издаване на такова. В противен случай Месечното извлечение се счита за получено и пълната информация, предоставяна на Титуляря с Месечното извлечение, в т.ч. информацията за датата на Падежа, се счита за получена.

9. ОСПОРВАНЕ НА ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ

9.1. Титулярят се задължава да уведомява Банката незабавно след установяване на евентуални грешки или нередовности в данните, съдържащи се в Месечното извлечение. 9.2. Титулярят има право, чрез подаване на писмено възражение до Банката, да оспори отразени по Сметката платежни операции пред Банката в рамките на 30 дни от датата на издаване на Месечното извлечение, но не по-късно от 60 дни от датата, на която е извършена оспорената операция. В случай, че данните от Месечното извлечение не бъдат оспорени в посочените срокове, същите се считат за одобрени от Титуляря. 9.3. Въз основа на подаденото от Титуляря възражение Банката инициира процедура за оспорване на платежната операция пред картовата организация, обработила операцията (Visa/ MasterCard). 9.4. В случаите на оспорено плащане Банката се задължава да предприеме всички действия за защита на интересите на Титуляря. Банката може да информира по всяко време Титуляря за хода на процедурата по оспорването, а при разрешаване на спора се задължава писмено да го уведоми за изхода от процедурата по оспорването. 9.5. В случай на безспорно установена основателност на подаденото възражение Банката възстановява по Сметката сумата на оспорената операция. Възстановяването се извършва след приключване на процедурата по оспорването, в сроковете съгласно правилата на международните картови организации Visa и MasterCard и действащото българско законодателство. При неоснователно оспорване Титулярят заплаща на Банката такса за неоснователно оспорване в размер, съгласно Тарифата. 9.6. Ако Титулярят не е съгласен с изхода на процедурата по оспорването, той може да отнесе спора за разглеждане и решаване пред Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите.

10. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОПРАВОМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ

10. Титулярят/ Оправомощения ползвател се задължава: а) да ползва предоставения кредит само за целите и по начина, предвидени в настоящите Общи условия, и да погасява задълженията по Сметката в предвидените за това срокове; б) да уведомява писмено Банката незабавно в случаите на настъпване на каквито и да било промени в предоставените с Договора данни, включително за всички съществени изменения в трудовото/служебното му правоотношение или договора му за управление, в т.ч., но не само за евентуално увеличаване/намаляване размера на получаваното възнаграждение, както и в случай на получаване/ подаване на предизвестие за прекратяване на трудовото/служебното правоотношение, респ. договора за управление, или за каквито и да било други действия или събития, насочени към или водещи до настъпване на посочения резултат; в) да представя декларация за икономическа свързаност с други лица (по образец на Банката), като уведомява писмено Банката за всяка промяна в декларираните в нея обстоятелства; г) да ползва Картата само лично и в съответствие с условията за нейното издаване и ползване, да не ползва Карта с изтекъл срок на валидност, блокирана или подлежаща на връщане Карта, както и да не ползва Картата за цели, противоречащи на закона, включително за придобиване на стоки или за ползване на услуги, забранени от българското, респ. на държавата по предоставяне на стоката/ услугата, право; д) да пази Картата с грижата на добър стопанин и да уведомява незабавно Банката в случаите на повреждане/унищожаване, изгубване, открадване, задържане или неправомерно ползване на Картата, по начините, посочени в раздел 12 по-долу.

11. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ И ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ

11. Банката има право да блокира всички издадени по Сметката Карти, да прекрати едностранно договорните си отношения с Титуляря и Оправомощените ползватели на допълнителни карти и да предприеме действия по принудително събиране на пълния размер на вземанията си, в т.ч. по съдебен ред, при следните условия: 11.1. незабавно и без предварително уведомление до Титуляря – при непогасяване изцяло или отчасти на която и да е Минимална погасителна вноса на Падежа; 11.2. с писмено уведомление до Титуляря, като даде достатъчен срок за изпълнение, във всеки един от следните случаи: а) ако Титулярят е ползвал предоставения кредит за цели или по начин, различни от уговорените в Договора и настоящите Общи условия; б) при забава на Титуляря за изпълнение на задълженията му по други заеми, отпуснати от Банката или от други финансови институции или лица; в) при наложени заповед/възбрана върху имуществото на Титуляря или предприети други действия по принудително изпълнение на задължения на Титуляря, чието удовлетворяване, по преценка на Банката, би довело до значително намаляване имущественото състояние на Титуляря и/или способността му да обслужва предоставения кредит; г) при настъпване, по преценка на Банката, на общо влошаване във финансовото състояние или платежоспособността на Титуляря или свързани с него лица, както и при ограничаване на неговата правоспособност; д) ако се установи, че Титулярят е представил неверни декларации и/или неточни данни и информация, които са мотивирали Банката да сключи Договора и да предостави кредит по Сметката; е) при неизпълнение от страна на Титуляря/ Оправомощения ползвател на което и да е задължение по Договора, респ. Договора за допълнителна карта, или по настоящите Общи условия.

12. ИЗГУБВАНЕ, КРАЖБА, УНИЩОЖАВАНЕ, ЗАДЪРЖАНЕ ИЛИ ИЗПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА ПО НЕПРАВОМЕРЕН НАЧИН

12.1. Титулярят/ Оправомощеният ползвател се задължава незабавно да уведоми Банката на телефон 0700 19040 (24 часа в денонощието) при настъпване на което и да е от следните събития: а) изгубване, открадване или отнемане по друг начин на Картата, задържане на Картата от банкомат, повреждане, унищожаване или подправяне на Картата, както и при узнаване на ПИН от неоправомощено лице; б) узнаване или съмнение за извършена операция с Картата, която не е одобрена от Оправомощения ползвател; в) установяване на грешка или нередовност при воденето на Сметката. 12.2. След устното уведомяване Титулярят/ Оправомощеният ползвател се задължава да подаде и писмено уведомление до Банката в удобен за него банков офис. Банката се задължава незабавно след получаване на устното уведомление по т. 12.1 да предприеме действия за блокиране на Картата. Ефективното блокиране на Картата за on-line операции се извършва в срок до 6 часа от получаване на уведомлението по телефон, а за off-line операции и във всички останали случаи, при които ефективното блокиране се извършва чрез съдействието на картите организации Visa/ MasterCard – в срок до 11 дни – за карти MasterCard, респ. 19 дни – за карти Visa. 12.3. В случай на неразрешена платежна операция с Картата, Банката възстановява незабавно стойността на неразрешената платежна операция и, когато е необходимо, възстановява платежната сметка на Картата в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на неразрешената платежна операция. Разпоредбата по предходното изречение не се прилага и Оправомощеният ползвател понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена, открадната или незаконно присвоена Карта, когато Оправомощеният ползвател не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на Картата, до размер не повече от 300 лв., ако преди получаване на уведомлението по т. 12.1 Банката добросъвестно е изпълнила нареждане за извършване на платежна операция, подадено с Картата при условия, изключващи съмнения за неправомерното ѝ използване. 12.4. Деблокирането на Картата се извършва по изрично писмено искане на Титуляря. Загубени/откраднати карти не подлежат на деблокиране, а задължително се преиздават от Банката. 12.5. В случай на задържане на Картата от банкомат поради техническа повреда на банкомата или поради механична повреда на Картата Титулярят е длъжен да уведоми незабавно Банката. В посочените случаи Банката осигурява връщане на Картата или издаване на нова такава.

13. ОТГОВОРНОСТИ

13.1. Банката не е страна и не носи отговорност за сделките, по които Оправомощеният ползвател извършва плащания с Карта. В случай на неизпълнение на задълженията си към Банката Оправомощеният ползвател не може да прави възражения, основаващи се на отношенията му с търговци или други трети лица.

13.2. Банката не отговаря за евентуален неоснователен отказ на търговци да приемат плащания с Карта, както и за евентуална невъзможност за извършване на плащане с Карта, дължаща се на технически, комуникационни или други причини извън контрола на Банката. 13.3. Ограничението на отговорността на Титуляря по т. 12.3 по-горе не се прилага и Титулярят понася всички вреди от неразрешени платежни операции, извършени с издадените по Сметката Карти, в случай, че Оправомощеният ползвател е действал чрез измама или умишлено или при груба небрежност не е изпълнил което и да е от задълженията си по точки 3.5, 3.6, 3.8, 3.9, 3.10, 12.1 и 12.5 от настоящите Общи условия.

14. ДЕЙСТВИЕ НА ДОГОВОРА И ПРЕКРАТЯВАНЕ. СРОК ЗА ПОЛЗВАНЕ НА КРЕДИТНИЯ ЛИМИТ

14.1. Настоящите Общи условия са неразделна част от Договора, респ. Договора за допълнителна карта, и заедно с Тарифата съставляват цялостната уредба на договорните отношения между Банката, Титуляря и Оправомощения ползвател във връзка с издаването и ползването на Кредитна карта и предоставяне, ползване и погасяване на предоставения Кредитен лимит. 14.2. Договорът се счита за сключен от датата на одобряване от страна на Банката на Кредитен лимит и подписване от Банката на Заявлението-договор за издаване на Кредитна карта. Договорът за допълнителна карта се счита за сключен от датата на подписване от страна на Банката на Заявлението-Договор за издаване на допълнителна карта. 14.3. Срокът за ползване на Кредитния лимит е съгласно Договора. 14.4. Договорът, респ. Договорът за допълнителна карта, се сключва за неопределен срок от време и може да бъде прекратен: а) от Титуляря – по всяко време, с писмено уведомление с незабавен ефект, без задължение за заплащане на каквито и да е такси или обезщетения, свързани с прекратяването му; б) от Банката – с 2-месечно писмено предизвестие до Титуляря. Прекратяването на Договора на което и да е от посочените по-горе основания води автоматически до прекратяване на сключените Договори за допълнителни карти. В допълнение към основанията по букви "а" и "б" по-горе Договорът за допълнителна карта може да бъде прекратен и чрез писмено предизвестие от страна на Оправомощения държател на съответната допълнителна карта. 14.5. Във всички случаи на прекратяване на Договора, както и в случаите на предсрочна изискуемост на кредита, съгласно раздел 11 по-горе, Титулярят е длъжен да върне незабавно всички издадени Карти и да погаси пълния размер на задълженията по Сметката, произтичащи от издаването и ползването на Кредитните карти, в т.ч. задължения за главница, лихви, обезщетения за забава, такси и комисиони. Осчетоводените по Сметката след датата на прекратяване на Договора платежни операции и начислените след тази дата лихви, такси, комисиони и обезщетения са дължими от Титуляря до пълното им погасяване.

14.6. Във всички случаи на прекратяване на Договора, независимо от основанието за това, Банката блокира в деня на получаване, респ. на изпращане на уведомлението/ предизвестие за прекратяване, всички издадени по Сметката карти и ги деактивира при изтичане на срока на предизвестие, респ. в деня на получаване на уведомлението – при прекратяване на Договора от Титуляря. 14.7. При прекратяване на Договора, респ. Договора за допълнителна карта от страна на Титуляря по реда на т. 14.4 по-горе Титулярят не дължи на Банката каквито и да било такси или неустойки, свързани с прекратяването. При прекратяване на съответния договор Титулярят заплаща дължимата съгласно Тарифата годишна такса за поддържане на карта, вкл. допълнителна карта, пропорционално на изтеклия период на действие на съответния договор, а в случаите, когато посочената такса е заплатена авансово, същата се възстановява пропорционално на срока на прекратяването.

15. ДОПЪЛНИТЕЛНИ КАРТИ

15.1. По искане на Титуляря и избрано от последния трето физическо лице (ползвател на допълнителна карта), въз основа на подписано от Титуляря и третото лице Заявление-Договор за издаване на допълнителна кредитна карта, Банката издава на името на посоченото лице допълнителна кредитна карта.

15.2. Всички разпоредби на настоящите Общи условия в частта им относно Оправомощения ползвател намират приложение по отношение на ползвателя на допълнителна карта. С подписване на Договора за допълнителна карта ползвателят на допълнителна карта декларира, че е запознат с настоящите Общи условия, Тарифата на Банката и приема прилагането им в отношенията си с Банката и Титуляря във

връзка с издаването и ползването на Кредитна карта и ползване и погасяване на Кредитния лимит. 15.3. С подписване на Договора за допълнителна карта ползвателят на допълнителна карта заявява, че приема да отговаря солидарно с Титуляря за всички задължения по Сметката, произтичащи от издаването и ползването на Кредитни карти и предоставяне и използване на Кредитен лимит, в т.ч. за главница, лихви, обезщетения, такси и комисиони, като дава изричното си съгласие, при непогасяване в срок от страна на Титуляря на които и да е дължими суми по Сметката, както и в случаите на предсрочна изискуемост на кредита, Банката да събира дължимите суми от всички открити при нея банкови сметки на ползвателя на допълнителна карта. При събиране на суми от сметки във валута, различна от валутата на Сметката, приложим е курсът на Банката за деня на събиране на сумите.

16. БЛОКИРАНЕ НА КАРТАТА

16.1. Извън случаите, посочени в т.4.10, т.5.5 и раздел 12 от настоящите Общи условия, Банката има право, по своя преценка, да откаже временно авторизирането на платежни операции с всяка от издадените по Сметката Карти, за срок до отстраняване на причините за блокирането, без да е задължена предварително да уведомява Титуляря/ Оправомощения ползвател, във всеки един от следните случаи: а) при пълно или частично непогасяване в срок на Минималните погасителни вноски за два последователни Отчетни периода или неплащане в срок на каквато и да е друга сума, дължима съгласно настоящите Общи условия и Тарифата; б) при установена неистинност на която е да е декларация или информация, предоставени от Титуляря при подписване на Договора; в) при непогасяване в срок на задължения на Титуляря/Оправомощения ползвател към Банката, произтичащи от други договори или от извъндоговорни отношения между страните; г) при нарушение от страна на Оправомощения ползвател на което и да е от задълженията по настоящите Общи условия; д) при налагане на заповест по сметките на Титуляря или Оправомощения ползвател на допълнителна карта. 16.2. Във всеки един от случаите по т.16.1 Банката има право да събере такса за блокиране на Картата в размер, съгласно Тарифата.

17. СЪГЛАСИЕ ЗА ДОСТЪП ДО ДАННИ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДАННИ

17.1. С подписването на Договора, респ. Договора за допълнителна карта, Титулярят/ Оправомощеният ползвател: а) декларира, че предоставените от него с Договора, респ. Договора за допълнителна карта, както и с всякакви други подписани от него при сключването или във връзка с изпълнение на съответния договор лични данни, се предоставят от него на Банката доброволно за целите на идентификацията му като страна по съответния договор, за изпълнението на договорените платежни услуги, както и за изпълнение на нормативни задължения на Банката; б) дава изричното си съгласие Банката да съхранява, обработва и използва предоставените от него лични данни за посочените в предходната точка цели, както и за целите на предлагането, включително за целите на проучвания, свързани с предлагането на други банкови продукти и услуги; в) дава изричното си съгласие Банката да предоставя неговите лични данни на свои адвокати, счетоводители, одитори и други външни консултанти и пълномощници, на други финансови институции, държавни институции и лица в страната и в чужбина само за посочените по-горе цели; г) дава съгласието си да бъде включван в организирани от Банката наградни програми и томболи, свързани с ползването на Картата, като в тази връзка дава съгласието си Банката да разкрива на трети лица предоставените от него лични данни за нуждите на участието му в посочените наградни програми и томболи. Титулярят/Оправомощеният ползвател може да откаже от посоченото участие с изрично писмено уведомление до Банката. 17.2. Банката обработва личните данни на Титуляря/Оправомощения ползвател при спазване на Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД), като при предотвратяване, разследване и разкриване на измами, свързани с платежни услуги, обработката може да се извършва и без съгласието на Титуляря/Оправомощения ползвател или което и да е лице, за което се отнасят данните. Банката има право да обработва и/или разкрива пред определени лица и институции лични данни на Титуляря/ Оправомощения ползвател без да иска съгласието му във всички нормативно установени случаи, в които е задължена да обработва и/или разкрива лични данни за целите на статистиката или за други нормативно определени цели. 17.3. С подписването на Договора, респ. Договора за допълнителна карта, Титулярят/ Оправомощеният ползвател дава изричното си съгласие: а) на основание чл. 74, ал. 2 от Данъчно осигурителния процесуален кодекс (ДОПК), Банката да извършва проверка и да получава всякаква данъчна и осигурителна информация по смисъла на чл. 72 от ДОПК от органите на приходите, съответно от публичните изпълнители, в случаите на неплащане в срок на които и да е дължими суми по Сметката, както и в случаите на предсрочна изискуемост на кредита; б) на основание чл. 29, ал. 3, във връзка с чл. 28, ал. 3 от ЗЗЛД упълномощава Банката да получава от Националния осигурителен институт и всеки друг администратор на лични данни по смисъла на закона информация относно лични данни, декларирани от него във връзка със сключването и изпълнението на Договора, респ. Договора за допълнителна карта, включително данни за доходите му и извършени осигурителни плащания, до пълното изпълнение на задълженията по същия; в) дава съгласието си Банката да съобщава на обслужващите плащанията системни картови оператори, обработващи данни в страната и в чужбина, информация за наличностите и операциите по Сметката, и данни за размера на предоставения Кредитен лимит; г) декларира, че е уведомен от Банката за нормативните й задължения, свързани с прилагане на мерките против изпирането на пари и борбата с тероризма, вкл. за изискването да представя документи за собствената си идентификация и за идентификация на своите пълномощници и заявява, че е съгласен да представи всички изисквани от Банката документи и да изпълни всички други свързани с това изисквания на Банката, както и че дава съгласието си Банката да копира всички представени от него документи, в т.ч. документи за самоличност. 17.4. С подписване на Договора Титулярят декларира, че: а) всички данни и информация, предоставени от него при сключване или във връзка с изпълнение на Договора, са верни, точни и изчерпателни, като се задължава при последваща промяна в същите да информира незабавно Банката писмено; б) му е известно, че за посочване на неверни данни носи наказателна отговорност, съгласно чл.248а от Наказателния кодекс; в) дава съгласието си Банката да прехвърля вземанията си по Договора на трети лица, като в тази връзка Банката има право да разкрива на посочените лица всички предоставени от Титуляря данни, в т.ч. лични такива по смисъла на ЗЗЛД. При прехвърляне на вземанията Титулярят има право да направи срещу третото лице всички възражения, които е имал срещу Банката.

18. ИДЕНТИФИКАЦИЯ НА БАНКАТА И НАДЗОРЕН ОРГАН

18.1. В качеството си на доставчик на платежни услуги Банката е идентифицирана с изискуемите от чл.41 на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) данни в т.1.1. на настоящите Общи условия. Електронният адрес за връзка с Банката е: cards_bulgaria@alphabank.bg. 18.2. Компетентният орган, отговорен за надзора спрямо Банката в качеството й на доставчик на платежни услуги, е Българската народна банка.

19. РЕД ЗА ПРОМЯНА НА ДОГОВОРА И КОМУНИКАЦИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ

19.1. С подписване на Договора, респ. Договора за допълнителна карта Титулярят/Оправомощеният ползвател декларира, че Банката му е предоставила предварително, в достатъчен срок преди подписването, настоящите Общи условия и Тарифата и, и че се е запознал със същите, включително с цялата съдържаща се в Договора, респ. Договора за допълнителна карта, предварителна информация, изискуема съгласно чл.41 на (ЗПУПС). 19.2. В изпълнение към представените при подписване на Договора, респ. Договора за допълнителна карта условия и информация, Титулярят/Оправомощеният ползвател има на разположение на интернет страницата на Банката www.alphabank.bg настоящите Общи условия и Тарифата, съдържащи цялата предварителна информация по чл.41 на ЗПУПС, като по всяко време от действието на Договора, респ. Договора за допълнителна карта може при поискване да получи същите и на хартиен носител или в електронен вид, заедно с всякаква друга информация, която Банката по своя преценка може да предоставя на Титуляря/Оправомощения ползвател във връзка с издаването и използването на Картата. 19.3. Банката има право да променя настоящите Общи условия и Тарифата по всяко време, за което уведомява Титуляря/Оправомощения ползвател чрез поставяне на съобщения на български език в банковите си салони и на интернет страницата си www.alphabank.bg. Промените влизат в сила с изтичането на два месеца от публикуването им при условие, че преди изтичане на посочения срок Титулярят/Оправомощеният ползвател не уведоми Банката, че не приема изменението. В последния случай Титулярят/Оправомощеният ползвател има право да прекрати незабавно Договора, респ. Договора за допълнителна карта, без да дължи каквито и да е разноски или обезщетения на Банката. 19.4. Промените в лихвените проценти и обменните курсове се прилагат незабавно и без предварителното уведомление по предходната точка, когато тези промени са на база референтния лихвен процент или референтния обменен курс, като Банката информира Титуляря/Оправомощения

ползвател за промените при първа възможност и ги предоставя на разположение в офисите си и на интернет страницата си. Когато промените в лихвените проценти или обменните курсове са по-благоприятни за Титуляря/Оправомощения ползвател, те се прилагат без предварително уведомление. 19.5. Настоящите Общи условия и Тарифата, както и Договорът, респ. Договорът за допълнителна карта, са изготвени, респ. се подписват на български език. Всички съобщения, уведомления и предизвестия и цялостната комуникация между страните, свързана със сключването, изпълнението, изменението и/или прекратяването на Договора, респ. Договора за допълнителна карта, ще се извършват на български език, в писмена форма, като за да са валидни следва да са подписани от страната или от нейн представител. 19.6. Съобщенията и уведомленията ще се считат за връчени, ако са изпратени на адреса на Титуляря/Оправомощения ползвател, посочен в Договора, респ. Договора за допълнителна карта, съответно на адреса, посочен в настоящите Общи условия – за Банката. 19.7. В случай на промяна на адреса, посочен в Договора, респ. Договора за допълнителна карта, Титулярят/Оправомощеният ползвател се задължава незабавно писмено да уведоми Банката за промяната. При неизпълнение на горното задължение всички уведомления и съобщения, изпратени на последния писмено съобщен от Титуляря/Оправомощения ползвател адрес за кореспонденция ще се считат за връчени. При промяна на адреса на управление на Банката, посочен в настоящите Общи условия, Титулярят/Оправомощеният ползвател се счита за уведомен за новия ѝ адрес на управление от датата на обявяване на промяната в публичния електронен търговски регистър към Агенция по вписванията. 19.8. Всяко получено от Банката уведомление по реда на раздел 12 от настоящите Общи условия се записва в хронологичен ред в специално предназначен за целта дневник, който може да се води на хартиен и/или друг дълготраен носител. Дневникът осигурява точно възпроизвеждане на информацията и изключва всяка възможност за нейното последващо изменение. За телефонните, съобщения меродавен е отбелязаният в дневника час на получаване. До доказване на противното записванията в този дневник имат доказателствена сила между страните относно съдържащите се в тях обстоятелства.

19.9. С подписване на Договора, респ. Договора за допълнителна карта, Титулярят/Оправомощеният ползвател дава изричното си съгласие Банката да изпраща на посочения в съответния договор мобилен телефон кратки текстови съобщения за: (а) дължими задължения по Сметката; (б) Минимална погасителна вноски; (в) предстоящ Падж за плащане на Минималната погасителна вноски; (г) извършени транзакции с Картата; (д) просрочени плащания; (е) разполагаем Кредитен лимит; (ж) промоции, услуги и продукти на Банката и търговци, които приемат плащания с карти.

20. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И СПОРОВЕ

20.1. За неуредените в Договора, респ. Договора за допълнителна карта, и настоящите Общи условия въпроси се прилагат действащото българско законодателство и действащите правила на международните картови организации Visa и MasterCard. 20.2. Всички спорове, възникнали между страните във връзка с изпълнението, тълкуването или прекратяването на Договора, респ. Договора за допълнителна карта, се решават по взаимно съгласие, а ако такова не бъде постигнато, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред Помирителната комисия за платежни спорове (ПКПС) към Комисията за защита на потребителите и/или пред компетентния български съд. С подписване на Договора, респ. Договора за допълнителна карта Титулярят/Оправомощеният ползвател декларира, че е информиран от Банката за наличието на възможността и за реда, по който може да сезира ПКПС със спора. 20.3. В допълнение към възможностите за оспорване на платежни операции по реда на раздел 9 по-горе, в случай възражения от страна на Титуляря по изпълнението на други задължения на Банката, свързани с предоставянето на платежните услуги, предмет на настоящите Общи условия, Титулярят следва да подаде писмено възражение до Банката, в което да изложи оплакването и искането си към Банката, като посочи конкретните факти, на които се позовава, и приложи необходимите писмени доказателства. Възражението се подава най-късно в 7-дневен срок от предоставянето на платежната услуга, освен ако в настоящите Общи условия или в закона е предвиден друг срок. Банката разглежда всяко постъпило писмено възражение по уредената във Вътрешните си правила процедура за подаване на възражения и решаване на спорове, свързани с предоставянето на платежни услуги. Банката е длъжна да се произнесе и да уведоми писмено Титуляря за решението по всяко постъпило възражение, отговарящо на посочените по-горе изисквания, в 7-дневен срок от постъпването му. Ако изложеното във възражението е непълно или неясно или не са приложени необходимите доказателства, Банката изисква допълване, респ. уточняване на необходимите данни и/или представяне на доказателства, като в този случай срокът за произнасянето тече от допълването, респ. уточняването на възражението. 20.4. При произнасяне в предвидения в т.20.3 срок, както и когато решението не удовлетворява Титуляря, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от ПКПС към Комисията за защита на потребителите.

Настоящите Общи условия са приети от управителите на Алфа Банка – Клон България с решение от м. март 2008 година и са изменени и допълнени с решения от м. октомври 2009 година и м. януари 2010 година и м. юни 2012 година.

Дата: Град: Титуляр: Подпис:
(ИМЕ И ПОДПИС НА ТИТУЛЯРЯ)

Оправомощен ползвател на допълнителна карта: Подпис:
(ИМЕ И ПОДПИС НА ОПРАВОМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ НА ДОПЪЛНИТЕЛНА КАРТА)

Дата: Град: За Банката:
(ИМЕ И ПОДПИС НА УПЪЛНОМОЩЕН СЛУЖИТЕЛ НА БАНКАТА)